



DGC

2010/

DGC One AB (publ)
Årsredovisning

Innehåll /

4 – 24

Verksamhets- berättelse /

- 4 Vd har ordet
- 6 2010 i korthet
- 8 Det här är DGC /
 - 9 Våra affärsområden
 - 10 Vår historik
 - 11 Vårt nät
 - 12 Våra kunder
 - 13 DGC Bradata
- 14 Strategier och marknadstrender
- 18 Affärsområde Datakommunikation
- 20 Affärsområde IT-drift
- 22 Affärsområde Telefoni
- 24 Våra kontor

25 – 29

Aktien och ägarna /

- 25 DGC-aktien
- 29 Årsstämma och kalendarium

30 – 39

Hållbarhets- redovisning /

- 30 Hållbarhet, vd har ordet
- 31 Vår hållbarhetsredovisning /
 - 32 Energi och miljö
 - 34 Våra medarbetare
 - 35 Våra tjänster
 - 37 Stöd till samhället
 - 39 DGCs GRI-profil

**”2010 blev ett nytt
rekordår för DGC samtidigt
som vi tog viktiga
steg för att säkerställa vår
framtida tillväxt.”**

Jörgen Qwist, vd-ord sid 4.

Årsredovisning /

40 Förvaltningsberättelse /

- 45 Förslag till vinstdisposition
- 46 Ekonomisk flerårsöversikt
- 47 Ekonomisk kvartalsöversikt
- 48 Risker och riskhantering
- 50 Bolagsstyrningsrapport

64 Rapport över koncernens totalresultat

65 Rapport över koncernens finansiella ställning

66 Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

67 Rapport över koncernens kassaflöde

68 Resultaträkningar för moderbolaget

69 Balansräkningar för moderbolaget

70 Förändringar i moderbolagets eget kapital

71 Kassaflödesanalyser för moderbolaget

72 Noter, koncernen och moderbolaget

78 Noter, koncernen

86 Noter, moderbolaget

90 Revisionsberättelse

91 Finansiella definitioner

2010!

Siffror

Nettoomsättning 296,2 mkr
Tillväxt tjänsteverksamheten 11,9%
Rörelseresultat 40,7 mkr
Rörelsemarginal 13,7%
Resultat efter skatt 29,7 mkr
Resultat per aktie 3,46 kr
Föreslagen utdelning 3,00 kr

Offentliggjorda affärer

SIBA, Note, Däckia, Scorett,
Twilfit, Dialect, Åhléns,
Bestseller, Bedege

Förvärv

NAB Solutions driftverksamhet
Industritomt i Danderyd

Annat

Ramavtal med offentlig sektor
Årets Servicedesk
Certifierade enligt ISO 20000

Vd har ordet

Framtida tillväxt i fokus

2010 blev ett nytt rekordår för DGC samtidigt som vi tog viktiga steg för att säkerställa vår framtida tillväxt. Under 2010 och i inledningen av 2011 har vi förvärvat två driftbolag och tecknat ett viktigt datakommunikationsavtal med ICA.

Ett nytt rekordår

Vår vision är att DGC skall bli erkända som den bästa leverantören av datakommunikations-, drift- och telefonitjänster till den svenska företagsmarknaden. I den målbilden ligger att vi vill vara en ledande leverantör på vår marknad, som har nöjda kunder, stolta medarbetare och som växer med god lönsamhet. Och att vi vill ha roligt medan vi gör det. 2010 blev ett nytt bra år som tog oss närmare vår vision.

Vårt rörelseresultat om dryga 40 miljoner kronor, är det bästa resultat vi någonsin gjort. Rörelsemarginalen landade på nästan 14 procent, nära vårt finansiella mål om 15 procent och tillväxten i tjänsteverksamheten på nästan 12 procent, var bättre än vårt finansiella tillväxtmål om 10 procent. Våra finanser är fortsatt starka och vid utgången av året var nettokassan drygt 70 miljoner kronor. Av vår tjänsteomsättning är 90 procent repetitiva intäkter från långa kundavtal. Detta skapar en stabil grund för fortsatt satsning på framtida tillväxt.

Vårt erbjudande om "One source IT" står allt starkare

Vi vill växa inom alla våra tre tjänsteområden; datakommunikation, IT-drift och telefoni. Inte bara för att det finns goda tillväxtmöjligheter inom vart och ett av dessa områden, utan framförallt för att de växer ihop, tjänstefieras och blir allt mer beroende av varandra. Våra kunder behöver tillgång till sin affärskritiska information oberoende av tid och plats. Istället för att anställa personal och göra investeringar i hård- och mjukvara väljer allt fler företag att köpa sitt IT-stöd som funktioner, gärna i "molnet". DGC har en unik konkurrensposition i det att vi kan tillgodose alla dessa behov och ta fullt driftansvar för datakommunikation,

applikation och telefoni ända fram till slutanvändaren i ett nät och med en support. Vi kallar det erbjudandet "One source IT". Störst fördel av denna position får vi när vi bearbetar samma slutkundsmarknad med alla våra tjänsteerbjudanden och vi ser att allt fler upphandlingar omfattar flera områden. Det är därför angeläget att det i kompetens och leveransförmåga finns en balans mellan våra tre affärsområden.

Tillväxtsatsningar inom IT-drift

IT-drift är det av våra affärsområden som spänner över det största kompetensområdet. Ett fullt driftansvar för en kunds IT-stöd omfattar oftast flera olika system och programspråk. Även om vi så långt det är möjligt levererar våra tjänster utifrån skalbara, centrala driftplattformar – så kallade molntjänster – så tillkommer alltid en nivå av relativt personalintensiv kundanpassning. För att kunna hantera större kunder med större IT-miljöer behöver vi helt enkelt vara fler medarbetare. Så här långt har vi steg för steg byggt upp vår kompetens genom organisk tillväxt, men i slutet av 2010 och i början av 2011 har vi genomfört två viktiga förvärv.

Det första förvärvet avser inkråmet av Växjöbaserade affärssystemleverantören NAB Solutions driftavdelning. Med förvärvet följde sex duktiga medarbetare med specialistkompetens inom drift av affärssystem samt flera bra kundrelationer. Det andra förvärvet avser drift- och konsultbolaget Bradata i Örebro. Vid tillträdet den 1 mars 2011 växte vi över en natt med nästan 40 nya duktiga drifttekniker, specialistkonsulter och säljare. Detta är det största förvärv vi hittills gjort och en ny milstolpe i vår utveckling. Och det känns väldigt bra! Bradatas tjänsteerbjudande med fokus på outsourcing och kundanpassad, konsultativ IT-drift kompletterar vårt drifterbjudande som idag har tyngdpunkten på skalbara molntjänster. Konsultverksamheten adderar den spetskompetens som vi många gånger har saknat. Sammantaget gör de här förvärven oss slagkraftigare på den svenska drift- och outsourcingmarknaden.



Under 2010 köpte vi också en obebyggd industritomt i Stockholm. Köpet hänger ihop med förvärven i Örebro och Växjö och vår satsning på molntjänster. När alla på marknaden pratar om att flytta data till molnet så innebär det i praktiken att den flyttar till en molnleverantörs datacenter. Det kan vara till Googles eller Microsofts utländska jättehallar men det kan också vara till någon av våra hallar. Ett nybyggt och modernt datacenter har högre energieffektivitet och betydligt lägre driftkostnader jämfört med de hallar vi har idag. När vi sätter spaden i backen återstår att se, men med förvärvet av fastigheten har vi full frihet att utforma ett datacenter efter våra nuvarande och framtida behov.

Nätet bär alla tjänster

Kundens upplevelse av våra datakommunikations- drift- och telefonitjänster blir inte bättre än det nät som bär dem. Som en del av strategin "One source IT" har vi under 2010 uppgraderat en stor del av vår nätinfrastruktur för att framtidssäkra kapacitet och funktionalitet i vårt datakommunikationsnät. Här ligger vi långt fram. Till skillnad från marknaden för IT-drift är datakommunikationsmarknaden hårt konsoliderad. Det är bara en handfull leverantörer som har tillräcklig geografisk täckning i sina nät för att kunna vara med och konkurrera om de största IP-VPN-affärerna som görs i Sverige – och vi är en av dem. Ett tydligt bevis på det fick vi i början på 2011 då vi tecknade ett ramavtal

med ICA med målet att leverera datakommunikation till alla Sveriges 1 400 ICA-butiker. Avtalet befäster att vi idag är det självklara alternativet till de före detta nordiska telemopolen på datakommunikationsmarknaden.

Mål för 2011

Vilka är då våra mål för 2011? Vid sidan av våra finansiella mål vill jag lyfta fram tre operativa mål som särskilt viktiga. Det första är att vi genom våra förvärv i Örebro och Växjö blir slagkraftigare på drift- och outsourcingmarknaden och vinner nya stora outsourcingkontrakt. Det andra målet är att få en bra start på leveransprojektet till ICA. Det tredje målet är att vi med hjälp av den plattform och de erfarenheter vi byggt upp i samband med leveransen av telefonilösningen till Göteborg Energi vinner fler liknande telefoniaffärer.

2011 blir alltså ett spännande år med flera stora leverans- och integrationsprojekt. Tack vare våra fantastiskt duktiga medarbetare, nu också i Örebro och Växjö, och vår speciella DGC-anda av ansvarstagande och entusiasm har jag stora förhoppningar om ännu ett framgångsrikt år.

Stockholm i mars 2011

Jörgen Qwist

Vd och koncernchef

2010 i korthet

Q1

1 januari – 31 mars

Nettoomsättning	72,1 mkr	(64,6)
Tillväxt i tjänsteverksamheten	13,1%	(18,1)
Rörelseresultat	11,5 mkr	(8,1)
Rörelsemarginal	15,9%	(12,5)
Resultat efter skatt	8,4 mkr	(6,0)
Resultat per aktie efter utspädning	0,98 kr	(0,72)

Offentliggjorda händelser

I januari blev det klart att DGC skall leverera en datakommunikationslösning till Sibas cirka 60 butiker i Sverige, Norge och Danmark. Avtalet sträcker sig över 3 år och beräknas vara värt cirka 2,6 mkr. Siba är en ny kund till DGC.

I februari offentliggjordes ett nytt outsourcingavtal med börsnoterade Note. DGC kommer att migrera Notes idag decentraliserade IT-miljö till DGCs datacenter och därifrån leverera IT som en funktion till företagets drygt 600 användare. Som en del av lösningen kommer DGC att migrera Notes e-postlösning, idag huvudsakligen från Microsoft, till Google Apps. Avtalet sträcker sig över 3 år och beräknas vara värt cirka 20 mkr, varav 4 mkr avser en förlängning av befintligt datakommunikationsavtal.

I februari avyttrade DGCs huvudägare, David Giertz 150 000 aktier till svenska institutioner i syfte att erhålla ett ökat institutionellt ägande i DGC.

I februari förlängde Däckia sitt datakommunikationsavtal med ytterligare tre år. DGC levererar sedan 2002 en datakommunikations- och driftlösning till ett femtiotal av Däckias verkstäder i Sverige. Det nya avtalet beräknas vara värt cirka 2,6 mkr.

I februari förlängde Scorett sitt datakommunikationsavtal till kedjans cirka 80 butiker med ytterligare tre år.

I mars offentliggjordes att Twilfit har valt DGC som ny leverantör. DGC skall leverera en datakommunikationslösning till kedjans drygt 50 butiker samt drift av kontorsapplikationer, affärssystem och andra stödsystem. Avtalet sträcker sig över 5 år.

Q2

1 april – 30 juni

Nettoomsättning	73,2 mkr	(62,9)
Tillväxt i tjänsteverksamheten	14,4%	(13,1)
Rörelseresultat	7,1 mkr	(8,4)
Rörelsemarginal	9,6%	(13,4)
Resultat efter skatt	5,3 mkr	(6,3)
Resultat per aktie efter utspädning	0,62 kr	(0,76)

Halvåret: 1 januari – 30 juni

Nettoomsättning	145,4 mkr	(127,6)
Tillväxt i tjänsteverksamheten om	13,7%	(15,6)
Rörelseresultat	18,6 mkr	(16,5)
Rörelsemarginal	12,8%	(13,0)
Resultat efter skatt	13,7 mkr	(12,3)
Resultat per aktie efter utspädning	1,60 kr	(1,49)

Offentliggjorda händelser

I april tecknade DGC ett driftavtal med Applicate. I oktober valde parterna att i god anda avbryta samarbetet.

I maj sålde DGCs huvudägare David Giertz 150 000 aktier i DGC i syfte att skapa en större ägarspridning samt öka likviditeten i DGCs aktie. Försäljningen tillförde 400 nya aktieägare till bolaget.

I maj tecknade DGC ytterligare ett ramavtal med Kammarkollegiet, denna gång avseende IT-drifttjänster inom området "Användarnära funktioner" till offentlig sektor. Ramavtalet fokuserar på funktionsåtaganden för klienter, exempelvis i form av "arbetsplats som funktion" och "utskrift som funktion".

I juni tilldelades DGC, för andra året i rad, pris för årets servicedesk. Priset delades ut under "Servicedesk Forum" som arrangerades för 16:e gången. DGC är det första företaget som vinner priset två år i följd.

Q3

1 juli – 30 september

Nettoomsättning	75,0 mkr	(66,1)
Tillväxt i tjänsteverksamheten	8,7%	(12,9)
Rörelseresultat	12,3 mkr	(11,5)
Rörelsemarginal	16,4%	(17,4)
Resultat efter skatt	9,2 mkr	(8,5)
Resultat per aktie efter utspädning	1,08 kr	(1,02)

Tre kvartal: 1 januari – 30 september

Nettoomsättning	220,3 mkr	(193,6)
Tillväxt i tjänsteverksamheten om	12,0%	(14,7)
Rörelseresultat	30,8 mkr	(28,0)
Rörelsemarginal	14,0%	(14,5)
Resultat efter skatt	23,0 mkr	(20,8)
Resultat per aktie efter utspädning	2,68 kr	(2,51)

Offentliggjorda händelser

I juli fick DGC förnyat förtroende av den rikstäckande Dialectedjan när samarbetet förlängdes med ytterligare 3 år. DGC levererar en datakommunikationslösning till Dialects drygt 70 försäljningsställen och det nya avtalet beräknas vara värt cirka 2,2 mkr.

I augusti tecknade DGC avtal med Åhlénsgruppen avseende leverans av Googles molntjänster till cirka 2 000 användare. De nya tjänsterna ger Åhlénsgruppens användare tillgång till ny funktionalitet och en modernare plattform.

I september fick DGC förnyat förtroende av modeföretaget Bestseller med butikskoncept och varumärken som exempelvis Jack & Jones, Vero Moda och Name it. DGC skall som tidigare leverera en datakommunikationslösning till Bestsellers cirka 200 butiker i Sverige. Det nya avtalet sträcker sig över tre år och beräknas vara värt cirka 5 mkr.

Q4

1 oktober – 31 december

Nettoomsättning	75,9 mkr	(68,9)
Tillväxt i tjänsteverksamheten	11,7%	(7,5)
Rörelseresultat	9,9 mkr	(7,6)
Rörelsemarginal	13,0%	(11,0)
Resultat efter skatt	6,7 mkr	(5,3)
Resultat per aktie efter utspädning	0,78 kr	(0,64)

Helåret: 1 januari – 31 december

Nettoomsättning	296,2 mkr	(262,5)
Tillväxt i tjänsteverksamheten om	11,9%	(12,7)
Rörelseresultat	40,7 mkr	(35,6)
Rörelsemarginal	13,7%	(13,6)
Resultat efter skatt	29,7 mkr	(26,2)
Resultat per aktie efter utspädning	3,46 kr	(3,19)

Offentliggjorda händelser

I oktober blev kassa- och butikssystemleverantören Bedege ny kund till DGC. DGC skall leverera en drift- och datakommunikationslösning till Bedege. Avtalet sträcker sig över tre år och beräknas vara värt 1,4 mkr.

I november tilldelades DGC, som ett av de första företagen i Sverige, den internationella certifieringen SS-ISO/IEC 20000. Certifieringen utgör ett viktigt steg på vägen mot DGCs vision om att bli erkända som Sveriges bästa leverantör av datakommunikations-, drift- och telefonilösningar.

I december förvärvade DGC en industritomt i Danderyd. Syftet med förvärvet är att bygga ett nytt datacenter.

I december genomförde DGC ett inkrämsförvärv av affärssystemleverantören NAB Solutions driftverksamhet med tillträde 1 januari 2011.

Det här är DGC

Våra framgångsfaktorer:

- **Ett rikstäckande datakommunikationsnät och skalbara tjänsteplattformar för IT-drift- och telefonitjänster**
- **Många, långa och utvecklingsbara kundrelationer**
- **Stabila repetitiva intäkter**

Affärsidé, mål och vision

Vi är en nätoperatör med affärsidén att utveckla och sälja kostnadseffektiva datakommunikations-, drift- och telefonlösningar till företag och offentliga verksamheter som värdesätter hög servicegrad och personligt engagemang. Vi levererar våra tjänster från skalbara tjänsteplattformar i ett eget rikstäckande datakommunikationsnät.

Vårt mål är att ha marknadens nöjdaste och mest lojala kunder. Vi skall nå det målet genom att leverera högkvalitativa tjänster samt genom att vara en rådgivande partner till våra kunder inom våra kompetensområden. För oss är varje kund en referenskund.

Vår vision är att bli erkända som den bästa leverantören av datakommunikations-, drift- och telefonlösningar till den svenska företagsmarknaden och den offentliga sektorn.

Så växer vi och tjänar pengar

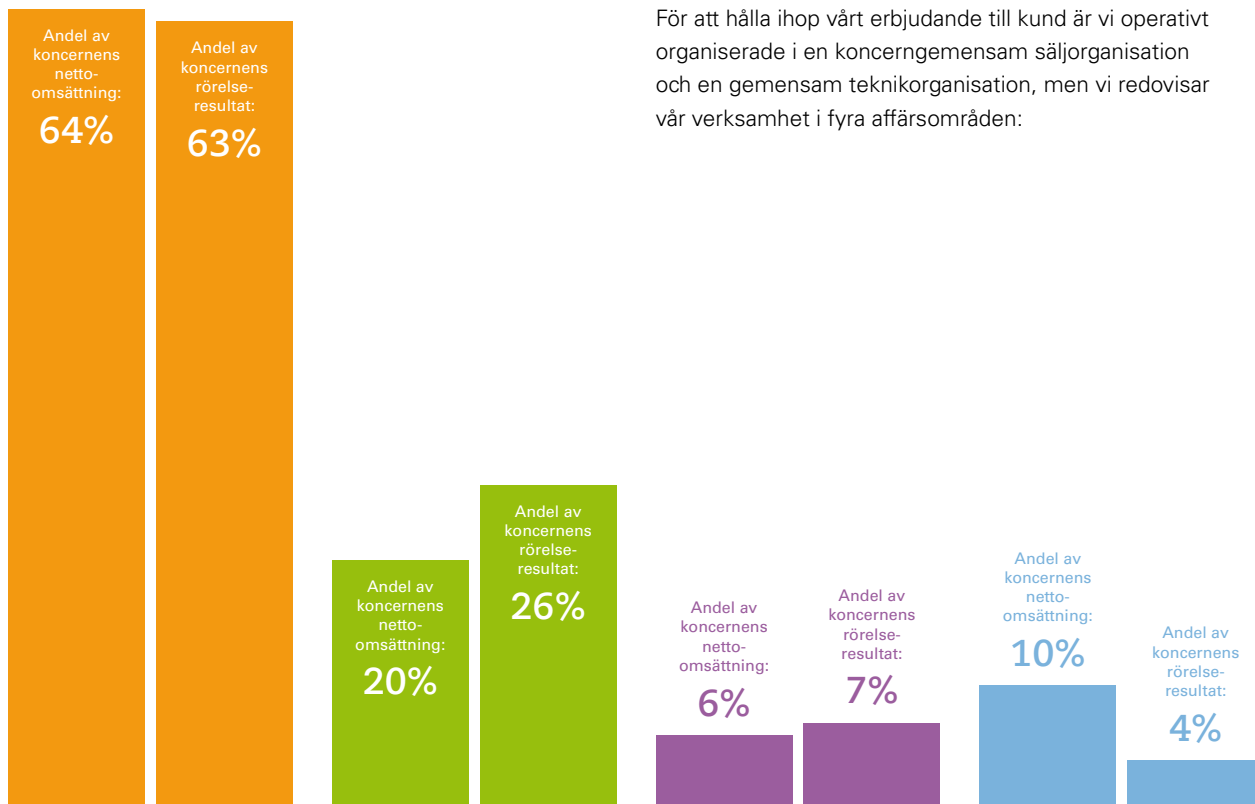
Eftersom vi levererar våra tjänster från skalbara tjänsteplattformar och i ett eget nät kan nya kunder anslutas till befintlig infrastruktur. Det ger oss möjlighet att ge våra kunder ett attraktivt pris samtidigt som vi kan upprätthålla goda bruttomarginaler. Liksom andra operatörer skriver vi långa avtal med våra kunder, oftast tre år eller mer, och de allra flesta kunderna förlänger sina avtal. Det gör att vi har stabila och konjunkturokänsliga intäkter. Merparten av våra tjänster faktureras kvartalsvis i förskott vilket bidrar till starka kassaflöden.

Finansiella mål

Av styrelsen fastställda finansiella mål för verksamheten är:

- En organisk tillväxt i tjänsteverksamheten om lägst 10 procent per år
- En rörelsemarginal om 15 procent per år
- En skuldsättningsgrad som långsiktigt inte överstiger 1,0

Våra affärsområden



För att hålla ihop vårt erbjudande till kund är vi operativt organiserade i en koncerngemensam säljorganisation och en gemensam teknikorganisation, men vi redovisar vår verksamhet i fyra affärsområden:

Datakommunikation

Vårt datakommunikations-erbjudande utgår från vårt rikstäckande nät. Våra intäkter inom datakommunikation fördelas mellan privata nät-verkstjänster, Internettjänster och grossisttjänster. Vi är en av marknadens ledande leverantörer av IP-VPN-lösningar.

Exempel på konkurrenter:
TeliaSonera och TDC

IT-drift

Våra drifttjänster levereras från tjänsteplattformar för kapacitetstjänster, systemdrifttjänster och användarnära tjänster. Därtill erbjuder vi konsulttjänster för design, projektledning och underhåll.

Exempel på konkurrenter:
Telecomputing och Qbranch

Telefoni

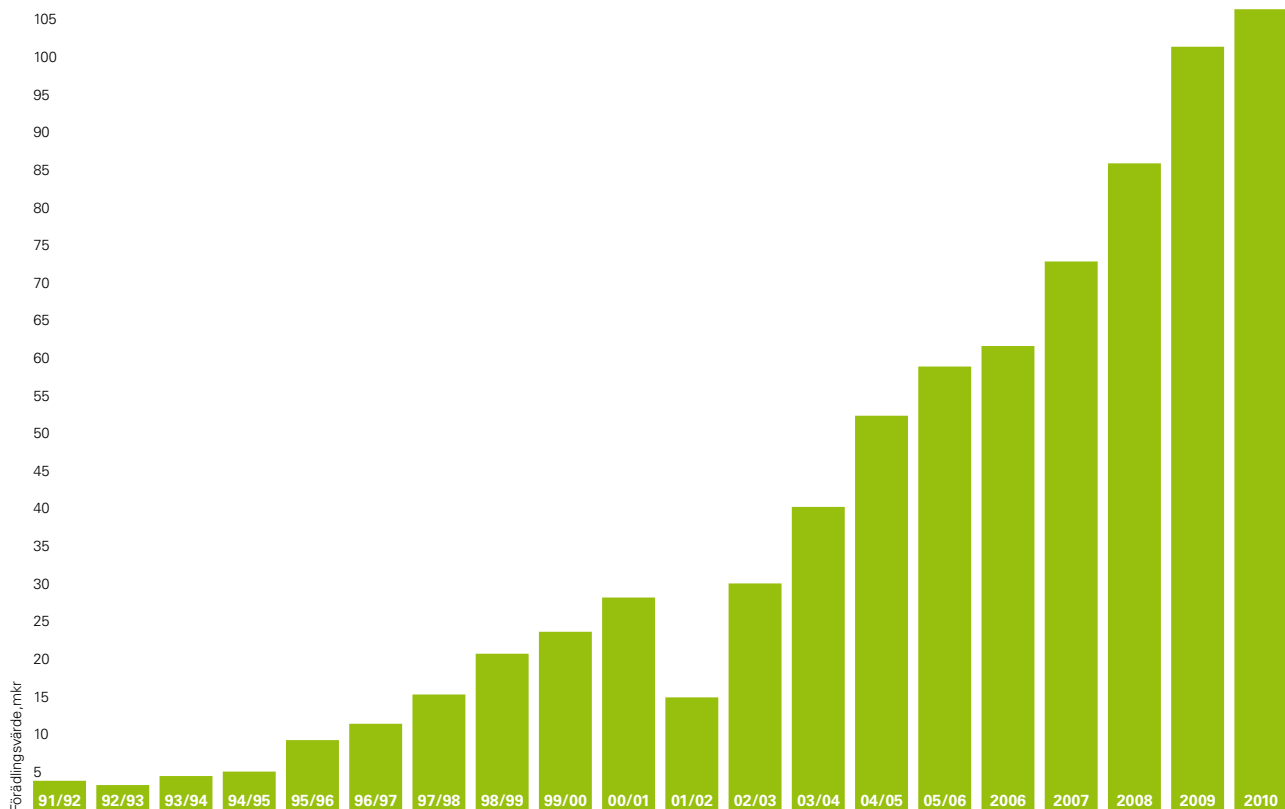
Affärsområdet telefoni är vårt minsta men snabbast växande affärsområde. Våra tjänster levereras från en skalbar IP-Centrex växel. Vi har också hög kompetens inom kontakt-centerlösningar. Därtill kommer intäkter från våra kunders telefonitrafik och supportavtal.

Exempel på konkurrenter:
TeliaSonera, TDC och Tele2

Hårdvara

Många av våra kunder behöver hårdvara och detta affärsområde fungerar som en servicefunktion till dem.

Vår historik



1987: David Giertz, 15 år gammal, startar en enskild firma hemma i mammas garage i Täby. David importerar kopierings-interface från Taiwan som säljs via postorder.



1991: David tar studenten och anställer Jörgen Qvist och ett par andra vänner. Tillsammans startar vi aktiebolaget DG Computer och säljer specialanpassade Amigadatorer.



1993: Vi börjar bygga egna stationära "IBM-kompatibla" persondatorer med komponenter från Asien.

1998: Vi vinner vårt första PC-ramavtal med Statskontoret och är nu etablerade som en av Sveriges största PC-tillverkare.



2000: PC-försäljningen når sin topp men vi inser att festen kommer att ta slut och slår i "Vision 2004" fast att vi på fyra år skall förvandla DGC från en PC-tillverkare till ett tjänsteföretag med fokus på drift och datakommunikation.

2001: Finans- och IT-bubblan spricker och på några månader minskar vår PC-försäljning med 40 procent. Vi börjar flytta medarbetare från PC-verksamheten till de nya tjänstetområdena.

2002: Blir genombrottsåret för våra drift- och datakommunikationstjänster och vi börjar etablera oss i Telias telestationer och bygger ett eget nät.

2004: Vi blir en renodlad nätoperatör. På nyårsafton 2004 avvecklar vi vår PC-produktion. "Vision 2004" är genomförd. I "Vision 2008" sätter vi upp målet om en börsnotering senast 2008.

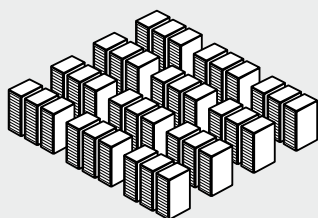
2005: Almi utser oss till "Årets företag" i Stockholms län tack vare vår framgångsrika omvandling till en nätoperatör.



2008: Vi noteras på Nasdaq OMX Stockholm.

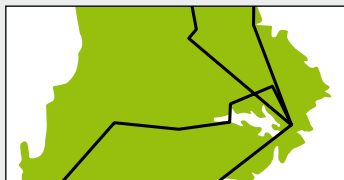
2010: Vi förvärvar en driftverksamhet i Växjö och en industritomt i Danderyd för att där bygga ett datacenter.

Vårt nät



1. Datacenter

Våra datakommunikations- drift- och telefoni-tjänster produceras i centrala tjänsteplattformar som står i flera geografiskt spridda datacenter.



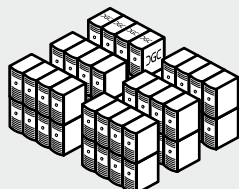
2. Stamnät

DGC hyr stamnät av nätägare och kopplar samman Sveriges alla större städer i ett rikstäckande nät med egen aktiv utrustning i telestationerna. Nätet byggs i ringstrukturer för högsta tillgänglighet och redundans.



3. Stadsnät

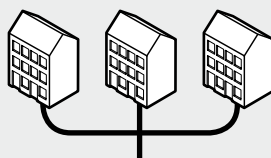
I varje ort finns ett flertal telestationer som kopplas samman med fiberförbindelser. Stadsnätsförbindelser hyrs normalt från regionala nätägare eller stadsnätsbolag som exempelvis Stokab i Stockholm.



4. Telestationer

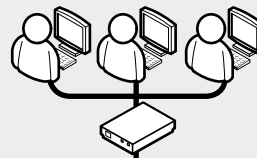
Telestationerna ägs nästan uteslutande av TeliaSoneras nätbolag Skanova och nätoperatörer kan hyra plats i dessa efter tillgång. DGC finns etablerade i ca 300 av dessa telestationer med egen aktiv nätutrustning och når på så sätt majoriteten av alla företag i Sverige med eget nät.

Många operatörer har investerat stora pengar i passiv infrastruktur i form av kablar i marken, de så kallade stamnäten. Det tackar vi för. Vi har istället valt att investera pengar i den aktiva infrastruktur som ger åtkomst till slutkunden och kontroll över tjänstens kvalitet. Här visar vi lite förenklat hur nätet är uppbyggt och hur datatrafiken transporteras till slutkund.



5. Accessnätet

Telestationerna fungerar som spridningspunkter för det koppar- eller fiberbaserade accessnätet fram till respektive slutkund. DGC hyr en passiv kopparförbindelse eller en svartfiber och tillför egen utrustning i telestationen samt i respektive slutkunds lokaler.



6. Lokalt nätverk hos slutkund

DGCs avlämningspunkt är ett modem eller en router (koppar) eller en mediakonverterare (fiber) som installeras i slutkundens lokaler. Till ändutrustningen ansluts kundens egen utrustning, vanligtvis en nätverksswitch där respektive arbetsstation kopplas in.

Våra kunder



”När vi tog över 170 apotek behövde vi snabbt få upp ett nytt nät. DGC kunde leverera snabbt, säkert och till ett bra pris.”

Juha Alskog,
IT-direktör Kronans Droghandel

Kronans
DROGHANDEL 1907

Vi har en bred och utvecklingsbar kundbas. Korsförsäljningsmöjligheterna är stora då många av våra datakommunikationskunder efterfrågar drift- och telefonitjänster. Våra intäkter är väl fördelade på ett stort antal kundrelationer där ingen enskild kund står för mer än fyra procent av vår omsättning. Vi har varit särskilt framgångsrika inom detaljhandeln där vi vågar påstå att vi är marknadsledande. Ingen annan operatör kan visa upp lika

många framgångsrika detaljhandelskedjor som kunder. Men den gemensamma nämnaren för våra kunder är inte att de säljer saker över disk utan att de finns på många platser och vill binda samman dessa i en gemensam IT-infrastruktur. Sådana företag och verksamheter finns i alla branscher och sektorer.

Exempel på kunder:

SVENSK
FASTIGHETS
FÖRMEDLING



ÅHLÉNS



Dina
Försäkringar



YIT



NOTE

Däckia

gina tricot

Göteborg Energi



DGC Bradata



DGC Bradatas kontor i Örebro



Peter Nilsson, vd DGC Bradata

Den 1 mars 2011 blev drift- och konsultbolaget Bradata en del av DGC. Det nya dotterbolaget DGC Bradata, med huvudkontor i Örebro, har ett 40-tal medarbetare. Förvärvet stärker DGCs position på den svenska drift- och outsourcingmarknaden genom Bradatas höga kompetens kring outsourcing och kundanpassad, konsultativ drift. Vidare tillförs DGC en konsultverksamhet med spetskompetens inom viktiga teknikområden.

Bradata grundades 1992 och har under åren byggt upp en god kundbas med ett tjugotal större driftkunder. Sedan 2008 har bolaget tecknat flera viktiga outsourcingkontrakt, bland annat med Unilever, NEA-gruppen och Elite Hotels. Större konsultuppdrag har genomförts åt bland annat Växjö kommun samt Röda Korset.

Bolagets tjänsteintäkter är på cirka 4 miljoner kronor per månad varav 3 miljoner är repetitiva driftintäkter och löpande tjänstedebitering. Därutöver vidareförsäljer man datakommunikationsförbindelser till bolagets driftkunder. Den andra stora delen av Bradatas tjänsteintäkter kommer från en specialistkonsultverksamhet med en genomsnittlig intäkt på cirka 0,7 miljoner kronor per månad. Man har

mycket hög kompetens kring mjukvarulösningar från Microsoft, Citrix och Quest Software samt nära partnerskap med dessa leverantörer.

Bradatas tredje intäktsområde är försäljning av hård- och mjukvara vilken syftar till att öka servicegraden till bolagets tjänstekunder. Försäljningen varierar mellan månaderna men har historiskt varit i genomsnitt cirka 2 miljoner kronor per månad. Totalt omsätter bolaget alltså cirka 6 miljoner kronor per månad. Bolagets rörelsemarginal har historiskt legat kring 7 procent men under de senaste två verksamhetsåren har bolagets lönsamhet minskat till cirka 1 procent till följd av att tidigare verksamhet inom resurskonsulting avvecklats och stora tillväxtinvesteringar gjorts i driftverksamheten. I takt med att bolagets driftintäkter ökar och synergier realiserats kommer lönsamheten att öka.

Från och med tillträdet beräknas affärsområdet IT-drift öka sin andel av DGCs totala intäkter från cirka 20 till cirka 30 procent. Rörelsemarginalen i såväl affärsområdet IT-drift samt i koncernen som helhet kommer inledningsvis att minska till följd av förvärvet men vinst per aktie beräknas öka från och med innevarande år.



10

vägval för vår tillväxt

Under de senaste elva åren har vi byggt upp vår tjänsteverksamhet och blivit en framgångsrik nätoperatör. På vägen dit har vi fattat många beslut som alla har följt en röd tråd som vi kan kalla våra strategier. Våra tio strategier berättar också hur vi planerar att utveckla DGC för fortsatt tillväxt:

ONE SOURCE ITTM

1. Erbjudande:

”Vi skall vara en helhetsleverantör av IT-infrastrukturtjänster”

Vi erbjuder en bred portfölj av IT-infrastrukturtjänster. Vi har valt att vara en av marknadens få helhetsleverantörer därför att vi tror att hela IT- och telekommunikationsindustrin är mitt i en omvandling driven av tre marknadskrafter:

- Våra kunder behöver säker tillgång till sin information, när som helst, var som helst och med valfritt arbetsverktyg. Företagen behöver hjälp att bygga IT-infrastruktur som löser dessa behov. Istället för att investera i en egen lösning så erbjuder vi alternativet att köpa lösningen som en funktion/tjänst istället. Denna marknadstrend har kallats olika namn men i grunden handlar det om en ”tjänstefiering” av IT- och telekommunikationsindustrin.
- IP-konvergeringen innebär att skillnaden mellan olika teknologier för överföring av information försvinner. Just nu är det telefonin som genomgår ett tekniskifte och övergår från analog överföring till IP-protokollet. Vi ser att allt fler upphandlingar omfattar både datakommunikation och telefoni.
- Den tredje kraften är konsolidering, och då menar vi i första hand konsolidering ur ett kundperspektiv. Vi tror att många företag vill samla sina IT-infrastrukturtjänster hos en leverantör med en support. Vår payoff ”One source IT” beskriver vårt erbjudande till våra kunder: datakommunikations-, drift- och telefonitjänster från *en* leverantör, i *ett* nät, med *en* support. Att kunderna vill begränsa sina inköp till ett färre antal leverantörer är, vid sidan av skalfördelar, en viktig kraft bakom den konsolidering som har skett på operatörssidan.

