SAS koncernen

Delårsrapport Januari-Mars 2012

Stärkt kassaflöde men negativt resultat som förväntat

- **fortsatta utmaningar under 2012**
- **4Excellence åtgärder motsvarande 5 miljarder SEK implementeras**

Nyckeltal Januari-Mars 2012

- Intäkter: 9 591 (9 313) MSEK
- Antal passagerare: ökade med 323 000 (5,3%)
- Resultat före skatt och engångsposter: -1 049 (-509) MSEK
- EBT-marginal före engångsposter: -10,9% (-5,5%)
- Resultat före skatt: -1 132 (-558) MSEK
- Periodens resultat: -729 (-373) MSEK
- Resultat per aktie: -2,22 (-1,13) SEK
- SAS finansiella beredskap uppgår per den 31 mars till 8,6 miljarder SEK

Viktigaste händelserna under 2012

- SAS årsstämma hölls den 19 april,
  - ✓ Stämman beslöt att ingen utdelning skulle lämnas för räkenskapsåret 2011
  - ✓ Samtliga styrelseledamöter omvaldes och också i övriga frågor beslöt stämman enligt kallelsens förslag
  - ✓ SAS beslutar om ändring av räkenskapsår vilket omfattar perioden 1 november – 31 oktober istället för kalenderår
- SAS säljer sex fastigheter till Swedavia om 1,8 miljarder SEK, med kassaeffekt på 450 MSEK och reavinst på 350 MSEK, som bokförs under andra kvartalet 2012
- SAS och Apollo tecknar historiskt samarbetsavtal uppgående till 920 MSEK
- Spanairs styrelse ansöker om konkurs och SAS genomför nedskrivningar för 2011 motsvarande 1,7 miljarder SEK
- SAS är Europas punktligaste flygbolag för tredje året i rad, enligt den oberoende källan FlightStats
- Blue1 inleder samarbetsförhandlingar för att omorganisera verksamheten som en del av omläggningen till produktionsbolag till Scandinavian Airlines.

Svårbedömt 2012 – 5 miljarder SEK i totala åtgärder

2012 är svårbedömt främst med anledning av den globala ekonomiska utvecklingen. Flygbränslepriserna och ökad kapacitet i marknaden ger ytterligare utmaningar. Som ett resultat av den svagare ekonomiska utvecklingen, accelererades under februari 2012 åtgärderna inom 4Excellence. Totalt implementeras åtgärder motsvarande 5 miljarder SEK under 2012-2013. Avtal har ingåtts med flertalet av SAS fackförbund om kostnadsbesparingar motsvarande 1 miljard SEK för 2012-2013. Arbetet med att minska administrationen fortskrider enligt plan. Resultateffekten för samtliga åtgärder under 2012 bedöms uppgå till cirka 2 miljarder SEK. Bokningsläget för sommarperioden är bra och kassaflödet har utvecklats starkt. Sammantaget gör osäkerheten i den ekonomiska utvecklingen, de höga flygbränslepriserna och ett starkt konkurrenstryck att SAS inte lämnar någon lönsamhets-prognos för helåret 2012.

Resultat och nyckeltal

Resultatbaserade nyckeltal (MSEK)	**Jan-Mar 2012**	Jan-Mar 2011	**Apr-Mar 2011-2012**	Apr-Mar 2010-2011
Intäkter	**9 591**	9 313	**41 690**	40 807
EBITDAR före engångsposter	**18**	455	**3 652**	4 055
Resultat före skatt och engångsposter	**-1 049**	-509	**-446**	-102
Resultat före skatt, EBT	**-1 132**	-558	**-2 203**	-2 648
Periodens resultat	**-729**	-373	**-2 043**	-1 879
EBT-marginal före engångsposter (mål 7%)	**-10,9%**	-5,5%	**-1,1%**	-0,2%
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**1 215**	-567	**1 300**	-752

Finansiella nyckeltal	**31 Mar 2012**	31 Dec 2011	31 Mar 2011	31 Mar 2010
CFROI, 12 månader rullande (mål 25%)	**15%**	17%	8%	2%
Finansiell beredskap (mål >20% av omsättningen)	**21%**	21%	29%	16%
Eget kapital per aktie, SEK	**34,91**	37,79	44,12	4,35

Koncernchefens kommentarer

"Stärkt kassaflöde men negativt resultat som förväntat"

För det säsongsmässigt svaga första kvartalet 2012 levererar SAS, som redan tidigare aviserats, ett otillfredsställande negativt resultat. EBT uppgick till -1 132 MSEK, en försämring med 574 MSEK jämfört med motsvarande period föregående år. Den negativa utvecklingen beror på kraftigt ökade bränslepriser, det osäkra ekonomiska klimatet samt att resultateffekterna från 4Excellence slår igenom först i den senare delen av 2012. Föregående år var även påverkat av en positiv valutaeffekt om 241 MSEK. Det är därför värt att notera att det underliggande resultatet på flera viktiga destinationer uppvisar en positiv trend jämfört med motsvarande period föregående år.

Enhetsintäkten (RASK) är upp 1,7% drivet av en stark kabinfaktor och en något avmattad yieldpress. Detta är extra glädjande med tanke på att vi under hela första kvartalet kunnat notera en ökad kapacitet och konkurrens i marknaden. Vidare stärktes kassaflödet för SAS koncernen, främst drivet av en positiv utveckling av framtida bokningar. Vi ser även stora förbättringar i rörelsekapitalet i övrigt, som ett direkt resultat av vårt fokuserade arbete med att reducera kapitalbindningen.

Det höga bränslepriset är en stor utmaning för hela flygbranschen, så även för SAS, och i rådande marknadssituation är det svårt att fullt ut kompensera för denna kostnadsökning. Enbart under det första kvartalet ökade SAS bränslekostnad med cirka 350 MSEK, främst till följd av att bränslesäkringen ger mindre effekt i år. Under kvartalet har dock yieldpressen avmattats något vilket är ett tecken på att branschen ser nödvändigheten i att anpassa sig till dessa höga bränslepriser. Liksom tidigare, hanterar SAS fluktuationer i flygbränslepriset genom säkring av flygbränsle, införande av flygbränsletillägg samt proaktivt yieldmanagement. Utöver kostnadsökningen på flygbränsle belastas kvartalet även med ökade underhållskostnader på cirka 80 MSEK.

Stabil likviditet
Kassaflödet från den löpande verksamheten var starkt under kvartalet och uppgick till 1 215 MSEK. SAS har en finansiell beredskap som per sista mars uppgick till 8,6 miljarder SEK, motsvarande 20,6% av intäkterna. Av detta utgjorde 3,7 miljarder SEK likvida medel. Efter kvartalets slut har vi också slutfört en försäljning av sex fastigheter till Swedavia, motsvarande 1,8 miljarder SEK. Denna försäljning är en del av vår strategi att reducera kapitalbindningen och transaktionen frigör likviditet motsvarande 450 MSEK. Trots det svaga kvartalsresultatet har vi därför en god finansiell ställning.

Förbättrat kunderbjudande och fler passagerare
Vi fortsätter att utveckla vårt kunderbjudande och i mars öppnades den nya linjen Köpenhamn-Shanghai som direkt från start har fått ett gott mottagande i marknaden. Därutöver kommer SAS att under 2012 öppna 27 nya linjer. Dessa offensiva satsningar möjliggörs av den pågående föryngringen och harmoniseringen av flygplansflottan. Nyligen ingick vi ett avtal om att leasa tre stycken A320 och totalt har vi 60 nya flygplan på väg in i flottan de närmaste åren. Inom två år kommer samtliga MD80 och B737 Classic vara utfasade och ersatta med moderna A320/B737NG maskiner. Vi ser även fram emot att få marknadens mest effektiva flygplan Airbus A320neo i vår flotta. I takt med att flottan förnyas kan vi räkna med lägre bränslekostnader, reducerade underhållskostnader och lägre CO_2-utsläpp. I början av året återinfördes gratis kaffe och te för samtliga serviceklasser, WiFi ombord börjar gradvis introduceras på vår flygplansflotta, SMART PASS är nu tillgängligt på alla destinationer i hela Skandinavien, nya partners har adderats till vårt EuroBonus erbjudande, Fast Track finns nu även tillgängligt för våra resenärer i Göteborg, vår trafik mellan Skandinavien och Finland har ytterligare förstärkts och nya partners har införlivats i Star Alliance familjen. Allt detta är konkreta exempel på hur SAS kontinuerligt utvecklar sitt produkterbjudande för att hela tiden leverera värde vad gäller tid och pengar till våra kunder. Vi ser redan nu resultat av våra ansträngningar, inte minst genom att vi hade nöjet att välkomna 323 000 fler passagerare ombord under kvartalet.

Accelererad 4Excellence under implementering
I slutet av 2011 lanserade vi den nya strategin 4Excellence, med målsättningen att i 2015 uppnå Excellence i fyra kärnområden – Commercial Excellence, Sales Excellence, Operational Excellence och People Excellence. Ett av de strategiska målen inom 4Excellence strategin är att sänka enhetskostnaden med 3-5% per år. Många initiativ är nu i full gång för att sänka enhetskostnaden, öka produktiviteten och minska komplexiteten i bolaget redan under 2012. Kollektivavtal har ingåtts med flertalet av våra fackförbund, vilket säkerställer leverans av de aviserade besparingarna motsvarande 1 miljard SEK för perioden 2012-2013. Arbetet med att minska administrationen fortskrider enligt plan och under kvartalet har 150 av de 300 aviserade heltidstjänsterna försvunnit eller är i process att försvinna från verksamheten. Vidare har vår nya moderna IT-plattform satts i produktion under februari månad, helt enligt plan, vilket medför att flertalet äldre system nu kan släckas ned med kraftigt minskad komplexitet som följd.

