



Bokslutskommuniké
januari–december

2015

SVENSKA SPEL



Bokslutskommuniké januari–december 2015

Kvartalet oktober–december

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 2 426 MSEK (2 389), en ökning med 1,6 %.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 1 245 MSEK (1 246), en minskning med 0,1 %.
- Resultatet för koncernen uppgick till 1 246 MSEK (1 258), en minskning med 0,9 %.
- Rörelsemarginalen uppgick till 21,3 % (22,2).
- Nöjd-kund-index uppgick till 69 vilket i princip är oförändrat jämfört med föregående kvartal.
- Svenska Spels imagevärde uppgick till 62% vilket är minskning med 2 procentenheter jämfört med föregående kvartal.
- Spelansvarsimage uppgick till 54 % vilket är en minskning med 2 procentenheter jämfört med föregående kvartal.
- Ett nytt avtal har tecknats med Svenska Handbollförbundet. Avtalet löper över tre år till ett värde av drygt 30 miljoner kronor.
- Dotterbolaget Playscan AB har per den 2 november fusionerats med AB Svenska Spel.
- Tillstånd har erhållits för att kombinera pokerspel över internet med pokerspel på bolagets fysiska kasinon.

Perioden januari–december

- Nettospelintäkterna för koncernen uppgick till 8 961 MSEK (8 941), en ökning med 0,2 %.
- Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 4 791 MSEK (4 705), en ökning med 1,8 %.
- Periodens resultat för koncernen uppgick till 4 803 MSEK (4 763), en ökning med 0,9 %.
- Rörelsemarginalen uppgick till 22,6 % (22,2).
- Ett nytt avtal med Svenska Ishockeyförbundet (SIF) har tecknats. Avtalet löper över sex år till ett värde av drygt 121 miljoner kronor.
- Ett nytt avtal med HockeyAllsvenskan har tecknats. Avtalet löper över sex år till ett värde av drygt 50 miljoner kronor.
- Dagens system och automater för produkten Vegas har nått sin tekniska livslängd. Beslut taget om att genomföra ersättningsinvestering.

Finansiell information och strategiska nyckeltal

MSEK	2015 Okt-dec	2014 Okt-dec	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec
Nettospelintäkter	2 426	2 389	8 961	8 941
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	2 062	2 032	7 605	7 541
Rörelsekostnader	-827	-799	-2 852	-2 898
Rörelseresultat	1 245	1 246	4 791	4 705
Resultat	1 246	1 258	4 803	4 763
Investeringar (immateriella och materiella)	64	87	245	340
Strategiska nyckeltal				
Nöjd - kund - index (NKI)	69	72	—	—
Image %	62	61	—	—
Spelansvarsimage %	54	55	—	—
Motivationsindex (ESI)	—	—	94	92
Rörelsemarginal %	21,3	22,2	22,6	22,2

VD har ordet

För Svenska Spel var 2015 en bekräftelse på att vår övergripande strategi Upplevelse genom Ansvar är rätt och gör oss fortsatt konkurrenskraftiga. Det arbete vi gör inom spelansvaret har under året fått en positiv uppmärksamhet samt medfört att fler och fler aktörer fokuserar på ansvarsfrågorna.

Finansiell utveckling

Det finansiella utfallet för 2015 talar sitt tydliga språk. Vid halvårsskiftet 2014 införde vi obligatorisk registrering och tappade ca 800 miljoner kronor i intäkter, vilket var planenligt. Under hösten visade vi åter tillväxt och resultatförbättring jämfört med motsvarande period 2014.

För helåret 2015 ökade rörelseresultatet för koncernen med 86 MSEK eller 1,8 procent till 4 791 MSEK (4 705). Nettopelintäkterna ökade med 0,2 procent till 8 961 MSEK (8 941). Samtidigt minskade kostnaderna, vilket innebar att rörelsemarginalen ökade till 22,6 % (22,2). Den positiva utvecklingen var framför allt hänförlig till att Triss levererade högsta nettopelintäkterna någonsin, Eurojackpot fortsatte att öka och pool-spelen inom sporten visade en bra tillväxt. Lotto inklusive Joker har fortfarande inte hittat tillbaka fullt ut efter införandet av obligatorisk registrering och minskar med 5 procent mot föregående år. Casino Cosmopol ökade resultatet, samtidigt som de proaktiva spelansvarssamtalen resulterade i att cirka 2 600 gäster stängde av sig själva under året, vilket är i nivå med föregående år.

Under fjärde kvartalet ökade nettopelintäkterna med 37 MSEK eller 1,6 procent till 2 426 MSEK (2 389). Rörelsekostnaderna ökade främst p.g.a nedskrivning av utvecklingskostnader med ca 45 MSEK. Nedskrivningen påverkade rörelsemarginalen under fjärde kvartalet, som minskade till 21,3 procent (22,2). Rörelseresultatet för fjärde kvartalet låg i nivå med 2014. Sammanfattningsvis visade vi 2015 tillväxt, lägre kostnader, ett ökat resultat och en förbättrad rörelsemarginal.

Även om vi ökade intäkterna via mobil och surfplatta med 59 procent jämfört med 2014 så tappar vi marknadsandelar totalt. Detta beror i första hand på en stor efterfrågan på nätkasinospel, ett spel som vi fortfarande inte har tillstånd att erbjuda kunderna. En förutsättning för oss att kunna leverera fullt ut enligt vårt uppdrag och bidra till ett starkt konsumentskydd är att vi har nödvändiga tillstånd. Vår ansökan om tillstånd för nätkasino, som vi lämnade in till regeringen i juni 2014, är fortfarande under beredning.

Förstärkt spelansvar

Vi har under året ytterligare förstärkt vårt ansvarsarbete med förbättrade möjligheter för våra kunder att enkelt ta en paus från spelandet oavsett kanal genom pausknappen. En tydligare spelhistorik visas för kunden och alla kunder fick dessutom tillgång till funktionen "Mina Spelvanor" (Playscan), som signalerar när spelbeteendet utvecklats till att bli mer riskfyllt. Efter en utvärdering av relevansen i våra nyckeltal för uppföljning av spelansvararbetet har vi reviderat nyckeltalen för att bättre kunna mäta effekterna av våra spelansvarsåtgärder. Dessa nyckeltal planeras att börja användas under 2016.

Spelmarknaden kommer omregleras

På dagens spelmarknad agerar många oreglerade aktörer, ofta med aggressiv och oetisk marknadsföring av onlinespel. Det är problematiskt ur ett spelansvarsperspektiv. För att skapa lika förutsättningar för marknadsaktörer tillsatte regeringen 2015 en utredning med

uppdrag att utforma ett licenssystem på den svenska spelmarknaden. Det är bra att utredningsdirektivet tydligt pekar på nödvändigheten av ett högt konsumentskydd, hög säkerhet i spelen och lika villkor för aktörerna.

