

Lehdistötiedote 27.06.2007

Soneran laajakaistaliittymien toimitusjärjestelmän vikaantuminen aiheuttanut ennenaikaisia muutoksia liittymiin

Soneran konesalissa eilen 26.6. sattunut sähkökatkos on aiheuttanut ongelmia kiinteän verkon toimituksiin ja käytettävyyden hallintaan. Sähkökatkoksen seurauksena vikaantunut toimitusjärjestelmä on käynnistänyt automaattisia muutos- ja irtisanomistöitä Soneran kiinteän verkon yritys-, operaattori- ja kuluttaja-asiakkaiden laajakaista- ja puhelinliittymiin. Tilanteen palauttamista selvitetään parhaillaan. Vika koskee alustavien tietojen mukaan useita laajakaista- ja puhelinasiakkaita ympäri Suomen.

Vikatilanne alkoi 27.6. klo 4 aamulla kun sähkökatkoksen seurauksena rikkoutunut palvelin käynnistettiin uudelleen. Tässä yhteydessä palvelimen päivämääräksi ja kellonajaksi asetui virheellinen päivämäärä 27.7.2007, mikä aiheutti kuukautta eteenpäin automaattisiksi ajastettujen muutostöiden etenemisen järjestelmissä ennen aikojaan. Päivämäärä korjattiin oikeaksi klo 6 aamulla. Liikkeelle ehti kuitenkin lähteä useita muutostöitä, joiden virheellisen ajoituksen korjaustyöt ovat parhaillaan käynnissä. Osalle asiakkaista, joiden liittymä oli tarkoitus purkaa 28.6. - 26.7.2007, on purkutyö tehty jo 27.6.2007. Laajakaista-asiakkaiden sähköpostit pystytään palauttamaan ja samoin liittymät pyritään avaamaan uudestaan mahdollisimman pian.

Suuri osa ennenaikaisesti tehdyistä muutostöistä kuten liittymien irtisanomiseen liittyvät purkutyöt oli ajoitettu kuun vaihteeseen. Tällaisessa tapauksessa asiakkaan liittymä on lakannut toimimasta neljä päivää aiottua aikaisemmin. Vastaavasti osa asiakkaista on tilannut laajakaistaliittymäänsä nopeuden noston, joka on tullut voimaan ennenaikaisesti.

Lisätietoja:

Senior Manager Marja-Liisa Pietikäinen, TeliaSonera, Broadband Services Finland,
Delivery & Billing Services
puh. 0400 607 123
sähköposti etunimi.sukunimi@teliasonera.com

Johtaja Juha-Pekka Weckström, TeliaSonera, Broadband Services Finland
puh. 0400 564 754
sähköposti etunimi.sukunimi@teliasonera.com

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera on Pohjoismaiden ja Baltian johtava televiestintäyhtiö, jolla on vahva asema myös Euraasian, Turkin ja Venäjän matkaviestinmarkkinoilla. Vuoden 2006 lopussa TeliaSonera toi matkaviestinpalvelut markkinoille Espanjassa. Tarjoamme luotettavia, innovatiivisia ja helppokäyttöisiä palveluja puheen, kuvan, datan, informaation, asiointitapahtumien sekä viihteen siirtoon ja paketoimiseen. Vuonna 2006 TeliaSoneran liikevaihto oli 91 mrd. kruunua, ja maaliskuun 2007 lopussa yhtiöllä oli yhteensä yli 100 miljoonaa asiakasta 15 maassa. TeliaSoneran osake noteerataan Tukholman ja Helsingin pörssissä, ja yhtiö on mukana Dow

Jonesin kestävän kehityksen indeksissä. Helppous ja hyvä palvelu ovat meille tärkeitä työkaluja luodessamme kannattavaa kasvua sekä arvoa asiakkaillemme ja osakkeenomistajillemme. Lue lisää osoitteesta www.teliasonera.fi.