Framtidsutsikter
2012 är svårbedömt med anledning av ett osäkert affärsklimat, fortsatt stor konkurrens samt höga bränslepriser. Vi förväntar en passagerartillväxt om 5-7%. SAS koncernens flygkapacitet (ASK) förväntas växa med marknaden, dvs. cirka 5% under 2012. Målsättningen för 2012 är dessutom att fortsätta vara i topp när det gäller punktlighet i Europa och kundnöjdheten ska förbättras ytterligare. Vi bedömer och planerar för en fortsatt press på yield och RASK under 2012. För att möta utmaningarna accelererades strategin 4Excellence under februari 2012, inom vilken åtgärder motsvarande 5 miljarder SEK implementeras under 2012-2013. Åtgärderna inom 4Excellence förväntas ge effekt från andra halvåret 2012. Bokningsläget för sommarperioden är bra och kassaflödet kommer under det andra kvartalet att stärkas genom den avtalade fastighetsaffären med Swedavia. Sammantaget gör osäkerhet i den ekonomiska utvecklingen, de höga flygbränslepriserna och ett starkt konkurrenstryck att SAS inte ger någon lönsamhetsprognos för helåret 2012.

Rickard Gustafson
Verkställande direktör och koncernchef

Marknad och resultat

Marknads- och trafikutveckling

Flygmarknaden i Europa
Trafiktillväxten bland de europeiska nätverksflygbolagen var god under det första kvartalet 2012 framför allt gällande europatrafiken. Samtidigt var kapacitetsökningen relativt måttlig vilket medförde att nästan samtliga nätverksflygbolag kunde uppvisa förbättrade kabinfaktorer. Trafiken till/från Asien fortsatte dock att vara svagare och steg enbart marginellt under januari-februari men samtidigt noterades en betydlig tillväxt i mars 2012 vilket huvudsakligen berodde på svaga jämförelsenivåer på grund av jordbävningen i Japan i mars föregående år. Trafiken till/från Nordamerika ökade med drygt 6% under kvartalet trots nästan oförändrad kapacitet.

Inom Norden fortsatte kapaciteten att öka mer än i övriga Europa med yieldpress som följd. Trots ökad kapacitet på många marknader fortsatte SAS att hålla sin marknadsposition.

Scandinavian Airlines trafikutveckling (inklusive Blue1)
Scandinavian Airlines trafik (RPK) ökade med 5,2% under första kvartalet 2012. Antalet passagerare steg med 5,1% och var framför allt god på linjer inom Skandinavien. Utvecklingen på de interkontinentala linjerna till/från USA var stabil, men var svag på linjerna till/från Asien. Den starkaste förbättringen av kabinfaktorn noterades på europalinjerna.

Kapaciteten ökade enbart med 1,9% efter kraftiga kapacitetsreduktioner inom Blue1's linjenät till/från Europa. I linje med den ökade efterfrågan i Skandinavien ökades kapaciteten mer inom Intraskand och inrikes. Därtill öppnade Scandinavian Airlines linjen Köpenhamn-Shanghai men även linjen Oslo-New York bidrog till kapacitetsökningen. Kabinfaktorn steg med 2,2 procentenheter under kvartalet. Den valutajusterade totala enhetsintäkten, RASK, för Scandinavian Airlines var under kvartalet 1,7% högre än föregående år medan valutajusterade yielden sjönk 2,3%.

Trafikutveckling Scandinavian Airlines

Förändring mot föregående år	**Jan-Mar**
Kabinfaktor (p.e.)	2,2 p.e.
Passageraryield (valutajusterad, %)	-2,3%
Total enhetsintäkt, RASK (valutajusterad, %)	1,7%
Total enhetskostnad (valutajusterad, %)	4,2%
Total enhetskostnad exklusive flygbränsle (valutajusterad, %)	1,5%

För utförlig trafiktalsinformation – se sidan 16-17.

För definitioner hänvisas till årsredovisningen för år 2011, eller www.sasgroup.net

Resultatanalys första kvartalet 2012

SAS koncernens resultat före skatt och engångsposter uppgick till -1 049 (-509) MSEK. Försämringen beror primärt på högre kostnader för flygbränsle (cirka 350 MSEK), flygplansunderhåll (cirka 80 MSEK) och sämre räntenetto (cirka 125 MSEK). Föregående år påverkades rörelsekostnaderna positivt av en upplösning avseende USD säkringar på flygplan om 241 MSEK.

Resultatet före skatt uppgick till -1 132 (-558) MSEK vilket inkluderar engångsposter och realisationsresultat om sammanlagt -83 (-49) MSEK.

Resultatet efter skatt uppgick till -729 (-373) MSEK och skatten var positiv med 403 (185) MSEK.

Koncernens intäkter uppgick till 9 591 (9 313) MSEK. Justerat för valuta ökade intäkterna med 149 MSEK vilket motsvarar en ökning om 1,6% jämfört med motsvarande period föregående år. Ökningen hänförs främst till posten passagerarintäkter. Antalet passagerare ökade med 5,3%, volymen (ASK) ökade med 2,0% och kabinfaktorn steg med 2,0 p.e. jämfört med motsvarande period föregående år. Totalt ökade SAS trafikintäkter med 5,5%.

Personalkostnaderna uppgick till -3 403 (-3 312) MSEK. Med hänsyn tagen till engångsposter och valuta ökade personalkostnaderna med 70 MSEK vilket motsvarar en ökning om 2,1% jämfört med motsvarande period föregående år. Kostnaden för flygbränsle uppgick till -2 080 (-1 748) MSEK, en valutajusterad ökning med 16,1%, vilket beror på ökade världsmarknadspriser. Övriga rörelsekostnader uppgick till -4 149 (-3 842) MSEK. Justerat för engångsposter och valuta innebär detta en ökning om 1,0% vilket främst beror på ökade kostnader för flygplansunderhåll.

Enhetskostnaden för Scandinavian Airlines, justerat för bränslekostnader, ökade med 1,5% jämfört med motsvarande period föregående år. Enhetskostnaden för personal minskade dock med 0,4%.

EBITDAR före engångsposter uppgick för första kvartalet till 18 (455) MSEK. Koncernens finansnetto uppgick till -265 (-153) MSEK, varav räntenetto -255 (-129) MSEK, valutakursdifferenser 16 (-3) MSEK och övriga finansiella poster -26 (-21) MSEK.

Omstruktureringskostnaderna uppgick till -39 (-44) MSEK varav -29 (-44) MSEK avsåg personalkostnader och -10 (0) MSEK avsåg övriga omstruktureringskostnader. Av realisationsresultatet om -24 (-5) MSEK var -21 (-5) hänförligt till flygplansaffärer och -3 (0) MSEK hänförligt till fastighetsaffärer. Övriga engångsposter uppgick till -20 (-) MSEK och avsåg förlikning av en legal tvist inom Cargo.

Finansiell ställning

– Finansiell beredskap på 8,6 miljarder SEK

SAS koncernen hade per 31 mars 2012 likvida medel uppgående till 3 660 (6 639) MSEK. Utöver likvida medel har SAS koncernen outnyttjade kontrakterade lånelöften om 4 901 (5 243) MSEK. Totalt har SAS koncernen en finansiell beredskap (likvida medel och outnyttjade lånelöften) motsvarande 8 561 (11 882) MSEK eller 21% (29%) av koncernens årsomsättning. Likviditeten placeras i instrument med god likviditet och kort löptid med kreditvärdighet om lägst A3/P-1 enligt kreditvärderingsinstitutet Moody's alternativt A-/A-1 enligt Standard & Poor's. Som likvida medel definieras inte spärrade bankmedel eller depositioner.

SAS koncernens räntebärande skulder minskade med 752 MSEK jämfört med årsskiftet. Nyupplåning har under första kvartalet 2012 skett med 150 MSEK och amorteringarna uppgick till 800 MSEK.

Värdet på skuld- respektive eget kapitalandel (konverteringsrätt och återköpsrätt) avseende det konvertibla obligationslånet har per den 31 mars 2012 fastställts till 1 465 MSEK respektive 135 MSEK. Vid utställandedagen var dessa värden 1 374 MSEK respektive 226 MSEK och per den 31 december 2011 var dessa värden 1 453 MSEK respektive 147 MSEK. Värdet på kapitalandelen har inkluderats i eget kapital, efter avdrag för uppskjuten skatt.

Den finansiella nettoskulden har under året minskat med 127 MSEK och uppgick till 6 890 MSEK på balansdagen.

Per den 31 mars 2012 uppgick den justerade soliditeten till 23% (27%). Justerad skuldsättningsgrad uppgick till 1,43 (0,86). I de justerade måtten är hänsyn taget till leasingkostnader.

För balansräkning – se sidan 10

Kassaflödesanalys

– SAS kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 215 MSEK

Rörelsekapitalförändringen som uppgick till 1 868 (468) MSEK beror på en säsongsmässigt stor ökning av trafikavräkningsskulden medan nettoförändringen av övriga fordringar och skulder var marginell. Skillnaden jämfört med föregående år beror främst på att de övriga kortfristiga skulderna under första kvartalet 2011 uppvisade en betydande minskning.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 215 (-567) MSEK.

Investeringarna uppgick till 412 (329) MSEK varav 231 (212) MSEK avsåg flygplan, annan flygmateriel och förskottsbetalningar. Det inkluderar köp av tre MD87 som tidigare var på operationell lease.

Kassaflödet före finansieringsverksamheten uppgick till 787 (-675) MSEK.

Likvida medel uppgick enligt balansräkningen till 3 660 MSEK jämfört med 3 808 MSEK per den 31 december 2011.

