

Pressemeddelelse

10. juli 2009

Philips skruer op for serviceniveauet

Godt nyt for ikke mindst Tour de France-seerne, der nødig vil misse en etape!

Philips skruer op for serviceniveauet på de særdeles populære fladskærms tv – det må ikke mindst glæde de mange Tour de France-seere, som nødig vil misse en etape!:



- Vi er det eneste mærke, som tilbyder hjemmereparation på samtlige modeller fra og med 32". Er der fortsat garanti- og reklamationsret er det gratis inklusiv reservedele, og er den udløbet, kan hjemmeservice rekvireres mod betaling, oplyser servicechef Hans-Henrik Nielsen, Philips.

Er der fejl på tv'et, kontaktes Philips Kundeservice på telefon 35 25 87 59. Forbrugeren får inden for tre dage besøg af en tekniker, som reparerer på stedet. Er det ikke muligt, får forbrugeren i stedet et låneapparat, mens tv'et tages med på værkstedet.

Hans-Henrik Nielsen tilføjer, at det nye tiltag ikke er sket fordi der er problemer med kvaliteten. Tværtimod ligger Philips lavt med fejl, men det er et led i bedre kundeservice, idet Philips arbejder med begrebet sense and simplicity, fornuft og enkelhed:

- Ved at rykke ud til forbrugeren gør vi reparationer nemmere, hurtigere og smidigere, pointerer Hans-Henrik Nielsen.

For reparationer udenfor garanti er der en fast pris på 2.400 kroner inklusiv moms - den omfatter dog ikke fejl på panelet (skærmen).

Yderligere information:

Servicechef Hans-Henrik Nielsen,

Tlf. 33 29 35 01 – e-post: hans-henrik.nielsen@philips.com

Pressekontakt Erling Madsen, Philips Danmark A/S

tlf. 33 29 35 36 – e-post: erling.madsen@philips.com

Om Philips

Royal Philips Electronics of the Netherlands er et vidtspændende firma inden for helse og velvære, der fokuserer på at forbedre menneskers liv gennem relevante nyskabelser. Som verdensleder inden for healthcare, livsstil og belysning, integrerer Philips teknologi og design i løsninger med mennesket i centrum, baseret på grundlæggende viden om forbrugerne og varemærke-løftet "sense and simplicity".

Hovedkontoret ligger i Holland og Philips har cirka 121.000 ansatte i flere end 60 lande.

Med en årsomsætning på ca. 194 milliarder danske kroner i 2008 er koncernen markedsførende inden for hjertebehandling, akutbehandling og hjemmepleje, energieffektive belysningsløsninger og nye belysningsapplikationer, samt livsstilsprodukter der skaber velvære og glæde. Philips har således en stærk førerposition inden for FlatTV, shaving og grooming til mænd, bærbar underholdning og tandpleje.

Nyheder fra og informationer om Philips findes på www.philips.com/newscenter, www.philips.dk og <http://socialmedianewsroom.philips.dk>