

It-færdigheder skal bruges i kampen mod finanskrisen og den stigende ledighed

DI, Dansk Metal, HK/Privat, 3F og Videnskabsministeriet går nye veje for at imødegå den stigende ledighed og finanskrisen ved at sætte fælles fokus på betydningen af it-færdigheder og søsætte en række konkrete initiativer.

Gode it-færdigheder er af stor betydning for den enkelte, for konkurrenceevnen, for sammenhængskraften i samfundet og for den offentlige sektors og virksomhedernes digitalisering og produktivitet.

Så enkelt er budskabet i en ny rapport fra EU-kommissionen. Den viser, at borgere med bare grundlæggende it-færdigheder tjener mere og har lavere risiko for at blive arbejdsløse end borgere uden it-færdigheder.

- It er en del af alt i dag, og betydningen af it-færdigheder i et moderne samfund som det danske, er klar. Vores fokus på it-færdigheder kan ikke løse finanskrisen, men det kan være med til at styrke samfundet og give den enkelte et konkret værktøj, der kan modvirke krisens dønninger. Der er brug for handling og en tværgående offentlig og privat indsats, som den vi søsætter i dag, siger videnskabsminister Helge Sander.

It-færdigheder er et middel mod den stigende ledighed, og kan også være med til at hjælpe borgere, der risikerer marginalisering som følge af krisen.

DI, Dansk Metal, HK/Privat, 3F og Videnskabsministeriet sætter derfor fokus på betydningen af it-færdigheder ved at igangsætte en række konkrete fælles og individuelle initiativer samt nye samarbejder, der samlet skal styrke danskernes it-færdigheder.

- Vejen ud af krisen går gennem investeringer i digitale løsninger, der kan skabe innovation og vækst, og som gearer os til at klare manglen på arbejdskraft, som allerede nu er et problem i den offentlige sektor, og som i løbet af få år vil ramme virksomhederne igen. Det er derfor helt afgørende, at alle grupper på arbejdsmarkedet får tilstrækkelige digitale kompetencer til, at disse investeringer og omlægninger i samfundslivet kan realiseres, siger direktør Tom Togsverd, DI ITEK.

- It-kompetencer er afgørende på dagens arbejdsmarked. Har man gode it-kompetencer, så ved vi, at det giver langt bedre chancer for at fastholde eller få et nyt og bedre job. Det er derfor, vi konstant arbejder for at sikre vores medlemmer efteruddannelse – simpelthen fordi det styrker deres markedsværdi. Derfor er ini-

19. maj 2009

**Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling**

Bredgade 43

1260 København K

Telefon 3392 9700

Telefax 3332 3501

E-post vtu@vtu.dk

Netsted www.vtu.dk

CVR-nr. 1680 5408

Side 1/1

tiativet her også nødvendigt, siger forbundssekretær og leder af Dansk Metals it-sekretariat Per Påskesen.

- Når Danmark løfter de grundlæggende kompetencer for alle, så ansporer det os til at arbejde videre med kompetencerne for den gruppe it-brugere, som HK repræsenterer – dem, der allerede arbejder intensivt med it-redskaber i deres dagligdag. Det er væsentligt, at vi som faglig organisation sikrer et tilsvarende løft for denne gruppe, så de kan møde de nye behov, der opstår, siger formand for HK/Privat Karin Retvig.

- I 3F tager vi denne udfordring meget alvorligt. Undersøgelserne viser jo, at det især er de kortuddannede – vores medlemmer -, der har ”huller” i it-færdighederne. Og samtidig viser undersøgelserne, at manglende eller dårlige it-færdigheder betyder dårligere løn og større risiko for ledighed. Men en forudsætning for at kunne begå sig i it-samfundet er, at de grundlæggende færdigheder er i orden. Mange af vores medlemmer i 3F døjer med bogstaverne, og mange af dem vil også være i gruppen med problemer med computeren, siger forbundssekretær i 3F Per Christensen.

Videnskabsminister Helge Sander har sammen med undervisningsministeren og beskæftigelsesministeren aftalt at lave en kortlægning af danskernes it-færdighedsudviklingsmuligheder. Kortlægningen, der forventes at ligge klar inden årets udgang, vil kunne danne afsæt for yderligere regeringsinitiativer og for en bred samfundsmæssig indsats til styrkelse af befolkningens it-færdigheder, der er målrettet den enkeltes og samfundets behov.

