Lehdistötiedote 14.11.2005

Soneralta palvelu pk-yritysten työasemien hallintaan

Sonera tuo markkinoille ratkaisun, jonka avulla pk-yritykset voivat helposti hankkia työasemaympäristönsä ylläpidon palveluna. Ratkaisussa Sonera vastaa yhdessä DataInfo Solutionsin kanssa toimiston työasema-, palvelin-, pääte- ja oheislaitteiden hankinnasta, toimivuudesta, tietoturvallisuudesta sekä käyttäjätuesta. Yhä useammat keskisuuret ja pienet yritykset ovat kiinnostuneita hankkimaan tietotekniikka- ja tietoliikenneratkaisunsa kokonaispalveluna. DataInfo Solutions -ketjun kanssa yhteistyössä pk-asiakkaille tarjottavat ict-palvelut ovat merkittävä osa TeliaSonera Finlandin kasvustrategiaa.

Soneran uusi työasemahallinnan palvelukokonaisuus on paketoitu ja hinnoiteltu erityisesti pk-asiakkaille. DataInfo Solutionsin kanssa valtakunnallisesti tarjottavalla Sonera Office Care -ratkaisulla pk-yritys saa käyttöönsä työasemat ja muut toimistoympäristön laitteet, kuten tulostimet tai faxit, käyttäjien puhelintukipalvelun, työasemaympäristön toimivuuden jatkuvan valvonnan ja tietoturvapalvelut. Kokonaisuuteen voidaan myös liittää palvelut tietojärjestelmien etävalvontaan sekä lähiverkkojen hallintaan.

Sonera vastaa palvelun toteutuksesta asiakkaalle. Yli 30 paikkakunnalla Suomessa toimiva DataInfo Solutions –ketju hoitaa Soneran paikallisena yhteistyökumppanina asiakkaan laitehankinnat, asennukset, lähituen ja huollon. Yhteistyön tavoitteena on tarjota yritysasiakkaille helposti yhdestä paikasta hankittava ja selkeästi budjetoitava tietotekniikan kokonaisuus.

”Pk-asiakkaille tarjottavat ict-palvelut ovat merkittävä osa kasvustrategiaamme ja uskomme tämän palvelumarkkinan voimakkaaseen kehitykseen. Yhä useampi pienempi tai keskisuuri yritys haluaa ostaa tietoliikenne- ja tietotekniikkaratkaisunsa palvelupakettina, jonka pystymme nyt DataInfo Solutionsin kanssa tarjoamaan asiakkaalle läheisenä kumppanina. Valtaosa pk-yrityksistä omistaa edelleen tietokoneensa ja puhelimensa. Ratkaisullamme nämä hankinnat, niiden tuki ja kehitys on nyt helppo ostaa palveluna ja hinnoittelumalliksi voi valita esimerkiksi kiinteän kuukausihinnan. Palvelujen ostamisessa voi lähteä peruspalveluilla liikkeelle ja kasvattaa kokonaisuutta joustavasti tarpeen mukaan”, kertoo yritysasiakasliiketoiminnan johtaja Tommi Kolehmainen TeliaSonera Finlandista.

Teknologiayrityksille toimitiloja ja kehittämispalveluja tarjoava osaamiskeskus Kareltek päätyi kilpailutuksen jälkeen Sonera Office Care -ratkaisuun, jossa DataInfo Solutions hoitaa lähituen, eli tietojärjestelmien sekä työasemien ylläpidon ja Sonera vastaa tietoliikennepalveluista sekä loppukäyttäjien help desk –tuesta. Kokonaispalveluun siirtymisen tavoitteena on toiminnan tehostaminen ja tuottavuuden parantaminen.
”Aiempi hajanainen ratkaisumme ei enää toiminut, vaan halusimme kokonaisjärjestelmän ja siitä vastuun kantavan kumppanin. Valintakriteerinä painoivat erityisesti ratkaisun kustannustehokkuus ja henkilökohtainen lähituki, joka mahdollistaa keskittymisen omaan työhömme”, kertoo Kareltekin toimitusjohtaja

Marjut Hannelin.

Lisätietoja:

Timo Aarvala, osastonjohtaja, B2B Hallintapalvelut, TeliaSonera Finland Oyj
Puh. 040 5965973
Sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com

Heidi Kärnä, tuotemarkkinointipäällikkö, TeliaSonera Finland Oyj
Puh. 040 7251987
Sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com

Tommi Heiniö, kehitysjohtaja, DataInfo Oy
Puh 040 7233959
Sähköposti: etunimi.sukunimi@datainfo.fi

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera

TeliaSoneran Suomen tulosyksikkö TeliaSonera Finland Oyj tarjoaa tuotteita ja palveluita Sonera-brandin alla.

TeliaSonera on Pohjolan ja Baltian johtava televiestintäyritys. Joulukuun lopussa 2004 TeliaSoneralla oli 15 411 000 matkaviestintäasiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 51 359 000), 8 312 000 kiinteän verkon asiakasta ja (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 8 943 000) ja 2 017 000 internet-asiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 2 056 000). Kotimarkkinoiden ulkopuolella TeliaSoneralla on merkittäviä omistusosuuksia kasvavilla markkinoilla Venäjällä, Turkissa ja Euraasiassa. TeliaSonera noteerataan Tukholman Pörssissä ja Helsingin Pörssissä. Tammi-joulukuun 2004 -liikevaihto oli 81,9 miljardia Ruotsin kruunua (9,08 miljardia euroa). Työntekijöiden määrä oli 29 082.