

**LEHDISTÖTIEDOTE
JULKAISUVAPAA****TURKU, FINLAND**

Lisätietoja: Kimmo Kärpijoki, Senior Manager, Global Business Services: 02 2166 500;
kimmo.karpijoki@sanako.com

SANAKO:n uudet tuotetukipalvelut julkaistu

SANAKO on julkaissut uusia palveluja, jotka vahvistavat SANAKO Study -ohjelmistojen arvoa ja takaavat, että niiden käyttö on tehokasta. SANAKO Helpdesk ja SANAKO Remote System Support -palvelut täydentävät monipuolisen Study-ohjelmistoympäristön käyttöä ja ylläpitoa. Kun ongelmat ratkaistaan entistä nopeammin, asiakas pystyy käyttämään opetusympäristöään mahdollisimman tehokkaasti. Molemmat uudet palvelut ovat saatavissa aluksi EMEA-alueella.

SANAKO Helpdesk tarjoaa SANAKO Study 500 ja Study 1200 -opetusohjelmistojen sekä SANAKO Study-ohjelmistomoduulien käyttäjille nopeaa ja tehokasta tuotetukea. SANAKO Helpdesk -palvelu vastaa asiakkaiden kysymyksiin sekä puhelimitse että sähköpostitse. Huomioimalla jokaisen asiakkaan yksilöllisesti Sanakon asiantuntijat auttavat asiakkaita tunnistamaan ongelmatilanteen ja ratkaisemaan asiakkaan ongelman.

Uusi SANAKO Remote System Support -palvelu antaa Sanakon asiantuntijoille suoran yhteyden asiakkaiden tietokoneisiin, jolloin asiakkaan ongelma selvitetään ja ratkaistaan nopeasti. Etätukipalvelun mahdollistaman suoran yhteyden ansiosta Sanakon asiantuntijoiden on mahdollista etänä nähdä ja ohjata asiakkaan työpöytää niin, että ongelmaan löydetään ratkaisu viiveettä. Tukipalveluun liittyvät interaktiiviset toiminnot, kuten viesti- ja whiteboard-toiminnot, tarjoavat asiakkaille nopean ja helposti lähestyttävän väylän kommunikoida Sanakon kanssa, eikä tuotetuen saamiseksi edellytetä erityistä teknistä osaamista.

SANAKO Oy

SANAKO on maailman johtava kielistudioiden valmistaja, jonka tunnettuja tavaramerkkejä on mm. Tandberg Educational ja Auditek. Tänäpäin SANAKO on moderni ohjelmistoyritys, jolla on yhteydet muihin oppimisan toimijoihin ja lisäarvon tuottajiin verkostojen ja allianssien kautta. Sanakon edistykselliset teknologiat, kuten modernit ohjelmistoratkaisut, langattomat ja liikkuvat järjestelmät, on suunniteltu motivoivaan oppimiseen.

SANAKO toimittaa opetusteknologiaa ja palveluita noin 70 maahan kumppaniverkoston kautta ja omien myyntitoimistojen kautta UK:ssa, USA:ssa, Ranskassa, UAE:ssa ja Kiinassa. Vuosien aikana olemme toimittaneet yli 19 000 opetusratkaisua oppilaitoksille yli 100 maassa. 95 % järjestelmistä menee vientiin.

SANAKO on Microsoft® Certified Partner ja Blackboard Building Blocks community member.

Microsoft on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.