

Matkailijat maksavat huimia summia langattoman internetyhteyden käytöstä

Sekä lomailijat että liikematkustajat maksavat yllättävän suuria summia langattoman internetyhteyden käytöstä lentokenttien lounge-alueilla, kahviloissa sekä suosituimmissa hotelleissa. Lisäksi maksut vaihtelevat paljon ja niitä on vaikea vertailla. Maailman johtavimpiin hotellien varaussivustoihin kuuluvan Hotels.comin tekemässä pistokokeessa yhdessä matkakohteessa hintaerot eri palveluntarjoajilla saattoivat olla jopa 1100 prosenttia.

Hotels.comin tekemä selvitys vertaili langattoman internetin käyttöhintoja kansainvälisen hotelliketjun, viiden ja kahden tähden hotellin, kansainvälisen kahvilaketjun sekä lentokentän lounge-alueiden välillä kymmenessä suosituksessa matkakohteessa. Selvityksestä käy ilmi, että alempien tähtiluokitusten hotelleissa on todennäköisemmin tarjolla ilmainen internetyhteys kuin kansainvälisten ketjujen tai viiden tähden hotelleissa, joissa tuntihinnat voivat olla jopa 21 euroa.

Langattomien internetyhteyksien hinnat ovat sekä korkeita että vaikeasti vertailtavissa. Maksullisen käyttöoikeuden kesto vaihtelee paikasta riippuen puolesta tunnista vuorokauteen. Vertailtaessa langattoman internetyhteyden keskimääräisiä hintoja listan kärjessä on Venetsia 7,40 euron tuntihinnalla. Toisena ääripäänä on Florida, jossa tunnin keskihinnaksi tulee vain 90 senttiä.

Kohde	Keski- määräi- nen tunti- hinta	Lento- kentän lounge	Kansain- välinen hotelli- ketju	5 tähden hotelli	2 tähden hotelli	Kansain- välinen kahvila- ketju	% kalliim- man ja edullisim- man ero
1. Venetsia	€7.40	€10.00	€21.00	€6.00	€5.00	-	320%
2. Madrid	€6.30	€9.00	€10.00	€9.00	Ilmainen	-	11%
3. Pariisi	€5.80	€10.00	€7.50	€5.00	Ilmainen	€4.00	50%
4. Barce-	€5.20	€9.00	€10.00	€6.00	Ilmainen	-	66%

Iona							
5. Amsterdam	€5.00	€10.00	€12.00	€5.00	Ilmainen	€5.00	140%
6. Dubai	€4.60	€2.00	€10.00	€10.00	€8.00	Ilmainen	400%
7. Praha	€4.20	-	€19.00	€5.00	Ilmainen	Ilmainen	280%
8. Rooma	€3.50	€3.00	€12.00	€1.00	Ilmainen	-	1100%
9. New York	€2.30	€8.00	€5.00	Ilmainen	Ilmainen	Ilmainen	60%
10. Florida	€0.90	Ilmainen	Ilmainen	Ilmainen	Ilmainen	Ilmainen	-

- Luulisi että 2000-luvulla olisi helppoa ja yksinkertaista päästä internetiin matkustaessaan, mutta se näyttääkin olevan vaikeaa ja ylihinnoiteltua. Jos tietää jo etukäteen tarvitsevasa verkkoyhteyttä matkan aikana, kannattaa etukäteen selvittää paljonko sen käyttö maksaa, sanoo Hotels.comin viestintäjohtaja **Alison Couper**.

Hotels.comin vinkit: Näin vältät langattoman internetyhteyden kustannukset

- 1. Tingi tähdistä** – Alhaisemman tähtiluokituksen hotelleissa voi saada ilmaisen langattoman internetyhteyden. Joissakin kansainvälisissä ketjuhotelleissa veloitetaan langattoman netin käytöstä jopa 21 euroa tunnilta. Normaalilla 7,5 tunnin työajalla tämä tulee nopeasti kalliiksi.
- 2. Suunnittele etukäteen** – Selvitä hotellistasi etukäteen, kuinka paljon he veloittavat langattoman internetin käytöstä. Joissain tapauksissa saattaa tulla halvemmaksi käyttää paikallista internetkahvilaa.
- 3. Langaton internetyhteys vs. hotellin Business Center** – Vaikka hotellihuoneen langattoman internetyhteyden käyttö olisi kallista, hotellin Business Centerissä verkon käyttö on usein ilmaista.
- 4. Kysy tarjousta** – Tämänhetkisen taloustilanteen takia monet hotellit ovat valmiita tarjoamaan normaalia alempia hintoja, joten kannattaa myös tiedustella mahdollista tarjousta langattoman internetyhteyden käytöstä – etenkin jos viivyt hotellissa useamman yön.

Lisätiedot, kuvapyynnot tai Hotels.com-edustajien haastattelu Hotels.com -lehdistöpalvelusta:

lehdisto@hotels.com

Aino Ruikka aino.ruikka@acsanafor.fi +358 40 706 8021

Sanna Aaltonen sanna.aaltonen@acsanafor.fi +358 40 840 6368

Cordy Griffiths a-cgriffiths@hotels.com +44 20 7019 2268

Hotels.com

[Hotels.com](https://www.hotels.com) on osa kaikilla merkittävillä markkinoilla toimivaa Expedia-ryhmää ja sen valikoimiin kuuluu yli 99 000 laadukasta hotellia ympäri maailmaa. Jos asiakas löytää muualta halvemman hinnan jo varaamalleen hotellihuoneelle, tarjoaa [Hotels.com](https://www.hotels.com) kyseisen hotellihuoneen asiakkaalle samaan hintaan. [Hotels.com](https://www.hotels.com) neuvottelee käyttäjille parhaat hinnat sekä tarjoaa käyttäjilleen asiakasarvioita esittelemistään kohteista. [Hotels.com](https://www.hotels.com) voitti Webuser-lehden jakaman Gold Award -palkinnon parhaana hotellivaraussivustona helmikuussa 2009. Matkailijat voivat tehdä varauksen internetissä tai soittamalla monikieliseen asiakaspalvelunumeroon +358 10 808 097.