

2013 - Stärkt lönsamhet på samtliga marknader

Helåret 2013 jämfört med helåret 2012

- Nettoomsättningen uppgick till 4 318 (4 876) MSEK, en minskning med 11 procent
- EBITA och rörelseresultatet uppgick till 125 (110) MSEK, en ökning med 14 procent, inklusive övriga rörelseintäkter om 5 (40) MSEK
- EBITA-marginalen och rörelsemarginalen uppgick till 2,9 (2,3) procent
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 1,51 (1,11) SEK
- Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 207 (0) MSEK
- Styrelsen föreslår en utdelning om 0,60 (0,30) SEK per aktie, motsvarande totalt 41 MSEK
- Styrelsen föreslår till årsstämman fortsatt återköpsmandat av egna aktier samt bemyndigande att fatta beslut om nyemission i likhet med tidigare år

Fjärde kvartalet 2013 jämfört med fjärde kvartalet 2012

- Nettoomsättningen uppgick till 1 060 (1 199) MSEK, en minskning med 12 procent
- EBITA och rörelseresultatet uppgick till 35 (-14) MSEK, inklusive övriga rörelseintäkter om 5 (27) MSEK
- EBITA-marginalen och rörelsemarginalen uppgick till 3,3 (-1,2) procent
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,35 (-0,06) SEK
- Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 91 (20) MSEK

Finansiell översikt

Koncernen	Fjärde kvartalet		Förändring kvartalet	Helåret		Förändring helåret
	2013	2012		2013	2012	
Nettoomsättning, MSEK	1 060	1 199	-12%	4 318	4 876	-11%
Övriga rörelseintäkter, MSEK ^{*)}	5	27	-81%	5	40	-88%
EBITA, MSEK	35	-14	-	125	110	14%
EBITA-marginal, procent	3,3	-1,2	-	2,9	2,3	-
Rörelseresultat, MSEK	35	-14	-	125	110	14%
Rörelsemarginal, procent	3,3	-1,2	-	2,9	2,3	-
Resultat efter skatt, MSEK	25	-5	-	104	78	33%
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,35	-0,06	-	1,52	1,11	37%
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,35	-0,06	-	1,52	1,11	37%
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	91	20	-	207	0	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie, SEK	1,33	0,29	-	3,03	0,00	-
Eget kapital per aktie före utspädning, SEK	8,37	7,50	12%	8,37	7,50	12%
Räntabilitet på eget kapital, procent	19,2	12,9	-	19,2	12,9	-

^{*)} Skillnad mellan faktisk tilläggsköpeskilling från tidigare förvärv och beräknat utfall.

Innehåll

VD Henrik Höjsgaard kommenterar	3
Viktiga händelser	4
Översikt Koncernen	5
Marknadsutveckling	8
Sverige	12
Norge	13
Finland	14
Danmark	15
Övriga upplysningar	16
Fjärde kvartalet i siffror	18
Om Proffice	25
Övrigt	26

Om Profficekoncernen

Proffice ska vara det mest framgångsrika bemanningsföretaget i Norden. Vår huvudstrategi är produktledarskap genom specialisering. Det gör oss till en attraktiv samarbetspartner för både människor och företag.

Vi ska skapa värde för våra aktieägare genom att växa snabbare än bemanningsmarknaden i de prioriterade segment som vi är representerade i, genom en balanserad kombination av organisk tillväxt och selektiva förvärv.



VD Henrik Höjsgaard kommenterar

2013 – Förbättrad lönsamhet på samtliga marknader

Inledningen av 2013 präglades av en fortsatt trög marknad. Proffices fokus var att slutföra åtgärdsprogrammet som initierades när marknaden vek hösten 2012 och säkerställa lönsamhet framför tillväxt. Tack vare våra medarbetares arbetsinsatser samt åtgärdsprogrammet i Sverige stärktes lönsamheten på samtliga marknader och EBITA-marginalen uppgick till 2,9 (2,3) procent på helåret.

Under andra halvåret anades en försiktig ljusning på den svenska marknaden. Totalt sett kom 2013 att bli ett omställningsår för vår svenska verksamhet där fortsatt kostnadsmedvetenhet och intern effektivitet resulterade i en ökad lönsamhet, trots påtaglig prispress. Vår andel av omsättningen från små och medelstora kunder fortsatte att öka, vilket påverkade såväl lönsamhet som kassaflöde i en positiv riktning. Dessutom var efterfrågan hos ett antal av våra större kunder lägre.

Våra tillväxtambitioner i Norge fortsätter. Vi ser en stor potential på den norska marknaden och målet är att stärka vår marknadsposition. Verksamheten påverkades dock av den svacka som i början av 2013 drabbade norsk ekonomi samt av en ökad osäkerhet bland kunderna i och med införandet av Vikarbyrådirektivet*. Trots detta lyckades vi öka lönsamheten 2013 till 3,5 (3,2) procent i EBITA-marginal. Vår specialiseringsstrategi har fortsatt att ge oss förutsättningar för bättre lönsamhet genom att möta våra kunders behov med spetskompetens och ett kontinuerligt förädlad tjänsteutbud.

Både i Finland och Danmark ökade såväl omsättning som lönsamhet kraftigt under året som ett resultat av etableringen av vårt specialistbolag Proffice Aviation.

Ett starkt fjärde kvartal

Trots negativ påverkan av den svaga marknadsutvecklingen och ogynnsamma kalendereffekter avslutade Proffice året med god lönsamhet. Koncernens rörelseresultat uppgick till 35 (-14) MSEK, vilket gav en EBITA-marginal på 3,3 (-1,2) procent.

I Sverige fortsätter konjunkturindikatorerna att spreta. Vi vill tro att det faktum att verksamhetsområdet Rekrytering ökade samtidigt som Omställning minskade, samt att omsättningen ökade jämfört med tredje kvartalet, indikerar att konjunkturläget kan vara på väg att ljusna. Vår svenska verksamhet uppnådde en EBITA-marginal på 4,8 (-1,6) procent.

Trots fokuserade insatser lyckades vi inte öka lönsamheten i Norge under fjärde kvartalet. Konjunkturinstitutens rapporter visade att den norska marknaden fortsatt befinner sig i ett tufft konjunkturläge. Omsättningen minskade jämfört med motsvarande kvartal föregående år, i lokal valuta motsvarade minskningen 13 procent. Vi uppnådde en EBITA-marginal på 3,0 (4,4) procent.

I Finland och Danmark fortsatte Proffice Aviations etableringar att bidra till ökad tillväxt och starkare marknadsposition. Omsättningen under fjärde kvartalet

flerdubblades från tidigare låga nivåer i både Finland och Danmark. Samtidigt stärktes lönsamheten betydligt.

Under årets sista kvartal tecknade Proffice flera viktiga avtal med bland andra Stockholms Stad, Husqvarna, Familjebostäder, ICA, Vattenfall och Kommentus i Sverige samt Telenor, Oslo Kommune och Deloitte i Norge samt Outokumpu i Finland.

Redo för tillväxt

Som nytilträdd koncernchef kan jag konstatera att Proffice har tagit sig igenom en period av tuffa förutsättningar på marknaden. Koncernen har lyckats genomföra stora kostnadsbesparingar, rationalisera interna processer och förbättra lönsamheten – och samtidigt vunnit viktiga kundavtal. I slutet av året tog Proffice över utvecklingsansvaret av affärssystemet från IT-leverantören. Vår bedömning är att det ger bättre framtida förutsättningar att kunna förändra och utveckla infrastrukturen i enlighet med våra kommande behov.

Proffice är ett effektivt och lönsamt företag som står väl rustat att möta marknadens utveckling med attraktiva erbjudanden och ett högt säljtryck. Vår långsiktiga strategi är oförändrad och agendan för 2014 speglar koncernens ambitiösa affärsplaner. Proffice ska fortsätta vara en ledande aktör på marknaden och generera lönsam tillväxt genom nya innovationer och förbättrade kundupplevelser. Jag ser fram emot att leda Proffice mot visionen att bli Nordens mest framgångsrika bemanningsföretag.

