

årsberättelse 1999 | **ark travel**



innehåll

årsberättelse 1999

- 2 **vd-ord**
- 4 **produkter**
- 4 **historik**
- 5 **organisation**
- 6 **kunder**
- 6 **leverantörer**
- 9 **konkurrenser**
- 10 **marknad och trender**
- 11 **framtidsutsikter och marknadsstrategi**
- 12 **aktier och ägarförhållanden**

- 15 **förvaltningsberättelse**
- 18 **nyckeltal**
- 19 **resultaträkningar**
- 20 **balansräkningar**
- 22 **tilläggsupplysningar och noter**
- 28 **revisionsberättelse**
- 29 **kassaflödesanalys**

- 30 **styrelse**
- 32 **adresser och kontaktpersoner**



1999 i korthet

Omsättning 354,4 mkr
Resultat efter finansnetto 6,1 mkr
Utdelning (förslag) 2,25 kr per aktie
Notering av ARKs aktie på AktieTorget
Ny VD, Lena Bergman, rekryteras

Ekonomisk rapportering

Bolagsstämma 13 april 2000
Tremånadersrapport april 2000
Sexmånadersrapport juli 2000
Niomånadersrapport oktober 2000



ARKs affärsidé är att erbjuda nordiska affärsresenärer service, kunskap och tillgänglighet genom högkvalitativa resetjänster till konkurrenskraftiga priser. ARKs vision är att uppfattas som en ledande samarbetspartner till kvalitetsmedvetna affärsresenärer i Norden med höga krav på service kunskap och tillgänglighet.



Utmaningen växer i takt med marknaden

"Det är mycket stimulerande att få arbeta för en ansedd och framgångsrik resebyrå, men samtidigt som vi kan glädjas åt det måste vi ständigt påminna oss om att vi varje dag kan förse våra kunder med ännu bättre service."

Under de drygt 15 år jag arbetat inom resetjänstebranschen har jag som extern betraktare och ömsom konkurrent uppfattat ARK som en resebyrå med kvalitet och kompetens. Som nytilträdd verkställande direktör för ARK är det därför glädjande att få denna bild bekräftad. ARKs två viktigaste tillgångar är humankapitalet, genom trogna och kompetenta medarbetare, samt en trogen kundkrets med höga krav. Denna kombination har bidragit till ARKs tillväxt och för branschen höga lönsamhet. Jag ser som min huvudsakliga uppgift att bygga vidare på dessa styrkor och implementera de tillväxtstrategier som är nödvändiga för att framgångsrikt möta de nya utmaningar som är en följd av ständigt nya trender och hård konkurrens.

Kunder och medarbetare

Vid sidan av att ge kunderna bästa möjliga service, är vikten av att ha tillgång till kompetenta medarbetare helt avgörande i många branscher. Jag upplever att ARK genomsyras av en stolt attityd och en ödmjuk förståelse för behovet av att ständigt förbättra servicen mot kunderna. ARKs medarbetare har i genomsnitt drygt tio års branschvana och vår omsättning på personal är låg. Vidare är intresset för att arbeta hos oss stort hos utomstående vilket förenklar rekryteringsprocessen.

Trogna kunder med höga krav är det bästa ett företag kan önska sig. Tillgodoser vi kraven och lyckas prestera mer behåller vi vår konkurrenskraft. Våra trognare kunder har genom rekommendationer tillfört oss många fler nya kunder och detta har genom åren varit en glädjande bekräftelse.

Strategiskt tänkande

Vår lönsamhet ger oss en styrkeposition att arbeta utifrån när vi möter framtiden och vårt mål att klara en resultattillväxt på 15 procent per år. Här krävs rätt strategier riktade både mot marknad och de interna förhållandena.

I takt med att antalet allianser inom resebyråbranschen ökar, blir antalet aktörer allt färre. Samtidigt sker en renodling från att vara ordermottagare och distributör åt exempelvis flygbolagen till att arbeta som ett tjänsteföretag med fokus på slutkundens behov. Här behöver vi öka vår kännedom om kundens vardag och bli ännu bättre på kundvård.

För att öka kundvården behöver organisationen anpassas och medarbetarnas kompetens kompletteras. Det finns mer att lära än det som traditionellt lärts ut, inte minst vad gäller att boka kompletta researrangemang.

Stärkt varumärke

Hittills har ARK haft den gynnsamma situationen att nöjda kunder rekommenderar nya kunder. Detta hoppas vi självklart ska fortsätta, men vi måste också arbeta med en mer offensiv marknadsstrategi och därmed bygga ut vår marknadsorganisation. Varumärket måste stämma med den bild kunderna har av oss och vi har redan påbörjat en del aktiviteter för att ytterligare stärka vår marknadsprofil.

Vidare påbörjade vi under 1999 implementeringen av ett mycket vassare och effektivare affärssystem för hantering av fakturor, resestatistik med mera som vi är övertygade om kommer att skapa en konkurrensfördel och ge kunderna en bättre uppföljning av deras resande. En sådan intern effektivisering hoppas vi ska ge våra säljare mer tid till att just sälja.

Det är mycket stimulerande att få arbeta för en ansedd och framgångsrik resebyrå, men samtidigt som vi kan glädjas åt det måste vi ständigt påminna oss om att vi varje dag kan förse våra kunder med ännu bättre service.

Inledningen på år 2000 visar att ARKs starka position inom resenäringen håller i sig och jag ser verkligen fram emot att tillsammans med mina medarbetare få fortsätta att bygga vidare på ARKs starka varumärke.

Lena Bergman
vd, Ark Resebyrå





ARKs affärsidé är att erbjuda nordiska affärsresenärer service, kunskap och tillgänglighet genom högkvalitativa resetjänster till konkurrenskraftiga priser. ARKs vision är att uppfattas som en ledande "medarbetare" till kvalitetsmedvetna affärsresenärer i Norden med höga krav på service kunskap och tillgänglighet.

Produkter

ARK är en fullservicebyrå för affärsresor över hela världen, främst inriktad mot svenska affärsresenärer. ARK säljer rådgivning, planering samt bokning av resor.