För kassaflödesanalys – se sidan 12

Om SAS koncernen

SAS koncernen är den största flygbolagskoncernen i norra Europa och transporterade cirka 27 miljoner passagerare under 2011 till 128 destinationer över hela världen. SAS koncernen omfattar två flygbolag Scandinavian Airlines och Widerøe. SAS Cargo och Blue1 är integrerat som en del av Scandinavian Airlines. Som medlem i Star Alliance erbjuder SAS ett globalt nätverk som täcker 1 185 destinationer världen över och transporterar mer än 600 miljoner passagerare. SAS är Europas punktligaste flygbolag i kategorin major, och har så varit tre år i rad 2009-2011, enligt den oberoende källan FlightStats. Hållbarhetsarbete är en viktig del och SAS koncernens flygbolag är de enda flygbolag i världen som är certifierade med både ISO 14001 och EMAS för hela verksamheten.

4Excellence

SAS lanserade i september 2011 sin nya strategi 4Excellence med målsättningen att i 2015 uppnå excellens inom 4 kärnområden – Commercial Excellence, Sales Excellence, Operational Excellence och People Excellence.

SAS ska fortsatt vara förstahandsvalet för affärsresande samtidigt som erbjudandet för fritidsresande kommer att förstärkas. SAS ska effektivisera försäljningsmodellen och ha marknadens mest attraktiva lojalitetsprogram. Dessutom ska SAS fortsätta vara Europas punktligaste flygbolag och leverera en kvalitet och service som ger mest värde för både tid och pengar för alla kunder.

Detta ska ske genom fortsatta kostnadsåtgärder men också kraftigt stärkt fokus på produktivitet- och produktförbättringar, där införande av kvalitets- och effektivitetsprogrammet Lean i hela verksamheten är en viktig del. Genom 4Excellence strategin visar SAS fortsatt ledarskap i den nordiska flygbranschen.

SAS vision: "To be valued for Excellence by all stakeholders". (Stakeholders – Kunder, medarbetare, ägare och samhället i stort)

SAS mission: "We provide best value for time and money to Nordic travellers whatever purpose of their journey."

Vi har ambitiösa mål

Vårt mål är att nå uthållig lönsamhet genom:

- att vara nummer 1 – Nordens mest uppskattade flygbolag, genom att nå nya höjder i kundnöjdhet.
- att reducera enhetskostnaden med 3–5% per år.
- en hög arbetsglädje – Topp 5 inom hela transportbranschen i Norden.
- att minska våra totala utsläpp med 20%.

För att ge tillräcklig avkastning till våra ägare.

4Excellence kraftsamlar – fyra områden som ska säkra målen

Commercial Excellence
Göra rätt saker som kunden är villig att betala för och gör oss till första valet för nordiska resenärer.

Sales Excellence
Öka kostnadseffektivitet och förbättra lojalitet, både hos företag och resenärer. Försäljning handlar om relation, inte bara transaktion.

Operational Excellence
Säkerställa att vi levererar högsta kvalitet och kostnadseffektivitet med utgångspunkt i värde för kunden.

People Excellence
Frigöra medarbetarnas potential genom gott ledarskap och samarbete mot gemensamma mål.

Accelererad aktivitetsplan

Inom 4Excellence pågår åtgärder inom ett antal huvudområden, som totalt ska ge 5 miljarder SEK under 2012-2013, fördelat på 3,5 miljarder SEK i kostnadsaktiviteter och 1,5 miljarder SEK i intäktsaktiviteter, där den största kostnadseffekten kommer från omförhandlade kollektivavtal motsvarande 1 miljard SEK. De viktigaste åtgärderna i övrigt inom respektive områden är:

Commercial Excellence
På marksidan har ny design lanserats med en tydligt förstärkt SAS profil med SAS branding som hjälper kunderna med tydligare information och skyltning av till exempel lounger. Lansering av Fast Track och SMART PASS har nu rullats ut i hela Skandinavien och har redan en hög användandegrad och kundnöjdhet. På ombordsidan introducerades under kvartalet gratis kaffe och te. Samtidigt lanserades trådlöst internet ut ombord och utökas framöver så att fler flygplan kommer att utrustas med den senaste teknologin.

Kunderbjudandet utvecklas löpande och i mars öppnades den nya linjen Köpenhamn-Shanghai som direkt från start har fått ett gott mottagande i marknaden. Totalt kommer SAS under 2012 att öppna 27 nya linjer, framförallt under sommaren 2012. Dessa offensiva satsningar möjliggörs av den pågående föryngringen och harmoniseringen av flygplansflottan som bidrar till ökat flygplansutnyttjande i perioder med lägre efterfrågan på affärstrafik. Till exempel kan vi nu öka kapaciteten med 3% på kortdistanslinjerna under 2012 med ett flygplan mindre i operation. Ledstjärnan för all tillväxt är dock att den ska vara lönsam.

Sales Excellence
Ett antal aktiviteter pågår inom Eurobonusområdet. Under kvartalet har nya partners tillkommit såsom World hotel, SverigeTaxi och flygbussarna. En ny förenklad poängstruktur är under implementering och många kunder kommer erbjudas 1 gratis resa för 10 genomförda resor. Ett förbättrat koncept för leisuremarknaden införs under 2012 och det ska bli enklare och snabbare att erhålla och upprätthålla Gold status. Inom SAS Credits har nu Rezidor nu inkluderats som partner.

Operational Excellence
Ett stort antal LEAN aktiviteter pågår och ger kontinuerliga effekter i form av reducerande kostnader. Målsättningen med LEAN aktiviteterna är att förbättra kvalité och punktlighet samt att på ett mer optimalt sätt arbeta avseende material och anställda. Exempel på detta är ett projekt som genomfördes inom Line Maintenance under 2012, där fokus var på förenklade processer. Förseningarna före processförändringen uppgick till 42. En avsevärd förbättring noterades efter förändringen, där det noterades noll förseningar i trafiksatta flygplan. Kärnan i dessa förbättringar är engagemanget från de anställda som arbetar med kontinuerliga förbättringsåtgärder.

Arbetet med att minska administrationen fortskrider enligt plan och under kvartalet har 150 av de 300 aviserade heltidstjänsterna försvunnit eller är i process att försvinna från verksamheten. Inom kollektivavtalsområdet har avtal slutits med flertalet av våra fackförbund, vilket säkerställer besparingar motsvarande 1 miljard SEK för perioden 2012-2013.

I slutet av april 2012 såldes en fastighetsportfölj bestående av sex fastigheter omkring flygplatser i Sverige till ett totalt värde av 1,8 miljarder SEK. Totalt frigjordes motsvarande 400 MSEK i likviditet.

People Excellence
I början på 2012 startade utrullningen av SAS nya Performance Management process som omfattar ledare och administrativ personal som fokuserar på systematisk målsättning, uppföljning och coaching. För att träna våra ledare i hela PM-processen har "Trainingcamps" hållits och under våren startas även nätverk för att vidareutveckla våra ledares coachingförmåga.

Rapportering segment

Segmenten rapporteras som Scandinavian Airlines och Widerøe. Enheterna SAS Cargo och Blue1 är integrerade i Scandinavian Airlines. Tidigare rapporterades Blue1 som ett eget segment. Jämförelsetalen är omräknade.

Totalt utgör Scandinavian Airlines mer än 90% av omsättningen i koncernen.

Scandinavian Airlines resultat före skatt och engångsposter var -992 (-453) MSEK för det första kvartalet 2012. Widerøe's resultat före skatt och engångsposter var 63 (62) MSEK.

Scandinavian Airlines

(MSEK)	Jan-Mar 2012	Jan-Mar 2011
Passagerarintäkter	6 324	6 076
Övriga intäkter	2 444	2 479
Intäkter	8 768	8 555
EBITDAR	-109	350
EBIT före engångsposter	-791	-368
EBIT-marginal före engångsposter	-9,0%	-4,3%
EBT före engångsposter	-992	-453

Scandinavian Airlines resultat för det första kvartalet innebär en försämring jämfört föregående år, vilket i huvudsak beror på en högre bränslekostnad, negativa valutaeffekter samt lägre övriga intäkter. Trafikintäkterna, och då inte minst passagerarintäkterna utvecklas dock positivt och är högre än föregående år. Nedgången för övriga intäkter hänförs bland annat till att färre flyg är uthyrda i år än föregående år.

Den reguljära kapaciteten (ASK) ökade under kvartalet med 1,9% jämfört med föregående år. Under kvartalet öppnades en ny interkontinental linje mellan Köpenhamn och Shanghai som bidrog till kapacitetsökningen. Charterkapaciteten är i nivå med föregående år. Trafiken (RPK) ökade under kvartalet med 5,2%. Kabinfaktorn ökade därmed med 2,2 procentenheter och uppgick till 68,9%.

Passagerarintäkterna är under perioden cirka 250 MSEK högre än föregående år. Den högre beläggningen och kapacitetsökningen påverkar intäkterna positivt, medan en fortsatt yieldpress har en negativ inverkan. Den valutajusterade passageraryielden gick ned med 2,3%. Enhetsintäkten (RASK) var valutajusterat 1,7% högre än föregående år, vilket bland annat beror på en högre beläggning och högre charterintäkter.

Bränslekostnaden ökade med 311 MSEK, främst som en konsekvens av högre världsmarknadspriser, men även på grund av en negativ valutaeffekt och att flygbränslesäkringar hade en än mer positiv effekt föregående år.

Den valutajusterade enhetskostnaden försämrades främst till följd av de högre bränslepriserna och var 4,2% högre än samma kvartal föregående år. Exklusive bränsle steg enhetskostnaden för samma period med 1,5%. Bland annat lägre övriga intäkter och något högre tekniska underhållskostnader bidrar till den högre enhetskostnaden exklusive bränsle.

Kundnöjdheten inom Scandinavian Airlines har även under inledningen av 2012 utvecklats positivt jämfört föregående år och per mars månad visar mätningarna på nivån 72.

