



**Årsredovisning
2003**



PROACT



Om ProAct

Alla företag i alla branscher har viktig information de inte vill förlora, så kallad affärskritisk information. ProAct arbetar med att säkra – alltså se till att den här typen av viktig information inte försvinner och om den gör det snabbt kunna få återskapa den. ProAct arbetar med IT-infrastruktur. ProAct har valt att dela in IT-infrastruktur i fyra olika specialistområden. Dessa är Storage (lagra), Security (skydda), Recovery (återskapa) och Network (flytta).

Bolaget inriktar sig mot medelstora och stora företag och organisationer som har behov av säker och effektiv hantering av sin IT-infrastruktur.

ProAct IT Group är noterat på Stockholmsbörsens O-lista.

Samgåendet mellan ProAct och Dimension

Från och med 1 februari 2004 är Dimension en del av ProAct-koncernen. Gemensamt bildar bolagen en kraftfull aktör inom IT-infrastruktur. Den nya koncernen kommer att få namnet ProAct och bedöms ha en omsättning på cirka 1 100 Mkr under 2004 varav cirka 500 Mkr avseende tjänsteintäkter. Den nya koncernen kommer att ha verksamhet i Danmark, Finland, Lettland, Litauen, Norge, Schweiz och Sverige med drygt 400 anställda.

Kommande informationstillfällen

Bolagsstämma	31 mars
Q1 rapport	28 april
Q2 rapport	20 augusti
Q3 rapport	29 oktober
Bokslutskommuniké 2004	15 februari 2005

INNEHÅLL

Året som gick	1	Balansräkningar	22
VD har ordet	2	Förändringar i eget kapital	24
Verksamhet	4	Kassaflödesanalyser	25
Historik	4	Noter till räkenskaperna	26
Erbjudandet	6	Revisionsberättelse	37
ProAct på marknaden	8	Riskfaktorer	39
Organisation och dotterbolag	10	Femårsöversikt	40
Kunder och partners	13	Definitioner	41
Medarbetare	14	Styrelsen och revisorer	42
Aktien och aktieägare	16	Koncernledning och dotterbolagschefer	43
Förvaltningsberättelse	18	Adresser	44
Resultaträkningar	21		

Året som gick

- Omsättningen uppgick till 694,8 (793,9) Mkr varav tjänsteintäkter 334,7 (302,9) Mkr. EBITA för rörelsen uppgick till 0,9 (–12,4) Mkr. Därtill har kostnader för åtgärdsprogram –9,5 (–8,0) Mkr samt lagernedskrivningar –10,2 Mkr belastat årsresultatet med totalt –19,7 Mkr.
- Henrik Holm utsågs till ny VD och koncernchef i februari.
- Åtgärdsprogram och omstrukturering medför att antalet anställda minskade till 273 personer med en årskostnadsbesparing på cirka 80 Mkr.
- Verksamhet för IT-drift startas i norska Grimstad och ökar närvaron i södra Norge.
- I december 2003 förvärvades minoritetens andel i ProAct Datasystems AG.
- Operativ verksamhet bedrivs nu i sex bolag mot tidigare elva bolag.
- ProAct lämnade i november 2003 ett offentligt bud på Dimension AB. Den 30 januari 2004 offentliggjordes att ProAct erhållit accept motsvarande 94,6% av aktierna och rösterna i Dimension och att samtliga villkor uppfyllts. Därmed fullföljer ProAct Erbjudandet och förvärvar Dimension AB med konsolidering från och med 1 februari 2004.



ProActs verksamhet har under 2003 bedrivits i Köpenhamn, Århus, Helsingfors, Uleåborg, Grimstad, Oslo, Bergen, Hamar, Stavanger, Trondheim, Stockholm, Göteborg, Linköping, Lund, Sundsvall och Zürich med cirka 270 personer.

NYCKELTAL

		2003	2002	2001
Nettoomsättning *	MSEK	694,8	793,9	826,9
EBITA för rörelsen **	MSEK	0,9	–12,4	7,4
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar	MSEK	–18,8	–20,5	20,9
Resultat efter finansiella poster	MSEK	–28,7	–59,6	10,1
Årets resultat	MSEK	–26,5	–54,1	4,0
Nettokassa	MSEK	118,7	149,4	188,8
Eget kapital	MSEK	187,0	221,0	260,5
Balansomslutning	MSEK	430,9	555,4	592,2
Investeringar	MSEK	11,8	54,8	59,5
Soliditet	%	43,4	39,8	44,2
Genomsnittligt antal årsanställda		281	310	268
Antal aktier vid periodens slut		9 432 312	9 432 312	9 032 312
Resultat per aktie efter utspädning	SEK	–2,81	–5,86	0,47
Eget kapital per aktie efter utspädning	SEK	19,83	23,43	28,59

* Exklusive jämförelsestörande poster 2001, realisationsvinst 21,0 MSEK.

** Rörelseresultat före goodwillavskrivningar exklusive jämförelsestörande poster –9,5 MSEK 2003, –8,0 MSEK 2002 och netto +13,5 MSEK 2001 samt engångslagernedskrivning 2003 med –10,2 MSEK.

Fullständiga nyckeltal och definitioner finns på sidan 41.

