

Årsredovisning 2002



PROACT

Bolagsstämma

Ordinarie bolagsstämma hålls
måndagen den 7 april kl. 15.00 i
bolagets lokaler, Djupdalsvägen 7,
Sollentuna.

KALLELSE

Kallelse kommer att ske genom
annonsering i Dagens Industri och
Post- och Inrikes Tidningar.

DELTAGANDE

Aktieägare som önskar delta i bolags-
stämman skall dels vara införd i den av
VPC förda aktieboken senast fredagen
den 28 mars 2003, dels anmäla sin
avsikt att delta i bolagsstämman senast
torsdagen den 3 april kl. 16.00.

ÄGARREGISTRERING

Aktieägare som har sina aktier för-
valtarregistrerade måste, för att äga
rätt att delta i bolagsstämman, tillfälligt
rösträttsregistrera aktierna. Den som
önskar sådan registrering måste under-
rätta förvaltaren om detta i god tid
före den 28 mars 2003.

ANMÄLAN

Anmälan om deltagande vid stämman
sker per
telefon: 08-410 666 00
e-post: bolagsstamma@proact.se
eller per post till:
ProAct IT Group AB
Bolagsstämma
Box 466
191 24 Sollentuna

Kommande informationstillfällen:

Q1 rapport	25 april 2003
Q2 rapport	22 augusti 2003
Q3 rapport	24 oktober 2003
Bokslutskommuniké	13 februari 2004

Innehåll

ProAct på en minut	1
Året som gick	1
VD har ordet	2
Vision, mission och affärsidé	4
ProAct på marknaden	6
ProActs erbjudande	8
Organisation och medarbetare	10
Förvaltningsberättelse	12
Resultaträkningar	15
Balansräkningar	16
Kassaflödesanalyser	18
Noter till räkenskaperna	19
Revisionsberättelse	31
Kommentarer till finansiell utveckling	32
Möjligheter och risker	33
Koncernens utveckling under fem år	35
Definitioner	35
Aktien och aktieägare	36
Styrelse, koncernledning och revisorer	38
Dotterbolagschefer	39
Adresser	40



ProAct på en minut

ProAct är en fristående specialist som erbjuder avancerade lösningar inom InfoStruktur, det vill säga den infrastruktur i en organisation som har till uppgift att lagra, skydda, flytta och återskapa olika typer av information.

Bolaget, som är verksamt i Danmark, Finland, Norge, Sverige och Schweiz, inriktar sig mot medelstora och stora företag och organisationer som har behov av säker och effektiv hantering av sin InfoStruktur.

Verksamheten bedrivs i Köpenhamn, Århus, Helsingfors, Uleåborg, Oslo, Bergen, Hamar, Stavanger, Trondheim, Stockholm, Göteborg, Linköping, Lund, Sundsvall och Zürich, med cirka 320 personer. Flertalet av dessa medarbetare har teknisk inriktning. Det är personalens tekniska kompetens och erfarenhet som utmärker ProAct.

ProAct IT Group AB är noterat på Stockholmsbörsens O-lista.



Året som gick

- Nettoomsättningen uppgick till 793,9 (826,9) MSEK varav systemförsäljning 491,0 (580,6) MSEK och tjänsteintäkter 302,9 (246,3) MSEK. EBITA exklusive jämförelsestörande poster uppgick till -12,4 (7,4) MSEK.
- Christiania Consulting AS i Norge med 40 anställda förvärvades i juli månad. Bolaget fokuserar på avancerad IT-rådgivning, projektledning och integration inom bland annat nät, säkerhet och datalagring.
- Konsultverksamheten i Sverige utökades genom förvärv av rörelsen i Systemkompetens KB med sju personer.
- Minoritetens andel i ProAct NetWorking AB, ProAct NetWorking AS och ProAct NetWorking A/S förvärvades under året.
- Statskontoret tecknade tvåårigt avtal med svenska ProAct avseende leverans av IT-infrastruktur.
- Åtgärdsprogram för att möta lägre systemförsäljning genomfördes i slutet av året varvid personalstyrkan reducerades med cirka 25 personer.
- Nedskrivning av goodwill har gjorts med -19,0 MSEK.
- Dotterbolaget ProAct Defcom AB, vars rörelse förvärvades i mars 2002, ingav ansökan om konkurs den 7 februari 2003.
- ProAct Datasystem AB har i januari 2003 namnändrat till ProAct IT Sweden AB.

Nyckeltal

		2002	2001	2000
Nettoomsättning	MSEK	793,9	826,9 *	670,7
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar	MSEK	-12,4 *	7,4	20,3
Resultat efter finansiella poster	MSEK	-59,6	10,1	11,7
Årets resultat	MSEK	-54,1	4,0	3,2
Nettofordran	MSEK	149,4	188,8	44,6
Eget kapital	MSEK	221,0	260,5	154,1
Balansomslutning	MSEK	555,4	592,2	412,8
Investeringar	MSEK	54,8	59,5	32,0
Soliditet	%	39,8	44,2	37,4
Genomsnittligt antal årsanställda		310	268	201
Omsättning per anställd	MSEK	2,6	3,1	3,3
Antal aktier vid periodens slut		9 432 312	9 032 312	7 908 018
Resultat per aktie efter utspädning		-5,86	0,47	0,40
Eget kapital per aktie efter utspädning		23,43	28,59	18,88

Fullständiga nyckeltal och definitioner finns på sidan 36.

* Exklusive jämförelsestörande poster.

VD har ordet

Det senaste året har varit krävande för ProAct på många olika sätt. Marknaden har varit svag och lönsamheten har varit otillfredsställande, men våra förutsättningar för framgång är nu goda. Vi kommer att intensifiera arbetet med långsiktig och god lönsamhet.

Gynnsamma förutsättningar

Vi har som företag i grunden gynnsamma marknadsförutsättningar med växande datamängder som måste lagras och hanteras på ett säkert och effektivt sätt. Ingenting är lika säkert i IT-branschen som att informationsmängderna kommer att öka mycket snabbt samtidigt som säkerhetskraven ökar. Att ha kontinuerlig tillgång till informationen är för de flesta kunder affärskritiskt och kan i många fall vara helt avgörande för resultat och överlevnad.

ProActs samlade kompetens, metoder och produkter är anpassade specifikt för denna utmaning och det är vår typ av specialistroll som efterfrågas idag och kommer att efterfrågas allt mer i takt med att IT-användningen ökar i samhället.

ProActs affärsmodell bygger på ett stort synligt mervärde för kunden det vill säga vårt "Value Add" i form av tjänster där vår kompetens och erfarenhet kommer kunderna tillgodo. Det är just denna samlade kompetens och erfarenhet hos de cirka 320 medarbetarna som ligger till grund för kundernas förtroende för oss. Detta gör det möjligt för oss att utveckla fler och större kundrelationer som i sin tur medför en positiv och lönsam utveckling av affärsverksamheten.

Långsiktiga kundrelationer och kompetens är företagets främsta tillgångar utöver dem som återfinns i

balansräkningen och utgör grunden för en långsiktig och god lönsamhet.

Ökade tjänsteintäkter och fler kunder

Kunderna har haft en återhållsamhet med nya IT-investeringar och har huvudsakligen prioriterat det som verkligen inte kan skjutas på framtiden. Trots marknadsläget har ProActs tjänsteintäkter ökat med cirka 23% till drygt 300 MSEK och det är ett bra kvitto på att vår kompetens efterfrågas. Det som har påverkats i högre grad av det rådande marknadsläget är våra samlade systemintäkter. De uppgick till knappt 500 MSEK vilket är en minskning med cirka 15% mot föregående år. Det är dock en ansevärd mängd system som ökar den installerade basen och som i sin tur medför positiva effekter för framtida lönsamhet. En

milstolpe i företagets utveckling är att vi nu har mer än 1000 aktiva företagskunder och många av dem har ett flertal systeminstallationer som ger oss återkommande intäkter för både tjänster och produkter.

Rörelseresultatet var otillfredsställande lågt men åtgärder är vidtagna och ytterligare åtgärder är att vänta under första halvåret 2003 för att skapa ett betydande resultat.

”Långsiktiga kundrelationer och kompetens är företagets främsta tillgångar utöver dem som återfinns i balansräkningen och utgör grunden för en långsiktig och god lönsamhet”

Stark finansiell ställning

Kassaflödet från rörelsen var positivt under såväl helår som fjärde kvartal och den finansiella ställningen är god. Bolagets likvida medel uppgick till drygt 150 MSEK vid årsskiftet vilket dels innebär en låg finansiell risk i kombination med att vi kan delta offensivt i en förestående omstrukturering i branschen.

Anpassning till rådande marknadssituation

Vi har under året påbörjat arbetet med att anpassa organisationen och sänka verksamhetens kostnader. Exempel på detta är att antalet dotterbolag har minskat från elva till nuvarande sex stycken och kommer att medföra en bättre operationell effektivitet. Detta har skett genom att de mindre dotterbolagen inom "Network/ Security" har slagits ihop med det större systerbolagen inom "Storage" i respektive land.

Åtgärdsprogrammet innehöll även en reduktion av personalstyrkan och detta tillsammans med att vi lämnade verksamheten i ProAct Defcom innebär att vi per idag är cirka 45 personer färre än i december 2002.

Fokus på InfoStruktur

Försäljningsaktiviteterna har samordnats för ökad produktivitet och det är en styrka att kunna erbjuda tjänster och integrerade lösningar som innefattar både datalagring och säkerhet i kundernas nätverksmiljöer. Vi har gjort många saker rätt under året men ännu inte fått full effekt av dessa förbättringar.

Vi kommer att även fortsättningsvis ha en mycket fokuserad specialistroll där kompetensen sätts i främsta rummet, eller som det en gång uttrycktes av en person på en teknikavdelning. "Vi ska vara bäst på det vi kan och inte hålla på med något vi inte kan".

Förstärkt koncernledning

Koncernens verksamhet har under 2002 på ett bra och föredömligt sätt letts av VD Per-Arne Lundberg och det har varit min roll att såsom styrelsens ordförande vara delaktig i strategibeslut och kravställan. Lönsamhet är huvudfokus och för att påskynda och förstärka detta arbete har styrelsen beslutat att utöka ledningen genom att undertecknad utses till koncernchef och VD för att tillsammans med Per-Arne Lundberg som vice VD och bolagets finanschef Marita Flodström Hellsten säkerställa framgång i lönsamhetsarbetet. Styrelsens arbete kommer att ledas av Lars Grönberg som ny styrelseordförande.

Vi kommer nu att se över vår verksamhet och strävar efter betydande förbättringar på alla områden. Anpassningen kommer att fortgå under 2003 och det ska inte råda någon tvekan om att lönsamhet har högsta prioritet.

Slutligen, ett stort tack till alla kunder som trots det kärva marknadsläget har visat oss sitt förtroende genom fortsatta affärer. Ett lika stort tack till alla ProActianer som har jobbat hårt under 2002, nu ökar vi tempot 2003!

Henrik Holm
VD, ProAct IT Group AB (publ)

” Rölseresultatet var otillfredsställande lågt men åtgärder är vidtagna och ytterligare åtgärder är att vänta under första halvåret 2003 för att skapa ett betydande resultat”

” Det ska inte råda någon tvekan om att lönsamhet har högsta prioritet”

Vision, mission och affärsidé



Verksamhet i alla branscher genererar och kräver allt mer information. Tillgången till rätt information vid rätt tidpunkt är avgörande för hur framgångsrik en verksamhet är. Detta sammanfattar ProAct i visionen:

Information – som skapat kunskapskapital och intellektuell egendom – kommer i framtiden att vara den främsta tillgången för alla verksamheter.

Företag och organisationer som kan hantera sin information kommer att bli informationsålderns vinnare.

Den infrastruktur som används för att hantera denna information kallar ProAct för *InfoStruktur*, infrastruktur för information.

Olika företag har olika behov beroende på verksamhetens utformning. Det kunderna framför allt behöver är stöd och trygghet i sin InfoStruktur. ProActs mission är:

Våra kunder är informationsintensiva företag och organisationer för vilka tillgång till information har en direkt inverkan på företagets resultat och konkurrenskraft.

Vårt mål är att få våra kunder att känna trygghet genom att ge dem tillgänglig, flexibel och hanterbar InfoStruktur, vilket gör att de kan fokusera på sin kärnverksamhet. Genom att hålla oss i teknologins och kunskapens framkant kan vi leda våra kunder mot de rätta besluten avseende investeringarna i InfoStruktur.

Vi möter kunderna med en kombination av egna produkter, och produkter från underleverantörerna, för att kunna erbjuda en komplett lösning. Vi har ett nära samarbete med andra företag i integrerade projekt. Att hantera projekt är viktigare för oss än att leverera den största mängden komponenter i hela lösningen.

Våra kunder ska se oss som fokuserade, seriösa och oberoende leverantörer av högkvalitativt arbete. Vi arbetar med våra kunder i partnerskap och försöker etablera och underhålla långvariga relationer i vilka vår know-how och tekniska expertis gör att vi kan leverera tydligt värde. Våra personliga relationer drivs av vilja och mod vilket ger oss styrkan att verkligen satsa på det vi tror på.

För att säkerställa vår framtid måste vi investera i utvecklingen av vårt företag vilket gör att vi kan hjälpa våra kunder på lång sikt. Lönsamhet är därför nödvändig. Med hjälp av mycket nöjda kunder och medarbetare strävar vi mot att bli det mest lönsamma företaget i vår bransch. Att vara kund till, eller anställd hos, ProAct ska vara attraktivt. Att förbättra varje aspekt av vår verksamhet är en del av vårt tänkande varje dag – att alltid vara ett steg före och alltid sikta på att vara ledaren inom vår bransch.

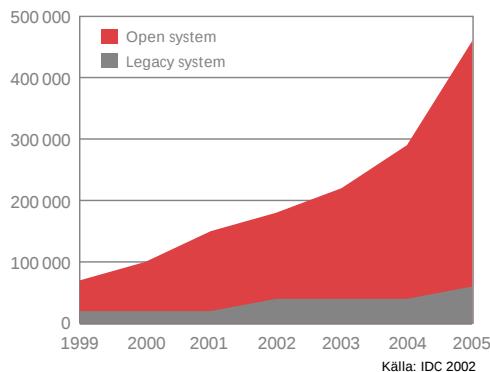
Affärsidé

Ur visionen och missionen har ProAct formulerat en affärsidé som speglar specialiseringen och fokus på att tillföra värde för kunderna snarare än att enbart sälja produkter. ProActs affärsidé är:

ProAct förser företag och organisationer med lösningar som skapar en solid InfoStruktur, vilken gör det möjligt för dem att fokusera på sin kärnverksamhet. ProAct agerar som specialist med ledande kompetens och teknik som siktar på att etablera och underhålla långsiktiga relationer. Vi bidrar tydligt till våra kunders verksamhet genom att tillse högre effektivitet och möjlighet att hantera förändringar.



ProAct på marknaden



Leveranser av lagringsutrymme i Europa.

Marknad

Marknadsklimatet för IT-sektorn har varit bistert under året, men de investeringar som företag har gjort har främst varit inom InfoStruktur, det vill säga den infrastruktur i en organisation som har till uppgift att lagra, skydda, flytta och återskapa olika typer av information. Investeringar i modern InfoStruktur har varit ett sätt att bemöta företagets spårkrav. Marknaden för maskinvara har dock minskat med cirka 20 procent under 2002 medan efterfrågan på programvara och tjänster har visat större stabilitet.

Många företag har haft tillräcklig kapacitet i sin InfoStruktur för att klara verksamhetens krav 2002 och därför kunnat skjuta på investeringar.