För Scandinavian Airlines resultaträkning – se sidan 13

Widerøe

(MSEK)	Jan-Mar 2012	Jan-Mar 2011
Passagerarintäkter	712	636
Övriga intäkter	248	232
Intäkter	959	869
EBITDAR	135	131
EBIT före engångsposter	63	67
EBIT-marginal före engångsposter	6,6%	7,7%
EBT före engångsposter	63	62

Widerøes EBT ligger på samma nivå som första kvartalet förra året, vilket var det bästa första kvartalet någonsin. Detta trots en ökad konkurrens från Norwegian på Widerøes hub Sandefjord flygplats Torp.

Trots den ökade konkurrensen ökade passagerarintäkterna. Detta är relaterat till ökad produktion med 6% jämfört med förra året och fortsatt positiv utveckling i Widerøes marknader.

Den första april startade en ny upphandlingsperiod för anbudslinjerna. Widerøe beflyger fortfarande alla tidigare linjer, men också vunnit tillbaka rutten mellan Florø och Bergen/Oslo, som har flugits av Danish Air Transport under de senaste nio åren.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

SAS koncernen arbetar strategiskt med att utveckla och förbättra sin riskhantering. Riskhanteringen innefattar både identifiering av nya risker samt kända risker såsom förändringar av oljepris eller valutor. Koncernen bevakar de övergripande riskerna centralt, men delar av riskhanteringen ligger ute i verksamheten och innefattar identifiering, handlingsplaner och policies. För utförligare information om SAS koncernens riskhantering hänvisas till den senast publicerade årsredovisningen.

Säkring av valuta och flygbränsle

SAS koncernen har säkrat 49% av den förväntade bränslekonsumtionen för april 2012 till mars 2013. Marknadsvärdet på säkringarna per 31 mars 2012 var 22 MUSD. Säkringen är genomförd med köpoptioner och terminskontrakt (så kallade swaps) med huvuddelen av säkringen gjord i köpoptioner. Strategin medför att SAS koncernen kan ta del av lägre pris på flygbränsle samtidigt som säkringen medför att exponeringen mot högre priser är begränsad. Med nuvarande planer för flygkapacitet förväntas kostnaden för flygbränsle under 2012 förutsatt olika priser och dollarkurser utfalla enligt tabell nedan. SAS koncernens finanspolicy innebär att hantera förändringar i flygbränslekostnaderna, främst genom säkring/hedging av flygbränsle, prisjusteringar och yield-management. Policyn för säkring av flygbränsle anger flygbränslesäkring kan göras upp till 18 månader framåt i tiden och att intervallet för 12 månaders säkringsgrad är 40-80% av förväntade volymer.

För utländska valutor är policyn att säkra 40-80%. I mars 2012 hade SAS koncernen säkrat 64% av det förväntade USD-underskottet de kommande 12 månaderna. En fördelning av säkringen på kvartalsbasis framgår nedan. SAS koncernen har täckt dollarunderskottet med en kombination av terminer och optioner. Övriga valutor har säkrats till 40-80% enligt finanspolicyn.

Säkring av valuta

	Q2 2012	Q3 2012	Q4 2012	Q1 2013
Säkring av USD (täckning)	72%	72%	60%	42%

Säkring av flygbränsle

	Q2 2012	Q3 2012	Q4 2012	Q1 2013
Säkring av flygbränsle	50%	49%	48%	50%

Känslighetsmatris flygbränslekostnad 2012, miljarder SEK

	Växelkurs SEK/USD			
Marknadspris	**5,00**	**6,00**	**7,00**	**8,00**
600 USD/ton	5,8	6,5	7,3	8,0
800 USD/ton	6,6	7,5	8,4	9,3
1 000 USD/ton	7,5	8,5	9,6	10,7
1 200 USD/ton	8,1	9,2	10,4	11,6
1 400 USD/ton	8,7	10,0	11,3	12,7

Hänsyn har tagits till SAS koncernens säkring av flygbränsle och rapporterad bränslekostnad per den 31 mars 2012.

Handel med utsläppsrätter

Från 1 januari 2012 omfattas all flygtrafik till/från och inom EU av det europeiska ETS-systemet. Omkring 85% av rättigheterna tilldelas gratis av medlemsstaterna och 15% måste köpas på den öppna marknaden. Nuvarande pris är 8 Euro/ton CO_2. SAS koncernens budgeterade kostnad för 2012 uppgår till 130 MSEK. En viss del av rättigheterna har också säkrats till ett förutbestämt pris för att begränsa exponeringen i händelse av en kraftig ökning av priset på CO_2. Eftersom SAS är i färd med att byta ut delar av flottan, kommer antalet utsläppsrätter som krävs per produktionsenhet att gradvis minska.

Det finns för närvarande ett antal politiska risker med systemet. Vi noterar omfattande protester från regeringar i många länder utanför EU, särskilt USA, Ryssland, Kina, Indien, Brasilien och andra, mot systemet. Det finns därigenom risker för repressalier mot EU:s flygbolag, i form av t.ex. begränsningar av trafikrättigheter eller nya skatter och avgifter, om inte dödläget kan lösas genom förhandlingar inom ICAO. Dessutom finns det initiativ från olika intressenter, t.ex. inom Europaparlamentet, om att minska antalet kvoter som tilldelas industrin.

Föreslagen ändring av redovisningsprincip

I juni 2011 publicerade IASB (International Accounting Standards Board) ändringar i IAS19 Ersättningar till anställda. Ändringen avseende IAS 19 har ännu inte antagits av EU, men beslut förväntas under 2012. Ändringarna i redovisningen av förmånsbestämda pensionsplaner ska tillämpas för räkenskapsår som börjar från och med den 1 januari 2013. Enligt den ändrade IAS 19 är det bland annat inte längre tillåtet att skjuta upp redovisningen av vissa avvikelser i uppskattningar (den s.k. ”korridormetoden” tas bort) utan samtliga avvikelser i uppskattningar ska redovisas omedelbart i övrigt totalresultat. Till följd av ändringarna kommer de ackumulerade oredovisade avvikelserna (ej resultatförda estimatavvikelser och planändringar) att redovisas i sin helhet mot eget kapital, vilket kommer att ha en avsevärd negativ effekt på SAS koncernens eget kapital. Moderbolaget SAS AB’s redovisade eget kapital påverkas inte av denna ändring. Per 31 december 2011 uppgick posten ej resultatförda estimatavvikelser och planändringar till ca 12 miljarder SEK. Upplösningen av estimatavvikelser och planändringar kommer också att innebära att uppskjutna skatteskulder kopplat till pensioner kommer att upplösas i och med att den temporära skillnaden mellan redovisningsmässigt- och skattemässigt värde försvinner. Effekten av upplösning av uppskjutna skatteskulder kopplat till pensioner uppgår till cirka 1,3 miljarder SEK vilket påverkar SAS koncernens eget kapital positivt, vilket innebär en nettoeffekt av SAS koncernens eget kapital om cirka 10,7 miljarder SEK.

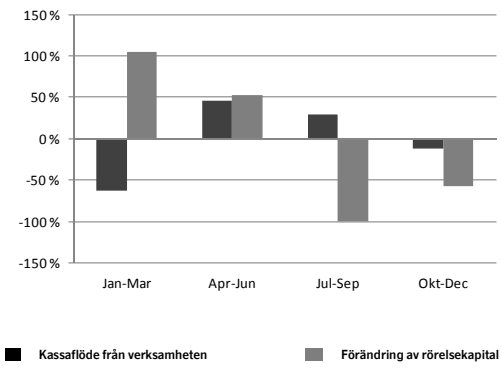
Legala frågeställningar

EU-kommissionen beslutade i november 2010 att utdöma böter för SAS Cargo om 70,2 MEUR. Böterna belastade koncernens resultat för tredje kvartalet 2010 med 660 MSEK och koncernens likviditet i första kvartalet 2011. Som en konsekvens av EU-kommissionens beslut i flygfraktundersökningen är SAS tillsammans med övriga flygbolag som bötfällts av EU-kommissionen involverat i olika civila skadeståndsprocesser i Europa (England, Nederländerna och Norge). SAS, som har överklagat EU-kommissionens beslut, bestrider ansvar i samtliga rättsprocesser. Ytterligare stämningar från fraktkunder kan inte uteslutas och inga reserveringar har gjorts.

I april 2010 stämde 33 SAS-piloter gemensamt SAS i Stockholms tingsrätt. Enligt stämningsansökan krävs att vissa anställningsvillkor förklaras ogiltiga och justeras samt att SAS tilldöms att betala skadestånd. Kärandena är före detta anställda i Linjeflyg som anställdes i SAS i samband med SAS förvärv av Linjeflyg 1993. Kärandena hävdar att anställningsvillkoren är diskriminerande och bryter mot lagen om fri rörlighet i EU för arbetstagare. SAS, som bestrider yrkandena i dess helhet, betraktar risken för en negativ utgång som begränsad och inga reserveringar har gjorts.

Säsongseffekter

Efterfrågan i SAS marknader är säsongsmässigt låg under december-februari, relativt hög under september-november och högst under april-juni. Detta beror på variationer i affärsmarknadens efterfrågan. Efterfrågan kan avvika från det normala säsongsmönstret och utvecklas olika på koncernens marknader. SAS har successivt utvecklat sofistikerade metoder för att på månads- och veckobasis, till exempel i samband med storhelger, dynamiskt anpassa kapaciteten till efterfrågan.



Diagrammet visar profilen av kassaflödet under 2008-Q1 2012 proportionellt.

