

Pressmeddelande

Värmepumpsfusk och fusk kostar landets villaägare stora pengar

Överdrivna reparationskostnader fortsätter att kosta landets villaägare mångmiljonbelopp, visar Folksams årliga test av värmepumpar. Samtidigt minskar antalet skador i takt med att värmepumparna blir bättre: 2016 klassas 26 värmepumpar som Bra val, medan 57 får godkänt betyg. Ingen frånluftsvärmepump får betyget Bra val.

Liksom i fjol har Folksam specialgranskat de skadekontroller som genomförs av försäkringsbolag för att säkra att kostnaderna är rimliga i förhållande till skadan. Kontroller har utförts på skador av ett sammanlagt värde av drygt två miljoner kronor efter förslag från reparatör. Efter kontrollerna visade sig att den rimliga reparationskostnaden låg på cirka hälften, en skillnad på drygt 50 procent.

– Det är förvisso en minskning från fjolårets 60 procent, men indikerar att reparatörer väljer att både överdebitera och hitta på skador. Dessutom ser vi i flera fall att reparatörer begår miljöbrott i samband med reparationer, då det idag är lagkrav på certifiering vid handhavande av gas i värmepump, säger Robert Öhrner.

Folksam har fört skadestatistik på värmepumpar sedan 1999 och fram till 2013 ökade antalet skador kraftigt.

– Under 2014 och 2015 har skadeökningen avtagit något. Det beror bland annat på att tillverkarna ger längre garantitider och på att luftvärmepumparna blivit klart bättre, säger Robert Öhrner, byggskarespecialist på Folksam.

Att få tag på reparatörer som på ett professionellt sätt kan felsöka och reparera anläggningen till en rimlig kostnad och inom rimlig tid kan vara en djungel.

– Frågan om vilken värmepump man ska välja och hur en reparation ska gå till engagerar många av våra kunder, det märker vi inte minst på alla samtal vi får. Den här testen ska hjälpa rådvilla husägare till bättre köp och smartare agerande vid skador, säger Robert Öhrner.

Värmepumpar är idag det vanligaste sättet att värma upp villan – en både ekonomisk och miljövänlig lösning. Totalt finns cirka 1,3 miljoner installerade värmepumpar i Sverige.

Folksams råd vid reparation av värmepump:

- Hör av dig till ditt försäkringsbolag direkt när du får, eller misstänker, en skada på din värmepump.
- Kontrollera på värmepumptillverkarens hemsida att reparatören är serviceombud för märket.
- Kontrollera att reparatören har de certifieringar som krävs på www.incertonline.se.
- Reparatören bör även vara ansluten till branschorganet www.skvp.se. I vissa fall ska reparatören även vara ackrediterad av Swedac för tryckprovning.

Pressmeddelande

Bra val, luft/vatten-pumpar:

Bosch Compress 6000 AW 9kW
NIBE F2120 8kW
IVT AirX 9kW
IVT AirX 409 9kW
Bosch Compress 7000i AW 9kW
NIBE Split 8kW
NIBE F2040 8kW
Vaillant flexoCOMPACT + aroCOLLECT 8kW

Bra val, luft/luft-pumpar

Bosch Compress 8000 AA (4,6/8,5)
Daikin Emura X 35 (4/6,7)
Daikin Nexura X 35 (4/7,0)
Daikin Origo X 35 (4/7,0)
Daikin Ururu Sarara R35 (5/9,0)
Hitachi Premium 35 (4/6,6)
IVT Nordic Inveter THR-N (4,6/8,5)
Mitsubishi Kirigamine KJ (MFZ-KJ35) (4,3/5,8)
Panasonic Flagship HZ12+ (4,2/7,75)

Bra val, vätska/vatten-pumpar

Viessmann Vitocal 333-G (300-G) 8kW
NIBE F1255 (1155) 3<12kW
IVT Geo 412C 3<12kW
Bosch Compress 7000i LW/M 3<12kW
NIBE F1245 (1145) 8kW
Viessmann Vitocal 343-G 8kW
Vaillant flexoCOMPACT VWF 8kW
IVT Geo 312C 3<12kW
Bosch Compress 7000 LW/M 3<12kW
Thermia Diplomat Inverter (Duo) 3<12kW

[Hela resultatet inklusive listan över de värmepumpar som Folksam klassar som Bra val.](#)

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Robert Öhrner, byggska despecialist Folksam, telefon 0708-31 52 41
Erik Evrén, tf presschef Folksam, telefon 072-598 81 65

Om Folksam

Folksam är ett kundägt företag. Vi erbjuder försäkringar och pensionssparande. Nästan varannan svensk är försäkrad hos Folksam och vi är en av Sveriges största kapitalförvaltare. Visionen är att våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld. Läs mer på www.folksam.se