Marknaden visar tecken, om än små, på att repa sig något 2003, för att därefter långsamt förbättras.

Faktorer som påverkar kundernas investeringar

Kundernas investeringar i InfoStruktur påverkas av i huvudsak tre faktorer: volym, värde och kostnad. Antalet meddelanden och dokument som skapas, förvaras och skickas växer mycket snabbt. Analysföretaget Berkeley räknar med att informationsmängden kommer att fördubblas under de kommande två åren.

För ett decennium sedan skapades hälften av all information digitalt. Idag är den siffran uppe i 93 procent och informationsflödet ökar lavinartat. På ett par år kommer organisationer och företag att skapa mer information än vad som tidigare gjorts sammanlagt.

Beroendet av informationsteknologin blir också allt större. Teknologin måste vara tillförlitlig när även den mest värdefulla informationen görs tillgänglig genom att skickas fram och tillbaka mellan olika världsdelar.

Värdet på denna information är svårt att bestämma, men den utgör basen för företagets utveckling.

Samtidigt som volymerna och värdet ökar kräver företagsledning överallt att IT skall kosta allt mindre per samlad enhet data. Dessa tre krafter, volym-värde-kostnad, gör verksamheten sårbar och driver utvecklingen.

Trender

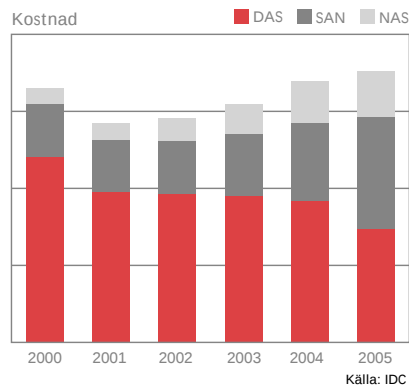
En av de viktigaste marknadstrenderna är konsolidering. Många företag har idag heterogena miljöer där olika typer av lösningar samarbetar mer eller mindre effektivt. Konsolidering innebär att man analyserar den befintliga miljön, nuvarande och kommande lagringsbehov och därefter bygger en samlad lösning som snabbt blir lönsam.

Den tekniska utvecklingen innebär också att snabba och rymliga hårddiskar blir allt billigare. Men den ökande volymen information på diskarna blir också allt svårare att överblicka och söka i. Därför ställs allt större krav på verktygen som ska administrera informationen.

Efterfrågan på nät med hög tillgänglighet har också börjat öka. Servrar och annan utrustning är ofta byggda för att kunna fungera även om vissa enheter slås ut. Nu efterfrågar kunderna allt mer att även näten ska ha hög tillgänglighet.

Kundens huvudsakliga kostnad för InfoStruktur var tidigare servern. Nu sker en allt större andel av investeringen inom datalagring. Förskjutningen beror på en rekordartad tillväxt av information, kombinerad med kostnader för att lagra denna.

Teknikskiftet från enskilda direktanslutna datalagringsenheter till delade nätanslutna enheter är fortfarande en av de viktiga trenderna. Än idag är stora mängder information låst till enstaka servrar. Genom att lägga informationen på speciella servrar för datalagring (NAS) eller göra den tillgänglig i dedikerade datalagringsnät (SAN), ökas tillgängligheten och flexibiliteten. Lagringsnätverk av typen SAN och NAS får allt större



Principiell förändring DAS/SAN/NAS.

marknadsandelar vilket är gynnsamt för ProAct.

Från att framför allt ha fokuserat på snabb och smidig säkerhetskopiering av information har återläggningen hamnat i rampljuset. Redan några minuters datastillstånd kan få mätbara negativa konsekvenser, varför funktioner för snabb återläggning börjat efterfrågas.

En annan trend är att säkerhet blir en allt viktigare del i den totala lösningen. Medvetenheten hos såväl leverantörer som slutkunder om konsekvenserna av en undermålig säkerhet växer.

ProAct tittar mycket på nya teknologier. Till de viktigaste trenderna hör intrångsdetektering, säker e-mailhantering och kryptering av information på bärbara datorer, PDA:er, samt i trådlösa nät.

På nätssidan går marknaden mot mer redundanta nät. Det ställs högre krav på tillgänglighet samt kontrollerad bandbredd vilket medför att företagets resurser utnyttjas mer effektivt.

Dessutom ökar användningen av trådlösa nät vilket ger större flexibilitet för användarna.

Konkurrenter

Till ProActs främsta konkurrenter hör integratörer som Cygate, Dimension och Eterra, hårdvaruleverantörer som HP, IBM och Sun, tillverkare av maskinvara och tillämpningar för datalagring som EMC samt IT-konsulter som till exempel WM-data inom säkerhet.

Två trender bland aktörerna är tydliga. Bolagen strävar dels efter att öka sitt tjänsteinnehåll, dels blir dessa allt mer specialiserade. För ProAct innebär det att konkurrensen ökar. Segmentet attraherar också nya aktörer då det fortfarande är en delmarknad inom IT där företagen fortfarande investerar.

Konkurrensfördelar

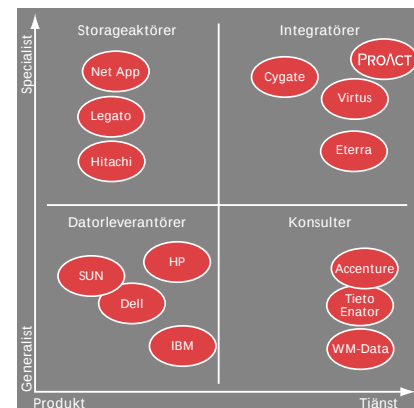
- ProAct är, till skillnad från många konkurrenter, fokuserad på datalagring, säkerhet, återläggning och nät.
- ProAct är en fristående specialist på InfoStruktur vilket innebär att kunden får tillgång till de bästa lösningarna för varje enskild situation. ProAct har ingen egen tillverkning och väljer de bästa produkterna och teknikerna på marknaden.
- ProAct levererar en helhetslösning. De flesta produkterna, såväl maskin- som programvara, är mer eller mindre standardvaror. I takt med att marknaden blir alltmer mogen är det viktigt att kunna erbjuda kunden mervärde i form av högt kompetensinnehåll.
- ProAct har många och långa kundrelationer.
- ProAct finns nära kunden, och är lokalt representerad med 15 kontor i fem länder.
- ProActs medarbetare har i genomsnitt ca 10 års erfarenhet i branschen.
- ProAct har avtal med många ledande tillverkare och leverantörer av tillämpningar och maskinvara.

Kunder

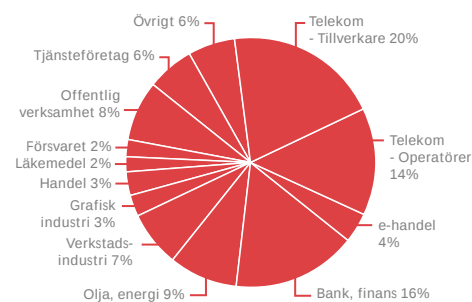
Kundernas behov skapar en allt mer komplex IT-miljö vilket kräver mer avancerade lösningar med ett större tjänsteinnehåll. I takt med att IT-investeringarna blir större, dyrare och av mer strategisk karaktär blir InfoStrukturen allt mer en ledningsfråga.

ProAct flyttar sig uppåt i värdekedjan och erbjuder kunderna allt mer rådgivning kring strategier.

De största kunderna återfinns inom sektorerna telekom, bank och finans, handel samt offentlig sektor. De tio största kunderna svarar för 34 procent av omsättningen.



ProAct är väl positionerade på en marknad med allt större behov av specialistkompetens.



ProActs kunder fördelat på branscher.

ProActs erbjudande

ProAct är en fristående specialist som erbjuder avancerade lösningar inom InfoStruktur, det vill säga den infrastruktur i en organisation som har som uppgift att lagra, skydda, flytta och återskapa olika typer av information.



En väl fungerande arkitektur bygger till att börja med på en genomtänkt och beprövad strategi. Denna strategi eller policy syftar till att försöka förutse och bemöta olika typer av problem som kan uppstå. Förlust eller försening av tillgång till information får omedelbara och ofta kostsamma effekter på organisationens möjlighet att bedriva sin verksamhet. Exempel på följder kan vara försenade kundleveranser, undermålig kundservice eller kostnad för övertidsarbete.

ProAct ser till att företag har tillgång till sin verksamhetskritiska information.

ProAct hjälper kunderna att utveckla sin affärsverksamhet genom att skapa effektiva IT-lösningar. ProActs lösningar anpassas till kundernas befintliga system.

ProAct erbjuder alltifrån rådgivning och analys, till införande, drift, skydd och övervakning av InfoStrukturen. Erbjudandet är indelat i fyra specialistområden: **storage**, **security**, **recovery** och **network**. Genom ProActs kompetens inom dessa områden samt möjligheten att fritt välja maskinvara och programvara från marknadens bästa leverantörer kan ProAct bygga marknadens bästa lösningar för InfoStruktur.

ProActs lösningar är flexibla, för att kunden ska kunna hantera sin InfoStruktur på ett effektivt sätt.

Den långa erfarenheten på området gör att ProAct förstår interaktionen mellan IT-systemets och företagets organisation och även processerna.

Kraven på InfoStruktur varierar från organisation till organisation. Gemensamt är att rätt information ska göras tillgänglig för rätt person vid rätt tillfälle. Det betyder att informationen måste vara tillgänglig, korrekt och autentisk. Ofta bygger lösningen på redundans i någon form, vilket innebär att informationen inte går förlorad eller görs otillgänglig om någon del av lösningen går sönder.

Storage

Utvecklingen inom specialistområdet Storage har under de senaste åren gått från att information lagras lokalt på de servrar som bearbetar informationen mot att den lagras centralt på servrar som ansluts till nätet eller i speciella lagringsnät.

Administrationskostnaderna för lagring av information blir därmed lägre och effektiviteten ökar. Dessutom har informationen blivit mer lättillgänglig.

ProAct arbetar med de flesta på marknaden förekommande modeller för datalagring och bygger lösningar baserade på kundens behov.

Security

Säkerhet blir en allt viktigare del i en helhetslösning. Oskyddad information gör företaget sårbart. Att skydda information blir lika viktigt som all annan typ av säkerhet, så som fysiskt skydd på arbetsplatser och lager av materiella produkter. Det handlar om att definiera en policy som på bästa möjliga sätt tillgodoser både behovet av säkerhet och användarnas krav på användbarhet. När policyn är på plats handlar det om att implementera denna på bästa sätt, vilket innefattar behovet av upptäckt av säkerhetsintrång, skydd mot oavsiktlig skada, förebyggande av angrepp utifrån och inifrån samt förebyggande av manipulation av information och informationsstöld.

Recovery

Informationsmängderna ökar dramatiskt och värdet av informationen stiger, liksom kostnaderna för borttappad eller försenad information. Kontinuerlig säkerhetskopiering av informationen minskar risken för att värdefull information går förlorad. Även vid katastrofhantering är det lätt att se behovet av väl fungerande säkerhetskopiering och återskapande av data.

Storage

Security

Recovery

Network

ProActs erbjudande är indelat i fyra specialistområden.

På marknaden pågår ett skifte av fokus från snabb säkerhetskopiering till snabb återläggning av information. En anledning är att affärssidan har andra krav på sig, jämfört med tidigare, vilket gör att informationen, efter en oavsiktlig radering eller liknande, måste kunna återskapas mycket snabbt. Att affärssidan istället för tekniksidan är kravställare, gör att helt andra krav på återläggning och återläggningstid ställs.

De flesta på marknaden förekommande lösningar är just inriktade på säkerhetskopiering, som ofta sker dagligen eller flera gånger om dagen. Kopieringen ska vara så smidig som möjligt och inte störa produktionen. Det är möjligheten att snabbt återställa informationen som skapar värde för verksamheten, inte backupen i sig.

Network

En väl fungerande InfoStruktur ställer stora krav på att informationsflödet fungerar smidigt. Nätet länkar samman alla delarna i företagets InfoStruktur. Kapaciteten i form av bandbredd är en kritisk faktor för att distributionen av information ska ske effektivt. Fördröjningar eller förseningar till följd av otillräcklig kapacitet i näten för att komma åt information kan ge upphov till stora kostnader, lägre produktivitet och minskade försäljningsintäkter.

Det handlar inte heller nödvändigtvis om att öka hastigheten i näten genom stora investeringar i maskinvara. Genom att bygga näten på rätt sätt kan utnyttjandet optimeras så att organisationer betalar för den kapacitet de behöver, och inte den kapacitet de kan komma att behöva. Inom specialistområdet Network bygger ProAct effektivare och säkrare nät.

Metodik

ProActs arbete utgår alltid ifrån kundens affärsnytta. De krav som verksamheten ställer matchas mot nuvarande IT-miljö. Metoden för att lyckas med detta hos kunderna är ett erbjudande där genomförandeprocessen är indelad i tre steg: *Architecture*, *Implementation* och *Operation*.

Architecture

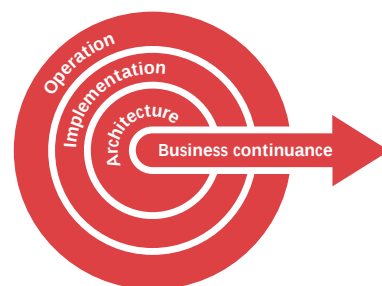
I ett första steg i processen planerar och designar ProAct kundens infrastruktur för information, det vill säga InfoStrukturen. ProAct gör en genomgång och analys av befintlig maskinvara, programvara, nät, lagring av information med mera. Därefter utvärderas olika möjligheter och tillvägagångssätt där ProAct utarbetar en lösning som svarar mot beställarens krav.

Implementation

I nästa fas implementerar ProAct systemet. ProAct tar fram prototyper, testar, projektleder och installerar lösningen samt ser till att denna blir integrerad med kundens befintliga infrastruktur. Medarbetarna erbjuds utbildning och arbetsprocessen dokumenteras. ProAct tar även fram systemdokumentation och handhavandebeskrivningar.

Operation

Det tredje steget i processen är hantering av driften av InfoStrukturen. ProAct ger support på den installerade lösningen, men kan även gå in i driften aktivt med exempelvis konsultstöd. För kunder som vill gå ytterligare ett steg och lägga ut ansvaret för driften finns så kallad managed services.



Genomförandeprocessens tre steg.

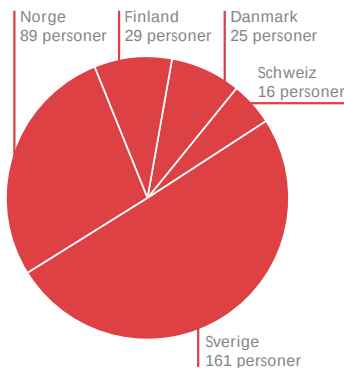
Några av ProActs viktigaste leverantörer.

CheckPoint
Hitachi Data Systems
Legato Systems Inc.
Netscreen
Network Appliance
StoreAge
StorageTek
Veritas Software Corp



Organisation och medarbetare

ProActs framgång bygger på personalens kunskap och kompetens. Målet är att alla anställda ska känna engagemang och delaktighet i företagets utveckling. Kontinuerlig vidareutbildning och kompetensutveckling av de anställda är en viktig del. Det kan vara allt från arbete i testlab, läsa rapporter och branschpress till att delta i formella utbildningar.



ProAct har 320 medarbetare varav hälften i Sverige.



Personalens fördelning per funktion.

Organisation

ProAct har cirka 320 medarbetare och är representerad med 15 kontor i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Schweiz. Huvudkontoret är beläget i Stockholm. Under året har norska Christiania Consulting AS förvärvats. Christiania Consulting är inriktat på avancerad IT-rådgivning, projektledning och integration inom infrastruktur.