Henrik Höjsgaard
VD och koncernchef



*Vikarbyrådirektivet härrör från EUs Bemanningsdirektiv. Det innebär att arbetstagare som hyrs ut ges samma grundläggande arbets- och anställningsvillkor som om de hade varit anlitade direkt av företaget de är uthyrda till.

Viktiga händelser

Ett urval av pressrealer under perioden

Under fjärde kvartalet

Henrik Højsgaard ny koncernchef för Proffice. Henrik Højsgaard utsågs till ny koncernchef för Proffice. Han kommer närmast från tjänsten som VD för PostNord Logistics. Henrik Højsgaard tillträdde den 1 januari 2014.

Omvandling av aktier. Totalt 2 000 000 A-aktier konverterades under december i enlighet med omvandlingsförbehållet i bolagsordningen till B-aktier.

Proffice Finland tecknade ett omfattande rekryteringssavtal med Outokumpu. Avtalet innebär att Proffice Finland kommer att utföra ett omfattande rekryteringsprojekt av kvalificerade tjänster inom SAP.

Proffice förlängde avtal med Stockholms stad. Stockholms stad och Proffice förlängde sitt samarbete ytterligare ett år. Uppdraget omfattar rekrytering och uthyrning av personal till IT-relaterade tjänster.

Proffice fick stor uthyrningsaffär. Proffice fick uppdrag av Huskvarna Group att hyra ut montörer till bolagets fabrik i Huskvarna. Uppskattat antal montörer är mellan 100 och 150.

Telenor förlängde partneravtal med Proffice. Proffices samarbete med Telenor fördjupades i Norge. Telenor förlängde sitt partneravtal med ytterligare ett år avseende uthyrningstjänster med Proffice som ensam leverantör till och med 31 december 2014.

Proffice vann avtal med Familjebostäder. Uppdraget innebär att tillhandahålla medarbetare till Familjebostädernas administrativa personalpool.

Proffice vann nytt avtal med Vattenfall. Vattenfall valde Proffice som en av två leverantörer av administrativa bemanningstjänster. Avtalet är treårigt och börjar gälla 1 januari 2014. Proffice ska tillhandahålla bland annat administratörer, arkivarier, projektkoordinatorer och chefsstöd.

Proffice och ICA Gruppen fördjupade samarbetet. Proffice och ICA Gruppen förlängde samarbetet kring bemanningstjänster för tjänstemän, rekrytering och omställning med ytterligare ett år. De nya avtalen sträcker sig till och med den 31 december 2014.

Proffice fick utökat avtal med Kommentus. Stockholm Stad och Stockholm Vatten anslöt sig till det befintliga ramavtalet avseende personaluthyrning mellan Proffice och SKI - SKL Kommentus Inköpscentral AB. Proffice tecknade tillsammans med fyra andra leverantörer avtalet som omfattar 15 olika yrkeskategorier inom administration, ekonomi, personal och fastighet.

Under helåret

Koncernchef Lars Kry annonserade att han kommer lämna Proffice. Lars Kry fortsatte sin tjänst tills hans ersättare tillträtt.

Dfind Finance blev Årets rekryteringsföretag. Utmärkelsen delades ut av tidningen CFO World.

Proffice Care förnyade avtal med HINAS. Avtalet var nationellt och gällde inhyrning av specialistläkare till norska sjukhus.

Eniro valde Proffice som nordisk samarbetspartner. Uppdraget avsåg att sköta Eniros rekryteringsverksamhet av kundtjänstpersonal i Norden.

SKL Kommentus Inköpscentral (SKI) valde Proffice som bemanningspartner. Ramavtalet omfattade leveranser av bemanningstjänster.

Proffice Aviation fortsatte sin expansion och etablerade sig på den danska marknaden.

Proffice slöt nytt avtal med Pon Equipment. Avtalet innebar bland annat att Proffice ska tillhandahålla personal till Pon-koncernen.

Antenn fick nytt uppdrag för E.ON. Uppdraget gällde outplacementprogram och karriärsamtal för E.ON.

Proffice och NCC Construction i nytt avtal. Avtalet gällde bemanning och rekrytering inom administration, kundservice, IT och HR.

Proffice tecknade ramavtal med Peab. Avtalet gällde bemanningstjänster.

Proffice och ICA Gruppen förlängde avtal. Proffice och ICA Gruppen förlängde sitt samarbete avseende bemanning inom lager- och logistiktjänster.

Proffice och Swedavia tecknade nytt avtal. Avtalet gällde tjänster inom bemanning och rekrytering.

Fortsatt samarbete mellan Proffice Mediatekompetens och SVT. Parterna enades om att förlänga sitt ramavtal för personaluthyrning.

Proffice och Sandvik förlängde avtal. Parterna förlängde det befintliga bemanningsavtalet.

Dfind Finance i nytt samarbete med Intersport. Dfind Finance fick uppdraget att tillsätta personalen till Intersports Shared Service Center.

Proffice och Trafikverket förlängde samarbetet. Avtalet omfattade personaluthyrning.

Efter helårets utgång

Avyttring av aktier. Proffices styrelseordförande Lars Murman meddelade att han har avyttrat sitt totala aktieinnehav i Proffice. Lars Murman meddelade även att han inte står till förfogande för omval vid årsstämman 2014.

Uppsala kommun anslöt sig till Proffices avtal med Kommentus Inköpscentral. Avtalet omfattar möjlighet att hyra ut medarbetare inom administration, ekonomi, personal och fastighetsförvaltning.

Förlängning av långsiktig finansiering. Efter helårets utgång ingick koncernen avtal om förlängning av långsiktig finansiering med en löptid på 36 månader.

Valberedningens förslag till ny styrelseordförande i Proffice. Proffice valberedning föreslog att Cecilia Daun Wennborg blir omvald som styrelseledamot samt utses till ny styrelseordförande i Proffice i samband med årsstämman 2014.

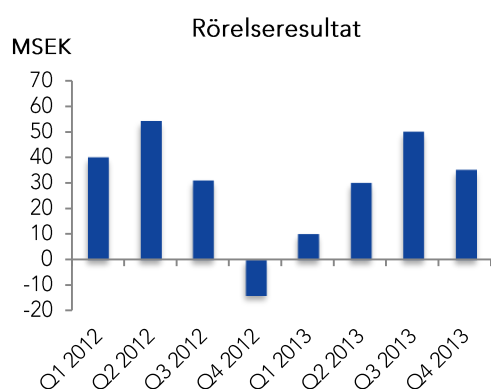
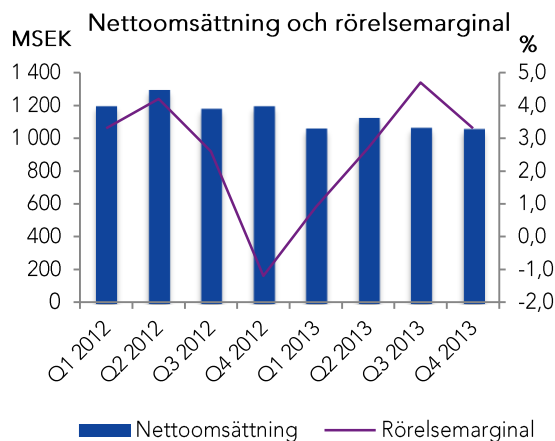


Översikt Koncernen

Nettoomsättning och rörelseresultat under fjärde kvartalet

Koncernens nettoomsättning för fjärde kvartalet uppgick till 1 060 (1 199) MSEK, en minskning med 12 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Förändringen är till största delen hänförlig till lägre efterfrågan inom verksamhetsområdet Personaluthyrning i Sverige och Norge. Efterfrågan hos koncernens stora kunder fortsatte vara lägre, vilket framför allt påverkade affärsområdena Kontor/Kundservice och Industri/Logistik.

Trots negativ påverkan av helgdagar och så kallade klämdagar under kvartalet, förbättrades rörelseresultatet. Koncernens rörelseresultat för fjärde kvartalet uppgick till 35 (-14) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 3,3 (-1,2) procent. Kostnader i samband med byte av koncernchef påverkade rörelseresultatet med 5 MSEK. Koncernens andel av omsättningen till små och medelstora kunder ökade under kvartalet vilket påverkade rörelsemarginalen positivt på en hårt prispressad marknad. I Sverige förbättrades rörelsemarginalen avsevärt och uppgick där till 4,8 (-1,6) procent under kvartalet.



