TeliaSonera

Lehdistötiedote 24.9.2007

Minun Sonerasta myös pk-yritysasiakkaiden kattava palvelukonsepti

Markkinoiden muunneltavin ja joustavin Minun Sonera –palvelu laajenee pienille ja keskisuurille yrityksille. Työntekijöille yksilöllisesti räätälöitävä palvelu vastaa asiakkaan kaikkiin viestintätarpeisiin matkaviestinnästä, laajakaistasta ja tietoliikenteestä päätelaitteisiin ja yritystasoisiin viestintäpalveluihin.

”Kuluttajille keväällä lanseerattu Minun Sonera – matkapuhelinliittymä on osoittautunut menestykseksi, joten oli selvä että tuomme tämän markkinaa asiakaskeskeisempään suuntaan muokanneen uudistuksen myös yritys¬asiakkaillemme. Selvitystemme mukaan asiakkaat haluavat selkeätä ja helposti yritykselle ja sen työntekijöille räätälöitävää palvelumallia, jolla viestintähuolet poistuvat päiväjärjestyksestä. Minun Sonera yrityksille vastaa tähän toiveeseen, sillä palvelussa kaikki onnistuu ja joustaa asiakkaan ja yksittäisen työntekijän tarpeiden mukaan,” sanoo Suomen mobiilipalveluista vastaava johtaja Esa Rautalinko.

Minun Sonera yrityksille rakentuu kuluttajille tarjottavan palvelun tapaan. Yritys voi valita kullekin työntekijälle matkapuhelimen ja liittymäpalvelut puhe- ja teksti¬viestipaketeista ja lisäpalveluista. Matkapuhelinpalveluiden lisäksi voidaan valita käyttäjäkohtaisesti muut tarvittavat viestintäpalvelut, esimerkiksi laajakaistaliittymän, tietokoneen ja matkapuhelimen käteisellä tai osamaksulla sekä yritykselle esimerkiksi kiinteän internetliittymän, langattoman lähiverkon, kotisivujen ylläpitopalvelun, tietoturvaratkaisun, valtakunnallinen yritysnumeroinnin ja mobiilin vaihdepalvelun.

Täysin räätälöidyn mallin lisäksi asiakas voi valita avaimet käteen -palveluna toimitettavan Minun Sonera Easy Box – toimistoratkaisun, joka sisältää oman yritysasiakaspalvelun ja käyttäjätuen lisäksi asiantuntijan valitsemat ja yhteen sovittamat tieto- ja viestintäpalvelut esiasennettuina asiakkaan valitsemiin matkaviestin- ja PC- laitteisiin. Kiinteällä käyttäjäkohtaisella kuukausihinnoittelulla tarjottava kattava paketti on kustannustehokas ja huoleton toimiston ja sen henkilöstön kokonaispalvelu, jonka kulut ovat selkeästi yrityksen ennakoitavissa.

PK-yritykset kaipaavat ennen kaikkea ratkaisuja viestinnän ja tiedonsiirron perustarpeisiin. Soneran trenditutkimuksen mukaan 40 % enintään 500 hengen suomalaisista yrityksistä aikoo lisätä investointejaan erityisesti liikkuvan työn mahdollistavaan viestintätekniikkaan, kuten kannettaviin tietokoneisiin, mobiilisähköpostiin ja 3G-matkapuhelimiin.

Lisätietoja:
http://www.sonera.fi/yrittajille
http://www.easybox.nu/fi/

Lisätietoja lehdistölle antavat:

Tero Auvinen, Yritysasiakkaat, Mobility Services Finland, puh, 040 302 5166
Jorma Maaninka, SME Suomi, Integrated Enterprise Services, puh. 040 302 2429
Batu Karasar, Yritysasiakkaat, Broadband Services Finland, puh.0400 447 214

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera on Pohjoismaiden ja Baltian johtava televiestintäyritys, jolla on vahva asema myös Euraasian, Turkin ja Venäjän matkaviestinmarkkinoilla. Vuoden 2006 lopussa TeliaSonera toi matkaviestinpalvelut markkinoille Espanjassa. Tarjoamme luotettavia, innovatiivisia ja helppokäyttöisiä palveluja puheen, kuvan, datan, informaation, asiointitapahtumien sekä viihteen siirtoon ja paketoimiseen. Vuonna 2006 TeliaSoneran liikevaihto oli 91 mrd. kruunua, ja maaliskuun 2007 lopussa yhtiöllä oli yhteensä yli 100 miljoonaa asiakasta 15 maassa. TeliaSoneran osake noteerataan Tukholman ja Helsingin pörsseissä, ja yhtiö on mukana Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksissä. Helppous ja hyvä palvelu ovat meille tärkeitä työkaluja luodessamme kannattavaa kasvua sekä arvoa asiakkaillemme ja osakkeenomistajillemme. Lue lisää osoitteesta www.teliasonera.fi.