LEHDISTÖTIEDOTE 19.2.2009

Frends Technology: Motivoituneen henkilöstön avulla liikevaihto kasvoi 50 %

Suomalainen järjestelmäintegraattori ei pelkää taantumaa vaan aikoo jatkossakin kasvaa alan yleistä kehitystä nopeammin

Helsinki 19. helmikuuta 2009 - Järjestelmäintegraation asiantuntija, suomalainen Frends Technology Oy ei ole huolissaan taantuman vaikutuksista omaan liiketoimintaansa. Yritys kasvatti liikevaihtoaan vuoden 2008 aikana 50 % 3,3 miljoonaan euroon ja asiakastyytyväisyyttään 28 % edellisestä vuodesta. Frendsin toimitusjohtaja Aino-Maija Fagerlund uskoo, että menestyksen avain on motivoitunut ja tyytyväinen henkilöstö.

”Frendsissä vallitsee hyvä yhteishenki ja tekemisen meininki,” kertoo Aino-Maija Fagerlund. ”Vuosi 2008 oli meille erinomaista kasvun ja kehityksen aikaa, kun Suomen Microsoft valitsi meidät Vuoden 2008 Ratkaisukumppaniksi kategoriassa ’Innovatiivinen Ohjelmistotuote’, ja Microsoftin kansainvälisissä mittelöissä ylsimme kolmen parhaan joukkoon kategoriassa ’Business Process and Integration Solutions’. Nämä tunnustukset, tyytyväiset asiakkaat ja sitä myötä liikevaihtomme kasvu 2,2 miljoonasta eurosta 3,3 miljoonaan, ovat selkeä osoitus osaamisestamme tällä alalla. Siitä kaikesta on kiittäminen osaavaa ja sitoutunutta henkilöstöämme.” Fagerlund jatkaa.

Asiakastyytyväisyyttä Frends mittasi osana Microsoftin kansainvälistä kumppaniohjelmaa. TNS Prognostics toteuttaa vuosittain tutkimuksen, jossa selvitetään Microsoftin kumppaneiden asiakkaiden tyytyväisyyttä. Joulukuussa 2008 tehdyssä tutkimuksessa Frends Technology Oy menestyi erinomaisesti saaden NSAT -arvokseen 143, kun keskimäärin Suomalaisten yritysten NSAT -asiakastyytyväisyysarvo on 131. Vastausten mukaan 96,67 % asiakkaista on tyytyväisiä Frendsiin. Tulokset olivat 28 % parempia kuin vuonna 2007.

Vallitseva taloudellinen taantuma näkyy Frendsin toiminnassa toistaiseksi mahdollisuutena. ”Asiakkaat ovat selvästi tulleet varovaisemmiksi, mutta sitä tärkeämmän merkityksen ovat saaneet uudet tehokkaammat toimintatavat; kilpailuedun saavuttaminen ja kustannussäästöt. Niitä ei kuitenkaan saavuteta pelkästään laitteita tai ohjelmistoja hankkimalla ja asiakkaamme tietävät sen. Niinpä he jatkavat prosessi-integraation toteuttamista,” Fagerlund selventää. Lähitulevaisuuskaan ei näytä Fagerlundin mielestä Frendsin kannalta harmaalta: ”Olemme edelläkävijöitä tällä alalla ja aiomme tänäkin vuonna kasvaa alan yleistä kehitystä nopeammin”, hän kiteyttää.

Lisää tietoa mainituista tutkimustuloksista löytyy osoitteesta http://www.frends.fi/uutiset/frends-technology-oyn-asiakastyytyvaisyystutkimus-2008/.

Lisätietoja:

Frends Technology Oy
Aino-Maija Fagerlund, toimitusjohtaja
Puh. (09) 41 300 300
aino-maija.fagerlund@frends.com

Frends Technology Oy

Vuonna 1988 perustettu Frends Technology on suomalainen järjestelmäintegraation toimittaja, joka menee integroinnissa isompien edellä. Frendsin edelläkävijyyden perustana on yrityksen kyky ymmärtää asiakkaan liiketoiminta, hallita prosessit ja rakentaa tarvittava tekniikka tukemaan niitä. Yrityksellä on Helsingin lisäksi toimipaikka Saksassa Münchenissä ja tytäryhtiö Yhdysvaltain Teksasissa, sekä yhteistyökumppaneita ympäri Eurooppaa. Yrityksen omistajina toimivat sen omat asiantuntijat, sekä Eqvitec Partners ja IT Venture Development.

www.frends.fi