I den pågående utredningen är det många intressen som ska tillgodoses, t.ex. finns idag förbud för oreglerade aktörer att marknadsföra sig i Sverige, ett förbud som inte respekteras eller upprätthålls. Därför anser vi att en av de viktigaste frågorna i spelutredningen är hur spelregleringen ska skyddas, så att framför allt konsumentskyddet får önskad effekt.



Framtidsutsikter

På en omreglerad spelmarknad kommer Svenska Spel fortsätta att vara en ledande aktör i utvecklingen av en ansvarsfull spelmarknad. Vår strategi Upplevelse genom Ansvar gör oss långsiktigt hållbara och konkurrenskraftiga. Produkter som kombinerar en bra upplevelse med spelansvar kommer att fortsatt skapa tillväxt med sunda intäkter. För att understödja det, har vi det senaste året lanserat en helt ny digital plattform. Mobil och surfplatta har tidigare flyttats till den nya miljön och i december lanserades slutligen vår nya sajt. Den gör att vårt integrerade spel- och ansvarserbjudande blir mer lättanvänt för våra kunder, som kan välja att ta del av det via alla digitala kanaler.

Vårt mål är att erbjuda kunderna samma upplevelse oavsett kanal. Dessutom ska kunderna kunna växla mellan digitala kanaler och fysiska möten hos våra duktiga ombud, vilka utgör en unik konkurrensfördel för oss.

Parallellt med detta investerar och utvecklar vi vår analys- och CRM-plattform för att bättre kunna anpassa vårt spel- och ansvarserbjudande till varje kund.

Allt vi gör baseras på en tydlig vision och en stark värdegrund. Vi har en tydlig strategi, en stark marknadsposition, en väl etablerad ansvarskultur samt därtill kompetenta och engagerade medarbetare som kommer att göra allt för att möta konkurrensen om kunderna och stärka Svenska Spel i framtiden så att spel är till glädje för alla.

Visby 10 februari 2016

Lennart Käll, VD och koncernchef

Uppdrag och mål

Verksamhet och uppdrag

Målet för spelpolitiken är en sund och säker spelmarknad där sociala skyddsintressen och efterfrågan på spel tillgodoses under kontrollerade former. Svenska Spel är helägt av svenska staten och anordnar spel och lotterier efter tillstånd av regeringen. Svenska Spel har i uppdrag att vara särskilt ansvarsfullt i sin verksamhet i kombination med att också tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiva spel.

Utöver uppdraget har Svenska Spel ett ekonomiskt mål som säger att rörelsemarginalen för Svenska Spel över en konjunkturcykel bör uppgå till minst 22 procent.

Strategiska mål och måluppfyllelse

Det övergripande strategiska målet är att erbjuda kunderna en helhetsupplevelse där spelglädjen bygger på ett attraktivt kunderbjudande med ett stort ansvarstagande.

Svenska Spel definierar sitt strategiska mål genom fyra målområden: Kund, Ansvar, Medarbetare och Affärsmässighet. Svenska Spels resultat fördelas på två affärsområden, Kundmöte och Casino Cosmopol.

Kund

Kunderna ska erbjudas attraktiva och spännande upplevelser i en trygg och säker miljö, vilket innebär ett stort fokus på spelansvar, men även att aktivt motarbeta penningtvätt, matchfixning och all annan spelrelaterad korruption.

Nöjd-kund-index (NKI) för fjärde kvartalet 2015 uppgick till 69 och är i princip oförändrat sedan föregående kvartal. Imagevärdet som mäter andel svenskar mellan 18-75 år som är positiva till bolaget uppgick under fjärde kvartalet till 62 procent, en minskning med 2 procentenheter jämfört med föregående kvartal. Närmaste aktör har haft ett stabil nivå på 48 procent de senaste två åren.

Svenska Spels totala marknadsandel för tredje kvartalet 2015 uppgår till 42 procent (44). Marknadsandelen online uppskattas för tredje kvartalet 2015 till cirka 20 procent (22).

Ett flertal nya tjänster har under året lanserats till kund och i december lanserade bolaget en ny sajt, vilket innebär att kunderna nu erbjuds

ett enhetligt gränssnitt i alla plattformar.

Spelen Måtipset, Oddset Matchen har lanserats i både mobilen och på surfplattan, det innebär att alla sportspel nu finns tillgängliga i alla digitala kanaler. Lansering av Live Match Tracker som gör det möjligt att följa fotbollsmatcher i realtid tillsammans med aktuella sportnyheter från TT Nyhetsbyrå har stärkt spelupplevelsen i livespelet.

För turspelen Eurojackpot, Lotto och Keno har rättningssupplevelsen utvecklats i syfte att öka spänningen och Keno finns nu även tillgänglig i mobilen.

I syfte att säkra framtida affär för produkten Vegas har under hösten beslut tagits om en ersättningsinvestering av system och automater då nuvarande utrustning har nått sin tekniska livslängd.

En förutsättning för att bolaget ska kunna leverera enligt sitt uppdrag, stärka konsumentskyddet och ha en positiv påverkan på spelmarknaden är att bolaget har nödvändiga speltillstånd. Bolaget väntar ännu på besked från regeringen på den ansökan om att få anordna nätkasino som lämnades in i juni 2014.

I november meddelade regeringen att bolaget erhåller tillstånd att kombinera pokerspel över internet med pokerspel på bolagets fysiska kasinon.

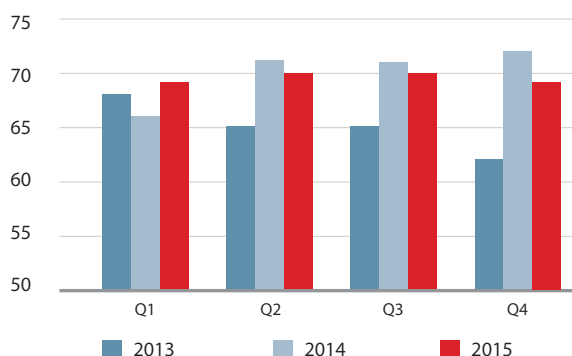
Ansvar

Målet med bolagets spelansvarsarbete är att sätta standarden på spelmarknaden och att fortsatt vara ledande inom spelansvar. Bolagets agerande och dess åtgärder ska ha reell effekt på problemspelet för Svenska Spels kunder samt i samhället i stort.