Byte av räkenskapsår

Vid SAS årsstämma den 19 april fattades beslut om att ändra SAS koncernens räkenskapsår till att omfatta perioden 1 november – 31 oktober istället för kalenderår och att årets räkenskapsår ska vara ett förkortat räkenskapsår och omfatta perioden 1 januari 2012 – 31 oktober 2012. Syftet med ändringen av räkenskapsår är att anpassa räkenskapsåret till SAS verksamhet som bedrivs tidsmässigt i två distinkta perioder, ett vinter- och ett sommarprogram. Ändringen av räkenskapsåret innebär att den ändrade IAS 19 ska tillämpas från och med 1 november 2013. Ändringen av SAS koncernens räkenskapsår är villkorat beslut från Skatteverket.

Helåret 2012

2012 är svårbedömt med anledning av ett svagare affärsklimat och fortsatt stor konkurrens och osäkerhet omkring bränsle- och valutapriserna. Bedömningen är dock att marknaden kommer fortsätta att växa och vi förväntar en passagerartillväxt om 5-7%. SAS koncernens flygkapacitet (ASK) förväntas växa med cirka 5% under 2012. Målsättningen för 2012 är dessutom att fortsätta vara i topp när det gäller punktlighet i Europa och kundnöjdheten ska förbättras ytterligare. Vi bedömer och planerar för en fortsatt yield- och RASK-press under 2012. För att möta utmaningarna, accelererades 4Excellence under februari 2012. Totalt implementeras åtgärder motsvarande 5 miljarder SEK under 2012-2013. Effekten från åtgärderna inom 4Excellence förväntas ge effekt från och med andra halvåret 2012. Bokningsläget för sommarperioden är bra och kassaflödet kommer under andra kvartalet att stärkas genom den avtalade fastighetsaffären med Swedavia. Sammantaget gör osäkerheten i den ekonomiska utvecklingen, de höga flygbränslepriserna och ett starkt konkurrenstryck att SAS inte lämnar någon lönsamhetsprognos för helåret 2012.

Koncernen

Resultaträkning inklusive rapport över övrigt totalresultat

(MSEK)	**Jan-Mar 2012**	Jan-Mar 2011	**Apr-Mar 2011-2012**	Apr-Mar 2010-2011
Intäkter	9 591	9 313	41 690	40 807
Personalkostnader [1]	-3 403	-3 312	-13 183	-13 554
Övriga rörelsekostnader [2]	-6 229	-5 590	-24 380	-24 940
Leasingkostnader flygplan [3]	-367	-391	-1 536	-1 744
Avskrivningar och nedskrivningar [4]	-421	-414	-2 420	-1 886
Resultatandelar i intresseföretag	-14	-9	23	33
Resultat vid försäljning av aktier i dotter- och intresseföretag	0	0	0	-72
Resultat vid försäljning av flygplan och byggnader	-24	-5	-7	-225
Rörelseresultat	**-867**	**-408**	**187**	**-1 581**
Resultat från andra värdepappersinnehav	0	3	-1 472	-260
Finansiella intäkter	49	57	216	193
Finansiella kostnader	-314	-210	-1 134	-1 000
Resultat före skatt	**-1 132**	**-558**	**-2 203**	**-2 648**
Skatt	403	185	160	769
Periodens resultat	**-729**	**-373**	**-2 043**	**-1 879**
Övrigt totalresultat:				
Valutakursdifferenser vid omräkning av utlandsverksamheter	0	-32	162	-160
Kassaflödesäkringar – säkringsreserv	-294	653	-1 551	1 225
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat	77	-171	407	-321
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	-217	450	-982	744
Summa totalresultat	-946	77	-3 025	-1 135
Periodens resultat hänförligt till:				
Innehavare av aktier i moderföretaget	-729	-373	-2 043	-1 879
Summa totalresultat hänförligt till:				
Innehavare av aktier i moderföretaget	-946	77	-3 025	-1 135
Resultat per aktie (SEK) [5]	-2,22	-1,13	-6,21	-5,91

1 Inkluderar omstruktureringskostnader om 29 (44) MSEK under perioden januari-mars och 143 (421) MSEK under perioden april-mars.
2 Inkluderar omstruktureringskostnader om 10 (–) MSEK under perioden januari-mars och 191 (330) MSEK under perioden april-mars.
3 Inkluderar omstruktureringskostnader om – (–) MSEK under perioden januari-mars och 18 (38) MSEK under perioden april-mars.
4 Inkluderar omstruktureringskostnader om – (–) MSEK under perioden januari-mars och – (200) MSEK under perioden april-mars.
5 Resultat per aktie är beräknat på 329 000 000 (329 000 000) utestående aktier för perioden januari-mars, 329 000 000 (317 889 396) utestående aktier för perioden april-mars. Antalet utestående aktier fram till den 15 april 2009 och 1 maj 2010 är justerat för ett i samband med nyemissionerna identifierat fondemissionselement om 6,123 respektive 2,379 samt omvänd split 1:30.

SAS koncernen har inte några options- eller aktieprogram. Det konvertibla obligationslånet om 1 600 MSEK omfattande 34 408 602 aktier medför ingen utspädningseffekt då räntan på stamaktien som kan erhållas vid konvertering överstiger resultatet per aktie före utspädningseffekt.

EBITDAR före engångsposter

(MSEK)	**Jan-Mar 2012**	Jan-Mar 2011	**Apr-Mar 2011-2012**	Apr-Mar 2010-2011
Intäkter	9 591	9 313	41 690	40 807
Personalkostnader	-3 403	-3 312	-13 183	-13 554
Övriga rörelsekostnader	-6 229	-5 590	-24 380	-24 940
EBITDAR	**-41**	**411**	**4 127**	**2 313**
Omstruktureringskostnader	39	44	334	751
Övriga engångsposter	20	0	-809	991
EBITDAR före engångsposter	**18**	**455**	**3 652**	**4 055**

Resultat före engångsposter

(MSEK)	Jan-Mar 2012	Jan-Mar 2011	Apr-Mar 2011-2012	Apr-Mar 2010-2011
Resultat före skatt	-1 132	-558	-2 203	-2 648
Nedskrivningar [1]	0	0	2 207	229
Omstruktureringskostnader	39	44	352	989
Realisationsresultat	24	5	7	337
Övriga engångsposter [2]	20	0	-809	991
Resultat före skatt och engångsposter	**-1 049**	**-509**	**-446**	**-102**

1 Inkluderar nedskrivning avseende Spanair samt bokförda värden av flygplan om – (–) MSEK under perioden januari-mars och -2 207 (-229) MSEK under perioden april-mars.
2 Övriga engångsposter 2011 bestod av 729 MSEK upplösning av USD-säkringar för flygplan, 380 MSEK omvärdering av EuroBonusskuld, -31 MSEK avseende förlikning Cargo samt -249 MSEK avsättning Spanair. Under 2012 bestod ytterligare engångspost om -20 MSEK avseende förlikning av en legal tvist inom Cargo.

I juni 2011 har SAS uppdaterat sin strategi för flygplansflottan som inte innehåller några planerade försäljningar av flyg förutom vissa mindre utfasningar, vilket leder till att behovet av USD säkringar har upphört. Säkringarna kopplade till dessa framtida försäljningar har därför avslutats under andra kvartalet 2011. Upplösningen av dessa säkringar redovisas framåtriktat från juni 2011, d.v.s. vid den tidpunkt då de planerade försäljningarna inte längre förväntas inträffa. Omklassificeringen uppgående till 729 MSEK har minskat periodens valutakursdifferenser i rörelseresultatet samt reducerat säkringsreserver i eget kapital med motsvarande belopp. Det omklassificerade beloppet motsvarar den ackumulerade vinst avseende säkringsinstrumenten som har redovisats i övrigt totalresultat från perioden när säkringen var effektiv.

Omvärderingen avseende EuroBonus beror på att de tidigare uppskattningar som har gjorts beträffande verkligt värde per poängkategori justerats ned drivet av fortsatta prisreduceringar, ändrade EuroBonus regler och uttagsmönster. Effekten av den ändrade bedömningen av poängvärdet har redovisats framåtriktat från och med juni månad 2011.

Balansräkning i sammandrag

(MSEK)	31 Mar 2012	31 Dec 2011	31 Mar 2011	31 Mar 2010
Immateriella tillgångar	1 787	1 693	1 456	1 281
Materiella anläggningstillgångar	14 167	14 144	14 602	16 036
Finansiella anläggningstillgångar	14 420	14 046	14 447	14 431
Summa anläggningstillgångar	**30 374**	**29 883**	**30 505**	**31 748**
Övriga omsättningstillgångar	684	705	601	666
Kortfristiga fordringar	4 592	4 789	5 503	6 147
Likvida medel	3 660	3 808	6 639	3 912
Innehav av tillgångar för försäljning	-	-	488	401
Summa omsättningstillgångar	**8 936**	**9 302**	**13 231**	**11 126**
Summa tillgångar	**39 310**	**39 185**	**43 736**	**42 874**
Eget kapital [1]	11 487	12 433	14 515	10 731
Långfristiga skulder	13 023	13 889	15 266	13 543
Kortfristiga skulder	14 800	12 863	13 827	18 461
Skulder hänförliga till innehav av tillgångar för försäljning	-	-	128	139
Summa eget kapital och skulder	**39 310**	**39 185**	**43 736**	**42 874**
Eget kapital per aktie [2]	34,91	37,79	44,12	4,35
Räntebärande tillgångar	17 246	17 676	21 664	18 264
Räntebärande skulder	12 586	13 338	13 843	15 165

1 Inklusive innehav utan bestämmande inflytande.
2 Beräknat på 329 000 000 utestående aktier per 2012 och 2011. Per mars 2010 var antalet utestående aktier 2 467 500 000.
SAS koncernen har inte genomfört något återköpspogram.