Med vårt rikstäckande datakommunikationsnät och våra tjänsteplattformar inom IT-drift och telefoni är vi väl positionerade för att vinna nya marknadsandelar utifrån dessa tre marknadskrafter.

2. Målgrupp:

”Vi vänder oss enbart till den professionella marknaden i Sverige och mot allt större företag och offentliga förvaltningar”

Till skillnad från de största nordiska operatörerna så vänder vi oss inte till konsumentmarknaden. Vi bedömer att företag och offentliga verksamheter ställer helt andra och högre krav på service och support än vad konsumenter gör. Våra kunder har verksamheter i hela Europa, och vi skall hjälpa till även där, men vår utgångspunkt är alltid den svenska marknaden där vi har vårt accessnät och många av våra konkurrensfördelar. Vår försäljning riktar sig mot allt större företag och offentlig sektor. Vi bygger steg för steg bättre förutsättningar att vinna stora kunder inom samtliga affärsområden.

3. Kvalitet och kundrelation:

”Vi vill vara en rådgivande partner till våra kunder”

Det är bara genom nöjda kunder DGC kan fortsätta att växa och utvecklas. Våra kunder värderar oss lika mycket på *hur* de får sin tjänst som på *vad* de får. Som en utmanare till stora teleoperatörer konkurrerar vi först och främst med en hög servicegrad och kompetens. Vi måste omsätta vår kompetens kring IT-infrastruktur till innovativa lösningar på våra kunders behov. För våra kunder vill vi vara mer än en bra tjänsteleverantör, vi vill vara deras rådgivande partner.

4. Medarbetare:

”Engagerade medarbetare är nyckeln till nöjda kunder”

Kan vi inte erbjuda våra medarbetare en attraktiv arbetsplats och utvecklingsmöjligheter kan vi inte förvänta oss det där lilla extra av varje DGCare som är så viktigt för att kunden skall bli nöjd och utvecklas med oss. Allt hänger ihop i det vi kallar ”Den goda cirkeln” och vår företagskultur ”DGC-andan”



5. Säljstrategi:

”Vi säljer direkt till slutkund med personlig försäljning”

Vi skall ha en egen och kompetent säljorganisation som jobbar direkt med slutkunden. Vi har segmenterat fram en målgrupp som vi aktivt bearbetar med personlig försäljning. Vi utbildar kontinuerligt vår säljkår i komplex försäljning. I begreppet slutkund räknar vi här också in de operatörer som köper våra grossisttjänster, de är slutkund för den tjänst de köper av oss, som de i sin tur förädlar och säljer vidare.

6. Intäktsmodell:**”Vi vill ha långa kundavtal med repetitiva intäkter”**

Vår tillväxt bygger på långsiktiga kundrelationer med repetitiva avtalsintäkter. Med den utgångspunkten har vi paketerat och prissatt våra tjänster.

7. Prisstrategi:**”Vi skall lösa våra kunders behov på ett kostnadseffektivt sätt”**

Vi levererar våra tjänster från en väl utbyggd nät- och tjänsteplattform med hög skalbarhet, en skalbarhet som skall komma våra kunder till godo. Vi skall vara innovativa i att hitta det mest kostnadseffektiva sättet att lösa våra kunders behov på. På så sätt blir affären bra för båda parter. Det förväntas av den rådgivande partner som vi vill vara för våra kunder.

8. Skalfördelar:**”Vi utvecklar egna tjänster med skalfördelar”**

De marknader vi agerar på är under ständig prispress. Kan vi inte möta prispressen genom att hela tiden vinna skalfördelar i teknik och personal minskar våra rörelsemarginaler. Vår nätstrategi är att investera i den aktiva infrastrukturen, där merparten av förädlingsvärdet uppstår, och inte i den passiva infrastrukturen. Vi har etablerat tjänsteplattformar för drift- och telefonitjänster där nya användare kan anslutas till befintlig infrastruktur och därmed öka skalfördelarna. Denna strategi betyder inte att vi själva skall utveckla allt vi säljer. Som rådgivande partner till våra kunder förväntas vi hitta de bästa lösningarna på marknaden och alliera oss med rätt leverantörer.

9. Förvärvsstrategi:**”Vi vill komplettera vår organiska tillväxt med förvärv”**

Vår tillväxt skall i första hand vara organisk, men vi vill göra kompletterande förvärv. Med kompletterande menar vi att vi vill fortsätta växa inom våra befintliga affärsområden, med den professionella marknaden som målgrupp och repetitiva intäkter som bas.

10. Hållbarhet:**”Vår verksamhet skall bidra till ett bättre samhälle, inte till ett sämre”**

Vi leder och utvecklar DGC i hållbar balans mellan behov och förväntningar från kunder, medarbetare, ägare och samhället vi verkar i. Sedan 2003 har vi formulerat ett antal affärsprinciper för att vägleda oss i hållbar tillväxt. De handlar om hur våra tjänster får användas och till vem vi säljer dem, om hur vi skall göra våra inköp med respekt för mänskliga rättigheter och miljöhänsyn samt att vi skall vara öppna och transparenta om vår verksamhet.

Datakommunikation

Stärkt marknadsposition

Nästan två tredjedelar av våra intäkter under 2010 kom från affärsområdet datakommunikation. Vi fortsätter att vinna marknadsandelar och stärker vår position som det självklara alternativet till de före detta nordiska telefonmonopolen. En avgörande förklaring till att vi varje år vinner nya marknadsandelar är vårt rikstäckande accessnät som beskrivs på sidan 11. Nätet gör oss också till en konkurrenskraftig grossistleverantör av datakommunikation till andra operatörer. Alla kunder behöver tillgång till Internettjänster vilket är det tredje tjänsteområdet inom affärsområdet.

Privata nätverkstjänster (IP-VPN)

Privata nätverkstjänster, eller IP-VPN-tjänster, binder samman flera av slutkundens verksamhetsställen i ett gemensamt och säkert nätverk. Tack vare vårt rikstäckande nät och höga servicenivåer, anpassade efter professionella användares behov, har vi under senare år vunnit viktiga marknadsandelar på den svenska företagsmarknaden för IP-VPN-lösningar. Vi har varit särskilt framgångsrika inom detaljhandeln där ett trettiotal av Sveriges hundra största butikskedjor har valt DGC som sin huvudleverantör av IP-VPN-lösningar. Vi har för dessa kunder också utvecklat flera tilläggstjänster för bland annat butiksdatalösningar och kontokortstransaktioner. Den gemensamma nämnaren för våra IP-VPN-kunder är dock inte att de säljer saker över disk, utan att de har verksamhet på många platser, och de kan lika gärna vara servicebolag, restaurangkedjor, industri-företag och offentliga verksamheter.

Internettjänster

Nästan alla företag har idag behov av att ansluta sina nätverk till Internet. Vi erbjuder tjänster för anslutning till Internet för företag med höga krav på tillgänglighet och kapacitet. Till våra Internettjänster erbjuds en rad tilläggstjänster som exempelvis brandväggstjänster, domänhantering och e-post. Vi har ett antal kunder som har behov av mycket hög kapacitet och skräddarsydda

lösningar. Exempel på sådana kunder är mediebolag som streamar ljud och bild eller driftbolag.

Grossisttjänster

Ingen internationell operatör har accessnät i Sverige. Därför byter alla operatörer tjänster med varandra. Tack vare vårt stora accessnät säljer vi grossisttjänster till ett tiotal internationella operatörer och andra service providers. Vi bär då trafiken från slutkund till en överlämningspunkt där operatören själv förädlar tjänsten. På samma sätt köper vi tjänster av operatörer som har accessnät i andra länder där våra kunder finns etablerade.

Ramavtal med offentlig sektor

Våren 2009 tecknade vi ramavtalet "Datakommunikation, nätverk och telefoni" med Kammarkollegiet. Ramavtalet innebär att vi på ett enklare sätt kan erbjuda datakommunikationstjänster till offentlig sektor. Under 2009 gjordes bara ett avrop på ramavtalet, det var Huddinge kommun, och den konkurrensutsättningen vann vi. Under 2010 har aktiviteten varit fortsatt låg. Totalt är det 600 offentliga förvaltningar som kommer konkurrensutsätta sina befintliga leverantörer under ramavtalstidens tre år. Hur många som kommer att göra det via det ramavtal vi har är oklart men vår bedömning är att det kommer fler avrop under 2011 än under 2010.

Marknad och konkurrenter

Tillväxten för IP-VPN var mycket hög under första hälften av 2000-talet då äldre tekniker som Frame relay fasades ut till förmån för IP-VPN-lösningar. Därefter skedde en omfattande konsolidering på marknaden och tillväxttakten i intäkter avtog till följd av prispress. Nu växer dock intäkterna igen, mellan åren 2008 och 2009 växte de med 11 procent enligt PTS beräkningar. Tillväxten i antalet IP-VPN-anslutningar har vuxit kontinuerligt med mellan 7 och 15 procent de senaste tre åren och mellan 2008 och 2009 har antalet anslutningar ökat med 7 procent. (PTS: "Svensk telemarknad 2009").



Vi fortsätter att vinna marknadsandelar på den svenska IP-VPN-marknaden, både sett till andelen anslutningar och andel av intäkterna (se tabell här bredvid).

Vi fortsätter också att vinna marknadsandelar inom Internet-tjänster, vår andel av intäkterna steg från 2 till 3 procent mellan åren 2008 och 2009. Marknaden som helhet minskade dock med 3 procent under perioden, mätt i intäkter, på grund av prispress. Liksom inom IP-VPN-lösningar är våra primära konkurrenter de före detta nordiska telefonmonopolen. Marknaden är mer fragmenterad eftersom fler leverantörer levererar enskilda Internet-tjänster jämfört med rikstäckande datakommunikationslösningar.

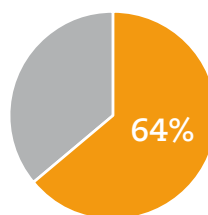
En viktig trend på marknaden är att priset på fiber till slutkund blir lägre för varje år. Den idag dominerande accessformen är xDSL över kopparförbindelser. Med tiden kommer fiber att ersätta koppar. Liksom alla teknologiskiften utgör detta både ett hot och en möjlighet för oss och alla andra operatörer. TeliaSonera har i sin kraft av att vara Sveriges största nätagare konkurrensfördelar i detta skifte. Kontrollmyndigheten PTS har uppmärksammat detta och avser att reglera fibermarknaden. Lika viktigt är att det skapas en konkurrens på grossistnivå kring fiber, här är Stockholms nätbolag Stokab ett föredöme.

MARKNADSANDELAR IP-VPN	ANDEL AV ANSLUTNINGAR	ANDEL AV INTÄKTER
TeliaSonera	62,5 (58,6)	38,8 (39,7)
TDC	11,3 (15,2)	16,4 (16,7)
Telenor	7,5 (8,7)	9,5 (12,1)
DGC	6,9 (6,1)	4,4 (4,0)

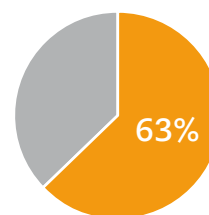
Källa: PTS, "Svensk telemarknad 2009"

NYCKELTAL AFFÄRSOMRÅDE DATAKOMMUNIKATION	2010	2009	2008
Nettoomsättning, mkr	190,3	170,7	155,8
Tillväxt, %	11,5	9,6	19,8
Rörelseresultat, mkr	26,1	22,3	21,6
Rörelsemarginal, %	13,7	13,1	13,9

ANDEL AV OMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT
AFFÄRSOMRÅDE DATAKOMMUNIKATION, 2010



Andel av koncernens
nettoomsättning



Andel av koncernens
rörelseresultat

IT-drift

Förvärv gör oss starkare

Affärsområdet IT-drift omfattar flera tjänsteområden, allt från standardiserade "molntjänster" till komplett outsourcing av kundens IT-stöd samt konsulttjänster. Kundens behov styr vilken roll vi tar. Tack vare förvärven av drift- och konsultbolaget Bradata och NAB Solutions driftavdelning är vårt erbjudande och vår kompetens nu ännu starkare.

Förvärv i Örebro och Växjö

Verksamhetsåret 2010 stod affärsområde IT-drift för en femtedel av vår omsättning och en dryg fjärdedel av vårt rörelseresultat. Rörelsemarginalen var höga 18 procent och tillväxten 10 procent. För att vara slagkraftiga på drift och outsourcingmarknaden behövs både bred och djup IT-kompetens. Med förvärven av Örebrobaserade Bradata samt Växjöbaserade NAB Solutions driftavdelning har vi tillförts ett fyrtiotal nya duktiga medarbetare och många viktiga referenskunder.

IT-marknaden tjänstefieras

Förvärven har inte ändrat vårt fokus på att leverera IT som tjänst. Vi är nämligen övertygade om att tjänstefieringen är den viktigaste trenden på IT-marknaden. Med tjänstefiering menar vi att kunden väljer att köpa sitt IT-stöd som en tjänst istället för att själv investera i hård- och mjukvara och anställa personal. Ungefär som man köper el. Det ord som används nu för att beskriva denna industriella förändring är att kunderna köper tjänster i "molnet". Gemensamma drivkrafter hos kunden att köpa dessa tjänster i molnet är huvudsakligen:

- **Kunden frigör resurser och kapital.** Resurser och kapital som istället kan läggas på att öka kundens konkurrenskraft.
- **Skalbarhet.** Kunden betalar bara för de funktioner den använder och kan skala upp och ner tjänsten efter behov.
- **Kvalitet och trygghet.** Kunden får en mätbar leverans med en garanterad tillgänglighet och säkerhet samt tillgång till kompetens som kan vara svår att upprätthålla i egen regi.

- **"Grön IT".** Drift av IT- och telekommunikationsutrustning står för en väsentlig del av världens energiförbrukning och växthusgasutsläpp. Genom att virtualisera datorkraft och att flera företag delar på gemensamma resurser blir miljöpåverkan mindre.

Kapacitetstjänster

Kapacitetstjänster kallas på engelska "Infrastructure as a Service/laaS" och det betyder just att kunden istället för att äga egen hårdvara hyr datakapacitet av en operatör eller ett driftbolag. Det kan exempelvis vara server- och lagringskapacitet, fjärrbackup och arkivering. Vi erbjuder flexibla kapacitetstjänster som är attraktiva för olika typer av företag, från mindre till de allra största.

Kapacitetstjänster är ett tjänsteområde som vi tror kommer få en god marknadstillväxt under de kommande åren. Vi tror också att vi som nätoperatör har goda möjligheter att vinna andelar på den marknaden då tjänsten inte blir bättre än vad kundens datakommunikation klarar av. På den svenska marknaden har vi här en konkurrensfördel mot globala "molnleverantörer" som inte kontrollerar datakommunikationen till slutkunden.

Systemdrifttjänster

Vi kan också ta ett driftansvar för kundens system. De system som många kunder vill ha hjälp med att drifva är e-handelslösningar och andra system som kräver full tillgänglighet på Internet. Affärssystem och andra affärskritiska lösningar läggs också ofta ut på en extern leverantör.

Användarnära tjänster

Merparten av våra intäkter i affärsområdet IT-drift kommer från våra användarnära tjänster. En typisk lösning är att vi tar fullt funktions- och supportansvar för användarnas åtkomst till de klassiska kontorsprogrammen från Microsoft samt kundens verksamhetssystem. Genom att leverera dessa funktioner från våra datacenters får användaren tillgång till sina applikationer oberoende av plats och



arbetsverktyg. Detta sätt att leverera applikationer kallas på engelska "Software as a Service/SaaS" vilket innebär att kunderna hyr en funktionalitet istället för att investera i egna licenser. Under 2010 levererade vi två uppmärksammade lösningar till Åhléns och Note där vi integrerade Googles molntjänster med våra drifttjänster. En annan efterfrågad lösning är arbetsplats som tjänst. Vi tar då ansvar för användarens utrustning som kunden hyr av oss istället för att själv investera egen utrustning och support på den.

Konsulttjänster

Vi erbjuder konsulttjänster i form av projektledning, design och annat arbete på plats hos kund som debiteras efter nedlagd tid. Konsultuppdrag sker ofta i anslutning till leverans av en drifttjänst. Med förvärvet av Bradata tillförs vi under 2011 en framgångsrik konsultavdelning med mycket hög kompetens kring mjukvarulösningar från Microsoft, Citrix och Quest Software samt nära partnerskap med dessa leverantörer.

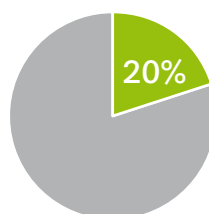
Marknad och konkurrenter

Marknaden för drift och outsourcing av IT-infrastruktur är mycket fragmenterad med många leverantörer i olika storlekar och med olika fokus. De stora globala leverantörerna som IBM och HP vänder sig företrädesvis till multinationella bolag, medan nordiska aktörer som Tieto är starka inom offentlig sektor och nordiska företag. DGC konkurre-

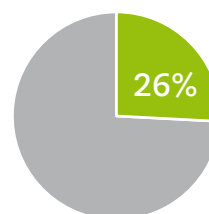
rar emellertid mer mot nationella aktörer som riktar sig till företag med upp till ett par tusen användare. Telecomputing och Qbranch är exempel på driftleverantörer som vi ofta konkurrerar med i IT-driftupphandlingar.

NYCKELTAL AFFÄRSOMRÅDE IT-DRIFT	2010	2009	2008
Nettoomsättning, mkr	59,6	54,1	47,9
Tillväxt, %	10,2	13,0	24,3
Rörelseresultat, mkr	10,9	10,9	6,1
Rörelsemarginal, %	18,2	20,1	12,7

ANDEL AV OMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT
AFFÄRSOMRÅDE IT-DRIFT, 2010



Andel av koncernens
nettoomsättning



Andel av koncernens
rörelseresultat

Telefoni

Fortsatt tillväxt inom IP-telefoni

Telefoni är vårt minsta men snabbast växande affärsområde. 2010 bidrog det med 6 procent av våra intäkter och 7 procent av vårt rörelseresultat. Affärsmodellen är den samma som inom datakommunikation och IT-drift. Kunderna ansluter sig till en gemensam tjänsteplattform, i detta fall en IP-Centrexväxel, för att köpa en avtalad funktion i fleråriga avtal. Kundens drivkraft är också den samma, kunden vill få kontroll över sina kostnader och servicenivåer, slippa göra egna investeringar och ändå få del av nya funktioner och teknikutveckling.

Intäkterna inom affärsområde telefoni fördelas huvudsakligen mellan två tjänsteområden: centraliserade växeltjänster ("DGC Centrex") och kontaktcenterlösningar. Därtill har vi intäkter från telefontrafik, projektledning och support samt viss tilläggsutrustning. En tydlig trend på telefonimarknaden är att antalet PSTN- och ISDN-abonnemang minskar samtidigt som antalet abonnemang på IP-baserad telefoni ökar (PTS: "Svensk telemarknad 2009"). DGC bedömer att marknaden för centraliserade växeltjänster kommer att fortsätta att växa till följd av att allt fler gamla företagsväxlar behöver bytas ut och att allt fler kunder väljer att köpa växelfunktionalitet som en tjänst.

Centraliserade växeltjänster

År 2005 valde vi att köpa en världsledande IP-centrexplattform från det amerikanska företaget Broadsoft. Det var startskottet för affärsområdet telefoni. Sedan dess har vi utvecklat ett allt större erbjudande kring vår centrex-tjänst som nu innehåller alla de funktioner som avancerade, dyra, kundplacerade växlar gör. Hela produktfamiljen går under namnet "DGC Centrex". Istället för att köpa en kundplacerad växel kan kunden med låg eller ingen startkostnad hyra alla funktioner av oss. Eftersom samma nät kan användas för data och telefoni kan kunden avveckla sin gamla analoga telefonianslutning och sänka sina kostnader. Samtal i det egna nätverket går heller aldrig ut över telenätet och blir därför kostnadsfria. Med en nätbaserad växel kan kunderna

blanda fasta och mobila telefoner och lägga till eller ta bort anslutningar vartefter behoven förändras. En Centrex-lösning från DGC utgår alltid från kundens reella behov och kunden betalar enbart för de tjänster och anslutningar som faktiskt används. På så sätt undviker kunden att dra på sig dyrbar överkapacitet. Till DGC Centrex kan kunden exempelvis addera callcenter-tjänster, telefonistjänster och telemötestjänster. Våra kunder är företag och offentliga verksamheter med höga krav på tillgänglighet, kostnadseffektivitet och funktionalitet.

Kontaktcenterlösningar

Alla företag och offentliga verksamheter med ett stort flöde av kontakter, exempelvis i ett kundcenter eller ett callcenter, har någon form av kontaktcenterlösning. Vi arbetar tillsammans med det amerikanska utvecklingsbolaget Interactive Intelligence kring sådana lösningar. Lösningen levereras som en tjänst där betalningsmodellen är per användare, applikation och månad. Lösningen kan kombineras med våra centraliserade växeltjänster.

Marknad och konkurrenter

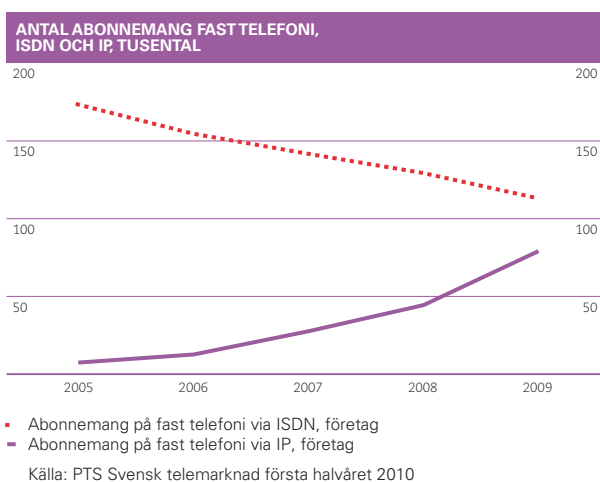
En tydlig trend är att antalet PSTN- och ISDN-abonnemang minskar samtidigt som antalet abonnemang på IP-baserad telefoni ökar. Mellan åren 2008 och 2009 växte marknaden mätt i antalet abonnemang på fast telefoni via IP med 75 procent. Under samma period minskade andelen ISDN-abonnemang med 13 procent (PTS: Svensk telemarknad första halvåret 2010).

Marknaden för centraliserade växeltjänster domineras av de stora telekommunikationsoperatörerna med TeliaSonera i spetsen. TeliaSoneras volymtjänst är dock inte IP-baserad. Vi bedömer att den svenska marknaden för IP-Centrex-tjänster fortfarande är mycket fragmenterad och omogen och det är svårt att identifiera någon leverantör som har tagit en ledande marknadsposition. Idag finns fortfarande många små, nischade, leverantörer som på ett eller annat sätt säljer telefoni som en tjänst över IP. Få av dessa företag



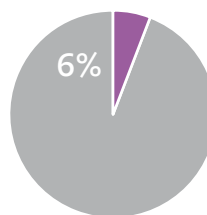
visar någon lönsamhet och vi förutspår att en relativt stor utslagning och konsolidering kommer att ske när marknaden mognar. Det vanligaste alternativet till en centraliserad växeltjänst är alltjämt en egen kundplacerad växel.

Även på kontaktcentermarknaden möter vi de stora telefonioperatörerna men också företag som är duktiga på integration av kommunikationssystem som Kerfi, Cygate, Datamatrix och Tieto.

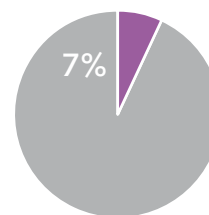


NYCKELTAL AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI	2010	2009	2008
Nettoomsättning, mkr	18,6	15,1	9,2
Tillväxt, %	23,5	63,4	123,9
Rörelseresultat, mkr	3,1	0,7	-2,3
Rörelsemarginal, %	16,8	4,5	-

ANDEL AV OMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI, 2010



Andel av koncernens
nettoomsättning



Andel av koncernens
rörelseresultat

Våra kontor

DGCs huvudkontor på Sveaplan i Stockholm



DGC Bradatas kontor på Vasagatan i Örebro



I och med förvärven av Örebrobaserade Bradata och Växjöbaserade NAB Solutions driftverksamhet i slutet av 2010 och i inledningen av 2011 bedrivs nu DGCs verksamhet på tre orter.

DGC i Stockholm

DGCs huvudkontor ligger på Sveaplan i centrala Stockholm. Här arbetar cirka 100 medarbetare.

DGC i Örebro

Den 1 mars 2011 blev drift- och konsultbolaget Bradata en del av DGC. Det nya dotterbolaget DGC Bradata, med huvudkontor i Örebro, har ett 40-tal medarbetare. Se sidan 13 för närmare beskrivning.

DGC i Växjö

Den 1 januari 2011 blev den Växjöbaserade affärssystemleverantören NAB Solutions driftverksamhet en del av DGC. Sex nya medarbetare har därmed bildat en ny driftavdelning i Växjö med specialistkompetens inom drift av affärssystem. Med förvärvet medföljde också ett tjugotal kundavtal med driftintäkter om cirka 5 mkr per år.

DGCs kontor på Linnéuniversitets campus i Växjö



DGC-aktien

DGCs aktie är noterad på Nasdaq OMX Stockholm, small cap. Bolagets börsvärde uppgick per den 31 december 2010 till 495 mkr (493) och antal aktieägare till 1 155 (1 303). Till årsstämman i maj 2011 föreslår styrelsen en utdelning om 3,00 kr per aktie (3,00).

Kortnamn: DGC

Sektor: **Telecommunication Services**

Aktiens ISIN kod: **SE0002571539**

GICS kod: **50101010**

Röst per aktie: 1

Kvotvärde per aktie: **0,16 kr**

Antal aktier 31 december 2010: **8 531 250**

Aktier och aktiekapital

Aktiekapitalet i DGC One AB uppgick per balansdagen till 1 365 000 kr (1 365 000) och fördelades på 8 531 250 aktier (8 531 250). Kvotvärdet per aktie är 0,16 kr. Varje aktie berättigar till 1 röst och varje röstberättigad får vid bolagsstämma rösta för fulla antalet ägda och företrädde aktier. Aktierna medför lika rätt till bolagets nettotillgångar och vinst och är denominerade i svenska kronor.

Kursutveckling

Aktiekursen för DGC-aktien ökade under året med 0,4 procent (135,7), från 57,75 vid årets ingång till 58,00 vid årets utgång. Under samma tid ökade Stockholmsbörsens breda index (OMX Stockholm PI) med 23 procent och Stockholmsbörsens index över telekombolag, inom vilken sektor DGC är klassificerat, med 18 procent. Högsta betalkurs för DGC-aktien under året var 70,00 kr (2010-03-15,17) och lägsta var 51,00 kr (2010-09-16). DGCs marknadsvärde vid årets slut, beräknat på betalkursen, uppgick till 495 mkr (493).

Handeln med aktien

Under Stockholmsbörsens 253 handelsdagar under 2010 har handel i DGC-aktien skett under 242 dagar, vilket motsvarar 96 procent av handelsdagarna. Totalt omsattes 1 144 067 aktier (1 533 315) till ett värde av 68,8 mkr (58,4) och aktiens omsättningshastighet uppgick till 14 procent (19). Under året gjordes 1 962 avslut i aktien (2 560), vilket i genomsnitt motsvarade 8 avslut per dag (11).

Aktieägare

Antalet aktieägare vid årets slut uppgick till 1 155, vilket innebar en minskning med 148 (301) under året. Största

ägare till bolaget, och tillika grundare, är David Giertz (genom bolag) som kontrollerade 57,5 procent av bolagets aktier per balansdagen. Övriga ägaruppgifter framgår av tabeller på sidan 27.

Teckningsoptioner

Under 2010 utgav bolaget 123 266 teckningsoptioner, där en (1) teckningsoption ger rätt att teckna en (1) aktie under perioden 1 februari – 30 april 2013. Optionsprogrammet riktade sig till samtliga anställda och tecknades till 74 procent av maximalt antal optioner i programmet. Optionerna är utgivna på marknadsmässiga villkor och har värderats enligt den så kallade Black & Scholes-modellen och deltagarna i programmet har erlagt köpeskilling för optionerna kontant. Optionspremien uppgick till 5,40 kr per teckningsoption och teckningskurs till vilken optionsinnehavarna kan teckna aktier fastställdes till 88,90 kr per aktie. Utnyttjande av teckningsrätten är inte villkorad av fortsatt anställning.

Värderingen av emitterade teckningsoptioner 2010 resulterade i en optionspremie om 5,40 kr per option och har utgått från följande:

- Aktienpriset som lösenkursen beräknades utifrån baserades på en volymvägd genomsnittskurs för fem handelsdagar närmast före årsstämman, dvs 14-20 april 2010. Aktienpriset beräknades till 65,35 kr per aktie, efter avdrag om 3,00 kr per aktie avseende utdelning som årsstämman beslutade om.
- Lösenkursen motsvarar en värdestegring om 30 procent från det fastställda aktiepriset innan utdelning. Lösenkursen är bestämd till 88,90 kr per aktie (avrundat till hela tiotal ören enligt villkoren i programmet).
- Den riskfria räntan jämfördes med statsobligation SO 1041, vars löptid var den som närmast motsvarar teckningsoptionens hela lösentid. Denna statsobligation noterades till 2,105% vid tiden för beräkningen i april 2010.
- Volatiliteten beräknades genom att utgå från DGCs aktiekurs de 50 föregående handelsdagarna fram t.o.m. stängningskursen den 20 april 2010. Därefter har applicerats en s.k. "illikviditetsrabatt" om 10%. Volatiliteten beräknades till 29,91%.
- Direktavkastningen beräknades till 3,29% i genomsnitt under lösentiden. DGC har en långsiktig policy att dela ut 50 procent av varje års nettoresultat.

Aktiemarknadsinformation

DGCs aktiemarknadskontakter bygger främst på pressmeddelanden och kvartalsvis finansiell information samt företagspresentationer vid olika kapitalmarknadsträffar. Som noterat bolag skall DGC följa reglerna för informationsgivning som återfinns i regelverket för emittenter vid Nasdaq OMX Stockholm. Utöver regelverket regleras bolagets IR/PR-arbete genom den informationspolicy som bolagets styrelse har fastställt. DGCs delårs- och helårsrapporter sparas och finns tillgängliga på bolagets hemsida, www.dgc.se.

Under 2010 har bolagsledningen presenterat samtliga kvartalsrapporter vid telefonkonferenser där deltagarna kunnat följa presenterat material via bolagets eller konferensorganisatörens hemsida. I anslutning till dessa kvartalsrapporter har verkställande direktören spelat in en vd-intervju som bl a distribueras via affärspress. Såväl telefonkonferenserna som vd-intervju finns tillgängliga på bolagets hemsida.

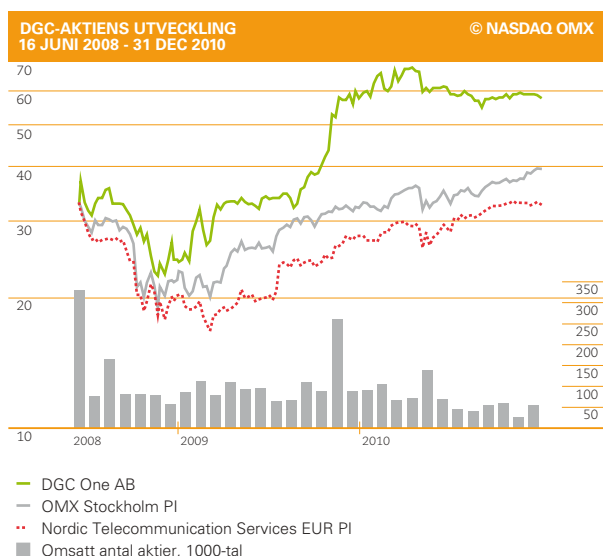
Under 2010 har DGC medverkat vid nio kapitalmark-

nadsträffar, vilka framgår av tabell nedan. Därutöver har DGC inbjudits till mindre arrangemang som exempelvis frukostmöten där bolagsledningen presenterat DGC för allmänheten och institutionella investerare.

Finansiell information i form av delårsrapporter, bokslutskommunikéer och årsredovisningar finns på bolagets hemsida under menyn "Investerare". Motsvarande information finns även på Finansinspektionens hemsida. På bolagets hemsida finns även samtliga pressmeddelanden DGC offentliggjort samt ytterligare information om bolagsstyrning, bolagssordning, styrelsen, revisorer, ägarstruktur och aktiekurs. Där finns även information kring årsstäm-mor och beslutade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, uppgifter om vilka personer som är registrerade som insynspersoner hos Finansinspektionen, kalendarium mm.

Analys

Under året har analyser av DGC gjorts av Swedbank Markets och Redeye AB.



KAPITALMARK- NADSTRÄFFAR	ARRANGÖR	BENÄMNING
Januari	Danske Bank	Kapitalmarknadsdag
Februari	Financial Hearings	Småbolagsdagen
Maj	Aktiespararna, Djurgården/Östermalm	Aktiedag
Maj	Avanza och Redeye	Börsdag
Maj	DGC och Avanza	Investerarpresentation
Juni	Stock On TV	Kapitalmarknadsdag
September	Nasdaq OMX	Kapitalmarknadsdag
September	Carnegie	Kapitalmarknadsdag
November	Redeye	IT-dag

STÖRSTA AKTIEÄGARE	2010-12-31	RÖSTER/ KAPITAL
David Giertz (helägt bolag) ¹	4 907 183	57,52%
Rite Internet Ventures II AB med närstående	746 370	8,75%
Jörgen Qwist med familj	353 763	4,15%
AMF Aktiefond småbolag	191 524	2,24%
Sebastian af Jochnick	168 745	1,98%
Björn Giertz med familj	140 409	1,65%
Danica Pension Fondförsäkring AB ²	119 529	1,40%
Johan Fallenius	117 074	1,37%
Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension ²	89 393	1,05%
Marc Giertz	88 974	1,04%
Partik Gylesjö	82 339	0,97%
Swedbank Robur Försäkring AB ²	71 259	0,84%
Göran Hult	70 313	0,82%
Mattias Wiklund med familj	69 704	0,82%
Lisl Giertz	62 397	0,73%
EFG Private Bank S.A. ²	51 800	0,61%
Johan Unger	35 156	0,41%
Karl von Döbeln	30 604	0,36%
Robert af Jochnick	30 000	0,35%
Joakim Bringby	29 825	0,35%
Innehav 20 största ägarna	7 456 361	87,4%
Övriga aktieägare	1 074 889	12,6%
Totalt	8 531 250	100%

Källa: VPC Analys hos Euroclear Sweden AB.

I tabellen kan en ägaruppgift vara sammanslagen med flera poster ur VPCs statistik. Sammanslagningen syftar till att visa en ägares totala aktier över vilken ägaren direkt och indirekt har kontroll. För styrelsen och ledande befattningshavare ingår eventuella aktieinnehav i kapitalförsäkring i uppgifterna ovan.