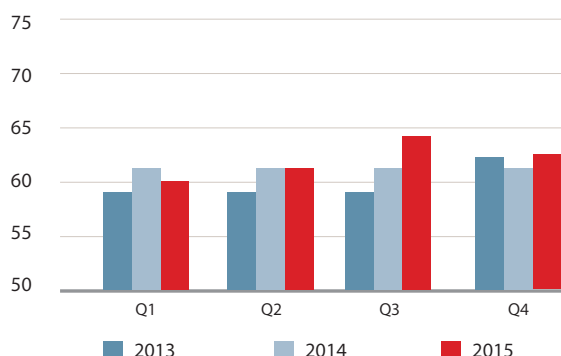
Vid fjärde kvartalsmätningen av spelansvarsimage uppgav 54 procent av Sveriges befolkning mellan 18-75 år att de anser att Svenska Spel är ledande när det gäller att ta ansvar på den svenska spelmarknaden, vilket är en minskning med 2 procentenheter jämfört med tredje kvartalets toppnotering på 56.

Att mäta effekten av de spelansvarsåtgärder som lanseras är inte helt okomplicerat och är ett viktigt innovationsområde. Under året har nya mätmetoder utvecklats och dessa planeras att implementeras under 2016.

NKI (Nöjd-kund-index)



Image, %



Spelkoll är Svenska Spels samlingsnamn för alla verktyg och tjänster som finns för att kunderna ska kunna ha koll på sitt spelande. Med Spelkoll kan Svenska Spels kunder följa sina spelvanor, sätta gränser i tid och pengar och stänga av sig från spel. Under 2015 har nya verktyg utvecklats och alla kunder har nu tillgång till "Mina spelvanor" (Playscan) som signalerar när spelbeteendet utvecklats till att bli mer riskfyllt och till "Spelpaus24" som ger kunderna möjlighet att när som helst pausa sitt nätspel under de närmaste 24 timmarna. Kunderna har även fått tillgång till sin spelhistorik som ger en överblick över hur mycket tid och pengar kunden spenderat hos Svenska Spel.

Kort efter att Svenska Spel införde obligatorisk registrering i juni 2014 inledde Datainspektionen en granskning av hur bolaget hanterar personuppgifter. Granskningen är klar och bolaget har fått besked att obligatorisk registrering är tillåtet enligt personuppgiftslagen, men när vi samlar in och använder personuppgifter för riskbedömning av spelbeteende, måste vi inhämta tydligare samtycken från kunderna.

Medarbetare

Svenska Spels mål är att vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetare och ledare utvecklas, trivs och tar stort ansvar för att tillsammans utveckla verksamheten i linje med bolagets uppdrag. Verksamheten ska vara målstyrd på alla nivåer och medarbetarna ska ha tydliga individuella mål.

Medarbetarundersökning genomförs två gånger per år. I den senaste undersökningen uppgick motivationsindex till 94, vilket är en ökning från 92 i föregående mätning.

Antalet anställda vid utgången av fjärde kvartalet uppgick till 1 655 (1 664). Bolaget eftersträvar en jämn könsfördelning bland medarbetare och chefer, där könsfördelningen av cheferna ska ligga i intervallet 45 och 55 procent. Andelen kvinnliga chefer uppgick vid fjärde kvartalet till 40 procent (38).

I koncernen är andelen medarbetare med utländsk bakgrund 26 procent, vilket stämmer väl överens med befolkningens sammansättning i Sverige som helhet. Andelen medarbetare med utländsk bakgrund i moderbolaget är för låg och ska öka till minst 7 procent, jämfört

med 6 procent idag. För att få draghjälp i arbetet med att öka mångfalden inom Svenska Spel inleddes under hösten ett samarbete med Mitt Liv, ett företag som verkar för en arbetsmarknad som värdesätter mångfald i högre utsträckning.

Affärsmässighet

Svenska Spel ska vara en målstyrd verksamhet med ett processorienterat synsätt som utgår från kunden och som bidrar till en effektivare verksamhet. Relationen till ombud och affärspartner är central i syfte att säkra en bra och relevant upplevelse för kunderna.

För januari-december uppgick rörelsemarginalen till 22,6 procent, vilket ska jämföras med 22,2 procent för samma period föregående år. Rörelsemarginalen förbättras med anledning av en förändrad produktmix och kostnadseffektiviseringar. Kostnadsöversyner sker kontinuerligt med syfte att finansiera årliga kostnadsökningar och nya satsningar.

Ett processutvecklingsarbete pågår i syfte att säkra kundfokusering på alla nivåer, samt bidra till en effektivare verksamhet med tydliga roller och ansvar.

Bolaget följer sedan tidigare FN:s principer Global Compact och har under året formellt anslutit sig till detta nätverk. För att öka fokus på frågor som handlar om mänskliga rättigheter för både idrottens och samhällets bästa har en ny riktlinje för sponsring utarbetats. En ny leverantörskod där mänskliga rättigheter omfattas inkluderas även i alla nytecknade avtal.

AB Svenska Spel har köpt aktierna till Playscan AB från dotterbolaget Svenska Spels Förvaltnings AB. Därefter har Playscan AB fusionerats med AB Svenska Spel den 2 november 2015.

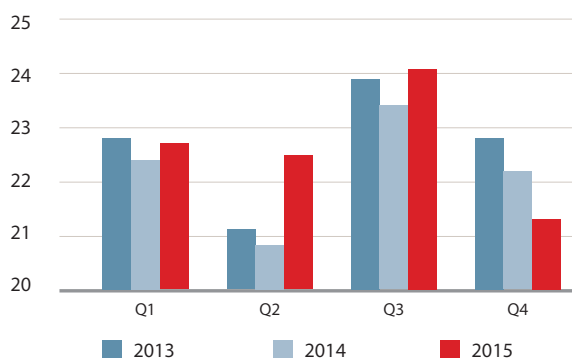
Risker och osäkerhetsfaktorer

Den i särklass största risken är att bolagets position på marknaden försämrats ytterligare i väntan på en ny spelreglering. Konkurrenten ökar stadigt från oreglerade aktörer som marknadsför sig offensivt utan tillsyn och därmed utan restriktioner. Utöver detta prövas bolagets förmåga att möta ett förändrat spelbeteende hos kunderna. Kundernas efterfrågan på nya spel och på produkter som bolaget ej har tillstånd att erbjuda, t ex nätkasino, i kombination med ny teknik ställer höga krav på Svenska Spel. Dessa omständigheter medför bland annat risker som påverkar möjligheterna för Svenska Spel att tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiv spelverksamhet samt att kanalisera kunderna till en sundare och säkrare miljö i enlighet med bolagets uppdrag.

De operationella risker Svenska Spel möter är främst relaterade till avbrott i spelsystem, förmågan att rekrytera och behålla kompetens inom främst det digitala spelområdet, spelsäkerhet för våra kunder samt efterlevnad av bolagets tillstånd och därmed sammanhängande villkor eller annan lagstiftning.

De finansiella riskerna bedöms generellt ligga på en låg nivå. Svenska Spel är självfinansierat då kassaflödet täcker behovet av investeringar och verksamhetens driftskostnader. I årsredovisningen för 2014 (sid. 68) finns en redovisning av styrelsens och ledningens riskbedömning, denna redovisning är i allt väsentligt överensstämmande med bedömningen.