Förändringar till det bättre

Året som gick präglades av stora förändringar. Vi har anpassat organisation och inriktning och är nu redo och möta det kommande året tillsammans med vår tidigare branschkollega Dimension. Tillsammans lägger vi grunden för en gemensam, betydligt starkare aktör inom IT-infrastruktur.

Året som gick

Marknaden och kundernas krav skiljer sig från tidigare år och det ekonomiska klimatet har blivit tuffare. Det har i sin tur medfört att företaget har fått förändra sig på ett flertal punkter. ProActs affärsverksamhet har under 2003 bedrivits i sex dotterbolag mot tidigare elva, och under slutet av året har antalet anställda minskat till cirka 270 personer jämfört med cirka 360 personer ett år tidigare. Detta medför en lägre kostnad och en enklare bolagsstruktur. ProActs tjänsteerbjudande har förstärkts och fortsätter att växa trots en svag marknad. Verksamheten har utvecklats positivt inom i stort sett samtliga delar av verksamheten. Årets totala tjänsteintäkter har ökat med drygt tio procent mot föregående år. Fjärde kvartalet visade såväl positivt resultat som positivt kassaflöde vilket är en betydande förbättring mot föregående år.

Vår affärsmodell bygger på ett stort synligt mervärde

ProAct verkar på en marknad som över tiden har goda förutsättningar jämfört med andra delar av IT-marknaden. ProActs kompetensprofil efterfrågas av kunder oavsett bransch eller tillämpningsområde. Affärsmodellen bygger på ett stort synligt mervärde, det vill säga ett tjänsteinnehåll som efterfrågas och värdesätts av kunderna.

Vi har vid ett flertal tillfällen under året fått bekräftelse från kunder att vi har bra kompetens och kan implementera system som har en betydande affärsnytta för dem i form av ökade intäkter, sänkta kostnader och riskhantering. Samtliga projekt är idag helt konkurrensutsatta och våra kunder ger oss förtroendet att vara rådgivare, arkitekt och byggare av de mest affärskritiska systemen.

Tjänsteverksamheten utgör idag knappt hälften av den totala intäkten

Vi märker en fortsatt återhållsamhet hos kunderna gällande större nya systemprojekt men alltjämt sker arbete med att hålla befintliga system i produktion, vilket medför såväl efterfrågan på tjänsteförsäljning som systemutbyggnad. Tjänsteverksamheten utgör idag knappt hälften av den totala intäkten. Värt att notera är att en allt större del är tjänster som är fristående från systemprojekt men mycket väl kan och kommer att leda till nya systemprojekt.

Det finns fortfarande inga tydliga tecken på en vändning i IT-marknaden. Därför har verksamheten planerats för ett oförändrat marknadsläge under 2004. Branschanalytiker anser dock att marknaden för IT-infrastruktur kommer att bli ett av de områden som återhämtar sig tidigt i samband med en förbättrad IT-marknad som helhet.

Samgåendet med Dimension

Genom samgåendet med vår tidigare branschkollega Dimension lägger vi tillsammans grunden för en gemensam, betydligt starkare aktör inom IT-infrastruktur. Den nya koncernen bedöms få en omsättning under 2004 om cirka 1 100 Mkr varav cirka 500 Mkr tjänsteintäkter. Samgåendet möjliggör betydande resultatförbättringar samtidigt som det nya bolaget blir en större aktör och starkare på både kund- och aktiemarknaden. Det är vår övertygelse att den samlade tekniska kompetensen i bolaget i kombination



med ett omfattande systemerbjudande kommer att uppskattas av våra kunder och partners.

Den nya koncernen kommer att kunna leverera ett bredare erbjudande av tjänster och systemlösningar inom IT-infrastruktur till såväl befintliga som nya kunder i Norden, Baltikum och Schweiz. Det nya bolaget kommer även att ha betydande kompetens inom applikations- och verksamhetsutveckling. I rollen som specialist och systemintegratör kommer bolaget, genom medarbetarnas kompetens och erfarenhet, att kunna leverera projekt i affärskritiska miljöer.

Samgåendet är helt rätt på industriella grunder med klara fördelar för våra kunder och samarbetspartners. Vi samlar ett stort antal skickliga individer som tillsammans bildar marknadens mest kompetenta bolag inom IT-infrastruktur. Affären är även helt rätt ur ett finansiellt perspektiv då två mindre verksamheter blir både starkare och mer lönsamma tillsammans. Verksamheten omfattar nu drygt 400 personer i sju länder och nu finns goda förutsättningar för successivt förbättrad lönsamhet.

ProAct och Dimension har båda genomgått stora förändringar till det bättre och tillsammans vi ser fram emot 2004 som det år då vi går till våra kunder med ett vässat erbjudande och en specialistkompetens som är ledande i Norden. Vi kommer att arbeta hårt för att förtjäna våra kunders fortsatta förtroende, vilket utgör grunden för en god aktieutveckling.

Ett stort tack till samtliga medarbetare som genom hårt arbete har gjort det möjligt att genomföra alla dessa förändringar till det bättre.

Henrik Holm

VD, ProAct IT Group AB (publ)

Affärsidé, verksamhet samt mål och strategier

ProAct gör det möjligt för sina kunder att fokusera på sin tjänsteverksamhet genom att skapa en solid IT-infrastruktur.