1 Exkl aktielån om 4 500 aktier till likviditetsgarant.

2 Förvaltarregistrerade aktieägare.

ÄGARSTRUKTUR 2010-12-31, ÄGARKATEGORI	SUMMA AKTIER	ANDEL AKTIER
Svenska finansiella företag	486 586	5,70%
Svenska socialförsäkringsfonder	22 363	0,26%
Svenska intresseorganisationer	18 700	0,22%
Övriga svenska juridiska personer	762 915	8,94%
Utlandsregistrerade juridiska personer	344 332	1,04%
Ej kategoriserade juridiska personer	870	0,01%
Utlandsboende fysiska personer	19 508	0,23%
Svenska fysiska personer	1 191 602	13,97%
DGCs styrelse och ledning	5 684 374	66,63%
Totalt	8 531 250	100,0%

Källa: VPC Analys hos Euroclear Sweden AB.

I tabellen över ägarkategori har aktieinnehav för ledande befattningshavare och styrelsen särredovisats.

ÄGARSTRUKTUR 2010-12-31, ANTAL AKTIER	ANTAL AKTIEÄGARE	SUMMA AKTIER	ANDEL AKTIER
1 – 500	909	187 354	2,20%
501 – 1 000	92	78 426	0,92%
1 001 – 5 000	90	213 505	2,50%
5 001 – 10 000	23	159 240	1,87%
10 001 – 50 000	24	527 334	6,18%
50 001 – 100 000	8	572 035	6,70%
100 001 – 500 000	7	1 240 753	14,54%
500 001 –	2	5 552 603	65,09%
Totalt	1 155	8 531 250	100,0%

Källa: VPC Analys hos Euroclear Sweden AB.

AKTIEKAPITALET UTVECKLING ¹	TRANSAKTION	ANTAL		AKTIEKAPITAL	
		ÖKNING, ST	TOTALT, ST	ÖKNING, KR	TOTALT, KR
2002-02-26	Nyemission	625 000	625 000	100 000	100 000
2004-02-10	Nyemission	69 350	694 350	11 096	111 096
2005-05-04	Nyemission	40 950	735 300	6 552	117 648
2005-11-28	Fondemission 8:1	5 882 400	6 617 700	941 184	1 058 832
2008-06-17	Utnyttjande av teckningsoptioner	30 863	6 648 563	4 938	1 063 770
2008-06-27	Nyemission ²	1 500 000	8 148 563	240 000	1 303 770
2008-08-08	Utnyttjande av teckningsoptioner	8 750	8 157 313	1 400	1 305 170
2009-05-26	Utnyttjande av teckningsoptioner	1 251	8 158 564	200	1 305 370
2009-06-12	Utnyttjande av teckningsoptioner	22 510	8 181 074	3 602	1 308 972
2009-11-15	Utnyttjande av teckningsoptioner	59 723	8 240 797	9 556	1 318 528
2009-12-10	Utnyttjande av teckningsoptioner	290 453	8 531 250	46 472	1 365 000

1 Tabellen utvisar aktiekapitalets utveckling fr.o.m. år 2002 då moderbolaget grundades vid en legal omstrukturering av koncernen och DGCs verksamhet i sin nuvarande form bildades. Datum avser tidpunkt för emissionernas registrering hos Bolagsverket.

2 Nyemission i samband med bolagets börsnotering.

TECKNINGSOPTIONER 2010-12-31	ANTAL TECKNADE	TECKNINGS- KURS	OPTIONS- PREMIE	FÖRFALL
2008/2011¹ ISIN kod SE0002566075		42,90 kr	3,86 kr	2011-06-16
Ledande befattningshavare	58 097			
Övriga anställda	82 733			
I lager för styrelsens disposition	24 870			
Summa	165 700			
2010/2013¹ ISIN kod SE0003330208		88,90 kr	5,40 kr	2013-04-30
Ledande befattningshavare	61 516			
Övriga anställda	61 750			
Summa	123 266			

1. Löptid tre år och lösenperiod under löptidens tre sista månader.

Av ovanstående teckningsoptioner 2008/2011 har 138 705 st lösts vid avgivandet av denna redovisning.

DATA PER AKTIE, FLERÅRSÖVERSIKT	2010	2009	2008	2007	2006 MAJ-DEC ¹
Antal					
Antal aktier vid årets utgång, st	8 531 250	8 531 250	8 157 313	6 617 700	6 617 700
Antal aktier vid årets utgång efter full utspädning, st ⁴	8 820 216	8 696 950	8 696 950	7 031 250	6 617 700
Genomsnittligt antal aktier (före utspädning), st	8 531 250	8 195 510	7 466 864	6 617 700	6 617 700
Genomsnittligt antal aktier (efter utspädning), st	8 574 145	8 195 510	7 597 833	6 617 700	6 617 700
Resultat					
Resultat per aktie (före utspädning), kr	3,48	3,19	2,50	1,53	0,23
Resultat per aktie (efter utspädning), kr	3,46	3,19	2,46	1,53	0,23
Kassaflöde⁹					
Operativt kassaflöde per aktie, kr	2,59	3,61	4,95	0,04	1,78
Årets kassaflöde per aktie, kr	-1,76	2,87	6,23	0,04	1,56
Kapital					
Eget kapital per aktie, kr	15,05	14,49	11,63	4,75	3,08
Ordinarie utdelning per aktie, kr	² 1,75	1,50	0,60	-	-
Extra utdelning per aktie, kr	² 1,25	1,50	-	-	-
Utdelningsandel, %	88	98	26	-	-
Direktavkastning, % ⁷	³ 5,17	5,19	2,45	et	et
Aktiekurs vid årets slut (stängningskurs), kr	58,00	57,75	24,50	et	et
Kursförändring under året, %	0,4	136	⁵ -26	et	et
Högst betalt under året, kr	70,00	62,00	40,00	et	et
Lägst betalt under året, kr	51,00	24,00	20,00	et	et
Börsvärde vid årets utgång, mkr ⁷	495	493	200	et	et
Handel i aktien					
Antal dagar med avslut i aktien/antal börsdagar, %	96	97	⁶ 86	et	et
Totalt antal avslut, st	1 962	2 560	1 377	et	et
Genomsnittligt antal avslut per dag, st	8	11	12	et	et
Antal omsatta aktier, st	1 144 067	1 533 315	1 086 666	et	et
Genomsnittligt antal omsatta aktier per dag, st	4 670	6 310	9 132	et	et
Total omsättning i aktien, tkr	68 787	58 367	34 935	et	et
Genomsnittlig omsättning per dag, tkr	281	240	294	et	et
Aktiens omsättningshastighet, %	14	19	⁸ 15	et	et
Antal aktieägare vid årets utgång, st	1 155	1 303	1 604	66	66

1 Verksamhetsåret omfattade 8 månader

2 Föreslagen utdelning

3 Baserad på styrelsens förslag

4 Inklusive samtliga utestående program för teckningsoptioner

5 Beräknat på teckningskursen vid bolagets börsnotering

6 Beräknat på antal börsdagar från bolagets börsnotering 2008-06-16.

7 Beräknat på aktiens stängningskurs vid räkenskapsårets utgång.

8 För tiden från bolagets börsnotering 16 juni 2008 till 31 december 2008

9 Beräknat per aktie efter utspädning

Årsstämma

Årsstämma äger rum den 3 maj 2011 kl 15.00 i DGCs lokaler på Sveavägen 145, 5 tr, i Stockholm.

Program

Kl. 14.30 Registrering och kaffe

Kl. 15.00 Årsstämman börjar

Kl. 16.30 Årsstämman beräknas avslutas

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken den 27 april 2011,
- dels senast den 27 april 2011 till bolaget anmäla sitt deltagande och eventuellt biträde.

Anmälan för deltagande i stämman kan lämnas på ett av följande sätt:

- per post skriftligen till: DGC One AB, att: bolagsstämma, Box 23116, 104 35 Stockholm,
- på hemsida: www.dgc.se (endast privatpersoner),
- per telefon: 08-506 106 00.
- per e-post: bolagsstamma@dgc.se

Vid anmälan ska aktieägare uppge namn, adress, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt i förekommande fall namn på eventuella biträden. De uppgifter som lämnas kommer enbart att användas för erforderlig registrering och upprättande av röstlängd.

För aktieägare som företräds av ombud bör fullmakt insändas

till bolaget i original tillsammans med anmälan, jämte – i det fall fullmaktsgivaren är juridisk person – registreringsbevis eller annan handling utvisande firmatecknarens behörighet. Fullmaktsformulär finns på bolagets hemsida www.dgc.se.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste i god tid före den 27 april 2011, genom förvaltarens försorg, tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn för att erhålla rätt att delta på stämman.

Förslag till utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas en kontantutdelning på 3,00 kronor (3,00) per aktie.

Som avstämningsdag för utdelningen föreslås den 6 maj 2011. Beslutar årsstämman enligt förslaget, beräknas utdelningen skickas ut genom Euroclear Sweden AB:s försorg den 11 maj 2011.

Kallelse till årsstämman

Kallelse till stämman kommer att ske den 4 april 2011 och publiceras på bolagets hemsida, www.dgc.se samt i Post- och Inrikes Tidningar (Bolagsverkets webbplats). Vid tidpunkten för kallelsen kommer även annonseras i Dagens Nyheter att kallelse skett med bland annat uppgift om var den fullständiga kallelsen finns att tillgå.

Distribution av årsredovisningen

Tryckt version av årsredovisningen skickas till alla aktieägare vecka 15 2011.

Kalendarium 2011

- 2 maj 2011 Delårsrapport Q1 2011
- 3 maj 2011 Årsstämma 2011
- 18 augusti 2011 Delårsrapport Q2 2011
- 20 oktober 2011 Delårsrapport Q3 2011

DGCs räkenskapsår är kalenderår.

Hållbarhet, vd har ordet



Även ur ett hållbarhetsperspektiv var 2010 ett framgångsrikt år för DGC. Vi lyckades minska vår energiförbrukning och våra växthusgasutsläpp trots god tillväxt och vi lanserade vårt nya sponsringsprojekt "Det digitala hoppet".

Vi har alla möjligheter att vara en positiv kraft när det gäller hållbar utveckling. Vår verksamhet bidrar till arbetstillfällen och skatteintäkter. Våra tjänster kan bidra till att skapa öppna och demokratiska samhällen med välinformerade medborgare. De kan också bidra till minskat resande, lägre energiförbrukning och lägre växthusgasutsläpp.

Under 2010 har vi arbetat aktivt med att reducera vår energiförbrukning, främst genom virtualisering av egna och kunders servrar i våra datacenters. Skall vi vara konkurrenskraftiga på vår marknad måste vi hela tiden förbättra vår energieffektivitet, att driva datacentertjänster slukar energi och är en av våra större kostnadsposter. Trots att vår tjänsteomsättning ökade med 12 procent så minskade energiförbrukningen med nästan 4 procent. Ett ännu större framsteg var att vi lyckades minska våra växthusgasutsläpp med hela 40 procent. De viktigaste förklaringarna bakom det är att vi nu genomgående köper förnybar grön el.

Under året lanserade vi vårt första samarbete inom ramen

för vårt sociala sponsringsprogram "Det digitala hoppet". Programmet syftar till att ge fattiga barn och ungdomar i utvecklingsländer tillgång till modern informationsteknologi och kompetens att använda den. Vårt första samarbete är med English School of Mui Ne där DGC nu är huvudsponsor. Skolan är etablerad i fiskebyn Mui Ne i södra Vietnam och ger för närvarande 143 fattiga barn utbildning i engelska och IT. Mer om detta projekt kan du läsa om längre fram i denna hållbarhetsredovisning. Vi söker efter fler skolor och projekt som vi kan sponsra inom ramen för vårt sponsringsprogram.

I dialog med våra intressenter; kunder, medarbetare, ägare och leverantörer, så diskuteras och prioriteras energifrågan högt. Under 2010 har vi förvärvat en tomt i Danderyd utanför Stockholm. På denna planerar vi att bygga ett nytt, framtidssäkert, datacenter. Jag kan lova att energifrågan även fortsättningsvis står högt upp på vår dagordning och att vi under innevarande år kommer att fortsätta att lansera fler energibesparande tjänster samt effektivisera vår egen energiförbrukning.

Stockholm i mars 2011

Jörgen Qwist

Vd och koncernchef

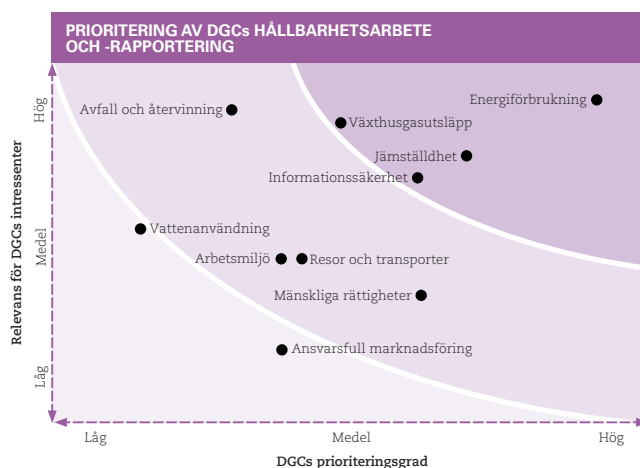
Vår hållbarhetsredovisning

Förra året presenterade vi, som ett av de första noterade bolagen på Small Cap, en hållbarhetsredovisning enligt det internationella ramverket Global Reporting Initiative (GRI). I årets hållbarhetsredovisning redogör vi för de insatser vi genomfört under året för att utveckla vår organisation och våra tjänster i en mer hållbar riktning. DGC avlägger rapportering enligt GRI i samband med årsredovisningen varje år och vår rapport följer precis som förra året den tredje generationens riktlinjer (G3) med en självdeklarerad uppfyllandenivå C. Rapporten omfattar samtliga dotterbolag.

Fördjupade relationer med våra intressenter

För att prioritera vårt hållbarhetsarbete för vi en strukturerad dialog med våra intressenter. Inför vår första hållbarhetsredovisning 2009 genomförde vi en intressentanalys, där vi genom djupintervjuer och webbenkäter skapade en bild av de förväntningar som ställs på DGC inom miljö och socialt ansvarstagande. Inför denna hållbarhetsredovisning har vi vidareutvecklat intressentanalysen och tillfrågat våra 50 största kunder om deras syn på hållbarhetsfrågor och de förväntningar de har på DGC. Under året har vi även fört en löpande dialog med övriga huvudintressenter; medarbetare, leverantörer och aktieägare.

Resultatet från intressentdialogen visar att våra intressenter genomgående ser mycket positivt på att DGC arbetar med miljö och hållbarhet. Olika intressenter kan ha olika prioriteringar men energiförbrukning, växthusgasutsläpp, jämställdhet och informationssäkerhet ses dock som genomgående viktiga, en bedömning som DGCs ledning delar och som avspeglar sig i vilka områden DGC fokuserar på.



Identifierade hållbarhetsaspekters väsentlighet vid rapportering, sammanvägd av genomsnittlig relevans för DGCs intressenter och nuvarande prioritering för DGC

- Hög rapporteringsgrad.** För DGCs mest centrala aspekter finns uppsatta policies och mål som styr arbetet. DGC redogör regelbundet för framsteg inom dessa områden på exempelvis hemsida och i årsredovisning.
- Medelhög rapporteringsgrad.** Aspekter som DGC arbetar med som inte är lika kritiska för verksamheten. Dessa aspekter behandlas i årsredovisningen, men i mindre omfattning.
- Låg rapporteringsgrad.** Dessa aspekter har låg prioritet för DGC och våra intressenter. DGC redovisar dessa aspekter i mycket begränsad omfattning.

DISTRIBUERAT EKONOMISKT VÄRDE, TKR	2010	2009	2008
Leverantörer	170 931	144 673	127 184
Anställda	68 697	67 325	63 257
Utdelning aktieägare	25 594	4 896	0
Räntor	316	385	1 095
Skatter	8 783	7 663	7 147
Samhällsinvesteringar	162	60	60
Totalt	274 483	225 002	198 743

Distribuerat ekonomisk värde till DGCs intressenter

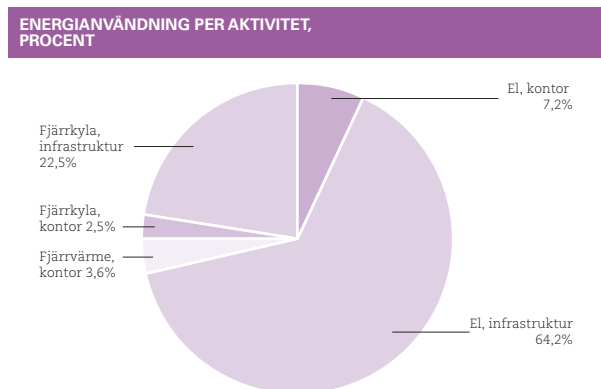
Energi och miljö

DGCs ambition är att våra tjänster skall ha en positiv miljöeffekt för våra kunder genom minskat resande och effektivare resursanvändning. För att uppnå detta arbetar vi dels med vår tjänsteutveckling och dels med att optimera verksamheten ur energi- och miljösynpunkt. Vårt kontinuerliga arbete för minskad miljöpåverkan bedrivs inom ramen för vårt miljöledningssystem som är certifierat enligt ISO 14001.

Energiförbrukning

Att minska elanvändningen i vår tjänstelevererande infrastruktur är ofta företagsekonomiskt lönsamt samtidigt som det gynnar miljön. Det var därför ett nederlag att DGCs elförbrukning ökade mellan 2008 och 2009, trots att det till stor del berodde på ökat antal kunder. Vi beslutade våren 2010 att fokusera på att bryta den ökande trenden, och har hittills kommit en bit på vägen i detta arbete. DGCs totala elförbrukning minskade med nästan 4 procent mellan 2009 och 2010.

ENERGIANVÄNDNING, MWh	2010	2009	2008
El			
Kontor	212	213	175
Infrastruktur	1 897	2 143	1 807
Fjärrvärme			
Kontor	107	94	110
Infrastruktur	0	0	0
Fjärrkyla			
Kontor	72	83	82
Infrastruktur	665	752	683
Totalt, samtliga energislag	2 954	3 284	2 857
Varav förnybar	99%	91%	91%



Växthusgasutsläpp beräknas enligt The Greenhouse Gas Protocol.

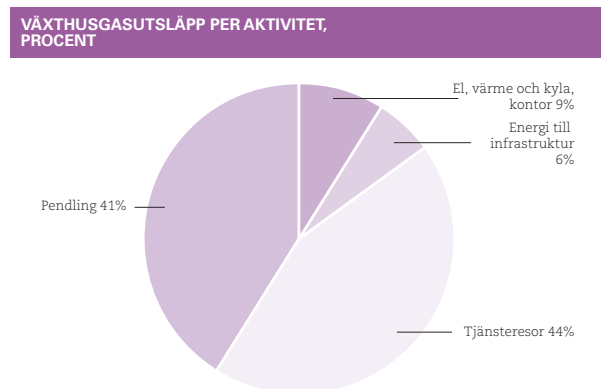
Det visar att vårt sätt att hantera och styra energiförbrukningen ger resultat. Av DGCs totala elförbrukning är knappt 40 procent relaterad till våra telestationer ute i landet. För denna utrustning betalar DGC en schablonmässig kostnad vilket innebär att minskad elförbrukning inte ger någon direkt resultatpåverkan. DGCs direkt resultatpåverkande elförbrukning minskade med nästan 20 procent. Elförbrukningen har minskat trots att både vår omsättning och antal kunder ökat under samma period. Fortsatt arbete med energieffektivisering av vår verksamhet och tjänstelevererande infrastruktur är något som vi har fortsatt högt på agendan.

Växthusgasutsläpp

DGCs främsta källor till växthusgasutsläpp är tjänsteresor och medarbetarnas pendling till och från arbetet. Mellan 2009 och 2010 minskade DGCs totala växthusgasutsläpp med 40 procent till 93 ton CO_{2e}. De minskade utsläppen är främst ett resultat av att vi successivt byter till så kallad

VÄXTHUSGASUTSLÄPP, TON CO _{2e}	2010	2009	2008
El, värme och kyla kontor	8,5	17,1	25,9
Energi till infrastruktur	5,4	51,5	34,9
Tjänsteresor	41,2	48,2	23,1
Pendling	37,7	46,6	40,4
Totalt	93	163	124

Växthusgasutsläppen har minskat till följd av en ökad användning av förnyelsebar energi.

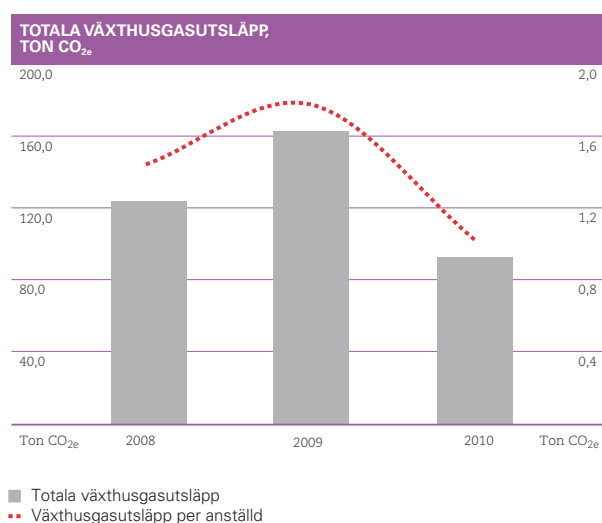


grön el, vilket innebär att den el som förbrukas har producerats av förnybara energikällor. Vi strävar efter att både vår egen elförbrukning och den el som förbrukas hos våra leverantörer av IT-drift skall vara miljömärkt.

Under 2010 lyckades vi också minska tjänsteresandet. I och med att vi har förvärvat driftverksamheter i Växjö och Örebro kommer resandet högst sannolikt att öka igen under 2011. Video- och telefonkonferens kan ersätta många möten men i ett inledande integrationsskede är det viktigt att fysiskt träffas. Vi skall då i första hand välja tåg framför bil till Örebro och undvika att flyga till Växjö mer än nödvändigt.

Återvinning

DGC strävar efter att återanvända utrustning i den mån det är möjligt. När utrustningens livslängd passerats lämnas den till återvinning. I allt arbete gäller det att mäta resultatet av de insatser som genomförs, och vi har tidigare år



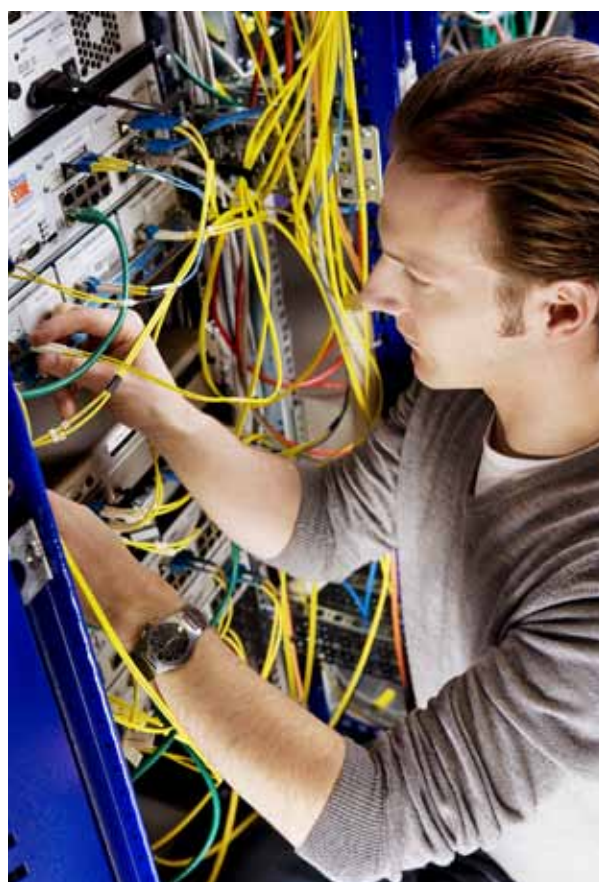
AVFALL, KG		2010
Wellpapp		170
Elektronikskrot		706
Brännbart avfall		1 700
Totalt		2 576

inte haft den möjligheten inom vår avfallshantering. DGC har därför slutit ett avtal med en ny underleverantör som mäter och redovisar hur mycket avfall vår verksamhet genererar.

Vattenanvändning

Tillgång till rent vatten är på många platser i världen en mycket begränsad resurs, och vattentillgången anses vara ett av de mest allvarliga globala miljöproblemen. I Sverige har vi dock en synnerligen god vattentillgång, och det finns bra system för rening och distribution.

DGCs vattenförbrukning på kontoret begränsas till användning för bekvämlighet och hygien. I DGCs drifthall används ibland kranvatten för att kyla IT-utrustningen vilket innebär en betydligt högre vattenförbrukning än i kontorsverksamheten. DGCs totala vattenförbrukning begränsas trots det till ca 1 500 m³, vilket motsvarar den årliga förbrukningen för 20 genomsnittspersoner i Sverige.



Våra medarbetare

Ett strategiskt mål för DGC är att vara marknadens mest attraktiva arbetsplats. De senaste sex åren har vi deltagit i arbetsplatsstudien Great Place to Work. Sedan 2007 har vi varje år placerat oss bland de 10 främsta företagen i vår kategori. I den undersökning vi genomförde för 2010 instämde 94 procent av DGCs medarbetare i påståendet att "Allt sammantaget, skulle jag säga att det här är en mycket bra arbetsplats". Den intressentanalys som genomfördes i förarbetet med denna hållbarhetsredovisning visade också att medarbetarna är nöjda med DGC som arbetsplats.

Jämställdhet

Andelen kvinnor som arbetar inom de teknikorienterade delarna av IT- och telekombranschen är låg. De flesta medarbetarna på DGC är tekniker och därför har alltid den totala andelen kvinnor på DGC varit låg, 2010 var den endast 14 procent. I säljorganisationen är dock andelen kvinnor i mars 2011 38 procent. Vi eftersträvar en jämnare könsfördelning också i teknikorganisationen och har tagit fram mätbara mål för en successiv ökning av andelen kvinnor. Framförallt tillämpar vi positiv särbehandling vid nyanställningar, det vill säga att om en man och en kvinna med likvärdiga meriter söker samma anställning väljer vi kvinnan.

Vad gäller löneskillnader mellan män och kvinnor genomför vi varje år en lönekartläggning. Genomsnittlig lön för kvinnliga anställda 2010 var 86 procent av männens sett till



samtliga medarbetare, inklusive ledning. Det innebär en ökning med hela 20 procentenheter jämfört med föregående år. Vid jämförelser inom jämförbara tjänster var kvinnornas lön i procent av männens lön 88 procent för säljare och 105 procent för supporttekniker. Vid årets lönekartläggning har vi bedömt att det inte föreligger några strukturella skillnader i lön som beror på diskriminering med avseende på kön eller andra mångfaldsaspekter.

KÖNSFÖRDELNING	2010	2009	2008
Män	86%	85%	85%
Kvinnor	14%	15%	15%

PERSONALOMSÄTTNING, ANTAL AVGÅNGAR	2010	2009	2008
Kvinnor	2	0	1
Män	13	10	11
Totalt DGC	15	10	12

LÖNESKILLNAD (KVINNORNAS LÖN I PROCENTUELL ANDEL AV MÄNNENS)	2010	2009	2008
Säljare	88%	98%	122%
Support	105%	99%	81%
Totalt DGC	86%	66%	75%

UTBILDNINGSTIMMAR PER ANSTÄLLD	2010	2009	2008
Teknik och försäljning	13	24	24

TOTAL PERSONALSTYRKA PER ANSTÄLLNINGSFORM	2010	2009	2008
Antal heltidsanställda	93	89	91
Antal timanställda	5	6	6
Medeltal anställda	91	92	86

SJUKFRÅNVARO	2010	2009	2008
Kvinnor -29 år	3,30%	1,90%	2,30%
Kvinnor 30-49 år	2,40%	1,80%	1,80%
Män - 29 år	3,20%	2,60%	2,30%
Män 30 - 49 år	1,50%	2,00%	3,50%
Män 50 år -	1,70%	1,60%	0,40%
Totalt DGC	2,10%	2,10%	2,90%

Våra tjänster

Tjänster för minskat resande

Moderna datakommunikationslösningar skapar nya möjligheter till högkvalitativ realtidskommunikation. Ett område som utvecklas snabbt är olika typer av video- och webbkonferenser, teknik som medför att tidskrävande, kostsamma och miljöpåverkande resor till stor del kan ersättas med effektiva virtuella lösningar. Dessa lösningar har uppmärksamats såväl i media som av många svenska företag, och det finns många exempel på företag som har ökad användning av video- och webbkonferens som en viktig åtgärd för att minska verksamhetens miljöpåverkan.

DGCs tjänster hjälper våra kunder att skapa förutsättningar för video- och webbkonferens. Tjänsterna bidrar till att förbättra våra kunders kommunikation och dessutom minska både kostnader och miljöpåverkan relaterat till tjänsteresor. Studier¹ visar att ökad användning av videokonferens och en utveckling av "arbeta där du är" kan leda till en besparing av de globala växthusgasutsläppen med 500 Mton CO₂ år 2020. Det motsvarar hela Storbritanniens årliga utsläpp!

Energieffektiv IT-drift

Traditionellt sett har många företag ägt och driftat sin egen IT och telefoniutrustning. DGC och andra driftleverantörer erbjuder tjänster där flera företag ansluter sig till en delad tjänsteplattform. Kapacitet samlokaliseras och optimeras vilket leder till lägre förbrukning av både material och energi. Vi ser stor utvecklingspotential inom detta område och arbetar för att utveckla mer kostnadseffektiva lösningar som även leder till minskad miljöpåverkan för våra kunder.

Kvalitet

DGC fastslog år 2000, i samband med att vi blev ISO 9001-certifierade, en kvalitetspolicy. I huvudsak utgörs policyn av våra kvalitetsmål, våra kvalitetslöften samt kund- och kompetensansvar.

Vårt mål är att ha marknadens nöjdaste och mest lojala kunder. Vi skall nå det målet genom att leverera högkvalitativa tjänster samt genom att vara en rådgivande partner till våra kunder inom våra kompetensområden. För oss är varje kund en referenskund. Med hög kvalitet menar vi att de tjänster vi levererar, och på det sätt vi gör det, överensstämmer med:

1. Våra kunders uttalade och underförstådda förväntningar och behov.
2. DGCs egen uppfattning och erfarenhet av vad som är en bra tjänst.
3. God branschpraxis.

Eftersom alla kunder förväntar sig ett antal grundläggande prestationer från DGC som leverantör, har dessa uttrycks i fem kvalitetslöften. Vi lovar våra kunder:

- Rätt tjänst,
- i rätt tid,
- till rätt pris,
- med rätt service och support, och
- ett korrekt och vänligt bemötande.

Årligen genomför vi en kundundersökning som har sin utgångspunkt i våra kvalitetslöften.

Varje medarbetare på DGC förväntas agera enligt vår medarbetarpolicy. För att uppfylla våra kvalitetslöften är det särskilt viktigt att DGCs medarbetare i varje kundkontakt tar ett gemensamt kundansvar och representerar hela DGC. Det är också viktigt att varje medarbetare tar ett eget ansvar för att skaffa och upprätthålla nödvändig kompetens i sin befattning för att vi gemensamt skall kunna hålla våra kvalitetslöften till kund.

Ny certifiering – ISO 20000

DGC har som ett av de första företagen i Sverige tilldelats den internationella certifieringen SS-ISO/IEC 20000. Certifieringen utgör ett viktigt steg på vägen mot DGCs vision om att bli erkända som Sveriges bästa leverantör av datakommunikations- drift och telefonilösningar. SS-ISO/IEC 20000 är en standard för processer inom IT Service Management. Standarden omfattar både strategiska och operativa processer för hur man levererar IT-tjänster på ett mätbart och kontrollerat sätt, samt ständig förbättring av både tjänster och arbetssätt i samverkan med kund och de behov som finns i respektive kunds verksamhet. DGCs certifiering är unik då den omfattar kärntjänsterna inom DGCs tre affärsområden – datakommunikation, IT-drift och telefoni.

1. SMART 2020: Enabling the low carbon economy in the information age. En rapport av The Climate Group & McKinsey & Company.

DGC Service Desk

Den intressentanalys som genomförts i arbetet med hållbarhetsredovisningen visade glädjande nog att en egen-skap som oftast förknippas med DGC är "Bra service". Vi vinner marknadsandelar genom vår höga servicegrad och vårt personliga engagemang. Vi arbetar sedan flera år enligt ramverket ITIL och har jobbat fram bra processer och stöd-system för att ge snabb och korrekt service till våra kunder.

Under 2010 vann vi för andra året i rad pris för årets servicedesk. DGC är det första företaget som vinner utmär-kelsen två år i följd. Juryns motivering var följande: "Många av DGCs kunder vittnar om ett professionellt bemötande, flexibilitet, snabb hantering och hög kompetens. Detta beskrivs också i interna mätningar. Trots den stora mängd samtal som DGC hanterar återger många användare att servicen är personlig, korrekt och att man får det lilla extra."

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet är en integrerad del av DGCs verksamhet. Vår målsättning är att våra och våra kunders informationstillgångar ska hanteras på ett tryggt sätt och att effekten av eventuella säkerhetsincidenter, som trots förebyggande arbete uppstår, minimeras. Detta uppnår vi genom att kontinuerligt verka för att säkerställa att:

- Information är tillgänglig när den behövs
- Information är endast tillgänglig för rätt personer
- Våra system innehåller information som är aktuell och tillförlitlig
- Våra system skyddas mot alla typer av hot; fysiska såväl som logiska; interna såväl som externa; avsiktliga såväl som oavsiktliga
- Våra system har god spårbarhet för att kunna härleda, begränsa och återställa skador som uppstår vid säkerhetsincidenter

Målstyrning och certifiering

Informationssäkerhetsarbetet utgår ifrån vår Informations-

säkerhetspolicy och våra riktlinjer för Informationssäkerhet som beskrivs i vår Informationssäkerhetshandbok. Arbetet följs upp i både interna och externa revisioner.

DGCs ledningssystem är certifierat enligt standarden ISO 20000, som omfattar både kvalitets och informationssäkerhetsaspekter. Utöver detta tillämpar vi relevanta delar av standarden ISO 27001 och Krisberedskapsmyndighetens basnivå för informationssäkerhet (BITS).

Våra leverantörer

DGCs verksamhet bedrivs i dagsläget uteslutande i nord-iska länder där människors rättigheter är starka i förhållande till många andra platser i världen. DGC har dock ett antal underleverantörer som bedriver verksamhet i länder där det inte är lika självklart att grundläggande mänskliga rättighe-ter tillgodoses.

Inom ramen för DGCs ledningssystem, som är certifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001, bedöms därför samtliga strategiska leverantörer utifrån ett standardiserat formu-lär som bland annat behandlar leverantörernas sociala ansvarstagande. Leverantörskontrollen skall säkerställa att våra leverantörer lever upp till de tio principerna i FNs Global Compact, som är världens största nätverk för socialt ansvarstagande. Under 2010 har vi tillfrågat samtliga av våra 30 strategiska leverantörer och fått svar från 56 procent av dessa. Vi fortsätter vårt arbete med att förbättra vår granskningsprocess och uppnå en högre svarsfrekvens. Leverantörsbedömningen behandlar även hur leveran-törerna arbetar med miljöfrågor och huruvida de har ett tillfredställande miljöledningssystem.

