



SJ inför rejäl frukost till alla i 1 klass

Nu kommer alla som reser med SJs 1 klass på X 2000 att serveras en stadig frukost. Det blir samtidigt billigare att använda Internet ombord.

Det är två av de mest efterfrågade önskemålen från våra resenärer. Frukosten är viktig och nu förbättrar vi vår service ytterligare, säger Jan Olson, affärsutvecklingschef på SJ.

På nationaldagen den 6 juni inför SJ sitt nya servicekoncept på samtliga X 2000-tåg. Det innebär att alla resenärer i 1 klass serveras frukost på X 2000-avgångar före nio på morgonen.

I dag är det bara knappt hälften av resenärerna i 1 klass på X 2000 som får en frukost serverad vid sin sittplats. För att kunna ge alla våra resenärer i 1 klass den måltid de uppskattar mest, frukosten, inför vi nu förbättringar, säger Jan Olson.

Hittills har de resenärer som köpt återbetalningsbar biljett erbjudits en enklare macka. SJs kundundersökningar visar att mackan inte är så efterfrågad utan möjlighet till frukost är betydligt viktigare. Istället för en macka införs nu en rejäl frukost, med kaffe/the, juice, smörgås, pålägg, sallad och ägg, på morgonavgångarna.

De resenärer som vill ha lunch eller middag ombord, väljer precis som tidigare en trerätters Plusmeny för 96 kronor i samband med att resan köps, säger Jan Olson.

En annan förbättring som samtidigt införs är att det blir både billigare och lättare att surfa ombord på SJs X 2000-tåg. Resenärerna i 2 klass kan nu välja mellan att utnyttja Internet under en halvtimme eller hela resan till två fastställda prisnivåer, som är billigare än dagens avgift. Under semesterperioden sänks priset ytterligare på Internet ombord. För resenärer med i 1 klass ingår Internetuppkoppling i biljettpriset.

SJ installerade nyligen ett stabilare och snabbare system för Internet, med nya 3G-modem, antenner och kabel mellan vagnarna istället för trådlös överföring, ombord på alla X2000- och X40-tåg. Det har medfört snabbare och säkrare dataöverföring i hela tåget, oavsett var resenären sitter. Varje vecka använder cirka 13 000 resenärer Internet ombord.

SJs Pressavdelning: tel 010-751 51 84

Varje dag reser 115 000 människor med SJ, Sveriges största tågoperatör. 4 000 anställda arbetar för att tågresa ska vara säkra, pålitliga, bekväma och enkla. SJ trafikerar 250 stationer mellan Narvik och Berlin. SJs eltåg i Sverige drivs till 100 procent av förnybar energi från vatten- och vindkraft. Resorna är märkta med Bra Miljöval världens tuffaste miljömärkning. Tågresa ökar med 10 procent varje år och 2008 omsatte SJ 9 miljarder kronor.