Affärsidé

ProAct förser företag och organisationer med lösningar som skapar en solid IT-infrastruktur, vilken gör det möjligt för dem att fokusera på sin kärnverksamhet. ProAct agerar som specialist med ledande kompetens och teknik som siktar på att etablera och underhålla långsiktiga relationer. ProAct bidrar tydligt till sina kunders verksamhet genom högre effektivitet och möjlighet att möta förändringar.

Verksamhet

I början av 1990-talet skapades 50 procent av all information digitalt. I kölvattnet av den ökande användningen av datorer, Internet och mobiltelefoner har den siffran tio år senare stigit till 93 procent. Människor har blivit alltmer vana att använda digitala tekniker för att producera och hantera information. När man som kund går in på sin Internetbank för att betala räkningar, går till läkaren och tittar på digitala röntgenbilder eller skickar e-post, tänker man inte alltid på all den bakomliggande teknik och kunskap som gör dessa tjänster och produkter möjliga. Man tar för givet att det alltid ska fungera. Varje gång man som användare får svaret att systemet ligger

nere när man ska genomföra sina betalningar, beställa biljetter eller köpa en cd på Internet blir man som kund irriterad, och risken för att man går till en konkurrent är stor. Det är kostsamt för företag att ha instabila system, och det kan innebära att företagen förlorar både nya och gamla kunder.

Tillgången till rätt information vid rätt tidpunkt är avgörande för hur framgångsrik en verksamhet är. Därför är kraven att systemen alltid ska fungera, vara säkra, effektiva och kunna hantera stora mängder information höga. Det är det som ProAct är bra på. ProAct erbjuder företagen kunskap, erfarenhet och teknik för att skapa en IT-infrastruktur som gör att kunderna kan driva sin verksamhet effektivt och störningsfritt.

En bra IT-infrastruktur består av fyra specialområden. Dessa är Storage (lagra), Security (skydda), Recovery (återskapa) och Network (flytta). Saknas en av delarna, uppstår obalans i IT-infrastrukturen.

I IT-infrastrukturen måste det gå att lagra informationen. Många dokument har lagstadgade krav på arkiveringstid. Förr låg bankgiroblanketterna i lådor i dammiga arkiv, affärsbrev var insatta i pärmar och röntgenbilderna hängde i

HISTORIK

1994/1995 – ProAct bildas

ProAct bildas hösten 1994 genom att nuvarande koncernchef Henrik Holm tillsammans med ett antal nyckelpersoner förvärvar StorageTek's svenska verksamhet inom öppna nätverksmiljöer. Vid samma tidpunkt förvärvas StorageTek's norska verksamhet på motsvarande sätt av den norska ledningen varav svenska ProAct förvärvar en minoritet. Det första ProAct-kontoret öppnas i Stockholm.

1996 – Etablering i Sverige

Under året utvecklades nya kundgrupper och produktlinjer. Företaget har en omsättning på 62 Mkr och 20 anställda.

1997 – ProAct i Norden

ProAct's ursprungliga svenska verksamhet breddas till att omfatta Norden genom förvärv och egen etablering. Företaget har en omsättning på 117 Mkr och drygt 40 anställda. ProAct noteras på SBI-listan. Avtal träffas om förvärv av danska NCN Data A/S med tillträde i januari 1998. Detta

förvärv skapar grunden för ProAct's danska verksamhet. ProAct etableras i Finland med kontor i Helsingfors. Det norska ProAct Systems AS blir helägt dotterbolag genom förvärv. ProAct finns nu även i Oslo och Stavanger. Ett regionkontor startas i Göteborg.

1998 – Fokus på säker och effektiv datalagring

Omsättningen uppgår till 307 Mkr med 120 anställda i Norden. ProAct etableras på den danska marknaden med kontor i Köpenhamn. Den norska verksamheten fördubblas genom förvärv av storage management inom IT Integrator AS. Genom förvärvet erhålls ett regionkontor i Trondheim. Verksamheten mer än dubblas och når lönsamhet med nya kunder och nya produktlinjer. Rörelsen i News Systems samt aktierna i Data Appliance i Sverige förvärvas. En delägd verksamhet (ProAct Media Technology) bildas inriktad på grafisk industri och mediamarknaden. Ett regionkontor i Lund öppnas i början av året.

1999 – Fler kompetensområden

ProAct noteras på Stockholmsbörsens O-lista och genomför nyemission som tillför bolaget 66 Mkr i nytt kapital för fortsatt expansion. Omsättningen uppgår till 440 Mkr och antalet medarbetare till 168 personer. Verksamheten i Danmark dubblas genom förvärv av Exo-Data A/S. De två danska bolagen fusioneras till ett bolag under namnet ProAct Systems A/S. Genom förvärvet erhålls ett regionkontor i Århus. ProAct Datasystem OY blir helägt dotterbolag genom att minoritetens andel förvärvas. Ett regionkontor i Uleåborg öppnas vid årets början. Ett regionkontor i Bergen i Norge öppnas under året i samband med ett mindre förvärv. Konsultverksamhet inom säkerhet och nätverk etableras genom bildandet av ProAct NetWorking AB. Verksamhet för bildlagring inom sjukvård etableras under hösten genom att ProAct Medical AB bildas. Ett regionkontor i Linköping öppnas i slutet av året.

mappar i långa rader. Allt detta ska sparas och lagras, men nu kan det ske digitalt.