Rörelsemarginal, %



1 %-enhet motsvarar ca 220 MSEK i nettospelintäkter
Avvikelse Q4 2015 beror på nedskrivning på ca 45 MSEK

Omvärld och framtid

Den svenska spelregleringen har länge gått i otakt med marknaden. Svenska reglerade spelbolag, folkrörelsen och utländska oreglerade spelbolag konkurrerar inte på lika villkor.

Tillväxten på spelmarknaden drivs till stor del av lanseringar av nya spelformer. Konkurrensen är störst inom de snabba onlinespelen, som nätkasino, en spelform som Svenska Spel inte har tillstånd att tillhandahålla. Nätkasino är idag den största produkten på spelmarknaden, trots att ingen reglerad aktör har tillstånd att erbjuda denna produkt. Även sportsbetting online fortsätter att växa och ett flertal spelbolag konkurrerar om kunderna. Konsumenterna efterfrågar i stor utsträckning spel med hög vinståterbetalning och höga jackpottar.

Omsättningen på den svenska reglerade spelmarknaden har minskat de senaste åren till förmån för de utländska oreglerade aktörerna som fortsätter att växa och ta marknadsandelar.

Allt mer spel sker i de digitala kanalerna samtidigt som spelandet i fysisk miljö hos ombud och restauranger minskar. Bland de digitala kanalerna har omsättningsutvecklingen i mobilen varit omfattande de senaste åren.

Spelmarknaden utvecklar i första hand tjänster för mobilen och därmed utökas tillgängligheten för kunderna.

Spelbranschens reklaminvesteringarna (brutto) har för perioden januari - september 2015 minskat med 11 procent jämfört med samma period föregående år. Beräkningsmodellen för Tv-investeringarna har justerats av Sifo för 2015, vilket troligen till stor del är förklaringen till branschens minskade investeringar.

En fortsatt utmanande konkurrenssituation är att vänta då alla aktörer aggressivt rekryterar kunder och stärker sin position inför kommande omreglering av spelmarknaden.

Svenska Spel välkomnar den nya utredningen som ska syfta till att skapa en spelmarknad som präglas av ett högt konsumentskydd, hög säkerhet i spelen och tydliga förutsättningar för att få verka på marknaden.

Oavsett marknadsutvecklingen och de framtida politiska vägvalen för att skapa en fungerande spelreglering i Sverige, kommer Svenska Spel fortsatt att prioritera ett starkt kunderbudande med marknadens bästa spelansvar. Utvecklingen på marknaden visar betydelsen av att Svenska Spel som stor aktör fortsatt tar ett samlat grepp om de sociala skyddsaspekterna och i spelutredningen representerar konsumentskyddet.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har skett efter balansdagen.

Koncernens finansiella utveckling

Intäktsutveckling

Kvartalet oktober - december

Nettospelintäkter per försäljningskanal

Nettospelintäkterna uppgick till 2 426 MSEK (2 389), en ökning med 37 MSEK jämfört med fjärde kvartalet föregående år.

Försäljningen Online ökar med 46 MSEK till 464 MSEK (418) i nettospelintäkter. Tillväxten jämfört med fjärde kvartalet föregående år är totalt sett 11 procent, varav mobil och surfplatta ökar med 62 procent. Nettoppelintäkterna i försäljningskanalen Online uppgick till 19 procent (17) av koncernens totala nettospelintäkter.

Nettospelintäkterna via Ombud och Restauranger ökade med 6 MSEK till 1 585 MSEK (1 579). I Ombudskanalen ökade nettospelintäkterna med 1 MSEK till 1 309 MSEK (1 308) och i Restaurang ökade de med 4 MSEK till 276 MSEK (272).

Nettospelintäkterna i försäljningskanalen Kasino uppgick till 303 MSEK (317), en minskning med 15 MSEK.

Nettospelintäkter per spelkategori

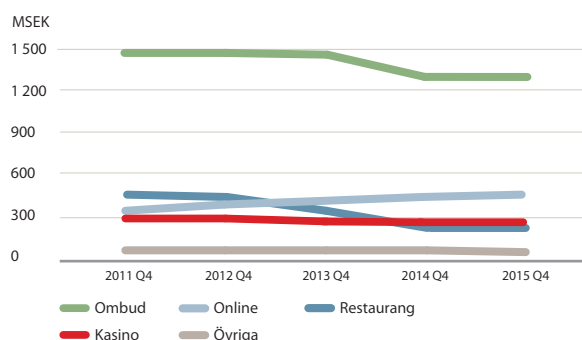
Nettospelintäkterna ökar inom spelkategorier; Turspel, Sportspel, och minskar för spelkategorin Kasino.

Turspel redovisar 1 324 MSEK (1 296) i nettospelintäkter, en ökning med 27 MSEK. Försäljningsutvecklingen av Triss och Eurojackpot är

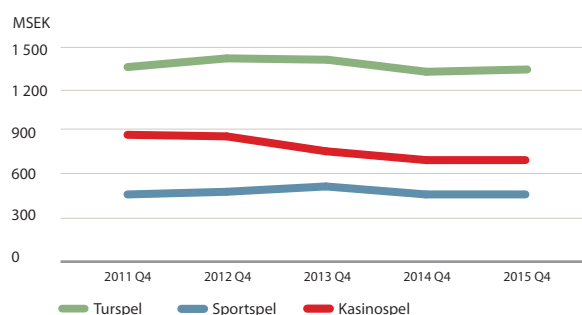
fortsatt positiv, även om en viss del av Eurojackpots ökning bedöms ske på bekostnad av Lotto som minskar för kvartalet. Lotto påverkas även av att antalet spontanköpskunder har minskat som en konsekvens av obligatorisk registrering.

Nettospelintäkterna för Sportspel uppgick till 453 MSEK (434), en ökning med 19 MSEK och där tipsspelen uppvisade en positiv utveckling jämfört med samma kvartal föregående år. Konkurrensen inom sportspel är stor och Svenska Spel utökar löpande utbudet av livespel och andra tjänster som skapar mervärde för att möta kundernas önskemål. Kasinospel redovisar 650 MSEK (659) i nettospelintäkter, en minskning med 9 MSEK. Främst är det bordsspel på Casino Cosmopol's kasinon som minskat men även spel på spelautomater visar en negativ utveckling jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen på värdeautomaterna Vegas har stabiliserats och ligger något högre jämfört med fjärde kvartalet föregående år.