Nettoomsättning och rörelseresultat under helåret

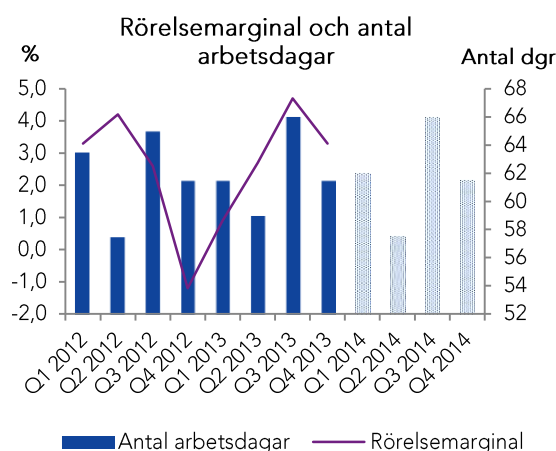
Koncernens nettoomsättning för helåret uppgick till 4 318 (4 876) MSEK, en minskning med 11 procent jämfört med föregående helår. Förändringen är till största delen hänförlig till lägre efterfrågan inom verksamhetsområdet Personaluthyrning i Sverige.

Koncernens rörelseresultat för helåret uppgick till 125 (110) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick för helåret till 2,9 (2,3) procent. Rörelsemarginalen i Sverige förbättrades och uppgick till 3,9 (3,5) procent under helåret. Det åtgärdsprogram som initierades under fjärde kvartalet 2012 bidrog till koncernens bibehållna lönsamhet trots osäkerhet i konjunkturen.

Kalendereffekter

Proffices omsättning och resultat påverkas av säsongsmässiga fluktuationer till följd av antal arbetsdagar. Till följd av fler antal arbetsdagar är tredje och fjärde kvartalen normalt starkare i jämförelse med resten av året. De normalt positiva kalendereffekterna under fjärde kvartalet dämpades under de senaste två åren av det stora antalet helgdagar som inföll på vardagar.

I fjärde kvartalet var antalet arbetsdagar lika många jämfört med samma kvartal föregående år. Antalet arbetsdagar som inföll mellan helgdagar, så kallade klämdagar, var ovanligt många under fjärde kvartalet 2013.



Finansiell ställning

Koncernens egna kapital vid kvartalets slut uppgick till 571 (512) MSEK och soliditeten till 36,5 (28,5) procent.

Likviditet och kassaflöde

Likvida medel per balansdagen uppgick till 42 (94) MSEK. De disponibla likvida medlen, inklusive outnyttjade kreditlöften, uppgick till 285 (265) MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten för fjärde kvartalet uppgick till 91 (20) MSEK, varav förändring av rörelsekapital uppgick till 73 (52) MSEK.

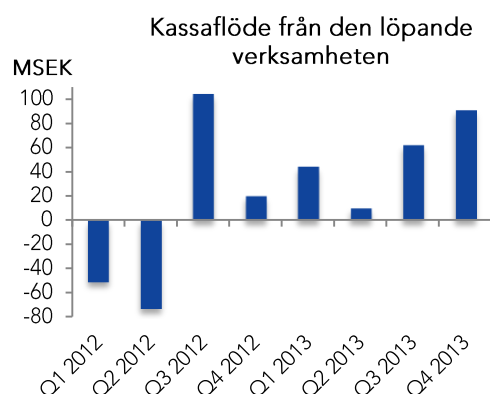
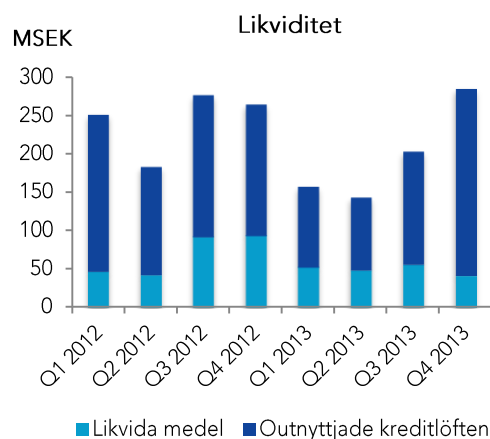
Under fjärde kvartalet 2013 investerades 9 MSEK i koncernens affärssystem då Proffice tog över utvecklingsansvaret från systemleverantören.

Koncernen minskade under kvartalet de kortfristiga krediterna med 95 MSEK.

Under helåret uppgick kassaflödet från den löpande verksamheten till 207 (0) MSEK. Förändringen berodde dels på ökningen av det kassaflödespåverkande resultatet under helåret samt effektivare processer relaterade bland annat till kundbetalningar. Dessutom påverkade koncernens minskade verksamhet rörelsefordringarna och rörelseskuldena positivt under helåret.

Koncernens likviditet och kassaflöde under helåret påverkades av att 159 MSEK erlades i likvid för de återstående 49 procenten av aktierna i Dfind AB som förvärvades i februari 2012. Utöver detta utbetalades sedan tidigare beslutad utdelning om 22 MSEK till minoritetsägarna i Dfind AB. Under helåret utbetalades 20 MSEK i utdelning till aktieägarna i Proffice AB. 6 MSEK erlades i tilläggsköpeskilling för förvärvet av studentbemanningsbolaget Komet, vilket skedde under 2011. Under andra kvartalet 2014 kommer ytterligare tilläggsköpeskilling om preliminärt 4 MSEK att utbetalas för förvärvet av Komet och därmed kommer köpeskillingen att vara reglerat i sin helhet.

Efter helårets utgång ingick koncernen avtal om förlängning av långsiktig finansiering med en löptid på 36 månader.



Skatter

Koncernens skattekostnad för helåret uppgick till 31 (22) MSEK, vilket motsvarar en effektiv skattesats om 23,2 (21,5) procent. Skattekostnaden är beräknad efter aktuell skattesats för moderbolag och respektive dotterbolag. Hänsyn är tagen till temporära skillnader och befintliga underskottsavdrag.

Medarbetare

Medelantalet årsanställda i koncernen uppgick till 6 546 (8 285) för helåret, vilket är en minskning med 1 739 årsanställda jämfört med föregående helår.



Nettoomsättning och rörelseresultat – fördelning per land

Proffices verksamhet är organiserad och följs upp utifrån de länder där koncernen verkar; Sverige, Norge, Finland och Danmark.

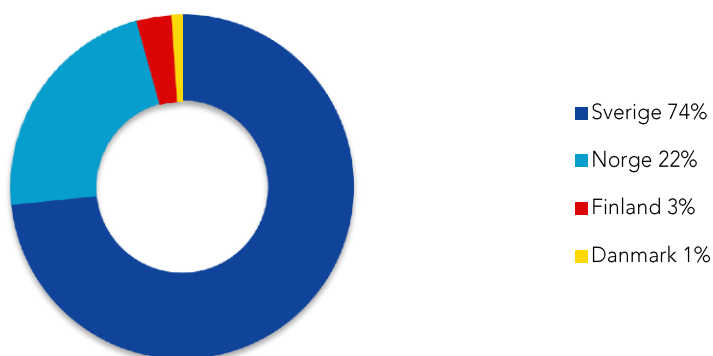
Internprissättning mellan rörelsesegmenten sker på marknadsmässiga villkor.

	Fjärde kvartalet		Förändring	Helåret		Förändring
MSEK	2013	2012	kvartalet	2013	2012	helåret
Nettoomsättning						
Sverige	778	863	-10%	3 162	3 679	-14%
Norge	237	317	-25%	998	1 110	-10%
Finland	35	14	150%	118	68	74%
Danmark	10	5	100%	40	19	111%
Totalt	1 060	1 199	-12%	4 318	4 876	-11%
Övriga rörelseintäkter						
Sverige	5	26	-81%	5	37	-86%
Norge	-	1	-	-	3	-
Totalt	5	27	-81%	5	40	-88%
Rörelseresultat						
Sverige	37	-14	-	123	129	-5%
Norge	7	14	-50%	35	36	-3%
Finland	0	-2	-	3	-4	-
Danmark	1	0	-	5	0	-
Koncerngemensamt	-10	-12	-	-41	-51	-
Totalt	35	-14	-	125	110	14%

Koncerngemensamt

I posten Koncerngemensamt ingår moderbolagets verksamhet.

