



Com Hem om digital-tv-övergången

Frågor & Svar

Det pratas mycket om digital-tv, om digital-tv-övergången och om den förestående analoga nedsläckningen. Men vad handlar egentligen allt det här om? Kommer det att bli svart i rutan nu? Och vad innebär det här för Com Hems kunder?

1. Vad är det som förändras i digital-tv-övergången?
2. Hur påverkas man som Com Hem-kund av digital-tv-övergången?
3. Men vilka påverkas då av den digitala övergången?
4. Blir det svart i rutan när de analoga sändningarna släcks?
5. Sänder Com Hem både analogt och digitalt?
6. Får man automatiskt digital-tv i samband med digital-tv-övergången?
7. Måste man som Com Hem-kund köpa en digitalbox efter den analoga släckningen?
8. Hur blir det med de fria kanalerna. Kommer de att förbli fria hos Com Hem?
9. Vilka är fördelarna med digital-tv?
10. Vilka är fördelarna med digital-tv från Com Hem?
11. Vad krävs för att bli digital-tv-kund hos Com Hem?
12. Vilken är den stora skillnaden mellan analog- och digital tv?
13. Behöver man en ny tv för att titta på digitala sändningar?
14. Om man har flera tv-apparater hemma, måste man skaffa en digitalbox till varje tv då?
15. Erbjuder Com Hem så kallade tvilling- eller syskonabonnemang så att man kan se digital-tv på fler tv-apparater i hemmet?
16. Vilka kanaler ingår i Com Hems respektive digital-tv-abonnemang?

1. Vad är det som förändras i digital-tv-övergången?

Det analoga marksända tv-nätet (det vill säga det som sänds från tv-master direkt till din antenn), som varit igång sedan 1950-talet, släcks ned och ersätts av digitalt förpackade informationspaket i form av ettor och nollor. Dessa informationspaket sätts sedan samman till de olika kanalerna med hjälp av digital-tv-boxen. Den stora fördelen med detta är att väldigt många fler kanaler får plats i nätet och att såväl bild som ljud blir betydligt bättre.

2. Hur påverkas man som Com Hem-kund av digital-tv-övergången?

Svaret är lätt: Com Hems kunder kan ta det alldeles lugnt. I dag levererar Com Hem ett analogt utbud med flera av Sveriges mest omtyckta tv-kanaler till 1,8 miljoner hushåll i landet. Det tänker vi fortsätta med. Det är inte Com Hems nät utan det analoga marknätet som släcks ned.

3. Men vilka påverkas då av den digitala övergången?

De som behöver agera i samband med den analoga släckningen är de som idag ser på tv via en vanlig tv-antenn placerad på/bredvid tv-apparaten eller via en antenn som är fastskruvad på hustaket.

4. Blir det svart i rutan när de analoga sändningarna släcks?

Nej, Com Hem fortsätter att sända analogt precis som vanligt. Våra kunder behöver alltså inte göra någonting den dag då de analoga signalerna släcks ner, utan kan i lugn och ro fortsätta titta på ditt grundutbud precis som de gjort tidigare. Det är inte Com Hems nät utan det analoga marknätet som släcks ned.

5. Sänder Com Hem både analogt och digitalt?

Ja, och det är intressant. Antingen fortsätter man att titta på Com Hems analoga utbud, precis som om ingenting hade hänt. Eller så tecknar man ett Digital-tv-abonnemang från

Om Com Hem Com Hem är Sveriges ledande leverantör av triple play-tjänster - tv, bredband och telefoni. Cirka 40 procent, 1,75 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknads bredaste tv-utbud samt prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för bredband och fast telefoni. Com Hem erbjuder även interaktiva tjänster som underlättar drift, kommunikation och underhåll för fastighetsägare. Företaget grundades 1983, har cirka 700 anställda och huvudkontor i Stockholm. Ägare är The Carlyle Group och Providence Equity. För mer information, se: www.comhem.se



oss. Com Hem har marknadens bredaste utbud med fler än 130 tv-kanaler att välja mellan. Sport, film, nyheter, underhållning och hemspråkskanaler på flera olika språk. Dessutom får man bättre bild- och ljudkvalitet samt möjlighet att skaffa både HDTV och PVR (digitalbox med inbyggd hårddisk).

6. Får man automatiskt digital-tv i samband med digital-tv-övergången?

Nej, för att se digital-tv krävs att man har en digitalbox. Den medföljer om man tecknar ett separat digital-tv-abonnemang hos oss.

7. Måste man som Com Hem-kund köpa en digitalbox efter den analoga släckningen?

Nej det måste man inte. Vi kommer att fortsätta sända vårt Analoga grundutbud som tidigare och för att se det behöver man inte göra någonting. Vill man däremot ta del av vårt digitala kanalutbud med över 130 kanaler att välja mellan, måste man starta ett digital-tv-abonnemang och köpa en digitalbox från oss. Priset på digitalboxen beror på vilken sorts box man vill ha, vilken typ av abonnemang man väljer (Small, Medium, Medium 8 Favoriter eller Large) och vilken bindningstid (0, 12 eller 24 månader) man väljer.