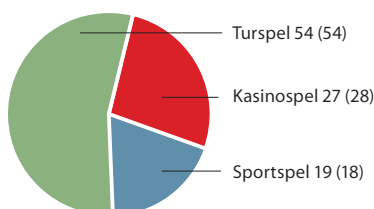
Nettospelintäkter per försäljningskanal



Nettospelintäkter per spelkategori



Andel nettospelintäkter per spelkategori Q4, %



Ombud: Spel hos ombud

Online: Spel på svenskaspel.se, surfplatta och i mobil

Restaurang: Värdeautomatspel Vegas i restauranger

Kasino: Spel vid Casino Cosmopol's fyra kasinon

Övriga: Företags- och prenumerationsförsäljning samt värdeautomatspel Vegas i bingohallar

Turspel: Lotto, Keno, Joker, Viking Lotto, Eurojackpot samt internetspelen Bingo och Pick'n'Click. Till turspel räknas även Triss, Tia, Penning samt och familjen SkrapSpel.

Sportspel: Oddset – spelformerna Längen, Matchen, Bomben, Mixen och Powerplay – samt tipsformerna Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topptipset

Kasinospel: Casino Cosmopol, poker på svenskaspel.se samt spel på värdeautomaterna Vegas som finns på restauranger och i bingohallar

Intäktsutveckling

Perioden januari - december

Nettospelintäkter per försäljningskanal

Nettospelintäkterna uppgick till 8 961 MSEK (8 941), en ökning med 20 MSEK jämfört med samma period 2014.

I försäljningskanalen Online ökade nettospelintäkterna med 169 MSEK till 1 691 MSEK (1 523). Tillväxten jämfört med samma period 2014 är totalt sett 11 procent, varav mobil och surfplatta ökar med 59 procent. Nettoppelintäkterna i försäljningskanalen Online uppgick till 19 procent (17) av koncernens totala nettospelintäkter.

Det är i försäljningskanalerna Ombud och Restauranger som nettospelintäkterna minskar. I Ombudskanalen minskade nettospelintäkterna med 83 MSEK till 4 719 MSEK (4 803) och i Restaurang minskade de med 79 MSEK till 1 075 MSEK (1 154). De lägre nettospelintäkterna i dessa kanaler beror huvudsakligen på införandet av obligatorisk registrering av spel men även ett förändrat spelbeteende hos kunderna, där allt fler väljer att spela i mobilen.

Nettospelintäkterna i försäljningskanalen Kasino uppgick till 1 180 MSEK (1 159), en ökning med 21 MSEK.

Nettospelintäkter per spelkategori

Nettospelintäkterna ökar för Turspel och Sportspel och minskar för Kasino.

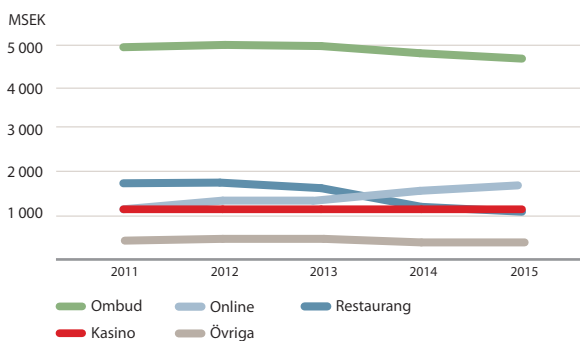
Turspel redovisar 4 803 MSEK (4 768) i nettospelintäkter, en ökning

med 36 MSEK. Triss når all-time-high 2015 med en ökning av nettospelintäkterna med 7 procent jämfört med 2014. Försäljningsutvecklingen för Eurojackpot är positiv, även om en viss del av ökningen sker på bekostnad av Lotto som minskar. Lotto minskar även med anledning av färre spontanköpskunder, en konsekvens av obligatorisk registrering.

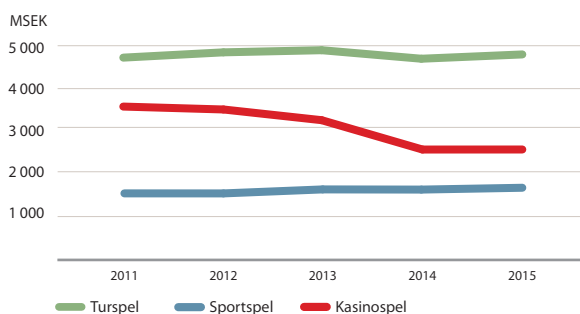
Nettospelintäkterna för Sportspel uppgick till 1 626 MSEK (1 579), en ökning med 47 MSEK. Konkurrensen inom sportspel är stor och Svenska Spel utökar löpande sitt utbud av livespel för att öka attraktiviteten.

Kasinospel redovisar 2 531 MSEK (2 594) i nettospelintäkter, en minskning med 63 MSEK. Främst är det spel på värdeautomaterna Vegas som minskat framför allt på grund av införandet av obligatorisk registrering, samt konkurrens från nätkasino. Bordsspel och automatspel på fysiska kasinon har utvecklats positivt och ökar med 20 MSEK under året.

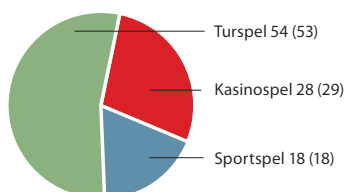
Nettospelintäkter per försäljningskanal



Nettospelintäkter per spelkategori



Andel nettospelintäkter per spelkategori 2015 %



Ombud: Spel hos ombud

Online: Spel på svenskaspel.se, surfplatta och i mobil

Restaurang: Värdeautomatspel Vegas i restauranger

Kasino: Spel vid Casino Cosmopol's fyra kasinon

Övriga: Företags- och prenumerationsförsäljning samt värdeautomatspel Vegas i bingo hallar

Turspel: Lotto, Keno, Joker, Viking Lotto, Eurojackpot samt internetspelen Bingo och Pick'n'Click. Till turspel räknas även Triss, Tia, Penning samt och familjen SkrapSpel.

Sportspel: Oddset – spelformerna Längen, Matchen, Bomben, Mixen och Powerplay – samt tipsformerna Stryktipset, Europatipset, Måltipset och Topptipset

Kasinospel: Casino Cosmopol, poker på svenskaspel.se samt spel på värdeautomaterna Vegas som finns på restauranger och i bingo hallar

Finansiell ställning och resultat

Kvartalet oktober - december

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Kvartalets rörelseresultat uppgick till 1 245 MSEK (1 246) vilket är en minskning med 1 MSEK. Rörelsemarginalen minskade till 21,3 procent (22,2).

Rörelsekostnaderna uppgick till 827 MSEK (799), en ökning med 27 MSEK. De ökade kostnaderna för fjärde kvartalet består främst av nedskrivning på utvecklingskostnader på ca 45 MSEK förknippade med projekt som bytt inriktning då tekniska förutsättningar väsentligt förändrats.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till 1 MSEK (10) och är bland annat en konsekvens av det aktuella ränteläget. Avkastningen på finansiella placeringar och likvida medel uppgick till 1 MSEK (8). Av finansnettot består -1 MSEK (-0) av en nettovärdeförändring av Triss Månadsklöver.