Som et andet initiativ vil parterne allerede nu iværksætte en informationsindsats. Den omfatter eksempelvis oplysning om it-undervisningstilbud, muligheder for afklaring af it-undervisningsbehov og en landsdækkende radio- og tv-oplysningskampagne, der skal motivere til at bruge og lære mere om it.

Kontaktoplysninger:

Videnskabsminister Helge Sander kan kontaktes via journalist Charlotte Holst Hansen på telefon 7226 5584 eller chhh@vtu.dk.

For yderligere oplysninger om Videnskabsministeriets fokus og øvrige initiativer om it-færdigheder kontakt kontorchef Michael Bach Petersen i IT- og Telestyrelsen på telefon 3545 0340, e-mail mbp@itst.dk eller se mere på www.itst.dk.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Side 2/2

Yderligere information til baggrund:

"Rapporten i pressemeddelelsen: "Vienna Study on Inclusive Innovation for Growth and Cohesion: Modelling and demonstrating the impact of eInclusion" (Marts 2009).

http://ec.europa.eu/information_society/activities/einclusion/library/studies/eco_impact/index_en.htm

Ifølge Eurostat ligger Danmark i top-3 i EU, hvad angår privates adgang til og brug af Internet. Se "Internet access and use in the EU27 in 2008" (Eurostat Newsrelease 169/2008 -2 December 2008).

I 2007, 2008 og 2009 kårede World Economic Forum Danmark som verdens førende it-nation. Se "The Global Information Technology Report" for 2006-2007, 2007-2008 og 2008-2009.

Se mere om Videnskabsministeriets årlige it-barometermåling på www.it-borger.dk/it-barometer.

**Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling**

Side 3/3

Citater, yderligere baggrund, initiativer og kontaktoplysninger findes på de næste sider.

Videnskabsministeriet – Citater, yderligere baggrund og kontaktoplysninger

Yderligere citater fra videnskabsminister Helge Sander:

- Med den betydning it-færdigheder har for den enkelte og for samfundet, er det vigtigt, at vi skrider til handling, når det årlige it-barometer fortsætter med at vise, at der er en del af befolkningen, der ikke har taget it til sig. Jeg vil gerne fremhæve og anerkende industriens parter for deres fremsyn og tilslutning til at sætte fokus på denne vigtige udfordring.
- Jeg er glad for, at undervisningsministeren og beskæftigelsesministeren deler mit syn på betydningen af it-færdigheder for den enkelte og for samfundet. Vores samarbejde om en kortlægning af it-kompetenceudviklingsmuligheder i Danmark bliver et solidt afsæt for en forhåbentlig bred samfundsmæssig indsats til styrkelse af befolkningens it-færdigheder. Helt enkelt forstærker vi nu fra regeringens side fokus på it-færdigheder, så vi kan sikre sammenhængskraft og vel-færd i Danmark fremover.

Fokus og/eller konkrete initiativer fra Videnskabsministeriet vil herudover bestå af:

Videnskabsministeriet sætter i 2009 fokus på it-færdigheder med en række initiativer:

Lær mere-netværket

Videnskabsministeren har taget initiativ til *Lær mere*-netværket, som er et landsdækkende samarbejde mellem en række organisationer, der alle har en interesse i at bidrage til at styrke borgernes it-færdigheder. De medvirkende organisationer sættes via netværket i stand til selv at udvikle og tilbyde borgerne undervisning i it, der er målrettet borgernes behov og interesser. De konkrete undervisningstilbud fra *Lær mere*-netværket vil nå borgerne i form af relevante og aktuelle undervisningstilbud fra efter sommeren 2009 og fremover. Se mere på www.itst.dk.

Individuel kompetenceafklaring og -udvikling

Med afsæt i de 37 spørgsmål, der ligger til grund for it-barometeret, kan den enkelte teste sine færdigheder og få gode råd til kompetenceudviklingsbehov via selvtesten 'It-tjek'. Videnskabsministeriet vil videreudvikle selvtesten og supplere den med nyudviklet e-læring, der vil bestå af korte e-læringsforløb om relevante it-færdigheder, som tager konkret afsæt i den enkeltes kompetenceudviklingsbehov. E-læringen vil være færdigudviklet i november 2009.

Styrket rådgivning om it-kurser

Rådgivningen via den eksisterende borgerrettede telefontjeneste 1881 udvides, så borgerne via telefonen fremover kan få anvist lokal it-undervisning i regi af "Lær mere-netværket". Rådgivningstjenesten kan iværksættes i løbet af sommeren 2009.

