PRESSMEDDELANDE 2009-06-01

Tekniska problem på Vattenfalls kundservice

På grund av en störning av Vattenfalls IT-system är det begränsad servicenivå på Vattenfalls kundservice. Problemen medför att det inte går att skicka SMS eller maila till kundservice. Det går inte heller att gå in på Vattenfalls hemsida för att flytta abonnemang eller kontrollera fakturor. Vattenfall kan inte heller publicera information på sina hemsidor. Däremot går det att ringa till kundservice på 020-82 00 00. Servicenivån är då något begränsad.

– Vi beklagar de problem som detta kan medföra för våra kunder, säger Erik von Hofsten, chef Mediarelationer Vattenfall Norden. Vi arbetar hårt på att få igång IT-systemet och kan förhoppningsvis vara igång under dagen.

För mer information :
Vattenfalls Pressjour, telefon 08-739 50 10

Vattenfall's vision is to be a leading European energy company. Vattenfall's main products are electricity and heat. Today, Vattenfall generates power and supplies energy to several million customers in the Nordic region and northern Europe. The largest electricity customers are industrial plants and energy companies. For more information, see www.vattenfall.com . Under NEWS & COMMENTS you will find media service, including Press Releases and Key Events.