8. Hur blir det med de fria kanalerna. Kommer de att förbli fria hos Com Hem?

Ja. De så kallade Must Carry-kanalerna (SVT 1, SVT 2 och TV4) har man som Com Hem-kund alltid tillgång till. Vilka övriga kanaler som ingår i sitt Analoga grundutbud beror på det avtal den egna fastighetsägaren har med oss.

9. Vilka är fördelarna med digital-tv?

Den stora fördelen med digital-tv är framförallt det ökade utbudet. Hos Com Hem finns för närvarande över 130 olika kanaler att välja mellan. Med digital mottagning ökar också bild- och ljudkvaliteten betydligt. Har man en bredbilds-tv kan man också ta emot en äkta bredbild. Dessutom får man också möjlighet att beställa Pay-per-view, det vill säga man kan beställa enstaka filmer, matcher från Allsvenskan och Elitserien direkt till sin tv. Beställer man digital-tv får man även tillgång till en elektronisk programguide (EPG) som ger information om pågående och kommande tv-program med hjälp av fjärrkontrollen.

10. Vilka är fördelarna med digital-tv från Com Hem?

De är flera. Som digital-tv-abonnent hos oss får man:

- tillgång till Sveriges bredaste kanalutbud med fler än 130 kanaler att välja mellan
- full valfrihet att välj färdigpaketerat eller plocka ihop sitt eget kanalpaket med Tillvalskanaler för 29 kronor per månad och kanal
- både TV3 och Kanal 5 digitalt
- inga obehagliga överraskning i form av dolda avgifter. 0:- i kortavgift
- möjlighet att beställa enstaka filmer och sportevenemang via pay-per-view
- möjlighet att ta del av framtidens tv med våra HDTV-kanaler
- tillgång till en elektronisk programguide (EPG) med information om pågående och kommande tv-program
- möjlighet att skaffa en PVR (Personal Video Recoder) med vilken man kan spela in program på hårddisk, pausa, spola fram eller tillbaka i pågående sändningar

11. Vad krävs för att bli digital-tv-kund hos Com Hem?

Det krävs att fastigheten är ansluten till vårt nät. Är man osäker på det kan man kontrollera detta på vår hemsida.

Om Com Hem Com Hem är Sveriges ledande leverantör av triple play-tjänster - tv, bredband och telefoni. Cirka 40 procent, 1,75 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud samt prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för bredband och fast telefoni. Com Hem erbjuder även interaktiva tjänster som underlättar drift, kommunikation och underhåll för fastighetsägare. Företaget grundades 1983, har cirka 700 anställda och huvudkontor i Stockholm. Ägare är The Carlyle Group och Providence Equity. För mer information, se: www.comhem.se



12. Vilken är den stora skillnaden mellan analog- och digital tv?

Med digitalt-tv får man bättre bild- och ljudkvaliteten och tillgång till ett betydligt bredare kanalutbud. Med analog tv kan kanalutbudet ses på flera tv-apparater i hemmet. Digital-tv kräver en separat digital-box för varje tv-apparat, dock erbjuder Com Hem syskonabonnemang (se fråga 15 nedan).

13. Behöver man en ny tv för att titta på digitala sändningar?

Nej, så länge den har ett ledigt scart-uttag så fungerar den gamla tv:n utmärkt.

14. Om man har flera tv-apparater hemma, måste man skaffa en digitalbox till varje tv då?

Ja.

15. Erbjuder Com Hem så kallade tvilling- eller syskonabonnemang så att man kan se digital-tv på fler tv-apparater i hemmet?

Ja, vi lanserade ett syskonabonnemang i juli. Syskonabonnemanget kostar 99 kronor per månad och tecknas som komplement till digital-tv-abonnemangen Medium och Large (ej Small eller Medium 8 Favoriter). För att nyttja syskonabonnemanget krävs att abonnenten skaffar ytterligare en digitalbox. Boxen kan köpas från Com Hem vid tecknande av abonnemanget. Priset för boxen varierar beroende på vilken typ av box man väljer samt vilken bindningstid man väljer. Den som redan har en digitalbox med kortplats kan, om boxen är kompatibel med Com Hems nät, ansluta och använda den. En förteckning över boxar som fungerar med Com Hems Digital-tv finns på: www.comhem.se/tv (se fliken "Digital-boxar").