Hjemmesiden it-formidler.dk

Som knudepunkt for *Lær mere*-samarbejdet oprettes hjemmesiden www.it-formidler.dk, der vil fungere som virtuelt mødested, værksted og offentligt arkiv for netværkets undervisningsmateriale. Hjemmesiden går i luften i starten af juni 2009.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Side 4/4

Landsdækkende radio- og tv-kampagne

Videnskabsministeriet har netop indgået en aftale med DR om gennemførelse af en landsdækkende oplysningskampagne til styrkelse af befolkningens it-færdigheder via radio, tv og andre medier. Kampagnen forberedes i foråret og gennemføres i efteråret 2009.

E-læring i øvrigt

Herudover har Videnskabsministeriet og Undervisningsministeriet for nylig indgået et samarbejde om at udvikle e-læring for de ca. 800.000 borgere, der har så utilstrækkelige færdigheder i læsning og skrivning, at det i fremtiden vil få negative konsekvenser både for den enkelte, såvel privat som arbejdsmæssigt, og for samfundet som helhed. E-læringen skal medvirke til at styrke udviklingen af basale færdigheder i læsning og skrivning ved hjælp af it.

Videnskabsministeriet vil til brug for virksomhedsportalen www.virk.dk udvikle e-læring, der har til formål at uddanne virksomhedernes ansatte i at indberette digitalt. Det vil inkludere både de grundlæggende forudsætninger for at indberette digitalt, specifik hjælp til konkrete løsninger og mulighed for uddannelse/erfaringsudveksling brugere imellem. Projektet igangsættes med det samme, og vil resultere i e-læringsforløb i 1. halvdel af 2010.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Side 5/5

Endelig vil der i 2009 blive indkøbt yderligere e-læringsforløb, der skal understøtte brugen af digital selvbetjening og befolkningens generelle brug af it.

Kontaktoplysninger:

For en udtalelse fra videnskabsminister Helge Sander, kontakt journalist Charlotte Holst på telefon 7226 5584, e-mail chhh@vtu.dk.

For yderligere oplysninger om Videnskabsministeriets fokus og øvrige initiativer om it-færdigheder kontakt kontorchef Michael Bach Petersen i IT- og Telestyrelsen på telefon 3545 0340, e-mail mbp@itst.dk eller se mere på www.itst.dk.

DI – Citater, yderligere baggrund og kontaktoplysninger

Yderligere citater fra direktør Tom Togsverd, DI ITEK

- Videnskabsministerens initiativ til, at vi nu samler kræfterne og i fællesskab adresserer opgaven med at løfte danskernes it-kompetencer er derfor udtryk for rettidig omhu.

- Ved at vi går sammen, sikrer vi en større gennemslagskraft og en bedre udnyttelse af det offentlige og af organisationernes ressourcer. Det drejer sig bl.a. om målrettede it-kurser som led i aktivering samt satsning på it som indhold i uddannelser på alle niveauer – også på AMU- og efteruddannelsesområdet. Der findes allerede mange digitale læringsprodukter på markedet. Men udbuddet bør fremmes, således at også den enkelte medarbejder på eget initiativ kan få opdateret sine digitale kompetencer på internettet

Fokus og/eller konkrete initiativer fra DI vil herudover bestå af:

DI ITEK har i mange sammenhænge over for DI's medlemsvirksomheder advokeret for at fremme innovation og vækst gennem digitale investeringer samt ved at løfte medarbejdernes it-kompetencer. Bl.a. har vi med støtte fra EU's socialfond og fra Videnskabsministeriet gennemført en række opkvalificeringsforløb for medarbejdere, navnlig i mindre og mellemstore virksomheder.

**Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling**

Side 6/6

Senest har DI ITEK lanceret debatoplægget Digital Mission, der indeholder en række anbefalinger til et teknologisk effektivt Danmark – både i forhold til regeringen og i forhold til virksomhederne. Dette debatoplæg skal ses som et led i en langsigtet indsats for at fremme digitaliseringen af Danmark, herunder at styrke befolkningens digitale kompetencer.

Det handler imidlertid også om at motivere de unge til at vælge uddannelser, der er rettet mod itek-erhvervet. Derfor har vi i samarbejde med IT-Branchen gennemført it-natten, ligesom vi i samarbejde med Videnskabsministeriet netop nu gennemfører kampagnen Fremtidsportalen.dk, hvor unge kan opleve forskellige jobprofiler i vore medlemsvirksomheder. Endelig deltager vi sammen med vores europæiske organisation Digital Europe i forberedelsen af en europæisk e-skills week.

Og flere initiativer vil komme til – bl.a. udvikler vi i projektet Innogate fremtidens læremidler i 3D-grafik. Målet er, at vi kan lukke kompetence-gabet på sigt.

