

Lehdistötiedote 19.10.2006

Hyvä laajakaistakysyntä päättää osan yhteistoimintaneuvotteluista

TeliaSonera Finlandin ennakoitua suurempi kuluttaja-asiakkaiden laajakaistakysyntä mahdollistaa sen, että yhtiö pystyy lopettamaan osan elokuussa käynnistetyistä yhteistoimintamenettelyistä. TeliaSonera Finland toimittaa tällä hetkellä viikottasolla 2000 - 3000 uutta laajakaistaa ja lisäksi kuluttaja-asiakkaat ovat siirtyneet käyttämään entistä enemmän nopeampia nopeuksia. Yhtiö ilmoitti elokuun lopulla, että se käynnistää yhteistoimintamenettelyn CSS -divisioonassa. CSS -divisioona (Customer Services and Systems) vastaa mm. TeliaSonera Finlandin laskutuksesta, järjestelmäkehityksestä sekä tuotteiden tilauksista ja toimituksista. Elokuussa yhtiö arvioi, että se vähentää CSS:stä enintään 165 työtehtävää. Viime aikojen hyvän laajakaistakysynnän ansiosta yhtiöllä ei ole tarvetta vähentää kuluttajalaajakaistatoimituksiin liittyviä työtehtäviä tuotteiden tilaus- ja toimitusyksiköstä (Order & Delivery). Näitä tehtäviä on O & D:ssä 30 työtehtävää. Muiden työtehtävien osalta neuvottelut jatkuvat edelleen. Tarkat määrät selviävät kuun lopulla, kun yhteistoimintaneuvottelut päättyvät.

100 uutta asiakaspalvelijaa

Yhtiö on asettanut tavoitteekseen, että se nostaa asiakaspalvelunsa Suomen parhaaksi. Tavoitteeseen pääsemiseksi yhtiö on virtaviivaistanut laskutuksen prosesseja ja palkannut mm. 100 uutta asiakaspalvelijaa Kuusamon, Lahden, Turun ja Vaasan asiakaspalvelukeskuksiin. Nyt koulutuksessa olevat uudet työntekijät tulevat helpottamaan asiakaspalvelupuheluiden kysyntähuippuja asteittain marraskuun alusta lähtien. Yhtiön tavoitteena on, että se pystyy vastaamaan 65 %:iin asiakaspalveluun tulevista puhelusta alle minuutin jonotusajalla. Keskimäärin puheluita tulee asiakaspalveluun noin 10 000 -15 000 viikossa.

Osaajakeskuksen ansiosta ketään ei irtisanota

TeliaSonera Finlandissa on käytössä osaajakeskusmalli, minkä ansiosta henkilöstötarpeen muutoksiin pystytään sopeutumaan joustavasti. Mallin on sovittu olevan voimassa vuoden 2007 loppuun saakka. TeliaSonera Finlandin mallissa henkilöstöä ei irtisanota, vaikka heidän työtehtävänsä lakkaisivat. Näissä tilanteissa henkilö siirtyy entisellä palkalla osaajakeskukseen, josta käsin hän voi hakea uutta työpaikkaa yhtiön sisältä, yhtiön ulkopuolelta tai kouluttautua uusiin tehtäviin. Malli on osoittautunut erittäin käyttökelpoiseksi.

Kuluvan vuoden aikana osaajakeskukseen on siirtynyt yli 300 henkilöä joiden työtehtävät ovat päättyneet. Näistä noin 100 on työllistynyt uudelleen yhtiön sisällä, kolmasosa on ottanut vapaaehtoisen tukipaketin ja lähtenyt yhtiön ulkopuolelle ja osaajakeskuksen kirjoilla on tällä hetkellä 64 henkilöä. Vuoden 2006 aikana yhtiöön

on palkattu noin 200 vakituista työntekijää yhtiön ulkopuolelta. Lisäksi on palkattu noin 500 määräaikaista uutta työntekijää. Vuosittain yhtiössä täytetään yli 1000 työtehtävää, joten työllistymismahdollisuudet osajakeskuksesta yhtiön sisälle ovat hyvät.

Toimitusjohtaja Juho Lipsasen mukaan malli on osoittautunut toimivaksi ja sitä käytetään pehmentämään työvoiman joustotarpeita tämän ja ensi vuoden aikana. CSS:n neuvottelujen lisäksi yhtiössä on parhaillaan käynnissä yhteistoimintaneuvottelut, joissa tutkitaan ne keskiuuret paikkakunnat, joille yhtiön tausta- ja tukitoiminnot jatkossa sijoittuvat ja mikä on henkilöstön vähentämistarve, kun yhtiö yhdistää Sonera Pisteet ja Päämies-ketjun.

Tuki- ja taustatoiminnot hoidetaan jatkossa suuremmissa alueyksiköissä, joissa mm. työnohjaus ja työnkierto ovat helpommin ja tehokkaammin järjestettävissä. Näissä aluekeskuksissa tavoiteltu minimihenkilöstön määrä on noin 150. Näiden keskusten lisäksi TeliaSonera Finlandilla on jatkossakin maan kattava Sonera Pisteiden ja myyntiyksiköiden verkosto, joka rakentuu asiakkaiden tarpeiden mukaan. Julkisuudessa olleiden tietojen vastaisesti TeliaSonera Finland jatkaa näkyvästi toimintaansa ja asiakkaidensa palvelua myös niillä paikkakunnilla, joilta tausta- ja tukitoiminnot mahdollisesti poistuvat.

Jos näissä neuvotteluissa työtehtäviä lakkaa tuotannollisten tai taloudellisten syiden perusteella, kenenkään palkanmaksu ei lakkaa tämän eikä ensi vuoden aikana.

Lisätietoja:

TeliaSonera Finland Oyj
henkilöstöjohtaja Juha Pentti, Puh. 040 5074668
viestintäjohtaja Ahti Martikainen, Puh. 040 3024500

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera

TeliaSoneran Suomen tulosityksikkö TeliaSonera Finland Oyj tarjoaa tuotteita ja palveluita Sonera-brandin alla.

TeliaSonera on Pohjolan ja Baltian johtava televiestintäyhtiö. Joulukuun lopussa 2005 TeliaSoneralla oli 19 146 000 matkaviestintäasiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 69 887 000), 7 064 000 kiinteän verkon asiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 7 688 000) ja 2 263 000 internet-asiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 2 331 000). Kotimarkkinoiden ulkopuolella TeliaSoneralla on merkittäviä omistusosuuksia kasvavilla markkinoilla Venäjällä, Turkissa ja Euraasiassa. TeliaSonera noteerataan Tukholman Pörssissä ja Helsingin Pörssissä. Tammi-joulukuun 2005 liikevaihto oli 87,7 miljardia Ruotsin kruunua. Työntekijöiden määrä oli 28 175.

www.teliasonera.com