Traditionella affärsresor utgör mer än 90 procent av ARKs omsättning och resterande utgörs av grupp- och konferensresor. Av de traditionella affärsresorna är mer än 2/3 flygresor, främst utrikes. Resterande består av tåg-, båt-, bil-, och hotellbokningar. Vid bokningar av grupp- och konferensresor erbjuder ARK planering och bokning av aktiviteter, vilka skräddarsys efter kundens behov.

ARKs hemsida erbjuder förutom tidtabeller på flyg och tåg möjlighet till direktbeställning av resor. Andelen beställningar via nätet är fortfarande begränsad, dock ökar frekvensen av kundernas bokningar via e-postförfrågningar genom ARK.

Historik

1982

ARK Affärsresekonsulterna Resebyrå bildas.

1997

Bolagsstämma beslutar att ARK Travel AB ska bli publikt. Bolaget VPC-registreras och genomför en split.

Medarbetare erbjuds teckna aktier i nyemission om 0,5 mkr.

1998

Från och med 1 januari bedrivs rörelsen i ARK Affärsresekonsulterna Resebyrå AB och ARK Travel AB är moderbolag.

1999

Ny vd, Lena Bergman, rekryteras från Travel House Tournée. Notering på AktieTorget december 1999.





Kunder

ARKs kunder är främst företag verksamma inom media, underhållning och telekom. Även statliga verk och organisationer utgör betydande kunder. 80 procent av bolagets kunder köper tjänster i storleksordningen 1–15 mkr per år. Ingen kund svarar för mer än fem procent av bolagets omsättning.

Som exempel på betydande kunder hos ARK kan följande företag nämnas: Aftonbladet, BTG Källe Inventing, EMA – Telstar, Kungliga Hovmarskalksämberet, Rikspolisstyrelsen, Telia, TV4, Ångpanneföreningen.

Leverantörer

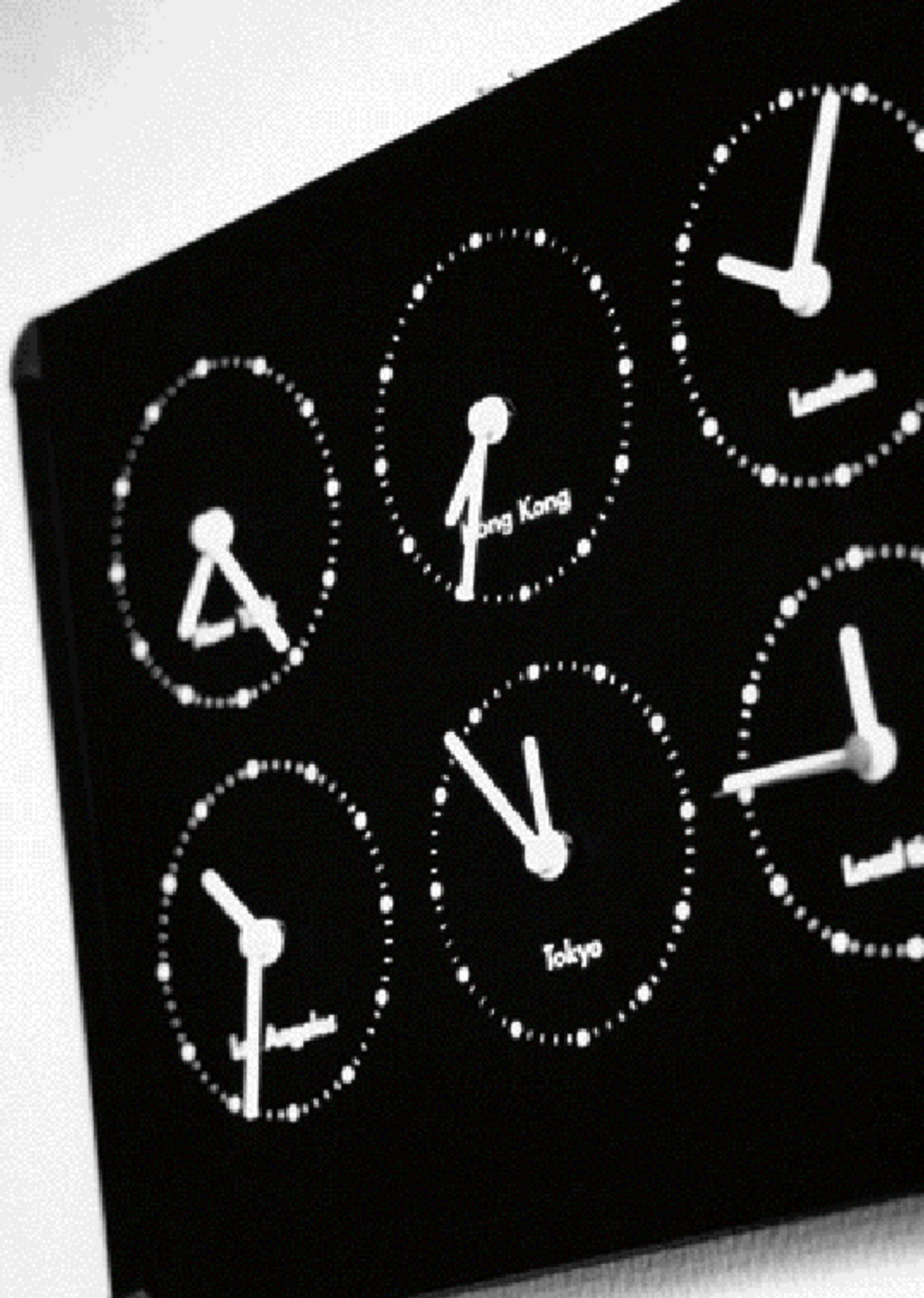


ARKs största reseleverantörer är SAS, Lufthansa och British Airways. Med dessa bolag, liksom med flertalet leverantörer, har ARK så kallade agentavtal. Från SAS och Lufthansa (båda ingår i Star Alliance) erhåller ARK sju procent i grundprovision på Europa-linjer samt internationella linjer sålda i Skandinavien. Volymbonus utgår vid en viss försäljningsnivå men kan även utgå för specifika produkter eller destinationer. För inrikes och intraskandinaviska resor är provisionen fyra procent.