Kontaktoplysninger:

For en udtalelse fra direktør Tom Togsverd i Dansk Industri, kontakt Tom Togsverd på 2068 3343, e-mail: TTO@DI.DK.

For yderligere oplysninger om Dansk Industri's fokus på it-færdigheder kontakt Bo Hjuler på telefon 3377 3819, e-mail boh@di.dk.

Dansk Metal – Citater, yderligere baggrund og kontaktoplysninger

Yderligere citater fra forbundssekretær og leder af Dansk Metals it-sekretariat Per Påskesen:

Per Påskesen, der er forbundssekretær og leder af Dansk Metals it-sekretariat, mener, at der er behov for en målrettet indsats for at give alle danskerne it-kompetencer på et højt niveau:

- It-kompetencer er afgørende på dagens arbejdsmarked. Har man gode it-kompetencer, så ved vi, at det giver langt bedre chancer for at fastholde eller få et nyt og bedre job. Det er derfor, vi konstant arbejder for at sikre vores medlemmer efteruddannelse – simpelthen fordi det styrker deres markedsværdi. Derfor er initiativet her også nødvendigt.

- Vores medlemmer arbejder efterhånden alle med it som værktøj i dagligdagen, men undersøgelser har vist, at op mod 40 pct. af danskerne ikke har basale it-færdigheder, og hvis det tal ikke bliver ændret, så vil de have svært ved at få en fast fod på arbejdsmarkedet fremover.

Derfor hilser vi dette tværministerielle samarbejde velkommen og ser frem til kommende initiativer fra dette arbejde. Samarbejdet kan være med til at fjerne barrierer, der i dag står i vejen for effektiv udbredelse af it-uddannelse og efteruddannelse.

Ifølge Per Påskesen bør den aktuelle krise bruges til at skrue op for indsatsen:

- Lige nu er der mange danskere, der mister deres job, og udsigterne til hurtigt at komme i job igen er for mange ikke gode. Denne pause skal bruges til at skrue op på max for efteruddannelse, og it-uddannelse er oplagt, fordi det er relativt let at tilpasse til den enkelte.

Dansk Metal har igennem mange år arbejdet med it-området. 25.000 af Dansk Metals 130.000 medlemmer arbejder inden for it-området. Dansk Metal har derfor stor erfaring med både professionelle it-folk og brugere.

Fokus og/eller konkrete initiativer fra Dansk Metal vil herudover bestå af:

- Fyraftensarrangementer for medlemmerne i hele landet
- TR-ambassadører; vores tillidsmænd skal være med til at fortælle om ”lær mere netværket” og de muligheder, det giver for medlemmerne.
- Tilbud i lokale afdelinger, både til ledige og medlemmer i arbejde. Lokale tilbud vil blive afholdt i samarbejde med AOF-Danmark.

Kontaktoplysninger:

For en udtalelse fra Forbundssekretær Per Påskesen i Dansk Metal, kontakt Per Påskesen på telefon 3363 2000, e-mail: 0000pps@danskmetal.dk.

For yderligere oplysninger om Dansk Metal's fokus på it-færdigheder kontakt Daniel Faber Threms på telefon 3363 2241, e-mail daniel@danskmetal.dk.

HK/Privat – Citater, yderligere baggrund og kontaktoplysninger

Yderligere citat fra Karin Retvig, formand HK/Privat:

- Danmark markerer sig rigtig flot indenfor en række målepunkter, når det drejer sig om borgernes brug af IT, både i arbejdet og i det private liv. Men IT-barometeret viser også, at vi har områder, der kræver en særlig indsats. For HK er det vigtigt, at den teknologiske udvikling ikke deler Danmark i et A- og et B-hold. Det er derfor vigtigt, at vi løfter de grundlæggende IT-kompetencer for alle.

Yderligere citater fra Pia Brade, Formand SAMDATA:

- Det er væsentlig at vi i Danmark hele tiden holder os på forkant af udviklingen indenfor IT, og at alle kommer med. I det arbejde spiller vores medlemmer en væsentlig rolle. De kompetencer medlemmerne af HK sidder inde med, er et lokomotiv for de øvrige kollegaers IT færdigheder.