En bra IT-infrastruktur måste också kunna återskapa information som har försvunnit eller förstörts. Om systemet kraschar, gäller det att det har tagits en backup, det vill säga en kopia på informationen, så att den snabbt går att åter-skapa.

Sist, men inte minst, måste säkerheten i IT-infrastrukturen garanteras. Informationen måste skyddas från virusangrepp och obehöriga.

Efter en noggrann genomgång av kundens befintliga system byggs en IT-infrastruktur som är anpassad till kundens verksamhet och behov. ProAct har alltid i åtanke att systemet ska gå att bygga ut på ett kostnadseffektivt sätt. ProAct hjälper kunden med utbildning och dokumentation och åtar sig även driften av IT-infrastrukturen om kunden så önskar. ProAct har många års erfarenhet av att jobba med IT-infrastruktur, vilket innebär långa relationer med de bästa leverantörerna inom området.

Mål och strategi

ProActs mål är att alltid vara den mest kompetenta partnern inom IT-infrastruktur och att med Sverige som bas kontinuerligt fokusera på god verksamhetsutveckling. Därigenom skapas långsiktig lönsamhet och den marknadsledande ställningen som specialist inom området IT-infrastruktur förstärks.

För att uppnå målen är ProActs strategi:

- Kompletta erbjudande inom IT-infrastruktur
- Starkt kundfokus med tydlig nytta i kunderbjudandet
- Högsta kvalitet i leverans och långsiktiga kundrelationer
- Arbeta i teknikens framkant och vara obunden i teknikvalet
- Vidmakthålla och utveckla ledande teknisk kompetens
- Starkt affärsmannaskap och ledarskap

Finansiella mål

ProActs finansiella mål är att långsiktigt ha en omsättnings-tillväxt överstigande marknadstillväxten och en långsiktig nettomarginal om 5–7 procent.

ProAct har som mål att egenfinansiera verksamheten. En god finansiell ställning, med god soliditet och hög likviditet, är nödvändigt för att nå framtida tillväxt.

Utdelningspolicy

Bolagets framtida utdelningspolicy kommer att anpassas till koncernens resultatnivå, finansiella ställning och investerings-behov. Förslaget till utdelning skall vägas mellan aktieägarnas krav på en rimlig direktavkastning och verksamhetens behov av självfinansiering. ProAct avser långsiktigt att lämna utdelning med 25–35 procent av vinsten efter skatt.

2000 – Infrastruktur för verksamhetskritisk information

ProAct kvalificerar sig för Attract40 på Stockholmsbörsens O-lista. Cirka 200 anställda i företaget skapar en omsättning på 670 Mkr och verksamheten har positivt resultat för sjätte året i rad. Den danska verksamheten utvecklas mycket positivt med god lönsamhet. Fortsatt utbyggnad av den finska organisationen tillför ett flertal större nya kunder under andra halvåret. Framgångsrika satsningar och lönsam tillväxt i Norge inom bank- och media-marknaden. I Sverige utökar ProAct verksamheten inom SAN (Storage Area Networks) genom förvärv av NMG Holding AB. Ett regionkontor i Sundsvall öppnar i augusti. En ny affärsmodell etableras under namnet SSP, Storage Service Provider, säker datalagring som en tjänst på nätet.

2001 – Första etableringen utanför Norden

ProAct Datasystems AG i Zürich etableras. Förvärv av verksamheten i Combinator IT

AB, ett renodlat konsultföretag med god lönsamhet och drygt 20 anställda. Lokalkontor öppnar i Karlskrona. Per-Arne Lundberg utses till ny VD och koncernchef i ProAct IT Group. Henrik Holm ny arbetande styrelseordförande.

Etablering av verksamhet inom nät och säkerhet i Finland, Norge och Danmark. Verksamheten i ProAct Medical AB säljs till GE Medical Systems.

2002 – Starkare etablering i Norge

Förvärv av verksamheten i Defcom Sweden AB kompletterar ProActs erbjudande inom säkerhet. Förvärv av Christiania Consulting i Oslo, ett företag med 40 anställda utökar konsultverksamheten i Norge.

Förvärv av verksamheten i System-Kompetens KB med 8 konsulter verksamma inom Professional Services avdelningen i ProAct IT Sweden AB.

2003 – Ett år av konsolidering

Verksamheterna inom nät och säkerhet integreras i Storage-bolagen i de olika länderna. ProAct Defcom AB, med cirka 20 anställda, försattes i konkurs i februari.

Henrik Holm utses till VD och koncernchef i ProAct IT Group. Per-Arne Lundberg utses till vice VD. Lars Grönberg tar över rollen som styrelsens ordförande. Vid ordinarie bolagsstämma nyvaldes Terje Thon och Anna Lindström till ProActs styrelse.

I november 2003 lades ett offentligt bud på Dimension. I januari 2004 fullföljer ProAct budet på Dimension och bildar genom ett samgående en kraftfull aktör inom IT-infrastruktur. Den nya koncernen bedöms få en omsättning under 2004 på cirka 1 100 Mkr varav cirka 500 Mkr tjänsteintäkter.