Som motprestation kräver Star Alliance-medlemmarna bland annat att ARK ska rekommendera SAS eller Lufthansa i de fall båda är lika bra eller bättre än andra flygbolag vad avser tider och priser. Vidare ska annonsutrymme för flygbolagen lämnas i ARKs reklamkampanjer. Förutom Star Alliance har ARK även avtal med British Airways, KLM, Air France, American Airlines, Qualiflyer Group och flera andra leverantörer.

Som exempel på betydande kunder hos ARK kan följande företag nämnas: Aftonbladet, BTG Källe Inventing, EMA – Telstar, Kungliga Hovmarskalksämberet, Rikspolisstyrelsen, Telia, TV4, Ångpanneföreningen.







Konkurrenter

Resebyråbranschen domineras av tre marknadsledare (Nyman & Schultz, Bennett och Resecenter/Carlson Wagonlit). Därutöver finns ett tjugotal medelstora byråer med en omsättning på 100–500 mkr och cirka 500 mindre resebyråer/researrangörer. I kategorin medelstora resebyråer är flertalet inriktade på privatresor eller har en blandad verksamhet.

Särklassigt störst bland affärsresebyråerna i Sverige är Nyman & Schultz med en omsättning på 11,5 miljarder kronor och ett resultat efter finansnetto på 160 mkr under 1998.

Branschjämförelse

Företag	Omsättn mkr	Resultat efter finans. mkr	Marginal %	Avkastning eget kap %	Antal anställda	Omsättning/ anställd, tkr	Res efter fin/ anställd, tkr
Nyman & Schultz	11 476	160	1,4	92	1 738	6 603	92
Bennet BTI	3 497	84	2,4	154	544	6 428	154
Resecenter/Carlson Wago	1 216	8	0,6	42	187	6 503	43
ARK	345	9	2,5	97	42	8 201	207
Stockholms Affärsresor	309	7	2,3	162	43	7 175	162
Ticket	2 067	33	1,6	99	334	6 187	99

Källa: Travel News. Uppgifterna avser 1998.

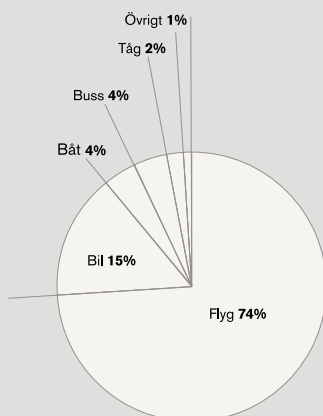
Som framgår av tabellen har ARK en hög vinstmarginal, avkastning samt omsättning och vinst per anställd, vilket kan förklaras av att ARK fokuserar på personlig service och har en mindre andel ”standardresor” till förmån för bokningar med större krav på kunskap och snabbhet.



Marknad och trender

Resebranschen kan delas in i två huvudområden – privatresor och affärsresor. Antalet affärsresor i Sverige uppgår till cirka 25 miljoner per år fördelat enligt diagrammet nedan.

Källa: TDB 1998



I samband med lågkonjunkturen i början på 90-talet inträffade en kraftig nedgång i affärsresandet i större delen av Europa. Under andra hälften av 90-talet har konjunkturen vänt, och under 1998 ökade försäljningen hos svenska resebyråer med sex procent.

En ny trend sedan 1998 är dock att resebyråernas intäkter inte ökat i samma takt som resandet. Den främsta anledningen är att flygbolagen (med SAS i spetsen) sänkte sina biljettprovisioner till resebyråerna i januari 1998. Resebyråerna införde avgifter gentemot sina kunder, dock ej i motsvarande omfattning. Ytterligare en anledning är att företagskunderna de senaste åren börjat tillämpa striktare regler på sina anställdas resande, vilket lett till att andelen resenärer i dyrare klasser minskat.

I januari 1999 infördes även ett provisionstak från SAS på 500 kronor per resenär oavsett resekostnad. Detta har lett till att resebyråerna i ännu högre grad varit tvungna att fokusera på de tjänster som kunderna är beredda att betala för. Detta tak upphör dock att gälla från och med 1 januari 2000.

I och med att affärsresenärerna/kundföretagen är mer benägna att ifrågasätta hur de beställer sina resebokningar har rörligheten mellan resebyråerna ökat de senaste åren. Detta har lett till att resebyråerna har infört individuella avtal med företagskunderna. Dessa avtal reglerar serviceinnehåll och ersättningsnivåer. För mindre kunder tillämpas generella prislistor.

Självbokningssystem kommer i framtiden att ta en allt större del av den försäljning som idag sker vid resebyråerna. Vissa enklare resor betalas även med så kallade Travelpass (elektroniska biljetter).

Internetbokningar beräknas för de närmaste åren fortfarande endast svara för en mycket låg andel av de totala resebeställningarna. För privatresemarknaden, främst charterresandet, kommer dock bokningar över nätet att öka snabbt.



Framtidsutsikter och marknadsstrategi

ARK är en ledande svenskägd resebyrå och bolaget strävar efter att förstärka denna position. Det är bolagets bedömning att tjänster från resebyråer med högre service- och kunskapsnivå kommer att ha en hög efterfrågan vad avser resebokningar av mer kvalificerad karaktär. Kravet på tydligt mervärde för kunden kommer att öka. Samtidigt kommer de större internationella resebyråerna att förbli de multinationella företagskundernas förstahandsval. Dessa kategorier av resebyråer bedöms bli vinnare i en bransch med fler utslagningar och uppköp.

I övrigt bedömer ARK att allt fler av de enklare resorna bokas av resenären själv via internet och call-centers utan en resebyrås medverkan. ARK kommer att vara flexibelt och lyhört för kunders behov och förändrade marknadsförutsättningar, vilket bland annat kan innefatta ändrade ersättningar från flygbolagen.

