STOCKHOLMS STAD
PRESS
MEDDELANDE

22 NOVEMBER 1999

Information Stadshuset

STADSLEDNINGSKONTORET

ÄLDREOMBUDSMANNEN

Äldreombudsmannen i Stockholms stad, Siv Drott, är den första i sitt slag i Sverige. Kommunfullmäktige inrättade tjänsten den 16 augusti 1999 och beslutade också att den nya ombudsmannen ska göras känd hos stockholmarna. Denna vecka (den 22 november – 28 november) kommer en annonskampanj att synas i DN, Metro och Avisen. Kampanjen har utformats av Circle of Friends Annonsbyrå som fått uppdraget av Information Stadshuset.

Syftet med kampanjen är att tala om att äldreombudsmannen finns, vem det är, vad hon gör och hur man får tag på henne. De äldre och deras närståendes frågor är utgångspunkten för budskapet.

”Pappa trivs inte där han bor, men vågar inte säga något.”

”Får jag själv välja var jag ska bo?”

”Har jag rätt till en promenad med hemtjänsten?”

”Mamma säger att allt är bra men att hon får kall mat”

– Vi har valt att lyfta fyra olika frågeställningar som jag redan har stött på flera gånger i de samtal jag tar emot, säger Siv Drott.

Frågeställningarna visas tillsammans med porträtt av människor som kan representera målgrupperna tagna av fotograf Carlo Bosco. Målgruppen är förstås de äldre som berörs av stadens service, men också deras närstående och de som kommer att behöva äldreomsorgen inom en snar framtid.

En broschyr med tillhörande affisch kommer också att erbjudas vårdcentraler, apotek och andra organisationer som kommer i kontakt med de som berörs av äldreomsorgen. Även på stadens webb, stockholm.se, ska kampanjen synas.

Under våren fortsätter kampanjen bland annat på stadens egna stortavlor.

Bakgrund
Stadsdelsnämnderna i Stockholm ansvarar för äldreomsorgen och det är i första hand dit man ska vända sig med frågor, synpunkter eller klagomål. Men i de situationer då man kan behöva hjälp och råd från någon utomstående kontaktar man Äldreombudsmannen, Siv Drott.

Syftet med en äldreombudsman är att förebygga att brister uppkommer och att skapa ett forum för ökat inflytande från de som utnyttjar stadens äldreomsorg. Det är viktigt att äldre kan påverka sin omsorg och själva har möjlighet att välja hur den ska se ut. Det är också viktigt att vi arbetar för ett respektfullt bemötande inom äldreomsorgen.

Siv Drott har den största delen av sitt yrkesverksamma liv arbetat med sjukvård, äldre-omsorg och kvalitetsförbättringar.

_____
För ytterligare information:

Information Stadshuset
Anna Klynning, projektledare tfn 508 29 282

Circle of Friends tfn 10 28 80
Klaus Norell, projektledare
Helene Isacson, copywriter
Klas Ivarson, AD
Karin Schiller, produktionsledare