

Aktia kehittää verkko- ja varainhoitopalveluja yksityishenkilöille

Aktia lanseeraa joulukuussa verkkoasiakkailleen uudenlaisen asiakasyhteenvetoon perustuvan palvelun ja suunnittelee erillisen verkkokonttorin avaamista palvelemaan henkilöitä, jotka haluavat hoitaa pankkiasiansa yksinomaan verkon välityksellä. Samalla Aktia ryhtyy yhteistyöhön Sanford C. Bernsteinin kanssa. Kyseessä on alunperin amerikkalainen varainhoitaja, joka on keskittynyt yksityishenkilöiden varainhoitoon. – Olen vakuuttunut siitä, että verkkopalvelujemme kehittäminen ja uusi kansainvälinen yhteistyökumppani vahvistavat edelleen asemaamme Suomen pankkimarkkinoilla, toimitusjohtaja Erik Anderson toteaa.

Joulukuusta alkaen kaikilla Aktian asiakkailla, joilla on Internet-sopimus, on mahdollisuus saada verkon välityksellä henkilökohtainen yhteenveto kaikista talletuksistaan, rahasto-osuuksistaan, arvopapereistaan ja lainoistaan. Myös asiakkaiden tunnistaminen verkossa uusitaan ensi vuoden tammikuussa. Uusi järjestelmä helpottaa asiakkaan rekisteröitymistä ja on samalla ensimmäinen askel kohti personoitua palvelua, mikä tarkoittaa, että Aktia voi räätälöidä asiakkaan saaman informaation tämän toiveiden mukaan. Esimerkiksi asuntolainan ottajalle voidaan tarjota nimenomaan asumiseen liittyvää yleistä tietoa ja rahastosäästäjälle uutisia rahastomarkkinoilta.

Lisäksi Aktia suunnittelee avaavansa erillisen verkkokonttorin, joka tarjoaa nykyisille ja potentiaalisille asiakkaille vaihtoehtoisen ja joustavan tavan hoitaa pankkiasioitaan. Verkkokonttori on suunniteltu henkilöille, jotka haluavat pankkisuhteessaan olla riippumattomia ajan ja paikan rajoituksista. Verkkokonttori tulee tarjoamaan kattavaa palvelua, yhdistettynä henkilökohtaiseen neuvontaan ja personoituun verkkopalveluun.

Aktian yhteistyö Sanford C. Bernsteinin* kanssa merkitsee, että Aktian Yksityispankki edustaa Bernsteinia Suomessa. Samalla Aktialle tarjoutuu pääsy maailmanlaajuiseen verkkoon ja laajan tuotevalikoiman. Bernstein on alkujaan amerikkalainen varainhoitaja, joka keskittyy yksityishenkilöiden varainhoitoon – siis samaan asiakassegmenttiin kuin Aktian Yksityispankilla.

Aktian toimitusjohtaja Erik Anderson on vakuuttunut, että verkkopalvelujen kehittäminen ja uusi kansainvälinen yhteistyökumppani vahvistavat entisestään Aktian asemaa Suomen pankkimarkkinoilla.

– Johtotähtenä toimintamme kehittämisessä ovat edelleen asiakkaan tarpeet ja odotukset. Koska asiakkaat ovat yhä kiinnostuneempia hoitamaan pankkiasioitaan verkossa ja suomalaisten varallisuus on merkittävästi kasvanut, keskitymme sekä verkkopalvelujen että varainhallinnan kehittämiseen, Anderson toteaa lopuksi.

*** Sanford C. Bernstein lyhyesti**

Sanford C. Bernstein, Alliance Corporationin tytäryhtiö, on maailmanlaajuisesti toimiva varainhoitaja, jolla on laaja analyysitoiminta. Yritys perustettiin vuonna 1967. Nykyään se hallinnoi yksityisten ja institutionaalisten sijoittajien varoja noin 90 miljardin dollarin arvosta (koko ryhmän hallinnoima pääoma noin 480 miljardia dollaria).

AKTIA SÄÄSTÖPANKKI OYJ

Lähetäjä:

Ulrika Romantschuk, puh. 010 247 6590, 050 563 8554
ulrika.romantschuk@aktia.fi

Jakelu: HEX Helsingin Pörssi, tiedotusvälineet