EUROPOLITAN

PRESSMEDDELANDE - Karlskrona 2000-01-12

Electrolux och Europolitan i samarbete

Tvättmaskin som kommunicerar trådlöst ger bättre kundservice

Apparater som pratar i mobiltelefon – är det möjligt? Ja, menar Europolitan som genom att montera GSM-moduler i Electrolux tvättmaskiner vill få dem att rapportera status till servicepersonalen.

Att på det här viset låta apparater kommunicera med människor via mobilnätet har många användningsområden. Electrolux är tidigt ute och har i dagarna som första företag slutit avtal med Europolitan för att snabbare och effektivare kunna övervaka och underhålla restaurangkök och tvättinrättningar.

- Som leverantör av trådlösa mobila kommunikationstjänster är det självklart att vi är med och utvecklar nya spännande GSM-tjänster som underlättar arbetet för till exempel fältpersonal, säger Mikael Kluge, marknadschef på Europolitan.

Genom att placera en GSM-modul, en mobiltelefon utan skärm och knappar, i bland annat Electrolux tvättmaskiner och storköksutrustning förmedlas information om till exempel energiförbrukning och drifttid till en datacentral. Informationen bearbetas och skickas sedan vidare till lämplig person via mobiltelefon.

Electrolux Professional säljer och leasar idag ut storköksutrustning där en viss servicenivå är inkluderad. Redan idag finns fungerande GSM-lösningar för övervakning av kök-, frys- och

kylrum samt tvättmaskiner. Ytterligare installationer tas i bruk under hösten. Lösningen är framtagen i Sverige tillsammans med specialistföretaget Unwire som utvecklar och levererar produkten. Europolitan och Unwire har sedan länge ett pågående samarbete kring flera mobila informationslösningar, t ex positioneringstjänster.

- Eftersom utrustningen själv meddelar status behöver vi inte skicka ut servicetekniker för onödiga kontroller och kunderna slipper själva kontrollera när det är dags för service, säger Åke Ekblom, marknadschef på Electrolux Professional. Det innebär att vi kan kvalitetssäkra våra tjänster och att våra kunder kan känna sig trygga eftersom de vet att utrustningen alltid fungerar.

- Potentialen är mycket stor, menar Michael Wallón, vd på Unwire. Att låta apparater kommunicera via GSM-nätet kommer att revolutionera verksamheten hos många serviceföretag som erbjuder allt ifrån larmtjänster till underhåll av läskautomater.

Bilder, fria för publicering, finns att hämta på internet: press.europolitan.se.

Europolitan AB är en svensk GSM-operatör som prioriterar service och kvalitet. Företaget har sitt huvudkontor i Karlskrona och är ledande i utvecklingen av tekniskt avancerade tjänster för GSM900/1800. Europolitangruppen, som även omfattar börsnoterade moderbolaget Europolitan Holdings AB samt systerbolagen Europolitan Stores AB och Doberman AB, sysselsätter omkring 900 personer. Mer information finns på http://www.europolitan.se/.

För mer information kontakta:
Mikael Kluge, marknadschef, Europolitan,
telefon: 0708-33 12 05, e-post: mikael.kluge@europolitan.se
Michael Wallón, vd, Unwire
telefon: 0708-50 00 05, e-post: michael@unwire.se
Åke Ekblom, marknadschef, Electrolux Professional
telefon: 08-738 61 73, e-post: ake.ekblom@notes.electrolux.se