ProAct har också köpt rörelsen i Systemkompetens KB. Denna konsultverksamhet har integrerats med konsultdelen i ProAct IT Sweden AB (f.d. ProAct Datasystem AB).

Under slutet av 2002 omorganiserades verksamheten med resultatet att antalet operativa enheter minskades.

The ProAct Way

Alla medarbetare, oavsett i vilket land eller på vilken ort man arbetar på, ska ha samma information om företagets historia, strategier, affärsplan och ledstjärnor. Därför har ProAct tagit fram The ProAct Way som skall genomföra hela företaget såväl internt som externt. Alla anställda skall känna sig delaktiga i företagets utveckling och framgång.

ProAct arbetar aktivt med The ProAct Way på såväl personalkonferenser som på avdelningsmöten, i syfte att implementera innehållet i hela organisationen. Varje nyanställd får i sitt introduktionsprogram ta del av de sex ledstjärnorna:

Profitability – Företagets lönsamhet leder till handlingsfrihet och kontroll.

Responsibility – Alla anställda på ProAct har ett ansvar som bygger på personligt åtagande mot andra anställda internt och direkt gentemot kund.

Openness – ProAct kommunicerar öppet både internt, samt externt med kunder och aktieägare.

Action – Planering utan handling är intet. Tid är en av de få saker som inte kan sparas. En förlorad dag kan aldrig fås tillbaka.

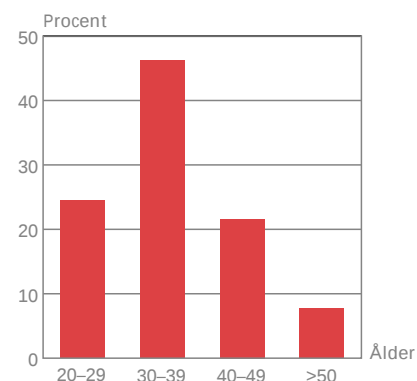
Challenge – Utmana, ifrågasätt och utveckla. Genom att ifrågasätta utvecklas företaget.

Training – Utbildning utvecklar både företaget och medarbetarnas kompetens

PMI – Personnel Motivation Index

ProAct undersöker kontinuerligt vilken inställning medarbetarna har till bolaget samt deras motivation och engagemang. Resultatet från undersökningen presenteras i två delar. Den första delen är kundfokus som visar hur fokuserade alla anställda är i sina kundrelationer. Den andra delen är affärsfokus som speglar interna processer och rutiner.

Detta medarbetarindex gör det möjligt för ProAct att se trender inom bolaget när det gäller attityder och värderingar. I undersökningarna 2002 framkom bland annat att de anställda tycker att det är högt i tak på ProAct vilket medför att personalen känner att de vågar och kan säga vad de tycker, samt att det är lätt att få hjälp och stöd vid behov.



Genomsnittsåldern är 36 år och 79 procent av de anställda har mer än fem års erfarenhet från branschen. Mer än 28 procent av de anställda har högskole- eller universitetsutbildning.

Ersättning till medarbetare

Det uttalade målet i hela organisationen är att alla medarbetare skall ha en del av lönen kopplad till företagets framgång, en så kallad rörlig lönedel. Detta sker i form av olika incitamentsprogram beroende på vilken typ av tjänst den anställde har. Övriga förmåner varierar från land till land.

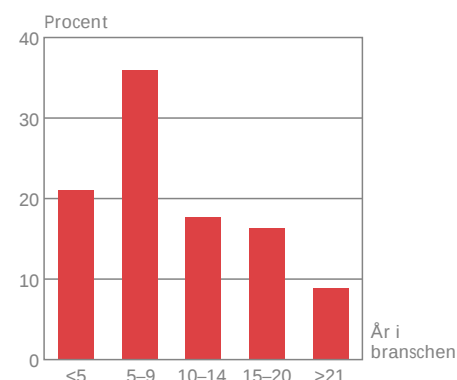
Kontinuerlig vidareutbildning

I regelbundna samtal bryts företagets mål ned till individuella mål, vilket gör det lättare för medarbetarna att i sin dagliga verksamhet sträva åt samma håll.

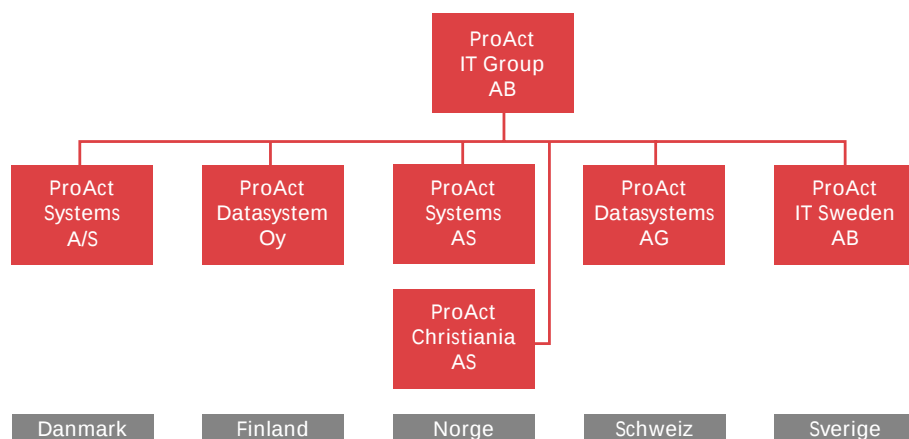
Kontinuerlig utbildning och kompetens-

utveckling för alla anställda är viktiga inslag i verksamheten. Det kan vara allt ifrån tekniska utbildningar till sälj- och ledarskapsutbildningar. I syfte att behålla nyckelmedarbetare har ProAct under 2002 påbörjat arbetet med att ta fram särskilda nyckelmedarbetarprogram, för att säkerställa att de enskilda individerna är nöjda och får önskvärd kompetensutveckling. Programmet utvecklas vidare under 2003.

14 procent av de anställda på ProAct är kvinnor. ProAct har en hög andel tekniker, ett område med generellt sett låg andel kvinnor. ProAct strävar dock efter att öka andelen kvinnor även inom det tekniska området.



Operativ struktur från 1 januari 2003



Förvaltningsberättelse 2002

Styrelsen och verkställande direktören för ProAct IT Group AB (publ) 556494-3446 lämnar härmed årsredovisning samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2002, bolagets åttonde verksamhetsår.

Verksamheten

ProAct IT Group AB (publ) är moderbolag i en koncern vars verksamhet består av att som fristående specialist erbjuda avancerade lösningar inom InfoStruktur. InfoStruktur är den infrastruktur i en organisation som har till uppgift att lagra, skydda, flytta och återskapa olika typer av information. Moderbolaget ansvarar för koncerngemensamma frågor.

ProAct är verksamt i Danmark, Finland, Norge, Schweiz och Sverige på orterna Köpenhamn, Århus, Helsingfors, Uleåborg, Oslo, Bergen, Stavanger, Trondheim, Zürich, Stockholm, Göteborg, Linköping, Lund och Sundsvall med totalt 338 personer. Flertalet av dessa medarbetare har teknisk inriktning. ProAct IT Group AB (publ) är noterat på OM Stockholmsbörsens O-lista.

Viktiga händelser under räkenskapsåret

- Christiania Consulting AS i Norge med 40 anställda förvärvades i juli månad. Bolaget fokuserar på avancerad IT-rådgivning, projektledning och integration inom bland annat nät, säkerhet och datalagring.
- Konsultverksamheten i Sverige utökades genom förvärv av rörelsen i Systemkompetens KB med sju personer.
- Minoritetens andel i ProAct NetWorking AB, ProAct NetWorking AS och ProAct NetWorking A/S förvärvades under året.
- Statskontoret tecknade tvåårigt avtal med svenska ProAct avseende leverans av IT-infrastruktur.
- Åtgärdsprogram för att möta lägre systemförsäljning genomfördes i slutet av året varvid personalstyrkan reducerades med cirka 25 personer.

Resultat och finansiell ställning, koncernen

Rörelsens intäkter uppgick för helåret till 793,9 (847,9) MSEK. Föregående år avsåg

21,0 MSEK av intäkterna realisationsvinst från försäljningen av verksamheten i ProAct Medical AB. Av årets omsättning hänförs cirka 32 MSEK till förvärvad verksamhet. Orderstocken uppgick den 1 januari 2003 till 35 (32) MSEK. Orderstocken innehåller erhållna order avseende systemförsäljning och konsultuppdrag.

Tjänsteintäkterna uppgick till 302,9 (246,3) MSEK en ökning med 56,6 MSEK eller 23% jämfört med föregående år, varav cirka hälften hänförs till förvärvad verksamhet. Volymen för avtalad kundsupport har under året ökat väsentligt i omfattning. ProAct har under året ökat sin tjänsteverksamhet, dels genom nyanställningar och dels genom förvärv av verksamhet. I juli förvärvades det norska konsultbolaget Christiania Consulting AS med cirka fyrtio personer och i oktober förvärvades rörelsen i konsultbolaget Systemkompetens KB med sju personer.

Av den totala omsättningen uppgick systemförsäljningen till 491,0 (580,6) MSEK, en minskning med 89,6 MSEK (–15%) jämfört med föregående år. Utvecklingen av systemförsäljningen har varit svag sedan mitten av året och det är framför allt i Sverige som denna nedgång märks. Detta har föranlett ett åtgärdsprogram för att anpassa kostnadsmassan till en lägre försäljningsvolym. Åtgärdsprogrammet som initierades i december innebär per årsskiftet att personalstyrkan reducerats med cirka 25 personer och att ett regionkontor stängts. Detta motsvarar en kostnadsänkning med cirka 19 MSEK på årsbasis. Kostnaderna för att genomföra åtgärdsprogrammet uppgår till 8 MSEK och behandlas som jämförelsestörande post. Rörelseresultat före av- och nedskrivningar av goodwill (EBITA) exklusive jämförelsestörande poster uppgick till –12,4 (7,4) MSEK.

Avskrivning och nedskrivning av immateriella tillgångar uppgick till –40,1 (–14,6)



MSEK varav nedskrivning av goodwill –19,0 MSEK och planenlig avskrivning av goodwill 20,5 MSEK. Nedskrivningen av goodwill har baserats på en individuell värdering av samtliga investeringar i koncernen. Värderingen är gjord enligt kassaflödesmetoden varvid nedskrivningsbehov identifierats. Investeringar i företag med nät- och säkerhetsverksamhet har skrivits ned med 10,6 MSEK, investeringar i avvecklade produktområden har skrivits ned med 4,5 MSEK och investeringen i den danska systemverksamheten har skrivits ned med 3,9 MSEK.

Årets resultat har påverkats av jämförelsestörande poster på totalt –30,8 (13,5) MSEK varav realisationsvinst 0,0 (21,0) MSEK, omstruktureringskostnader –8,0 (–7,5) MSEK, nedskrivning av goodwill –19,0 MSEK samt nedskrivning av fordringar på dotterbolag –3,8 (0,0) MSEK.

Bolagets resultat efter finansnetto uppgick till –59,6 (10,1) MSEK. Realiserade kurs-differenser i rörelsen uppgick till 2,1 (0,3) MSEK. Valutakursförändringar på grund av omräkning av utländska dotterbolag har endast haft en marginell inverkan på omsättning och resultat under perioden.

Finansiell ställning

Koncernens finansiella ställning är fortsatt god. Likvida medel inklusive kortfristiga placeringar uppgick vid årets slut till 150,7 (190,5) MSEK en minskning med 39,8 MSEK varav +16,4 MSEK från rörelsen, –56,0 MSEK från investeringsverksamheten och –0,2 MSEK från finansieringsverksamheten.

Beviljad kreditram uppgick till 46,3 (45,8) MSEK varav 0,6 (1,4) MSEK har utnyttjats. Koncernens investeringar uppgick under året till 54,8 (59,5) MSEK varav 31,1 (33,0) MSEK avser investeringar i aktier och andelar, 4,4 (0,0) MSEK avser patent och 18,4 (26,5) MSEK avser investering i materiella anläggningstillgångar.

Koncernen redovisar en soliditet på 40% (44%). Totala skulder uppgår till 329,2 (325,3) MSEK varav 1,3 (1,7) MSEK är räntebärande och övriga är icke räntebärande.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning under året uppgick till 16,6 (21,5) MSEK. Resultat efter finansnetto uppgick till –58,1 (–7,0) MSEK.

Resultatet har belastats med nedskrivning av aktier i dotterbolag med –55,0 MSEK samt nedskrivning av fordringar med –3,8 MSEK.

Moderbolagets likvida medel uppgick till 117,6 (164,5) MSEK varav 79,5 (118,9) MSEK placerats i korta räntebärande papper. Antalet anställda i moderbolaget uppgick vid årets slut till 6 personer.

Moderbolagets investeringar uppgick till 61,0 MSEK under året och avser investeringar i aktier och andelar. De största investeringarna avser förvärv av Christiania Consulting AS med 42,1 MSEK samt aktieägartillskott till ProAct Defcom AB med 9,0 MSEK. Under året har teckningsoptionsprogram från 1999 och 2000 förfallit utan teckning då lösenpriset varit högre än marknadsvärdet under teckningsperioden.

Medarbetare

Antalet anställda har under året netto ökat med 53 personer. Åtgärdsprogrammet har reducerat antalet anställda med 25 personer, 15 personer har nyanställts och 63 personer har tillkommit från förvärvad verksamhet. Vid årets slut uppgick antal anställda till 338 (285) personer.

Miljö

Bolaget bedriver inte någon verksamhet som omfattas av miljöbalkens tillstånds- eller anmälningsplikt.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Åtgärdsprogrammet som initierades i december 2002 fullföljs under första kvartalet 2003. Bolag med verksamhet inom nät och säkerhet i Sverige, Danmark och Finland har samordnats med systemverksamheten, varvid dessa erbjudanden samlats i ett rörelsedrivande bolag i respektive land. Omstruktureringen innebär att försäljningsorganisationen samt de interna processerna kan effektiviseras. Minoritetens andel i ProAct NetWorking Oy förvärvades i februari 2003.

ProAct Defcom AB, med cirka 20 anställda, försattes i konkurs den 7 februari 2003. Bolaget, som förvärvades i slutet av mars 2002, har under året belastat koncernens EBITA-resultat med –8,1 MSEK, samt med –3,8 MSEK i nedskrivning av fordringar. Inga ytterligare framtida kostnader hänförliga till ProAct Defcom AB förväntas uppkomma.

Styrelse och ledning

Under 2002 var Per-Arne Lundberg verkställande direktör i bolaget och Henrik Holm var styrelsens ordförande. På ordinarie bolagsstämma omvaldes styrelseledamöterna Franco Fedeli, Tomas Franzén, Henrik Holm och Dag Sehlin. Göran Atterwall avböjde omval. Lars Grönberg valdes in som styrelseledamot. I december begärde Franco Fedeli utträde ur styrelsen.

För att förstärka ledningsresurserna i en svag marknad utsågs Henrik Holm den 18 februari 2003 till VD och koncernchef och Per-Arne Lundberg utsågs till vice VD i bolaget. Till styrelsens ordförande utsågs Lars Grönberg.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsen samt en VD-instruktion. Arbetsordningen anger bland annat vilka ärenden som bör förekomma, formerna för styrelsesammanträden, protokoll och rapportering samt arbetsfördelning mellan styrelse och VD.