Specifikation av finansiell nettoskuld 31 mars 2012

	Enligt balansräkningen	Varav finansiell nettoskuld
Finansiella anläggningstillgångar	14 420	801
Kortfristiga fordringar	4 592	1 235
Likvida medel	3 660	3 660
Långfristiga skulder	13 023	9 575
Kortfristiga skulder	14 800	3 011
Finansiell nettoskuld		6 890

Förändring i eget kapital i sammandrag

(MSEK)	Aktie-kapital [1]	Övrigt tillskjutet kapital [2]	Säkrings-reserver	Omräk-nings-reserv	Balanserade vinstmedel [3]	Totalt eget kapital hänförligt till moder-företagets ägare	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning 1 januari 2011	6 612	337	696	-69	6 862	14 438	14 438
Totalresultat			482	-32	-373	77	77
Utgående balans 31 mars 2011	6 612	337	1 178	-101	6 489	14 515	14 515
Totalresultat			-927	159	-1 314	-2 082	-2 082
Utgående balans 31 december 2011	6 612	337	251	58	5 175	12 433	12 433
Totalresultat			-217	0	-729	-946	-946
Utgående balans 31 mars 2012	6 612	337	34	58	4 446	11 487	11 487

1 Antal aktier i SAS AB: 329 000 000, kvotvärde 20,1.

2 Beloppet består av överkursfonder samt eget kapitalandel av konvertibelt lån.

3 Utdelning har ej lämnats för 2010 och 2011.

Finansiella nyckeltal

	31Mar 2012	31 Dec 2011	31 Mar 2011	31 Mar 2010
CFROI, 12 månader rullande	15%	17%	8%	2%
Finansiell beredskap (mål >20% av omsättningen)	21%	21%	29%	16%
Soliditet	29%	32%	33%	25%
Justerad soliditet (mål >35%)	23%	26%	27%	20%
Finansiell nettoskuld, MSEK	6 890	7 017	2 818	7 222
Skuldsättningsgrad	0,60	0,56	0,19	0,67
Justerad skuldsättningsgrad (mål <1,00)	1,43	1,33	0,86	1,70
Räntetäckningsgrad	-0,9	-0,6	-1,6	-3,7

Kassaflödesanalys i sammandrag

(MSEK)	Januari-Mars		April-Mars	
	2012	2011	**2011-2012**	2010-2011
Resultat före skatt	-1 132	-558	-2 203	-2 648
Avskrivningar och nedskrivningar	421	414	2 420	1 886
Resultat vid försäljning av anläggningstillgångar	24	5	7	337
Justering för övriga poster som inte ingår i kassaflödet m.m.	34	-895	890	66
Betald skatt	0	-1	2	-2
Kassaflöde från verksamheten före förändring av rörelsekapital	**-653**	**-1 035**	**1 116**	**-361**
Förändring av rörelsekapital	1 868	468	184	-391
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**1 215**	**-567**	**1 300**	**-752**
Investeringar inklusive förskott till flygplansleverantörer	-412	-329	-2 124	-1 587
Avyttring av dotter- och intresseföretag	0	0	0	12
Försäljning av anläggningstillgångar m.m.	-16	221	280	726
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	**787**	**-675**	**-544**	**-1 601**
Nyemission inklusive emissionskostnader	0	0	0	4 678
Extern finansiering, netto	-935	2 314	-2 486	-293
Periodens kassaflöde	**-148**	**1 639**	**-3 030**	**2 784**
Omräkningsdifferens i likvida medel	0	-1	1	-13
Likvida medel omklassificerade till/från innehav av tillgångar för försäljning	0	-42	50	-44
Förändring av likvida medel enligt balansräkningen	**-148**	**1 596**	**-2 979**	**2 727**

SAS koncernens investeringar

(MSEK)	Januari-Mars		April-Mars	
	2012	2011	**2011-2012**	2010-2011
Scandinavian Airlines	326	262	1 807	1 359
Övrig verksamhet och elimineringar	86	67	317	228
SAS koncernen	**412**	**329**	**2 124**	**1 587**

Moderföretaget SAS AB

Resultat före skatt uppgick för perioden till -36 (-26) MSEK.

Tillgänglig likviditet för SAS AB uppgick per 31 mars 2012 till 0 MSEK jämfört med 0 MSEK vid årets början.

Antal aktieägare i SAS AB uppgick till 65 914 per den 31 mars 2012. Medelantal anställda i SAS AB uppgick till 46 (42).

Resultaträkning i sammandrag

(MSEK)	Januari-Mars	
	2012	2011
Intäkter	4	0
Personalkostnader	-28	-25
Övriga rörelsekostnader	-16	-17
Rörelseresultat före avskrivningar	**-40**	**-42**
Avskrivningar	0	0
Rörelseresultat	**-40**	**-42**
Resultat från andra värdepappersinnehav	-	3
Finansiella poster, netto	4	13
Resultat före skatt	**-36**	**-26**
Skatt	9	23
Periodens resultat	**-27**	**-3**
Periodens resultat hänförligt till: Innehavare av aktier i moderföretaget	-27	-3

Periodens resultat motsvarar även summa totalresultat.

Balansräkning i sammandrag

(MSEK)	**31 Mar 2012**	31Dec 2011	31 Mar 2011
Finansiella anläggningstillgångar	6 908	6 899	7 716
Övriga omsättningstillgångar	6 999	8 364	9 513
Likvida medel	0	0	1
Summa tillgångar	13 907	15 263	17 230
Eget kapital	10 724	10 751	13 253
Långfristiga skulder	2 937	4 264	3 839
Kortfristiga skulder	246	248	138
Summa eget kapital och skulder	13 907	15 263	17 230

Förändring i eget kapital

(MSEK)	**Aktie-kapital**	**Bundna reserver**	**Fritt eget kap**	**Summa eget kap**
Ingående balans 1 jan 2012	6 612	473	3 666	10 751
Periodens resultat			-27	-27
Eget kapital 31 mar 2012	6 612	473	3 639	10 724

Noter

Not 1 - Redovisningsprinciper och finansiella rapporter

Delårsrapporten för SAS koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen.

Ett antal ändringar av standarder, nya tolkningar samt nya standarder har trätt ikraft för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2012 vilka inte bedömts relevanta för utformningen av denna finansiella rapport vilket innebär att SAS koncernen fortsatt tillämpar samma redovisningsprinciper som i årsredovisningen för år 2011.

Not 2 - Segmentinformation

Koncernens verksamhet styrs och rapporteras i två rörelsesegment, Scandinavian Airlines och Widerøe. Scandinavian Airlines omfattar verksamheten i konsortiet Scandinavian Airlines System samt SAS Cargo och Blue1. Widerøe är ett självständigt flygbolag med bas i Norge. Från det första kvartalet 2012 redovisas Blue1 i segmentet Scandinavian Airlines, jämförelsetalen är omräknade.

Övriga verksamheter omfattar moderföretaget SAS AB (koncernfunktioner) samt övriga ej rapporterbara segment.

Januari-Mars	**Scandinavian**		**Widerøe**		**Avstämning**				**SAS koncernen**	
		Airlines			**Övriga**		**Elimineringar**			
(MSEK)	**2012**	2011	**2012**	2011	**2012**	2011	**2012**	2011	**2012**	2011
Externa intäkter	8 648	8 446	943	867	0	0	0	0	9 591	9 313
Försäljning mellan segment	120	109	16	2	3	2	-139	-113	0	0
Intäkter	**8 768**	**8 555**	**959**	**869**	**3**	**2**	**-139**	**-113**	**9 591**	**9 313**
Personalkostnader	-3 029	-2 976	-348	-312	-26	-24	0	0	-3 403	-3 312
Övriga rörelsekostnader	-5 848	-5 229	-476	-426	-18	-26	113	91	-6 229	-5 590
Rörelseresultat före avskrivningar och leasingkostnader	**-109**	**350**	**135**	**131**	**-41**	**-48**	**-26**	**-22**	**-41**	**411**
Leasingkostnader flygplan	-359	-382	-34	-31	0	0	26	22	-367	-391
Avskrivningar och nedskrivningar	-382	-381	-38	-33	-1	0	0	0	-421	-414
Resultatandelar i intresseföretag	1	1	0	0	-15	-10	0	0	-14	-9
Realisationsvinster	-24	-6	0	1	0	0	0	0	-24	-5
Rörelseresultat	**-873**	**-418**	**63**	**68**	**-57**	**-58**	**0**	**0**	**-867**	**-408**
Ofördelade resultatposter:										
Resultat från andra värdepappersinnehav									0	3
Finansiella poster, netto									-265	-153
Skatt									403	185
Periodens resultat									**-729**	**-373**
Resultat före engångsposter	**-992**	**-453**	**63**	**62**	**-120**	**-118**	**0**	**0**	**-1 049**	**-509**

Resultaträkning Scandinavian Airlines

(MSEK)	**Jan-Mar 2012**	Jan-Mar 2011
Passagerarintäkter	6 324	6 076
Charterintäkter	379	334
Övriga trafikintäkter	869	812
Övriga intäkter	1 196	1 334
Intäkter	**8 768**	**8 555**
Personalkostnader	-3 029	-2 976
Försäljningsomkostnader	-523	-582
Flygbränsle	-1 973	-1 662
Luftfartsavgifter	-914	-878
Måltidskostnader	-188	-176
Hanteringskostnader	-386	-408
Tekniskt flygplansunderhåll	-587	-534
Data- och telekommunikationskostnader	-262	-212
Övriga rörelsekostnader	-1 016	-776
Rörelsens kostnader	**-8 877**	**-8 205**
Resultat före avskrivningar och leasingkostnader, EBITDAR	-109	350
Leasingkostnader, flygplan	-359	-382
Resultat före avskrivningar, EBITDA	**-468**	**-32**
Avskrivningar	-382	-381
Resultatandelar i intresseföretag	1	1
Realisationsvinster	-24	-6
Rörelseresultat, EBIT	**-873**	**-418**
EBIT före engångsposter	-791	-368
EBT före engångsposter	-992	-453