DGC är en relativt liten kund till de flesta av våra leveran-törer och har därför en liten påverkansmöjlighet på dessa, ofta globala, företag. Vår ambition är dock att vara en av de kunder som kontinuerligt stärker kraven på hållbart företagande och socialt ansvarstagande – och därigenom tillsammans med andra aktörer uppnå viktiga förändringar.

Stöd till samhället



Vi vill att vår verksamhet och våra tjänster skall bidra till ett bättre samhälle. Vi är alltid öppna för idéer på hur vår kompetens kan användas i det syftet. Vi har sedan flera år tillbaka sponsrat flera frivilligorganisationer med subventionerade datakommunikationstjänster och erbjudit våra medarbetare att vara en del av ett biståndsprogram. Under 2010 tog vi vår sociala sponsring ett steg till i och med lanseringen av "Det digitala hoppet".

Sociala sponsring – "Det digitala hoppet"

Det finns en klyfta mellan de som har tillgång till informationsteknologi och de som inte har det. I Sverige talar vi ofta om den digitala klyftan mellan landsbygd och städer samt mellan unga och gamla. I ett globalt perspektiv finns ännu större klyftor. I snabbt växande utvecklingsländer kommer fattiga barn och ungdomar som står på fel sida av denna klyfta att få sämre förutsättningar att försörja sig och sina familjer och ta del av sina mänskliga rättigheter. DGCs

sponsringsprogram "Det digitala hoppet" syftar till att ge fattiga barn och ungdomar i utvecklingsländer tillgång till modern informationsteknologi och kompetens att använda den.

I slutet av 2009 bestämde vi formerna för DGC sociala sponsringsprogram. Det vi konkret vill göra är att sponsra utvalda skolor med pengar i olika omfattning beroende på skolans behov och graden av vårt samarbete:

Nivå 1: Löpande bidrag för mobil eller fast uppkoppling till Internet.

Nivå 2: Investeringsbidrag för att köpa datorer och annan nödvändig utrustning/infrastruktur (dataklassrum) samt löpande bidrag för att underhålla denna.

Nivå 3: Löpande bidrag för att bekosta en IT-lärares lön.

Vårt första samarbete lanserade vi 2010 med English School of Mui Ne där DGC är huvudsponsor, se nästa sida.



DGCs samarbete med English School of Mui Ne under 2010

English School of Mui Ne (ES-MN) startades 2007 av svenske Marcus Robell, se www.es-mn.com. Skolan är etablerad i fiskebyn Mui Ne i södra Vietnam och ger för närvarande cirka 140 fattiga barn utbildning i engelska och IT. Många av barnen tvingas arbeta för att försörja sin familj och kan därför inte tillgodogöra sig den skolgång som alla barn har rätt till. ES-MN har därför öppet dygnet runt med lärarledda klasser tidigt på morgonen och på kvällen så att varje barn får tid till utbildning när de inte arbetar.

ES-MN hade precis flyttat in i nya lokaler under våren 2010 när DGC blev huvudsponsor till skolan. ES-MN har sedan starten 2007 haft målsättningen att ha en fungerande datasal med uppkoppling till Internet. I den tidigare lokalen var detta inte möjligt och skolan hade inte heller de finansiella resurserna som krävdes för att bygga en bra datasal. Med finansiellt stöd från DGC kunde ett rum i de nya lokalerna utrustas till en komplett datasal med 12 datorer, air condition, white board samt bord och stolar. Det installerades också en fungerande och snabb uppkoppling till Internet.

När datasalen var färdig anställdes en IT-lärare samt något senare även en extraresurs och totalt finns det idag fyra

lärare som utbildar eleverna i datakunskap. Samtliga av ES-MN:s 143 elever får dataundervisning vid två tillfällen i veckan och maximalt deltar tio elever åt gången för att säkerställa hög kvalitet i utbildningen. DGC finansierade under 2010 ES-MN:s samtliga löpande kostnader kopplat till datautbildning vilket inkluderar löner till IT-lärare, uppkoppling till Internet, elkostnader samt investering i datorer och övrig utrustning i datasalen.

Eleverna på skolan har god kunskap om moderna operativsystem och hur Internet fungerar. Att förstå hur man använder en dator är ett viktigt verktyg för hjälp till självhjälp och hjälper eleverna att tillförskräffa sig kunskap. Med moderna datorer och fungerande uppkoppling till Internet kan eleverna även förbättra sina kunskaper i engelska.

Genom att eleverna i skolan får lära sig engelska och IT ges dessa barn nya framtidsmöjligheter. Kanske kommer de finna relativt välbetalda och säkra jobb i den växande turistindustrin eller som IT-tekniker? Skolans elever är extremt motiverade och många av barnen har redan presterat toppresultat i nationella prov. ES-MN ger hopp om en bättre framtid för sina elever och deras familjer och är en inspirationskälla för alla oss på DGC som lärt känna denna skola.

DGCs GRI-profil

Nedanstående förteckning återger referenser till de GRI-indikatorer som DGC valt att redovisa inom ramen för denna hållbarhetsredovisning.

STANDARDINDIKATORER	SIDA	
1. Strategi & analys		
1.1 Uttalande från vd om vision och strategi.	30	●
2. Organisationsprofil		
2.1 Organisationens namn.	1	●
2.2 Viktigaste produkterna och tjänsterna.	8-9	●
2.3 Organisationsstruktur.	50	●
2.4 Lokalisering av organisationens huvudkontor.	24	●
2.5 Länder där verksamhet bedrivs.	11	●
2.6 Ägarstruktur och företagsform.	25	●
2.7 Marknader som organisationen är verksam inom.	11	●
2.8 Organisationens storlek.	3,34	●
2.9 Väsentliga förändringar under redovisningsperioden.	25,31	●
2.10 Erhållna utmärkelser och priser under redovisningsperioden.	36	●
3. Information om redovisningen		
Redovisningsprofil		
3.1 Redovisningsperiod.	31	●
3.2 Datum för publicering av den senaste redovisningen.	31	●
3.3 Redovisningscykel.	31	●
3.4 Kontaktperson för frågor angående redovisningen.	92	●
Redovisningens omfattning och avgränsning		
3.5 Process för definition av innehållet i redovisningen.	31	●
3.6 Redovisningens avgränsning.	31	●
3.7 Begränsningar i redovisningens omfattning.	31	●
3.8 Princip för redovisningen av dotterbolag, och utlokaliserade verksamheter.	31	●
3.9 Beskrivning av mätmetoder, antaganden och tekniker som använts vid sammanställning av indikatorerna.	31-32	●
3.10 Förklaring av effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen för detta.	31	●
3.11 Väsentliga förändringar avseende avgränsningar, omfattning etc. som har gjorts sedan föregående redovisningsperiod.	31	●
Innehållsförteckning enligt GRI		
3.12 Innehållsförteckning som visar var i redovisningen standardupplysningarna finns.	39	●
4. Styrning, åtaganden och intresserrelationer		
Styrning		
4.1 Redogörelse för organisationens bolagsstyrning.	50-59	●
4.2 Är styrelseordförande också verkställande direktör.	53-54	●
4.3 Beskriv huruvida vd ingår i styrelsen.	53	●
4.4 Möjligheter för aktieägare och anställda att komma med rekommendation till styrelsen eller företagsledningen.	52, 58-59	●
4.8 Internt framtagna värderingar, uppförandekod och principer för ekonomiskt, miljömässigt och socialt uppträdande.	32, 34-36	●
Kommunikation med intressenter		
4.14 Intressegrupper som organisationen har kontakt med.	31	●
4.15 Princip för identifiering och urval av intressenter.	31	●
4.16 Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter.	31	●
4.17 Viktiga frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter, hur organisationen har hanterat dessa frågor och hur de påverkat organisationens redovisning.	31	●

RESULTATINDIKATORER FÖR SOCIAL PÅVERKAN	SIDA	
Medarbetare – anställning		
LA1 Total personalstyrka.	34	●
LA2 Personalomsättning.	34	●
Hälsa och säkerhet i arbetet		
LA7 Sjukfrånvaro.	34	●
Medarbetare – träning och utbildning		
LA10 Genomsnittligt antal utbildningstimmar.	34	●
Mångfald och jämställdhet		
LA13 Sammansättning av styrelse och ledningsgrupp baserat på mångfaldsindikatorer.	53	●
LA14 Löneskillnad mellan kvinnor och män.	34	●
Investerings- och upphandlingsrutiner		
HR2 Andel betydande underleverantörer som granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter.	36	●

RESULTATINDIKATORER FÖR EKONOMI	SIDA	
Ekonomisk prestation		
EC1 Genererat och distribuerat ekonomiskt värde.	31	●
EC8 Investeringar i infrastruktur & tjänster som huvudsakligen görs för allmänhetens nytta, utan full ersättning.	31, 37-38	●

RESULTATINDIKATORER FÖR MILJÖPÅVERKAN	SIDA	
Energi		
EN4 Indirekt energianvändning per primär energikälla.	32	●
EN5 Minskad energianvändning genom effektivitetsförbättringar.	32	●
EN6 Initiativ för att tillhandahålla energieffektiva och förnyelsebara tjänster.	30,35	●
Vatten		
EN8 Total vattenanvändning.	33	●
Utsläpp till luft och vatten samt avfall		
EN16 Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser.	32-33	●
EN17 Andra indirekta utsläpp av växthusgaser.	32-33	●
EN18 Initiativ för att minska utsläppen av växthusgaser.	32-33	●
EN22 Total avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod.	33	●
EN26 Åtgärder för minskad miljöpåverkan från organisationens produkter och tjänster.	32,35	●
EN29 Miljöpåverkan från organisationens transporter.	32-33	●

- Redovisas
- Redovisas delvis

GRI tillämpningsnivå

		C	C+	B	B+	A	A+
Obligatoriskt	Självdeklarerad	●					
Frivilligt	Uttalande från tredje part						
	Granskat av GRI						

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i DGC One AB (publ), org nr 556624-1732, med säte i Stockholm, avger härmed årsredovisning för moderbolaget och koncernen avseende räkenskapsåret 2010, DGCs 20:e verksamhetsår.

Numeriska uppgifter angivna inom parentes i denna årsredovisning avser jämförelse med räkenskapsåret 2009 eller balansdagen 2009-21-31.

Information om verksamheten

DGC är en nätoperatör som utvecklar och säljer datakommunikations-, drift- och telefonitjänster i eget nät till den svenska företagsmarknaden och offentlig sektor. Koncernens verksamheter redovisas och rapporteras i fyra affärsområden.

Datakommunikation

Affärsområdet levererar datakommunikationstjänster till företagsmarknaden och offentlig sektor. Tjänsterna levereras i ett eget modernt nät utifrån egen infrastruktur huvudsakligen i TeliaSoneras växelstationer. Vi når därmed merparten av vår målmarknad i eget nät vilket bidragit till att vi har vunnit strategiskt viktiga andelar av den svenska marknaden för IP-VPN-lösningar. Intäkterna baseras huvudsakligen på fleråriga driftavtal med kund och den absoluta merparten av intäkterna är repetitiva över tid. Affärsområdets externa intäkter för 2010 uppgick till 190,3 mkr (170,7) och rörelseresultatet till 26,1 mkr (22,3).

IT-drift

Affärsområdet driftar IT-system och funktioner åt företag. Merparten av intäkterna baseras på fleråriga driftavtal med

kund och huvuddelen av intäkterna är repetitiva över tid. Tjänsterna levereras huvudsakligen från DGCs datacenter. Därutöver tillkommer konsulttjänster från design, drift och underhåll av lokala IT-infrastrukturlösningar hos kund. Affärsområdets externa intäkter för 2010 uppgick till 59,6 mkr (54,1) och rörelseresultatet till 10,9 mkr (10,9).

Telefonitjänster

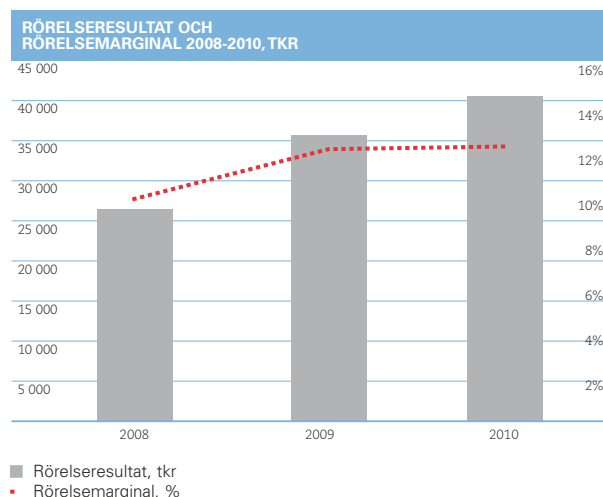
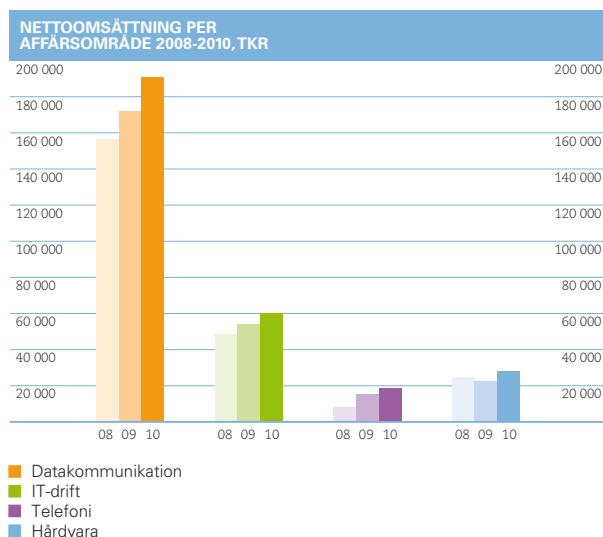
Affärsområdet levererar telefonitjänster över en centraliserad växel. Verksamheten erbjuder en komplett växelfunktionalitet till företagsmarknaden och offentlig sektor där kunden tecknar avtal och köper funktionalitet efter behov. Affärsområdets externa intäkter för 2010 uppgick till 18,6 mkr (15,1) och rörelseresultatet till 3,1 mkr (0,7).

Hårdvara

Affärsområdet säljer persondatorer, servrar, licenser samt volymförsäljning av telefoniutrustning till koncernens företagskunder. Verksamheten utgör en servicefunktion till DGCs kunder inom övriga affärsområden. Affärsområdets externa intäkter för 2010 uppgick till 27,6 mkr (22,6) och rörelseresultatet till 1,5 mkr (1,9).

Kommentarer till koncernens nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen i koncernen uppgick till 296,3 mkr (262,6) vilket var en ökning med 12,8 procent. Nettoomsättningen för tjänsteverksamheterna uppgick till 268,6 mkr (240,0), vilket var en ökning med 28,6 mkr eller 11,9 procent. I faktiska tal var tillväxten störst inom affärsområdet datakommunikation där ökningen av nettoomsättningen uppgick till 19,6 mkr (15,0), vilket motsvarade en tillväxt

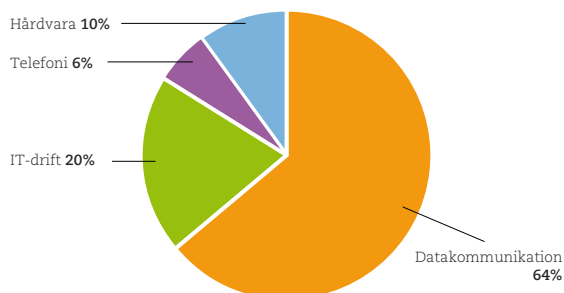


om 11,5 procent (9,6). Inom affärsområdena IT-drift och telefoni ökade nettoomsättningen med 5,5 mkr respektive 3,5 mkr och tillväxten i dessa affärsområden var 10,2 procent respektive 23,5 procent. Tjänsteintäkterna baseras till huvuddelen på avtal med kund över längre period, oftast 3-årsavtal och av tjänsteintäkterna 2010 var 90 procent repetitiva intäkter. Övriga tjänsteintäkter avsåg tidsdebiterade samt transaktions- och engångsrelaterade intäkter. Nettoomsättningen för affärsområdet hårdvara ökade med 5,1 mkr, vilket motsvarade en tillväxt med 22,4 procent.

Rörelseresultatet uppgick till 40,7 mkr (35,6) vilket var en resultatökningen med 5,1 mkr eller 14 procent. För tjänsteverksamheterna sammantaget ökade rörelseresultatet med 6,2 mkr eller 18,3 procent i jämförelse med föregående år. Bruttomarginalen i tjänsteverksamheten var i stort oförändrad 64 procent (65) och bruttoresultatet ökade med 15,9 mkr till följd av ökad nettoomsättning. Bruttoresultatet från hårdvaruförsäljningen var oförändrat vilket innebar att försäljningen under 2010 skedde till en lägre bruttomarginal än under föregående år. Av- och nedskrivningar uppgick till 39,6 mkr (36,1) en ökning med 3,5 mkr varav 0,6 mkr avsåg ökade av- och nedskrivningar på förvärvade kundrelationer/avtal. Övriga större kostnadsökningar var lokal- och energikostnader för datahallar och konsultkostnader för bland annat tekniska tjänster. Rörelsemarginalen, som uppgick till 13,7 procent, var i huvudsak oförändrad i jämförelse med föregående år.

Resultatet från finansiella poster blev 0,2 mkr (0,3) och resultatet före skatt uppgick till 40,9 mkr (35,9). Årets vinst uppgick till 29,7 mkr (26,2), vilket motsvarade en vinst per aktie efter utspädning om 3,46 kr (3,19).

ANDEL AV KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING 2010, PER AFFÄRSOMRÅDE



Kommentarer till koncernens finansiella ställning

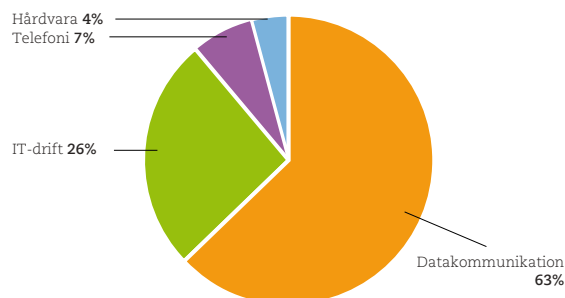
Koncernens likvida medel den 31 december 2010 uppgick till 72,6 mkr (87,7). Likvida medel per balansdagen består av banktillgodohavanden, omedelbart tillgängliga eller låsta under kortare tid. DGC tillämpar en försiktig placeringspolitik. De räntebärande skulderna och avsättningarna som per balansdagen uppgick till 1,3 mkr (4,1) utgjordes av kortfristiga skulder för finansiella leasingkontrakt samt tilläggsköpeskilling för förvärvet av Telenova AB. Nettot av de finansiella tillgångarna och räntebärande skulderna och avsättningarna var positivt och utvisade en nettokassa om 71,3 mkr (83,5). Skuldsättningsgraden per balansdagen var i stort obefintlig.

Det egna kapitalet per balansdagen uppgick till 128,4 mkr (123,6). Det egna kapitalet fördelade sig mellan aktiekapital om 1,3 mkr (1,3), övrigt tillskjutet kapital om 53,5 mkr (52,9) och balanserade vinster om 73,5 mkr (69,4) inklusive årets resultat. Förändringar av det egna kapitalet under 2010 har jämte årets vinst om 29,7 mkr föränlets av utbetald aktieutdelning om 25,6 mkr samt inbetalda premier för teckningsoptioner om 0,7 mkr. Soliditeten vid årets utgång var 56 procent (54) och eget kapital per aktie uppgick till 15,05 kr (14,49).

Kommentarer till koncernens kassaflöde och investeringar

Koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 60,6 mkr (66,7) och det operativa kassaflödet till 22,2 mkr (29,6). Skillnaden i det operativa kassaflödet i jämförelse med föregående år beror främst på ökad

ANDEL AV KONCERNENS RÖRELSERESULTAT 2010, PER AFFÄRSOMRÅDE



kapitalbindning i rörelsekapital samt på ökade investeringar, huvudsakligen kunddrivna men även avseende investeringar för uppgradering av stationsetableringar för kapacitetsökning och prestandaövervakning i DGCs nät. Kassaflödet från finansieringsverksamheten var -27,8 mkr (-1,4), varav -24,9 mkr avsåg transaktioner med aktieägarna, avseende inbetalda premier för teckningsoptioner om 0,7 mkr och lämnad aktieutdelning om -25,6 mkr. Årets kassaflöde uppgick till -15,1 mkr (23,5).

Totala investeringar i materiella och immateriella investeringar uppgick till 47,9 mkr (41,3), en ökning med 6,6 mkr. Investeringarna fördelade sig mellan materiella tillgångar med 21,0 mkr (19,3) och immateriella tillgångar med 26,9 mkr (22,8). De totala av- och nedskrivningarna under 2010 uppgick till 39,6 mkr (36,1). Av- och nedskrivningarna fördelade sig mellan immateriella och materiella anläggningstillgångar med 21,5 mkr respektive 18,1 mkr. Ingen av bolagets immateriella tillgångar har bedömts ha obestämbar nyttjandeperiod.

Finansiella mål och utdelningspolicy

Av styrelsen fastställda finansiella mål för verksamheten är:

- En organisk tillväxt i tjänsteverksamheten om lägst 10 procent per år
- En rörelsemarginal om 15 procent per år
- En skuldsättningsgrad som långsiktigt inte överstiger 1,0

För verksamhetsåret 2010 överträffade tillväxten i tjäns-

teverksamheten det finansiella målet och uppgick till 11,9 procent (12,7). Rörelsemarginalen uppgick till 13,7 procent (13,6) vilket var drygt en procentenhet under målet. Skuldsättningsgraden var i stort obefintlig.

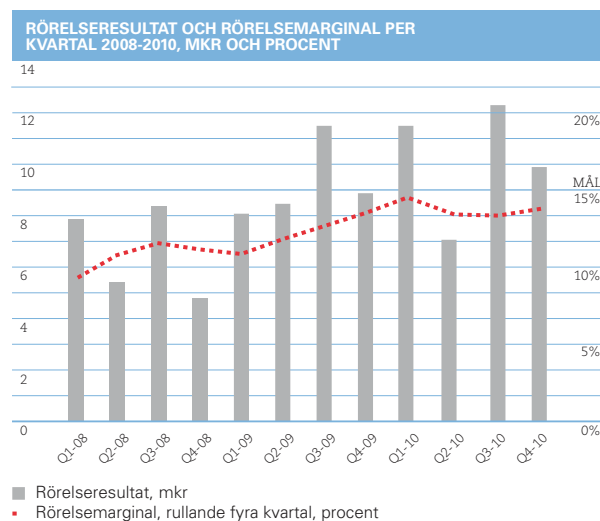
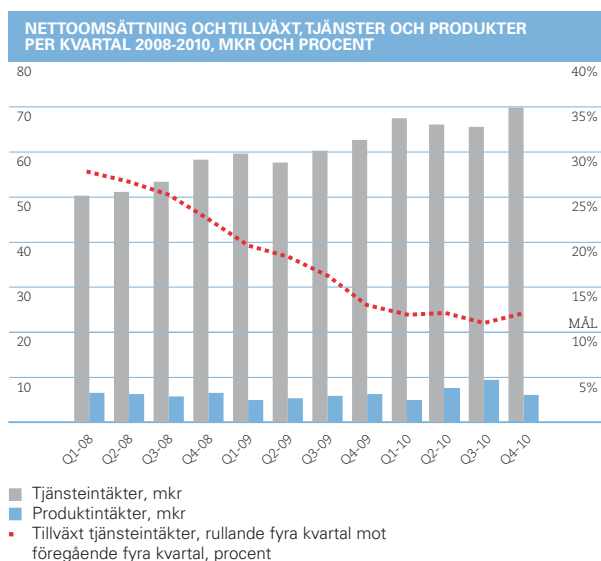
Styrelsen har som mål att föreslå en årlig utdelning om cirka 50 procent av koncernens resultat efter skatt. Detta under förutsättning att styrelsen vid varje tillfälle gör bedömningen att storleken på utdelningen inte hindrar bolaget att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt eller hindrar bolagets strategiska investeringar för framtida tillväxt, både organisk och genom förvärv. Därutöver kan överskottskapital återföras till aktieägarna efter att styrelsen har beaktat bolagets likvida medel, kassaflöde och investeringsplaner på lång sikt.

Till årsstämman 2011 föreslår styrelsen en utdelning om 3,00 kr per aktie, varav 1,75 kr avser ordinarie utdelning och 1,25 kr avser extrautdelning.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Förvärv av driftverksamhet i Växjö

I december 2010, med tillträde den 1 januari 2011, tecknade DGC avtal om inkörsförvärv av affärssystemleverantören NAB Solutions AB:s driftverksamhet i Växjö. Förvärvet omfattar ett tjugotal kundavtal med driftintäkter om ca 5 mkr per år. Med förvärvet följde sex anställda som bildar



en ny driftavdelning i Växjö med specialistkompetens inom drift av affärssystem. Köpeskillingen uppgick till 1,3 mkr, varav 0,5 mkr avser värdet på övertagen infrastruktur. Därutöver kan en tilläggsköpeskillning om 0,4 mkr tillkomma efter 12 månader, villkorad av utvecklingen i den övertagna kundbasen.

KÖPEKILLING FÖR FÖRVÄRVET, TKR	
Köpeskillning vid tillträdet 1 jan 2011	900
Övrig köpeskillning att betalas under 2011	400
Bedömd tilläggsköpeskillning att betalas 2012	400
Bokförd köpeskillning	1 700
Verkligt värde för förvärvade nettotillgångar	-1 384
Goodwill	316

Tillgångarna och skulderna i förvärvet var följande:

TILLGÅNGAR OCH SKULDER I FÖRVÄRVET, TKR	VERKLIGT VÄRDE	BOKFÖRT VÄRDE
Materiella anläggningstillgångar	500	500
Kundrelationer/avtal	1 200	-
Uppskjutna skatteskulder	-316	-
Förvärvade nettotillgångar	1 384	500

Kundrelationer avser kundavtal om leverans av framför allt central IT-drift men även lokal IT-support. Dessa bedöms ha en ekonomisk livslängd om 5 år.

Förvärv av Bradata

I februari 2011, med tillträde den 1 mars 2011, tecknade DGC (genom dotterbolaget DGC Access AB) avtal om förvärv av drift- och konsultbolaget Bradata MCP AB i Örebro. Bradatas tjänsteerbjudande med fokus på outsourcing och kundanpassad, konsultativ drift kompletterar DGCs tidigare drifterbjudande som har tyngdpunkten på skalbara molntjänster. Konsultverksamheten adderar en spetskompetens till DGCs tidigare verksamhet.

Den preliminärt bedömda köpeskillningen uppgår till 38 mkr, varav 30 mkr betalats kontant vid tillträdet. Därutöver kan en kontant köpeskillning tillkomma om maximalt 8 mkr villkorat av bolagets utveckling under 2011. Vid tidpunkten för publicering av denna årsredovisning pågick upprättande av PPA (förvärvsanalys) över förvärvet, vilken kommer att redovisas i bolagets kvartalsrapport för första kvartalet 2011. DGCs huvudägare, David Giertz, har i samband med

förvärvet utfärdat en köpoption till säljarna av Bradata innebärande att de efter den 11 maj 2011 har rätt att köpa upp till 100 000 aktier i DGC direkt av David Giertz Holding AB. Vid eventuellt utnyttjande av dessa köpoptioner ska säljarna av Bradata betala rådande marknadspris för aktierna i DGC, dock lägst 58 kr per aktie.

Förvärv av industritomt i Danderyd

I december tecknade DGC köpekontrakt om förvärv av en industritomt om 5000 kvadratmeter i Danderyds kommun, som också är säljare. Tomten är under fastighetsbildning och kommer att omfatta en byggrätt om 5000 kvadratmeter. Köpeskillningen uppgår till 11 500 tkr varav 1 150 tkr erlades kontant i december vid tecknandet av köpekontraktet. Återstoden av köpeskillningen skall erläggas vid tillträdet som sker när fastigheten är bildad vilket beräknas ske vid halvårsskiftet 2011. DGC avser att finansiera köpeskillningen genom lån. Inriktningen med investeringen är att bygga ett nytt framtidssäkert datacenter för att möta såväl den ökade efterfrågan på datacenterkapacitet som att tillgodose DGCs nuvarande och framtida behov av modernt datacenter med hög energieffektivitet. I avvaktan på att fastighetsbildning skett redovisas erlagd del av köpeskillningen som övrig kortfristig fordran och i kassaflödet 2010 har erlagd köpeskillning redovisats som förändring i rörelsekapital.

Ändrad bolagsordning avseende kallelsesätt till bolagsstämma

Vid årsstämman i april 2009 beslutades om ändring i bolagsordningen avseende kallelsesätt till bolagsstämma. Beslutet villkorades av att ändring av sättet för kallelse till bolagsstämma i aktiebolagslagen trätt i kraft, vilket skedde den 1 januari 2011. I januari 2011 har Bolagsverket registrerat den ändrade bolagsordningen och förändringen innebär att den fullständiga kallelsen till bolagsstämma inte kommer, att som tidigare, publiceras i Dagens Nyheter. Vid tidpunkten för kallelsen kommer DGC genom annonsering i Dagens Nyheter bl.a. upplysa om att kallelse skett, vilket slag av bolagsstämma som ska hållas, tid och plats för stämman samt uppgifter om hur aktieägare kan ta del av den fullständiga kallelsen. DGCs ändrade bolagsordning finns tillgänglig på bolagets hemsida, www.dgc.se.

Personal

Genomsnittligt antal anställda i koncernen uppgick till 91 (92), varav andelen kvinnor var 14 procent (15). Antalet anställda vid årets in- och utgång var 89 respektive 95.

Under året har 1 anställd (1) varit verksam inom affärsområdet Hårdvara. Övriga anställda är verksamma inom tjänsteverksamheterna. Koncernens kostnad för löner uppgick till 45,9 mkr (46,0) och de totala personalkostnaderna för 2010 uppgick till 68,7 mkr (67,2), en ökning med 1,5 mkr eller 2 procent i jämförelse med föregående verksamhetsår.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2011

Styrelsen föreslår årsstämman följande riktlinjer avseende ersättning till ledande befattningshavare i DGC One AB (publ) att gälla för 2011. Ledande befattningshavare består av vd och de personer som tillsammans med vd utgör koncernens ledningsgrupp. Under 2010 bestod ledningsgruppen av fyra personer. Fr.o.m. mars 2011 utökas ledningsgruppen med den verkställande direktören för det nyförvärvade dotterbolaget Bradata MCP AB.

DGC tillämpar individuell lönesättning och förhandlar lön årsvis. Ledande befattningshavare kan kvitta del av den fasta lönen mot ersättning för tjänstebil. Sådan kvittning skall vara kostnadsneutral för bolaget. Den övergripande principen för ersättning till ledande befattningshavare är att ersättning och övriga anställningsvillkor skall vara så marknadsmässiga att bolaget säkerställer att bolaget kan attrahera och behålla kvalificerade ledande befattningshavare.

Den totala ersättningen skall bestå av fast lön, rörlig lön, pension och övriga förmåner. Den rörliga lönen skall huvudsakligen baseras på bolagets finansiella mål i form av tillväxtmål och resultatmål. En del av den rörliga lönen kan dock också baseras på prioriterade operativa mål för året. Om verksamheten uppnår de mål som den rörliga lönen beräknas på når befattningshavaren sin så kallade mållön som är summan av den fasta lönen och den rörliga lönen vid full målluppfyllnad. Den rörliga lönen som avtalas ingå i mållönen skall utgöra mellan 10-40 procent av mållönen. Rörlig lön utöver den som avtalats ingå i mållönen utges endast då verksamheten överpresterar i förhållande till periodens finansiella eller operativa mål. Taket för befattningshavarens totala lön är satt till två gånger mållönen. Summan av den rörliga ersättningen till vd och övriga ledande befattningshavare kan högst uppgå till 8,0 mkr.

Den rörliga ersättningen avseende tillväxt och resultat ska avräknas för helt verksamhetsår. Under året har dock

ledande befattningshavare rätt att erhålla preliminärt hälften av det beräknade målet för rörlig lön och för det fall preliminärt uttagen rörlig lön överstiger slutligen fastställd rörlig lön, skall det överskjutande beloppet återbetalas. Den slutligt beräknade rörliga lönen för året beslutas av styrelsen vid fastställande av bokslutskommunikén. Om styrelsen gör bedömningen att eventuellt överträffande av tillväxt- och resultatmålen skett på bekostnad av vad som är rätt för bolagets långsiktiga utveckling skall delar av den rörliga lönen ej utgå eller jämkas enligt styrelsens beslut. Om rörlig lön beräknats på uppenbart felaktiga grunder, och felet varit väsentligt, har styrelsen rätt att återkräva den felaktiga delen. Sådan rätt har inskrivits i avtalen med ledande befattningshavare. Krav om återbetalning kan dock inte riktas för fel tidigare än tre år tillbaka i tiden.

Pensionsplanen skall vara marknadsmässig och den samma för ledande befattningshavare så som för övriga anställda. Pensionspremien skall vara avgiftsbestämd och baseras på avtalad mållön. Likaså skall övriga förmåner för ledande befattningshavare vara marknadsmässiga och i allt väsentligt samma som för övriga anställda.

Styrelsen avser att regelbundet utvärdera behovet av ett långsiktigt incitaments- eller optionsprogram som skall föreslås årsstämman.

Anställningsavtal med ledande befattningshavare skall innehålla en uppsägningstid om minst 3 månader från den anställda och högst 12 månader från bolaget. Vid uppsägning från bolagets sida får eventuellt avgångsvederlag högst motsvara den avtalade mållönen under 12 månader.

Styrelsens ordförande förhandlar årligen ersättning till vd och sluter avtal efter fastställande av styrelsen. Vd förhandlar ersättning till övriga ledande befattningshavare och sluter avtal efter godkännande från styrelsens ordförande.

Styrelsen får, för det fall särskilda skäl därtill föreligger, göra mindre avvikelser på individuell basis från dessa ovan angivna riktlinjer.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2010

De senaste beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare att gälla under 2010 följer i bolagsstyrningsrapporten till denna förvaltningsberättelse.

Förutsättningar för framtiden

DGC förfogar över ett rikstäckande datakommunikationsnät och skalbara tjänsteplattformar för IT-drift och telefonitjänster samt många, långa och utvecklingsbara kundrelationer. Intäkterna baseras till största delen på fleråriga kundavtal med stabila, repetitiva intäkter. Detta gör bolaget väl positionerat för en fortsatt stark organisk tillväxt med god lönsamhet.

Miljö

Koncernen bedriver ingen anmälnings- eller tillståndspliktig verksamhet enligt miljöbalken. DGC är miljöcertifierad enligt ISO 14001 sedan år 2002 och har fastställt egna mätbara miljömål som årligen följs upp i DGCs hållbarhetsredovisning enligt det internationella ramverket Global Reporting Initiative (GRI).

Moderbolaget

Moderbolaget har sitt säte i Stockholm och dess verksamhet omfattar koncerngemensamma stabs- och ledningsfunktioner samt övriga centrala kostnader. Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 21,8 mkr (23,4) och resultatet efter finansiella poster till 15,8 mkr (24,8). Nettoomsättningen avser nästan uteslutande fakturering till dotterbolagen för koncerngemensamma kostnader och resultatet efter finansiella poster härör huvudsakligen från utdelning från dotterbolag. I finansnettot ingår utdelning från dotterbolag med 15 mkr (24).

Eget kapital och ägarförhållanden

Moderbolagets aktiekapital per balansdagen uppgick till 1 365 000 kr. Totalt fanns 8 531 250 utestående aktier per balansdagen och varje aktie ger samma rätt i bolagets nettotillgångar, aktieutdelning och röster på bolagsstämman. Aktiernas kvotvärde är 0,16 kr.