- Man kan også komme legende til de grundlæggende IT-færdigheder. For mange borger, der er uden IT-kendskab, kan spil eller anden form for underholdning være det første skridt på vejen til at bruge IT-værktøjer, også de arbejdsrelaterede og de mere saglige. Det væsentligste er at vi møder brugerne, hvor de kan se deres eget behov - vi skal gøre IT-redskaberne nærværende og relevante for førstegangsbrugerne.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Side 8/8

Fokus og/eller konkrete initiativer fra HK/Privat vil herudover bestå af:

Selvvalgt uddannelse i Overenskomsterne.

- HK vil gennem omtale i fagbladet o.lign., søge at udbrede kendskabet til muligheden for selvvalgt uddannelse yderligere. Vi vil i den forbindelse sætte særlig fokus på vigtigheden i, at vores medlemmer får papir på eller en certificering indenfor de IT-kompetencer medlemmerne gennem deres arbejdsliv allerede har erhvervet.

Medlemsservicering:

- HK Danmark har taget initiativ til digital medlemsbetjening. I MitHK modtager medlemmerne information, og indberetter oplysninger i deres eget virtuelle rum. Ledige medlemmer henter og udfylder blanketter m.v. til A-kassen gennem MitHK. Dermed får ansatte og ledige medlemmer et incitament for yderligere brug af it-redskaber.
- MitHK rummer allerede en række e-learningsværktøjer til brug for vores medlemmer. Der er on-line kurser indenfor en række færdigheder, både arbejdsrelaterede og mere personlige færdigheder, bl.a. en guide omkring lønforhandling. HK vil løbende udbygge disse redskaber med relevante områder.

Fyraftensmøder i lokale afdeling eller på de større arbejdspladser.

- HK arbejder målrettet med relevante fyraftensmøder for at højne IT-kompetencerne. Det er vores målsætning at kunne matche behovet uanset hvilket niveau vores medlemmer befinder sig på.

Kontakten til uddannelsesinstitutionerne

- HK afsøger mulige kontaktflader til arbejdsgiver og andre aktører på IT-området, således at vi sammen kan sikre, at karrieremulighederne indenfor IT-sektoren er synlige for de uddannelsessøgende og for de studerende.

Brugervenlighed i IT-værktøjer:

- HK vil fokuseret arbejde for at styrke vores tillidsrepræsentanter ude lokalt, i deres ønske om at HK nøglemedarbejder inddrages når IT-værktøjerne på arbejdspladsen skal indkøbes eller omstruktureres. Vores medlemsskare har værdifulde input til ønsker og behov i brugerfladen og til systemerne som helhed.

Kontaktoplysninger:

For en udtalelse fra formand, Karin Retvig i HK/Privat, kontakt Sanne Aakermann Østrup på telefon 3330 4606, e-mail: 44sao@hk.dk.

For yderligere oplysninger om fokus på it-færdigheder i HK/Privat eller i SAMDATA kontakt formand for SAMDATA Pia Brade på telefon 3330 4609, e-mail 44pb@hk.dk. Se mere på www.hk.dk eller www.samdata.dk.

**Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling**

Side 9/9

3F – Citater, yderligere baggrund og kontaktoplysninger

Yderligere citat fra forbundssekretær Per Christensen:

”Med den stigende digitalisering af hele samfundet risikerer vi, at en stor gruppe af befolkningen reelt bliver hægtet af samfundet og dermed også berøvet muligheden for at indgå i den demokratiske proces. Manglende it-færdigheder er en ny ulighedsskabende faktor, som 3F selvfølgelig ikke kan acceptere eller sidde overhørig.”

”Derfor er det ikke ”kun” et arbejdsmarkedspolitisk problem – det er et helt fundamentalt samfundsmæssigt problem. Det drejer sig ganske enkelt om mulighederne for at deltage i den demokratiske debat, om mulighederne for at få de nødvendige informationer fra myndigheder, og om mulighederne for at ytre sig og blive hørt i den offentlige debat.”

Fokus og/eller konkrete initiativer fra 3F vil herudover bestå af:

- et kompetenceafklaringsprojekt, hvor sigtet er, at alle medlemmer skal have tilbud om en kompetenceafklaring og udarbejdelse af en uddannelsesplan. I den forbindelse vil vi sætte ekstra fokus på it-kompetencerne.
- 3F vil have specielt fokus på it-færdigheder i vores indsats mod læse-staveproblemer.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

Side 10/10

Kontaktoplysninger:

For en udtalelse fra 3F kontakt forbundssekretær Per Christensen på telefon 8892 0540, e-mail: per.christensen@3f.dk.

For yderligere oplysninger om 3F's fokus på it-færdigheder kontakt uddannelsespolitisk konsulent Frank Juncker på telefon 8892 1079, e-mail: Frank.Juncker@3f.dk.