Nettoomsättning fjärde kvartalet – fördelning per land



Nettoomsättning per verksamhetsområde

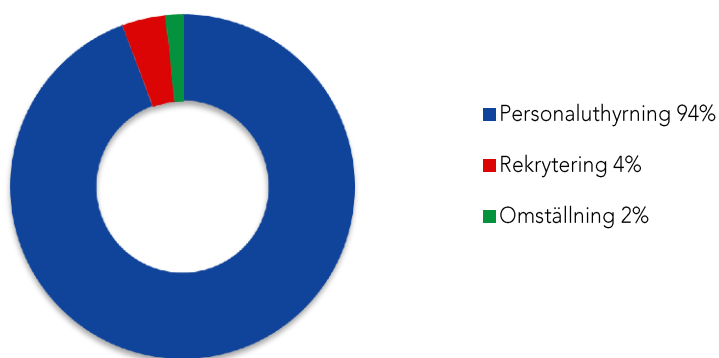
Inom varje land är Proffices verksamhet fördelad på verksamhetsområdena Personaluthyrning, Rekrytering samt Omställning. Personaluthyrning är basen för verksamheten och innebär att Proffice tillhandahåller personal för kortare eller längre uppdrag. Inom verksamhetsområdet Rekrytering arbetar rekryteringskonsulter från Proffices specialistområden med att hjälpa företag att säkra deras kompetensförsörjning. Inom verksamhetsområdet Omställning arbetar jobbcoacher med att ge stöd vid omställning samt hjälpa den enskilde individen från ett arbete till ett annat.

MSEK	Fjärde kvartalet		Förändring kvartalet	Helåret		Förändring helåret
	2013	2012		2013	2012	
Nettoomsättning						
Personaluthyrning	1 000	1 135	-12%	4 063	4 611	-12%
Rekrytering	43	39	10%	168	183	-8%
Omställning	17	25	-32%	87	82	6%
Totalt	1 060	1 199	-12%	4 318	4 876	-11%

Nettoomsättning per verksamhetsområde fjärde kvartalet – fördelning per land

MSEK	Personal- uthyrning	Rekrytering	Omställning	Totalt
Nettoomsättning				
Sverige	728	33	17	778
Norge	230	7	0	237
Finland	33	2	-	35
Danmark	9	1	-	10
Totalt	1 000	43	17	1 060

Nettoomsättning fjärde kvartalet – fördelning per verksamhetsområde



Fjärde kvartalet

I koncernen minskade Personaluthyrning med 12 procent i jämförelse med samma kvartal föregående år. Förändringen är främst hänförlig till lägre efterfrågan i Sverige hos koncernens stora kunder. Under fjärde kvartalet ökade för första gången under 2013 verksamhetsområdet Rekrytering samtidigt som verksamhetsområdet Omställning minskade, en ökning med 10 procent respektive minskning med 32 procent.

Helåret

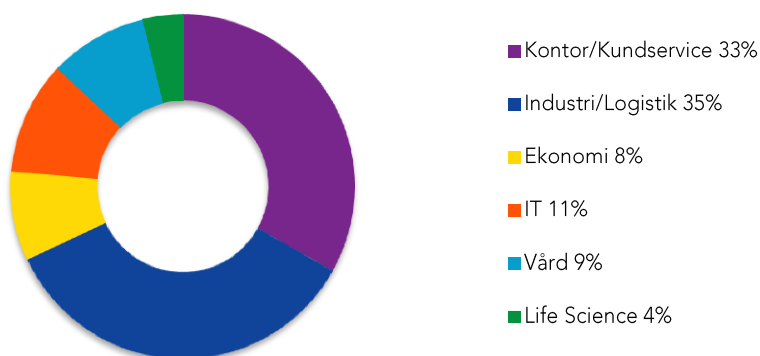
Under helåret minskade verksamhetsområdet Personaluthyrning med 12 procent. Rekrytering minskade med 8 procent medan Omställning ökade med 6 procent.

Personaluthyrning – fördelning per affärsområde

Proffices största verksamhetsområde Personaluthyrning är fördelat på sex affärsområden: Kontor/Kundservice, Industri/Logistik, Ekonomi, IT, Vård och Life Science.

MSEK	Fjärde kvartalet		Förändring kvartalet	Helåret		Förändring helåret
	2013	2012		2013	2012	
Nettoomsättning						
Kontor/Kundservice	332	359	-8%	1 342	1 554	-14%
Industri/Logistik	348	438	-21%	1 462	1 728	-15%
Ekonomi	84	91	-8%	329	365	-10%
IT	107	131	-18%	443	491	-10%
Vård	92	85	8%	346	342	1%
Life Science	37	31	19%	141	131	8%
Totalt	1 000	1 135	-12%	4 063	4 611	-12%

Nettoomsättning Personaluthyrning fjärde kvartalet – fördelning per affärsområde



Fjärde kvartalet

Fortsatt försiktighet på marknaden påverkade efterfrågan av Personaluthyrning hos koncernens större kunder vilket framförallt påverkade affärsområdena Industri/Logistik samt Kontor/Kundservice.

Helåret

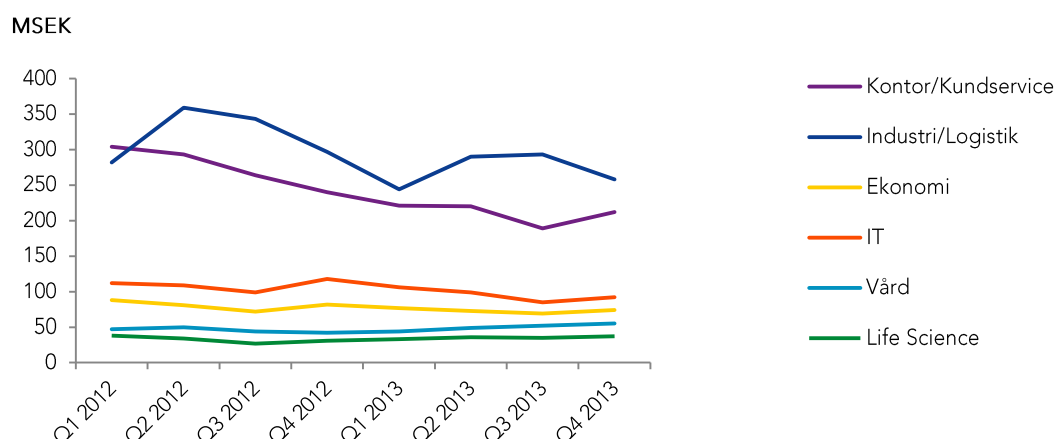
Det osäkra konjunkturläget påverkade efterfrågan av Personaluthyrning hos koncernens större kunder. Under helåret minskade koncernens samtliga affärsområden, med undantag för Vård och Life Science. Industri/Logistik var det affärsområde som minskade mest med 15 procent.

Sverige

Nettoomsättning per verksamhetsområde

	Fjärde kvartalet		Förändring	Helåret		Förändring
MSEK	2013	2012	kvartalet	2013	2012	helåret
Nettoomsättning						
Personaluthyrning	728	810	-10%	2 943	3 455	-15%
Rekrytering	33	30	10%	134	145	-8%
Omställning	17	23	-26%	85	79	8%
Totalt	778	863	-10%	3 162	3 679	-14%

Utveckling nettoomsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



Fjärde kvartalet

I Sverige uppgick nettoomsättningen under fjärde kvartalet till 778 (863) MSEK, en minskning med 10 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det osäkra konjunkturläget i Sverige innebar en lägre efterfrågan inom framförallt verksamhetsområdet Personaluthyrning som minskade med 10 procent i jämförelse med föregående år. Under fjärde kvartalet ökade för första gången under 2013 verksamhetsområdet Rekrytering samtidigt som verksamhetsområdet Omställning minskade, en ökning med 10 procent respektive minskning med 26 procent. Av koncernens nettoomsättning under fjärde kvartalet utgjorde Proffice i Sverige 74 (72) procent.