Resultat för kvartalet

Resultatet för fjärde kvartalet uppgick till 1 246 MSEK (1 258), vilket är 12 MSEK lägre än fjärde kvartalet 2014.

Perioden januari - december

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Periodens rörelseresultat uppgick till 4 791 MSEK (4 705) vilket är en ökning med 86 MSEK. Rörelsemarginalen ökade till 22,6 procent (22,2).

Rörelsekostnaderna uppgick till 2 852 MSEK (2 898), en minskning med 46 MSEK trots nedskrivning av utvecklingskostnader med cirka 45 MSEK. De minskade kostnaderna för perioden består av generell minskning av ett flertal olika kostnadsslag, men framför allt är det kostnaderna för marknadsföring och data- och telekommunikation som är lägre. Den förbättrade rörelsemarginalen beror både på sänkta rörelsekostnader och en förändrad mix mellan produkter med olika marginal.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till 11 MSEK (55). Det lägre finansnettot är en konsekvens av historiskt låga räntor. Avkastningen på finansiella placeringar och likvida medel uppgick till 9 MSEK (37). Av finansnettot består 1 MSEK (15) av en nettovärdeförändring av Triss Månadsklöver.

Resultat för perioden

Resultatet för perioden uppgick till 4 803 MSEK (4 763), vilket är 41 MSEK högre än samma period 2014.

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 5 081 MSEK (5 337). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -392 MSEK (-41). Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till -795 MSEK (-126) och avyttringar uppgick till 647 MSEK (425) och avser förändring av kortfristig finansiell placering av koncernens överlikviditet, samt

förändring av finansiella placeringar för Triss Månadsklöver.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -4 763 MSEK (-5 219) och avser slutreglering av 2014 års resultat i enlighet med beslut på årsstämman. Periodens kassaflöde uppgick till -74 MSEK (77) och likvida medel uppgick vid periodens slut till 3 042 MSEK (3 116).

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till -168 MSEK (-178). Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till -76 MSEK (-162) och härrör sig främst till pågående projekt för att utveckla koncernens kunderbjudanden.

Finansiell ställning

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 4 803 MSEK (4 763), vilket förutom aktiekapital och reservfond innefattar periodens resultat. Soliditeten uppgick till 57,2 procent (57,2).

Moderbolag

I moderbolaget ingår all spelverksamhet förutom affärsområde Casino Cosmopol.

Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. uppgick till 6 348 MSEK (6 303), en ökning med 45 MSEK jämfört med föregående år.

Rörelseresultatet för perioden uppgick till 4 252 MSEK (4 204), vilket är en ökning med 48 MSEK.

Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till -124 MSEK (-162) och investeringar i immateriella tillgångar uppgick till -76 MSEK (-126). Investeringar i finansiella tillgångar uppgick till -795 MSEK (-126) samt avyttringar med 647 MSEK (425).

Finansiella rapporter

Rapport över totalresultat i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2015 Okt-dec	2014 Okt-dec	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	2	2 062	2 032	7 605	7 541
Aktiverat arbete för egen räkning		10	13	38	62
Personalkostnader	3	–273	–268	–1 024	–1 011
Övriga externa kostnader		–442	–448	–1 521	–1 609
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		–111	–83	–307	–278
Rörelseresultat		1 245	1 246	4 791	4 705
Ränte- och övriga finansiella intäkter		13	10	38	144
Ränte- och övriga finansiella kostnader		–12	–1	–26	–89
Resultat efter finansiella poster		1 246	1 256	4 803	4 760
Skatt		0	2	0	2
Resultat		1 246	1 258	4 803	4 763
Övrigt totalresultat		—	—	—	—
Summa totalresultat		1 246	1 258	4 803	4 763
Hänförligt till moderbolagets aktieägare		1 246	1 258	4 803	4 763
Resultat per aktie					
Antal aktier på balansdagen		2 000	2 000	2 000	2 000
Resultat per aktie, TSEK		623	629	2 402	2 381

Balansräkning i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2015-12-31	2014-12-31
Immateriella tillgångar		241	299
Materiella anläggningstillgångar		787	792
Finansiella tillgångar	5	2 264	1 935
Summa anläggningstillgångar		3 291	3 025
Kundfordringar och övriga fordringar	4	1 963	1 930
Kortfristiga placeringar	5	97	256
Likvida medel		3 042	3 116
Summa omsättningstillgångar		5 102	5 302
Summa tillgångar		8 393	8 328
Eget kapital		4 803	4 763
Långfristiga obetalda vinster	5	1 304	1 335
Övriga långfristiga skulder		11	13
Leverantörsskulder och övriga skulder		775	747
Kortfristig obetalda och fonderade vinster	5	1 500	1 469
Summa eget kapital och skulder		8 393	8 328

Kassaflödesanalys i sammandrag, koncern

MSEK	Not	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec
Den löpande verksamheten			
Resultat		4 803	4 763
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		305	266
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		5 108	5 028
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring rörelsetillgångar		-32	135
Förändring rörelseskulder		5	173
Kassaflöde från den löpande verksamheten		5 081	5 337
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar		-76	-162
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-168	-178
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		-795	-126
Avyttring av finansiella tillgångar		647	425
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-392	-41
Finansieringsverksamheten			
Utbetalning till ägaren, svenska staten	4	-4 763	-5 219
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-4 763	-5 219
Kassaflöde		-74	77
Likvida medel vid periodens början		3 116	3 039
Likvida medel vid periodens slut		3 042	3 116

Förändringar i eget kapital i sammandrag, koncern

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfonder	Balanserad vinst	Summa eget kapital hänförligt till moder- bolagets aktieägare
Ingående balans per 1 januari 2014		0,2	0,1	5 269	5 269
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 december				4 763	4 763
Utbetalning till ägaren, svenska staten				-5 269	-5 269
Utgående balans per 31 december 2014		0,2	0,1	4 763	4 763
Ingående balans per 1 januari 2015		0,2	0,1	4 763	4 763
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 december				4 803	4 803
Utbetalning till ägaren, svenska staten				-4 763	-4 763
Utgående balans per 31 december 2015		0,2	0,1	4 803	4 803

Rapportering per segment

Verksamheten målstyrs och följs upp utifrån organisationens uppdelning i affärsområdena Kundmöte och Casino Cosmopol, vilket motsvarar den rapportering som sker per rörelsesegment. I ej fördelade poster och övrig verksamhet ingår ej fördelade poster från segmenten Kundmöte och Casino Cosmopol samt verksamheter som bedrivs i koncernens övriga dotterbolag.

lade poster och övrig verksamhet ingår ej fördelade poster från segmenten Kundmöte och Casino Cosmopol samt verksamheter som bedrivs i koncernens övriga dotterbolag.