ARKs strategi är att vara ett högkvalitativt nischföretag fokuserat på kundnytta, vilket väntas fortsätta ge högre marginaler och avkastning än genomsnittet i branschen. Genom att kontinuerligt förbättra den höga service- och kunskapsnivån och aktivt medverka till den nödvändiga omstruktureringen av branschen, bedömer ARK att bolagets omsättningstillväxt under kommande år ska uppgå till 10–15 procent. Förvärv av kompletterande verksamheter ligger inom ramen för ARKs tillväxtstrategi.

ARK avser att bygga ut sitt back-officesystem i syfte att kunna erbjuda kunderna en fullödig statistik över det egna resandet, liksom effektivisering av kundernas reseadministration. Vidare har man tagit ett strategiskt beslut om att kommunicera med de modernaste tekniska hjälpmedel som marknaden anpassar sig till.

Historiskt har ARK expanderat genom referensförsäljning. Bolaget avser att mer aktivt bearbeta sitt varumärke och utarbeta en mer omfattande PR-strategi.

Nedan följer ARKs kvantitativa mål för den kommande femårsperioden

- § Mer än 15 procents resultattillväxt.
- § Etablering av kontor i Göteborg och Öresundsområdet före utgången av år 2000.
- § O-listenotering tidigast när omsättningen överstiger 500 mkr.

Aktier och ägarförhållanden

Aktiekapitalet i ARK Travel AB uppgår till 1 424 100 kronor. Antalet aktier är 1 424 100, envar på nominellt 1 krona. Samtliga aktier äger lika rätt i ARK Travel ABs tillgångar och vinst. Varje aktie medför en röst.

Bolaget har utelöpande optioner, vilka berättigar till teckning av 57 000 aktier till kurs 50 kronor per aktie. 17 000 av dessa ägs av ett dotterbolag till ARK Travel AB.

Bolaget har fastlagt en utdelningspolicy, som innebär att utdelningen skall motsvara maximalt 75 procent av årets fria kassaflöde, definierat som resultat efter skatt minus investeringar överstigande avskrivningar och ökad rörelsekapitalbindning. Styrelsen föreslår en utdelning för räkenskapsåret 1999 på 2,25 kronor per aktie.

Aktiekapitalets utveckling

	Transaktion	Nominellt belopp, kr	Ökning av antalet aktier	Totalt antal aktier	Ökning av aktiekapital, kr	Totalt aktie- kapital, kr
1988	Nyemission	100	5 600	5 600	560 000	560 000
1997	Nyemission	100	1 400	7 000	140 000	700 000
	Fondemission	100	7 000	14 000	700 000	1 400 000
	Aktieuppdelning	1	1 386 000	1 400 000	–	1 400 000
	Nyemission	1	24 100	1 424 100	24 100	1 424 100

Ägarstruktur

per den 29 februari 2000

	Antal aktier	Andel i %
Bertil Karlsson	227 130	15,9
Jörgen Tilander privat & via bolag	226 325	15,9
Staffan Persson privat och via familj	220 530	15,5
Hans Åke Jones	198 745	14,0
Lars Dahlin privat, via familj och bolag	196 450	13,8
Hans Blomgren	180 970	12,7
Desert AB	60 100	4,2
Övriga	113 850	8,0
Totalt	1 424 100	100





Förvaltningsberättelse

Verksamheten

ARK är en fullservicebyrå för affärsresor över hela världen, främst inriktad mot svenska affärsresenärer. Affärsidén är att erbjuda nordiska affärsresenärer service, kunskap och tillgänglighet genom högkvalitativa resetjänster till konkurrenskraftiga priser. ARK:s vision är att uppfattas som en ledande samarbetspartner till kvalitetsmedvetna affärsresenärer i Norden med höga krav på service, kunskap och tillgänglighet.

Den svenska resebranschen har de senaste två åren genomgått en omfattande förändring, främst avseende förhållandet mellan flygbolag och resebyråer. Flygbolagens biljettprovisioner har sänkts kraftigt samtidigt som maximinivåer införts under 1999. I början av 1999 sänkte SAS sina provisioner från nio till fyra procent samtidigt som ett tak på 500 kronor per biljett infördes. Detta påverkade ARK:s resultat negativt men kompensades genom att ARK i större utsträckning tog betalt av kund för de tjänster bolaget utförde. Strax före årsskiftet 1999/00 noterades ARK Travel AB:s aktie på AktieTorget och föregicks av en ägarspridning. De främsta skälen till en notering var att:

- underlätta för ARK att spela en aktiv roll vid strukturförändringar
- bidra till att utveckla företagets varumärke
- erhålla en löpande publik granskning och insyn
- öka företagets trovärdighet som affärspartner
- underlätta rekrytering av medarbetare samt skapa förutsättningar för belöningssystem kopplade till aktievärdet.

Mot slutet av året rekryterades även en ny VD.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Vid inledningen av år 2000 bibehöll SAS provisionsnivån på fyra procent på inrikes och intraskandinaviska resor, men höjde åter till sju procent för övriga resor samt att 500 kronorstaket togs bort vilket bidrar positivt till resultatet. Ytterligare några flygbolag följde efter i sänkningen av provisionerna från nio till sju procent.

Arks resultat 1999

Nettoomsättningen för koncernen under 1999 uppgick till 354,4 mkr (344,8 mkr). Rörelseresultatet under perioden uppgick till 6 137 kkr (8 253 kkr). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 6 142 kkr (8 706 kkr). I samband med notering på Aktietorget i december 1999 togs jämförelsestörande kostnader av engångskaraktär som uppgick till 330 kkr. Kostnader i samband med VD-skifte och ett påbörjat fusionsarbete belastade resultatet med ytterligare 1 000 kkr.

Framtidsutsikter

ARK har ett mål om mer än 15 procent årlig resultattillväxt för perioden 2000–2004. Vidare kommer ARK under året att arbeta med etablering av kontor i Göteborg och Öresundsområdet. Försäljningsorganisationen kommer att utökas samt satsning inom IT att intensifieras.