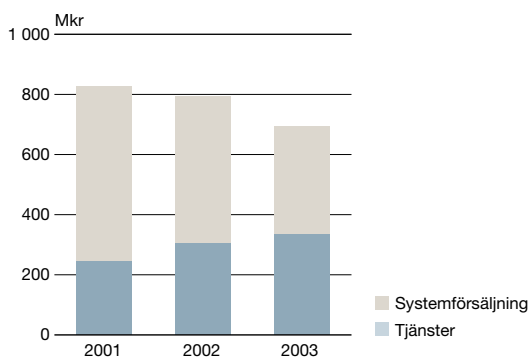
Rätt information till rätt person vid rätt tillfälle

Kraven på IT-infrastruktur varierar från organisation till organisation. Gemensamt är att rätt information ska göras tillgänglig för rätt person vid rätt tillfälle. ProActs lösningar är flexibla för att kunden ska kunna hantera sin IT-infrastruktur på ett effektivt och lönsamt sätt.

ProAct arbetar alltid utifrån ett IT-infrastrukturperspektiv som lägger grunden för en långvarigt höga prestanda, pålitlighet och smärtfria affärsprocesser. En IT-infrastruktur ska kunna hantera växande informationsvolymerna utan driftstörningar eller överraskande problem vid utbyggnad. Det betyder också att en IT-infrastruktur skall byggas utifrån det värde informationen och tillgängligheten av informationen har för verksamheten. IT-infrastruktur ska kunna hanteras på ett sådant sätt att driftskostnaderna inte ökar när informationsvolymerna och utnyttjandet av systemet ökar. Dessutom förs säkerhetsfrågor allt högre upp på dagordningen, frågor som är en viktig del av ProActs IT-infrastruktur.

ProAct erbjuder allt i från rådgivning och analys till införande, drift, skydd och övervakning av IT-infrastruktur. Varje ny produkt eller tjänst utvärderas och dokumenteras för att garantera att den uppfyller alla krav. ProActs lösningar stöds av ett genomarbetat supportprogram och integreras alltid i kundens befintliga system. För att kunna hjälpa kunderna på bästa sätt måste ProAct förstå helheten i kundens IT-system utifrån ett verksamhetsperspektiv. Det ställer höga krav på servrar, operativsystem, databaser och tillämpningar. Det innebär att ProAct alltid kan erbjuda en IT-infrastruktur som matchar kundens övriga IT-system. Det är oftast inte kostnadseffektivt för ett företag att själv besitta specialistkompetens för att planera, bygga och driva sin IT-infrastruktur.

RELATIONEN MELLAN SYSTEM OCH TJÄNSTER



Intäkterna från tjänsteverksamheten uppgår till 48% av omsättningen.

Systemförsäljning

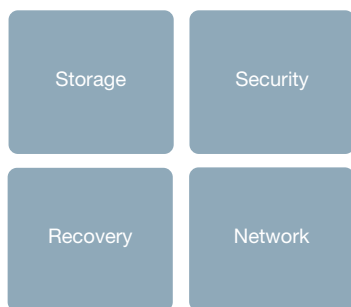
Systemförsäljningen har utgjort kärnan för ProActs verksamhet sedan starten 1994 och är en viktig bas att bygga tjänsteutbudet på. Utvecklingen har gått mot att förhållandet mellan pris och prestanda aldrig tidigare varit så gynnsamt för kunden som nu. Produkterna får allt högre prestanda och komplexitet vilket innebär att utrymmet för tjänsteförsäljningen ökar.

I ProActs fall har detta medfört att tjänsteförsäljningen numera står för en allt större andel av omsättningen. För att möta nedgången i systemleveranser har ett åtgärdsprogram genomförts under året och organisationen är nu i balans med den lägre efterfrågan. Försäljningsvolymerna har historiskt uppvisat säsongvariationer där försäljningen i andra och fjärde kvartalet varit större än i första och tredje kvartalet. Säsongvariationerna beror främst på budgetstyrning och semesterperioder.

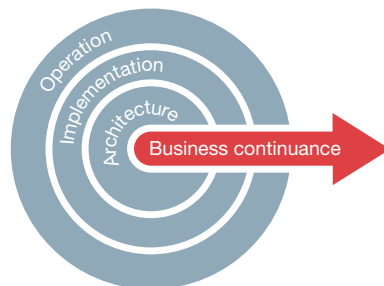
Tjänsteverksamhet

Tjänsteverksamheten innefattar konsulttjänster för bland annat systemdesign och implementation samt support. ProAct erbjuder support på levererade lösningar. Supportavtalen tecknas över en längre löptid, vanligtvis ett år och de förlängs sedan i regel under hela systemets livslängd. Tjänsteintäkterna ökar i takt med att basen av installerade system ökar. Värde på basen av installerade system har ökat väsentligt under de senaste åren och tjänsteförsäljningen är inte utsatt för samma prispress som systemsidan. Sammantaget har det lett till att tjänstesidan vuxit kraftigt även under 2003.

Livslängden på en systeminstallation är normalt mellan tre och fem år. Genomsnittsordern ligger på 2–3 Mkr och kan under sin livslängd generera upp till 5 Mkr i intäkter. Till följd av kundernas återhållsamma IT-budgetar under de senaste åren har livslängden på systemen förlängts och intäkter från service och underhåll löper längre. Intäkterna från tjänsteverksamheten är relativt stabila och prognosticerbara.



IT-infrastrukturen är indelad i fyra specialismråden: Storage (lagra), Security (skydda), Recovery (återskapa) och Network (flytta). Dessa fyra områden hör ihop och för att kunna bygga en IT-infrastruktur krävs kompetens inom alla fyra områden.