Kvartalet oktober–december

MSEK	Kundmöte		Casino Cosmopol		Ej fördelade poster, övrig verksamhet samt elimineringar		Koncernen Svenska Spel	
	2015 Okt-dec	2014 Okt-dec	2015 Okt-dec	2014 Okt-dec	2015 Okt-dec	2014 Okt-dec	2015 Okt-dec	2014 Okt-dec
Bruttospelintäkter	5 478	5 223	303	317	—	—	5 781	5 540
Nettospelintäkter	2 123	2 071	303	317	—	—	2 426	2 389
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 731	1 685	330	345	1	2	2 062	2 032
Rörelsekostnader (inkl. aktiverat arbete)	–542	–527	–213	–202	–62	–57	–817	–786
Rörelseresultat	1 189	1 157	117	143	–61	–54	1 245	1 246
Finansnetto och skatt					1	12	1	12
Resultat efter finansiella poster och skatt					–60	–43	1 246	1 258

Perioden januari–december

MSEK	Kundmöte		Casino Cosmopol		Ej fördelade poster, övrig verksamhet samt elimineringar		Koncernen Svenska Spel	
	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec
Bruttospelintäkter	19 789	19 819	1 180	1 159	—	—	20 969	20 978
Nettospelintäkter	7 781	7 782	1 180	1 159	—	—	8 961	8 941
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	6 332	6 287	1 270	1 247	3	7	7 605	7 541
Rörelsekostnader (inkl. aktiverat arbete)	–1 936	–1 942	–785	–769	–92	–125	–2 814	–2 836
Rörelseresultat	4 396	4 345	485	479	–89	–119	4 791	4 705
Finansnetto och skatt					12	58	12	58
Resultat efter finansiella poster och skatt					–78	–61	4 803	4 763

Resultaträkning i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2015 Okt-dec	2014 Okt-dec	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	2	1 738	1 689	6 348	6 303
Aktiverat arbete för egen räkning		10	13	38	62
Personalkostnader	3	–156	–147	–550	–538
Övriga externa kostnader		–388	–394	–1 336	–1 420
Av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar		–96	–50	–249	–202
Rörelseresultat		1 107	1 110	4 252	4 204
Resultat från andelar i koncernföretag		522	518	522	518
Ränte- och övriga finansiella intäkter		13	11	38	146
Ränte- och övriga finansiella kostnader		–12	–0	–26	–89
Resultat efter finansiella poster		1 629	1 638	4 787	4 779
Skatt		—	—	—	—
Resultat		1 629	1 638	4 787	4 779
Övrigt totalresultat		—	—	—	—
Summa totalresultat		1 629	1 638	4 787	4 779

Balansräkning i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2015-12-31	2014-12-31
Immateriella tillgångar		241	299
Materiella anläggningstillgångar		300	290
Finansiella tillgångar	5	2 737	2 408
Summa anläggningstillgångar		3 277	2 997
Kundfordringar och övriga fordringar	4	2 446	2 413
Kortfristiga placeringar	5	97	256
Likvida medel		2 935	3 013
Summa omsättningstillgångar		5 478	5 682
Summa tillgångar		8 756	8 678
Eget kapital		4 806	4 781
Långfristiga obetalda vinster	5	1 304	1 335
Övriga långfristiga skulder		11	13
Leverantörsskulder och övriga skulder		1 152	1 104
Kortfristiga obetalda och fonderade vinster	5	1 482	1 446
Summa eget kapital och skulder		8 756	8 678

Kassaflödesanalys i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec
Den löpande verksamheten			
Resultat		4 787	4 779
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet		-273	-328
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder		4 514	4 452
Kassaflöde från förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder			
Förändring rörelsetillgångar		-29	132
Förändring rörelseskulder		31	148
Kassaflöde från den löpande verksamheten		4 516	4 732
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar		-76	-126
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-124	-162
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	0
Investeringar i finansiella tillgångar		-795	-126
Avyttring av finansiella tillgångar		647	425
Förändring av långfristig fordran till dotterbolag		—	22
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-349	32
Finansieringsverksamheten			
Erhållen utbetalning från dotterbolag		518	524
Utbetalning till ägaren, svenska staten	4	-4 763	-5 219
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-4 245	-4 695
Kassaflöde		-78	68
Likvida medel vid periodens början		3 013	2 945
Likvida medel vid periodens slut		2 935	3 013

Förändringar i eget kapital i sammandrag, moderbolag

MSEK	Not	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
		Aktiekapital	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	
Ingående balans per 1 januari 2014		0,2	0,1	8	5 263	5 270
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 december		—	—	—	4 779	4 779
Utbetalning till ägaren, svenska staten		—	—	-6	-5 263	-5 269
Utgående balans per 31 december 2014		0,2	0,1	1	4 779	4 781
Ingående balans per 1 januari 2015		0,2	0,1	1	4 779	4 781
Summa totalresultat perioden 1 januari - 31 december		—	—	—	4 787	4 787
Fusionsresultat		—	—	2	—	2
Utbetalning till ägaren, svenska staten		—	—	17	-4 779	-4 763
Utgående balans per 31 december 2015		0,2	0,1	20	4 787	4 806

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari – december 2015 är upprättad i enlighet med International Accounting Standard (IAS) 34, Delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningar har tillämpats som i Svenska Spels årsredovisning för 2014. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med anvisningar enligt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats.

Moderbolagets rapport är upprättad enligt årsredovisningslagen och RFR 2 om redovisning för juridiska personer.

AB Svenska Spel har under året köpt aktierna avseende Playscan AB org.nr 556801-1935 från dotterbolaget Svenska Spels Förvaltning AB org.nr 556597-278. Därefter har Playscan AB fusionerats med AB Svenska Spel 2015-11-02. Tillgångar har överförts med ett värde av 5 MSEK.

Nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan den 1 januari 2015 bedöms inte ha väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari–december 2015 är upprättad i enlighet med ägarens riktlinjer för ekonomisk rapportering.

Företagsinformation

Svenska Spels delårsrapport för perioden januari–december 2015 har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 10 februari 2016.