Investeringar och finansiell ställning

Investeringarna under 1999 uppgick till 3,2 mkr (1,2 mkr), fördelat på goodwill 1,2 mkr och inventarier 2,0 mkr (1,2 mkr). Under 1999 ökade de likvida medlen med 1,1 mkr till 13,2 mkr (12,1 mkr).

Anställda

Antalet anställda vid årets slut uppgick till 45 (42), varav 88 procent arbetar inom försäljning.

Styrelsearbetet

Styrelsen har under 1999 haft 6 sammanträden. Vid sidan om de löpande frågorna som revisorsrapport, årsredovisning, investeringar och budget riktas särskild uppmärksamhet åt affärsstrategiska frågor såsom framtida marknadsinriktning, positionering, varumärke och resursbehov. Under 1999 har även särskild uppmärksamhet riktats åt lednings- och organisationsfrågor, bland annat har på styrelsens initiativ ledningsgruppen ombildats och ARK aktien noterats på AktieTorget.

Förslag till resultatdisposition

Koncernens fria reserver uppgick vid räkenskapsårets utgång till 12 318 kkr. Någon avsättning till bundna reserver är ej erforderlig.

Till bolagstämmans förfogande står följande vinstmedel (i kr):

Balanserad vinst	881 275,75
Årets resultat	3 215 103,13
Summa	4 096 378,88

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras:

Att till aktieägarna utdelas	3 204 225,00
Att i ny räkning överföres	892 153,88
Summa	4 096 378,88

Resultatet av bolagets verksamhet och ställning vid räkenskapsårets utgång framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med tillhörande noter.

Nyckeltal

	1999	1998	1997	1996	1995
Fakturering, mkr	354,4	345,0	351,2	329,3	289,7
Bruttomarginal, %	9,9	10,0	10,0	9,6	9,6
Vinstmarginal, %	1,7	2,5	2,3	2,1	2,5
Eget kapital, mkr	15,4	12,1	5,9	2,9	2,1
Soliditet, %	38	32	16	em	em
Räntabilitet på eget kapital, %	31	68	180	em	em
Investeringar i anläggningstillgångar, mkr	2,0	1,2	0,2	0,2	0,4
Investeringar i aktier och andelar, mkr	1,2	0	14,6	0	0
Antalet anställda (medeltal)	45	42	45	43	41
Omsättning per anställd, mkr	7,9	8,2	7,8	7,7	7,1
Resultat per anställd, kkr	136	207	176	164	177
Vinst per aktie, kr	2,97	4,30	4,69	4,44	em
Eget kapital per aktie, kr	10,71	8,46	4,17	2,59	em
Utdelning per aktie, kr	2,25	0,75	0	em	em

em = ej mätbar

Bruttomarginal: Nettot av fakturerade varor och tjänster med avdrag för inköpskostnaden i procent av omsättningen.

Eget kapital: Eget kapital plus 72 procent av obeskattade reserver.

Eget kapital per aktie: Eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut.

Räntabilitet på eget kapital: Resultat efter finansnetto minskat med verklig skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Resultat per anställd: Resultat efter finansnetto fördelat på genomsnittligt antal anställda.

Soliditet: Eget kapital i procent av balansomslutning.

Vinstmarginal: Resultat efter finansnetto i procent av omsättningen.

Vinst per aktie: Resultat efter finansnetto minskad med verklig skatt dividerat med genomsnittligt antalet aktier.

Resultaträkningar per 31 december i kkr

	Not	Koncernen	Moderbolaget		
		1999	1998	1999	1998
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning		354 393	344 755	0	42
Övriga rörelseintäkter		29	239	0	0
Summa		354 422	344 994	0	42
Rörelsens kostnader					
Inköpskostnader		-319 239	-310 570	0	-3
Övriga externa kostnader	19	-7 322	-6 048	-1 007	-191
Personalkostnader	1	-20 353	-19 131	0	0
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar enligt plan	2	-1 371	-992	0	0
Summa		-348 285	-336 741	-1 007	-194
Rörelseresultat		6 137	8 253	-1 007	-152
Resultat från finansiella investeringar					
Jämförelsestörande poster	3	-330	0	-330	0
Ränteintäkter		408	539	3	17
Resultat från andelar i koncernföretag		—	—	5 800	1 600
Räntekostnader		-73	-86	-9	-6
Summa		5	453	5 464	1 611
Resultat efter finansiella poster		6 142	8 706	4 457	1 459
Bokslutsdispositioner					
Återföring av skatteutjämningsreserv		—	—	10	5
Skatt som belastar årets resultat	4	-1 910	-2 587	-1 252	-409
Årets resultat		4 232	6 119	3 215	1 055

Balansräkningar i kkr

		Koncernen		Moderbolaget	
	Not	1999-12-31	1998-12-31	1999-12-31	1998-12-31
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar	5				
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>					
Balanserade flyttkostnader	6	0	57	0	0
Goodwill	7	3 216	2 573	0	0
		3 216	2 630	0	0
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>					
Inventarier	8	2 025	971	0	0
Leasade inventarier	9	730	606	0	0
		2 755	1 577	0	0
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>					
Andelar i koncernföretag	10	—	—	9 125	7 975
		—	—	9 125	7 975
Summa anläggningstillgångar		5 971	4 207	9 125	7 975
Omsättningstillgångar					
<i>Kortfristiga fordringar</i>					
Kundfordringar		16 324	16 947	0	0
Övriga fordringar		3 943	1 437	120	39
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11	2 551	3 303	62	0
		22 818	21 687	182	39
Kassa och bank		13 177	12 120	331	224
Summa omsättningstillgångar		35 995	33 807	513	263
SUMMA TILLGÅNGAR		41 966	38 014	9 638	8 238

