

Etera panostaa asioinnin vaivattomuuteen Vineyardin asiakashallinnan ratkaisulla

Etera valmistautuu vuoden 2007 alusta avautuviin työeläkevakuutusmarkkinoihin kehittämällä asiakkuuksien hoitoa. Eteran uuden asiakashallintajärjestelmän toimittaa Vineyard, kokenut suomalainen asiakashallinnan ratkaisujen toimittaja.

Etera panostaa voimakkaasti asioinnin ja vakuuttamisen vaivattomuuden kehittämiseen. Uusi asiakashallintajärjestelmä on parhaillaan koekäytössä ja se otetaan käyttöön joulukuussa.

”Etera valitsi Vineyardin ratkaisun, koska se on helppo käyttää ja liittää osaksi tietojärjestelmäämme. Se tukee yhteydenpitoamme asiakkaisiin ja markkinointia”, kertoo Eteran vakuuttamistekniikasta ja kehittämisestä vastaavan yksikön päällikkö **Leena Lojander**.

Vineyardin ohjelmistotyökalu tukee yritysten myyntiä, markkinointia ja asiakaspalvelua. Tuote on käytettävissä sellaisenaan ja sovitettavissa asiakaskohtaisesti. Työkalu voidaan integroida yrityksen laskutukseen ja muuhun tietokantaan, minkä ansiosta yrityksen työntekijät voivat kirjata asiakas- ja tapahtumatiedot vain yhteen paikkaan.

”Vahvuuksiamme ovat asiakkaan liiketoimintaan perehtyminen ja tehokas valmentaminen. Varmistamme, että asiakas ottaa ostamansa työkalun käyttöön suunnitellulla tavalla, minkä jälkeen jatkamme asiakkaan strategisena kumppanina. Reagoimme nopeasti asiakkaan muuttuviin tarpeisiin”, sanoo Vineyardin toimitusjohtaja **Peter Engberg**.

Vineyardin asiakkaita ovat Eteran lisäksi Oras Oy ja AffectoGenimap Oyj sekä muut suuret ja keskisuuret yritykset.

Lisätiedot:

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera
Yksikön päällikkö Leena Lojander
Puhelin (09) 010 553 3225 tai 050 642 71
Sähköposti leena.lojander@etera.fi
www.etera.fi



Vineyard International Oy
Toimitusjohtaja Peter Engberg
Puhelin (09) 4135 4500 tai 0400 606 217
Sähköposti peter.engberg@vineyard.fi
www.vineyard.fi



Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera on uudistuva eläketurvan osaaja. Nykyisin se hoitaa ainoana eläkevakuutusyhtiönä LEL- ja TaEL-työeläkevakuutusta. Vuodesta 2007 lähtien Eteran toiminta-alue laajenee kaikille toimialoille ja myös yrittäjävakuutuksiin. Silloin voimaan astuu uusi työntekijän eläkelaki TyEL, ja vanhat LEL, TEL ja TaEL kumotaan. LEL:n mukaan vakuutetaan rakennus-, metsä-, maatalous- ja satama-alojen työntekijät. TaEL:n mukaan vakuutetaan taiteilija-ammattien lisäksi yksityisalojen lyhyet työsuhteet.

Vineyard International Oy on kokenut suomalainen asiakashallinnan ratkaisujen toimittaja. Vineyardin päätoimipiste sijaitsee Helsingissä ja toinen toimisto Pietarissa. Vineyardin omistavat F-Secure (35 %) sekä toimiva johto ja työntekijät (65 %). Yhtiö on perustettu vuonna 1991.