

Telenor velger Umoe IKT - garanterer minimal responstid på feilretting over hele landet

Oslo, 09.07.07. Telenor ASA har inngått en rammeavtale med Umoe IKT AS for kjøp av utstyr og tjenester innenfor data- og telefoni. Umoe IKT ble valgt for sitt landsdekkende tilbud av kompetanse, utstyr og reservedeler for feilretting med minimal responstid.

Den nylig reforhandlede avtalen mellom de to norske selskapene trådte i kraft 1. juni og har en varighet på ett år, med mulighet for forlengelse på inntil to år. Hovedelementene i rammeavtalen er utstyrs kjøp, tjenestekjøp og feilretting innenfor data- og telefoni. Rammeavtalen har en forventet årlig verdi på ca 25 mill NOK. Kjøp av utstyr vil tilrettelegges via Umoe IKTs e-handelsløsning computerland.no.

Umoe IKT vil i hovedsak levere data- og telefoniløsninger og tjenester til Telenors mange sluttbrukere. Som ledende tilbyder av kommunikasjonstjenester leverer Telenor løsninger til større virksomheter over hele landet som er kritisk avhengig av åpne telefonlinjer.

Derfor settes store krav til rask responstid for service og feilretting uansett hvor i landet kunden befinner seg. Umoe IKT er Norges største løsningsintegrator av data- og telefoniløsninger, og med kontorer i alle sentrale deler av landet. Selskapet er derfor en av få som kan garantere landsdekkende kompetanse, utstyr og reservedeler med minimal responstid. Nettopp dette gjorde Umoe IKT til et naturlig valg for Telenor ASA.

- For Telenor er det viktig å ha en kompetent samarbeidspartner med god geografisk dekning. Våre forventninger til Umoe IKT AS er at de skal respondere raskt og levere tjenester med høy kvalitet når vi har behov for det, sier Borgar Hestad, Direktør Produkt Bedrift i Telenor ASA.

Rammeavtalen kan benyttes av alle forretningsområder i Telenor ASA.

- Dette er en stor og viktig avtale for oss, og vi er stolte av å kunne inngå et videre samarbeid med Telenor ASA, sier Lars Hagen, direktør Business Solutions i Umoe IKT. – Det at vi er landsdekkende gjør det mulig for oss å inngå en omfattende og krevende kontrakt som denne, avslutter Hagen.

Kontaktpersoner:

Umoe IKT AS: Lars Hagen; Direktør Business Solutions, Tlf. 90 999 000

Telenor ASA: Borgar Hestad; Direktør Produkt Bedrift, Tlf. 916 034 34

Om Telenor ASA

Telenor er en av verdens raskest voksende mobiloperatører med mer enn 123 millioner mobilabonnenter verden over og en sterk posisjon i det voksende skandinaviske bredbåndsmarkedet. Telenor er også Nordens største distributør av TV-tjenester. Telenor ASA hadde i 2006 driftinntekter NOK 91.1 milliarder og 32 150 ansatte.

Om Umoe IKT AS

Umoe IKT er sammen med datterselskapene Umoe Consulting og Tarantell, leverandør av IKT-utstyr, drifts-, konsulent- og kommunikasjonstjenester til bedrifter og organisasjoner i offentlig og privat sektor. Umoe IKT AS er et av Norges fremste selskap innen integrasjon av tale-, data og videoløsninger. Selskapet har 750 medarbeidere fordelt på 24 lokasjoner i Norge. Umoe IKT omsatte i 2006 for 1448 MNOK og er eiet av Umoe Gruppen.