Största ägare till bolaget är David Giertz (genom det av honom helägda bolaget David Giertz Holding AB) som per balansdagen kontrollerade 57,5 procent (motsvarande 4 907 183 aktier) av antalet aktier och röster. Därutöver har huvudägaren lämnat 4 500 aktier i aktielån till likviditetsgarant.

Förslag till vinst-disposition

Styrelsens målsättning är att varje år föreslå aktieutdelningar om cirka 50 procent av koncernens resultat efter skatt, vilket för 2010 motsvarar cirka 1,75 kr per aktie. Till årsstämman 2011 föreslår styrelsen även en extrautdelning med 1,25 kr per aktie och förslaget till vinstdisposition innebär således en utdelning med 3,00 kr per aktie. Som avstämningsdag för utdelningen föreslår styrelsen den 6 maj 2011.

Till årsstämmans förfogande står följande:

Överkursfond	53 522 296 kr
Balanserade vinstmedel	1 299 053 kr
Årets resultat	15 086 530 kr
Summa	69 907 879 kr

Styrelsen föreslår för moderbolaget DGC One AB följande disposition:

Till aktieägarna utdelas 3,00 kr per aktie	26 009 865 kr
I ny räkning överförs	43 898 014 kr
Summa	69 907 879 kr

Den föreslagna utdelningen om 26 010 tkr utgör 36 procent av moderbolagets eget kapital per balansdagen och 20 procent av koncernens eget kapital. Den sänker koncernens soliditet från 56 procent till 50 procent och moderbolagets soliditet från 79 procent till 71 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att verksamheten fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Moderbolaget och koncernens skuldsättningsgrad är låg och påverkas marginellt av den föreslagna utdelningen. Såväl moderbolaget som övriga i koncernen ingående bolag bedöms också kunna upprätthålla en god likviditet även efter en utdelning enligt styrelsens förslag.

Det är styrelsens bedömning att den föreslagna vinstutdelningen ej hindrar bolaget eller övriga i koncernen ingående bolag från att fullgöra sin förpliktelse på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna vinstutdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i aktiebolagslagen 17 kap 3§ 2-3 st.

Ekonomisk flerårsöversikt¹

	2010 JAN-DEC	2009 JAN-DEC	2008 JAN-DEC	2007 JAN-DEC	2006 MAJ-DEC
					8 mån
NETTOOMSÄTTNING, mkr					
Nettoomsättning per affärsområde					
Datakommunikationstjänster	190,3	170,8	155,8	130,0	71,2
IT-drift	59,6	54,1	47,9	38,7	20,7
Telefoni	18,7	15,1	9,2	4,1	0,7
S:a nettoomsättning tjänsteverksamheterna	268,6	240,0	212,9	172,8	92,7
Hårdvara	27,6	22,5	25,0	50,1	37,3
Summa nettoomsättning	296,2	262,5	238,0	222,9	130,0
RESULTAT, mkr					
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	80,3	71,7	59,9	42,8	18,0
Rörelseresultat (EBIT)	40,7	35,6	26,4	16,2	2,8
Resultat före skatt	40,9	35,9	26,5	14,0	2,2
Årets resultat	29,7	26,2	18,7	10,1	1,5
BALANSRÄKNING, mkr					
Tillgångar					
Materiella och immateriella anläggningstillgångar	86,3	78,0	68,9	66,0	55,2
Uppskjuten skattefordran	-	0,1	0,3	0,4	1,5
Kund- och övriga fordringar	70,2	64,6	54,3	55,6	48,3
Likvida medel	72,6	87,7	64,1	16,8	16,6
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	128,3	123,6	94,8	31,4	20,4
Uppskjuten skatteskuld	8,6	6,2	3,3	2,7	2,5
Ej räntebärande avsättningar	-	-	-	-	0,2
Räntebärande skulder och avsättningar (kort- och långfristiga)	1,2	4,1	6,1	30,1	20,4
Övriga kortfristiga skulder	91,0	96,4	83,4	74,5	78,1
BALANSOMSLUTNING	229,1	230,3	187,6	138,8	121,5
KASSAFLÖDE, mkr					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	60,6	66,7	65,2	27,6	35,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-47,9	-41,7	-34,2	-30,0	-24,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-27,8	-1,4	16,3	2,7	-0,8
Årets kassaflöde	-15,1	23,5	47,3	0,3	10,3
Fritt kassaflöde	12,7	25,0	31,0	-2,4	11,1
Operativt kassaflöde	22,2	29,6	37,6	0,3	11,8
NYCKELTAL					
Personal					
Genomsnitt årsanställda, st	91	92	86	89	94
Antal anställda vid årets slut, st	95	89	91	82	90
Arbets- och kapitalintensitet					
Förädlingsvärde, mkr	106,6	101,3	86,8	73,4	39,8
Löneintensitet, %	62	65	70	81	94
Tillväxt					
Tillväxt nettoomsättning i tjänsteverksamheterna, %	12	13	23	26 ²	et
Marginalmått					
Bruttomarginal tjänster, %	64	65	65	66	66
EBITDA-marginal, %	27	27	25	19	14
EBIT-marginal, %	14	14	11	7	2
Nettomarginal, %	10	10	8	4	1
Avkastningstal					
Avkastning på sysselsatt kapital, %	32	32	34	32	7
Avkastning på eget kapital, %	24	24	30	39	7
Finansiella mått					
Nettokassa (+) / nettoskuld (-), mkr	71,3	83,5	58,1	-13,3	-3,8
Soliditet, %	56	54	51	23	17
Skuldsättningsgrad, ggr	< 0,1	< 0,1	0,1	1,0	1,0

1. Avvikelser på grund av avrundningar kan förekomma.

2. Tillväxten beräknad i jämförelse med utfallet under kalenderåret 2006.

Ekonomisk kvartalsöversikt¹

	2010 OKT-DEC	2010 JUL-SEP	2010 APR-JUN	2010 JAN-MAR	2009 OKT-DEC	2009 JUL-SEP	2009 APR-JUN	2009 JAN-MAR
RESULTATRÄKNING, mkr								
Nettoomsättning								
Datakommunikation	49,9	46,9	46,0	47,5	43,8	42,0	40,9	44,1
IT-drift	14,9	14,3	15,3	15,3	14,5	13,4	13,0	13,3
Telefoni	5,1	4,2	4,6	4,6	4,3	4,8	3,7	2,2
Hårdvara	6,0	9,6	7,3	4,7	6,3	5,9	5,3	5,0
Nettoomsättning totalt	75,9	75,0	73,2	72,1	68,9	66,1	62,9	64,6
Nettoomsättning tjänsteverksamheterna	69,9	65,4	65,9	67,4	62,6	60,2	57,6	59,6
Tillväxt tjänster, jmf fr motsvarande period fg år, %	12	9	14	13	8	13	13	18
Resultat								
Rörelseresultat före avskrivningar	19,8	22,6	16,8	21,1	16,8	20,3	17,3	17,2
Rörelseresultat	9,9	12,3	7,1	11,5	7,6	11,5	8,4	8,1
Resultat före skatt	10,0	12,4	7,1	11,4	7,7	11,5	8,6	8,1
Periodens resultat	6,7	9,2	5,3	8,4	5,3	8,5	6,3	6,0
BALANSRÄKNING, mkr								
Immateriella anläggningstillgångar	53,9	53,7	55,3	52,9	48,5	50,3	49,3	41,6
Materiella anläggningstillgångar	32,4	31,8	32,7	30,8	29,5	26,9	25,5	25,4
Uppskjuten skattefordran	-	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,3	0,3
Summa anläggningstillgångar	86,3	85,6	88,1	83,8	78,1	77,5	75,1	67,3
Likvida medel	72,6	62,9	59,6	87,3	87,6	75,5	72,2	68,5
Övriga omsättningstillgångar	70,2	70,6	66,2	61,5	64,6	57,9	55,8	52,8
Summa omsättningstillgångar	142,8	133,5	125,8	148,8	152,2	133,4	128,0	121,3
SUMMA TILLGÅNGAR	229,1	219,1	213,9	232,6	230,3	210,9	203,1	188,6
Summa eget kapital	128,3	121,7	112,4	132,0	123,6	111,3	102,7	100,8
Räntebärande skulder	-	-	-	0,1	0,3	3,4	3,7	1,3
Uppskjuten skatteskuld	8,6	5,9	6,1	6,2	6,2	4,2	4,2	3,3
Summa långfristiga skulder	8,6	5,9	6,1	6,3	6,5	7,6	7,9	4,6
Räntebärande skulder och avsättningar	1,2	1,4	1,5	2,1	3,8	3,1	3,8	3,5
Övriga kortfristiga skulder	91,0	90,1	93,9	92,2	96,4	88,9	88,7	79,7
Summa kortfristiga skulder	92,2	91,5	95,4	94,3	100,2	92,0	92,5	83,2
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL	229,1	219,1	213,9	232,6	230,3	210,9	203,1	188,6
KASSAFLÖDE, mkr								
Kassaflöde från den löpande verksamheten	20,6	11,2	12,0	16,8	17,1	15,4	21,3	12,9
Nettoinvesteringar	-10,8	-7,8	-14,1	-15,3	-11,0	-11,2	-12,2	-7,3
Fritt kassaflöde	9,8	3,4	-2,1	1,5	6,1	4,2	9,1	5,6
NYCKELTAL								
Personal								
Genomsnitt årsanställda, st	94	93	91	90	91	93	92	91
Personalkostnad/Nettoomsättning tjänster, %	25	22	28	25	30	24	28	28
Marginalmåt								
Bruttomarginal, tjänster, %	64	65	64	65	65	65	66	66
EBITDA-marginal, %	26,1	30,1	22,9	29,3	24	31	28	27
EBIT-marginal, %	13,0	16,4	9,6	15,9	11	17	13	12
Nettomarginal, %	8,8	12,3	7,3	11,6	8	13	10	9
Avkastningstal, rullande fyra kvartal								
Avkastning på sysselsatt kapital, %	31,6	32,2	33,9	32,9	32	30	29	34
Avkastning på eget kapital, %	23,5	24,2	25,6	24,5	24	24	23	28
Finansiella mått								
Nettokassa (+) / nettoskuld (-), mkr	71,3	61,5	58,1	85,1	83,5	68,9	64,7	63,6
Soliditet, %	56,0	55,5	52,6	56,8	54	53	51	53
Skuldsättningsgrad, ggr	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,1	0,1	0,1	0,0

1. Avvikelser på grund av avrundningar kan förekomma.

Risker och riskhantering

DGCs verksamhet är liksom all affärsverksamhet förenad med risker. Dessa risker kan huvudsakligen indelas i operationella risker och finansiella risker. För beskrivning av de finansiella riskerna se not 2 till redovisningen. Med risker avser DGC felaktig hantering alternativt händelser eller beslut utanför bolagets kontroll som kan leda till verksamhetsavbrott, skador eller förluster med avsevärd påverkan för hela koncernen. Följande avsnitt är avsett att beskriva de väsentligaste verksamhetsriskerna för DGC och hur dessa hanteras.

Leveransstörning och informationssäkerhet

Den allvarligaste verksamhetsrisken inom DGC avser risk för avbrott i de tjänster som DGC tillhandahåller eller risk för att kunder av annan anledning inte får tillgång till affärskritisk information som DGC hanterar. DGCs leveranser till kund sker enligt avtalade och vitessanktionerade servicenivåer. Längre avbrott som påverkar många kunder samtidigt kan därför innebära stora viteskrav från kunderna samt indirekta konsekvenser i form av förlorat anseende och missnöjda kunder. Utbetalda viten för driftstörningar är generellt låga och uppgick under året till 0,03 procent av nettoomsättningen.

Styrelsen initierade under föregående verksamhetsår en strukturerad process för planering, analys, rapportering och genomförande av arbetet med riskhanteringen av informationssäkerheten inom DGC. Den tekniska chefen ansvarar för processen och presenterar årligen för styrelsen en statusrapportering avseende riskhanteringen. Under 2010 har bland annat följande aktiviteter genomförts som bidragit till ett förbättrat riskläge:

- Uppgradering av kritisk infrastruktur i DGC primära datahall för att minska risk för långa och omfattande avbrott
- Omfattande förbättringsprojekt i nätet för att säkerställa långsiktig kvalitet, prestanda och tillgänglighet. Viktiga projekt har varit att uppgradera strömförsörjningen samt byta ut äldre utrustning i växelstationerna.
- Genomfört en certifiering enligt ISO 20 000 i syfte att stärka rutiner för förbättringshantering samt kontinuitets- och tillgänglighetsplanering
- Förbättrat de interna rutinerna för informationssäkerhetsarbete med en ny informationssäkerhetshandbok med riktlinjer hämtade från i huvudsak ISO 27 000

- Ökat graden av virtualisering samt byggt en infrastruktur där data för virtuella servrar replikeras mellan flera datacenter i syfte att väsentligen korta ner återstarttider av kritiska system vid större fel i ett datacenter
- Förstärkta system och processer för övervakning av levererade tjänster, vilket förväntas leda till bättre kontroll och ökad proaktivitet
- Ersatt tidigare modemleverantör för att uppnå ökad livslängd och driftkvalitet på kundplacerad utrustning

Den tekniska chefen har för styrelsen presenterat förslag till aktiviteter och åtgärder för det fortsatta säkerhetsarbetet under 2011.

Beroende av lagstiftning och reglering

Huvuddelen av DGC-koncernens verksamhet avser sådan som är föremål för reglering. Avtal som rör tillgång till Telia-Soneras kopparaccessnät och samlokalisering i detta nät är reglerade av Lag 2003:389 om elektronisk kommunikation. En väsentlig del av DGC verksamhet baseras på TeliaSoneras kopparaccessnät och tjänsten för samlokalisering och tillträde till detta har varit en förutsättning för DGCs utveckling och uppbyggnad av eget nät. DGC och marknaden för DGCs verksamhet påverkas således av tillämplig lagstiftning och andra föreskrifter som reglerar verksamheten. Förändringar i lagstiftning, regler, licenser, föreskrifter eller politiska beslut kan komma att negativt påverka DGCs möjlighet att bedriva och utveckla sin verksamhet. Ovan nämnda reglering gäller idag heller inte uttryckligen för fiberbaserade accessnät, som enligt DGCs bedömning kommer att få en allt större betydelse för framtida datakommunikation.

Beroende av underleverantörer

DGC är beroende av underleverantörer av accessnät och transmission, i synnerhet av TeliaSonera. DGC äger nätutrustning i telestationerna, men äger alltså inte det fysiska stamnätet i marken.

Konkurrens

DGC är verksam inom starkt konkurrensutsatta branscher, framförallt inom datakommunikation. DGCs viktigaste konkurrenter är de före detta nordiska telefonmonopolen TeliaSonera och TDC. DGC har hittills vuxit och vunnit marknadsandelar på datakommunikationsmarknaden, men ökad konkurrens kan leda till ökad prispress och förlorade marknadsandelar för DGC.

Beroende av teknologi

DGCs framgångar är delvis beroende av bolagets förmåga att utveckla nya och innovativa lösningar och att kontinuerligt vidareutveckla befintliga tjänster och lösningar. Bolagets intäkter och marknadsandelar kan emellertid påverkas negativt om bolagets konkurrenter introducerar nya eller förbättrade tjänster eller lösningar som kunderna uppfattar som mer attraktiva än de som DGC erbjuder.

Beroende av nyckelpersoner och medarbetare

DGCs framtida utveckling är i hög grad beroende av medarbetarnas kunskaper, erfarenheter och engagemang. DGC ser hela sin personal som en väsentlig tillgång och lägger därför stor vikt vid att upprätthålla en god personalpolitik. Trots det finns det inte någon garanti för att DGC kommer att kunna behålla nyckelpersoner eller kommer att kunna rekrytera ny kvalificerad personal.

Konjunkturpåverkan

Efterfrågan på DGCs tjänster kan påverkas av förändringar i det allmänna konjunkturläget. Ett svagare konjunkturläge kan få ett negativt genomslag på bolagets verksamhet. Samtidigt är cirka 90 procent av DGCs tjänsteintäkter repetitiva i fleråriga kundavtal.

Kunder

DGCs försäljning sker till den svenska företagsmarknaden och offentlig sektor. Det är av största vikt för bolaget att kunna erbjuda attraktiva och konkurrenskraftiga tjänster och lösningar för att bibehålla sin marknadsposition. Skulle större förändringar ske i användningsmönstret hos bolagets kunder, eller om priset som kunderna är villiga att betala förändras mer än bolagets kostnader, kan det påverka DGCs lönsamhet eller begränsningar i möjligheten att upprätthålla relationen till kunden.

RISKER	RISKHANTERING
VERKSAMHETSRIKER	
Leveransstörningar och informations-säkerhet	- Fördela kritisk infrastruktur till flera datacenter med geografisk spridning. - Ökad redundans i datakommunikationsnätet genom en design i ringstrukturer. - Processramverket ITIL. - Certifiering enligt ISO 20 000. - Hög tillgänglighet till stödsystem som kundportal och hemsida. - Hög tillgänglighet till servicedesk och kundkontaktpersoner.
Beroende av lagstiftning och reglering	- Omvärldsbevakning - Nära dialog med Post- och Telestyrelsen
Leverantörsberoende	- Flera underleverantörer - Nära dialog med TeliaSonera
Konkurrens	- Flexibla helhetslösningar - Servicegrad
Beroende av teknologi	Produktutveckling
Beroende av nyckelpersoner	- Chefs- och medarbetarpolicy - Företagskultur - Utbildningsprogram - Marknadsmässiga ersättningar - Aktierelaterade program
Konjunkturpåverkan	- Kundavtal fleråriga - Kostnadsbesparande kundlösningar
Kunder	- Långsiktiga kundrelationer - Konkurrenskraftiga tjänster - Oberoende av enskilda kunder - Bred kundbas

RISKER	RISKHANTERING
FINANSIELLA RISKER	
Valutarisk	- Transaktioner huvudsak i SEK - Valutaklausuler i kundavtal - SEK funktionell valuta för samtliga bolag i koncernen
Kreditrisk	- Kreditförsäkring av produktförsäljning - Fakturerings av tjänster kvartalsvis i förskott - Kreditbedömning/kravrutin
Finansieringsrisk	- Säkerhetskaptial - Skuldsättningsgrad och soliditet
Ränterisk	Låg belåning
FÖRSÄKRINGSBARA RISKER	
Egendom	- Regelbundna genomgångar med försäkringsbolag - Central hantering av försäkringsfrågor
Avbrott	- Regelbundna genomgångar med försäkringsbolag - Central hantering av försäkringsfrågor
Ansvar	- Regelbundna genomgångar med försäkringsbolag - Avtalade ansvarsbegränsningar - Central hantering av försäkringsfrågor

Bolagsstyrningsrapport

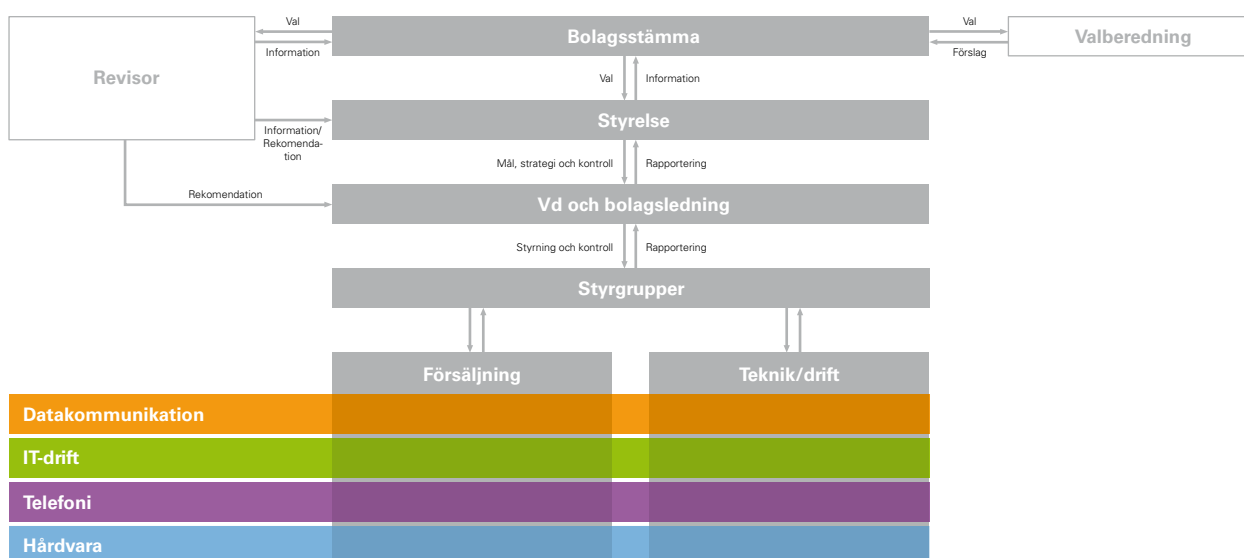
DGC är ett svenskt publikt aktiebolag med organisationsnummer 556624-1732. Bolagets aktie är sedan 16 juni 2008 noterad på Nasdaq OMX Stockholm AB.

Enligt årsredovisningslagen ska förvaltningsberättelsen i aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad, fr.o.m. det räkenskapsår som inleds efter 28 februari 2009, innehålla en bolagsstyrningsrapport. Denna får alternativt upprättas som en från årsredovisningen skild handling, men styrelsen i DGC har valt att såväl bolagsstyrningsrapporten enligt årsredovisningslagen som den till bolagsstyrningsrapporten kompletterande informationen som ska avges enligt Svensk kod för bolagsstyrning ("koden"), lämnas i denna förvaltningsberättelse. Årsredovisningslagen och kodreglerna syftar till del till att samma upplysningar ska avges och i vissa fall till att årsredovisningslagens upplysningar ska kompletteras med upplysningar enligt kodreglerna. I sammanställningarna nedan beskrivs vilka upplysningar som ska avges enligt vilket regelverk men i den fortsatta texten i bolagsstyrningsrapporten anges inte om lämnad upplysning sker mot bakgrund av årsredovisningslagen eller koden.

Information i denna bolagsstyrningsrapport enligt årsredovisningslagen krav omfattar följande upplysningar:

1. Vilka principer för bolagsstyrning som tillämpas inom DGC och var uppgifter om dessa principer finns tillgängliga.
2. Viktigaste inslagen i DGCs system för intern kontroll och riskhantering i samband med den finansiella rapporteringen.
3. Direkta eller indirekta aktieinnehav i bolaget, representerande minst en tiondel av röstetalet.
4. Begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma.
5. Bestämmelser i bolagsordningen om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter samt ändring av bolagsordningen.
6. Av bolagsstämman lämnade bemyndigande till styrelsen att besluta att bolaget ska ge ut nya aktier eller förvärva egna aktier.
7. Hur bolagsstämman fungerar, stämmans beslutanderätt, aktieägars rättigheter mm.
8. Hur styrelsen, och i förekommande fall inrättade kommittéer är sammansatta och hur de fungerar. Med lagens skrivning "inrättade kommittéer" avses även valberedningen.

Därutöver ska anges om DGC tillämpar en kod för bolagsstyrningen och i förekommande fall vilka delar av denna kod som DGC avviker från och skälen för detta.



DGCs Bolagsstyrningsstruktur

Information i denna bolagsstyrningsrapport enligt Svensk kod för bolagsstyrning omfattar följande upplysningar:

1. Beskrivning av hur bolagsstyrningen i DGC fungerar och hur koden tillämpas i bolaget.
2. Sammansättning av bolagets valberedning och vilken aktieägare som utsett vilken ledamot.
3. För var och en av styrelsens ledamöter ska anges följande:
 - ålder, huvudsaklig utbildning och arbetslivserfarenhet.
 - uppdrag i bolaget och andra väsentliga uppdrag.
 - eget eller närstående fysisk eller juridisk persons innehav av aktier och andra finansiella instrument i bolaget.
 - om ledamot enligt valberedningen är att anse som oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen respektive större aktieägare i bolaget.
 - vilket år ledamot invaldes första gången i styrelsen.
4. Arbetsfördelningen i styrelsen och hur styrelsearbetet bedrivits under senaste räkenskapsåret, inkluderande antal styrelsesammanträden och respektive ledamots närvaro vid styrelsesammanträdena.
5. Uppgifter om eventuella styrelseutskott, utskottens sammanträden och ledamots närvaro vid dessa
6. För varje regel i koden som DGC avviker från, ska skälen för detta anges samt den lösning som valts i stället.
7. För verkställande direktören ska anges följande:
 - ålder, huvudsaklig utbildning och arbetslivserfarenhet.
 - väsentliga uppdrag utanför bolaget.
 - eget eller närstående fysisk eller juridisk persons innehav av aktier och andra finansiella instrument i DGC samt väsentliga aktieinnehav och delägarskap i företag som DGC har betydande affärsförbindelser med.
8. I beskrivningen av internkontrollen i bolag som inte har en särskild granskningsfunktion (internrevision), motivera sitt ställningstagande avseende bolagets behov av internrevision.

Principer för bolagsstyrning av DGC

Utöver de regler som följer av lag eller annan författning tillämpar DGC Svensk kod för bolagsstyrning ("koden") utgiven av Kollegiet för svensk bolagsstyrning. Den fullständiga koden i sin senaste reviderade form som började gälla fr.o.m. 1 februari 2010, finns på webbplatsen www.bolagsstyrning.se. DGC följer koden med undantag för vad som anges nedan.

Avvikelse från koden

Regel 2.3 och 2.4 i koden, valberedningens sammansättning

Avvikelse i förhållande till koden är att styrelsens ordförande även är valberedningens ordförande och att ytterligare en av valberedningens ledamöter även är styrelseledamot i bolaget samt att dessa inte är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Av valberedningens fyra ledamöter är två inte oberoende i förhållande till bolaget och avvikelse i förhållande till koden föreligger även genom att till bolaget oberoende ledamöter inte är i majoritet i valberedningen.

Vid årsstämman i april 2010 beslutades om principer för tillsättning av valberedning. Enligt årsstämmans beslut ska i första hand representanter för de största ägarna väljas till valberedningen. Valberedningens fyra ledamöter representerar tillsammans ca 70 procent av bolagets röster och kapital. Det bedöms som viktigt att valberedningen har goda insikter i bolagets verksamhet, organisation och utveckling och att bolagets huvudägare och styrelseordföranden ingår i valberedningen bidrar till att den erfarenheten kan tas till vara och föras vidare i valberedningens arbete.

DGCs bolagsstyrning

Externa och interna styrsystem

Till grund för bolagsstyrningen ligger såväl externa som interna styrsystem. De externa styrsystemen utgör ramarna för bolagsstyrningen i DGC och regleras främst genom den svenska aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq OMX Stockholm ABs regelverk för emittenter, Svensk kod för bolagsstyrning samt andra relevanta lagar och regler och uttalanden från normgivande organ. Styrning, ledning och kontroll av DGC fördelas mellan aktieägarna på bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören enligt svensk aktiebolagsrätt, koden och bolagsordningen. Aktieägarna utser styrelse och i förekommande fall revisor vid årsstämman. Styrelsen utser verkställande direktör som i sin tur formerar ledningsgruppen av DGC.

Det viktigaste interna styrinstrumentet är den av bolagsstämman fastställda bolagsordningen, i vilken bland annat verksamhetens art och inriktning preciseras. Styrelsens arbete regleras i styrelsens arbetsordning och den verkställande direktörens ansvar och befogenheter regleras i den vd-instruktion som styrelsen fastslagit. Den verkställande

direktören har i sin tur, tillsammans med styrelsens ordförande, utarbetat instruktioner till respektive övriga ledande befattningshavare i DGC. De väsentligaste styrande dokument för DGCs bolagsstyrning har samlats i ett antal handböcker. Därutöver har styrelsen och bolagsledningen fastställt ett antal policys, riktlinjer och instruktioner som regelverk för hela koncernens verksamhet.

Årsstämman 2010

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ och utser styrelse och revisor samt fattar beslut om bland annat ändringar i bolagsordningen. Årsstämman 2010 avhölls på bolagets kontor på Sveavägen den 21 april 2010. Till ordförande på stämman valdes advokat Stefan Erhag och samtliga i styrelsen och ledningen var närvarande vid stämman, så även bolagets revisor. Totalt var 68 (74) procent av antalet aktier och röster i bolaget företrädda på stämman som i huvudsak beslutade följande:

- Resultat- och balansräkning för moderbolaget och koncernen fastställdes.
- Stämman beslutade om aktieutdelning enligt styrelsens förslag om 3,00 kr (0,60) per aktie.
- Styrelseledamöterna och den verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet.
- Beslutades att antalet styrelseledamöter för tiden intill nästa årsstämma skulle vara fem och samtliga styrelseledamöter omvaldes. Björn Giertz omvaldes även till styrelsens ordförande.
- Till revisor för en ny mandatperiod om fyra år utsågs revisionsbolaget Ernst & Young AB. Thomas Forslund är fortsatt utsedd till huvudansvarig revisor.
- Fastställdes valberedningens förslag till styrelsearvode, innebärande totalt 700 000 kr.
- Styrelsens förslag om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare antogs.
- Beslutades att utge maximalt 165 700 teckningsoptioner till anställda på marknadsmässiga villkor.

Bolagsstämman har inte bemyndigat styrelsen att under året besluta om att bolaget ske ge ut nya eller förvärva egna aktier.

För ytterligare information från stämman finns det fullständiga protokollet med bilagor på DGCs webbplats, www.dgc.se.

Valberedningen och dess sammansättning

Valberedningen representerar bolagets aktieägare och dess uppgift är att bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Val av stämмоordförande
- Antal styrelseledamöter med förslag till val av styrelseordförande och övriga ledmöter till styrelsen
- I förekommande fall val till revisor
- Styrelsearvode till ordföranden och envar av styrelsens ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Arvodering av revisor
- Val till valberedning, alternativt beslut om principer för tillsättande av valberedning.

Vid årsstämman den 21 april 2010 fastställdes följande principer, att gälla inför årsstämman den 3 maj 2011, för tillsättning av valberedning innebärande att valberedningen ska bestå av styrelsens ordförande samt representanter för de två till tre röstmässigt största aktieägarna. Med de största aktieägarna avses de av Euroclear Sweden AB registerade och ägargrupperade aktieägarna vid utgången av augusti månad. Valberedningen ska utse en ordförande för sitt arbete och kan, om den så finner lämpligt, adjungera en av de oberoende styrelseledamöterna till valberedningens arbete. Lämnar ledamot valberedningen innan dess arbete är slutfört ska, om så bedöms erforderligt, ersättare utses av samma aktieägare som utsett den avgående ledamoten eller, om denna aktieägare inte längre tillhör de två till tre röstmässigt största aktieägarna, av den nye aktieägare som tillhör denna grupp. Styrelsens ordförande fick mandat att verkställa ovanstående principer för tillsättande av ledamöter.

DGCs VALBEREDNING	REPRESENTERAR	ANTAL AKTIER OCH RÖSTER PER 31 DEC 2010	ANDEL PER 31 DEC 2010
David Giertz	David Giertz Holding AB ¹	4 907 183	57,5%
Staffan Persson	Rite Internet Ventures II AB och närstående ²	746 370	8,7%
Anders Oscarsson	AMF Fonder	191 524	2,2%
Björn Giertz (ordf)	Eget innehav och familj	140 409	1,6%
		5 985 486	70,2%

¹ Bolaget ägs till 100 procent av David Giertz och han är ensam styrelseledamot i ägarbolaget.

² Med närstående avses ägare, maka till ägare och närstående bolag till ägare. Till ingen del ingår innehav i kapitalförsäkringar.

Ingen ersättning har utgått till valberedningens ledamöter för arbetet i kommittéen.

Vid utgången av augusti månad 2010 meddelade valberedningen att dess sammansättning bestod av Björn Giertz (styrelsens ordförande), David Giertz (huvudägare i DGC), Anders Oscarsson (Head of Equity på AMF) och Sebastian af Jochnick (representerande eget aktieinnehav i DGC). I december 2010 lämnade Rite Internet Ventures II AB flaggningsmeddelande för direkt och indirekt aktieinnehav i DGC om motsvarande 9,16 procent av rösterna i bolaget och Rite Internet Ventures II AB var därmed bolagets näst största ägare. Med anledning av detta utsågs Staffan Persson i januari 2011 till ny ledamot i valberedningen representerande Rite Internet Ventures II AB och närstående aktieinnehav i bolaget. Sebastian af Jochnick begärde samtidigt utträde ur valberedningen och valberedningen inför årsstämman i maj 2011 har därefter fått sammansättning enligt tabell "DGCs valberedning".

Styrelsen

Styrelsen är ytterst ansvarig för bolagets förvaltning, övervakar verkställande direktörens arbete och följer löpande verksamhetens utveckling. Vidare beslutar styrelsen om större investeringar och avyttringar, ändringar i vissa policys som finans-, informations- och insiderpolicy, mer omfattande organisatoriska förändringar samt fastställer affärsplaner, budgets och finansiella delårsrapporter och årsbokslut. Styrelsens övervägande och beslut syftar ytterst till att främja aktieägarnas intresse av värdeutveckling och avkastning. Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

Styrelsens arbetsformer

Styrelsen i DGC ska enligt bolagsordningen bestå av lägst tre och högst tio ledamöter och har under året bestått av fem ledamöter, samtliga utsedda av bolagsstämman. Styrelsens uppgifter regleras av aktiebolagslagen, bolagsordningen och den arbetsordning som styrelsen utarbetar och fastställer minst en gång varje år, i vilken styrelsens ansvar klargörs och arbetsfördelningen mellan styrelsen dess ordförande och verkställande direktören. Arbetsord-

ningen innehåller en övergripande plan och kalendarium för styrelsens sammanträden, beslutsordning inom styrelsen och instruktioner om ekonomisk rapportering och styrelsens arbete med redovisnings- och revisionsfrågor samt i övrigt de ärenden som åläggs styrelsen. Arbetsordningen fastställs vid styrelsens konstituerande möte, som avhålls direkt efter årsstämma, samt därutöver vid behov.

Styrelsen sammanträder vid minst sju tillfällen under året; ett konstituerande sammanträde i anslutning till årsstämman, fyra sammanträden i samband med boksluts- och kvartalsrapporterna, ett sammanträde särskilt inriktat på strategifrågor och budget samt ett sammanträde för fastställande av årsredovisning och agenda till årsstämma. Därutöver sammankallas styrelsen vid behov. Styrelsen sammanträden avhålls i normalfallet på bolagets kontor. Kallelse, dagordning samt underlag till styrelsemötena ska göras tillgängligt för styrelseledamöterna senast en vecka för mötet. Vid mötet förs numrerade protokoll som justeras av ordföranden samt av en av övriga ledamöter enligt ett rullande schema. För planering, distribution, kommunikation och arkivering använder styrelsen ett webbaserat dokumenthanteringssystem.

Styrelsens sammansättning och oberoende

Styrelsen under 2010 har utgjorts av Björn Giertz (styrelsens ordförande), David Giertz, Sussi Kvart, Johan Unger och Benny Wahlqvist. David Giertz är (genom bolag) huvudägare i DGC. Inga styrelsesuppleanter är valda. Av styrelsen ledamöter är samtliga utom David och Björn Giertz oberoende i förhållande till bolaget och Sussi Kvart, Johan Unger och Benny Wahlqvist oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

DGC styrelse har bedömts uppfylla kodens krav på oberoende då en majoritet av ledamöterna är oberoende av bolaget och bolagsledningen samt att minst två av dessa är oberoende i förhållande till större aktieägare.