Arbetsprocessen består av tre delar, där ProAct utgår från kundens behov.

Specialismråden

IT-infrastrukturen är indelad i fyra specialismråden: Storage (lagra), Security (skydda), Recovery (återskapa) och Network (flytta). Dessa fyra områden hör ihop, och för att kunna bygga en IT-infrastruktur krävs kompetens inom alla fyra områden.

Storage (lagra)

Inom området Storage arbetar ProAct med lagringslösningar av företagskritisk information. De senaste åren har stora förändringar skett inom lagring. Från att ha lagrat informationen lokalt på de servrar som bearbetar informationen, lagras den nu i speciella lagringsnät eller centralt på servrar som ansluts till nätet. ProActs erfarenheter pekar på mycket stora vinster där kostnaderna för administration halveras samtidigt som organisationen får ökad tillgänglighet till informationen. Detta har i sin tur ställt ökade krav på säkerheten.

Security (skydda)

Säkerhet blir en allt viktigare del i en helhetslösning. I takt med ökad kommunikation blir företagets information och IT-system mer utsatta för angrepp. ProAct har och skapar lösningar både för att upptäcka och att avvärja interna eller externa angrepp innan det är för sent.

Recovery (återskapa)

Informationsmängderna ökar dramatiskt och värdet av informationen stiger, liksom kostnaderna för förlorad eller försenad information. Inom detta område arbetar ProAct med att återskapa information som har förlorats på grund av misstag, tekniska fel eller sabotage. Idag ligger fokus på att förkorta återläggnings tiderna genom att komplettera bandbaserad backup med disklösningar från att tidigare ha legat på snabb-säkerhetskopiering.

Network (flytta)

En väl fungerande IT-infrastruktur ställer stora krav på att informationsflödet fungerar smidigt. Ett nätverk binder ihop

alla enskilda delar i en IT-infrastruktur. När antalet servrar och informationsmängden ökar, görs det ofta på bekostnad av en redan ansträngd bandbredd. Risken för trafikstockning och långa väntetider blir större och större. Genom att bygga näten på rätt sätt, kan utnyttjandet optimeras så att kunderna bara betalar för den kapacitet de löpande behöver.

Process

ProAct utgår alltid från kundens behov och en IT-infrastruktur byggs utifrån de tre perspektiven volym, värde och kostnad. Förståelsen för detta kräver att man kan sätta in lösningen i sitt sammanhang, förstå kundens organisation och övriga processer som är med och påverkar funktionen. Detta garanteras genom att genomförandeprocessen är indelad i tre steg:

Architecture

ProAct gör en förstudie med en grundlig genomgång och analys av befintlig hårdvara, programvara, lagrad information och krav som verksamheten ställer. Därefter utvärderas olika möjligheter och tillvägagångssätt där ProAct utarbetar en optimal lösning som svarar mot beställarens krav.

Implementation

ProAct tar fram prototyper, projektleder, installerar, testar och integrerar lösningen med kundens befintliga infrastruktur. Arbetsprocessen dokumenteras och kundens medarbetare utbildas.

Operation

ProAct erbjuder heltäckande support på den installerade lösningen, tar hand om felsökningar och kan också ta ansvar för driften, på plats eller på distans, om kunden så önskar. En nyhet på frammarsch är att kunder låter ProAct sköta driften av enskilda funktioner som till exempel backup-verksamhet eller brandväggar.

Lagringsbehovet kommer att öka lavinartat under de kommande åren

Marknaden för IT-infrastruktur har en underliggande tillväxt och drivs av ständigt ökande informationsvolymen.

Generellt om marknaden

Marknadsklimatet för IT-investeringar har varit fortsatt bistert under 2003. Generellt har det skett ett skifte från att IT-investeringar har drivits av teknikutvecklingen mot att marknaden numera drivs mer utifrån ekonomiska faktorer. Investeringarna måste ge ett positivt ekonomiskt tillskott, främst som kostnadsbesparingar, men även som ökande intäkter. Trenden att de stora företagen lägger ut driften av sina IT-avdelningar gör att antalet kunder minskar.

Marknaden för infrastruktur har en underliggande tillväxt och drivs av ständigt ökande informationsvolymen. Mer och mer information digitaliseras. De flesta dagstidningar är numera digitaliserade och Lantmäteriet har digitaliserat flertalet av alla kartor. Mängden e-post som skickas och måste lagras hos företagen ökar lavinartat. Ett annat exempel är att sjukhusen nu hanterar röntgenbilder digitalt. Det är stora mängder information som måste lagras i tio år och vara tillgängliga vid behov. Trots detta har kunderna varit fortsatt försiktiga med IT-investeringar. Den tekniska utvecklingen har också inneburit att snabba hårddiskar med hög prestanda blir allt billigare. Det är framförallt i Sverige som nedgången har varit markant, medan den norska och schweiziska marknaden klarat sig bättre. Efterfrågan på tjänster har varit stabilare och drivs av att systemen blir allt mer komplexa, men också av att livslängden på systemen förlängs vilket ökat behovet av service och underhåll.