Balansräkningar i kkr

		Koncernen		Moderbolaget	
	Not	1999-12-31	1998-12-31	1999-12-31	1998-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital	12				
Bundet eget kapital					
Aktiekapital (1 424 100 aktier à nom 1 kr)		1 424	1 424	1 424	1 424
Bundna reserver		1 023	892	0	0
Överkursfond		492	492	492	492
Reservfond		—	—	168	62
		2 939	2 808	2 084	1 978
Fritt eget kapital					
Fria reserver		8 086	3 127		
Balanserad vinst				881	1 001
Årets resultat		4 232	6 119	3 215	1 055
		12 318	9 246	4 096	2 056
Summa eget kapital		15 257	12 054	6 180	4 034
Obeskattade reserver	13	—	—	1 142	1 152
Avsättningar					
Latent skatt i obeskattade reserver		2 253	2 096	—	—
Summa avsättningar		2 253	2 096	—	—
Långfristiga skulder					
Övriga lån		548	468	0	0
Förlagslån	14	0	1	6	1
Summa långfristiga skulder		548	469	6	1
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder	15	16 197	15 562	505	0
Skulder till koncernföretag				257	2 379
Skatteskulder		1 254	865	1 254	409
Övriga skulder		4 392	5 265	10	56
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16	2 065	1 703	284	207
Summa kortfristiga skulder		23 908	23 395	2 310	3 051
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL		41 966	38 014	9 638	8 238
Poster inom linjen					
Ställda säkerheter	17	20 968	15 840	11 625	11 625
Ansvarsförbindelser	18	100	100	0	

Tilläggsupplysningar

Koncernförhållanden

Bolaget är moderbolag till Affärsresekonsulterna Lars Cleve, Hans Åke Jones Holding AB, 556444-7232, vilket bolag i sin tur är moderbolag till ARK Affärsresekonsulterna Resebyrå AB, 556214-9848, samtliga med säte i Stockholm.

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen samt Bokföringsnämndens, Redovisningsrådets och Föreningen Auktoriserade Revisorers rekommendationer och uttalanden. Principerna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Bolagets tillgångar och skulder upptages till anskaffningsvärdet respektive nominellt värde om ej annat framgår.

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden. Därvid har redovisningsrådets rekommendation RR1:96 tillämpats.

Ingen försäljning eller inköp mellan koncernbolagen har skett.

Fordringar

Fordringar upptas till de belopp, som efter individuell bedömning beräknas inflyta.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.

UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER, belopp i kkr

not 1 personal

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Medelantal anställda:				
Män	16	16	0	0
Kvinnor	29	26	0	0
	45	42	0	0
Löner och andra ersättningar:				
Styrelse och verkställande direktör	528	498	0	0
Övriga anställda	12 057	11 875	0	0
	12 585	12 373	0	0
Sociala kostnader enligt lag och avtal				
Pensionskostnader styrelse och verkställande direktör	165	164	0	0
Pensionskostnader övriga anställda	1 063	913	0	0
Sociala avgifter enligt lag och avtal	4 711	4 427	0	0
	5 939	5 504	0	0
Totala löner och ersättningar pensionskostnader och sociala avgifter	17 400	17 877	0	0

not 2 avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar enligt plan

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Avskrivningar av balanserade flyttkostnader enligt plan	-57	-82	0	0
Avskrivningar goodwill enligt plan	-507	-368	0	0
Avskrivningar inventarier enligt plan	-653	-421	0	0
Avskrivningar leasade inventarier enligt plan	-154	-121	0	0
Summa avskrivningar	-1 371	-992	0	0

not 3 jämförelsestörande poster

Avser kostnader i samband med moderbolagets notering på AktieTorget i december 1999.

not 4 skatt som belastar årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Förändring latent skatt	-157	-426	—	—
Skatt	-1 753	-2 161	-1 252	-409
	-1 910	-2 587	-1 252	-409

Noter forts

not 5 anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar skrivs av enligt plan över den beräknade livslängden. Följande avskrivningsprocent har använts:

Balanserade flyttkostnader	20% per år baserat på anskaffningsvärdet
Koncerngoodwill	10% per år baserat på anskaffningsvärdet
Inventarier	20% per år baserat på anskaffningsvärdet
Leasade inventarier	14% per år baserat på anskaffningsvärdet

Avskrivningar utöver plan redovisas som bokslutsdisposition.

not 6 balanserade flyttkostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	418	418	0	0
Utgående anskaffningsvärde	418	418	0	0
Avskrivningar enligt plan:				
Ingående avskrivningar	-361	-279	0	0
Årets avskrivningar	-57	-82	0	0
Utgående avskrivningar	-418	-361	0	0
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande balanserade flyttkostnader	0	57	0	0

not 7 goodwill

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	3 685	3 685	—	—
Årets investeringar	1 150	0	—	—
Utgående anskaffningsvärde	4 835	3 685	—	—
Avskrivningar enligt plan:				
Ingående avskrivningar	-1 112	-744	—	—
Årets avskrivningar	-507	-368	—	—
Utgående avskrivningar	-1 619	-1 112	—	—
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande goodwill	3 216	2 573	—	—

not 8 inventarier

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	3 056	3 489	806	1 051
Årets investeringar	1 715	844	0	52
Årets försäljning/utrangeringar	-10	-1 277	-806	-297
Utgående anskaffningsvärde	4 761	3 056	0	806

Avskrivningar enligt plan:

Ingående avskrivningar	-2 085	-2 721	-655	-748
Årets avskrivningar	-653	-421	0	-180
Årets försäljning/utrangeringar	2	1 057	655	273
Utgående avskrivningar	-2 736	-2 085	0	-655
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande inventarier	2 025	971	0	151

not 9 leasade inventarier

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	825	424	—	—
Årets investeringar	278	401	—	—
Utgående anskaffningsvärde	1 103	825	—	—
Avskrivningar enligt plan:				
Ingående avskrivningar	-219	-98	—	—
Årets avskrivningar	-154	-121	—	—
Utgående avskrivningar	-373	-219	—	—
Utgående restvärde enligt plan för leasade inventarier	730	606	—	—

Koncernens leasade inventarier har anskaffats via finansiell leasing. Redovisningen av finansiell leasing är upprättad enligt Redovisningsrådets rekommendation nummer 6. Förhyrning av koncernens verksamhetslokaler sker på marknadsmässiga villkor.