Styrelsen har sammanträtt 18 gånger under år 2002. På samtliga ordinarie styrelsemöten har styrelsen behandlat bolagets och koncernens verksamhet samt finansiella ställning fördelat på verksamhetsgrenar och finansförvaltning, personal- och organisationsfrågor samt legala frågor. Därutöver har strategiska frågor såsom företagsförvärv, fastställande av affärs- och verksamhetsplaner samt finansiella målsättningar behandlats. Enskilda styrelseledamöter har bistått koncernledning i olika frågor av strategisk karaktär. Bolagets revisor deltar årligen i ett eller flera styrelsemöten och rapporterar då iakttagelser från granskningen av koncernens interna kontroll samt bokslut.

Styrelsens bemyndigande

Styrelsen fick vid bolagsstämman i april 2002 bemyndigande att, för tiden intill nästkommande ordinarie bolagsstämma, fatta beslut om nyemission, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, av sammanlagt högst 400 000 aktier mot kontant betalning, apport-

egendom eller genom kvittning. Detta bemyndigande utnyttjades i juli 2002 då en riktad nyemission om 400 000 aktier utgjorde dellikvid vid förvärvet av Christiania Consulting AS.

Framtidsutsikter

Bolagets mål är att förstärka sin marknadsledande ställning som fristående specialist inom området InfoStruktur. Den långsiktiga finansiella målsättningen kvarstår med en omsättningstillväxt överstigande marknadstillväxten och en långsiktig nettomarginal om 5–7%.

ProActs bedömning är att marknaden under 2003 kommer att präglas av stor osäkerhet och uppvisa ingen eller låg tillväxt. Målsättningen för 2003 är ett positivt resultat före skatt.

Förslag till vinstdisposition

Enligt upprättad koncernbalansräkning uppgick koncernens fria egna kapital till –37 761 kSEK. Avsättning till bundna reserver föreslås av respektive bolags styrelse med tillsammans 0 kSEK. Styrelsen kommer att föreslå bolagsstämman att ingen utdelning skall ske för verksamhetsåret 2002 samt att del av överkursfond skall överföras till fria reserver för att täcka årets underskott.

Till bolagsstämmans förfogande står:

Balanserad vinst	28 934 100 SEK
Årets resultat	–54 536 121 SEK
Summa	–25 602 021 SEK

Styrelsen och verkställande direktören föreslår följande disposition:

Att överföra från överkursfond	25 602 021 SEK
Att balansera i ny räkning	0 SEK

Beträffande bolagets redovisade resultat för räkenskapsåret och ställningen 2002-12-31 hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser jämte till dessa hörande noter.

Resultaträkningar

		Koncernen		Moderbolaget	
Belopp i kSEK		2002	2001	2002	2001
RÖRELSENS INTÄKTER					
Nettoomsättning	Not 2	793 930	826 909	16 597	21 493
Övriga rörelseintäkter	Not 4	–	20 994	–	–
Summa rörelsens intäkter	Not 3	793 930	847 903	16 597	21 493

RÖRELSENS KOSTNADER

Handelsvaror		–448 547	–498 128	–	–
Övriga externa kostnader		–97 936	–93 836	–15 836	–13 377
Personalkostnader	Not 6	–246 781	–219 278	–6 548	–8 612
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	Not 14	–21 116	–15 794	–112	–251
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	Not 13	–40 143	–14 631	–	–
Summa rörelsens kostnader		–854 523	–841 667	–22 496	–22 240
Rörelseresultat		–60 593	6 236	–5 899	–747

Resultat från finansiella investeringar

Resultat från andelar i koncernföretag	Not 15	–	–	–54 975	–5 444
Finansiella intäkter	Not 7	3 343	5 182	4 454	7 138
Finansiella kostnader	Not 8	–2 435	–1 344	–1 636	–7 911
Summa resultat från finansiella investeringar		908	3 838	–52 157	–6 217

Resultat efter finansiella poster

Bokslutsdispositioner	Not 9	–	–	1 167	–5 761
Skatt på årets resultat	Not 10	4 420	–6 089	2 352	2 995
Minoritetens andel av resultatet		1 151	–	–	–
ÅRETS RESULTAT		–54 114	3 985	–54 537	–9 730

RESULTAT PER AKTIE	Not 11	Koncernen	
		2002	2001
Resultat per aktie före utspädning, SEK		–5,86	0,48
Resultat per aktie efter utspädning, SEK		–5,86	0,47
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning, st		9 232 312	8 362 721
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, st		9 232 312	8 440 618

Balansräkningar

Belopp i kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31	2002-12-31	2001-12-31
TILLGÅNGAR				
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				
Immateriella anläggningstillgångar	Not 13			
Goodwill	59 457	66 888	–	–
Balanserade utvecklingskostnader	905	–	–	–
Patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	3 746	–	–	–
Summa immateriella anläggningstillgångar	64 108	66 888	0	0
Materiella anläggningstillgångar	Not 14			
Datorer och maskiner	13 124	13 865	72	127
Inventarier	3 963	4 723	8	15
Reservdelar	12 969	14 638	–	–
Summa materiella anläggningstillgångar	30 056	33 226	80	142
Finansiella anläggningstillgångar				
Aktier i koncernföretag	Not 15	–	–	98 579
Fordringar hos koncernföretag	Not 16	–	–	50 146
Andelar i intresseföretag	Not 15	756	–	–
Andra långfristiga fordringar		1 236	1 307	–
Uppskjuten skattefordran	Not 10	10 135	3 928	661
Summa finansiella anläggningstillgångar	12 127	5 235	149 386	147 255
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	106 291	105 349	149 466	147 397
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR				
Varulager				
Färdiga varor och handelsvaror	25 220	31 511	–	–
Summa varulager	25 220	31 511	0	0
Fordringar				
Kundfordringar	213 661	233 325	9	101
Fordringar hos koncernföretag	Not 16	–	–	14 012
Skattefordringar	5 530	585	204	–
Övriga fordringar	2 678	2 081	990	273
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 18	51 336	28 829	1 241
Summa fordringar	273 205	264 820	16 456	31 502
Kortfristiga placeringar	83 403	118 874	79 524	118 874
Kassa och bank	67 323	71 609	38 027	45 625
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR	449 151	486 814	134 007	196 001
SUMMA TILLGÅNGAR	555 442	592 163	283 473	343 398

Belopp i kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31	2002-12-31	2001-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
EGET KAPITAL	Not 20			
Bundet eget kapital				
Aktiekapital (9 432 312 st aktier à nom SEK 1)	9 432	9 032	9 432	9 032
Bundna reserver	249 342	235 793	–	–
Överkursfond	–	–	241 211	228 828
Reservfond	–	–	310	310
Summa bundet eget kapital	258 774	244 825	250 953	238 170
Fritt eget kapital				
Fria reserver/Balanserade vinstmedel	16 353	11 691	28 934	34 052
Årets resultat	–54 114	3 985	–54 537	–9 730
Summa fritt eget kapital	–37 761	15 676	–25 603	24 322
SUMMA EGET KAPITAL	221 013	260 501	225 350	262 492
Minoritetens andel av eget kapital	–	1 326	–	–
Obeskattade reserver				
Periodiseringsfond	–	–	7 097	8 264
Summa obeskattade reserver	0	0	7 097	8 264
Avsättningar				
Avsättningar för pensioner	2 177	752	–	–
Avsättningar för skatter	Not 10	3 063	4 287	–
Summa avsättningar	5 240	5 039	0	0
SKULDER				
Skulder till kreditinstitut	Not 21	992	1 652	–
Leverantörsskulder		118 992	152 353	1 450
Skulder till koncernföretag		–	41 072	42 080
Skatteskulder		4 161	8 722	–
Övriga skulder	Not 17	45 871	51 043	7 144
Förskott från kunder		13 137	11 151	–
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 19	146 036	100 376	1 360
Summa skulder		329 189	325 297	51 026
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		555 442	592 163	283 473
Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser				
Ställda säkerheter	Not 22	43 548	42 880	20 000
Ansvarsförbindelser	Not 22	–	–	28 258

Kassaflödesanalys

Not 23

Belopp i kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET				
Resultat efter finansiella poster	-59 685	10 074	-58 056	-6 964
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:				
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	61 259	31 214	112	251
Realisationsvinst	-107	-20 994	-	-
Nedskrivning av finansiella anläggningstillgångar	-	-	54 975	12 521
Nedskrivning av fordringar	3 801	-	3 801	-
Finansiella poster	1 044	-364	118	-229
Omstruktureringskostnader	7 832	-	-	-
Lämnat marknadsföringsbidrag	-	-	3 358	-
Förändring avsättning pensioner	319	-107	-	-
Erhållet koncernbidrag	-	-	-	23 091
Betald inkomstskatt	-16 216	-909	-5 079	-243
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	-1 753	18 914	-771	28 427
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital				
Varulager	6 291	14 834	-	-
Rörelsefordringar	8 397	-19 247	16 452	1 692
Rörelseskulder	3 483	47 077	-269	15 223
Kassaflöde från den löpande verksamheten	16 418	61 578	15 412	45 342
INVESTERINGSVERKSAMHETEN				
Förvärv av dotterbolag	-39 098	-12 053	-49 648	-7 040
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-905	-	-	-
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-15 892	-26 474	-50	-27
Avyttringar av materiella anläggningstillgångar	553	-	-	-
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar	-633	-1 268	-12 645	-15 598
Avyttringar av finansiella anläggningstillgångar	-	23 326	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-55 975	-16 469	-62 343	-22 665
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN				
Nyemission, netto ¹⁾	-	98 872	-	98 872
Teckningsoptioner, netto ¹⁾	-17	248	-17	248
Upptagna lån	648	-2 432	-	-
Amortering av lån	-831	-	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-200	96 688	-17	99 120
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL				
Likvida medel vid årets början	190 483	48 686	164 499	42 702
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	150 726	190 483	117 551	164 499

1) efter avdrag för emissionskostnader

Not 1 – Redovisningsprinciper

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer och Akutgruppsuttalanden. Från och med detta räkenskapsår tillämpas:

- RR 1:00 Koncernredovisning
- RR 15 Immateriella tillgångar
- RR 16 Avsättningar, ansvarsförbindelser och eventualtillgångar
- RR 17 Nedskrivningar
- RR 19 Verksamheter under avveckling
- RR 21 Lånekostnader
- RR 23 Upplysningar om närstående

Övergången till ovanstående rekommendationer har inte haft någon effekt på tidigare års redovisningar.

Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Koncernredovisning

Koncernens omfattning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget och bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50% av rösterna.

Förvärvsmetoden

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. I koncernens eget kapital ingår, förutom moderbolagets eget kapital, således endast dotterbolagens resultat efter förvärvstidpunkten. Eget kapital i förvärvade bolag fastställs genom en förvärvsanalys utifrån en marknadsvärdering av tillgångar och skulder vid förvärvstidpunkten. Skillnaden mellan anskaffningsvärde och det vid förvärvsanalysen beräknade värdet av eget kapital, redovisas som goodwill.

Omräkning av utländska dotterbolag

Omräkning av självständiga utländska dotterbolags resultaträkningar och balansräkningar sker enligt dagskursmetoden. Detta innebär att tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs och resultaträkningarna till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas under eget kapital med uppdelning på bundet och fritt eget kapital. Omräkningsdifferenser hänförliga till varaktig finansiering av dotterbolag redovisas, med beaktande av skatteeffekt, direkt mot eget kapital

Intresseföretag

Med intresseföretag avses ett långsiktigt aktieinnehav där moderbolaget direkt eller indirekt innehar minst 20% och högst 50% av röstetalet. Redovisning av intresseföretag sker enligt kapitalandelsmetoden. I koncernresultaträkningen redovisas andelar under rubriken "Andelar i intresseföretags resultat" bland finansiella poster och andel i intresseföretags skatt redovisas i posten "Skatt på årets resultat". I koncernbalansräkningen redovisas innehav i intresseföretag som "Andelar i intresseföretag" bland finansiella anläggningstillgångar. Intresseföretag värderas till anskaffningskostnad, med avdrag för goodwillavskrivning och med justering för utdelningar och andel i vinster eller förluster efter förvärvsdagen.

Ej utdelade ackumulerade vinstandelar hänförlig till intresseföretag redovisas i koncernbalansräkningen som kapitalandelsfond under bundna reserver.

Minoritetens andel

Minoritetens andel utgörs av den del av dotterbolagens resultat och nettotillgångar som inte direkt eller indirekt ägs av moderbolaget. I koncernens resultaträkning anges minoritetens andel i koncernens nettovinst. Minoritetens andel i dotterbolagens egna kapital redovisas i särskild post i balansräkningen.

Värderingsprinciper

Allmänt

Koncernens och moderbolagets tillgångar och skulder upptas till anskaffningsvärde respektive nominellt värde om ej annat framgår.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs. Terminssäkrade fordringar och skulder omräknas till terminskurs med beaktande av terminspremien.

Varulager och kundfordringar

Kundfordringar värderas till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Varulagret värderas till det lägsta av anskaffnings- respektive återanskaffningskostnaden efter principen först in-först ut.

Noter

Materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan på materiella anläggningstillgångar baseras på tillgångarnas anskaffningsvärde och uppskattad ekonomisk livslängd. Härvid tillämpas en avskrivningstid om 3 år för datorer, 5 år för inventarier samt 3 år för reservdelar.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill

Goodwill avskrivs enligt plan över 5–10 år. Vid större strategiska förvärv avskrivs goodwill över 10 år. När det finns en indikation på att en tillgång minskat i värde görs en bedömning av tillgångens redovisade värde, inklusive goodwill. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Balanserade utvecklingskostnader och patent m m

Direkta kostnader för produktutveckling aktiveras när det bedöms sannolikt att tillgången kommer att generera framtida intäkter som åtminstone är lika stora som den totala anskaffningskostnaden inklusive utvecklingskostnaderna. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för personal som utvecklar program samt en rimlig andel av relevanta indirekta kostnader. Avskrivningar enligt plan sker över tre år. Förvärvade patent redovisas till anskaffningskostnad och skrivs av över förväntad livslängd. Förvärvade patent redovisas till anskaffningskostnad och skrivs av över förväntad livslängd.

Skatt

Vid olika värdering av tillgångar och skulder på koncern- och bolagsnivå beaktas skatteeffekten, vilken redovisas som uppskjuten skattefordran respektive uppskjuten skatteskuld. Omvärdering av den uppskjutna skatteskulden görs varje år

till aktuell skattesats och redovisas i koncernresultaträkningen som en del av årets skattekostnad. Värdering av skatteskulder/skattefordringar sker till nominellt belopp och i enlighet med de skatteregler och skattesatser som aviserats och med stor säkerhet kommer att fastställas.

I moderbolaget redovisas den uppskjutna skatteskulden på obeskattade reserver som en del av de obeskattade reserverna.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder som bedöms kunna utnyttjas inom överskådlig tid.

Intäktsredovisning

Koncernen genererar intäkter huvudsakligen genom försäljning och installation av hård- och mjukvara, underhålls- och supporttjänster samt fristående IT-konsulttjänster. Intäkterna vid försäljning av hård- och mjukvara och installation redovisas vid leveranstidpunkt. Underhålls- och supportintäkter erhålls främst genom serviceavtal till fast pris och redovisas linjärt över avtalsperioden. Konsulttjänster intäktsförs normalt på löpande räkning dvs i takt med att arbetet utförs. Projekt som utförs till fast pris, eller på löpande räkning med tak, resultatavräknas i takt med färdigställandet. Av den beräknade totala intäkten för ett projekt avräknas under respektive period så stor del som motsvarar de vid periodens slut upparbetade kostnadernas andel av de beräknade totala kostnaderna.

Utländska valutor

För att skydda bolaget mot valutarisker är ProActs policy att terminssäkra flöden i utländsk valuta. Kurssäkring ska ske av minst 50% av årets totala exponering. Terminskontrakten ska ha en löptid om högst tre månader.

