



Lehdistötiedote
21.12.2007

Ifin palvelunumerot muuttuvat 1.1.2008

Ifin puhelinpalvelunumerot muuttuvat tammikuun alussa. Uudistuksen myötä palvelunumeroiden hinnoittelu muuttuu, mikä tarkoittaa asiakkaalle edullisempia puheluhintoja Ifin asiakaspalveluun soittaessa.

Ifin puhelinpalvelunumerot muuttuvat vuoden 2008 alussa. Numerouudistus koskee Ifin puhelinvaihdetta sekä asiakas- ja korvauspalveluja. Uudistuksen myötä Ifin puhelinpalvelunumeroihin on aiempaa edullisempaa soittaa.

Uudistuksen taustalla on Vakuutusvalvontaviraston päätös, jonka mukaan lakisääteistä vakuutusta harjoittavien vakuutus- ja eläkelaitosten sekä työttömyyskassojen on järjestettävä puhelinneuvontansa niin, että yhteydenotosta asiakkaalle aiheutuvat kustannukset eivät muodostu esteeksi neuvonnan saamiselle.

- Huokeammat puheluhinnat ovat osa entistä toimivampaa asiakaspalvelua. Edullisemmilla puheluiden hinnoilla haluamme varmistaa asiakkaidemme tasavertaisen ja vaivattoman pääsyn asiakasneuvonnan pariin, viestintäpäällikkö **Anja Talasmo** kertoo.

Soittaminen 010 19 -alkuisiin puhelinpalvelunumeroihin maksaa kotimaan lankaverkosta paikallisverkkomaksun verran ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelinmaksun verran.

Vahinkovakuutusyhtiö Ifin palvelunumerot 1.1.2008 alkaen:

Vaihde	010 19 15 15
--------	--------------

Henkilöasiakkaat

Asiakaspalvelu	010 19 19 19
Korvauspalvelu	010 19 18 18

Yritysasiakkaat

Yritysassiakaspalvelu	010 19 15 00
Yrityskorvauspalvelu	010 19 16 00

Lisätiedot:

Viestintäpäällikkö Anja Talasmo, If, puh. 010 514 4027
Tiedottaja Mari Hätinen, If, puh. 050 420 1121

If on johtava vahinkovakuuttaja Suomessa, Pohjoismaissa ja Baltiassa. 6400 työntekijäämme tarjoaa korkealaatuisia vakuutus tuotteita ja -palveluita 3,6 miljoonalle henkilö- ja yritysasiakkaalle. Vahinkovakuutusten asiantuntijana olemme myös mukana ennaltaehkäisemässä vahinkoja ja onnettomuuksia. Tavoitteemme on parantaa asiakkaidemme ja samalla koko yhteiskunnan turvallisuutta. If kuuluu Sampo-konserniin.