Trender

Marknaden har under de senaste åren genomgått en markant förändring. Några tydliga trender är:

Outsourcing

Den globala trenden mot ökad outsourcing förväntas fortsätta i takt med att många stora kunder börjar se på driften av IT-infrastruktur på samma sätt som man ser på till exempel elförsörjning och telefoni. Det blir ett område inom vilket man kommer att spendera pengar men som man inte räknar med som en konkurrensfördel, varför det inte längre är strategiskt viktigt att driva i egen regi. Outsourcingtrenden förväntas dock i allt högre grad ske på selektiv basis där vissa kärnområden fortsatt kommer att hanteras internt medan flera delområden outsourcas till en eller flera leverantörer.

Ökad kostnadsmedvetenhet

Lågkonjunkturen har inneburit kraftiga nedskärningar i kundernas IT-budgetar och ökade krav på lönsamhetsanalyser. Investeringsbeslut som tidigare togs delegerat på lägre nivåer i en organisation hänskjuts allt oftare till högre instans. Till viss del har även tidigare överinvesteringar medfört temporära begränsningar i behovet av nyinvesteringar. Företagen minskar sina IT-kostnader genom outsourcing eller genom att konsolidera och automatisera IT-driften samt söka lösningar för att minska totala kostnader för support, underhåll och licenser.

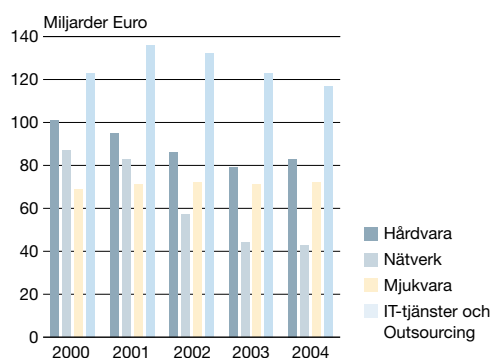
Återhållna investeringar

Marknaden för maskinvara, som under lång tid uppvisat en svag utveckling, visar tecken på att ha bottnat och att vara på väg uppåt. Antalet offertförfrågningar och leveranser hos de större leverantörerna har ökat något under andra hälften av 2003. Dock kommer ökningen från en mycket låg nivå.

Den låga efterfrågan på nyinvesteringar har tillsammans med teknikutvecklingen inneburit en svårare konkurrenssituation för rena maskinvaruleveranser med pressade marginaler som följd.

Generellt sett förväntas investeringstakten vara fortsatt

IT-INVESTERINGAR I EUROPA



Källa: Giga Information Group, 2003.

blygsam och tidigast under andra halvåret 2004 uppvisa en vändning, främst som ett resultat av att befintlig utrustning hos kunderna blivit föråldrad och därmed försvårar konsolidering och automatisering samt medför högre driftkostnader än motsvarande nya lösningar. Investeringsstakten är även i hög grad beroende av den allmänna konjunkturutvecklingen.

Investeringsmönster

Företagens syn på och bedömningsgrunder för IT-investeringar har under de senaste åren kraftigt förändrats. Kunderna efterfrågar idag kostnadseffektiva lösningar, bland annat genom att utnyttja existerande IT-infrastruktur och komplettera med mindre nyinvesteringar.

Fokus ligger också på att minska IT-driftskostnaderna vilket ofta innebär en översyn av support och driftsresurser. En del efterfrågar helhetsåtagande med support och drift kring en IT-funktion, exempelvis virusskydd, nätoptimering eller säkerhetskopiering. I de flesta fall ligger idag fokus på funktion, ej på val av produkter. Kunderna resonerar idag ofta på följande sätt gällande investeringar:

"Sänka kostnader"

Investeringar som syftar till att effektivisera företagets IT-miljöer för att minska kostnader. Exempel är server- och lagringskonsolidering där det finns ett starkt fokus på snabb "Return On Investment".

"Minska risker"

Den typ av investeringar som anses nödvändiga oavsett goda eller dåliga tider. I dagens marknad handlar det ofta om lösningar för ökad säkerhet, högre tillgänglighet, växande datavolymer eller för att uppfylla legala krav.

"Öka intäkter"

Dessa investeringar syftar till att skapa affärsfördelar med hjälp av IT. Exempel är system för SCM (Supply Chain Management), CRM (Customer Relationship Management), e-handelslösningar eller andra typer av nätbaserade tjänster.

Konkurrens

Infrastruktur är ett segment inom IT där företagen fortfarande investerar och det förändrar konkurrensbilden. Det är främst befintliga konkurrenter som positionerar om sig och söker nya intäktsmöjligheter. Prispressen på hårdvaran gör att storageaktörerna och datorleverantörerna själva vill sälja direkt till kunden och ta integratörens roll.

ProActs konkurrensfördelar ligger främst i specialist-kunskap och erfarenhet inom infrastruktur. Med en bas på 1 000 aktiva kunder och 270 specialister inom detta område erbjuder ProAct en unik kompetens med täckning i hela

Norden och kontor på flera olika orter i varje land.

ProAct möter i huvudsak fyra typer av konkurrenter på marknaden:

Produktleverantörer, generella (1) eller specialiserade (2)

De flesta tillverkare inom IT-branschen säljer både via egen säljkår och via partners. Produktleverantörerna är konkurrenter avseende både produkter och tjänster för framför allt stora internationella kundkonton. Ett flertal leverantörer, däribland EMC, Hitachi, Hewlett-Packard, Dell, IBM och Sun konkurrerar även om supportavtal.