Not 2 – Nettoomsättningens fördelning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Systemförsäljning	488 689	577 411	–	–
Tjänsteintäkter	302 877	246 298	–	–
Övrigt	2 364	3 200	16 597	21 493
Totalt	793 930	826 909	16 597	21 493
Rörelsens intäkter fördelade per land:				
Sverige	364 030	429 396		
Norge	199 008	201 020		
Finland	95 266	89 851		
Schweiz	52 190	18 693		
Danmark	83 436	87 949		
Totalt	793 930	826 909		

Not 3 – Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Av moderbolagets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter avser 29% (3%) av inköpen och 100% (99%) av försäljningen andra koncernföretag.

Not 4 – Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter 2001 bestod av realisationsvinst vid försäljning av verksamheten i ProAct Medical AB.

Not 5 – Upplysning om revisionsarvode

	Koncernen 2002	Moderbolaget 2001
Arvode och kostnadsersättning		
PricewaterhouseCoopers AB		
Revisionsuppdrag	1 687	207
Andra uppdrag	472	359

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Därtill övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning, som förädlas av iakttagelser vid revisionsgranskning. Allt annat är andra uppdrag.

Not 6 – Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	Medelantal		varav män	
Medelantal anställda	2002	2001	2002	2001
Moderbolaget				
Sverige	5	6	2	3
Dotterföretag				
Sverige	165	154	147	136
Norge	71	51	59	40
Finland	28	27	24	23
Danmark	27	21	23	18
Schweiz	14	9	12	7
Totalt dotterföretag	305	262	265	224
Koncernen totalt	310	268	267	227

Löner, ersättningar och sociala kostnader	Löner och ersättningar till styrelse och VD (varav tantiem m m)		Löner och ersättningar till övriga anställda		Löner och ersättningar Totalt (varav tantiem m m)		Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	
	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001
Moderbolaget								
Sverige	1 956 (100)	2 282 –	2 400	3 569	4 356 (100)	5 851 –	2 474 (761)	2 989 (845)
Dotterföretag								
Sverige	2 108 (165)	4 648 (6)	77 581	76 440	79 689 (165)	81 088 (6)	37 208 (8 618)	37 813 (8 044)
Norge	3 392 (845)	1 962 (405)	46 592	34 141	49 984 (845)	36 103 (405)	12 599 (3 674)	6 993 (1 444)
Finland	1 471 (183)	1 430 (204)	13 189	11 664	14 660 (183)	13 094 (204)	3 821 (2 861)	3 323 (2 414)
Danmark	2 063 (73)	1 395 –	16 104	12 774	18 167 (73)	14 169 –	1 001 (907)	849 (763)
Schweiz	1 147 (181)	792 –	11 188	3 814	12 335 (181)	4 606 –	1 465 (555)	576 (234)
Totalt dotterföretag	10 181 (1 447)	10 227 (615)	164 654	138 833	174 835 (1 447)	149 060 (615)	56 094 (16 615)	49 554 (12 899)
Koncernen totalt	12 137 (1 547)	12 509 (615)	167 054	142 402	179 191 (1 547)	154 911 (615)	58 568 (17 376)	52 543 (13 744)

Noter

fortsättning not 6

Styrelsearvode har under 2002 utgått med 600 (500) kSEK varav styrelsens ordförande uppburet 200 (140) kSEK.

ProAct i Sverige har en allmän pensionsplan för samtliga anställda via tjänstepensionsförsäkringar som motsvarar ITP-planen.

Bolagen i Norge följer principen om förmånsbestämd pensionsförsäkring. Avsättning för framtida pensionsförpliktelser ingår i Avsättningar.

Övriga bolag följer principen om avgiftsbestämd pensionsförsäkring.

Information om förmåner till högsta ledningen och andra ledande befattningshavare

STYRELSEORDFÖRANDE OCH KONCERNCHIEF

Ersättningar och övriga förmåner till styrelsens ordförande har utbetalats med totalt 1 338 (959) kSEK exklusive sociala kostnader, varav 1 138 (819) kSEK i konsultarvode, och 200 (140) kSEK i styrelsearvode. Styrelsens ordförande erhåller ingen pensionsförmån.

Ersättningar och övriga förmåner till koncernchef har utbetalats med totalt 1 526 (1 588) kSEK exklusive sociala kostnader, varav 1 265 (1 329) kSEK i lön, 210 (208) kSEK i pensionsförmån, samt 51 (51) kSEK i övriga förmåner. Rörlig del av ersättningen har utbetalats med 140 (492) kSEK och beräknas utifrån dels managementmål och dels resultatmål. Under 2002 har 100 (0) kSEK kostnadsförts avseende rörlig del av ersättning.

ProAct har en allmän avgiftsbestämd pensionsplan för samtliga anställda via tjänstepensionsförsäkringar.

För VD gäller allmänna pensionsvillkor. Rörlig del av lönen är pensionsgrundande. Årets pensionsgrundande ersättning till VD / koncernchef uppgår till 1 265 (1 329) kSEK.

Pensionsåldern är 65 år. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser.

För VD uppgår uppsägningstiden till 0–6 månader från företagets sida och 6 månader från VD:s sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för VD om 18 månadslöner samt pensionskostnader.

Frågor rörande ersättningar och förmåner till högsta ledningen handläggs av styrelsen.

ANDRA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Andra ledande befattningshavare består av en person. Ersättningar och övriga förmåner till andra ledande befattningshavare har utbetalats med totalt 1 041 (1 039) kSEK exklusive sociala kostnader, varav 834 (837) kSEK i lön, 126 (124) kSEK i pensionspremier, samt 82 (78) kSEK i övriga förmåner.

Rörlig del av ersättning till andra ledande befattningshavare har utbetalats med 95 (150) kSEK och beräknas utifrån managementmål. Under 2002 har 113 (200) kSEK kostnadsförts avseende rörlig del av ersättning. För andra ledande befattningshavare gäller allmänna pensionsvillkor enligt en allmän avgiftsbestämd pensionsplan. Rörlig del av lönen är pensionsgrundande. Årets pensionsgrundande ersättning till andra ledande befattningshavare uppgår till 834 (837) kSEK.

Pensionsåldern är 65 år. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser.

För andra ledande befattningshavare uppgår uppsägningstiden till 0–9 månader från företagets sida och 3 månader från övriga ledande befattningshavares sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för övriga ledande befattningshavare om 9 månadslöner samt pensionskostnader.

Optioner

Under 2001 beslutade ProAct IT Group ABs styrelse om att utge ett optionsprogram avseende teckningsoptioner till nyanställda och nyckelpersoner. Programmet omfattar 100 000 optioner motsvarande cirka 1,2% av det totala antalet aktier i bolaget. Varje option berättigar till nyteckning av 1,08 aktier under perioden 1–31 maj 2004 till en teckningskurs av 173,70 SEK. För varje option har elagts 10,60 SEK, och beräkningen av varje options marknadsvärde fastställdes i enlighet med Black & Scholes värderingsmodell för optioner.

Styrelsen för ProAct IT Group AB har bedömt att värderingen har skett på marknadsmässiga grunder. Koncernchefen och andra ledande befattningshavare innehar 5 000 teckningsoptioner vardera. Styrelsens ordförande innehar inga teckningsoptioner.

Styrelseordförandens, VD:s / koncernchefs och andra ledande befattningshavares aktieinnehav i ProAct IT Group AB redovisas på sid 37. Dessa aktier har förvärvats privat på marknaden, och ej via något av bolagets incitamentsprogram. Inga tilldelade optioner har hittills lösts in till aktier.

Not 7 – Finansiella intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Ränteintäkter	6 793	4 679	5 050	4 264
Ränteintäkter från koncernföretag	–	–	2 946	2 432
Nedskrivning av fordringar	–3 801	–	–3 801	–
Övriga poster	351	503	259	442
Totalt	3 343	5 182	4 454	7 138

Not 8 – Finansiella kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Räntekostnader	–680	–1 114	–	–43
Räntekostnader till koncernföretag	–	–	–668	–528
Orealiserade kursdifferenser	–613	–47	–132	–269
Nedskrivning av finansiella tillgångar	–	–	–	–7 071
Övriga poster	–1 142	–183	–836	–
Totalt	–2 435	–1 344	–1 636	–7 911

Not 9 – Bokslutsdispositioner

	Moderbolaget	
	2002	2001
Förändring periodiseringsfond	1 167	-5 883
Förändring överavskrivningar	-	122
Totalt	1 167	-5 761

Not 10 – Skatt på årets resultat

Årets skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Årets aktuella skatt	-2 142	-7 264	-48	-4 942
Skatt på tidigare års resultat	-153	-26	-54	-
Aktuell skatt på koncernbidrag	-	-	1 793	7 937
Uppskjuten skatt hänförlig till förändringar i temporära skillnader	7 173	2 405	661	-
Uppskjuten skatt hänförlig till temporär skillnad avseende tidigare perioder som utnyttjas för att minska aktuell skattekostnad	-	-546	-	-
Uppskjuten skatt hänförlig till reduktion av uppskjuten skattefordran	-458	-658	-	-
Redovisade skatter	4 420	-6 089	2 352	2 995

Skillnad mellan skattekostnad och skatte-kostnad baserad på gällande skattesats	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Redovisat resultat före skatt	-59 685	10 074	-56 889	-12 725
Skatt enligt svensk skattesats 28%	16 712	-2 821	15 923	3 563
Effekt av utländska skattesatser	197	100	-	-
Skatt hänförlig till tidigare år	-153	-26	-54	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-12 344	-5 384	-15 793	-2 022
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	4	38	-	2
Skatteeffekt av avdragsgilla poster som redovisas som aktieägartillskott	-	-	2 532	-
Skatteeffekt av avdragsgilla poster som redovisas mot eget kapital	4	2 004	5	2 004
Skatteeffekt av skattepliktiga poster som redovisas mot eget kapital	-	-	-267	-552
Skatter	4 420	-6 089	2 352	2 995

Ej avdragsgilla kostnader består av ej avdragsgill representation samt nedskrivningar av aktier och teckningsoptioner mm. I koncernen ingår också avskrivning av koncernmässig goodwill.

Temporära skillnader

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Koncernens temporära skillnader har resulterat i uppskjutna skatteskulder och skattefordringar avseende följande poster:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Uppskjutna skattefordringar	10 135	3 928	661	-
Uppskjutna skatteskulder	3 063	4 287	-	-

Uppskjutna skattefordringar avser i huvudsak uppskjuten skattefordran för ackumulerade underskottsavdrag, skillnader mellan bokföringsmässigt värde och skattemässigt värde avseende anläggningstillgångar, varulager och avsättning till pensioner. Uppskjuten skattefordran har redovisats för förlustavdrag avseende årets förlust i de dotterbolag där man enligt budget har gjort bedömningen att dessa förlustavdrag kommer att kunna nyttjas inom de närmaste åren. Uppskjutna skatteskulder avser uppskjuten skatt för obeskattade reserver. Uppskjuten skatteskuld i koncernen avseende obeskattade reserver i moderbolaget uppgår till 1 987 (2 314) kSEK

Redovisade uppskjutna skatteintäkter respektive skattekostnader är hänförliga till följande förändringar i temporära skillnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Uppskjutna skatteintäkter	7 173	4 266	661	-
Uppskjutna skattekostnader	-	-1 861	-	-
Netto uppskjuten skatt	7 173	2 405	661	-

Noter

fortsättning not 10

Koncernen

I uppskjutna skatteintäkter ingår uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag, skillnader mellan bokföringsmässigt värde och skattemässigt värde avseende anläggningstillgångar, varulager och avsättning till pensioner samt upplösning av övriga obeskattade reserver.

Moderbolaget

Uppskjuten skatteintäkt är hänförlig till nedskrivning av fordringar.

Outnyttjade underskottsavdrag

Outnyttjade underskottsavdrag redovisas som uppskjuten skattefordran när det är sannolikt att dessa kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Moderbolaget har inga outnyttjade underskottsavdrag. Outnyttjade underskottsavdrag i koncernen uppgår till 25 326 kSEK per 31 december 2002.

Kan utnyttjas senast:

År	2002-12-31	2001-12-31
2006	–	689
2007	7 967	–
2008	2 307	3 275
2009	1 128	–
2010	2 059	2 110
2011	4 685*	4 702
2012	5 304*	–
Ej tidsbegränsat	1 876	–

* varav underskottsavdrag som inte har bedömts kunna utnyttjas totalt 2 886 kSEK

Skatt hänförlig till poster redovisade direkt mot eget kapital	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Skatteeffekt av erhållet koncernbidrag	–	–	1 793	8 146
Skatteeffekt av lämnat koncernbidrag	–	–	–2 533	–209
Skatt avseende kursdifferenser hänförliga till varaktig finansiering av utländska dotterbolag	267	552	–	–
Totalt	267	552	–740	7 937

Not 11 – Resultat per aktie

	Koncernen	
	2002	2001
Årets resultat	–54 114	3 985
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning, st	9 232 312	8 362 721
Resultat per aktie före utspädning, SEK	–5,86	0,48
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, st	9 232 312	8 440 618 ¹⁾
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	–5,86	0,47

1) Utställda teckningsoptioner 250 000 (1999) påverkade utspädningen för 2001.
Varje option berättigar till 1,08 aktier.

Not 12 – Utländska valutor

Kursdifferenser som påverkat årets resultat	Koncernen	
	2002	2001
Rörelseresultat	2 095	285
Finansnetto	-613	273

Fakturerings och varuinköp i utländska valutor

Merparten av varuinköpen sker från USA varför bolaget påverkas av förändringar i dollarkursen.

kUSD	Koncernen	
	2002	2001
Fakturerings, USD	6 571	3 455
Andel av försäljningen	8%	4%
Varuinköp, USD	27 230	30 183
Andel av varuinköpen	59%	63%

Terminssäkringar per 2002-12-31

Terminssäkringar uppgår per balansdagen till 1 933 kUSD. Orealiserade kursdifferenser på grund av terminssäkring uppgår ej till väsentligt belopp. Valutasäkringarna sträcker sig till och med april månads utgång.

Nettoinvesteringar i utländska dotterbolag	Koncernen	
	2002-12-31	2001-12-31
Eget kapital i utländska dotterbolag fördelat per valuta.		
kDKK	2 242	5 391
kEUR	370	370
kNOK	28 957	13 837
kCHF	-451	-270

Not 13 – Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill	Koncernen	
	2002-12-31	2001-12-31
Ingående anskaffningsvärde	104 521	68 731
Årets anskaffningar	31 048	32 980
Kursdifferenser	1 786	2 810
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	137 355	104 521
Ingående avskrivningar	-37 633	-22 001
Årets planenliga avskrivningar	-20 442	-14 631
Kursdifferenser	-783	-1 001
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	-58 858	-37 633
PLANENLIGT RESTVÄRDE	78 497	66 888
Årets nedskrivningar	-19 040	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-19 040	-
NETTO BOKFÖRT VÄRDE	59 457	66 888
Balanserade utvecklingskostnader		
Ingående anskaffningsvärde	-	-
Årets anskaffningar	905	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	905	-
PLANENLIGT RESTVÄRDE	905	-
Patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter		
Ingående anskaffningsvärde	-	-
Årets anskaffningar	4 407	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 407	-
Årets planenliga avskrivningar	-661	-
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	-661	-
PLANENLIGT RESTVÄRDE	3 746	-

Årets anskaffningar är hänförliga till ProAct Defcom AB och har under 2003 dekonsoliderats utan resultateffekt.