Inom Industri/Logistik och Kontor/Kundservice, som är de största affärsområdena i Sverige, minskade nettoomsättningen med 13 respektive 12 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Detta som en direkt följd av lägre efterfrågan hos koncernens stora kunder.

Trots negativ påverkan av kalendereffekter under fjärde kvartalet förbättrades rörelseresultatet i jämförelse med föregående år och uppgick för fjärde kvartalet till 37 (-14) MSEK i Sverige.

Rörelseresultatet påverkades av övriga rörelseintäkter med 5 (26) MSEK. Fjärde kvartalet föregående år påverkades av det åtgärdsprogram som då initierades. Andelen små och medelstora kunder ökade under kvartalet vilket påverkade rörelsemarginalen positivt på en hårt prispressad marknad. Rörelsemarginalen ökade markant och uppgick under fjärde kvartalet till 4,8 (-1,6) procent.

Helåret

Under helåret minskade nettoomsättningen i Sverige jämfört med föregående helår. Av koncernens nettoomsättning utgjorde Proffice i Sverige 73 (75) procent, 3 162 (3 679) MSEK. Under helåret minskade omsättningen inom samtliga av Proffices affärsområden med undantag för Vård och Life Science. Koncernens största affärsområden Kontor/Kundservice och Industri/Logistik minskade med 24 respektive 15 procent.

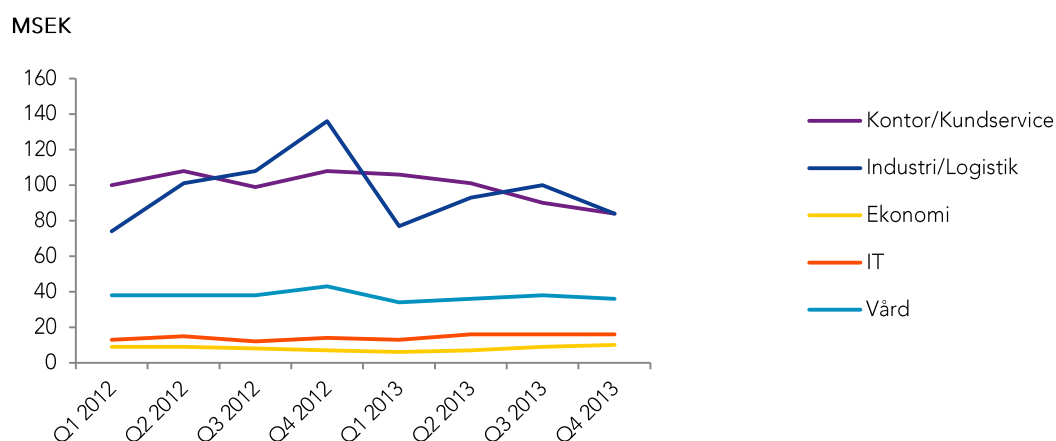
Rörelseresultatet för helåret uppgick till 123 (129) MSEK och påverkades av övriga rörelseintäkter med 5 (37) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick under helåret till 3,9 (3,5) procent. Helåret påverkades positivt av det åtgärdsprogram som initierades under fjärde kvartalet 2012 för att anpassa koncernen till den rådande konjunkturen.

Norge

Nettoomsättning per verksamhetsområde

	Fjärde kvartalet		Förändring	Helåret		Förändring
MSEK	2013	2012	kvartalet	2013	2012	helåret
Nettoomsättning						
Personaluthyrning	230	308	-25%	972	1 079	-10%
Rekrytering	7	7	0%	24	28	-14%
Omställning	0	2	-	2	3	-33%
Totalt	237	317	-25%	998	1 110	-10%

Utveckling nettoomsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



Fjärde kvartalet

Under fjärde kvartalet uppgick nettoomsättningen till 237 (317) MSEK, en minskning med 25 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Justerat för valutaeffekter minskade omsättningen 13 procent, motsvarande 32 MNOK. Det fortsatt svaga affärsklimatet ledde till en lägre efterfrågan under fjärde kvartalet jämfört med samma kvartal föregående år då Norge uppvisade ett historiskt mycket starkt kvartal.

Rörelseresultatet uppgick till 7 (14) MSEK och rörelsemarginalen uppgick under kvartalet till 3,0 (4,4) procent. I lokal valuta var rörelseresultatet 6 (11) MNOK.

Verksamhetsområdet Personaluthyrning utgjorde 97 (97) procent av Norges nettoomsättning. I Norge är Kontor/Kundservice och Industri/Logistik de största affärsområdena och utgjorde under kvartalet vardera 37 procent av den totala nettoomsättningen inom verksamhetsområdet. De båda affärsområdena minskade under fjärde kvartalet med 7 respektive 28 procent i lokal valuta.

Helåret

Under helåret har det funnits en successivt vikande efterfrågan på bemanningstjänster. En ökad osäkerhet hos kunderna kan delvis förklaras av att Norge den 1 januari 2013 infördes Vikarbyrådirektivet som härrör från EU:s Bemanningsdirektiv. I Norge minskade nettoomsättningen under helåret till 998 (1 110) MSEK, motsvarande 10 procent jämfört med helåret föregående år. Justerat för valutaeffekter minskade omsättningen med 4 procent, motsvarande 42 MNOK. Efterfrågan inom de största affärsområdena Kontor/Kundservice och Industri/Logistik minskade med 8 respektive 16 procent i jämförelse med helåret föregående år.

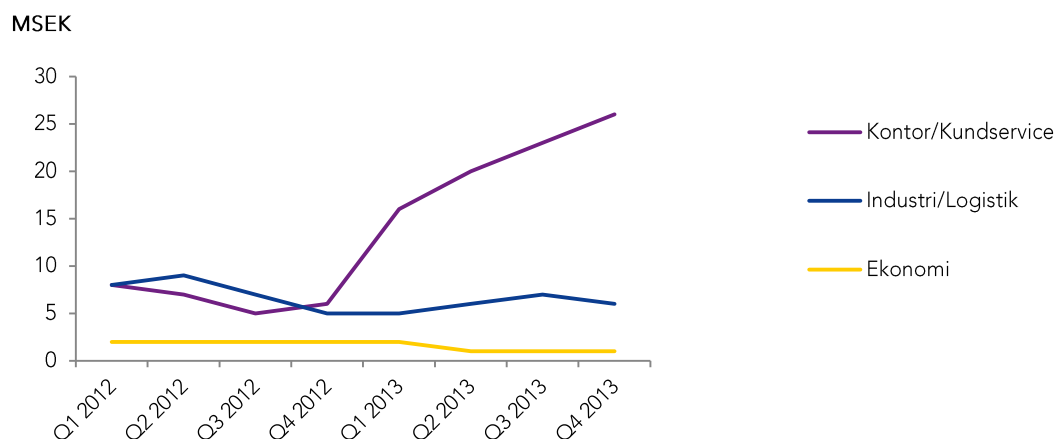
Rörelseresultatet uppgick till 35 (36) MSEK. Övriga rörelseintäkter påverkade rörelseresultatet med 0 (3) MSEK. Rörelsemarginalen ökade och uppgick under helåret till 3,5 (3,2) procent. Rörelseresultatet justerat för valutaeffekter ökade med 1 MNOK.

Finland

Nettoomsättning per verksamhetsområde

	Fjärde kvartalet		Förändring	Helåret		Förändring
MSEK	2013	2012	kvartalet	2013	2012	helåret
Nettoomsättning						
Personaluthyrning	33	13	154%	114	62	84%
Rekrytering	2	1	100%	4	6	-33%
Omställning	-	-	-	-	-	-
Totalt	35	14	150%	118	68	74%

Utveckling nettoomsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



Fjärde kvartalet

Nettoomsättningen i Finland för fjärde kvartalet uppgick till 35 (14) MSEK, vilket är en ökning med 150 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Detta till följd av Proffice Aviations etablering i Finland under första kvartalet 2013. Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till 0 (-2) MSEK. Rörelsemarginalen förbättrades och uppgick under kvartalet till 0 (-14,3) procent.