16. Vilka kanaler ingår i Com Hems respektive digital-tv-abonnemang?

Se nedan för kanalutbudet:

Small (12 kanaler) 39 kr/mån

UNDERHÅLLNING

NYHETER OCH MAGASIN

BARN OCH UNDERHÅLLNING

DOKUMENTÄRER, VETENSKAP OCH NATUR

HDTV

ÖVRIGT

- Access TV ▪ Aftonbladet TV7 ▪ SVT1 ▪ SVT2 ▪ The Voice TV ▪ TV4
- TV6
- SVT24
- Barnkanalen
- Kunskapskanalen
- SVT HD**
- Lokal kanal

Medium 8 Favoriter (21 kanaler) 159 kr/mån

8 FAVORITER*

UNDERHÅLLNING

NYHETER OCH MAGASIN

BARN OCH UNDERHÅLLNING

DOKUMENTÄRER, VETENSKAP OCH NATUR

HDTV

ÖVRIGT

Favoritkanal 1,2, 3, 4, 5, 6, 7 och 8

- Access TV ▪ Aftonbladet TV7 ▪ SVT1 ▪ SVT2 ▪ The Voice TV ▪ TV4
- TV6
- SVT24
- Barnkanalen
- Kunskapskanalen
- SVT HD**
- Lokal kanal, Music Choice

Medium (42 kanaler) 199 kr/mån

UNDERHÅLLNING

FILM

SPORT

NYHETER OCH MAGASIN

- Access TV ▪ Aftonbladet TV7 ▪ BBC Prime ▪ Kanal 5 ▪ Kanal 9 ▪ MTV
- Star! ▪ SVT1 ▪ SVT2 ▪ The Voice TV ▪ TV3 ▪ TV4 ▪ TV4 Plus ▪ TV4 Guld
- TV4 Komedier ▪ TV400 ▪ TV6 ▪ TV8 ▪ VH1 ▪ Viasat Nature ▪ Viasat Crime
- ZTV
- Hallmark Channel ▪ TCM ▪ TV4 Film
- Eurosport ▪ Eurosport 2 ▪ TV4 Sport
- CNN ▪ SVT24

Om Com Hem Com Hem är Sveriges ledande leverantör av triple play-tjänster - tv, bredband och telefoni. Cirka 40 procent, 1,75 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud samt prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för bredband och fast telefoni. Com Hem erbjuder även interaktiva tjänster som underlättar drift, kommunikation och underhåll för fastighetsägare. Företaget grundades 1983, har cirka 700 anställda och huvudkontor i Stockholm. Ägare är The Carlyle Group och Providence Equity. För mer information, se: www.comhem.se



BARN OCH UNDERHÅLLNING

DOKUMENTÄRER, VETENSKAP OCH NATUR

HDTV
ÖVRIGT

- Barnkanalen ▪ Cartoon Network ▪ Jetix ▪ Nickelodeon
- Playhouse Disney
- Animal Planet ▪ Discovery Channel ▪ Kunskapskanalen
- Viasat History
- SVT HD**
- Lokal kanal ▪ Music Choice

Large (66 kanaler) 299 kr/mån

UNDERHÅLLNING

FILM
SPORT

NYHETER OCH MAGASIN

BARN OCH UNDERHÅLLNING

DOKUMENTÄRER, VETENSKAP OCH NATUR

HDTV
ÖVRIGT

- Access TV ▪ Aftonbladet TV7 ▪ BBC Food ▪ BBC Prime ▪ Kanal 5
- Kanal 9 ▪ Mezzo ▪ MTV ▪ MTV2 ▪ Star! ▪ SVT1 ▪ SVT2 ▪ The Voice TV
- TV3 ▪ TV4 ▪ TV4 Fakta ▪ TV4 Plus ▪ TV4 Guld ▪ TV4 Komedi ▪ TV400
- TV6 ▪ TV8 ▪ VH1 ▪ Viasat Explorer ▪ Viasat Nature ▪ Viasat Crime ▪ ZTV
- Hallmark Channel ▪ Showtime ▪ Silver ▪ TCM ▪ TV4 Film
- ESPN Classic ▪ Eurosport ▪ Eurosport 2 ▪ Extreme Sports Channel
- Motors TV ▪ TV4 Sport
- Al Jazeera English ▪ BBC World ▪ CNBC ▪ CNN ▪ DiTV ▪ EuroNews
- Sky News ▪ SVT24
- Barnkanalen ▪ Cartoon Network ▪ Disney Channel ▪ Jetix
- Nickelodeon ▪ Playhouse Disney ▪ Toon Disney
- Animal Planet ▪ Discovery Civilisation ▪ Discovery Channel
- Discovery Science ▪ Discovery Travel & Living ▪ Kunskapskanalen
- National Geographic Channel ▪ Travel Channel ▪ Viasat History
- SVT HD**
- Lokal kanal ▪ Music Choice ▪ Playboy TV

* De 8 favoritkanalerna kan bytas ut så ofta man vill. Byten sker i månadsskiftet och är gratis via www.comhem.se men kostar 15 kronor via Kundservice.

** Kräver ett tv-jack med tre hål, HDTV-box från Com Hem och en HD-ready tv.

Mer information om Com Hems tv-abonnemang, digital-boxar, priser och en sammanställning av kanalutbudet finns på: www.comhem.se/tv

Om Com Hem Com Hem är Sveriges ledande leverantör av triple play-tjänster - tv, bredband och telefoni. Cirka 40 procent, 1,75 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud samt prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för bredband och fast telefoni. Com Hem erbjuder även interaktiva tjänster som underlättar drift, kommunikation och underhåll för fastighetsägare. Företaget grundades 1983, har cirka 700 anställda och huvudkontor i Stockholm. Ägare är The Carlyle Group och Providence Equity. För mer information, se: www.comhem.se