not 10 andelar i koncernbolag

Dotterbolag	Organisationsnr	Säte	Antal aktier	Kapitalandel i %	Bokfört värde
Affärsresekonstulterna Lars Cleve, Hans Åke Jones Holding AB	556444-7232	Stockholm	10 000	100	9 125
Ingående anskaffningsvärde				14 575	14 575
Årets investeringar				1 150	0
Utgående anskaffningsvärde				15 725	14 575
Ingående nedskrivningar				-6 600	-6 600
Årets nedskrivning				0	0
Utgående nedskrivningar				-6 600	-6 600
Utgående bokfört värde				9 125	7 975

Noter forts

not 11 förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Upplupen bonus	1 196	1 448	0	0
Förutbetalda hyreskostnader	529	389	0	0
Övrigt	826	1 466	62	0
	2 551	3 303	62	0

not 12 förändring av eget kapital

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Bundet eget kapital				
Enligt balansräkningen vid ingången av året	2 808	2 749	1 978	1 916
Överföring från fritt eget kapital	106	62	106	62
Optionspremie	40	0	0	0
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital	-15	-3	-	-
Enligt balansräkningen vid utgången av året	2 939	2 808	2 084	1 978
Fritt eget kapital				
Enligt balansräkningen vid ingången av året	9 246	3 186	2 056	1 063
Överföring till bundet eget kapital	-106	-62	-106	-62
Utdelning till aktieägare	-1 069	0	-1 069	0
Årets resultat	4 232	6 119	3 215	1 055
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital	15	3	-	-
Enligt balansräkningen vid utgången av året	12 318	9 246	4 096	2 056

not 13 obeskattade reserver

Periodiseringsfond	tax 95	-	-	515	515
	tax 96	-	-	70	70
	tax 97	-	-	335	335
	tax 98	-	-	222	222
Skatteutjämningsreserv		-	-	0	10
Summa obeskattade reserver		-	-	1 142	1 152

not 14 förlagslån

Bolaget har utgivit ett förlagslån om nominellt 5 700 kronor med 57 000 avskiljbara teckningsoptioner. Förlagslånet löper utan ränta. Lånet förfaller till betalning den 8 december 2000. Teckningsoptionerna berättigar till teckning av 57 000 aktier i bolaget under perioden 8 augusti–8 december 2002 till kurs 50 kronor per aktie. Erhållen likvid om 40 tkr avseende teckningsoptionerna har avsatts till överkursfond.

not 15 kortfristiga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Checkräkningskredit				
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	6 000	6 000	1 000	1000

not 16 upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Upplupna sociala avgifter	0	521	0	0
Semesterlöneskuld	1 015	1 124	0	0
Övrigt	1 050	579	284	207
	2 065	1 703	284	207

not 17 ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Företagsinteckningar avseende checkräkningskredit	8 650	8 650	3 650	3 650
Aktier i dotterbolag	12 318	7 190	7 975	7 975
	20 968	15 840	11 625	11 625

not 18 ansvarsförbindelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Borgensförbindelser	100	100	0	0

Bolaget innehar ett obegränsat borgensansvar för dotterbolaget ARK Affärsresekonsulterna Resebyrå ABs, 556214-9848, förpliktelser i FöreningsSparbanken.

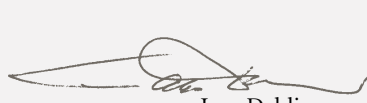
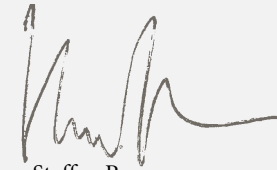
not 19 information angående ersättning till revisor

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998

Till bolagets revisor och revisionsföretag har ersättning utgått:

För revision	170	38
--------------	------------	-----------

Stockholm den 15 mars 2000

 Lars Dahlin
 Lena Bergman
 VD
 Staffan Persson
 Jörgen Tilander
 Helga Feuk
 Meg Tivéus

Min revisionsberättelse har avgivits den 15 mars 2000


 Tomas Johansson
 Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i ARK Travel AB (publ)

Organisationsnummer 556329-2464

Jag har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i ARK Travel AB för räkenskapsåret 1 januari – 31 december 1999. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra mig om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Jag har granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget eller på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen varför jag tillstyrker

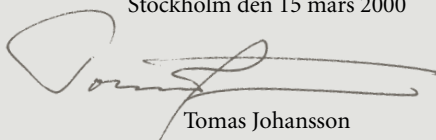
att resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen fastställs och

att vinsten i moderbolaget disponeras enligt förslaget i förvaltningsberättelsen.

Styrelseledamöterna och verkställande direktören har inte vidtagit någon åtgärd eller gjort sig skyldiga till någon försummelse som enligt min bedömning kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, varför jag tillstyrker

att styrelsens ledamöter och verkställande direktören beviljas ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 15 mars 2000



Tomas Johansson
Auktoriserad revisor

Kassaflödesanalys i kkr

	Koncernen 1999	Koncernen 1998	Moderbolaget 1999	Moderbolaget 1998
Rörelseresultat	5 617	8 100	-1 337	-152
Avskrivningar	1 372	994	0	0
Avyttring inventarier	0	0	0	151
Finansiella poster	371	485	-6	11
Koncernbidrag	0	0	5 800	1 600
Betald skatt	-1 365	-1 640	-863	112
Kassaflöde före rörelsekapitalförändring och investeringar	5 995	7 939	3 594	1 722
Förändring av rörelsekapital	-1 051	-6 236	-1 274	-2 061
Kassaflöde före investeringar	4 944	1 703	2 320	-339
Investeringar i leasinginventarier	0	0	0	0
Förvärv av andelar i dotterföretag	-1 150	0	-1 150	0
Investeringar i övriga inventarier	-1 709	-844	-0	0
Kassaflöde efter investeringar	2 085	1 082	1 170	-339
Ökning av långfristiga skulder	0	-1	5	0
Emissionspremie	40	0	0	0
Utdelning	-1 068	0	-1 068	0
Förändring av likvida medel	1 057	1 081	107	-339
Specifikation av rörelsekapitalförändring				
Ökning (-) minskning (+) av kundfordringar	623	601	0	47
Ökning (-) minskning (+) av andra icke finansiella omsättningstillgångar	-1 754	-642	-143	640
Ökning (+) minskning (-) av leverantörsskulder	635	-2 968	0	-81
Ökning (+) minskning (-) av kortfristiga skulder	-555	-3 227	-1 131	-2 667
Summa förändring	-1 051	-6 236	-1 274	-2 061



Styrelse

Staffan Persson född 1956

Styrelseordförande sedan december 1999. Styrelseledamot sedan 1988. Senior partner i riskkapitalbolaget ITP sedan 1995. Staffan Persson har varit engagerad i mer än tjugo riskkapitalprojekt sedan 1995.