Helåret

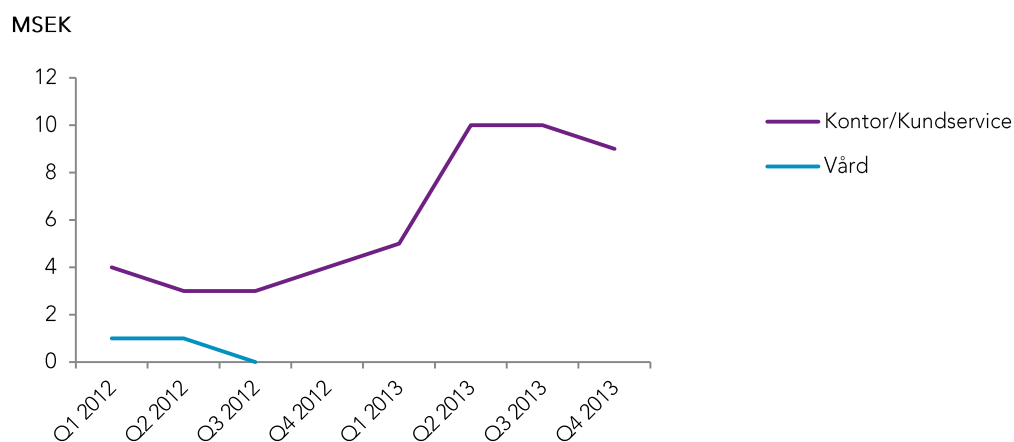
I Finland uppgick nettoomsättningen för helåret till 118 (68) MSEK. Trots vikande marknad ökade efterfrågan framförallt inom affärsområdet Kontor/Kundservice inom Personaluthyrning, som en följd av Proffice Aviations etablering i Finland under första kvartalet 2013. Rörelseresultatet för helåret uppgick till 3 (-4) MSEK. Rörelsemarginalen för helåret uppgick till 2,5 (-5,9) procent.

Danmark

Nettoomsättning per verksamhetsområde

	Fjärde kvartalet		Förändring	Helåret		Förändring
MSEK	2013	2012	kvartalet	2013	2012	helåret
Nettoomsättning						
Personaluthyrning	9	4	125%	34	15	127%
Rekrytering	1	1	0%	6	4	50%
Omställning	-	-	-	-	-	-
Totalt	10	5	100%	40	19	111%

Utveckling nettoomsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



Fjärde kvartalet

Nettoomsättningen uppgick till 10 (5) MSEK under fjärde kvartalet, vilket är en direkt följd av att Proffice Aviation etablerade sig på den danska marknaden under första kvartalet 2013. Danmark uppnådde ett rörelseresultat på 1 (0) MSEK.

Helåret

Nettoomsättningen för helåret uppgick till 40 (19) MSEK och rörelseresultatet till 5 (0) MSEK. I Danmark var marknaden ökande under helåret och inom Personaluthyrning ökade omsättningen. Framför allt ökade efterfrågan inom affärsområdet Kontor/Kundservice till följd av Proffice Aviations etablering. Ökningen inom verksamhetsområdet Rekrytering avsåg framförallt rekrytering av specialister.

Affärsområdet Vård avvecklades i Danmark under 2011.

Övriga upplysningar

Profficeaktien

Antal aktier uppgick per den 31 december 2013 till 68 677 773, varav 66 677 773 aktier av serie B. Under december konverterades totalt 2 000 000 A-aktier till B-aktier i enlighet med omvandlingsförbehållet i bolagsordningen. Det totala antalet A-aktier minskade därmed från 4 000 000 till 2 000 000 medan det totala antalet B-aktier följaktligen har ökat från 64 677 773 till 66 677 773. Det totala antalet aktier är oförändrat.

Profficeaktien är noterad på Nasdaq OMX Stockholm, Mid Cap.

På årsstämman i Proffice den 23 april 2013 bemyndigades styrelsen att fatta beslut om förvärv och överlåtelse av egna aktier. Inga förvärv av egna aktier har gjorts sedan årsstämman 2013.

	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2013	2012	2013	2012
Antal aktier vid periodens slut	68 677 773	68 677 773	68 677 773	68 677 773
Genomsnittligt antal aktier, före utspädning	68 677 773	68 677 773	68 677 773	68 677 773
Genomsnittligt antal aktier, efter utspädning	68 677 773	68 677 773	68 677 773	68 677 773
Innehav av egna aktier i bolaget	438 919	438 919	438 919	438 919

Transaktioner med närstående

Karaktären på transaktioner med närstående är oförändrad under fjärde kvartalet jämfört med tidigare. Transaktioner med närstående framgår av Årsredovisningen 2012, not 19 sid 43.

Utöver detta har inga transaktioner med närstående som väsentligt påverkat koncernens eller moderbolagets ställning och resultat ägt rum under kvartalet, förutom sedvanliga transaktioner mellan koncernbolag.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets väsentligaste risk- och osäkerhetsfaktorer inkluderar främst konjunkturskänslighet samt marknadsförändringar. Även tillgången på kvalificerade medarbetare ses som en osäkerhetsfaktor. Utöver detta är Proffice genom sin närvaro i flera nordiska länder exponerad för finansiella risker, då främst i form av valutarisker. Påverkansfaktorer samt finansiell riskhantering finns utförligare beskrivna i Årsredovisningen 2012, not 2 sid 30-31 och not 3 sid 31. Utöver de risker som beskrivs där bedöms inte några ytterligare väsentliga risker ha tillkommit.

Uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av bokslutskommunikén kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. De kritiska bedömningarna och källorna till osäkerhet i uppskattningar är desamma som i den senaste Årsredovisningen.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består av gemensamma funktioner för bolag inom koncernen inom bland

annat Ekonomi, HR, IT, Marknad, Facility Management och Kommunikation samt externa leveranser från dotterbolagen till vissa koncerngemensamma kunder.

Moderbolagets rörelseresultat uppgick till -41 (-51) MSEK för helåret. Resultat efter finansiella poster uppgick till 98 (52) MSEK. Finansiella poster under helåret 2013 påverkades av utdelningar från dotterbolag om 80 (116) MSEK, erhållna koncernbidrag om 61 (24) MSEK samt nedskrivning av aktier i dotterbolag om -17 (-32) MSEK. Investeringar i anläggningstillgångar uppgick under helåret till 17 (19) MSEK varav 13 (16) MSEK i immateriella tillgångar vilket avsåg investering i koncernens affärssystem. De disponibla likvida medlen uppgick vid helårets slut till 82 (66) MSEK, inklusive kreditlöften om 100 (60) MSEK.

Förslag till vinstutdelning

Styrelsens mål är att utdelningen genomsnittligen ska uppgå till minst 50 procent av koncernens resultat efter skatt. För verksamhetsåret 2013 föreslår styrelsen en utdelning om 0,60 (0,30) SEK per aktie, totalt 41 MSEK vilket motsvarar 40 procent av koncernens resultat efter skatt.

Styrelsen föreslår i likhet med föregående år att stämman bemyndigar styrelsen att förvärva och avyttra egna aktier. Förvärv får ske så att det egna innehavet uppgår till högst en tiondel av samtliga aktier i Bolaget. Syftet med den föreslagna återköpsrätten respektive möjligheten att överlåta egna aktier är att underlätta förvärv av annat bolag eller verksamhet samt att justera Bolagets kapitalstruktur. Styrelsen föreslår även att stämman, i likhet med föregående år, bemyndigar styrelsen att intill tiden för nästa årsstämma besluta, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, om nyemission av sammanlagt högst 3 500 000 B-aktier, innebärande en ökning av Bolagets aktiekapital med högst 875 000 kronor.

Redovisningsprinciper

Koncernens delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering, Årsredovisningslagen samt lagen om värdepappersmarknaden. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens 9 kapitel Delårsrapport och lagen om värdepappersmarknaden vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2. För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Nya eller reviderade IFRS-standarder samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee har inte haft någon effekt på koncernens eller moderbolagets resultat, finansiella ställning eller upplysningar.

