

NEWS RELEASE

Stockholm, 2006-12-01

Scandic fortsätter att handikappanpassa sina hotell i Norden

Scandics lanserar sin handikappstandard på samtliga 122 hotell i Norden, en tillgänglighetsstandard som saknar motsvarighet inom hotellvärlden.

'Scandics tillgänglighetsstandard' har tagits fram av Magnus Berglund, Scandics handikappambassadör, i samråd med nordiska handikapporganisationer och hotellgäster. Magnus Berglund anställdes hösten 2003 och hans främsta uppgift tillsammans med rehabiliteringshunden labradoren Ada har varit att utbilda Scandics medarbetare och skapa ökad förståelse för hur en funktionshindrads vardag fungerar. Medarbetare på samtliga 65 hotell i Sverige har redan genomgått utbildning och nu utbildas resten av Scandics medarbetare i Norden i tillgänglighet, bemötande och handikappfrågor.

Genom att följa 'gästens väg' från ankomsten till hotellet, via entrén, receptionen till rummet, restaurangen och konferenslokalerna, har alla utrymmen på Scandics hotell granskats utifrån ett tillgänglighetsperspektiv. Resultatet har sammanställts i ett 93-punktsprogram över de anpassningar, som utgör 'Scandics tillgänglighetsstandard'. Några av de 77 obligatoriska punkterna i tillgänglighetsstandarden/minimistandarden är:

- Hörselslinga och käpphållare i receptionen
- Vibrationerande väckning/brandalarm-anordning
- Duschstol tillgänglig på handikapprummen och för utlåning
- Engreppsblandare på badrummen
- Tillgång till en arbetsplats som är åtkomlig med rullstol

Många tips och råd på förbättringar, som kan förenkla boendet för personer med funktionshinder, har kommit direkt från gäster och från de egna medarbetarna. Ytterligare anpassning kommer att ske så snart hotell tillkommer eller byggs om. Därtill tillkommer en rad lokala initiativ såsom på Scandic Anglais i Stockholm där samtliga 22 handikappanpassade rum har höj- och sänkbara sängar. Vi har också informationsblad i blindskrift i receptionen på samtliga hotell i Sverige.

"Vi vill ligga i framkanten när det gäller att öka tillgängligheten i samhället för funktionshindrade," säger Jean-Paul Herzog, Nordenchef Hilton International. Vår ambition är därför att Scandic ska kunna erbjuda gäster och konferensdeltagare med funktionshinder samma komfort och tillgänglighet som alla andra gäster. Vi fortsätter hela tiden att utveckla vår produkt för att nå ut till så många gäster som möjligt. Nivån på 'Scandics tillgänglighetsstandard' är utan motsvarighet i branschen och vi räknar med att investeringen kommer att bli lönsam på sikt. Vi märker en stadigt ökad efterfrågan på funktionsanpassat boende från såväl företag som myndigheter.

För ytterligare information eller bilder, vänligen kontakta:

Jean-Paul Herzog, Nordenchef, Hilton International, tel: 08-517 352 65

Magnus Berglund, Handikappambassadör, Scandic, tel: 08-517 350 77

Christina Karlegran, Pressansvarig, Hilton och Scandic, tel: 0709-73 50 84

Scandic är Nordens ledande hotellkedja med 133 hotell i tio länder. Vi erbjuder tillgängligt och enkelt resande för alla – från rutinerade affärsresenärer till familjer som reser med barn. Scandic Hotels AB ägs av Hilton International som ingår i Londonbaserade Hilton Group plc. Tillsammans med Hilton Hotels Corporation i USA, erbjuder vi fler än 2 400 hotell över hela världen. Läs mer på www.scandic-hotels.com

