

Lehdistötiedote 3.5.2007

Soneralle ISO 9001 -laatusertifikaatti

TeliaSoneran Integrated Enterprise Services -liiketoimintayksikölle Suomessa on myönnetty hallintapalveluiden SFS-EN ISO 9001:2000 -sertifikaatti. Sertifikaatin on myöntänyt Inspecta Sertifiointi Oy ja se varmentaa, että organisaation laatujärjestelmä täyttää hallintapalveluille asetetun standardin vaatimukset.

Sertifioidut hallintapalvelut sisältävät tietoliikenneverkot, työasemat ja palvelimet sekä näiden tuotekehityksen, myynnin, toimituksen, palveluhallinnan ja laskutuksen Suomessa.

TeliaSoneran vahvuus yritysmarkkinassa on erityisesti viestintään painottuvissa tietoteknisissä ratkaisuissa. ”Asiakkaan kokema laatu on toimintamme keskeisin mittari. Jotta yritykset saisivat parhaan vastineen hallintapalveluihin sijoittamilleen rahoille, on tärkeää, että palvelut ovat integroitavissa ja että niitä kehitetään ja ylläpidetään laadukkaasti ja kustannustehokkaasti”, sanoo yritysliiketoiminnan laadusta vastaava johtaja Kurt Engeltuori.

Sertifikaatti on toistaiseksi voimassa, edellyttäen, että organisaation laatujärjestelmä täyttää jatkuvasti edellä mainitun standardin ja yleisen ohjeen ABC 200 -vaatimukset. Sertifikaatin voimassaolon voi tarkistaa osoitteesta www.sertifiointi.fi.

TeliaSonera tarjoaa yritysasiakkaille verkottuneita tietotekniikkapalveluita, puhe- ja dataratkaisuja, järjestelmäintegraatiota ja yhdentyviä palveluja sekä pitkälle vakioituja ratkaisuja pienille ja keskisuurille yrityksille. Esimerkkejä palveluista ovat lähiverkkojen hallinta, palvelimet, työasemat, liikkuvuus- ja turvallisuusratkaisut sekä horisontaaliset perusratkaisut, kuten sähköposti- ja kalenteripalvelut. Liiketoimintalue tarjoaa päästä-päähän-hallintaratkaisuja palvelutakuulla.

Lisätietoja lehdistölle antaa:

Kurt Engeltuori, johtaja, TeliaSonera Finland Oy

Puhelin: 040 302 4000

Sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera on Pohjoismaiden ja Baltian johtava televiestintäyrittäjä, jolla on vahva asema myös Euraasian, Turkin ja Venäjän matkaviestinmarkkinoilla. Vuoden 2006 lopussa TeliaSonera toi matkaviestinpalvelut markkinoille Espanjassa. Tarjoamme luotettavia, innovatiivisia ja helppokäyttöisiä palveluja puheen, kuvan, datan, informaation, asiointitapahtumien sekä viihteen siirtoon ja paketoimiseen. Vuonna 2006 TeliaSoneran liikevaihto oli 91 mrd. kruunua, ja maaliskuun 2007 lopussa yhtiöllä oli yhteensä yli 100 miljoonaa asiakasta 15 maassa. TeliaSoneran osake noteerataan Tukholman ja Helsingin pörseissä, ja yhtiö on mukana Dow Jonesin kestävä kehitys indeksissä. Helppous ja hyvä palvelu ovat meille tärkeitä työkaluja luodessamme kannattavaa kasvua sekä arvoa asiakkaillemme ja osakkeenomistajillemme. Lue lisää osoitteesta www.teliasonera.fi.