DGCs STYRELSE	INVALID I STYRELSEN	NÄRVARO VID STYRELSEMÖTEN 2010 ²	OBEROENDE I FÖRHÅLLANDET TILL BOLAGET STÖRRE ÄGARE		ANTAL ³	AKTIEINNEHAV ANDEL
Björn Giertz, ordf	1995 ¹	8	nej ⁴	nej	140 409	1,5%
David Giertz	1991 ¹	8	nej	nej	4 907 183	57,5%
Sussi Kvart	2008	8	ja	ja	2 000	< 0,1%
Johan Unger	2006	8	ja	ja	38 156	0,4%
Benny Wahlqvist	2004	8	ja	ja	20 507	0,2%
					5 108 255	59,9%

¹ Bolaget grundades 2002 vid en legal omstrukturering av koncernen varvid DGC bildades i sin nuvarande form. Uppgiften avser tidigare legal struktur.

² Åtta styrelsemöten under 2010.

³ Inklusivt närståendes innehav.

⁴ Förhållandet ändrat efter revidering av koden 1 februari 2010.

Styrelsens arbete 2010

Under verksamhetsåret har styrelsen haft åtta sammanträden, vilka samtliga avhölls på bolagets kontor på Sveavägen i Stockholm. Styrelsemötena följer en föredragningsplan med dels fasta, dels mötesanpassade punkter. Förutom frågor beträffande löpande verksamhetsuppföljning, budget och finansiell rapportering har styrelsen under året bland annat diskuterat och beslutat om strategifrågor, finansiella mål, riskhantering avseende informationssäkerhet, förvärvsdiskussioner, intern kontroll och extern revision samt social sponsring.

Verkställande direktören har närvarat vid samtliga styrelsemöten och därvid redogjort för utvecklingen inom koncernen. Rapporteringen har skett utifrån en av styrelsen fastställd affärsplan som beskriver operativa och finansiella mål för året. Utöver verkställande direktören har andra tjänstemän, främst medlemmar i bolagets ledningsgrupp, deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande av särskilda områden/frågor. Ekonomichefen har varit styrelsens sekreterare.

Bolagets firma har tecknats av styrelsen i sin helhet samt två i förening av styrelsens ledamöter eller verkställande direktören. Under 2010 har styrelsen givit verkställande direktören mandat och fullmakt att ingå avtal om förvärv av industritomt i Danderyd samt inkråmsförvärv av driftförelse i Växjö. Styrelsen har inte utfärdat andra fullmakter att gälla under 2010, men har i februari 2011 givit verkställande direktören mandat att förhandla och slutföra förvärvet av Bradata MCP AB.

Styrelsens ordförande

Årsstämman utsåg styrelsens ordförande, vilken lett och organiserat styrelsens arbete under året. Styrelseordföranden har genom löpande kontakter med den verkställande direktören följt bolagets utveckling mellan styrelsemötena och tillsett att övriga styrelseledamöter fått och tagit del

av den verkställande direktörens månatliga finansiella rapporteringen samt i övrigt svarat för att ledamöterna löpande fått den information som krävs för att de ska kunna fullfölja uppdraget. Styrelseordföranden har också tillsett att styrelseledamöterna fortlöpande uppdaterat och fördjupat sina kunskaper om bolaget och dess verksamhet. Under året har detta främst skett genom kvartalsvisa skriftliga rapporter från bolagsledningen som den verkställande direktören gått igenom vid styrelsemötena samt de beskrivningar av marknadstrender, konkurrentanalyser etc som samlats i DGCs budgetdokumentation och affärsplan.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsens ordförande har under året tillsett att styrelsens arbete utvärderats och att styrelsen och valberedningen informerats om resultatet av utvärderingen. Till årets utvärdering hade ordförande anlitat en oberoende konsult som genomförde individuella intervjuer med respektive styrelseledamot. Intervjuerna fokuserade på områdena; styrelsearbetets inriktning, kompetens och styrelsens sammansättning, metod och effektivitet i styrelsearbetet, samarbetet inom styrelsen, ansvarsfördelningen mellan verkställande direktör och styrelsen, utvärdering av ordförandeskapet och ledamots fortsatta engagemang i styrelsen.

Bolagsledningen

Verkställande direktören, Jörgen Qwist, är koncernchef och leder verksamheten inom de ramar som fastställts i vd-instruktionen. Verkställande direktören har i samråd med styrelsens ordförande tagit fram nödvändigt informations- och beslutsunderlag till styrelsemötena, föredragit ärenden och motiverat förslag till beslut. Vidare ansvarar verkställande direktören för DGCs affärsmässiga, strategiska och finansiella utveckling och leder och koordinerar den dagliga verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer och beslut. Den verkställande direktören tecknar firma för löpande förvaltningsåtgärder enligt aktiebolagslagen

DGCs BOLAGSLEDNING	BEFATTNING	ÖVRIG FUNKTION	TILLTRÄDE	ANSTÄLLNINGÅR
Jörgen Qwist	Vd	Koncernchef	1999	1991
Mattias Wiklund ¹	Försäljningschef	1:e vvd	2008	2005
Patrik Gylesjö ²	Teknisk chef	2:e vvd	2008	1997
Göran Hult	Ekonomichef	Styrelsens sekreterare	2000	2000

1. Mattias Wiklund var under åren 2005-2007 verkställande direktör i dotterbolaget DGC Access AB (affärsområdet Datakommunikation).

2. Patrik Gylesjö var under 2007 verkställande direktör i dotterbolaget DGC Solutions AB (affärsområdet IT-drift).

samt tecknar firman i koncernens samtliga dotterbolag, i vilka han ensam utgör styrelseledamot. Den verkställande direktörens ansvar och befogenheter som styrelseledamot i dotterbolagen regleras genom hans vd-instruktion.

DGC är operativt organiserat i för hela koncernen en gemensam säljorganisation och en drift- och supportorganisation. Ansvaret för respektive funktion åvilar försäljningschef respektive teknisk chef. Koncernen har också en gemensam ekonomifunktion för vilken ekonomichefen ansvarar. Den verkställande direktören utser medlemmarna i DGCs ledningsgrupp, vilken jämte verkställande direktören omfattat försäljningschef, teknisk chef och ekonomichef. DGCs ledningsgrupp har haft månadsvisa verksamhetsgenomgångar under verkställande direktörens ledning och därutöver möten när så varit påkallat. För klargörande av roll och ansvarsfördelning för övriga ledande befattningshavare i ledningsgruppen har verkställande direktören i samråd med styrelsen ordföranden utarbetat instruktioner för dessa. Ingen förändring har skett i DGCs ledningsgrupp under 2010.

Koncernens finansiella utveckling styrs och rapporteras i fyra affärsområden, för vilka det finansiella utfallet särredovisats i de officiellt avgivna kvartalsrapporterna under året. Den verkställande direktören har skriftligen rapporterat verksamhetens finansiella utveckling till styrelsen enligt ett fastställt format.

Ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare 2010

Ersättningar till styrelsens ledamöter 2010

Styrelsens arvode för 2010 beslutades på årsstämman och uppgick totalt till 700 000 kr, fördelat med 250 000 kr till styrelsens ordföranden och 150 000 kr till envar av övriga ledamöter som inte är anställda i DGC (se not 23 till redovisningen). Arvodet till ledamöterna har utbetalats kvartalsvis med en fjärdedel av årsarvodet. Ingen av ledamöterna som erhållit styrelsearvode har under året erhållit annan ersättning från bolaget för annat uppdrag än styrelseuppdraget.

Riktlinjer för och ersättningar till ledande befattningshavare 2010

Något separat ersättningsutskott har inte formerats inom styrelsen utan hela styrelsen har fullgjort ersättningsutskottets uppgifter. Ordföranden har berett frågor med anledning

av den verkställande direktörens avtal och förhandlat med denne. Avtalet med verkställande direktören har fastställts av styrelsen. Den verkställande direktören har berett och i samråd med ordföranden utarbetat instruktioner och avtal med övriga ledande befattningshavare. Den verkställande direktören har förhandlat och slutit avtal med övriga ledande befattningshavare.

Årsstämman 2010 fastställde principer för ersättningen till bolagsledningen. I bolagsledningen ingick under 2010 den verkställande direktören samt övriga tre medlemmar i DGCs ledningsgrupp, dvs försäljningschefen, tekniska chefen och ekonomichefen. Den övergripande principen för ersättning till ledande befattningshavare är att ersättning och övriga anställningsvillkor ska vara så marknadsmässiga att bolaget säkerställer att bolaget kan attrahera och behålla kvalificerade ledande befattningshavare. Den totala ersättningen har bestått av:

- fast lön
- rörlig lön
- pension
- övriga förmåner

Därutöver erbjöds bolagsledningen teckna teckningsoptioner i program beslutat vid årsstämman i april 2010. Den rörliga lönen har huvudsakligen baserats på bolagets finansiella mål i form av tillväxt- och resultatmål. En del av den rörliga lönen har också baserats på prioriterade operativa mål, som kundnöjdhet och driftsäkerhet samt incidenthantering. Måltalen för vilka den rörliga lönen beräknats fastställdes i samband med att styrelsen fastställde DGCs budget och affärsplan vid ingången av verksamhetsåret och principen är att om verksamheten uppnår de finansiella och operativa målen när befattningshavaren sin så kallade mållön. Rörlig lön utöver den som avtalats ingå i mållönen utges endast då verksamheten överpresterar i förhållande till periodens finansiella och operativa mål. Taket för befattningshavarens totala lön beslutades i principerna för 2010 vara maximalt två gånger mållönen, vilket innebar att den rörliga ersättningen till verkställande direktören och övriga i bolagsledningen högst kunde uppgå till 6,0 mkr under 2010.

Den rörliga ersättningen avräknas för helt verksamhetsår. Under året har dock ledande befattningshavare haft rätt att erhålla preliminärt hälften av det beräknade målet för den rörliga lönen och för det fall preliminärt uttagen rörlig lön

överstigit slutligen fastställd rörlig lön, ska det överskjutande beloppet återbetalas. Den slutligt beräknade rörliga lönen för året beslutas av styrelsen efter fastställande av bokslutskommunikén och i februari innevarande år har samtliga i bolagsledningen erhållit slutavräkning för rörliga löner avseende 2010. Ingen del av den preliminärt uttagna rörliga lönen under året översteg den slutliga rörliga lönen. Den rörliga ersättningen till bolagsledningen blev slutligen 1,1 mkr för 2010.

För det fall styrelsen gör bedömningen att eventuellt överträffande av tillväxt- och resultatmålen skett på bekostnad av vad som är rätt för bolagets långsiktiga utveckling har styrelsen möjlighet att jämka den rörliga lönen. Om rörlig lön beräknats på uppenbart felaktiga grunder, och felet varit väsentligt, har styrelsen rätt att återkräva den felaktiga delen. Sådan rätt har inskrivits i avtalen med samtliga ledande befattningshavare. Krav om återbetalning kan dock inte riktas för fel tidigare än tre år tillbaka i tiden.

Pensionsplanen ska vara marknadsmässig och den samma för ledande befattningshavare som för övriga anställda. Pensionspremien skall vara avgiftsbestämd och baseras på avtalad mållön. Likaså ska övriga förmåner för ledande befattningshavare vara marknadsmässiga och i allt väsentligt de samma som för övriga anställda.

Styrelsen avser att regelbundet utvärdera behovet av ett långsiktigt incitaments- eller optionsprogram som skall föreslås årsstämman. Styrelsen föreslog årsstämman 2010 att bolaget skulle utge teckningsoptioner till ledande befattningshavare och övriga anställda motsvarande högst 165 700 aktier att tecknas på marknadsmässiga villkor. Årsstämman beslutade enligt styrelsens förslag.

Anställningsavtal med ledande befattningshavare ska innehålla en uppsägningsperiod om minst 3 månader från den anställda och högst 12 månader från bolaget. Vid uppsägning från bolagets sida får eventuellt avgångsvederlag högst motsvara den avtalade mållönen under 12 månader.

Styrelsens ordförande förhandlar årligen ersättning till vd och sluter avtal efter fastställande av styrelsen. Vd förhandlar ersättning till övriga ledande befattningshavare och sluter avtal efter godkännande från styrelsens ordförande.

Styrelsen har haft rätt att, för det fall särskilda skäl därtill

föreligger, göra mindre avvikelser på individuell basis från dessa ovan angivna riktlinjer. Inga sådana avvikelser har emellertid skett för 2010.

Utfallet 2010 av ersättningar till ledande befattningshavare framgår av not 23 till redovisningen.

Revision

Extern revision

På årsstämman 2010 valdes Ernst & Young AB för en mandatperiod om fyra år till revisorer och auktoriserade revisorn Thomas Forslund har utsetts till huvudansvarig revisor. Thomas Forslund är delägare inom Ernst & Young och har lång erfarenhet som bolagsstämmovald revisor i såväl medelstora som stora svenska och internationella börsnoterade koncerner.

Revisorerna granskar styrelsen och den verkställande direktörens förvaltning av bolaget och bolagets räkenskaper och kvaliteten och regelbundenhet av bolagets finansiella rapporter. Kommunikationen mellan styrelsen och revisorerna har under året huvudsakligen skett genom skriftliga revisionsrapporter och att Thomas Forslund deltagit vid styrelsemöte för rapportering och diskussion. När Thomas Forslund deltagit vid styrelsemöte har inte bolagsledningen närvarat. Den externa revisionen har genomförts efter en plan i vilken även synpunkter från styrelsen inarbetats och iakttagelser och förbättringsåtgärder har rapporterats till styrelsen. Beträffande granskning av finansiella rapporter under 2010 har revisorerna avgivit översiktlig granskningsrapport över bolagets halvårsrapport.

Total ersättning till revisorer under 2010 uppgick till 618 tkr (525), vilket fördelade sig mellan uppdragsslagen enligt not 7 till redovisningen.

Revisionsutskott

Styrelsen har inte formerat något särskilt revisionsutskott, utan hela styrelsen har fullgjort revisionsutskottets uppgifter. Det är styrelsens uppfattning att styrelsen i sin helhet tillsammans bäst besitter den erfarenhet och kompetens inom redovisning, finansiering, intern kontroll och verksamhetens art och inriktning, som kan anses vara nödvändig för att tillfredsställande utföra revisionsutskottsuppgifterna. Styrelsen har tagit del av och utvärderat rutinerna för redovisning och ekonomisk rapportering samt följt upp och utvärderat revisorernas arbete, kvalifikationer och

oberoende. Styrelsen har vidare bistått koncernledningen med identifiering och utvärdering av de främsta riskerna i verksamheten och tillsett att ledningen inriktar arbetet på att hantera dessa.

System för intern kontroll och riskhantering i den finansiella rapporteringen

Styrelsen ska enligt aktiebolagslagen tillse att DGCs organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Koden förtydligar detta och föreskriver att styrelsen ansvarar för den interna kontrollen. DGC har valt att beskriva hur den interna kontrollen är organiserad på det sätt som föreslås i Svenskt Näringsliv och FARs vägledning till Svensk kod för bolagsstyrning och beskrivningen är avgränsad till intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

DGCs arbete med intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen tar sin utgångspunkt från COSOs ramverk *Internal Control – Integrated Framework*, i vilket den interna kontrollen delas upp på fem komponenter,

- Kontrollmiljö
- Riskbedömning
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för den interna kontrollen och innefattar den kultur som styrelsen och bolagsledningen förespråkar och verkar utifrån och omfattar huvudsakligen etiska värderingar, ledningsfilosofi, medarbetarnas kompetens, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter, policys och riktlinjer samt rutiner som skapar disciplin och struktur i verksamheten. DGCs styrelsen har etablerat tydliga arbetsprocesser och arbetsordningar där en viktig del av styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna ett antal grundläggande policys och riktlinjer. Dessa inkluderar styrelsens arbetsordning, vd-instruktion, finanspolicy, informationspolicy och insiderpolicy mm, som styrelsen samlat i en handbok "DGCs Styrelsehandbok". Som en del av kontrollmiljön ingår även att styrelsen utvärderar verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, budgetjämförelsen,

prognoser, affärsplan, operativa mål, strategisk plan, uppföljning av finansiella risker och analyser av viktiga nyckeltal, såväl finansiella som operativa. Detta sker regelbundet vid styrelsemöten där den verkställande direktören presenterar "Vd:s kvartalsrapport till styrelsen" och månadsvis i "Vd:s månadsrapport till styrelsen" som distribueras genom styrelsens dokumenthanteringssystem. För övriga ledande befattningshavare har den verkställande direktören i samråd med ordföranden utarbetat skriftliga instruktioner som samlats i "DGCs Ledningshandbok". Ledningshandboken klargör ansvar och befogenheter för respektive övrig befattningshavare i bolagsledningen och där preciseras befattningshavarens såväl allmänna som särskilda uppgifter och ansvar, även avseende befattningshavarens ansvar för delar av den interna kontrollen.

Riskbedömning

Processen för riskbedömning avseende den finansiella rapporteringen avser att möjliggöra identifieringen av de väsentligaste riskerna som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt identifiering av var dessa risker finns på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som processnivå. Vid riskbedömningen tas särskild hänsyn till risken för ogentligheter och otillbörligt gynnande av annan på bolagets bekostnad samt risk för förlust eller förskingring av tillgångar. Riskbedömningen resulterar i så kallade kontrollmål som stödjer kraven på att den finansiella rapporteringen inte ska innehålla väsentliga fel och dessa kontrollmål avser att säkerställa:

- Existens – tillgång, skuld, affärstransaktioner eller händelse existerar eller ägt rum vid givet datum eller period och hänför sig till bolaget.
- Fullständighet – alla tillgångar, skulder, affärstransaktioner eller händelser som ägt rum är bokförda.
- Värdering – bokförda tillgångar, skulder, affärstransaktioner eller händelser har värderats enligt god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar och redovisats vid rätt tillfälle/period.
- Rättigheter och förpliktelser – tillgång eller skuld hänför sig till bolaget vid en givet datum.
- Presentation – poster är klassificerade och beskrivna enligt god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt krav på noterade bolag.

För att med rimlig grad säkerställa att den finansiella rappor-

teringen uppfyller ovan nämnda kontrollmål tillämpar DGC främst en metod med checklistor enligt en strukturerad process. Processen utgår i första steget från en övergripande bedömning vilka områden ("riskområden") som ska bli föremål för genomlysning. Ekonomichefen föreslår områden men dessa kan byggas på löpande för det fall styrelsen och/eller den externa revisionen har synpunkter och önskemål om andra områden. Riskanalysen omfattar fyra steg:

1. Riskidentifiering - kartläggning
2. Riskvärdering - kvantitativ
3. Riskvärdering - kvalitativ
4. Sammanvägning – åtgärd

Resultatet av riskbedömningen för funktionen, processen, rutinen sammanfattas och rekommendation till eventuell åtgärd för att stärka den interna kontrollen avges.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna syftar till att tillsammans förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel. Kontrollaktiviteterna hos DGC utformas för att hantera de väsentligaste riskerna avseende den finansiella rapporteringen inklusive väsentliga redovisningsprinciper som identifierats. För att säkerställa den interna kontrollen i DGC används såväl IT-baserade kontroller som hanterar exempelvis behörigheter och attesträtter samt manuella kontroller i form av månadsvisa avstämningar, analyser och värderingar av fordringar och skulder. De manuella avstämningarna och analyserna dokumenteras och sker huvudsakligen i form av checklistor med specifikationer. Detaljerade månatliga ekonomiska analyser av resultatet samt uppföljning mot budget kompletterar kontrollerna och ger en övergripande bekräftelse på rapporteringens kvalitet. Bokslutsprocesserna, såväl för delårsperiod som årsvis, sker enligt ett fastställt arbetschema och upprättandet av de finansiella rapporterna följer en i förväg fastställd checklista.

Information och kommunikation

De väsentligaste styrande dokumenten i form av policys och instruktioner hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via relevanta kanaler i främst elektronisk form. Inom styrelsen hanteras och arkiveras arbetsflödet av dokument huvudsakligen genom ett elektroniskt dokumenthanteringssystem, i vilket även styrelsens ledamöter kommunicerar mellan sig. För kommunikation externt finns en informationspolicy som anger riktlinjerna för hur denna

kommunikation ska ske. Syftet med policyn är att säkerställa att DGCs informationsskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt.

Uppföljning

Uppföljning för att säkerställa effektiviteten i den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen sker av styrelsen, verkställande direktören, övriga ledande befattningshavare och berörda anställda inom koncernen. Uppföljning sker såväl informellt som formellt och inbegriper även diskussioner med bolagets externa revisorer. Styrelsen har återkommande givit de externa revisorerna i uppdrag att särskilt granska utvalda funktioner, processer, rutiner för oberoende analys.

Styrelsen erhåller månatliga ekonomiska rapporter med kommentarer från den verkställande direktören och koncernens finansiella ställning och resultat behandlas vid respektive kvartalsmöte. Styrelsen utvärderar och går igenom årsredovisning och kvartalsrapporter inför publicering och till varje sådant tillfälle lämnar den verkställande direktören en utförlig beskrivning av verksamheten för perioden med jämförelser och analyser av utfall mot budget. En viktig del i den interna kontrollen är den årliga affärsplans- och budgetprocessen som resulterar bland annat i såväl kortperiodisk budget som budget över kommande treårsperiod. DGCs årsbudget är på hög detaljnivå och ger goda möjligheter till analys vid uppföljning av utfall.

Utvärdering av behov av särskild granskningsfunktion (intern revision)

DGC har en enkel juridisk och operativ struktur och utarbetade styr- och internkontrollsystem. Verksamheten har intill årsskiftet varit lokaliserad på ett gemensamt driftställe och samtliga anställda arbetat inom samma lokal. Styrelsen har följt upp bedömningen av den interna kontrollen bland annat genom kontakter med DGCs externa revisorer. Mot bakgrund av detta samt med beaktande av bolagets storlek har styrelsen valt att inte ha en särskild internrevision.

Direkta eller direkta aktieinnehav

David Giertz är (genom bolag) största ägare till bolaget och kontrollerade 57,5 procent (61,5) av aktierna per balansdagen. David Giertz har under året minskat sitt aktieinnehav med 343 269 aktier, varav 150 000 avyttrades i syfte att öka det institutionella ägandet i DGC och 150 000 i syfte att öka ägarspridningen och likviditeten i aktien. Övriga minskningar

i David Giertz aktieinnehav har huvudsakligen sin grund i att delar av styrelsen och bolagsledningen under 2010 påkallat lösen av köpoptioner som David Giertz utfärdade 2007 på eget aktieinnehav i bolaget. Under fjärde kvartalet 2010 lämnade Rite Internet Ventures II AB flaggningsmeddelande, för direkt och indirekt innehav om 781 878 aktier i DGC, vilket motsvarade 9,16 procent av antalet aktier och röster i bolaget. Per balansdagen kontrollerade Rite Internet Ventures II AB med närliggande 746 370 aktier motsvarande 8,75 procent och enligt uppgift från Rite Ventures kontrollerade Rite Internet Ventures II AB med närliggande, inkl innehav i kapitalförsäkringar, 949 732 aktier, vilket motsvarar 11,13 procent av aktierna i bolaget. Ingen annan aktieägare innehar direkt eller indirekt mer än 10 procent av aktierna.

Bolagets verkställande direktör och koncernchef Jörgen Qwist ökade sitt aktieinnehav under 2010 med 59 051 aktier, vilket skedde genom utnyttjande av köpoption utfärdad av DGCs huvudägare David Giertz. Jörgen Qwist var tredje största ägare per balansdagen och hans aktieinnehav uppgick den 31 december 2010 till 353 763 aktier (inkl familj), motsvarande 4,15 procent av totalt antal

aktier i bolaget. Övriga ledande befattningshavare och styrelseledamöter innehade (med närliggande och genom kapitalförsäkringar) tillsammans 423 428 aktier, vilket innebär att styrelsen och ledande befattningshavare tillsammans kontrollerade 5 684 374 aktier per balansdagen, motsvarande 66,6 (69,6) procent av totala antalet aktier.

Rösträttsbegränsningar

Bolagets bolagsordning innehåller inga begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma.

Vissa bolagsordningsbestämmelser

Bolagets bolagsordning innehåller inga särskilda bestämmelser om tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordning.

Bolagsstämmans funktion

Bolaget tillämpar inte några särskilda arrangemang i fråga om bolagsstämmans funktion, varken på grund av bestämmelser i bolagsordningen eller, så vitt är känt för styrelsen och bolaget, aktieägaravtal.

Styrelse



Björn Giertz

Svensk medborgare. Född 1943.
Styrelseordförande sedan 1995.

Utbildning

Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Arbetslivserfarenhet

Björn har lång erfarenhet från ledande befattningar från företag inom IT-branschen, bland annat som vice vd och styrelseledamot i Industri-Matematik AB. Han har erfarenhet från flera andra styrelseuppdrag, bland annat som styrelseordförande för NAB Solutions AB.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

Björn är vd i Björn Giertz AB och arbetar med utveckling av system för säsongslagring av energi för klimathållning av fastigheter.

Björns innehav i DGC, 2010-12-31

124 812 aktier.

Därutöver äger närstående till Björn 15 597 aktier.



Johan Unger

Svensk medborgare. Född 1961.
Styrelseledamot sedan 2006.

Utbildning

Civilekonom, Uppsala universitet.

Arbetslivserfarenhet

Johan var under 1990-2005 anställd på Hagströmer & Qviberg Fondkommission AB där han huvudsakligen var verksam inom Corporate Finance samt ingick i ledningsgruppen för affärsområdet Investment Banking. På Hagströmer & Qviberg har han också varit chef för Corporate Finance-avdelningen och varit partner under perioden 1992-2005. Tidigare var Johan verksam som revisor 1985-1989 inom Arthur Andersen & Co.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

Johan bedriver egen verksamhet inom finansiell rådgivning och styrelsearbete.

Andra pågående uppdrag

Johan är styrelseledamot i ALM Equity AB, BioPhausia AB, RusForest AB och Klövergårdet AB.

Johans innehav i DGC, 2010-12-31

35 156 aktier.

Därutöver äger närstående till Johan 3 000 aktier.



David Giertz

Svensk medborgare. Född 1972.
Styrelseledamot sedan 1991.

Utbildning

Tekniskt gymnasium.

Arbetslivserfarenhet

David grundade DGC och var dess vd fram till 1999.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

David är anställd i DGC och ansvarar för DGCs strategiska nät- och teknikutveckling.

Andra pågående uppdrag

David är styrelseordförande i Isvidda AB och i det av honom helägda bolaget David Giertz Holding AB.

Davids innehav i DGC, 2010-12-31

4 907 183 aktier.

Därtill har David lämnat 4 500 aktier som aktielån med anledning av att DGC träffat avtal beträffande likviditetsgaranti. Davids innehav kontrolleras helt genom David Giertz Holding AB.

Revisor



Sussi Kvart

Svensk medborgare. Född 1956.
Styrelseledamot sedan 2008.

Utbildning

Jur kand, Lunds universitet.

Arbetslivserfarenhet

Sussi har lång erfarenhet av arbete inom juridik med arbete bland annat på Advokatfirman Lagerlöf, 1983-1989 (advokat 1986) och som bolagsjurist på LM Ericsson 1993-1999. Sussi har även arbetat som jurist och affärsutvecklare inom Ericssons Corporate Marketing and Strategic Business Development 2000-2001. Under åren 1989-1993 arbetade Sussi som politiskt sakkunnig inom juridik och näringspolitik i riksdagen och regeringskansliet.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

Sussi bedriver egen konsultverksamhet med inriktning mot strategisk affärsrådgivning, bolagsstyrning och styrelsearbete.

Andra pågående uppdrag

Sussi är styrelseledamot i H&M Hennes & Mauritz AB, Transparency International, Stockholms Läns Sjukvårdsområde, Stockholms Stadshus AB samt styrelseordförande i Kvinvest AB.

Sussis innehav i DGC, 2010-12-31
2 000 aktier.



Benny Wahlqvist

Svensk medborgare. Född 1946.
Styrelseledamot sedan 2004.

Utbildning

Fil mag i fysik och matematik,
Stockholms universitet.

Arbetslivserfarenhet

Benny har mångårig erfarenhet från ledande befattningar inom IT-branschen. Han har under lång tid varit anställd på Ericsson AB där han arbetat med strategi och affärsutveckling samt innehaft positioner som General Manager.

Nuvarande huvudsakliga sysselsättning

Benny bedriver egen verksamhet som managementkonsult inom telekom.

Bennys innehav i DGC, 2010-12-31
20 507 aktier.



Thomas Forslund

Revisionsbolaget Ernst & Young AB med auktoriserade revisorn Thomas Forslund som huvudansvarig revisor.

Thomas Forslund

Född 1965.

Auktoriserad revisor sedan 1996.

Medlem i FAR SRS.

Adress: Box 7850, 103 99 Stockholm.

På årsstämman 2006 valdes första gången revisionsbolaget Ernst & Young AB till revisorer och auktoriserade revisorn Thomas Forslund utsågs till huvudansvarig revisor. På årsstämman 2010 omvaldes Ernst & Young AB till revisorer för en mandatperiod om fyra år och Thomas Forslund är vidare huvudansvarig revisor. Thomas Forslunds uppdrag som revisor i DGC kan mot bakgrund av reglerna i aktiebolagslagen 9 kap §21a som längst gälla intill årsstämman 2013.

Ledning



Jörgen Qwist

Svensk medborgare. Född 1972.
Anställd sedan 1991 och vd sedan 1999.

Utbildning

Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Arbetslivserfarenhet

Jörgen var som första anställd med och startade aktiebolaget DGC tillsammans med David Giertz 1991. Jörgen har haft flertal befattningar inom DGC, bl.a. som ekonomiansvarig, marknads- och försäljningsansvarig. Jörgen är vd för DGC sedan 1999.

Jörgen var styrelseledamot och kassör i Amnesty International, svenska sektionen, under åren 2005 - 2009 och vice ordförande i Amnesty Business Group 2002 – 2005.

Jörgens innehav i DGC, 2010-12-31

351 563 aktier
45 164 teckningsoptioner

Därutöver äger närstående till Jörgen 2 200 aktier.



Göran Hult

Svensk medborgare. Född 1956.
Anställd som ekonomichef sedan 2000.

Utbildning

Civilekonom, Stockholms universitet.

Arbetslivserfarenhet

Göran har en bakgrund som revisor på Enskilda Revisionsbyrån AB 1981 – 1988 och från befattningar som ekonomichef på Betula AB 1988 – 1992 och Oscar E. Svensson & Co AB 1992 – 2000.

Görans innehav i DGC, 2010-12-31

70 313 aktier
22 045 teckningsoptioner



Mattias Wiklund

Svensk medborgare. Född 1967.
Anställd sedan 2005, försäljningschef och förste vice vd sedan 2008.

Utbildning

Tekniskt gymnasium.

Arbetslivserfarenhet

Mattias har 17 års erfarenhet från ledande säljbefattningar i IT-branschen. Mattias var vd för dotterbolaget DGC Access från 2005 till dess att ny organisationsstruktur implementerades i början av 2008. Innan nuvarande befattningar på DGC var Mattias 13 år på Dell Sverige varav fem år som försäljningsdirektör och medlem av den nordiska ledningsgruppen.

Mattias innehav i DGC, 2010-12-31

63 704 aktier genom kapitalförsäkring
33 117 teckningsoptioner

Därutöver äger närstående till Mattias 6 000 aktier.



Patrik Gylesjö

Svensk medborgare. Född 1973.
Anställd sedan 1997, teknisk chef och
andre vice vd sedan 2008.

Utbildning

Civilingenjör, Kungliga Tekniska
Högskolan.

Arbetslivserfarenhet

Patrik har haft ledande befattningar på
DGC sedan 1997. Han har inom DGC
bland annat ansvarat för logistik, kvalitet
och tjänsteutveckling. Patrik var vd för
dotterbolaget DGC Solutions från 2007
till dess att nya organisationsstrukturen
implementerades i början av 2008.

Patriks innehav i DGC, 2010-12-31

82 339 aktier
19 287 teckningsoptioner.

Insynsregistrerade transaktioner 2010

MÅNAD	NAMN	BEFATTNING	VÄRDEPAPPER	SLAG AV TRANSAKTION	ANTAL
Februari	Johan Unger	Styr.led	Aktie	Optionslösen	17 578
Februari	Jörgen Qwist	Vd	Aktie	Optionslösen	59 051
Februari	Göran Hult	Ek.chef	Aktie	Optionslösen	12 140
Februari	David Giertz	Huvudägare	Aktie	Optionslösen	-88 769
Februari	David Giertz	Huvudägare	Aktie	Försäljning	-150 000
April	Jörgen Qwist	Vd	Teckningsoption	Köp	21 072
April	Mattias Wiklund	Förs.chef	Teckningsoption	Köp	21 072
April	Partik Gylesjö	Tekn.chef	Teckningsoption	Köp	9 372
April	Göran Hult	Ek.chef	Teckningsoption	Köp	10 000
April	Jakob Tapper	Info.ansv.	Teckningsoption	Köp	2 343
Maj	David Giertz	Huvudägare	Aktie	Försäljning	- 150 000
Maj	Patrik Gylesjö	Tekn.chef	Aktie	Försäljning	-3 000
September	David Giertz	Huvudägare	Aktie	Aktielån ¹	50 000
September	David Giertz	Huvudägare	Aktie	Aktielån ¹	-4 500

1 Aktielån, byte av likviditetssgarant

Rapport över koncernens totalresultat

BELOPP I TKR	NOT	2010	2009
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	5	296 214	262 523
Övriga rörelseintäkter		120	120
Summa rörelseintäkter		296 334	262 643
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-24 873	-19 774
Övriga externa kostnader	6, 7, 21	-122 415	-103 946
Personalkostnader	9, 23	-68 697	-67 234
Av- och nedskrivningar	8, 13, 14	-39 647	-36 082
Summa rörelsens kostnader		-255 632	-227 037
RÖRELSERESULTAT		40 702	35 606
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		505	701
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter		-316	-385
Finansnetto		189	316
RESULTAT FÖRE SKATT		40 891	35 922
Skatt	10	-11 240	-9 746
ÅRETS RESULTAT		29 651	26 176
Övrigt totalresultat		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		29 651	26 176

DATA PER AKTIE	2010	2009
Antal aktier		
Antal aktier vid periodens utgång, st	8 531 250	8 531 250
Genomsnittligt antal aktier (före utspädning), st	8 531 250	8 195 510
Genomsnittligt antal aktier (efter utspädning), st	8 574 145	8 195 510
Resultat per aktie		
Resultat efter skatt per aktie (före utspädning), kr	11 3,48	3,19
Resultat efter skatt per aktie (efter utspädning), kr	11 3,46	3,19

Noterna på sidorna 72-89 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Rapport över koncernens finansiella ställning

BELOPP I TKR	NOT	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	13	53 855	48 521
Materiella anläggningstillgångar	14	32 405	29 499
Uppskjuten skattefordran	10	42	112
Summa anläggningstillgångar		86 302	78 132
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	15	48 460	46 999
Övriga fordringar		1 163	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	20 626	17 576
Likvida medel	12	72 566	87 664
Summa omsättningstillgångar		142 815	152 239
SUMMA TILLGÅNGAR		229 117	230 371
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		1 365	1 365
Övrigt tillskjutet kapital		53 538	52 872
Balanserad vinst inklusive årets resultat		73 455	69 398
Summa eget kapital		128 358	123 635
Långfristiga skulder			
Räntebärande skulder	17	-	340
Uppskjutna skatteskulder	10	8 556	6 168
Summa långfristiga skulder		8 556	6 508
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder och avsättningar	17	1 253	3 781
Leverantörsskulder		31 685	32 845
Aktuella skatteskulder		2 938	3 817
Övriga skulder		5 271	6 112
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	18	51 056	53 673
Summa kortfristiga skulder		92 203	100 228
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		229 117	230 371
Ställda panter	19	2 491	3 935
Eventualförpliktelser	20	2 000	-

Noterna på sidorna 72-89 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

BELOPP I TKR	AKTIE- KAPITAL	ÖVRIGT TILL- SKJUTET KAPITAL	BALANSERAD VINST	SUMMA EGET KAPITAL
Ingående balans 1 januari 2009	1 305	45 412	48 116	94 833
Totalresultat 2009	-	-	26 176	26 176
Nyemission	60	7 460	-	7 520
Utdelning	-	-	-4 894	-4 894
Utgående balans 31 december 2009	1 365	52 872	69 398	123 635
Totalresultat 2010	-	-	29 651	29 651
Optionspremier teckningsoptioner	-	666	-	666
Utdelning	-	-	-25 594	-25 594
Utgående balans 31 december 2010	1 365	53 538	73 455	128 358

Aktiekapitalet är fördelat på 8 531 250 aktier (8 531 250) med ett kvotvärde 0,16 kr. Alla aktier har samma rättigheter. Utdelning per aktie vid årsstämma 2010 uppgick till 3,00 kr (0,60). Till årsstämman 2011 har föreslagits en kontantutdelning om 3,00 kr per aktie.