Denna rapport har inte varit föremål för särskild granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 20 februari 2014
Proffice AB (publ)

Henrik Höjsgaard
VD och koncernchef



Fjärde kvartalet i siffror

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2013	2012	2013	2012
Nettoomsättning	1 060	1 199	4 318	4 876
Övriga rörelseintäkter	5	27	5	40
Rörelsens kostnader				
Personalkostnader	-882	-1 061	-3 647	-4 165
Övriga rörelsekostnader	-145	-175	-538	-625
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	-3	-4	-13	-16
Rörelseresultat	35	-14	125	110
Resultat från finansiella poster				
Finansiella intäkter	1	1	3	4
Finansiella kostnader	-1	-4	-5	-12
Valutakursdifferenser	0	-1	12	-2
Resultat efter finansiella poster	35	-18	135	100
Skatt	-10	13	-31	-22
Periodens resultat	25	-5	104	78
Övrigt totalresultat				
Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat				
Periodens omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska dotterbolag	0	6	-23	0
Poster som inte kan omföras till periodens resultat	-	-	-	-
Periodens övrigt totalresultat	0	6	-23	0
Periodens totalresultat	25	1	81	78
Periodens resultat hänförligt till:				
Moderbolagets ägare	24	-4	104	76
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-1	0	2
Periodens resultat	25	-5	104	78
Periodens totalresultat hänförligt till:				
Moderbolagets ägare	24	2	81	76
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-1	0	2
Periodens totalresultat	25	1	81	78
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,35	-0,06	1,52	1,11
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,35	-0,06	1,52	1,11

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

	31 Dec	31 Dec
MSEK	2013	2012
Tillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar	622	632
Materiella anläggningstillgångar	10	13
Andra långfristiga värdepappersinnehav	1	1
Långfristiga fordringar	1	2
Uppskjutna skattefordringar	11	22
Kortfristiga fordringar	877	1 031
Likvida medel	42	94
Summa tillgångar	1 564	1 795
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	571	512
Uppskjutna skatteskulder	43	38
Räntebärande långfristiga skulder	25	8
Räntebärande kortfristiga skulder	36	254
Icke räntebärande kortfristiga skulder	889	983
Summa eget kapital och skulder	1 564	1 795
Ställda säkerheter	317	516
Eventualförpliktelser	-	-

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och finansiella skulder.

Nyckeltal – Kvartalsöversikt

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
	2012	2012	2012	2012	2013	2013	2013	2013
Koncernen								
Nettoomsättning, MSEK	1 200	1 295	1 182	1 199	1 062	1 130	1 066	1 060
Rörelseresultat, MSEK	40	54	31	-14	10	30	50	35
Rörelsemarginal, procent	3,3	4,2	2,6	-1,2	0,9	2,7	4,7	3,3
Vinstmarginal, procent	3,3	4,3	2,7	-1,1	1,0	2,7	4,8	3,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	-51	-73	104	20	44	10	62	91
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie, SEK	-0,75	-1,07	1,52	0,29	0,64	0,15	0,91	1,33
Eget kapital per aktie före utspädning, SEK	7,88	7,31	7,49	7,50	7,44	7,52	8,00	8,31
Räntabilitet på eget kapital, procent	25,2	26,3	20,5	12,9	12,6	9,7	14,0	19,2
Nettoskuld, MSEK	151	305	211	168	151	165	105	19
Soliditet, procent	29,0	24,8	26,7	28,5	30,7	29,1	33,1	36,5
Antal arbetsdagar	63,5	57,5	65,0	61,5	61,5	59,0	66,0	61,5

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital i sammandrag

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare

MSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balans- erade vinstmedel inkl periodens resultat	Totalt hänförligt till moder- bolagets ägare	Innehav utan bestäm- ande inflytande	Totalt eget kapital
Eget kapital 1 januari 2012	17	361	-16	299	661	39	700
Totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	76	76	2	78
Övrigt totalresultat							
Valutakursdifferenser	-	-	0	-	0	0	0
Periodens summa totalresultat	-	-	0	76	76	2	78
Transaktioner med aktieägare							
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-150	-150	-2	-152
Utdelning	-	-	-	-77	-77	-37	-114
Periodens transaktioner med aktieägare	-	-	-	-227	-227	-39	-266
Eget kapital 31 december 2012	17	361	-16	148	510	2	512
Eget kapital 1 januari 2013	17	361	-16	148	510	2	512
Totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	104	104	0	104
Övrigt totalresultat							
Valutakursdifferenser	-	-	-23	-	-23	0	-23
Periodens summa totalresultat	-	-	-23	104	81	0	81
Transaktioner med aktieägare							
Aktieägartillskott till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-1	-1	1	-
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	1	1	-1	-
Utdelning	-	-	-	-20	-20	0	-20
Övrigt	-	-	-	-2	-2	0	-2
Periodens transaktioner med aktieägare	-	-	-	-21	-21	-1	-22
Eget kapital 31 december 2013	17	361	-39	231	570	1	571

Rapport över kassaflödet för koncernen i sammandrag

	Fjärde kvartalet		Helåret	
MSEK	2013	2012	2013	2012
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	35	-18	135	100
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹⁾	3	-22	15	-24
Betald/återbetald skatt	-20	8	-52	-47
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	18	-32	98	29
Förändring av rörelsekapital				
Förändring av rörelsefordringar	63	123	131	122
Förändring av rörelseskulder	10	-71	-22	-151
Summa förändring av rörelsekapital	73	52	109	-29
Kassaflöde från den löpande verksamheten	91	20	207	0
Investeringsverksamheten				
Förvärv av rörelse efter avdrag för förvärvade likvida medel	0	-	-166	-
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-9	-6	-13	-16
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	0	-1	-4	-4
Erhållen amortering av lånefordringar	0	1	2	2
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-9	-6	-181	-18
Finansieringsverksamheten				
Utdelning till moderbolagets ägare	-	-	-20	-77
Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-22	-15
Förändring kortfristiga krediter	-95	-16	-58	83
Upptagna lån	-	-	100	-
Amortering av lån	-	-	-75	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-95	-16	-75	-9
Periodens kassaflöde	-13	-2	-49	-27
Likvida medel vid periodens början	56	92	94	120
Kursdifferens i likvida medel	-1	4	-3	1
Likvida medel vid periodens slut	42	94	42	94

¹⁾ Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet

Återläggning av avskrivningar och nedskrivningar	3	4	13	16
Avvikelse mellan faktisk och beräknad tilläggsköpeskilling	-5	-27	-5	-40
Övrigt	5	1	7	0
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	3	-22	15	-24

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2013	2012	2013	2012
Nettoomsättning	108	98	387	313
Rörelsens kostnader				
Personalkostnader	-55	-51	-133	-144
Övriga externa kostnader	-61	-57	-286	-212
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-2	-2	-9	-8
Rörelseresultat	-10	-12	-41	-51
Resultat från finansiella poster				
Resultat från aktier och andelar i koncernföretag	61	24	141	140
Nedskrivning aktier och andelar i koncernföretag	-17	-32	-17	-32
Ränteintäkter och liknande resultatposter	3	3	11	13
Räntekostnader och liknande resultatposter	-1	-3	-8	-16
Valutakursdifferenser	-1	-2	12	-2
Resultat efter finansiella poster	35	-22	98	52
Bokslutsdispositioner	-14	0	-14	0
Skatt	-8	-4	-5	5
Periodens resultat	13	-26	79	57

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för moderbolaget i sammandrag

MSEK	2013	2012	2013	2012
Periodens resultat	13	-26	79	57
Övrigt totalresultat				
Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat	-	-	-	-
Poster som inte kan omföras till periodens resultat	-	-	-	-
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-	-
Periodens totalresultat	13	-26	79	57

Balansräkning för moderbolaget i sammandrag

	31 Dec	31 Dec
MSEK	2013	2012
Tillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar	55	52
Materiella anläggningstillgångar	7	6
Finansiella anläggningstillgångar	784	779
Kortfristiga fordringar	209	150
Kassa och bank	0	43
Summa tillgångar	1 055	1 030
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	436	378
Obeskattade reserver	68	54
Räntebärande långfristiga skulder	-	8
Räntebärande kortfristiga skulder	485	521
Icke räntebärande kortfristiga skulder	66	69
Summa eget kapital och skulder	1 055	1 030
Ställda säkerheter	0	2
Eventualförpliktelser *)	-	-

*) Moderbolaget har ställt ut kapitaltäckningsgaranti till förmån för vissa dotterbolag.

