Lehdistötiedote 19.6.2007

Sonera hyvittää roaming-maksuja kevätkuukausilta

Sonera hyvittää runsaalle 50 000 asiakkaalle kevään aikana perittyjä ylimääräisiä maksuja matkapuhelimen käytöstä Pohjoismaissa ja Baltiassa.

Sonera hyvittää noin 50 000 asiakkaalle kevään aikana perittyjä ylimääräisiä roaming- eli kansainvälisen verkkovierailun maksuja. Hyvitykset koskevat TeliaSoneran operaattoreiden verkossa Pohjoismaissa ja Baltiassa vastaanotettuja puheluita.

Ylimääräiset veloitukset johtuivat helmikuussa roaming-hintojen alennuksen yhteydessä tehdystä virheestä, jonka vuoksi hinnoitteluryhmä 1:n maissa eli TeliaSoneran omien operaattoreiden verkoissa Pohjoismaissa ja Baltiassa vastaanotetuista puheluista veloitettiin helmi-toukokuussa 37 sentin sijaan 55 senttiä minuutilta.

”Huomasimme hinnastoon jääneen virheen tarkastaessamme laskutusta, ja palautamme liikaa perityn summan automaattisesti asiakkaille heti seuraavassa laskussa kesä-heinäkuussa. Palautettava summa on suuruudeltaan yleisimmin muutamasta kymmenestä sentistä muutamaan euroon liittymää kohti vastaanotettujen puheluiden määrästä riippuen,” sanoo roamingista vastaava osastopäällikkö Pia Jaakkola Suomen TeliaSonerasta.

Lisätietoja lehdistölle antaa:
Osastopäällikkö Pia Jaakkola, Roaming, puh. 0400 434 539

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera on Pohjoismaiden ja Baltian johtava televiestintäyritys, jolla on vahva asema myös Euraasian, Turkin ja Venäjän matkaviestinmarkkinoilla. Vuoden 2006 lopussa TeliaSonera toi matkaviestinpalvelut markkinoille Espanjassa. Tarjoamme luotettavia, innovatiivisia ja helppokäyttöisiä palveluja puheen, kuvan, datan, informaation, asiointitapahtumien sekä viihteen siirtoon ja paketoimiseen. Vuonna 2006 TeliaSoneran liikevaihto oli 91 mrd. kruunua, ja maaliskuun 2007 lopussa yhtiöllä oli yhteensä yli 100 miljoonaa asiakasta 15 maassa. TeliaSoneran osake noteerataan Tukholman ja Helsingin pörsseissä, ja yhtiö on mukana Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksissä. Helppous ja hyvä palvelu ovat meille tärkeitä työkaluja luodessamme kannattavaa kasvua sekä arvoa asiakkaillemme ja osakkeenomistajillemme. Lue lisää osoitteesta www.teliasonera.fi.