Not 2 Intäkter per väsentligt intäktslag

Koncern

MSEK	2015 Okt-dec	2014 Okt-dec	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec
Nettospelintäkter	2 426	2 389	8 961	8 941
Intäkter från restaurangverksamhet, Casino Cosmopol	29	29	92	92
Intäkter från uthyrning av spelterminaler	10	10	39	42
Övriga intäkter	25	26	96	99
Intäktsrelaterade kostnader	–427	–421	–1 583	–1 632
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	2 062	2 032	7 605	7 541

Moderbolag

MSEK	2015 Okt-dec	2014 Okt-dec	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec
Nettospelintäkter	2 123	2 071	7 781	7 782
Intäkter från uthyrning av spelterminaler	10	10	39	42
Övriga intäkter	26	21	85	81
Intäktsrelaterade kostnader	–421	–413	–1 557	–1 601
Nettoomsättning från spelverksamhet m.m.	1 738	1 689	6 348	6 303

Not 3 Förändringar i kretsen ledande befattningshavare

Martin Hedensjö tillträdde tjänsten som kommunikationsdirektör för Svenska Spel den 1 maj. Martin ingår i bolagets ledningsgrupp och rapporterar till VD. I samband med detta återgick Marie Avander som varit tf. kommunikationsdirektör till sin ordinarie tjänst som chef för Modervarumärket. Andreas Holmström, tidigare VD för AB Playscan slutade i bolaget enligt överenskommelse den 24 september, men står till Svenska Spels förfogande under uppsägningstiden. Den 18 december meddelade Anna Björklund att hon lämnar sin roll som HR-direktör i Svenska Spel under våren 2016. Monica Forsman är under en rekryteringsperiod tf HR-direktör.

Not 4 Behandling av överskott

I balansposten ingår moderbolagets resultat efter skatt vilket disponeras av regeringen. Svenska Spels vinstmedel under räkenskapsåret lånas räntefritt ut till svenska staten. Inbetalningar för innevarande år sker kvartalsvis 31 juli, 31 oktober, 15 februari med slutavräkning mot lämnad utdelning efter beslut av Svenska Spels årsstämma. Till och med den 31 december 2015 har 1 150 MSEK avseende 2015 års resultat lånats ut i förskott till svenska staten.

Not 5 Finansiella instrument

För koncernens samtliga finansiella instrument bedöms verkligt värde överensstämma med redovisat värde. Svenska Spel värderar realränte obligationer och statsobligationer till verkligt värde via resultaträkningen. I enlighet med IFRS 7 har realränteobligationer och statsobligationer kategoriserats i värdehierarki 1 eftersom de värderas baserat på marknadspriser.

Koncernens obetalda vinster avseende Triss Månadsklöver värderas i värdehierarki 2 eftersom de värderas med observerbara marknadsdata. Obetalda vinster avser skuld till vinnare i Triss Månadsklöver för framtida

utbetalningar som Svenska Spel har åtagit sig att göra. Kassaflöden diskonteras med en räntekurva som är framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade nominella obligationer som svenska staten emitterar.

I de fall Svenska Spel har garanterat vinnarna i Triss Månadsklöver inflationsjusterade utbetalningar så räknas framtida kassaflöden upp med aktuellt KPI och diskonteringskurvan som används är en realräntekurva framräknad från de existerande likvida och marknadsvärderade realränteobligationer som svenska staten emitterar.

MSEK Tillgångar	2015-12-31				2014-12-31			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Realränteobligationer	1 208	—	—	1 208	1 338	—	—	1 338
Statsobligationer	399	—	—	399	294	—	—	294
Skulder								
Obetalda vinster Triss Månadsklöver	—	1 478	—	1 478	—	1 505	—	1 505

Bruttoinvesteringar Avser immateriella och materiella bruttoinvesteringar.

Bruttospelintäkter Spelarnas insatser under perioden, exklusive insatser för flerveckorsspel avseende framtida perioder.

Nettospelintäkter Spelarnas insats (bruttospelintäkter) minus vinnarnas andel.

Nettoomsättning från spelverksamhet m.m. Nettospelintäkter minus provisioner till ombud och affärspartner samt övriga intäkter hänförliga till spelverksamheten.

Rörelsemarginal Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av totala intäkter (bruttospelintäkter och övriga intäkter).

Image Image mäter hur stor andel av svenskarna som är uttalat positiva till Svenska Spel. Mäts varje kvartal.

NKI Nöjd-kund-index mäter hur nöjd kunden är med Svenska Spel. Mäts varje kvartal.

Spelansvarsimage Spelansvarsimage mäter hur stor andel av svenskarna som anser att Svenska Spel är ledande när det gäller att ta spelansvar i Sverige. Mäts varje kvartal.

Motivationsindex (ESI) Mäts två gånger per år och visar hur medarbetarna upplever arbetsklimatet på Svenska Spel.

Denna rapport har avgivits av verkställande direktören efter bemyndigande av styrelsen.

Visby 10 februari 2016

Lennart Käll
VD och koncernchef

Denna rapport har ej granskats av bolagets revisorer.

AB Svenska Spel

Huvudkontor
621 80 Visby
Besöksadress: Norra Hansegatan 17, Visby
Tel 010 - 120 00 00
Organisationsnummer: 556460-1812

AB Svenska Spel

106 10 Stockholm
Besöksadress: Sturegatan 11, Sundbyberg

Svenska Spels kundservice

Öppet alla dagar dygnet runt
Telefon 0770-11 11 11 (lokalsamtalskostnad)
Internet: Kontaktformulär
Postadress: Svenska Spel, Kundservice, 621 80 Visby
kundservice@svenskaspel.se

Svenska Spel på internet

www.svenskaspel.se
www.casinocosmopol.se
www.playscan.com
www.facebook.com/Svenskaspel
Nyhetsrum: media.svenskaspel.se
twitter.com/svenskaspel
blogg.svenskaspel.se

Casino Cosmopol

www.casinocosmopol.se
Tel 020-219 219

STOCKHOLM

Besöksadress: Kungsgatan 65
stockholm@casinocosmopol.se

GÖTEBORG

Besöksadress: Packhusplatsen 7
goteborg@casinocosmopol.se

MALMÖ

Besöksadress: Slottsgatan 33
malmo@casinocosmopol.se

SUNDSVALL

Besöksadress: Casinoparken 1
sundsvall@casinocosmopol.se

För mer information kontakta



Andreas Jerat
Presschef
Telefon 070-087 46 94



Marie Loob
Finansdirektör/ vVD
Telefon 010-120 00 00



Lennart Käll
VD och koncernchef
Telefon 010-120 00 00

Rapportstruktur

Om inget särskilt anges redovisas alla belopp i miljoner kronor (MSEK).
Då belopp har avrundats till MSEK summerar inte alltid tabellerna.

Jämförelsetal inom parentes avser, för resultat och kassaflödesposter, motsvarande period föregående år, det vill säga: januari–december. Jämförelsetal inom parentes för balansposter avser 2014-12-31. Presenterade procenttal avser förändring mellan redovisad period 2014 och 2015.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport, januari-mars publiceras den 27 april 2016.

Delårsrapport, januari-juni publiceras den 21 juli 2016.

Delårsrapport, januari-oktober publiceras den 26 oktober 2016.

Bokslutskommuniké, januari-december publiceras i månadsskiftet januari/februari 2017.

SVENSKA SPEL