Rapport över koncernens kassaflöde

BELOPP I TKR	NOT	2010	2009
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		40 702	35 606
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, se spec nedan		39 673	35 545
Summa		80 375	71 151
Erhållna ränteintäkter		505	701
Erlagda räntekostnader		-315	-385
Betald skatt		-9 663	-4 939
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		70 902	66 528
Förändringar i rörelsekapital			
Förändring kortfristiga fordringar		-5 673	-8 874
Förändring kortfristiga skulder		-4 617	9 018
Summa förändringar i rörelsekapital		-10 290	144
Kassaflöde från den löpande verksamheten		60 612	66 672
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-21 069	-19 260
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		35	561
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-26 880	-22 028
Förvärv av dotterbolag		-	-984
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-47 914	-41 711
Finansieringsverksamheten			
Likvid vid emission av teckningsoptioner		666	-
Likvid vid utnyttjande av teckningsoptioner		-	7 520
Amortering av skuld		-1 050	-
Amortering av leasingsskuld		-1 818	-4 067
Utdelning		-25 594	-4 894
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-27 796	-1 441
Årets kassaflöde		-15 098	23 520
Förändring av likvida medel			
Likvida medel vid årets ingång		87 664	64 144
Årets kassaflöde		-15 098	23 520
Likvida medel vid årets utgång		72 566	87 664
JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET		2010	2009
Av- och nedskrivningar		39 647	36 082
Resultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar		26	-537
Summa		39 673	35 545

Noterna på sidorna 72-89 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Resultaträkningar för moderbolaget

BELOPP ITKR	NOT	2010	2009
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	26	21 729	23 307
Övriga rörelseintäkter	26	120	120
Summa rörelseintäkter		21 849	23 427
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	27	-9 474	-11 535
Personalkostnader	30	-10 779	-10 588
Av- och nedskrivningar	32, 33	-1 169	-993
Summa rörelsens kostnader		-21 422	-23 116
RÖELSERESULTAT		427	311
Resultat från andelar i dotterbolag	31	15 000	24 000
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		385	494
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter		-6	-52
Finansnetto		15 379	24 442
RESULTAT FÖRE BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH SKATT		15 806	24 753
Bokslutsdispositioner	28	-600	-150
Skatt	29	-120	-207
ÅRETS RESULTAT		15 086	24 396

Moderbolagets totalresultat

BELOPP ITKR	2010	2009
Resultat efter skatt	15 086	24 396
Övrigt totalresultat	-	-
TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	15 086	24 396

Noterna på sidorna 72-89 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Balansräkningar för moderbolaget

BELOPP I TKR	NOT	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	32	618	938
Materiella anläggningstillgångar	33	1 018	1 037
Andelar i koncernföretag	41	7 916	7 916
Summa anläggningstillgångar		9 552	9 891
Omsättningstillgångar			
Fordran på koncernföretag		7 280	17 882
Aktuella skattefordringar		147	47
Övriga fordringar		39	38
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	34	769	1 611
Likvida medel		72 448	87 637
Summa omsättningstillgångar		80 683	107 215
SUMMA TILLGÅNGAR		90 235	117 106
EGET KAPITAL OCH SKULDER	42		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		1 365	1 365
Reservfond		45	45
Summa bundet eget kapital		1 410	1 410
Fritt eget kapital			
Överkursfond		53 523	52 857
Balanserad vinst		1 299	2 497
Årets resultat		15 086	24 396
Summa fritt eget kapital		69 908	79 750
Summa eget kapital		71 318	81 160
Obeskattade reserver	35	950	350
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder och avsättningar	36	1 050	2 100
Leverantörsskulder		1 015	2 813
Skulder till koncernföretag		13 354	27 776
Övriga skulder		965	515
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	37	1 583	2 392
Summa kortfristiga skulder		17 967	35 596
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		90 235	117 106
Ställda säkerheter	39	2 102	2 100
Ansvarsförbindelser	40	203	2 021

Noterna på sidorna 72-89 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Förändringar i moderbolagets eget kapital

BELOPP ITKR	ANTAL AKTIER	AKTIE- KAPITAL	RESERVFOND	ÖVERKURS- FOND	BALANSERAD VINST	SUMMA EGET KAPITAL
Ingående balans 1 januari 2009	8 157 313 st	1 305	45	45 397	7 390	54 137
Utdelning		-	-	-	-4 894	-4 894
Utnyttjande av teckningsoptioner	373 937 st	60	-	7 460	-	7 520
Årets resultat 2009		-	-	-	24 396	24 396
Utgående balans 31 december 2009	8 531 250 st	1 365	45	52 857	26 893	81 160
Utdelning		-	-	-	-25 594	-25 594
Optionspremier teckningsoptioner		-	-	666	-	666
Årets resultat		-	-	-	15 086	15 086
Utgående balans 31 december 2010	8 531 250 st	1 365	45	53 523	16 385	71 318

Noterna på sidorna 72-89 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Kassaflödesanalys för moderbolaget

BELOPP I TKR	NOT	2010	2009
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		427	311
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, se spec nedan		1 169	1 000
Summa		1 596	1 311
Erhållna ränteintäkter		385	494
Erlagda räntekostnader		-6	-52
Betald skatt		-221	-196
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		1 754	1 556
Förändringar i rörelsekapital			
Förändring kortfristiga ej räntebärande fordringar		26 443	8 996
Förändring kortfristiga ej räntebärande skulder		-16 577	13 480
Summa förändringar i rörelsekapital		9 866	22 476
Kassaflöde från den löpande verksamheten		11 620	24 032
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterföretag		-	-2 366
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-129	-406
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-702	-253
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-831	-3 026
Finansieringsverksamheten			
Likvid vid emission av teckningsoptioner		666	-
Likvid vid utnyttjande av teckningsoptioner		-	7 520
Amortering av skuld		-1 050	-
Utdelning		-25 594	-4 894
Summa finansieringsverksamheten		-25 978	2 626
Årets kassaflöde		-15 189	23 632
Förändring av likvida medel			
Likvida medel vid årets ingång		87 637	64 005
Årets kassaflöde		-15 189	23 632
Likvida medel vid årets utgång		72 448	87 637

JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET	2010	2009
Av- och nedskrivningar	1 169	993
Resultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar	-	7
Summa	1 169	1 000

Noterna på sidorna 72-89 utgör en integrerad del av denna redovisning.

Noter, koncernen och moderbolaget

Not 1 – Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmän information

DGC är en nätoperatör som utvecklar och säljer datakommunikation-, drift- och telefonlösningar till den svenska företagsmarknaden i ett eget rikstäckande nät. Moderbolaget DGC One AB (publ), org nr 556624-1732, är ett i Sverige registrerat bolag med säte i Stockholm. Bolagets adress är Box 23116, 104 35 Stockholm och bolagets fasta driftställe är beläget på Sveavägen 145 i Stockholm.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har den 29 mars 2011 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 3 maj 2011.

Grund för rapportens upprättande

DGC One ABs koncernredovisning har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (ÅRL), rekommendation RFR 1.3 Kompletterande redovisningsregler för koncerner utgiven av Rådet för finansiell rapportering samt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) och tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de antagits av EG-kommissionen för tillämpning inom EU och vilka bolaget följer utan förbehåll. DGC tillämpar IFRS fr.o.m räkenskapsåret 2007 och tidpunkten för övergången till IFRS, i vilken bolaget upprättat fullständig jämförande information, var per den 1 maj 2006.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". I fall avvikelser förekommer föranleds dessa av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget, främst till följd av regler i ÅRL samt skattelagstiftningen.

Moderbolagets, och samtliga i koncernen ingående dotterbolags, funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, som avrundats till tusentals svenska kronor (tkr) om inte annat anges. Avrundningsdifferenser kan förekomma. Koncern- och årsredovisningen avser perioden 1 januari – 31 december för resultaträkningsrelaterade poster och balansräkningsrelaterade poster avser förhållandet den 31 december. Koncern- och årsredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden.

Under 2010 ändringar eller nya standarder

Koncernen använder samma redovisningsprinciper för 2010 som föregående år, med undantag av nedan angivna nya eller omarbetade standarder, tolkningar och förbättringar som antagits av EU. Endast de förändringar som har, eller mot bakgrund av händelse som inträffat efter balansdagen och kan komma att ha effekt på koncernen redogörs för här. Inga av nedan omnämnda standarder

har haft effekt på DGCs redovisning under 2010 men den omarbetade IFRS 3 kommer att tillämpas på de förvärv som skett efter balansdagen.

IFRS 3 Rörelseförvärv och därav följande ändringar i IAS 27

Standarderna har omarbetats och förändringar i redovisningen av rörelseförvärv kommer att påverka storleken på redovisad goodwill, rapporterat resultat i den period som förvärvet genomförs samt framtida rapporterade resultat. Den omarbetade standarden fortsätter att föreskriva att förvärvsmetoden tillämpas men ändringarna medför att alla betalningar för förvärvet av verksamhet ska redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen, inklusive villkorade köpeskillingar som klassificerats som skuld och som därefter omvärderats via rapporten över totalresultatet. Innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade rörelsen kan valfritt för varje förvärv värderas antingen till verkligt värde eller till den proportionella andelen av den förvärvade rörelsens nettotillgångar. Alla förvärvsrelaterade kostnader ska kostnadsföras.

Den omarbetade standarden IAS 27 kräver att effekterna av alla transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande redovisas i eget kapital, så länge det bestämmande inflytandet kvarstår, och dessa transaktioner ger inte längre upphov till goodwill eller vinster och förluster. Standarden anger också att när ett moderföretag mister det bestämmande inflytandet ska eventuell kvarvarande andel omvärderas till verkligt värde och en vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen.

IAS 38 Immateriella tillgångar

Standarden har ändrats och ändringen ger vägledning i att fastställa verkligt värde på immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv och som tillåter redovisning av en grupp av tillgångar som en enda tillgång om de enskilda tillgångarna har liknande nyttjandeperioder.

Ändringar i årsredovisningslagen

Enligt de ändringar i årsredovisningslagen som trädde i kraft för räkenskapsår som började efter den 28 februari 2009, skall bolagsstyrningsrapporten ingå i förvaltningsberättelsen eller vara en från den legala årsredovisningen skild handling. DGC har valt att låta bolagsstyrningsrapporten ingå i förvaltningsberättelsen. Den nya lagstiftningen skall tillämpas första gången för det räkenskapsår som inleds den 1 mars 2009 eller senare. För DGCs del är denna årsredovisning avseende 2010 första gången den nya årsredovisningslagen tillämpas.

Framtida ändringar av redovisningsprinciper att gälla fr.o.m 2011

För redovisningen av 2011 har inga standarder eller uttalanden tillkommit eller ändrats som bedöms innebära någon effekt på DGCs finansiella rapportering.

Koncernredovisningen

Dotterbolag

Dotterbolag är företag i vilket DGC One AB har ett bestämmande inflytande, vilket innebär att moderbolaget direkt eller indirekt har rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Moderbolaget har inte förvärvat något bolag där det bestämmande inflytandet övergått till moderbolaget under 2010. Under 2009 förvärvade moderbolaget Telenova AB och har därutöver inte förvärvat något av dotterbolagen utan dessa har samtliga grundats av moderbolaget, eller annat koncernbolag, när respektive verksamhet började bedrivas. Koncernredovisningen omfattar moderbolaget och de bolag som framgår av not 41, i vilka moderbolaget äger samtliga aktier. Samtliga dotterbolag är svenska aktiebolag.

Konsolidering

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder samt eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys vid förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för aktierna eller rörelsen, dels det verkliga värdet per förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterbolagsaktierna respektive rörelsen, för förvärv i denna årsredovisning, utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för de förvärvade tillgångarna och övertagna skulder samt transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet. För förvärv där det bestämmande inflytandet övergått till moderbolaget efter utgången av balansdagen 2010 kommer transaktionskostnaderna inte ingå i anskaffningsvärdet, utan dessa kommer att resultatföras direkt. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser, har mellanskillnaden redovisats som goodwill. När skillnaden varit negativ har denna redovisats direkt i resultaträkningen. Redovisningen av rörelseförvärv där det bestämmande inflytandet övergått till DGC efter balansdagen 2010 kommer förvärven, enligt den omarbetade IFRS 3, delvis redovisas på annat sätt än vad som framgår ovan. Dotterbolags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen fr.o.m det datum DGC fick det bestämmande inflytandet över dotterbolaget och vid avyttring, t.o.m. det datum detta upphörde.

Tidpunkten då moderbolaget fick det bestämmande inflytandet över dotterbolaget Telenova AB var per 1 april 2009 och förvärvet har redovisats enligt IFRS 3 Rörelseförvärv som gällde vid förvärvstillfället. Standarden har reviderats och nu gällande IFRS 3 gäller fr.o.m 1 juli 2009. Förvärvet av Telenova AB har skett med villkorade framtida delar av köpeskillingen och anskaffningsvärdet har bedömts preliminärt. Vid eventuell ändrad bedömning av anskaffningsvärdet kommer även framgent IFRS 3 som gällde vid förvärvstidpunkten att tillämpas.

Transaktioner inom koncernen

Försäljning inom koncernen sker huvudsakligen enligt kostnadsba-

serad prissättning. Några interna resultat av betydelse uppkommer därför inte vid försäljning mellan koncernbolagen. Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Segmentsrapportering

Koncernens finansiella utveckling rapporteras i fyra segment (affärsområden) vilka fördelar sig mellan tjänsteverksamheten och hårdvaruverksamheten. Tjänsteverksamheten omfattar affärsområdena Datakommunikation, IT-drift och Telefoni.

Datakommunikation: utvecklar och säljer datakommunikationstjänster i eget nät.

IT-drift: driftar IT-system och levererar funktionstjänster.

Telefoni: levererar telefonitjänster över en centraliserad växel

Hårdvara: försäljning av persondatorer, servrar, volymförsäljning av telefonutrustning samt licenser till koncernens företagskunder.

Identifieringen av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren vilken på DGC är den verkställande direktören (tillika koncernchef). Segementsindelningen för tjänsteverksamheterna baseras på tjänsternas innehåll och karaktär och hårdvaruförsäljningen utgör ett eget segment. Segmenten datakommunikation, IT-drift och hårdvara är legalt organiserade i egna juridiska personer. Segmentet telefoni omfattar två juridiska personer. Samtliga juridiska personer är helägda dottebolag till moderbolaget. Operativt är koncernen organiserad i en gemensam säljorganisation för alla tjänster och en gemensam teknikorganisation för all utveckling, leverans, drift och support samt en gemensam stabsorganisation för ekonomi, marknads och personal. Samtliga anställda inom koncernen är placerade på DGCs kontor på Sveaplan i Stockholm.

Moderbolagets verksamhet omfattar lednings- och stabsfunktioner samt övriga centrala kostnader och fakturerar respektive segment för dessa kostnader. Försäljning mellan segmenten sker huvudsakligen till kostnadsbaserade priser och avser främst kostnadsersättningar för funktioner för teknisk utveckling och support. Moderbolagets fakturering på segmenten sker helt till kostnadsbaserade priser.

Koncernchefen har formerat en ledningsgrupp som består av, jämte koncernchefen, försäljningschef, teknisk chef och ekonomichef. Ledningsgruppen använder främst rörelseresultatet för att fatta beslut om fördelning av resurser och för resultatanalys. Segmentens prestationer bedöms utifrån rörelseresultatet, vilka till del mäts på ett annat sätt jämfört med rörelseresultatet i de offentligt avgivna finansiella rapporterna. Finansiella kostnader, finansiella intäkter och inkomstskatt hanteras huvudsakligen på koncernnivå.

Förvärven av driftverksamheten i Växjö samt Bradata MCP AB, som skett vid inledningen av 2011, kommer att rapporteras inom affärsområdet IT-drift.

Resultaträkningens uppställningsform

DGC redovisar resultatet enligt en kostnadsslagindelad resultaträkning.

Intäktsredovisning

Koncernens nettoomsättning omfattar försäljning av tjänster och varor. Nettoomsättningen redovisas netto efter avdrag för moms och rabatter. Tjänsteförsäljningen uppkommer huvudsakligen genom fleråriga avtal för leverans av datakommunikation, systemdrift och telefonlösningar. Därutöver tillkommer försäljning av konsulttjänster.

Den avtalsbaserade tjänsteförsäljningen faktureras kunden kvartalsvis i förskott och redovisas som intäkt när tjänsten levereras. Konsultförsäljningen baseras huvudsakligen på utfört arbete och redovisas som intäkt efter utfört arbete. Försäljningen av varor sker vanligtvis genom direktleveranser från distributör/grossist till kund och försäljningen intäktsredovisas när leverans sker till kund. Redovisning av belopp för koncernens olika affärsområden framgår av segmentsrapporteringen i not 24.

Nedskrivningar

Det redovisade värdet för koncernens tillgångar, med undantag för uppskjutna skattefordringar, prövas per balansdagen, eller i övrigt när indikation finns att tillgångarnas återvinningsvärde är lägre än redovisat värde, för att bedöma om det finns nedskrivningsbehov. Om någon sådan indikation föreligger beräknas tillgångens återvinningsvärde, vilket avser det högre av tillgångens verkliga värde minus försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Nyttjandevärdet avser ett diskonterat värde av uppskattade framtida in- och utbetalningar som tillgången ger upphov till.

Under året har nedskrivning skett med 0,5 mkr av förvärvade kundavtal/relationer hänförliga till förvärvet av Telenova AB. Nedskrivningen föranleddes av att vissa av avtalen inte har utvecklats på sådant sätt att de passar in i DGCs tjänsteutbud och har därmed utvecklats. Vid beräkning av kundavtalens framtida värde, såväl vid förvärvet som vid den under 2010 genomförda nedskrivningsprövningen, har diskonteringsfaktorn satts till 12 procent före skatt. Nedskrivningsprövningen föranledde ingen ändrad bedömning av nyttjandeperiod utan antas fortsatt vara fem år från förvärvstidpunkten.

Finansiella leasingavtal

När leasingavtal innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska fördelarna och bär de ekonomiska riskerna som är hänförligt till leasingobjektet, redovisas dessa i koncernens balansräkning som anläggningstillgång respektive kort- och långfristig skuld. Anskaffningskostnad för leasingobjekt som brukas enligt avtal om finansiell leasing upptas till det lägsta av verkligt värde vid anskaffningstillfället eller nuvärdet av minimileaseavgifterna och skrivs av genom värdeminskningsavdrag enligt samma principer som för egenägda anläggningstillgångar. Skulden vid leasingavtalets början upptas till samma belopp som anskaff-

ningskostnaden. Minimileaseavgifterna fördelas mellan amortering och ränta på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Vid beräkning av nuvärdet av minimileaseavgifterna används DGCs marginella låneränta och variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Samtliga leasingobjekt, och till dessa eventuella kvartstående leasingkulder, som redovisas enligt ovan brukas i själva driften av verksamheten. Beträffande tjänstebilar som nyttjas enligt finansiella leasingavtal redovisas dessa som operationell leasing, då förmånsinnehavaren enligt bolagets tjänstebilpolicy bär de ekonomiska riskerna för leasingobjektet.

Operationella leasingavtal

Leasingavtal där i allt väsentligt alla risker och fördelar som förknippas med ägandet ej faller på koncernen klassificeras som operationella leasingavtal. Leasingavgifter, och eventuella förmåner i samband med tecknandet av ett avtal, avseende operationella leasingavtal redovisas som en kostnad i resultaträkningen och fördelas linjärt över respektive avtals löppperiod. Kostnader för operationella leasingavtal avser främst hyresavtal för lokal samt tjänstebilar.

Obeskattade reserver

Vid upprättande av koncernbalansräkningen har obeskattade reserver i koncernbolagen uppdelats i två delar, dels en uppskjuten skatteskuld som redovisas som långfristig skuld i balansräkningen, dels en kapitalandel som redovisas som balanserade vinstmedel i eget kapital. Den uppskjutna skatten beräknas enligt den skattesats som gäller för det påföljande beskattningsåret.

Ersättningar till anställda - Pensioner

Pensionsplaner, som för samtliga anställda inom koncernen är avgiftsbestämda, kostnadsförs i den period de avser. Beträffande till livförsäkringsbolaget betalade pensionsavgifter, den anställdes ålder vid inträde i pensionsplanen, efterlevandesskydd mm följer koncernen principerna i överenskommelsen om förändringar i ITP-planen (avdelning 1) från april 2006 mellan Svenskt Näringsliv och PTK. Koncernens betalningar av kostnaden för pensioner framgår av not 9.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader i resultaträkningen består huvudsakligen av ränteutgifter på bankmedel och fordringar samt räntekostnader på lån, inkl räntedel i finansiella leasingavtal.

Lånekostnader

Lånekostnader belastar resultatet i den period de uppkommer och inräknas till ingen del i anskaffningsvärdet på tillgångar. Räntekomponenten i finansiella leasingbetalningar är redovisad i resultaträkningen genom effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida utbetalningarna under det finansiella leasingavtalets löptid.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatt redovisas i resultaträkningen utom i fall där underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt beskattningsår och eventuell justering av skatt avseende tidigare beskattningsår. Aktuell skatt beräknas enligt den skattesats som gäller vid taxeringen. I balansräkningen redovisas skattefordran eller skatteskuld för aktuell skatt som kortfristig.

Uppskjuten skatt

I balansräkningen redovisas uppskjutna skatteskulder och skattefordringar för alla temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott. Uppskjutna skatteskulder och skattefordringar beräknas utifrån den förväntade skattesats vid tidpunkten för återföring av den temporära skillnaden och har beräknats till 26,3 procent. Upplysningar om belopp för uppskjuten skattefordran respektive skatteskuld lämnas i not 10.

Klassificering av tillgångar och skulder

Inom koncernen fördelas tillgångar och skulder på kort- respektive långfristiga. Långfristiga tillgångar och skulder utgörs i huvudsak av belopp som förväntas förfalla till betalning efter ett år räknat från balansdagen. Kortfristiga fordringar och skulder förfaller till betalning inom ett år räknat från balansdagen.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar delas i not 13 in i "tekniska installationer", "licensrättigheter", "programvaror" och "övrig immateriell tillgång". Ingen del av de immateriella anläggningstillgångarna är internt upparbetad och anskaffningsvärdet för de immateriella anläggningstillgångar utgörs uteslutande av dess inköpspris. De immateriella anläggningstillgångarna redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för planerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar enligt plan på immateriella anläggningstillgångar är baserade på beräknade nyttjandeperioder och avskrivning sker linjärt. Samtliga immateriella anläggningstillgångar bedöms ha en begränsad nyttjandeperiod och skrivs av genom årliga värdeminskningssatser med följande årliga avskrivningssatser,

Tekniska installationer	10%-33%
Licensrättigheter	20%-33%
Programvaror	20%
Övrig immateriell tillgång	20%-50%

Balanserade utgifter för tekniska installationer avser de utgifter koncernen har för etableringar i telestationer och nätutbyggnad

i övrigt av verksamhetens accessnät samt som utgifter bolaget har vid uppkoppling av kund till detta nät. Licensrättigheter avser främst rättigheter för rörelsegränarna IT-drift och telefonitjänster. Balanserade utgifter för programvaror avser huvudsakligen utgifter för interna stödsystem och övrig immateriell tillgång avser kundrelationer/avtal.

Det redovisade värdet för en immateriell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användningen eller avyttringen av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer när tillgång tas bort från balansräkningen utgörs av skillnaden mellan tillgångens bokförda värde och försäljningspris. Den resultatpost som uppstår när tillgången tas bort från balansräkningen redovisas som övrig rörelsekostnad oavsett om transaktionen leder till vinst eller förlust.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar delas i not 14 in i "maskiner och tekniska anläggningar", "inventarier och installationer" samt "förbättringsarbeten på hyrd lokal". Maskiner och tekniska anläggningar avser anläggningstillgångar som brukas i själva produktionen medan inventarier och installationer avser tillgångar avsedda till stöd för produktionen samt försäljning och administration. De materiella anläggningstillgångarna redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för planerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar enligt plan på materiella anläggningstillgångar är baserade på beräknade nyttjandeperioder och avskrivning sker linjärt enligt följande årliga avskrivningssatser,

Anläggning för systemdrift	10%
Datorer	33%
Övrig teknisk utrustning	20%-33%
Kontors- och lokalinventarier	20%
Förbättringsarbeten på hyrd lokal	20%

Avskrivningssatser för förbättringsarbeten på hyrd lokal utgår från avtalad hyresperiod. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användningen eller avyttringen av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer när tillgång tas bort från balansräkningen utgörs av skillnaden mellan tillgångens bokförda värde och försäljningspris. Den resultatpost som uppstår när tillgången tas bort från balansräkningen redovisas som övrig rörelsekostnad oavsett om transaktionen leder till vinst eller förlust.

Finansiella instrument

Samtliga koncernens finansiella instrument är verksamhetsanknutna och innehas utan syfte att handla med fordran eller skulden.

De finansiella instrumenten omfattar likvida medel, kundfordringar, leverantörsskulder och låneskulder. En finansiell tillgång eller skuld tas upp i balansräkningen när bolag i koncernen blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura framställts och skickats till kund. Skuld tas upp när motparten har utfört en prestation och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även i de fall faktura från leverantören ännu inte mottagits. Leverantörsskuld tas upp när faktura mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtal realiserar, förfaller eller bolag i koncernen förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtal fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av finansiell skuld.

Koncernens samtliga finansiella instrument är verksamhetsanknutna och värdering sker till upplupet anskaffningsvärde. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte instrumentet förvärvats. Koncernens finansiella instrument kan klassificeras i två kategorier; lånefordringar och kundfordringar respektive övriga finansiella skulder.

Likvida medel

Likvida medel definieras som kassa och banktillgodohavanden och eventuella kortfristiga finansiella placeringar som är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktationer samt handlas på en marknad med kända belopp. Likvida medel per balansdagen består av kassamedel och banktillgodohavanden, omedelbart tillgängliga eller låsta under kortare tid. Samtliga likvida medel är i svenska kronor och är i övrigt inte utsatt för risk för förändringar i värde.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedöms individuellt. Nedskrivningar av osäkra fordringar redovisas i rörelsens kostnader. Kundfordringar i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan per balansdagen. Kundfordringar har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. Uppgifter om kundfordringar och avsättningar för kundförluster etc se not 15.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp.

Låneskulder

Låneskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde. Därefter sker redovisning till upplupet anskaffningsvärde.

Avsättningar

Avsättningar skiljer sig från andra skulder genom att det råder osäkerhet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att

reglera avsättningen. Avsättningar redovisas i rapport över finansiell ställning när DGC har ett legalt eller informellt åtagande som en följd av en inträffad händelse och när det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppen kan göras. Avsättningen redovisas med det belopp som motsvarar den bästa uppskattningen av den utbetalning som krävs för att reglera åtagandet. Avsättningar redovisas i rapport över finansiell ställning under kort- och långfristiga skulder. Per balansdagen (och föregående balansdag) redovisad avsättning avser tilläggsköpeskilling för förvärvet av Telenova AB.

Kassaflödesanalys

Kassaflödeanalysen upprättas enligt indirekt metod.

Ansvarsförbindelser och eventalförpliktelser

En eventalförpliktelse är en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst kommer att bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. En eventalförpliktelse kan även utgöras av en befintlig förpliktelse som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas alternativt att förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt ÅRL och rekommendation RFR 2.3 utgiven av Rådet för finansiell rapportering. Denna rekommendation innebär att moderbolaget ska följa IFRS/IAS så långt det är möjligt inom ramen för ÅRL och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Moderbolaget tillämpar inte IAS 39 Finansiella instrument utan tillämpar en metod med utgångspunkt i anskaffningsvärdemetoden enligt ÅRL. Beträffande rörelseförvärv som skett under inledningen av räkenskapsåret 2011 kommer transaktionskostnader i moderbolagets redovisningen även fortsättningsvis inkluderas i anskaffningsvärdet för rörelsen. Detta till skillnad mot koncernens redovisning där transaktionskostnaderna enligt reviderad IFRS 3 skall kostnadsföras direkt. Moderbolagets finansiella rapporter redovisas i svenska tusentals kronor om inget annat anges. De har upprättats utifrån historiska anskaffningsvärden och överensstämmer med koncernens redovisningsprinciper förutom i följande avseenden.

Redovisning av inkomstskatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatt. I koncernredovisningen omklassificeras denna post som uppskjuten skatt respektive eget kapital. Bokslutsdispositioner redovisas med bruttobelopp i resultaträkningen.

Leasing

Moderbolagets leasingavtal avser hyra för kontorsutrymme (operationell). Samtliga leasingavtal har redovisats som operationella.

Not 2 – Finansiella risker

Koncernens finansiering och hantering av finansiella risker sker i enlighet med av styrelsen fastställd finanspolicy. I denna ges riktlinjer för hur finansieringsverksamheten och den finansiella riskhanteringen ska bedrivas inom DGC. Policyen innebär i huvudsak att finansverksamheten ska bedrivas på sådant sätt att finansiella risker begränsas och att de finansiella transaktioner som förekommer ska utgöra stöd för den löpande verksamheten och inte ske i spekulationssyfte. Finanspolicyen i kombination med styrelsens arbetsordning och vd-instruktionen och ekonomichefens instruktion reglerar ansvarsfördelningen i finansiella frågor mellan styrelsen, den verkställande direktören och ekonomichefen. Finansfunktionen hanteras centralt av moderbolaget.

Finansiering/likviditet

Ansvaret för koncernens upphandling av finansiering åligger ekonomichefen. Koncernens dagliga likvidtransaktioner sker inom ett centralkontosystem för vilken moderbolaget är kontoinnehavare.

Valutarisker

Koncernens verksamhet bedrivs inom Sveriges gränser och inköp och försäljning sker till allra största del i svenska kronor. Transaktioner i utländsk valuta omfattar främst inköp av produkter och licenser att användas stadigvarande i verksamheten samt utgifter för utländsk nähyra. Årets rörelseresultat i koncernen har påverkats med -120 tkr (-87) netto för valutakursvinster och valutakursförluster. I fall koncernens försäljning sker i utländsk valuta upptas löpande kostnader i största möjliga utsträckning för den försäljningen i mot-

svarande försäljningsvalutan. Under 2010 avsåg mindre än 1 procent av den totala nettoomsättningen försäljning i annan valuta.

Kassaflödesrisker

Koncernens bedriver verksamhet inom kapitalintensiva områden. Investeringsbehovet uppkommer främst inom affärsområdena datakommunikations-, IT-drift- och telefonitjänster. I dessa affärsområden sker kontinuerligt investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar för expansion och utveckling av verksamheterna. I dessa affärsområden genereras försäljningen genom att kunderna tecknar fleråriga avtal och väsentlig del av investeringarna är kunddrivna.

Refinansieringsrisk

Koncernens externa finansiering är i stort sett obefintlig och det föreligger ingen refinansieringsrisk.

Ränterisk

Koncernens räntebärande tillgångar utgörs huvudsakligen av likvida medel placerade på bankräkningar, bundna under kortare perioder med under bindningstiden fast ränta. Koncernens ränterisk uppstår genom långfristig upplåning. Upplåning görs med rörlig ränta och avsåg per balansdagen kortfristiga skulder och avsättningar för finansiella leasingavtal samt kvarstående skuld till säljaren av Telenova AB. Totala räntebärande skulder och avsättningar per balansdagen uppgick till 1,2 mkr.

Not 3 – Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Företagsledningen gör uppskattningar och antaganden om framtiden, vilka påverkar redovisade värden. Följden blir att redovisade belopp i dessa fall sällan kommer att motsvara de verkliga beloppen. De uppskattningar och antaganden som skulle kunna innebära en risk för väsentliga justeringar i redovisade värden under kommande räkenskapsår avser främst bedömda nyttjandeperioder för immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Koncernledningen fastställer bedömd nyttjandeperiod och därmed sammanhängande avskrivning för koncernens materiella och immateriella anläggningstillgångar. Dessa uppskattningar baseras på historisk kunskap om motsvarande tillgångars nyttjandeperiod. Nyttjandeperioden samt bedömda restvärden provas inför varje balansdag och justeras vid behov. Det finns för närvarande inga indikationer på förändringar i bedömda nyttjandeperioder.

Not 4 – Upplysningar om närstående

David Giertz Holding AB, med säte i Stockholm, äger per balansdagen 57,5 procent av aktierna i DGC One AB och har ett bestämmande inflytande över koncernen. Den part som har den yttersta kontrollen över koncernen är David Giertz som kontrollerar bolaget David Giertz Holding AB. Koncernens transaktioner med närstående under verksamhetsåret omfattar följande.

- Vid inköp och försäljningar mellan koncernbolagen tillämpas

huvudsakligen kostnadsbaserade interntpriser. För moderbolaget DGC One AB avsåg 21 729 tkr (23 307) av årets intäkter egna dotterbolag och inköpen från dotterbolag uppgick till 772 tkr (86).

- Koncernföretag har köpt frakttjänster till marknadspris från företag närstående (genom nära släkt och familjeförhållande) David Giertz om totalt 488 tkr (416) under verksamhetsåret.
- Beträffande ersättning till styrelse och ledande befattningshavare hänvisas till not 23.

Noter, koncernen

Not 5 – Intäkternas fördelning

NETTOOMSÄTTNINGEN FÖR KONCERNEN FÖR- DELAR SIG PÅ RÖRELSEGRENAR ENL. NEDAN:	2010	2009
Datakommunikation	190 322	170 748
IT-drift	59 628	54 115
Telefoni	18 649	15 105
Hårdvara	27 615	22 555
Summa nettoomsättning	296 214	262 523

Not 6 – Övriga externa kostnader

	2010	2009
Direkta rörelsekostnader	95 637	83 947
Lokalkostnader, kontor och drifthallar	8 163	7 332
Försäljningsomkostnader	6 809	6 371
Övriga kostnader	11 806	6 296
Summa	122 415	103 946

Not 7 – Ersättning till revisorer

	2010	2009
Ernst & Young		
Revisionsuppdrag	481	470
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	24	16
Skatterådgivning	3	-
Övriga tjänster	110	37
Summa ersättning till revisorer	618	525

Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser för 2010 granskning av intyg för fusionsplan. Övriga tjänster avser konsultation i samband med företagsförvärv samt bolagsrättsliga frågor angående bolagsstämma.

