

MATKAHUOLLON JOUKKOLIKENNETIEDOT NYT PUHELIMITSE ENIRO 0100 100 NUMEROPALVELUSTA

Matkahuollon tarjoamat aikataulu- ja reittitiedot ovat saatavilla nyt myös puhelimitse ympäri vuorokauden, sillä Eniro on solminut sopimuksen Matkahuollon aikataulupalvelun käytöstä Eniro 0100 100 Numeropalvelussa.

Eniron ja Matkahuollon yhteistyön myötä Matkahuollon valtakunnalliset pika-, vakio- ja lähiliikenteen linja-autoliikenteen aikataulutiedot ovat 5.2. lähtien saatavilla myös Eniro 0100 100 Numeropalvelusta. Matkahuollon laaja reittiverkosto ulottuu sekä kaupunkien että maakuntiin läpi Suomen.

Sopimus Matkahuollon kanssa laajentaa entisestään Eniro 0100 100 Numeropalvelun tarjoamia joukkoliikennetietoja. Matkahuollon aikataulujen lisäksi Eniro 0100 100 tarjoaa asiakkailleen myös mm. pääkaupunkiseudun paikallisliikenteen reitti- ja aikataulutiedot sekä valtakunnalliset juna- ja lentoliikenteen tiedot. Matkahuollon aikataulujen käyttöönoton myötä Eniro 0100 100 Numeropalvelu on ensimmäinen puhelinpalvelu Suomessa, joka tarjoaa kattavat valtakunnalliset joukkoliikenteen aikataulutiedot joka päivä ympäri vuorokauden.

"Olemme erittäin tyytyväisiä voidessamme täydentää palvelutarjontaamme Matkahuollon joukkoliikennetiedoilla, jotka ovat luotettavia ja liikennöitsijöiden vahvistamia. Uskomme, että Matkahuollon kanssa solmimamme sopimus tuo selkeästi lisäarvoa joukkoliikenteen käyttäjille, kun myös Matkahuollon aikataulutiedot ovat nyt saatavilla kellon ympäri," Numeropalveluiden johtaja **Kaj Lindholm** sanoo.

"Sopimuksen myötä Matkahuollon palveluita on entistäkin helpompi käyttää, kun aikataulutietoja saa nyt puhelimitse myös oman asiakaspalvelukeskuksemme aukioloaikojen ulkopuolella. Matkahuollon aikataulutiedot ovat luotettavia ja ne tarkistetaan kolme kertaa vuodessa suoraan liikennöitsijöiltä," Matkahuollon henkilöliikennepäällikkö **Jukka Ylitalo** kertoo.

Matkahuollon oma asiakaspalvelukeskus numerossa 0200 4000 palvelee edelleen ma-pe klo 7–21 ja su sekä pyhäpäivinä klo 8–21. Aukioloaikoina numerosta 0200 4000 voi tehdä myös lippu- ja paikkavarauksia. Asiakaspalvelukeskuksen aukioloaikojen ulkopuolella puhelut yhdistyvät automaattisesti Enirolle, joka antaa tietoja Matkahuollon aikatauluista ja hinnoista.

Eniro 0100 100 Numeropalvelu on tarjonnut suomalaisille puhelimitse valtakunnallisia joukkoliikennetietoja vuodesta 2007 lähtien. Eniten joukkoliikennetietoja kysytään Eniro 0100 100 -palvelusta virka-ajan ulkopuolella.

Lisätietoja:

Kaj Lindholm, johtaja, Voice, Oy Eniro Finland Ab, p. +358 505 520 740 ja
Jukka Ylitalo, henkilöliikennepäällikkö, Oy Matkahuolto Ab, p. +358 40 764 4386.

Oy Matkahuolto Ab on suomalaisten bussiyriyten omistama bussiliikenteen palvelu- ja markkinointiyritys, jonka pääliiketoiminta-alat ovat Matka- ja Pakettipalvelut. Matkapalvelut kehittää ja ylläpitää julkisen joukkoliikenteen matkustuspalveluja ja -tuotteita, muun muassa valtakunnallista matkalippujärjestelmää. Pakettipalvelut ylläpitää bussiliikenteeseen perustuvaa paketinkuljetusta, jonka kautta paketteja voi lähettää ympäri Suomen, Ahvenanmaalle sekä TNT:n kautta ympäri maailmaa. Verkkokaupan ja etämyynnin pakettipalveluja saa Suomen Lähikauppa Oy:n toimipaikoista, joita ovat Siwat, Euromarketit ja Valintatalot. Matkalippujen lunastus- ja matkakorttien latauspalveluja tarjoavat R-kioskit. Matkahuollon noin 2 500 palvelupisteestä 60 on yhtiön omia toimipaikkoja.

Eniro on Pohjoismaiden johtava hakuyritys. Eniron hakupalvelujen - luetteloiden, numero- sekä internet- ja mobiilipalvelujen - avulla on helppo löytää henkilöt, yritykset, palvelut ja tuotteet. Eniron palveluksessa on noin 4 650 työntekijää sen ydinmarkkina-alueilla Pohjoismaissa ja Puolassa. Vuonna 2007 Eniron liikevaihto oli 6 443 miljoonaa Ruotsin kruunua ja liikevaihto (EBITDA) 2 266 miljoonaa Ruotsin kruunua. Eniro on listautunut Tukholman pörssiin.