Not 3 - Kvartalsvisa uppgifter

Resultaträkning

(MSEK)	2010					2011					2012
	Jan-Mar	Apr-Jun	Jul-Sep	Okt-Dec	Jan-Dec	Jan-Mar	Apr-Jun	Jul-Sep	Okt-Dec	Jan-Dec	Jan-Mar
Intäkter	9 576	10 065	10 776	10 653	41 070	9 313	11 319	10 616	10 164	41 412	9 591
Personalkostnader	-3 652	-3 576	-3 292	-3 374	-13 894	-3 312	-3 349	-3 213	-3 218	-13 092	-3 403
Övriga rörelsekostnader	-5 765	-5 922	-7 131	-6 297	-25 115	-5 590	-5 552	-6 135	-6 464	-23 741	-6 229
Leasingkostnader flygplan	-462	-487	-435	-431	-1 815	-391	-373	-388	-408	-1 560	-367
Avskrivningar och nedskrivningar	-413	-431	-429	-612	-1 885	-414	-1 153	-434	-412	-2 413	-421
Resultatandelar i intresseföretag	-30	4	37	1	12	-9	2	30	5	28	-14
Resultat vid försäljning av aktier i dotter- och intresseföretag	-1	-25	-14	-33	-73	0	0	0	0	0	0
Resultat vid försäljning av flygplan och byggnader	-19	26	0	-246	-239	-5	17	24	-24	12	-24
Rörelseresultat	**-766**	**-346**	**-488**	**-339**	**-1 939**	**-408**	**911**	**500**	**-357**	**646**	**-867**
Resultat från andra värde-pappersinnehav	0	0	-269	6	-263	3	5	0	-1 477	-1 469	0
Finansiella intäkter	38	38	36	62	174	57	56	49	62	224	49
Finansiella kostnader	-251	-292	-306	-192	-1 041	-210	-242	-273	-305	-1 030	-314
Resultat före skatt	**-979**	**-600**	**-1 027**	**-463**	**-3 069**	**-558**	**730**	**276**	**-2 077**	**-1 629**	**-1 132**
Skatt	267	98	-24	510	851	185	-179	-62	-2	-58	403
Periodens resultat	**-712**	**-502**	**-1 051**	**47**	**-2 218**	**-373**	**551**	**214**	**-2 079**	**-1 687**	**-729**
Hänförligt till:											
Innehavare av aktier i moderföretaget	-712	-502	-1 051	47	-2 218	-373	551	214	-2 079	-1 687	-729

Resultatbaserade nyckeltal

(MSEK)	Jan-Mar		Apr-Jun		Jul-Sep		Okt-Dec		April-Mars	
	2012	2011	**2011**	2010	**2011**	2010	**2011**	2010	**2011-12**	2010-11
Intäkter	9 591	9 313	11 319	10 065	10 616	10 776	10 164	10 653	41 690	40 807
EBITDAR	-41	411	2 418	567	1 268	353	482	982	4 127	2 313
EBITDAR-marginal	-0,4%	4,4%	21,4%	5,6%	11,9%	3,3%	4,7%	9,2%	9,9%	5,7%
EBIT	-867	-408	911	-346	500	-488	-357	-339	187	-1 581
EBIT-marginal	-9,0%	-4,4%	8,0%	-3,4%	4,7%	-4,5%	-3,5%	-3,2%	0,4%	-3,9%
Resultat före engångsposter	-1 049	-509	366	-236	298	384	-61	259	-446	-102
Resultat före skatt	-1 132	-558	730	-600	276	-1 027	-2 077	-463	-2 203	-2 648
Periodens resultat	-729	-373	551	-502	214	-1 051	-2 079	47	-2 043	-1 879
Resultat per aktie (SEK)	-2,22	-1,13	1,67	-1,76	0,65	-3,19	-6,32	0,14	-6,21	-5,91
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	787	-675	247	408	-67	-659	-1 511	-675	-544	-1 601

Not 4 - SAS koncernens medeltal anställda

(FTE)	**Jan-Mar**	Jan-Mar
	2012	2011
Scandinavian Airlines	13 556	13 732
Widerøe	1 234	1 198
Övrig verksamhet	46	42
SAS koncernen	**14 836**	**14 972**

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolaget och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 3 maj 2012

Fritz H. Schur *Styrelsens ordförande*	Jacob Wallenberg *1:e vice ordförande*	Dag Mejdell *2:e vice ordförande*
Monica Caneman *Styrelseledamot*	Jens Erik Christensen *Styrelseledamot*	Timo Peltola *Styrelseledamot*

Gry Mølleskog *Styrelseledamot*	Ulla Gröntvedt *Styrelseledamot*	Elisabeth Goffeng *Styrelseledamot*	Anna-Lena Gustafsson *Styrelseledamot*

Rickard Gustafson
Verkställande direktör och koncernchef

Delårsrapporten har ej blivit föremål för revision.

Trafiktalsinformation

SAS koncernens reguljära passagerartrafik

	Jan-Mar 2012	2011	Förändr. mot f.g. år
Antal passagerare (000)	6 416	6 093	5,3%
RPK, passagerarkilometer (milj)	5 943	5 655	5,1%
ASK, säteskilometer (milj)	8 701	8 528	2,0%
Kabinfaktor (%)	68,3%	66,3%	+2,0 p.e.

SAS koncernens trafiktal kvartalsvis

	Jan-Mar 2012	Jan-Mar 2011	Apr-Jun 2011	Apr-Jun 2010	Jul-Sep 2011	Jul-Sep 2010	Okt-Dec 2011	Okt-Dec 2010	2011-2012	Apr-Mar 2010-2011
Antal passagerare (000)	6 416	6 093	7 397	6 282	6 928	6 655	6 788	6 557	27 529	25 586
RPK, passagerarkilometer (milj)	5 943	5 655	7 494	6 612	7 579	7 239	6 446	6 389	27 463	25 896
ASK, säteskilometer (milj)	8 701	8 528	9 848	8 769	9 609	9 180	9 019	8 761	37 177	35 238
Kabinfaktor (%)	68,3%	66,3%	76,1%	75,4%	78,9%	78,9%	71,5%	72,9%	73,9%	73,5%

SAS koncernens chartertrafik

	Jan-Mar 2012	2011	Förändr. 2012
Antal passagerare (000)	234	218	7,1%
RPK, passagerarkilometer (milj)	750	699	7,3%
ASK, säteskilometer (milj)	841	790	6,4%
Kabinfaktor (%)	89,2%	88,5%	+0,7 p.e.

SAS koncernen trafikutveckling per linjeområde

	Januari-Mars 2012 vs. Januari-Mars 2011	
	Trafik (RPK)	Kapacitet (ASK)
Interkontinentalt	7,7%	7,8%
Europa/Intraskand	1,7%	-3,8%
Inrikes	8,5%	7,8%

Trafikutveckling för europeiska flygbolag[1]

	Januari-Mars 2012 vs. Januari-Mars 2011	
	Trafik (RPK)	Kapacitet (ASK)
Europa (exklusive inrikes)	7,3%	1,8%
Nordamerika	6,1%	0,4%
Asien	5,6%	4,9%
Totalt	7,0%	3,0%

1 AEA (Association of European Airlines)

Reguljär passagerartrafik, yield, RASK och enhetskostnad Scandinavian Airlines trafikrelaterade nyckeltal *

	Jan-Mar 2012	Förändr.
Antal passagerare (000)	5 784	5,1%
RPK, passagerarkilometer (milj)	5 758	5,2%
ASK, säteskilometer (milj)	8 361	1,9%
Kabinfaktor (%)	68,9%	2,2 p.e.
Valutajusterad passageraryieldutveckling	1,10	-2,3%
Total enhetsintäkt, RASK (valutajusterad)	0,83	1,7%
Total enhetskostnad, inklusive charter (valutajusterad)	0,90	4,2%[1]

1 Exklusive bränslekostnader steg enhetskostnaden med 1,5% jämfört med samma period föregående år

* Nyckeltalen inkluderar också Blue1

Scandinavian Airlines reguljära passagerartrafik

	Jan-Mar 2012	2011	Förändr.
Antal destinationer	91	84	8,3%
Antal flygningar per dag	680	672	1,3%
Antal flygningar/destination per dag	7,5	8,0	-6,5%

Widerøe's reguljärtrafik, yield och enhetskostnad

	Jan-Mar 2012	Förändr.
Reguljärtrafik:		
Antal passagerare (000)	632	7,1%
RPK, passagerarkilometer (milj)	185	2,7%
ASK, säteskilometer (milj)	340	5,9%
Kabinfaktor (%)	54,3%	-1,7 p.e.
Yield (lokal valuta)		6,2%
Total enhetskostnad, inkl charter (lokal valuta)		5,7%

Detaljerad enhetskostnadsanalys – Scandinavian Airlines

Justerad för valuta, volym och engångsposter (MSEK)	Jan-Mar 2012	Jan-Mar 2011 justerade för valuta och kapacitet	Förändr. %	Andel av justerad total förändring %
Personalkostnader	3 000	3 011	-0,4%	-0,1%
Flygbränsle	1 973	1 734	13,7%	3,0%
Luftfartsavgifter	914	900	1,5%	0,2%
Försäljningsomkostnader	523	600	-13,0%	-1,0%
Handlingsavgifter	386	419	-7,9%	-0,4%
Tekniskt flygplansunderhåll	587	549	6,9%	0,5%
Övriga rörelsekostnader (netto)	119	-87	-	2,6%
Rörelsekostnader	7 501	7 128	5,2%	4,7%
Leasingkostnader flygplan	359	397	-9,6%	-0,5%
Avskrivningar	383	387	-1,1%	-0,1%
Nettokostnad	**8 243**	**7 913**	**4,2%**	**4,2%**
Enhetskostnad	0,90	0,87	4,2%	