Not 14 – Materiella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31	2002-12-31	2001-12-31
Datorer och maskiner				
Ingående anskaffningsvärde	39 016	22 068	656	1 719
Årets anskaffningar	7 887	10 105	50	28
Genom företagsförvärv	3 645	–	–	–
Omföring från reservdelar	–	8 151	–	–
Försäljningar / utrangeringar	–993	–2 056	–	–1 091
Kursdifferenser	582	748	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	50 137	39 016	706	656
Ingående avskrivningar	–25 151	–13 343	–529	–1 368
Årets planenliga avskrivningar	–9 774	–7 996	–105	–245
Genom företagsförvärv	–2 190	–	–	–
Försäljningar / utrangeringar	675	1 236	–	1 084
Omföring från reservdelar	–	–4 497	–	–
Kursdifferenser	–573	–551	–	–
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	–37 013	–25 151	–634	–529
PLANENLIGT RESTVÄRDE	13 124	13 865	72	127
Inventarier				
Ingående anskaffningsvärde	9 779	6 978	34	34
Årets anskaffningar	1 646	3 004	–	–
Genom företagsförvärv	443	–	–	–
Försäljningar / utrangeringar	–240	–412	–	–
Kursdifferenser	91	209	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 719	9 779	34	34
Ingående avskrivningar	–5 056	–3 049	–19	–13
Årets planenliga avskrivningar	–2 536	–1 902	–7	–6
Genom företagsförvärv	–247	–	–	–
Försäljningar / utrangeringar	158	–	–	–
Kursdifferenser	–75	–105	–	–
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	–7 756	–5 056	–26	–19
PLANENLIGT RESTVÄRDE	3 963	4 723	8	15
Reservdelar				
Ingående anskaffningsvärde	30 420	24 477		
Årets anskaffningar	7 237	13 365		
Omföring till maskiner och datorer	–	–8 151		
Försäljningar / utrangeringar	–74	–7		
Kursdifferenser	182	736		
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	37 765	30 420		

	Koncernen	
	2002-12-31	2001-12-31
Ingående avskrivningar	–15 782	–13 850
Årets planenliga avskrivningar	–8 806	–5 896
Försäljningar / utrangeringar	28	–
Omföring till maskiner och inventarier	–	4 497
Kursdifferenser	–236	–533
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	–24 796	–15 782
PLANENLIGT RESTVÄRDE	12 969	14 638

Not 15 – Aktier i koncernföretag och intresseföretag

Aktier i koncernföretag

	Organisationsnummer	Säte	Innehavets omfattning			
			Antal aktier	Kapital andel i %	Bokfört värde 2002-12-31 KSEK	Bokfört värde 2001-12-31 KSEK
ProAct Datasystem AB	556396-0813	Sollentuna, SE	500 000	100 ¹⁾	19 761	18 528
ProAct Systems AS	971 210 737	Oslo, NO	2 407 500	100 ²⁾	13 135	10 548
ProAct Datasystem Oy	1084241-2	Espoo, FI	20 000	100 ³⁾	15 500	11 731
ProAct Systems A/S	18 803 291	Brøndby, DK	700 000	100 ⁴⁾	800	24 793
ProAct NetWorking AB	556563-0570	Stockholm, SE	137 180	100 ⁴⁾	6 000	20 675
ProAct Defcom AB	556573-1386	Sollentuna, SE	500 000	100 ⁵⁾	1	2 587
ProAct Datasystems AG	CH-400.3.022.471-4	Baden, CH	700	70 ⁶⁾	618	618
ProAct NetWorking A/S	26 214 068	Köpenhamn, DK	600	100 ^{4) 7)}	699	2 439
ProAct Christiania Consulting AS	979 836 759	Oslo, NO	426 300	100 ⁸⁾	42 065	–
ProAct Media Technology AB	–	–	–	– ⁹⁾	–	531
ProAct NetWorking AS	–	–	–	– ²⁾	–	121
					98 579	92 571
Aktier i ProAct Datasystem Oy						
ProAct NetWorking Oy	1654737-7	Espoo, FI	140 000	70% ^{3) 10)}	353 kEUR	123 kEUR
Aktier i ProAct Christiania Consulting AS						
Christiania Energy AS	981 383 826	Hamar, NO	300	100%	1 675 kNOK	–

Andelar i intresseföretag

Aktier i ProAct Christiania Consulting AS

Giant Leap Technologies AS	982 831 962	Trondheim, NO	8 800	46%	756 kSEK	
----------------------------	-------------	---------------	-------	-----	----------	--

Årets nettoförändring av aktier i koncernföretag uppgår till 6 008 kSEK bestående av investeringar på 60 983 kSEK och nedskrivningar med –54 975 kSEK.

Not 16 – Fordringar och skulder hos koncernföretag

Finansiella anläggningstillgångar – Fordringar hos koncernföretag	Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31
Belopp vid årets ingång	54 684	46 905
Amortering	–16 240	–1 469
Tillkommande lån	14 159	9 506
Reservering för osäker fordran	–2 361	–
Kursdifferens	–96	–258
Utgående balans	50 146	54 684

	1 år	1–5 år	>5 år
Fordringar hos koncernföretag förfaller inom	14 012	14 486	38 021

Efterställda fordringar på utländska dotterbolag ingår med 4 641 kSEK.
Samtliga skulder till koncernföretag förfaller inom 1 år.

Not 17 – Övriga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31	2002-12-31	2001-12-31
Personalens källskatt	7 123	5 806	200	267
Momsskuld	23 215	24 146	–	–
Tilläggsköpeskilling aktier dotterbolag	6 262	20 964	5 504	20 964
Förlustreserv avseende fordran på koncernbolag	3 801	–	1 440	–
Övriga poster	5 470	127	–	–
Totalt	45 871	51 043	7 144	21 231

Not 18 – Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31	2002-12-31	2001-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	1 923	2 304	–	–
Förutbetalda leasingavgifter	555	688	16	22
Förutbetalda försäkringsavgifter	1 850	2 512	571	362
Förutbetalda underhållsavgifter	27 499	15 063	–	–
Upplupna avtalsintäkter	5 286	2 724	–	–
Övriga poster	14 223	5 538	654	4 406
Totalt	51 336	28 829	1 241	4 790

- ¹⁾ Tilläggsköpeskilling har erlagts för den tidigare förvärvade rörelsen i NMG Holding AB.
- ²⁾ Minoritetens andel på 30% av aktierna i ProAct NetWorking AS förvärvades och ett kapitaltillskott lämnades till bolaget för att täcka underskott. ProAct NetWorking AS fusionerades i december med ProAct Systems AS.
- ³⁾ Kapital i form av räntefritt kapitallån har tillskjutits.
- ⁴⁾ Nedskrivning av aktierna har skett.
- ⁵⁾ Ett villkorat aktieägartillskott återbetalades under våren 2002. Bolaget bytte namn från ProAct Medical AB till ProAct Defcom AB när rörelsen i Defcom Sweden AB förvärvades. Bolagets aktier har nedskrivits till 1 kSEK p g a svag resultatutveckling och bolaget begärdes i konkurs den 7 februari 2003.
- ⁶⁾ ProAct har under perioden 1 jan–31 maj 2004 rätt att förvärva minoritetens samtliga aktier.
- ⁷⁾ ProAct har i december 2002 förvärvat minoritetens samtliga aktier.
- ⁸⁾ 100% av aktierna i Christiania Consulting AS förvärvades i juli 2002. Tilläggsköpeskilling skall erläggas baserat på resultatet 2003.
- ⁹⁾ ProAct Media Technology AB likviderades i slutet av året.
- ¹⁰⁾ ProAct förvärvade i februari 2003 minoritetens samtliga aktier.

Noter

Not 19 – Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31	2002-12-31	2001-12-31
Upplupna löner	6 360	13 476	372	1 618
Upplupen semesterskuld	18 247	14 451	765	514
Upplupna sociala kostnader	6 430	5 076	143	706
Förutbetalda serviceintäkter	53 331	54 494	–	–
Omstruktureringsreserv	7 831	4 345	–	–
Leverantörsfakturor på väg	34 636	–	–	–
Övriga poster	19 201	8 534	80	190
Totalt	146 036	100 376	1 360	3 028

Not 20 – Eget Kapital

Koncernen	Aktiekapital	Bundna reserver	Fria reserver	Totalt Eget Kapital
Belopp vid årets ingång	9 032	235 793	15 676	260 501
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital	–	841	–841	0
Nyemission	400	12 400	–	12 800
Teckningsoptioner	–	–17	–	–17
Kursdifferenser	–	325	1 518	1 843
Årets resultat	–	–	–54 114	–54 114
Utgående balans	9 432	249 342	–37 761	221 013

Specifikation kursdifferens

Ingående balans	3 269
Årets förändring ¹⁾	1 843
Utgående balans	5 112

¹⁾ I årets förändring ingår omräkning av eget kapital i utländska dotterföretag med 1 153 kSEK samt kursdifferenser hänförliga till varaktig finansiering av utländska dotterbolag med 690 kSEK efter avdrag för skatter.

Moderbolaget	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Reserv fond	Balanserad vinst	Årets vinst	Totalt Eget Kapital
Belopp vid årets ingång	9 032	228 828	310	34 052	–9 730	262 492
Överföring föregående års resultat	–	–	–	–9 730	9 730	0
Nyemission	400	12 400	–	–	–	12 800
Teckningsoptioner	–	–17	–	–	–	–17
Erhållet koncernbidrag	–	–	–	6 405	–	6 405
Skatt på erhållet koncernbidrag	–	–	–	–1 793	–	–1 793
Årets resultat	–	–	–	–	–54 537	–54 537
Utgående balans	9 432	241 211	310	28 934	–54 537	225 350

Varje aktie medför rätt till en röst.

Skuldebrev med optionsrätter har emitterats i moderbolaget.

Moderbolaget

Teckningsoptioner

Med anledning av företrädesemissionen i juni 2001 omräknas tidigare utgivna optionsprogram.

Ett optionsprogram utgavs under 2001 som riktades till nyanställda och styrelseledamöter, totalt cirka 130 personer. Det innebär rätt att teckna totalt 108 000 aktier under perioden 1–30 maj 2004 för en teckningskurs om 173,70 SEK. Optionspremien uppgick till 10,60 SEK och aktiens värde till cirka 110 SEK. Fullt utnyttjande av optionsrätterna medför en total ökning av aktiekapitalet med maximalt 100 000 SEK. Per 31 december 2002 fanns 29 000 optioner i eget förvar hos dotterbolaget ProAct Datasystem AB, vilka är bokförda till 0 SEK.

Två gamla optionsprogram från 1999 och 2000 omfattande rätt att teckna 270 000 aktier till en kurs om 54,80 SEK respektive 270 000 aktier till en kurs om 152,30 SEK, har under året förfallit utan att teckning skett.

Not 21 – Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31	2002-12-31	2001-12-31
Utnyttjad checkräkningskredit (limit 46 283 kSEK)	588	1 445	–	–
Banklån	404	207	–	–
Summa skulder till kreditinstitut	992	1 652	–	–

Av totala skulder till kreditinstitut förfaller 101 kSEK till betalning inom ett år och 891 kSEK till betalning om mer än ett år.

Not 22 – Ställda säkerheter och Ansvarsförbindelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31	2002-12-31	2001-12-31
Ställda säkerheter för skuld till kreditinstitut				
Företagsinteckningar	29 987	30 137	3 000	3 000
Pantsatta kundfordringar	13 561	12 743	–	–
Pantsatta fordringar på dotterbolag	–	–	17 000	17 000
Summa ställda säkerheter	43 548	42 880	20 000	20 000
Garanti för dotterbolags åtagande	–	–	14 574	6 829
Löfte om aktieägartillskott	–	–	–	5 547
Borgensförbindelse avseende dotterbolagens checkräkningskrediter	–	–	13 684	14 005
Summa ansvarsförbindelser	–	–	28 258	26 381

Not 23 – Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen

Upplysning om betalda räntor

Under perioden erhållen ränta uppgick till 7 239 kSEK. Under perioden betald ränta uppgick till 695 kSEK.

Förvärv av dotterbolag och verksamheter

Under året förvärvades kontant och genom nyemission 100% av aktierna i Christiania Consulting AS, och kontant rörelse och inkråm i Defcom Sweden ABs konkursbo, samt rörelse och inkråm i Systemkompetens KB.

Minoritetsandelar i ProAct Networking AS, ProAct Networking A/S och i ProAct Networking AB har förvärvats kontant. Vidare har tilläggsköpeskillingar för NMG Holding AB och ProAct Media Technology AB utbetalats. Balansposterna har, baserat på förvärvsanalyserna, påverkats av förvärven enligt följande:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2002-12-31	2001-12-31	2002-12-31	2001-12-31
Aktier i dotterbolag	–	–	60 983	30 699
Övriga immateriella anläggningstillgångar	4 407	–	–	–
Goodwill	31 048	32 980	–	–
Materiella anläggningstillgångar	2 530	612	–	–
Uppskjuten skattefordran	1 186	–	–	–
Långfristiga fordringar	204	–	–2 429	–
Rörelsefordringar	17 228	4 886	–14 048	–2 695
Likvida medel	12 385	–	–	–
Avsättningar	–1 023	–	–	–
Långfristiga skulder	–	–78	–	–
Rörelseskulder	–3 682	–3 354	17 942	–
Kortfristig skuld köpeskillning	–	–20 927	–	–20 964
Apportemission	–12 800	–	–12 800	–
Utbetald köpeskillning	51 483	14 119	49 648	7 040
Likvida medel i förvärvade bolag	–12 385	–	–	–
Påverkan på koncernens likvida medel	39 098	14 119		

Förvärv av materiella anläggningstillgångar

Under året förvärvades materiella anläggningstillgångar för 18 422 kSEK.

Likvida medel	Koncernen	
	2002-12-31	2001-12-31
Kortfristiga placeringar	83 403	118 874
Kassa och bank	67 323	71 609
	150 726	190 483

Noter

Not 24 – Leasing

Ingångna leasingavtal medför följande framtida minimiavgifter. Leasingavgifter kostnadsförs löpande. Samtliga leasingavtal i koncernen avser operationell leasing.

kSEK	Koncernen				Moderbolaget			
	2002	Inom 0–1 år	Inom 1–5 år	Efter mer än 5 år	2002	Inom 0–1 år	Inom 1–5 år	Efter mer än 5 år
Bilar	12 514	9 813	4 908	–	207	91	91	–
Kontorsinventarier	2 506	2 101	4 461	–	–	–	–	–
Kontorshyra	30 030	13 000	37 538	203	–	–	–	–
Summa resterande avgifter	45 050	24 914	46 907	203	207	91	91	–

I årets kontorshyror för koncernen ingår 1 639 kSEK avseende framtida hyreskostnader som reserverats för under 2002 och ingår i årets omstrukturingskostnader. Av dessa förfaller 640 kSEK inom 1 år och 999 kSEK inom 1–5 år.

Not 25 – Upplysningar om närstående

Under året har styrelsens ordförande Henrik Holm, via bolag, erhållit konsultarvoden uppgående till 1 138 kSEK. Arvodet har baserats på marknadsmässigt pris. 2002-12-31 uppgick skulden till Henrik Holm Management AB till 114 kSEK, och fordran till 0. Utöver vad som redovisats ovan och i not 6, har inga övriga transaktioner med närstående skett under året.