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och finansiella skulder.

Om Proffice

Kort om Proffice

- Proffice erbjuder lösningar inom Personaluthyrning, Rekrytering och Omställning
- Proffices kunder finns bland privata och offentliga företag och organisationer
- Proffice har över 10 000 medarbetare på cirka 90 kontor i Sverige, Norge, Finland och Danmark
- Proffice förmedlar ett nytt jobb var fjärde minut
- Proffice har sitt ursprung i Snabbstenografen som startade år 1960
- Profficeaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm, Mid Cap

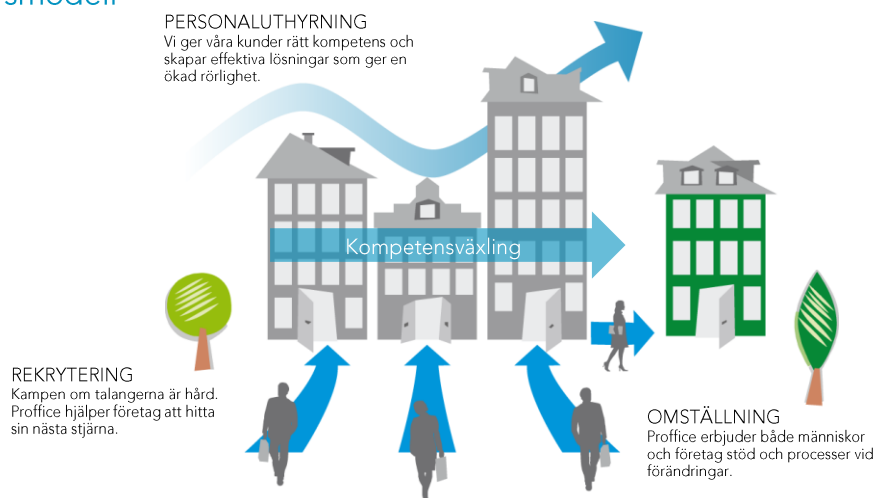
Vision

Proffice ska vara det mest framgångsrika bemanningsföretaget i Norden.

Affärsidé

Proffice ger människor och företag möjlighet att utvecklas genom att vara ett engagerat, lyhört och lösningsorienterat bemanningsföretag.

Affärsmodell



Värdedrivande faktorer

Proffices verksamhet styrs och påverkas av följande trender på marknaden:

- Globalisering och internationell konkurrens
- Ökad rörlighet av arbetskraft mellan länderna
- Kortare produktionscykler
- Ökade kompetenskrav till följd av teknikutveckling
- Stora pensionsavgångar
- Minskat inflöde av tillträdande ungdomar
- Tilltagande kamp om talangerna

Strategier

Proffices huvudstrategi är produktledarskap via specialisering.

- *Utpräglad säljkultur* – Proffice har en utpräglad säljkultur som visar sig genom ledarskapet och organisationsstrukturen
- *Balanserade produkter* – Proffices verksamhetsområden Personaluthyrning, Rekrytering och Omställning har omvända konjunkturcykler. Det ger en mer balanserad utveckling av nettoomsättning och resultat över tiden
- *Specialisering & Innovation* – Ökad specialisering ger nöjdare kunder och högre marginaler
- *Organisationsstrukturen* – Ökar specialiseringen och närheten till kund
- *One Proffice* – Proffice strävar efter en organisation med likriktade processer för att möjliggöra effektivitet och skalbarhet
- *Selektiva förvärv* – Proffices höga tillväxtmål kräver fokus på både organisk tillväxt och selektiva förvärv

Marknadsutveckling

Konjunkturen i Norden är mer dämpad och framtidsutsikterna svåra att prognostisera. En osäker marknad kan dock vara ett positivt klimat att verka i då kundföretagens behov av flexibilitet i kompetensförsörjning ökar.

Övrigt

Definitioner nyckeltal

- *Antal arbetsdagar* – Totalt antal arbetsdagar i Sverige med avdrag för lördag, söndag och allmänna helgdagar i enlighet med tjänstemannaavtalet
- *EBITA* – Resultat före finansiella poster, skatt och avdrag för av- och nedskrivningar av goodwill och andra immateriella tillgångar som uppkommer i samband med företagsförvärv
- *EBITA-marginal* – EBITA i procent av nettoomsättningen
- *Eget kapital per aktie* – Eget kapital dividerat med antal aktier före utspädning vid periodens slut
- *Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie* – Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antal utestående aktier före utspädning vid periodens slut
- *Medelantalet anställda* – Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalt antal arbetstimmar för en heltidsanställd
- *Nettoskuld* – Summan av räntebärande skulder minus likvida medel inklusive kortfristiga placeringar
- *Resultat per aktie* – Resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier före respektive efter utspädning
- *Räntabilitet på eget kapital* – Resultat efter skatt för de senaste tolv månaderna i procent av genomsnittligt eget kapital för de senaste tolv månaderna
- *Rörelsemarginal* – Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen
- *Soliditet* – Eget kapital i procent av balansomslutningen
- *Vinstmarginal* – Resultat efter finansiella intäkter i procent av nettoomsättningen

Företagsspecifik/branschspecifik ordlista

- *Bemanningsdirektivet* – Ett av Europeiska Unionens direktiv. Innebärande att arbetstagare som hyrs ut ges samma grundläggande arbets- och anställningsvillkor som om de hade varit anlitade direkt av företaget de är uthyrda till. Det norska Vikarbyrådirektivet härrör från EU:s Bemanningsdirektiv
- *Global Sourcing* – Kandidater som söks till de nordiska länderna, både utanför Norden och mellan de nordiska länderna
- *Omställning* – Process där jobbcoach ger stöd och hjälp vid omställning. Jobbcoachen hjälper den enskilde individen från ett arbete till ett annat
- *Personaluthyrning* – Personal inom olika specifika områden anställda av Proffice men som kan hyras in för längre eller kortare tid av andra företag
- *Rekrytering/rekryteringsprocess* – Process för att anställa den/de personer som behövs i ett företag för att säkra kompetensförsörjningen. Behovsanalys, sökning, intervjuer, tester och uppföljning ingår i processen

Frågor angående denna delårsrapport besvaras av:

Henrik Höjsgaard, VD och koncernchef, tfn +46 8 787 17 00, henrik.hojsgaard@proffice.com

Benno Eliasson, CFO, tfn +46 8 787 17 00, benno.eliasson@proffice.com

Kommande rapporttillfällen

Årsredovisning och bolagsstyrningsrapport 2013:

2014-04-29

Delårsrapport januari-mars 2014:

2014-05-22 kl. 08.00

Årsstämma 2014:

2014-05-22 kl. 15.00 på Proffices huvudkontor, Regeringsgatan 65 i Stockholm

Informationen är sådan som Proffice AB (publ) ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande den 20 februari 2014 kl. 08.00.

Alla framtåtriktade uttalanden i denna rapport baseras på bolagets bästa bedömning vid tidpunkten för rapporten. Sådana uttalanden innehåller som alla framtidsbedömningar risker och osäkerheter som kan innebära att verkligt utfall blir annorlunda.

Samtliga belopp i denna delårsrapport anges i svenska kronor, avrundade till närmaste miljontal. Avrundningar till MSEK kan innebära att de finansiella tabellerna och sifferuppgifter inte alltid summerar. Vissa relationstal är beräknade på tusentals kronor.





Administration och kontor // Bygg // Chefsrekrytering och Interim Management
Ekonomi // El, telekom och teknisk service // Engineering // Flyg, resor och turism
Industri, lager och logistik // IT // Kundservice // Life Science // Media, information
och kommunikation // Mining // Sjukvård och omsorg // Studentbemanning