Scandinavian Airlines System
Denmark Norway Sweden
SAS Informationsafdeling
Postboks 150, 2770 Kastrup
Telephone: +45-32 32 37 20
Fax: +45-32 97 43 96

Pressemeddelelse
28. september 2000

StarNet kobler Star Alliances datasystemer sammen

Medlemmer af Star Alliance lancerer nu StarNet, en sofistikeret IT-løsning, som kobler de 15 flyselskabers datasystemer sammen. StarNet betyder, at selskaberne kan udnytte partnernes informationer og derigennem forbedre servicen over for kunderne.

Via StarNet får medarbejderne i alliancen adgang til hinandens forskellige datasystemer i realtid. Det giver dem bedre muligheder for at tilrettelægge en smidig og enkel rejse for kunden. For eksempel kan et og samme selskab ved eventuelle forsinkelser eller bytte af afgangsgate give kunden besked om rejsen minut for minut med de øvrige allianceselskaber uden at skulle henvise kunden videre.

- Dette udgør grundlaget for en mere omfattende informationsdeling mellem selskaberne i Star Alliance. Serviceudbuddet til kunderne øges, og vi letter den smidige globale rejse, som alliancen tilbyder, siger Claes Broström, Senior Vice President Information Strategies & Process, SAS og tillige formand for STAR IT*.

StarNet er en intelligent kommunikationsløsning udviklet af STAR IT, som binder selskabernes eksisterende systemer sammen og håndterer fælles løsninger for eksempelvis elektronisk handel og fremtidige mobile tjenester.
Medlemmerne i alliancen tilslutter med andre ord sine nuværende systemer til StarNet i takt med det øgede udbud af tjenester i stedet for at forsøge at udskifte alle lokale systemer, hvilket ville medføre enorme omkostninger.

> SAS og Star Alliance styrker på denne måde sin position i markedet som den førende alliance inden for luftfart, slutter Claes Broström.

Nuværende medlemmer af Star Alliance er: SAS, Air Canada, Air New Zealand, All Nippon Airways-ANA, Ansett Australia, Austrian Airlines Group (Austrian Airlines, Lauda Air og Tyrolean Airways), British Midland, Lufthansa, Mexicana Airlines, Singapore Airlines, Thai Airways International, United Airlines og VARIG-Brazilian Airlines.

** STAR IT er Star Alliances fælles IT-virksomhed med hjemsted i Los Angeles*

Med venlig hilsen
Scandinavian Airlines
Informationsafdelingen

For yderligere information kontakt venligst:
Claes Broström, Senior Vice President, SAS
Telefon: +46 8 797 11 22 eller mobil: +46 70 997 11 22