Sollentuna den 27 februari 2003

Dag Sehlin

Tomas Franzén

Henrik Holm
Verkställande direktör

Lars Grönberg
Styrelseordförande

Min revisionsberättelse har avgivits den 27 februari 2003

Carl-Eric Bohlin
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i ProAct IT Group AB (publ), org nr 556494-3446

Jag har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i ProAct IT Group AB (publ) för år 2002. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskaphandlingarna och förvaltningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra mig om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskaphandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag till mitt uttalande om ansvars-

frihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

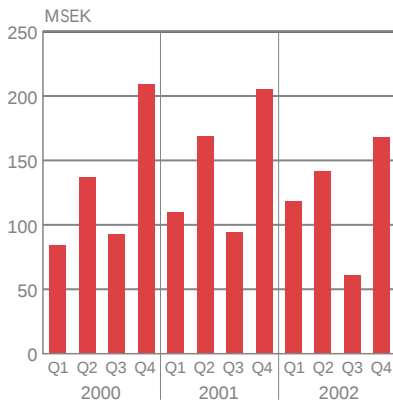
Jag tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, att förlusten i moderbolaget behandlas enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 27 februari 2003

Carl-Eric Bohlin
Auktoriserad revisor

Kommentarer till finansiell utveckling

Systemförsäljning



Under 2002 har försäljningsvolymen minskat med 15% jämfört med föregående år. Framförallt i Sverige märks denna nedgång i systemförsäljningen.

Tjänsteverksamhet



Tjänsteverksamhet innefattar konsulttjänster för bland annat systemdesign, implementation och support.

Omsättning

ProAct säljer lösningar för en solid InfoStruktur hos kunderna för att skapa möjlighet för dem att fokusera på sin egen kärnverksamhet.

Lösningarna skapar intäktsströmmar av två olika slag, dels intäkter från systemförsäljning, dels intäkter från tjänsteverksamhet.

Systemförsäljningen har utgjort kärnan för ProActs verksamhet sedan starten 1994. Försäljningsvolymerna har historiskt uppvisat säsongsvariationer där försäljningen i andra och fjärde kvartalet varit större än i första och tredje kvartalet främst beroende på budgetstyrning samt semesterperioder.

Av den totala omsättningen uppgick systemförsäljningen till 491,0 (580,6) MSEK. Under 2002 har försäljningsvolymen minskat med 15% jämfört med föregående år. Framförallt i Sverige märks denna nedgång i systemförsäljningen. Orsaken är dels att kunderna är återhållsamma med investeringar och dels en ökad konkurrens om de affärer som finns på marknaden samt inte minst en utveckling av förhållandet mellan pris och prestanda som aldrig tidigare varit så gynnsam för köparna.

Tjänsteverksamhet innefattar konsulttjänster för bland annat systemdesign, implementation och support.

ProAct har byggt upp konsultverksamhet både organiskt och med kompletterande förvärv av konsultbolag. Under 2002 har konsultverksamhet förvärvats i Norge, genom förvärvet av Christiania Consulting AS med 40 anställda samt i Sverige, genom förvärvet av rörelsen i konsultbolaget Systemkompetens KB som tillfört sju konsulter.

ProAct ger support på levererade lösningar. Supportavtalen tecknas över en längre löptid, vanligen ett år och de förlängs sedan i regel under hela systemets livslängd. Avtalsbasens värde har ökat väsentligt de senaste åren.

Tjänsteintäkterna uppgick till 302,9 (246,3) MSEK en ökning med 56,6 MSEK (23%) jämfört med föregående år varav cirka

hälften hänförs till förvärvad verksamhet.

Nettoomsättningen för 2002 uppgick till 793,9 (826,9) MSEK. Av årets omsättning hänförs cirka 32 MSEK till förvärvad verksamhet. Den årliga genomsnittliga tillväxten är 47% för de senaste fem åren. Tillväxten har i huvudsak varit organisk.

Resultat och lönsamhet

ProAct har under sina åtta verksamhetsår byggt upp en stark organisation för leverans av solid InfoStruktur åt våra kunder. Ett antal av de nyetableringar och förvärv som gjorts har inte varit lönsamma och åtgärder har därför vidtagits för att nå lönsamhet under 2003.

Förbättrad lönsamhet i ProAct-koncernen skall uppnås genom att:

- öka produktivitet och effektivitet i bolaget
- utveckla kundsupport och nyttja den hävstång på lönsamhet som ges vid högre volym.
- ökad volym av tjänsteintäkter samt ökad andel debiterbara tjänster

Likviditet och finansiering

Den finansiella ställningen är god. Koncernens likvida medel, inklusive kortfristiga placeringar, uppgick vid årets slut till 150,7 (190,5) MSEK. Under året har i genomsnitt 106 MSEK placerats till drygt 4% ränta. Beviljad kreditram uppgick till 46,3 (45,8) MSEK varav 0,6 (1,4) MSEK har utnyttjats.

Framtidsutsikter

Bolagets mål är att förstärka sin marknadsledande ställning som fristående specialist inom området InfoStruktur. Den långsiktiga finansiella målsättningen kvarstår med en omsättningstillväxt överstigande marknads-tillväxten och en långsiktig nettomarginal om 5–7%.

Vår bedömning är att marknaden under 2003 kommer att präglas av stor osäkerhet och uppvisa ingen eller låg tillväxt. Målsättningen för år 2003 är ett positivt resultat före skatt.

Möjligheter och risker

ProActs verksamhet och lönsamhet påverkas av ett antal faktorer.

Rörelserelaterade möjligheter och risker

Ekonomiska omvärldsfaktorer

Verksamhet i alla branscher genererar och kräver allt mer information. Informations-tillväxten är till viss del oberoende av konjunkturer vilket skapar affärsmöjligheter.

ProAct påverkas dock av att kundernas allmänna investeringsbenägenhet minskar i tider av lågkonjunktur.

Marknadens utveckling – Affärsfokus

ProAct har valt ett tydligt marknads- och affärssegment att utvecklas i. Detta marknadssegment är en delmarknad inom IT där företagen fortfarande investerar.

Inom ProActs marknadssegment finns en utveckling av förhållandet mellan pris och prestanda som är gynnsam för köparna. Det innebär att trots ökade informationsvolymerna ökar inte affärsvolymerna i motsvarande omfattning. Produkterna får allt högre prestanda och högre komplexitet vilket innebär att utrymmet för tjänsteförsäljningen ökar. Genom att öka andelen tjänster i kunderbjudandet kan prisnedgången på produkter till viss del mötas.

Konkurrens

ProAct konkurrerar med ett antal företag som helt eller delvis verkar på samma marknad. Trenden bland aktörerna på marknaden är en strävan att öka tjänsteinnehållet i kunderbjudandet samt att erbjudandet blir allt mer specialiserat. Genom att marknaden växer och ökar i betydelse på bekostnad av andra närliggande marknader, kommer den att attrahera flera konkurrenter. Konkurrensen har därmed ökat, men ProAct står väl rustat att behålla sin ledande ställning.

Medarbetare

ProActs enskilt viktigaste tillgång, och en helt avgörande faktor för framgång, är kompetent och motiverad personal som det är viktigt att attrahera och behålla. Personalen ges goda möjligheter till personlig och yrkesmässig vidareutveckling.

Kapitalbindning i logistikflöden

Vid leverans av system binds kapital genom att produkter köps in från leverantörer, för att sedan av ProAct installeras och integreras i kundens befintliga IT-miljö. I vissa fall kommer därmed leverantören att erhålla betalning innan kunden erlagt betalning för systemet.

Det är främst kapitalbindning i kundfordringar och varulager, samt investeringar för ökad avtalsbas avseende kontrakterad kundsupport, som utgör ProActs kapitalbehov för 2003.

Finansiella risker och möjligheter

Kreditrisk

ProActs kunder är stora och medelstora stabila företag samt organisationer inom offentlig sektor för vilka kreditrisken bedöms vara låg. Sedan bolaget startade har kreditrisken inte resulterat i nämnvärda kreditförluster.

Valutarisk

Valutakursförändringar påverkar ProAct. Merparten av inköpen sker från USA och en stigande USD-kurs påverkar därmed kostnadsläget negativt.

När offert lämnas avseende produkter som senare köps in i utländsk valuta, utsätts ProAct för valutaexponering. Den valutarisk som uppstår, från tidpunkten för offert till

Nyckeltal

Jämförelsestörande poster

Resultatet för 2002 har påverkats av jämförelsestörande poster på totalt –30,8 (13,5) MSEK varav realisationsvinst 0,0 (21,0) MSEK, omstrukturingskostnader –8,0 (–7,5) MSEK, nedskrivning av goodwill –19,0 MSEK samt nedskrivning av fordingar –3,8 MSEK inkluderade i finansnettot.

För att redovisa den underliggande verksamheten har nyckeltal till och med rörelseresultatet justerats för jämförelsestörande poster. Således redovisas nettoomsättning, EBITDA, EBITA, EBIT samt räntabilitet på operativt kapital exklusive jämförelsestörande poster. Även nyckeltal per medarbetare har justerats.

Nyckeltal per aktie

Beräkningen av nyckeltal per aktie efter utspädning baseras på en värdering av utestående optioner till genomsnittlig slutkurs den sista dagen i varje månad under räkenskapsåret. Detta värde anses vara marknadsvärdet på optionerna på balansdagen. Utspädningen utgör mellanskillnaden mellan aktierna till nuvärdeberäknad teckningskurs och det beräknade marknadsvärdet.

Forts. Möjligheter och risker

kundens beställning, säkras genom en valuta-klausul mot kunden. För att reducera valutakosten från kundens beställning till leverantörsbetalning, görs terminssäkring av större inköp i utländsk valuta.

Ränteläge

ProAct har en god finansiell ställning och nettoplacerar överskottslikviditeten. Intäkter från placeringarna påverkas av förändringar i det allmänna ränteläget. Kortfristig rörelsekapitalbindning finansieras till viss del genom nyttjande av checkräkningskrediter i lokal valuta.

Känslighetsanalys

Följande känslighetsanalys beskriver hur ProActs resultat påverkas vid förändring av några för koncernen viktiga variabler. Effekterna på resultatet är beräknade utifrån förhållanden år 2002 och händelserna ska ses som isolerade utan att åtgärder vidtas för att kompensera eventuellt resultatbortfall.

Viktiga faktorer	Förändring	Effekt på
		resultat före avskrivningar 2002 (MSEK)
Försäljningsvolym	+/- 1 procent	+/- 3,5
Bruttomarginal	+/- 1 procentenhet	+/- 7,9
Personalkostnader	+/- 1 procent	+/- 2,4
Valutakurs SEK/USD	+/- 1 procent	+/- 2,0



Koncernens utveckling under fem år

	1998	1999	2000	2001	2002
Resultaträkning (MSEK)					
Nettoomsättning ^{1) 2)}	307,0	438,9	670,7	826,9	793,9
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) ^{1) 2)}	18,5	17,9	30,0	23,2	8,7
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar (EBITA) ^{1) 2)}	12,5	8,7	20,3	7,4	-12,4
Rörelseresultat (EBIT) ^{1) 2)}	7,5	2,5	10,3	-7,3	-33,5
Resultat efter finansiella poster	7,2	1,2	11,7	10,1	-59,6
Årets resultat	4,9	0,1	3,2	4,0	-54,1
Eget kapital, avsättningar och skulder (MSEK)					
Eget kapital	49,6	130,6	154,1	260,5	221,0
Balansomslutning	252,9	286,7	412,8	592,2	555,4
Sysselsatt kapital	89,4	133,4	158,5	263,5	222,3
Operativt kapital	77,5	78,4	109,8	73,0	71,6
Nettofordran	-27,4	52,4	44,6	188,8	149,4
Finansiella nyckeltal					
Soliditet, %	19,8	45,6	37,4	44,2	39,8
Skuldsättningsgrad, ggr	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Räntetäckningsgrad, ggr	5,6	1,5	8,7	8,5	-23,5
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,8	1,6	1,9	1,6	1,4
Investeringar, MSEK	56,5	25,9	32,0	59,5	54,8
Räntabilitet på eget kapital, %	11,9	0,1	2,3	1,9	-22,5
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	14,3	3,1	9,0	5,4	-23,5
Räntabilitet på operativt kapital, % ²⁾	15,6	3,1	10,9	-7,9	-46,3
Räntabilitet på totalt kapital, %	5,3	1,3	3,8	2,3	-10,0
Nyckeltal per medarbetare					
Genomsnittligt antal årsanställda	109	145	201	268	310
Antal anställda vid årets slut	120	168	219	285	338
Omsättning per anställd, MSEK	2,8	3,0	3,3	3,1	2,6
Förädlingsvärde, kSEK ²⁾	589	690	779	720	638
Resultat per anställd, kSEK ²⁾	115	60	101	28	-40
Data per aktie ³⁾					
Resultat före utspädning, SEK	0,90	0,01	0,41	0,48	-5,86
Resultat efter utspädning, SEK	0,90	0,01	0,40	0,47	-5,86
Eget kapital före utspädning, SEK ⁵⁾	8,81	17,19	19,49	28,84	23,43
Eget kapital efter utspädning, SEK ⁵⁾	8,81	17,09	18,88	28,59	23,43
Kassaflöde från den löpande verksamheten före utspädning, SEK	2,66	3,03	1,13	7,36	1,78
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter utspädning, SEK	2,66	3,01	1,10	7,30	1,78
Antal aktier vid periodens slut, st	5 633 453	7 597 005	7 908 018	9 032 312	9 432 312
Antal aktier vid periodens slut efter utspädning, st ⁴⁾	5 633 453	7 641 392	8 165 069	9 110 209	9 432 312
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning, st	5 509 026	6 563 136	7 790 291	8 362 721	9 232 312
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, st ⁴⁾	5 509 026	6 607 523	8 047 342	8 440 618	9 232 312
Antal teckningsoptioner vid periodens slut	250 000	500 000	600 000	600 000	100 000

¹⁾ 2001 justerat för realisationsvinst från försäljningen av verksamheten i ProAct Medical AB 21,0 MSEK och omstrukturingskostnader -7,5 MSEK.

²⁾ 2002 justerat för omstrukturingskostnader på -8,0 MSEK samt goodwillavskrivningar -19,0 MSEK.

³⁾ Beräkning enligt Redovisningsrådets rekommendation RR18 "Resultat per aktie" varvid justering har gjorts för jämförelseperioderna. Jämförelseperioderna har justerats för fondemissionselement i nyemissionen i juni 2001 med justeringsfaktor 1,0867.

⁴⁾ Utställda teckningsoptioner påverkar ej utspädningen för 2002.

⁵⁾ Från och med 2001 beräknat på antal aktier vid periodens slut, före och efter utspädning. Jämförelseperioderna har justerats.

Definitioner

EBIT, %

Rörelseresultat i % av omsättningen.

EBITA, %

Rörelseresultat före goodwillavskrivningar i % av omsättningen.

EBITDA, %

Rörelseresultat före avskrivningar i % av omsättningen.

Eget kapital

Eget kapital inkluderar 72% av obeskattade reserver.

Förädlingsvärde

Rörelseresultat efter avskrivningar plus lönekostnader inklusive sociala kostnader dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

Kapitalomsättningshastighet, ggr

Omsättningen dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

Nettofordran

Räntebärande finansiella tillgångar inklusive likvida medel minus nettot av räntebärande avsättningar och skulder.

Nettomarginal, %

Resultat efter finansiella poster i % av omsättningen.

Operativt kapital

Sysselsatt kapital minus likvida medel och andra räntebärande tillgångar.

Resultat per anställd

Rörelseresultat före goodwillavskrivningar dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

Räntabilitet på eget kapital, %

Årets resultat i % av genomsnittligt eget kapital.

Räntabilitet på operativt kapital, %

Rörelseresultat efter avskrivningar i % av genomsnittligt operativt kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital, %

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i % av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntabilitet på totalt kapital, %

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i % av genomsnittlig balansomslutning.

Räntetäckningsgrad, ggr

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Skuldtäckningsgrad, ggr

Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Soliditet, %

Eget kapital inklusive minoritet i % av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder inklusive uppskjutna skatteskulder.