Övriga styrelseuppdrag: Kentor AB, Telia Infomedia Reklam AB, Neo Net Holding AB, Vindrosen AB, Optovent AB, med flera.

Antal aktier i ARK: (privat och via familj) 220 530 per 10 mars 2000.

Lars Dahlin född 1944

Styrelseledamot sedan 1988.

Övriga styrelseuppdrag: Fridhems Kursgård AB, Gramineer AB, Neo Net Holding AB, Miroi Utbildning AB, med flera.

Antal aktier i ARK (via familj och bolag): 196 450 per 10 mars 2000.

Jörgen Tilander född 1945

Styrelseledamot sedan 1988. Konsul för Portugal.

Övriga styrelseuppdrag: Backstage AB, Park Lane AB, Nöjeskontoret AB, The XANTÉ Company AB med flera.

Antal aktier i ARK (via bolag): 226 325 per 10 mars 2000.

Meg Tiveus född 1943

Styrelseledamot sedan 1998. VD AB Svenska Spel.

Övriga styrelseuppdrag: Swedish Match AB, Kungliga Operan, SJ, Nordbanken Kapitalförvaltning med flera.

Antal aktier i ARK: 4 000 per 10 mars 2000.

Helga Feuk född 1942

Styrelseledamot sedan 1999, utsedd av personalen. Resebyråtjänsteman i ARK.

Antal aktier i ARK: 800 per 10 mars 2000.

Stephan Ekström född 1949

Styrelsens förslag till val av ny styrelseledamot. VD i LOTS AB, före detta concernchef Bennett BTI Nordic.

Övriga styrelseuppdrag: SEB Kort AB, SOS Barnbyar.

Antal aktier i ARK: 100 per 10 mars 2000.

Verkställande direktör

Lena Bergman född 1960

Anställd sedan december 1999. Efter studier vid Umeå och Stockholms Universitet arbetade Lena Bergman fem år hos EF Språkresor i egenskap av Sverigechef. Därefter var hon VD i Tumlare Corporation:s dotterbolag i Sverige som bl a skräddarsyr utländska resenärers arrangemang. Innan Lena Bergman började hos ARK arbetade hon hos Travel House Tournee som VD för det svenska dotterbolaget.

Antal aktier i ARK: 1 500 samt 40 000 optionsrätter per 10 mars 2000.

Anställningsvillkor: Månadslön 50 000 kronor, tjänstebil, ITP-pension, tolv månaders uppsägning.

Ekonomichef

Niklas Kihl född 1964

Nyrekryterad och påbörjar sin anställning 5 juni 2000. Efter studier vid Umeå Universitet och Handelshögskolan i Stockholm arbetade Niklas bland annat som revisor hos Öhrlings Coopers & Lybrand i sju år och kommer närmast från tjänsten som ekonomichef på Sponsor Service AB.

Antal aktier i ARK: inga, 17 000 optionsrätter per 10 mars 2000.

Revisor

Tomas Johansson född 1957

Tomas Johansson Revision AB, auktoriserad revisor.

Revisor i ARK sedan 1997.



Säljgrupp A

Telefon: 08-661 26 00
Telefax: 08-665 31 87

Tina Ahlberg
Eva-Lena Andersson
Christina Bill-Wördner
Björn Dovhage
Dan Ekdahl
Åsa Hultquist
Hans-Åke Jones
Thomas Pettersson

Säljgrupp B

Telefon: 08-23 67 70
Telefax: 08-661 58 75

Christer Anderson
Agneta Asp
Claudia Lindholm
Hans Markkanen

Säljgrupp C

Telefon: 08-667 27 80
Telefax: 08-662 90 46

Susanne Espling-Thörn
Göran Nordin
Lars Nordin
Lena Persson
Birgitta Wallberg

Säljgrupp D

Telefon: 08-660 00 67
Telefax: 08-663 91 95

Diana Asplund
Helga Feuk
Yvonne Jonson
Jane Ohlsson
Ewa Ternström

Säljgrupp E

Telefon: 08-662 31 70
Telefax: 08-665 90 20

Marilyn Davis
Hanna Jeppsson
Helena Kindblom
Eva Nisson
Staffan Persson

Säljgrupp F

Telefon: 08-667 20 70
Telefax: 08-665 90 20

Eva Nordqvist
Ann-Marie Ohlin
Catarina Paulsson
Lennart Pettersson

Grupp/Konferens

Telefon: 08-667 30 95
Telefax: 08-667 30 98

Lottie Asplund
Hans Blomgren
Cecilia Karlbom
Ann Lindros
Caroline Malmberg

Biljettavdelning

Telefon: 08-660 18 70
Telefax: 08-665 90 20

Peter Apelgren
Lena Eklund
Lena Mannestig
Carola Simonsson

Ledning/

Administration

Telefon: 08-660 18 70
Telefax: 08-661 87 26

Lena Bergman, VD
Niklas Kihl, ekonomichef
från och med den 5 juni.
Marianne Åkerberg
Lars-Olof Bäckgren
Cecilia Narvehed, reception
Ulla Waerland
Carina Gidlund
Britt-Marie Blomqvist

Artillerigatan 42 P. O. Box 5884 SE-102 40 Stockholm
Phone: +46 8 660 18 70 Fax: +46 8 661 87 26
E-mail: info@ark.se www.ark.se