Flygplansflotta

SAS koncernens flygplansflotta 31 mars 2012 *

	Ålder	Ägda	Leasade	Totalt	I trafik	Uthyrda	Order
Airbus A330/A340	9,8	5	6	11	11	0	
Airbus A319/A320/A321	8,2	4	10	14	12	0	30
Boeing 737 Classic	18,8	0	10	10	10	0	
Boeing 737 NG	10,9	23	45	68	68	0	
Boeing 717	11,6	0	9	9	9	0	
McDonnell Douglas MD-80-serien	22,3	27	11	38	27	0	
McDonnell Douglas MD-90-serien	0,0	8	0	8	0	8	
Avro RJ-85	0,0	0	5	5	0	0	
deHavilland Q-serien	14,3	34	10	44	35	0	
Bombardier CRJ900NG	2,8	12	0	12	12	0	
Total	**12,9**	**113**	**106**	**219**	**184**	**8**	**30**

** I tillägg finns följande flygplan på wetlease: fyra CRJ200 för SAS i Danmark samt två ATR och fyra Saab2000 för Blue1 i Finland.*

Trafiksatta fördelat per flygbolag

	Ålder	Ägda	Leasade	Totalt	I trafik	Uthyrda	Order
SAS Scandinavian Airlines	12,7			159	140	8	30
Widerøe	14,3			38	35		
Blue1	11,6			14	9		
Uthyrda flyg				8			
Total	**12,9**			**219**	**184**	**8**	**30**



Airbus A330/340-300
Scandinavian Airlines



Airbus A319/A320/A321
Scandinavian Airlines



Boeing 737-600/700/800
Scandinavian Airlines



Boeing 737-400/500
Scandinavian Airlines



MD-82/87
Scandinavian Airlines



Bombardier CRJ900
Scandinavian Airlines



deHavilland Q 100/300/400NG
Widerøe



Boeing 717
Blue1

För ytterligare information om respektive flygplanstyp se www.sasgroup.net

Viktiga händelser

Händelser efter den 31 mars 2012

- SAS årsstämma hölls den 19 april,
  - ✓ Stämman beslöt att ingen utdelning skulle betalas för räkenskapsåret 2011
  - ✓ Samtliga styrelseledamöter omvaldes och också i övriga frågor beslöt stämman enligt kallelsens förslag
  - ✓ SAS beslutar om ändring av räkenskapsår vilket omfattar perioden 1 november – 31 oktober istället för kalenderår
- SAS röstas fram som favoritflygbolag i USA vid EDGE Awards efter att över 70,000 onlineröster hade räknats
- SAS säljer sex fastigheter till Swedavia om 1,8 miljarder SEK, med kassaeffekt på 450 MSEK och reavinst på 350 MSEK, som bokförs under andra kvartalet 2012
- SAS Credits utökar med ny affärspartner, The Carlson Rezidor Group
- SAS och Apollo tecknar historiskt samarbetsavtal uppgående till 920 MSEK
- Blue1 inleder samarbetsförhandlingar för att omorganisera verksamheten som en del av omläggningen till produktionsbolag till Scandinavian Airlines.

Första kvartalet 2012

- SAS erbjuder direktflyg mellan Köpenhamn-Shanghai samt från Stockholm till Dubrovnik, Barcelona och Malaga
- SAS utses till Europas bästa flygbolag, Årets Stjärnvarumärke 2011 samt prisas för sociala medier-kampanj
- SAS inför gratis kaffe och te i Ekonomiklass på alla europeiska rutter samt inrikesflyg i Sverige, Danmark och Norge
- Spanairs styrelse ansöker om konkurs och SAS genomför nedskrivningar för 2011 motsvarande 1,7 miljarder SEK
- Det norska Konkurransetilsynet öppnar för EuroBonus på norsk inrikestrafik, men enbart på resor mellan Oslo-Stavanger, Bergen och Trondheim
- Svenska staten beslutar att förlänga avtalet som är värt 700 MSEK, för utrikesflyg med SAS
- SAS är Europas punktligaste flygbolag för tredje året i rad, enligt den oberoende källan FlightStats
- Som en del av kostnadsreduktionerna i 4Excellence, minskar SAS antalet heltidstjänster med 300 inom administrationen
- SAS och Singapore Airlines utökar sitt partnerskap för att stärka flygförbindelser mellan Skandinavien och Singapore
- Eivind Roald och Joakim Landholm utses till nya medlemmar i SAS koncernledning med ansvar för Sales & Marketing respektive Commercial, två av de fyra huvudinriktningarna i den nya strategin 4Excellence

Fjärde kvartalet 2011

- SAS förstärker ytterligare sin långsiktiga position i Finland genom Blue1 som planerar öppna ett betydande antal linjer
- SAS lanserar internet och GSM ombord och erbjuder nu en av marknadens bästa lösningar för WiFI, GSM-telefoni och trådlös underhållning. SASWiFi internettjänst erbjuds till alla passagerare ombord
- SAS Crew Guide blev värderad som en av de bästa apparna under 2011 av Apple i Skandinavien under kategorin "Travel"
- Under julhelgen ökar SAS kapaciteten och sätter in större flygplan på många av resmålen
- SAS premium economy på långlinjer, Economy Extra röstas fram som världens bästa av 36 000 resenärer i undersökning
- SAS beställer nya bekväma, lätta och miljövänliga säten för sina kortlinjeflyg som t.ex. ger kunderna mer benutrymme
- SAS sluter ett avtal om en lånefacilitet för finansiell leasing på SEK 500 miljoner för fyra befintliga A321 flygplan
- Över 25 000 företag har sänkt sina resekostnader med SAS sedan starten 2008 av SAS företagsprogram SAS credits
- Den prisade HBT-kampanjen "Love is in the air" som blev en social media succé följs upp med bl.a. en förbättrad HBT-sida
- SAS tecknar avtal om att sälja 13 MD80 flygplan och 12 reservmotorer till ett dotterbolag till Allegiant Air, LCC
- Med start i november utökar SAS antalet avgångar till flera inrikesdestinationer såsom Luleå, Umeå, Malmö och Göteborg
- SAS är bland de första flygbolagen i världen att göra det möjligt att betala med bonuspoäng när man handlar ombord
- SAS öppnar 21 nya linjer från och med mars 2012, när SAS sommarprogram träder i kraft

Tredje kvartalet 2011

- SAS punktlighet var i augusti företagets bästa någonsin och flygbolaget blev därmed världens punktligaste flygbolag för andra månaden i rad
- SAS lanserar sin nya strategi 4Excellence med målsättningen att i 2015 ha uppnått excellens inom 4 kärnområden – Commercial Excellence, Sales Excellence, Operational Excellence och People Excellence
- Ny koncernledning, som blir bredare med ett tydligt förankrat ansvar för strategins fyra excellence-områden
- SAS får uppdraget att flyga svenska statens medarbete på samtliga inrikeslinjer som SAS trafikerar, de statliga inrikesavtalen är tillsammans värda 340 miljoner kronor

Andra kvartalet 2011

- SAS passagerartrafik fortsätter växa och SAS noterar sin högsta kundnöjdhet på 11 år
- Core SAS avslutas enligt plan. Kostnadsreduktioner på cirka 7,6 miljarder SEK är genomförda. Enhetskostnaden är genom Core SAS reducerad med cirka 23%
- SAS fortsätter harmonisera flygplansflottan och lägger en order på 30 Airbus A320neo flygplan, med option på ytterligare 11 Airbus A320 neo med leverans från andra halvåret 2016 och med sista leverans under 2019
- Blue1 fasar ut Avro och återfokuserar på skandinaviska/finska marknaden
- SAS Smart Pass, trådlös kommunikationsteknik för enkel, effektiv och snabb process genom flygplatsen, introduceras i hela Skandinavien
- SAS prisades för förra årets sociala media och PR kampanj Love is in the air, och nominerades för det Stora PR-priset
- Svenska staten har fortsatt förtroende för SAS, som ännu en gång vunnit statens upphandling av flygresor
- SAS årsstämma hölls den 11 april,
  - ✓ Stämman beslöt att ingen utdelning skulle betalas för räkenskapsåret 2010
  - ✓ Samtliga styrelseledamöter omvaldes och också i övriga frågor beslöt stämman enligt kallelsens förslag
- SAS lanserade Oslo-New York, och kommer börja flyga Stockholm-Gdansk, Köpenhamn-Shanghai, samt fördubbla avgångarna Stockholm-Milano

Finansiell kalender

Delårsrapport 2, 2012	8 augusti 2012
Delårsrapport 3, 2012	8 november 2012
Preliminär kalender (nytt räkenskapsår) *	
Bokslutskommuniké, 2012 (10 månader)	december 2012
Årsredovisning 2012 (10 månader)	februari 2013
Delårsrapport 1, 2013	mars 2013
Delårsrapport 2, 2013	juni 2013

* Detaljerad kalender kommer att publiceras efter Skatteverkets beslut.

Samtliga rapporter finns på engelska och svenska samt kan beställas på www.sasgroup.net eller hos investor.relations@sas.se

SAS-koncernens månatliga trafiktalsinformation utkommer normalt den femte arbetsdagen påföljande månad. En komplett finansiell kalender finns på www.sasgroup.net

För definitioner hänvisas till årsredovisningen, eller www.sasgroup.net, under Investor Relations / Reports and Presentations.

Press-/Investeraraktiviteter

Webcast - media	kl 08.30, 3 maj 2012
Telefonkonferens, investerare/analytiker	kl 13.30, 3 maj 2012

För deltagande vänligen kontakta Investor Relations.

För frågor kontakta Investor Relations SAS-koncernen:
Vice President Sture Stølen +46 8 797 14 51, e-post: investor.relations@sas.se

SAS offentliggör denna information enligt svensk lag om värdepappersmarknaden och/eller svensk lag om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande den 3 maj 2012, kl 08.00.

SAS koncernens linjenät