Vinstmarginal, %

Årets resultat i % av omsättningen.

Aktien och aktieägare

Aktier

ProAct-aktien är noterad på OM Stockholmsbörsens O-lista sedan juli 1999. Under perioden 1997 till 1999 var aktien noterad på SBI-listan. Aktiekapitalet uppgår till 9 432 312 SEK fördelat på 9 432 312 aktier om nominellt 1 SEK. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämman. Vid bolagsstämman får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier utan begränsningar i rösträtten.

Under året har aktiekapitalet ökat med 400 kSEK vilket motsvarar 400 000 aktier. Under tredje kvartalet genomfördes en riktad nyemission om 400 kSEK till de dåvarande ägarna i Christiania Consulting AS. Börsvärdet vid årets slut uppgick till 136 MSEK fördelat på 5 754 aktieägare.

Emissionsbemyndigande

Ordinarie bolagsstämman den 10 april 2002 beslutade att bemyndiga styrelsen att för finansiering av företagsförvärv (inklusive inkrämsförvärv) intill nästkommande ordinarie bolagsstämman, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, vid ett eller flera tillfällen fatta beslut om nyemission under marknadsmässiga former av högst 400 000 aktier om nominellt 400 000 SEK, varvid emission skulle kunna ske genom kontant betalning, kvittning eller tillförande av apportegendom.

Detta bemyndigande utnyttjades i juli 2002 då en riktad nyemission om 400 000 aktier utgjorde delikvid för Christiania Consulting AS. Teckningskursen fastställdes till slutkurs på förvärvsdagen, 32 kronor.

Optioner

På ordinarie bolagsstämman den 18 april 2001 fattades, på förslag från styrelsen, beslut om utgivning av skuldebrev förenade med optionsrätt till nyteckning samt godkännande av överlåtelse av optionsrätter till nyanställda och nyckelpersoner i koncernen. Till följd av den genomförda företrädesemissionen 2001 har optionsprogrammet omräknats.

Varje optionsrätt berättigar nu till nyteckning av 1,08 aktie under perioden 1–31 maj 2004 till en teckningskurs av 173,70 SEK. Aktiekapitalet ökar vid fullt utnyttjande av optionsrätter med 108 000 SEK.

Under året har två stycken optionsprogram, utställda 1999 och 2000, förfallit utan teckning.

Börshandel

3,7 miljoner ProAct-aktier till ett värde av 108,7 MSEK och en snittkurs på 29,36 SEK omsattes under år 2002. Aktiekursen vid årets slut var 14,40 SEK och vid årets början 47,50 SEK. ProAct-aktiens högsta slutkurs var 56 kronor och noterades den 18 mars 2002, lägsta slutkurs var 14 kronor och noterades den 23 december och den 27 december 2002.

Aktiekapitalets utveckling

År		Kontant Nyemission kSEK	Apport- emission kSEK	Fond- emission kSEK	Split	Antal aktier	Nominellt värde per aktie	Aktiekapital kSEK
1994	ProAct bildas					500 000	1	500
1996	Nyemission, personal	30				530 000	1	530
1997	Apportemission, Norge		150			679 500	1	680
1997	Nyemission, allmänheten	300				979 500	1	980
1998	Apportemissioner		57			1 036 800	1	1 037
1999	Fondemission och split			4 147	5:1	5 184 000	1	5 184
1999	Nyemission vid O-listenotering	1 500				6 684 000	1	6 684
1999	Apportemissioner		307			6 990 894	1	6 991
2000	Apportemission		123			7 113 694	1	7 114
2000	Apportemission		13			7 127 094	1	7 127
2000	Nyemission, Optionsprogram 1998	150				7 277 094	1	7 277
2001	Nyemission	154				7 431 094	1	7 431
2001	Nyemission, Optionsprogram 1998	100				7 531 094	1	7 531
2001	Företrädesemission	1 501				9 032 312	1	9 032
2002	Företrädesemission		400			9 432 312	1	9 432

Utgångna optioner och emissionsbemyndiganden

År		Teckningstid	Utgångna optioner	Ej nyttjat antal optioner
2001	Teckningsoptioner till anställda och ledande befattningshavare	1/5 2004 – 30/5 2004	100 000	100 000

Ägarstruktur

ProAct hade 5 754 aktieägare den 31 december 2002, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. Antal aktieägare med ett innehav som överstiger 50 000 aktier uppgår till 24 stycken, där de största enskilda ägarna var Skagen Fonder med ett innehav på 511 820 aktier och Nordea Fonder med ett innehav på 509 760 aktier. Största privata ägare var Henrik Holm, bolagets grundare, med ett innehav på 424 400 aktier.

Aktieägarvärde

Aktieägarvärde uppstår när bolaget är rätt positionerat och har en långsiktig lönsamhet. ProAct värnar om att skapa långsiktig lönsamhet för aktieägarna genom att kontinuerligt fokusera på god verksamhetsutveckling med dels förbättrad lönsamhet i bolaget och dels förstärkning av bolagets marknadsledande ställning som specialist och fristående integratör i Norden.

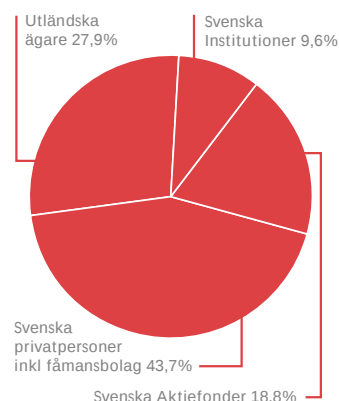
Utdelningspolicy

Bolagets framtida utdelningspolicy kommer att anpassas till koncernens resultatnivå, finansiella ställning och investeringsbehov. Förslaget till utdelning skall vägas mellan aktieägarnas krav på en rimlig direktavkastning och verksamhetens behov av självfinansiering. ProAct avser långsiktigt att lämna utdelning med 25–35 procent av vinsten efter skatt.

Information till aktieägare

Den fullständiga årsredovisningen postas till aktieägarna i slutet av mars. Kvartalsrapporter finns från och med 2002 enbart tillgängliga på bolagets hemsida www.proact.se. För ytterligare information om bolaget vänligen kontakta ProAct IT Group AB, telefon 08-410 666 00, e-post itgroup@proact.se.

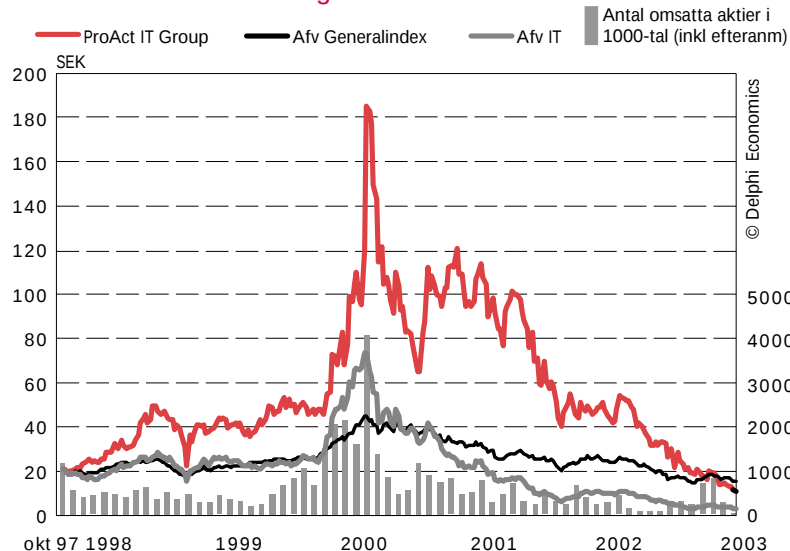
Ägarkategorier



Antal aktier per aktieägare

Aktieinnehav, antal aktier	Antal aktieägare	Andel av aktieägare	Antal aktier	Andel av aktiekapital
1–500	4 031	70,0%	759 032	8,0%
501–1 000	751	13,1%	592 569	6,3%
1 001–2 000	552	9,6%	783 895	8,3%
2 001–5 000	249	4,3%	799 719	8,5%
5 001–10 000	96	1,7%	686 945	7,3%
10 001–20 000	33	0,6%	483 769	5,1%
20 001–50 000	18	0,3%	513 311	5,4%
50 001–100 000	9	0,2%	678 890	7,2%
100 001–500 000	14	0,2%	3 622 362	38,5%
500 001–	1	0,0%	511 820	5,4%
Summa	5 754	100,0%	9 432 312	100,0%

ProAct-aktiens utveckling



Aktieägare 2002-12-31

	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Skagen Fonder, Norge	511 820	5,4%
Nordea Fonder	509 760	5,4%
Henrik Holm	424 400	4,5%
Carnegie Fonder	370 000	3,9%
Industritjänstemannaförbundet	367 000	3,9%
SEB Fonder	356 220	3,8%
Andra AP-fonden	261 976	2,8%
Robur Fonder	245 400	2,6%
Marit Fagervold	225 000	2,4%
CMA Computer Marketing AS, Norge	224 631	2,4%
Länsförsäkringar Fonder	172 600	1,8%
Rolf Arbenius	101 500	1,1%
Per Molund	92 000	1,0%
Ståle Aartun	90 000	1,0%
Roar Madsen	87 000	0,9%
Aragon Fonder	64 800	0,7%
Kåre Gilstring	60 000	0,6%
Nearchos Irinarchos	60 000	0,6%
Övriga	5 208 205	55,2%
Summa	9 432 312	100,0%

Koncern- ledning



Henrik Holm, f 1964

VD och koncernchef
Innehav i ProAct:
424 400 aktier



**Marita Flodström
Hellsten, f 1961**

Ekonomi- och finansdirektör
Aktier i ProAct: 1 000
Köptioner i ProAct: 5 000
Teckningsoptioner i ProAct:
5 000
Anställd sedan januari 1999



Per-Arne Lundberg, f 1956

Vice VD ProAct IT Group AB
Aktier i ProAct: 0
Köptioner i ProAct: 10 000
Teckningsoptioner i ProAct:
5 000
Anställd sedan september 1999



Dag Sehlin, Tomas Franzén, Henrik Holm och Lars Grönberg.

Styrelsen

Henrik Holm, f 1964

VD och koncernchef
Innehav i ProAct:
424 400 aktier.
Ledamot i styrelsen sedan
1994
Övriga styrelseuppdrag:
Precise Biometrics AB,
Cortina Fondbolag AB (ordf),
Minq Software AB (ordf),
Exakt Permission Marketing
AB (ordf) samt Henrik Holm
Mgmt AB (ordf).

Dag Sehlin, f 1945

Innehav i ProAct:
1 000 aktier genom bolag
Ledamot i styrelsen sedan
januari 2000
Övriga styrelseuppdrag:
OM Broker Services AB
(ordf), PBK Outsourcing AB
(ordf), Tredje AP-fonden,
VPC AB, D. Carnegie AB,
Frontec AB, Mogul AB.

Tomas Franzén, f 1962

Innehav i ProAct: 0
Ledamot i styrelsen sedan
januari 2000
Övriga styrelseuppdrag:
GRIN AB (ordf), Allgon AB,
BTS AB, IMS Data AB,
OEM International AB,
Song Networks AB.

Lars Grönberg, f 1949

Styrelseordförande
Innehav i ProAct: 0
Ledamot i styrelsen sedan
april 2002
Övriga styrelseuppdrag:
Actit AB (ordf), Bindomatic
(ordf), Cambio Health Care
Systems (ordf), Song
Networks AB (ordf) och
Precise Biometrics m fl.

Revisorer

Carl-Eric Bohlin, f 1946

Auktoriserad revisor
PricewaterhouseCoopers AB
Revisor i ProAct sedan 1998

**Ulla Söderholm-Atterdal,
f 1963**

Auktoriserad revisor
PricewaterhouseCoopers AB
Revisorssuppleant i ProAct
sedan 1998

Dotter- bolagschefer



Danmark

Jakob Høholdt, f 1969

t.f. VD ProAct Systems A/S

Aktier i ProAct: 0

Köptioner i ProAct: 0

Teckningsoptioner i ProAct: 0

Anställd sedan januari 2002



Finland

Osmo Laita, f 1955

VD ProAct Datasystem Oy

Aktier i ProAct: 47 850

Köptioner i ProAct: 0

Teckningsoptioner i ProAct: 0

Anställd sedan april 1997



Norge

Olav Mathisen, f 1936

VD ProAct Christiania

Consulting AS

Aktier i ProAct genom bolag: 8 974

Köptioner i ProAct: 0

Teckningsoptioner i ProAct: 0

Anställd sedan juli 2002

Norge

Omar A. Lien, f 1943

VD ProAct Systems AS

Aktier i ProAct: 0

Köptioner i ProAct: 0

Teckningsoptioner i ProAct:

12 300

Anställd sedan juli 1998

Schweiz

Stephan Schneider, f 1968

VD ProAct Datasystems AG

Aktier i ProAct: 0

Köptioner i ProAct: 0

Teckningsoptioner i ProAct: 0

Anställd sedan juni 2001

Sverige

Henrik Wahl, f 1962

VD ProAct IT Sweden AB

Aktier i ProAct: 0

Köptioner i ProAct: 10 000

Teckningsoptioner i ProAct: 10 000

Anställd sedan juni 2001



Adresser

ProAct IT Group AB

Box 466
Djupdalsvägen 7
SE-191 24 Sollentuna
Tel +46 8 410 666 00
Fax +46 8 410 668 80

Sverige

ProAct IT Sweden AB

Box 466
Djupdalsvägen 7
SE-191 24 Sollentuna
Tel +46 8 410 666 00
Fax +46 8 623 18 56

Företagsvägen 44
SE-227 61 Lund
Tel +46 46 13 75 10
Fax +46 46 13 75 18

Ågatan 40
SE-582 22 Linköping
Tel +46 13 37 40 00
Fax +46 13 37 40 19

Mölnadalsvägen 93
SE-412 63 Göteborg
Tel +46 31 760 68 00
Fax +46 31 773 06 55

Erstagatan 2
SE-852 35 Sundsvall
Tel +46 60 620 08 00
Fax +46 60 12 71 80

Norge

ProAct Systems AS

Postboks 334, Økern
Sinsenveien 53A
NO-0511 Oslo
Tel +47 22 89 23 89
Fax +47 22 89 23 90

Nikkelveien 8
NO-4300 Sandnes
Tel +47 51 60 14 60
Fax +47 51 66 62 18

Postboks 3047, Lade
Haakon VII's gate 7
NO-7441 Trondheim
Tel +47 73 92 21 44
Fax +47 73 92 08 88

Krokstjønnveien 15
NO-5147 Fyllingsdalen
Tel +47 55 15 41 30
Fax +47 55 15 41 31

ProAct Christiania Consulting AS

Karihaugveien 89
NO-1086 Oslo
Tel +47 22 30 90 90
Fax +47 22 30 91 10

Torggata 22
NO-2317 Hamar
Tel +47 62 51 19 00
Fax +47 62 51 19 01

Finland

ProAct Datasystem Oy

Sinimäentie 14
PO Box 45
FI-02631 Espoo
Tel +358 9 452 01 41
Fax +358 9 452 01 480

Elektroniikkatie 4
FI-905 70 Oulu
Tel +358 8 551 330
Fax +358 8 551 33 31

Danmark

ProAct Systems A/S

Blokken 86-88
DK-3460 Birkerød
Tel +45 70 10 11 32
Fax +45 70 10 11 42

Århus nås via kontoret i
Birkerød.

Schweiz

ProAct Datasystems AG

Taefernstrasse 4
CH-5405 Baden-Dättwil
Tel +41 56 483 41 00
Fax +41 56 483 40 90