Not 8 – Av- och nedskrivningar

	2010	2009
Avskrivningar immateriella tillgångar	21 096	20 478
Avskrivningar materiella tillgångar	18 101	15 636
Upplösning negativ goodwill	-	-32
Nedskrivningar immateriella tillgångar	450	-
Summa	39 647	36 082

Not 9 – Anställda och personalkostnader

	2010	2009
Medelantalet anställda		
Kvinnor	13	14
Män	78	78
Summa	91	92
Löner och ersättningar, tkr		
Löner och ersättningar till styrelse och vd ²	5 229	7 213
Löner och ersättningar till övrig personal	41 363	39 497
Summa löner och ersättningar	46 592	46 710
Sociala kostnader, tkr		
Pensionskostnader för styrelse och vd ²	1 316	1 311
Pensionskostnader övriga anställda	3 339	3 017
Övriga sociala kostnader	15 243	15 040
Summa sociala kostnader	19 898	19 368
Sjukfrånvaro¹		
Total sjukfrånvaro	2,1%	2,1%
Sjukfrånvaro kvinnor	2,7%	1,8%
Sjukfrånvaro män	2,1%	2,2%
Sjukfrånvaro medarbetare yngre än 30 år	2,7%	2,4%
Sjukfrånvaro medarbetare 30-49 år	1,3%	2,0%
Könsfördelning per 2010-12-31	Kvinnor	Män
Styrelse	1	4
Bolagsledning	-	4
Övriga anställda	15	75
Summa	16	83

1 Uppgift har ej lämnats för grupper med färre än 10 anställda.

2 Med vd avses även vvd. Uppgifter beträffande styrelse och samtliga ledande befattningshavare se not 23.

Not 10 – Skatter

AKTUELL OCH UPPSKJUTEN SKATT	2010	2009
Uppskjuten skatt	-2 457	-2 083
Aktuell skatt	-8 783	-7 663
Redovisad skattekostnad	-11 240	-9 746
Avstämning effektiv skatt		
Resultat före skatt	40 891	35 922
Skatt enligt gällande skattesats	-10 754	-9 447
Justeringar avseende tidigare år	-1	-4
Övriga ej avdragsgilla poster	-843	-505
Övriga ej skattepliktiga poster	358	210
Summa	-11 240	-9 746
Uppskjuten skattefordran, 31 dec		
Skatt på avskrivningar utöver skattemässigt avdragsgilla	42	112
Summa	42	112
Uppskjuten skatteskuld, 31 dec		
Temporär skillnad leaseade tillgångar	-	10
Temporär skillnad kundrelationer	529	835
Obeskattade reserver i koncernbolagen	7 893	5 158
Temporär skillnad avseende materiell anläggningstillgång	134	165
Summa	8 556	6 168

Not 11 – Resultat per aktie

	FÖRE UTSPÄDNING		EFTER UTSPÄDNING	
	2010	2009	2010	2009
Resultat efter skatt per aktie, kr	3,48	3,19	3,46	3,19

Resultat per aktie 2010 före utspädning

Beräkningen av resultat per aktie för 2010 har baserats på årets resultat efter skatt uppgående till 29 651 tkr (26 176) och ett vägt genomsnittligt antal aktier under 2010 uppgående till 8 531 250 (8 195 510).

Resultat per aktie 2010 efter utspädning

Beräkningen av resultat per aktie efter utspädning för 2010 har baserats på årets resultat efter skatt uppgående till 29 651 tkr (26 176) och på ett vägt genomsnittligt antal aktier under 2010 uppgående till 8 574 145 st (8 195 510). Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning har beräknats på följande sätt:

Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning:

Vägt genomsnittligt antal aktier under 2010 före utspädning	8 531 250
Effekt av utfärdade teckningsoptioner	42 895

Vägt genomsnittligt antal aktier under 2010 efter utspädning	8 574 145
---	------------------

Antalet utestående stamaktier 2010 samt potentiella stamaktier som under 2010 gett upphov till utspädningseffekt utgörs av följande:

	UTESTÄENDE STAMAKTIER	POTENTIELLA STAMAKTIER	
		UTSPÄDNING	EJ UTSPÄDNING
Antal, st			
Årets ingång 1 januari 2010	8 531 250	140 830	-
Emitterade teckningsoptioner			123 266
Årets utgång 31 december 2010	8 531 250	140 830	123 266
Vägt genomsnittligt antal under 2010	8 531 250		
Kurs, kr			
Aktiens genomsnittskurs 2010	61,69		
Lösenkurs optionsprogram		42,90	88,90
Utspädningseffekt, st			
Utspädningseffekt av utgivna optionsprogram		42 895	-

Aktiens genomsnittskurs har beräknats som ett genomsnitt av den vägda genomsnittskursen per handelsdag.

Instrument som kan ge potentiell utspädningseffekt och förändringar efter balansdagen

Bolaget utgav under 2010 ett teckningsoptionsprogram vars

lösenkurs (88,90 kr per aktie) översteg aktiernas genomsnittskurs (61,69 kr per aktie) under 2010. Dessa optioner anses därför sakna utspädningseffekt och har exkluderats från beräkningen av resultat per aktie efter utspädning. Om börskursen efter balansdagen uppgår till en nivå över lösenkursen kommer dessa optioner att medföra utspädning.

Not 12 – Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa- och bankmedel omdelbart tillgängliga eller placerade på kort deposit hos bank. Av likvida medel per balansdagen har 2 102 tkr ställts som säkerhet för tilläggsköpeskillingar för förvärvet av Telenova AB.

Not 13 – Immateriella anläggningstillgångar

	BAL. UTGIFTER FÖR TEKNISKA INSTALLATIONER	LICENS- RÄTTIGHETER	BAL. UTGIFTER FÖR PROGRAM- VAROR	ÖVRIG IMMATERIELL TILLGÅNG	SUMMA
Per 31 december 2008					
Ackumulerade anskaffningsvärden	73 658	12 268	865	900	87 691
Ackumulerade avskrivningar	-38 352	-4 961	-380	-765	-44 458
Redovisat värde	35 306	7 307	485	135	43 235
Räkenskapsåret januari - december 2009					
Inköp	18 504	2 718	805	3 736	25 763
Anskaffningsvärden, avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-900	-900
Årets avskrivningar	-16 580	-2 950	-251	-696	-20 476
Avskrivningar avyttringar och utrangeringar	-	-	-	900	900
Utgående redovisat värde	37 230	7 075	1 039	3 175	48 521
Per 31 december 2009					
Ackumulerade anskaffningsvärden	92 162	14 986	1 670	3 736	112 554
Ackumulerade avskrivningar	-54 932	-7 911	-631	-561	-64 035
Redovisat värde	37 230	7 075	1 039	3 175	48 521
Räkenskapsåret januari - december 2010					
Inköp	19 682	5 699	1 498	-	26 879
Årets avskrivningar	-16 377	-3 545	-459	-715	-21 096
Årets nedskrivningar	-	-	-	-450	-450
Utgående redovisat värde	40 535	9 229	2 078	2 010	53 855
Per 31 december 2010					
Ackumulerade anskaffningsvärden	111 844	20 685	3 168	3 736	139 436
Ackumulerade avskrivningar	-71 309	-11 456	-1 090	-1 276	-85 131
Ackumulerade nedskrivningar	-	-	-	-450	-450
Redovisat värde	40 535	9 229	2 078	2 010	53 855
Upplysningar om de immateriella anläggningstillgångarna					
Nyttjandeperiod	Begränsad	Begränsad	Begränsad	Begränsad	
Avskrivningsmetod	Linjär	Linjär	Linjär	Linjär	

Not 14 – Materiella anläggningstillgångar

	MASKINER OCH TEKNISKA ANLÄGGNINGAR	INVENTARIER OCH INSTALLA- TIONER	FÖRBÄTTRINGS- ARBETEN PÅ HYRD LOKAL	SUMMA
Per 31 december 2008				
Ackumulerade anskaffningsvärden	61 130	4 899	1 030	67 059
Ackumulerade avskrivningar	-37 661	-3 256	-502	-41 419
Redovisat värde	23 469	1 643	528	25 640
Räkenskapsåret januari - december 2009				
Inköp	19 120	141	-	19 261
Anskaffningsvärden förvärv av dotterbolag	-	543	-	543
Anskaffningsvärden, avyttringar och utrangeringar	-4 196	-728	-	-4 924
Årets avskrivningar	-14 708	-723	-206	-15 637
Ackumulerade avskrivningar förvärv av dotterbolag	-	-283	-	-283
Avskrivningar avyttringar och utrangeringar	4 179	720	-	4 899
Utgående redovisat värde	27 864	1 313	322	29 499
Per 31 december 2009				
Ackumulerade anskaffningsvärden	76 054	4 855	1 030	81 939
Ackumulerade avskrivningar	-48 190	-3 542	-708	-52 440
Redovisat värde	27 864	1 313	322	29 499

Not 14 – Materiella anläggningstillgångar, forts

	MASKINER OCH TEKNISKA ANLÄGGNINGAR	INVENTARIER OCH INSTALLA- TIONER	FÖRBÄTTRINGS- ARBETEN PÅ HYRD LOKAL	SUMMA
Räkenskapsåret januari - december 2010				
Inköp	20 368	702		21 070
Anskaffningsvärden, avyttringar och utrangeringar	-250	-681		-931
Årets avskrivningar	-17 278	-630	-193	-18 101
Avskrivningar avyttringar och utrangeringar	250	620		870
Utgående redovisat värde	30 954	1 324	129	32 405
Per 31 december 2010				
Ackumulerade anskaffningsvärden	96 172	4 876	1 030	102 076
Ackumulerade avskrivningar	-65 218	-3 552	-901	-69 671
Redovisat värde	30 954	1 324	129	32 405
Upplysningar om de materiella anläggningstillgångarna				
Nyttjandeperiod	Begränsad	Begränsad	Begränsad	
Avskrivningsmetod	Linjär	Linjär	Linjär	

Not 15 – Kundfordringar

	2010-12-31	2009-12-31
Kundfordringar	49 459	47 463
Reserv osäkra fordringar	-999	-464
Summa kundfordringar	48 460	46 999
Åldersanalys av kundfordringar		
Ej förfallna kundfordringar	34 920	37 095
Förfallna kundfordringar 0-30 dagar	12 164	8 066
Förfallna kundfordringar 31-60 dagar	486	816
Förfallna kundfordringar 61-90 dagar	869	1 012
Förfallna kundfordringar >90 dagar	1 020	474
Summa	49 459	47 463
Kundförluster		
Reservationer vid årets början	-464	-320
Varav konstaterade kundförluster under året	235	281
Återförda reservationer	63	39
Tillkommande reservationer	-833	-464
Reservationer vid årets slut	-999	-464

Not 16 – Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2010-12-31	2009-12-31
Förutbetalda lokalhyror	1 123	1 234
Förutbetalda näthyror	15 976	13 756
Upplupna intäkter	-	69
Förutbetalda leasingavgifter	97	788
Förutbetalda försäkringspremier	443	335
Övriga poster	2 987	1 394
Summa	20 626	17 576

Not 17 – Räntebärande skulder och avsättningar

	2010-12-31	2009-12-31
Långfristiga skulder till kreditinstitut		
Finansiell leasing	-	340
Kortfristig skuld till kreditinstitut		
Finansiell leasing	203	1 681
Kortfristig räntebärande avsättning		
Kvarstående del av köpeskilling för förvärv av dotterbolag	1 050	2 100
Summa	1 253	3 781

Not 18 – Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2010-12-31	2009-12-31
Förutbetalda avtalsintäkter	39 942	36 938
Upplupna personalkostnader	9 320	11 540
Övriga poster	1 794	5 195
Summa	51 056	53 673

Not 19 – Ställda säkerheter

	2010-12-31	2009-12-31
Till kreditinstitut för egna skulder:		
Tillgångar med äganderättsförbehåll	391	1 835
Övriga	2 100	2 100
Summa	2 491	3 935
Skulder för ställda säkerheter	1 253	4 121
Summa	1 253	4 121

Tillgångar som brukas i verksamheten enligt avtal om finansiell leasing och innehåller äganderättsförbehåll har i noten upptagits till bokfört värde.

Not 20 – Eventualförpliktelse

Kammarrätten har i dom under 2010 efter TeliaSoneras ("Telia") överklagande av dom i förvaltningsrätten, underkänt Post- och telestyrelsens ("PTS") beräkningsmetod för LLUB (Local Loop Unbundling). LLUB innebär att nätooperatörer, som DGC, har tillträde till Telias accessnät och plats i telestationer och för detta betalar en av PTS beräknad hyra till Telia. Kammarrättens dom gäller LLUB-beräkningar för perioden 1 januari 2007 – 7 juli 2008. Efter offentliggörandet av DGCs bokslutskommuniké den 15 februari 2011 har Telia riktat krav mot DGC på efterdebitering för

perioden 1 januari 2007 tom 31 dec 2007, om totalt 0,4 mkr

Under 2010 vann PTS ett mål i Förvaltningsrätten mot Telia avseende priser för LLUB för perioden from 7 juli 2008 och framåt. Om Telia överklagar även denna dom till Kammarrätten och vinner framgång föreligger också risk för att Telia väljer att efterdebitera DGC för LLUB för perioden 7 juli 2008 och framåt. Ett sådant eventuellt krav kan innebära tillkommande kostnader för DGC om uppskattningsvis 1,5 mkr till rapportperiodens utgång.

Not 21 – Operationella leasingavtal

KOSTNADER FÖR HYRESAVTAL AV OPERATIONELL NATUR HAR INGÅTT ENLIGT FÖLJANDE:	LOKALER	BILAR
2010	4 065	497
2011	3 928	497
2012	4 161	497
2013	4 626	497

Not 22 – Finansiella leasingavtal

KOSTNADER FÖR HYRESAVTAL AV FINANSIELL NATUR HAR INGÅTT ENLIGT FÖLJANDE:	MASKINER OCH TEKNISKA ANL. SAMT INVENTARIER
2010	1 292
2011	130
2012	-
2013	-
efter 2013	-

Not 23 – Ersättning till styrelse och ledande befattningshavare

Riktlinjer 2010

Till styrelsens ordförande och ledamöter har utgått arvode enligt bolagsstämmans beslut. Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2010 framgår av bolagsstyrningsrapporten i förvaltningsberättelsen. Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare har utgjorts av fast lön, rörlig lön, pension och övriga förmåner. Den rörliga lönen har huvudsakligen baserats på bolagets finansiella mål i form av tillväxtnål och resultatmål, men också på prioriterade operativa mål för året. Ingen rörlig lön utöver den som avtalats ingå i mållönen har utgått för 2010.

Pensioner

DGCs pensionsplan är avgiftsbestämd och följer i huvudsak ITP-planen avd 1 från överenskommelsen mellan Svenskt Näringsliv och PTK. Det innebär att bolaget har betalat pensionsförsäkringspremier för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavares räkning som uppgår till 4,5 procent av den pensionsgrundande lönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp samt 30 procent på lönedelar därutöver. Med pensionsgrundande lön avses den avtalade mållönen inklusive såväl fast som rörlig löneersättning. Pension för den

verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare är beräknad utifrån förutsättningen att pensionen utbetalas från 65 års ålder och bolaget ansvarar ej för nivån på ålderspensionen vid aktualisering.

Uppsägning och avgångsvederlag

Vid uppsägning från verkställande direktörens sida är uppsägnings-tiden 3 månader. Därutöver skall bolaget betala ett avgångsvederlag motsvarande 6 månaders fast lönedel. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida skall avgångsvederlaget avräknas mot andra inkomster som den verkställande direktören uppbär från annan anställning under den tid uppsägningen och avgångsvederlaget avser. Vid bolagets uppsägning erhåller den verkställande direktören ett avgångsvederlag som uppgår till 12 månaders mållön. Sådant avgångsvederlag avräknas ej mot andra inkomster.

Uppsägningstider för övriga ledande befattningshavare är 6 månader vid uppsägning från bolagets sida och 4-5 månader vid uppsägning från befattningshavarens sida. Inga avgångsvederlag utgår.

2010		STYRELSE- ARVODE	FAST ERSÄTTNING	RÖRLIG ERSÄTTNING	PENSIONS- KOSTNADER	ÖVRIGA FÖRMÅNER	SUMMA
Styrelsen							
Styrelsens ordförande	Björn Giertz	250					250
Övriga ledamöter	David Giertz		792		177	48	1 017
	Sussi Kvart	150					150
	Johan Unger	150					150
	Benny Wahlqvist	150					150
Bolagsledningen							
Verkställande direktören	Jörgen Qwist		1 121	259	371	79	1 830
Övriga ledande befattningshavare	3 personer		2 268	844	768	108	3 988
Summa		700	4 181	1 103	1 316	235	7 535

Kommentarer till tabellen:

- Beloppen i tabellen ovan avser utbetalda belopp under året samt upplupna belopp per balansdagen.
- Övriga förmåner avser tjänstebilar.
- Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner.

2009		STYRELSE- ARVODE	FAST ERSÄTTNING	RÖRLIG ERSÄTTNING	PENSIONS- KOSTNADER	ÖVRIGA FÖRMÅNER	SUMMA
Styrelsen							
Styrelsens ordförande	Björn Giertz	250					250
Övriga ledamöter	David Giertz		792		177	49	1 018
	Sussi Kvart	150					150
	Johan Unger	150					150
	Benny Wahlqvist	150					150
Bolagsledningen							
Verkställande direktör	Jörgen Qwist		857	844	371	79	2 151
Övriga ledande befattningshavare	Jan-mar, 3 pers.		517	380	176	43	1 116
	Apr-dec, 4 pers.		2 000	1 384	655	173	4 212
Summa		700	4 166	2 608	1 379	344	9 197

Ledande befattningshavares innehav av teckningsoptioner

DGC hade vid räkenskapsårets ingång ett utestående program för teckningsoptioner, vilket emitterades i samband med bolagets

börsnotering 2008 och riktades helt till anställda. Vid årsstämman 2010 beslutades att bolaget skulle utge maximalt 165 700 teckningsoptioner riktade till anställda. Samtliga anställda erbjuds teckna optionerna som utgavs på marknadsmässiga villkor.

TECKNINGSOPTIONER 2010-12-31, LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE	ANTAL TECKNADE	TECKNINGS- KURS	OPTIONS- PREMIE	FÖRFALL
2008/2011 ¹ ISIN kod SE0002566075		42,90 kr	3,86 kr	2011-06-16
Vd	24 092			
Övriga ledande befattningshavare	34 005			
Summa	58 097			
2010/2013 ¹ ISIN kod SE0003330208		88,90 kr	5,40 kr	2013-04-30
Vd	21 072			
Övriga ledande befattningshavare	40 444			
Summa	61 516			

1. Löptid tre år och lösenperiod under löptidens tre sista månader.

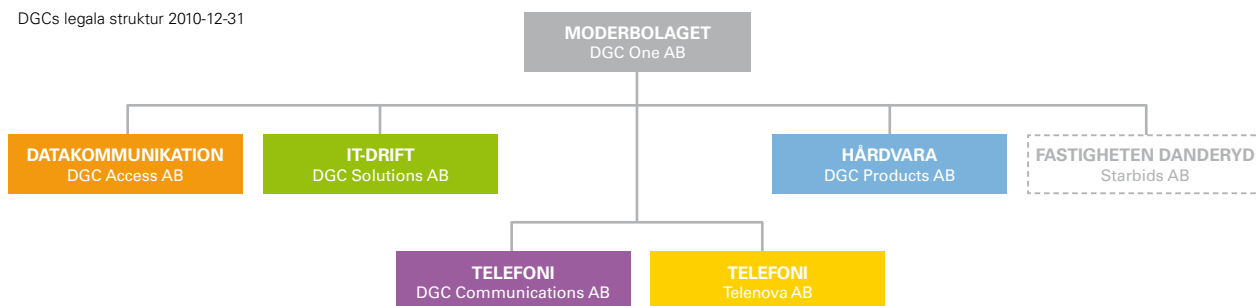
Not 24 – Segmentsredovisning

2010	DATAKOM	RAPPORTERBARA IT-DRIFT	SEGMENT TELEFONI	HÄRDVARA	MODERB.	ELIM. OCH JUST.	TOTALT
Intäkter							
Externa kunder	190 322	59 628	18 649	27 615	120	-	296 334
Transaktioner mellan segment	-	7 461	-	4 641	21 729	-33 831	-
Totala intäkter	190 322	67 089	18 649	32 256	21 849	-33 831	296 334
Resultat							
Rörelseresultat	26 104	10 869	3 138	1 498	427	¹ -1 334	40 702
Resultat före skatt	25 952	10 882	3 139	1 498	15 806	¹ -16 386	40 891
Investeringar och avskrivningar							
Investeringar i anläggningstillgångar	32 436	9 340	5 909	-	831	² -566	47 950
Av- och nedskrivningar	27 500	5 823	2 511	4	1 169	² 6 637	39 644

2009	DATAKOM	RAPPORTERBARA IT-DRIFT	SEGMENT TELEFONI	HÄRDVARA	MODERB.	ELIM. OCH JUST.	TOTALT
Intäkter							
Externa kunder	170 748	54 115	15 105	22 555	120	-	262 643
Transaktioner mellan segment	8	7 481	27	5 493	23 307	-36 316	-
Totala intäkter	170 756	61 596	15 132	28 048	23 427	-36 316	262 643
Resultat							
Rörelseresultat	22 323	10 913	678	1 877	310	¹ -495	35 606
Resultat före skatt	22 376	10 944	688	1 889	24 753	¹ -24 728	35 922
Investeringar och avskrivningar							
Investeringar i anläggningstillgångar	31 826	5 984	3 241	-	660	-	41 711
Av- och nedskrivningar	24 162	4 244	1 980	21	993	¹ 4 682	36 082

- Förändringar i resultat mellan koncernen och segmenten avser justering för finansiella leasingkontrakt, av- och nedskrivning på förvärvade övervärden avseende kundrelationer och eliminering för koncernintern aktieutdelning.
- Avser eliminering av lösenpris vid förvärv av tidigare leasade tillgångar.

DGCs legala struktur 2010-12-31



Per balansdagen hade fusion inletts innebärande att DGC Access AB (affärsområdet datakommunikation) blir övertagande och DGC Solutions AB (affärsområdet IT-drift), DGC Communications AB samt Telenova AB (affärsområdet telefoni) blir överlåtande bolag. Fusionen sker utan vederlag och syftar till att anpassa koncernens legala struktur till dess operativa struktur.

Not 25 – Finansiella tillgångar och skulder

	KUND- OCH LÅNE- FORDRINGAR	ÖVRIGA FINANSIELLA SKULDER	SUMMA REDOVISAT VÄRDE	VERKLIGT VÄRDE	EJ FINANSIELLA TILLGÅNG. OCH SKULDER	SUMMA BR
2010-12-31						
Kundfordringar	48 460	-	48 460	48 460	-	48 460
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	-	-	-	20 626	20 626
Likvida medel	72 566	-	72 566	72 566	-	72 566
Summa finansiella tillgångar	121 026	-	121 026	121 026	20 626	141 652
Kortfristiga räntebärande skulder och avsättningar	-	1 253	1 253	1 253	-	1 253
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	1 794	1 794	1 794	49 262	51 056
Leverantörsskulder	-	31 685	31 685	31 685	-	31 685
Summa finansiella skulder	-	34 732	34 732	34 732	49 262	83 994
2009-12-31						
Kundfordringar	46 999	-	46 999	46 999	-	46 999
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	69	-	69	69	17 507	17 576
Likvida medel	87 664	-	87 664	87 664	-	87 664
Summa finansiella tillgångar	134 732	-	134 732	134 732	17 507	152 239
Långfristiga räntebärande skulder	-	340	340	340	-	340
Kortfristiga räntebärande skulder	-	3 781	3 781	3 781	-	3 781
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	5 195	5 195	5 195	48 478	53 673
Leverantörsskulder	-	32 845	32 845	32 845	-	32 845
Summa finansiella skulder	-	42 161	42 161	42 161	48 478	90 639

Noter, moderbolaget

Not 26 – Rörelseintäkter

	2010	2009
Koncernintern ersättning för administration och koncernledning	21 729	23 307
Administrations- och konsultersättning	120	120
Summa	21 849	23 427

Not 27 – Ersättning till revisorer

	2010	2009
Ernst & Young		
Revisionsuppdrag	90	82
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-
Skatterådgivning	3	-
Övriga tjänster	45	35
Summa ersättning till revisorer	138	117

Not 28 – Bokslutsdispositioner

	2010	2009
Avsättning till periodiseringsfond	-100	-150
Avskrivningar utöver plan	-500	-
Summa bokslutsdispositioner	-600	-150

Not 29 – Skatt på årets resultat

	2010	2009
Aktuell skatt	-120	-207
Skillnad mellan redovisad skattekostnad och gällande skattesats		
Resultat före skatt	15 206	24 603
Skatt enligt gällande skattesats	-3 999	-6 471
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-66	-48
Övriga ej skattepliktiga intäkter	3 945	6 312
Skatt på årets resultat enligt resultaträkningen	-120	-207

Not 30 – Personal

	2010	2009
Medelantal anställda		
Kvinnor	3	3
Män	6	6
Summa	9	9
Löner och ersättningar, tkr		
Styrelse och vd	2 896	3 018
Övriga anställda	3 431	3 580
Summa löner och ersättningar	6 327	6 598
Sociala kostnader		
Pensionskostnader till styrelse och vd	548	477
Pensionskostnader övriga anställda	453	449
Övriga sociala avgifter	2 267	2 341
Summa sociala kostnader	3 268	3 267
Sjukfrånvaro		
Totalt	0,4%	1,0%

Särredovisning av sjukfrånvaro sker ej på grund av undantagsregeln i ÄRL.

Not 31 – Resultat från andelar i dotterbolag

	2010	2009
Utdelning från dotterbolag	15 000	24 000
Summa	15 000	24 000

Not 32 – Immateriella anläggningstillgångar

	LICENS- RÄTTIGHETER	PROGRAM- VAROR	SUMMA
Per 31 december 2008			
Ackumulerade anskaffningsvärden	825	730	1 555
Ackumulerade avskrivningar	-388	-313	-701
Redovisat värde	437	417	854
Räkenskapsåret januari - december 2009			
Inköp	406	-	406
Årets avskrivningar	-181	-143	-324
Utgående redovisat värde	662	275	938
Per 31 december 2009			
Ackumulerade anskaffningsvärden	1 232	730	1 962
Ackumulerade avskrivningar	-569	-455	-1 024
Redovisat värde	662	275	938
Räkenskapsåret januari - december 2010			
Inköp	-	129	129
Årets avskrivningar	-299	-149	-448
Utgående redovisat värde	363	254	618
Per 31 december 2010			
Ackumulerade anskaffningsvärden	1 232	859	2 091
Ackumulerade avskrivningar	-868	-605	-1 473
Redovisat värde	364	254	618

Not 33 – Materiella anläggningstillgångar

	INVENTARIER & INSTALLATIONER	FÖRBÄTTRINGS- ARBETEN PÅ HYRD LOKAL	SUMMA
Per 31 december 2008			
Ackumulerade anskaffningsvärden	2 015	1 030	3 046
Ackumulerade avskrivningar	-1 083	-502	-1 585
Redovisat värde	932	529	1 460
Räkenskapsåret januari - december 2009			
Inköp	253		253
Anskaffningsvärden, avyttringar och utrangeringar	-61		-61
Årets avskrivningar	-464	-206	-670
Avskrivningar avyttringar och utrangeringar	54		54
Utgående redovisat värde	715	322	1 037
Per 31 december 2009			
Ackumulerade anskaffningsvärden	2 208	1 030	3 237
Ackumulerade avskrivningar	-1 492	-708	-2 200
Redovisat värde	715	322	1 037
Räkenskapsåret januari - december 2010			
Inköp	702		702
Årets avskrivningar	-527	-193	-720
Utgående redovisat värde	890	129	1 018
Per 31 december 2010			
Ackumulerade anskaffningsvärden	2 909	1 030	3 939
Ackumulerade avskrivningar	-2 020	-901	-2 921
Redovisat värde	889	129	1 018

Not 34 – Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2010-12-31	2009-12-31
Förutbetalda lokalhyror	78	1 049
Förutbetalda leasingavgifter	33	55
Förutbetalda försäkringspremier	172	78
Övriga poster	486	430
Summa	769	1 612

Not 35 – Obeskattade reserver

	2010-12-31	2009-12-31
Akkumulerade avskrivningar utöver plan	700	200
Avsättning till periodiseringsfond	250	150
Summa	950	350

Not 36 – Räntebärande skulder och avsättningar

	2010-12-31	2009-12-31
Ej likvidreglerad del av köpeskilling, Telenova AB	1 050	2 100
Summa	1 050	2 100

Not 37 – Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2010-12-31	2009-12-31
Upplupna personalkostnader	931	1 419
Övriga upplupna poster	652	974
Summa	1 583	2 392

Not 38 – Operationell leasing

KOSTNAD FÖR HYRESAVTAL AV OPERATIONELL NATUR HAR INGÅTT ENLIGT FÖLJANDE:	LOKALER	BILAR
År 2010	3 741 tkr	161 tkr
År 2011	3 706 tkr	161 tkr
År 2012	3 932 tkr	161 tkr
År 2013	4 390 tkr	161 tkr

Not 39 – Ställda säkerheter

TILL KREDITINSTITUT FÖR EGNA SKULDER	2010-12-31	2009-12-31
Likvida medel	2 102	2 100
Summa	2 102	2 100

Not 40 – Ansvarsförbindelser

	2010-12-31	2009-12-31
Borgen för dotterbolags räkning	203	2 021
Summa	203	2 021

Not 41 – Specifikation av andelar i koncernföretag

DOTTERBOLAG	SÄTE	ANTAL ANDELAR	BOKFÖRT VÄRDE	KAPITAL- OCH RÖSTRÄTTSANDEL
DGC Products AB, Org.nr 556411-4808	Stockholm	9 375 000	1 250	100%
DGC Access AB, Org.nr 556575-3042	Stockholm	10 000	1 000	100%
DGC Solutions AB, Org.nr 556583-6011	Stockholm	10 000	1 000	100%
DGC Communications AB, Org.nr 556575-6200	Stockholm	1 000	100	100%
Telenova AB, Org.nr 556649-4653	Stockholm	1 000	4 466	100%
Starbids AB, Org.nr 556571-7856	Stockholm	1 000	100	100%
Summa			7 916	

Not 42 – Eget kapital

Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns i rapporten *Förändringar av moderbolagets eget kapital*. Moderbolagets eget kapital uppdelas på bundna och fria medel enligt nedan.

Aktiekapital

Aktiekapitalet per balansdagen uppgick till 1 365 tkr (1 365) och fördelar sig mellan aktier 8 531 250 (8 531 250). Alla aktier har samma rätt i bolagets tillgångar, utdelning och röster. Aktiernas kvotvärde är 0,16 kr.

Reservfond

Redovisat belopp avser tidigare obligatoriska avsättningar till

reservfond samt överföring av kvarstående belopp i överkursfonden 2006 efter utnyttjande av överkursfonden vid fondemission 2005. Reservfonden uppgick per balansdagen till 45 tkr (45).

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver kvotvärde föras till överkursfonden. Överkursfonden per balansdagen omfattar även belopp avseende inbetalda premier för teckningsoptioner samt avdrag för emissionskostnader. Överkursfonden uppgick per balansdagen till 53 523 tkr (52 587).

Not 42 – Eget kapital, forts

Balanserad vinst

Balanserad vinst omfattas av tidigare års resultat som ej utdelats till aktieägarna. Balanserad vinst uppgick per balansdagen till 1 299 tkr (2 497).

Årets resultat

Årets resultat uppgick till 15 086 tkr (24 396 tkr), huvudsakligen bestående av finansiella poster. Under 2010 har finansnettot påverkats positivt av utdelning från dotterbolag om 15 000 tkr (24 000).

Undertecknade försäkrar härmed att:

Koncernredovisningen och årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens respektive moderbolagets verksamhet, ställning och resultat, samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de bolag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 29 mars 2011

Björn Giertz
Styrelseordförande

David Giertz
Styrelseledamot

Sussi Kvart
Styrelseledamot

Johan Unger
Styrelseledamot

Benny Wahlqvist
Styrelseledamot

Jörgen Qwist
Verställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 29 mars 2011

Ernst & Young AB

Thomas Forslund
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i DGC One AB (publ), Org.nr 556624-1732

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i DGC One AB (publ) för räkenskapsåret 2010. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 40-89. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att

utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapporten över totalresultat och rapporten över finansiell ställning för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 29 mars 2011

Ernst & Young AB

Thomas Forslund
Auktoriserad revisor

Finansiella definitioner

Avkastning på eget kapital: Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på sysselsatt kapital: Rörelseresultat plus ränteintäkter i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Bruttomarginal tjänster: Bruttoresultatet från tjänsteverksamheterna i procent av periodens nettoomsättning från tjänsteverksamheterna.

Bruttoresultat: Nettoomsättning minus direkta teknikkostnader för tjänster och sålda varors kostnad.

Direktavkastning: Utdelning per aktie i relation till aktiekurs, där aktiekurs avser stängningskurs per balansdagen.

EBIT-marginal: Rörelseresultat i procent av nettomsättning.

EBIT: Rörelseresultat.

EBITDA-marginal: Rörelseresultat före av- och nedskrivningar i procent av nettoomsättning.

EBITDA: Rörelseresultat före av- och nedskrivningar.

Eget kapital per aktie: Eget kapital i relation till antal utestående aktier vid årets slut.

Et: Variabeln ej tillgänglig, alternativt ej tillämpbar.

Fritt kassaflöde: Kassaflöde från den löpande verksamheten minus nettoinvesteringar.

Förädlingsvärde: Resultat efter finansnetto adderat med löne- och lönebikostnader.

Löneintensitet: Löne- och lönebikostnader i procent av förädlingsvärdet

Nettoinvesteringar: Nettot av inköp och försäljningspris av materiella och immateriella investeringar.

Nettokassa/nettoskuld: Nettot av finansiella tillgångar inkl. likvida medel minus räntebärande avsättningar och skulder.

Nettomarginal: Årets resultat i procent av nettoomsättning.

Operativt kassaflöde: Kassaflöde från den löpande verksamheten samt investeringsverksamheten justerat för betald skatt och finansiella poster.

Personalkostnad / Nettoomsättning tjänster: Summa personalkostnader exklusive personal i hårdvaruförsäljningen i procent av nettoomsättning tjänster.

Resultat per aktie efter utspädning: Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier med tillägg för antal aktier som tillkommer vid konvertering av utestående optioner som medför utspädningseffekt.

Resultat per aktie: Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

Skuldsättningsgrad: Räntebärande avsättningar och skulder i relation till eget kapital vid årets slut.

Soliditet: Eget kapital i procent av balansomslutningen vid årets slut.

Sysselsatt kapital: Balansomslutning minskat med ej räntebärande avsättningar och skulder.

Utdelningsandel: Utdelning per aktie i relation till resultat per aktie, där resultat per aktie beräknas på antal utdelningsberättigade aktier.

DGC ONE SOURCE IT™

DGC One AB - 556624-1732

Sveavägen 145
Box 23116
104 35 Stockholm

Telefon: 08-506 106 00

Internet: www.dgc.se

E-post: info@dgc.se

**För ytterligare information
kontakta gärna:**

Jörgen Qwist

Vd och Koncernchef
0708-34 28 34
08-506 106 63
jorgen.qwist@dgc.se

Göran Hult

Ekonomichef
0735-33 48 42
08-506 106 16
goran.hult@dgc.se

Jakob Tapper

Informationsansvarig
0739-81 63 33
08-506 502 18
jakob.tapper@dgc.se