



## Fakta om mobiloperatören 3s täckning i Karlstad och Värmland

**Efter sommaren har det cirkulerat påståenden i pressen om att 3 har dålig täckning i Karlstad och Värmland. Flera kunder har hört av sig till oss och våra butiker om detta och för att klargöra hur det egentligen är vill 3 presentera följande fakta:**

3 har ett utmärkt nät och mycket god täckning i Karlstad och i Värmland. När tidningen Mobil testade operatörernas täckning i maj i år fick 3 betyget 5.00 av 5.00 möjliga i Karlstad. Telenor, som 3 har ett gemensamt nät med, fick samma höga betyg. Telia fick betyget 4,46 och Tele2 kom sist med 3,65.

Ett normalt dygn rings det mer än 100 000 samtal i 3s nät i Värmland. I ett normalt mobilnät brukar andelen tappade samtal ligga runt 0,7 % vilket betyder att en vanlig kund upplever högst ett tappat samtal i kvartalet. Om en operatör lyckas få ner andelen tappade samtal till 0,6 % anses nätet vara mycket bra. I 3s nät i Värmland ligger de tappade samtalen mellan 0,3 och 0,4 %.

Stora delar av 3s nät i Karlstad har stöd för Mobilt Bredband i hastigheter upp till 3,6 Mbit/s. Under det närmaste halvåret kommer vi att fortsätta att bygga ut vårt Mobila Bredband och sedan successivt öka hastigheten till 14,4 Mbit/s. Vi bygger dessutom kontinuerligt ut kapaciteten i nätet så att vi även i fortsättningen kan erbjuda det snabbaste Mobila Bredbandet till karlstadsborna och våra kunder i övriga Värmland

Under september har basstationerna i vårt nät i Värmland uppgraderats med senaste programvaran från vår nätleverantör.

Några kunder i Värmland rapporterat att deras täckning försvunnit. Problemet är ovanligt och begränsat till vissa modeller av mobiltelefoner som verkar låsa sig i ett läge där de försöker koppla upp sig mot en annan operatörs nät. Det här problemet kan lätt åtgärdas genom att man ändrar mobilens inställningar så att den håller sig till 3 och inte söker nät automatiskt.

Under juli och augusti hade 3 två allvarliga störningar i Värmland. Sista helgen i juli orsakade ett komponentfel i vår huvudväxel i Örebro en störning som berörde hela Värmland och i början av augusti blev det brott på en Telia-kabel som vi hyr in oss på, även det med störningar i hela Värmland som följd.

Vi ber alla de som drabbades av dessa störningar uppriktigt om ursäkt och lovar att vi gör vad vi kan för att de inte ska upprepas i framtiden. Dessutom försäkrar vi att vi arbetar hårt på att karlstadsborna och alla i Värmland även i fortsättningen ska ha tillgång till Sveriges bästa mobilnät och Sveriges snabbaste Mobila Bredband genom 3.

Erik Hörnfeldt, Information &PR, 3  
Mobil: +46 (0)735-33 74 04  
E-post: [erik.hornfeldt@tre.se](mailto:erik.hornfeldt@tre.se)

### Om 3

3-gruppen är världens ledande operatör av 3G och Mobilt Bredband med drygt 19 miljoner kunder i tio länder. I Sverige och Danmark är 3 ett joint venture mellan Hong Kong-baserade Hutchison-Whampoa Limited (60%) och Investor AB (40%). 3 Skandinavien har även en licens att driva 3G-nät i Norge. För mer information, gå till [www.tre.se](http://www.tre.se).