IT-konsulter (3)

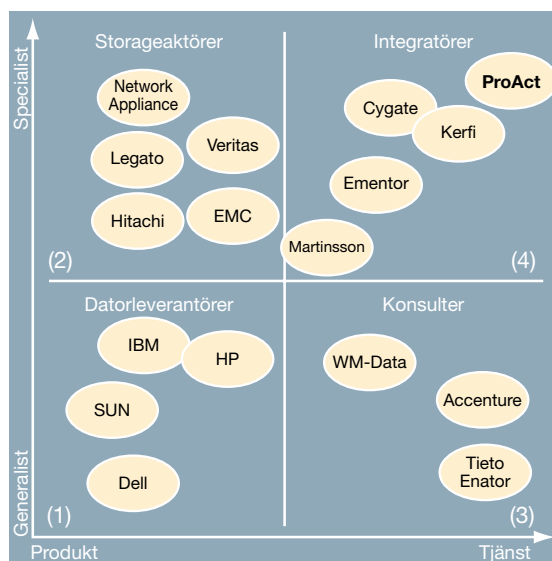
Företag som primärt ägnar sig åt kundanpassad mjukvaruutveckling erbjuder ibland vissa produkter och tjänster inom området IT-infrastruktur.

Bland IT-konsulter som ProAct stundtals möter återfinns Accenture, WM-data och TietoEnator. Denna kategori är inte ProActs huvudkonkurrenter eftersom deras fokus ligger på annat håll. I många fall kan dessa företag vara kunder till ProAct.

Aktörer inom IT-infrastruktur (4)

Företag som Martinsson, Ementor och Kerfi har ett kunderbjudande som till viss del påminner om ProActs, men har i huvudsak valt andra strategiska leverantörer och har inte samma styrka i tjänsterbjudandet som ProAct.

Några mindre aktörer har delvis samma leverantörer och ett kunderbjudande som till del liknar ProActs. Dessa företag har inte samma breda tjänsteutbud som ProAct.



En schematisk bild av ProActs konkurrenter. Bilden är förenklad, IBM har till exempel en omfattande konsultverksamhet.

Verksamhet på sexton orter i fem länder

ProAct inriktar sig mot medelstora och stora företag och organisationer som har behov av säker och effektiv hantering av sin IT-infrastruktur.



– ProAct har fokuserat på lagring och säkerhet, vilket skapar en unik kompetensverkstad. Vi har många nöjda kunder som uppskattar det mervärde vi tillför, säger Henrik Wahl.



– Fördelen med ProAct är att vi är en oberoende systemintegratör som fokuserar på lagring, det snabbast växande området inom IT. Det är bra att vara den ledande aktören på området, tycker Osmo Laita.

Sverige

Den försämrade konjunkturen har bromsat marknaden för IT-investeringar i Sverige under de senaste åren. Kunderna är mycket noga med att investeringarna ska ge ekonomiska vinster på kort tid och satsningar på ny spännande teknik vars investeringskalkyler inte ger ett plusresultat har försvunnit.

Kostnadsreducering, tillgänglighet och säkerhet är faktorer som driver marknaden. I en marknad där priserna på hårdvaran sjunker, strävar ProAct efter att öka intäkterna från tjänstesidan i sitt erbjudande.

– Under året har vi utvecklat vår roll som specialist. Det innebär att vår tjänsteandel ökar kontinuerligt, berättar Henrik Wahl VD för ProAct IT Sweden AB.

I Sverige består ProActs kunder i huvudsak av stora och medelstora informationsintensiva företag som har behov av specialistkompetens inom lagring och säkerhet. Några exempel på kunder är Astra Zeneca, Eniro, Ericsson, Vattenfall och Volvo. ProAct har också tecknat avtal med Statskontoret vilket har lett till ökade intäkter från offentliga sektorn.

– ProAct levererar kompetens och system med bra slutresultat. Det är en trygghet för kunden att välja en kompetent partner som är engagerad i kundens verklighet, säger Henrik Wahl.

Finland

Den finska marknaden har i likhet med den svenska marknaden haft ett fortsatt tufft år 2003. Marknaden har i huvudsak drivits av behovet av system för lagring av e-mail och ökade krav på IT-säkerhet.

– Det finns vissa tecken på att marknaden är på väg att återhämta sig. Det viktigaste som hänt under året är att vi genererade ett avsevärt bättre resultat i år än föregående år, säger Osmo Laita VD för ProAct Datasystem Oy.

Samarbete med två nya produktleverantörer har inletts under året. Ordrar har också erhållits från nya, stora kunder och minskat beroendet av ett fåtal stora kunder. Telekombranschen är viktig för ProAct i Finland. Nokia, Ericsson, Elisa och Sonera tillhör de största kunderna. Andra kundsegment på frammarsch är offentliga sektorn och företag inom energisektorn.

– ProAct är specialister och stora kunder behöver sofistikerade, pålitliga system, vilka vi har kompetens att leverera, berättar Osmo Laita.

Norge

ProAct förvärvade i juli 2002 det norska konsultbolaget ProAct Christiania Consulting och verksamheten har drivits i två dotterbolag på den norska marknaden, ProAct Christiania Consulting AS och ProAct Systems AS.

De viktigaste faktorerna för den norska ekonomin är dollarutvecklingen och vad som händer inom olja-, gas och energimarknaden. ProAct Systems AS viktigaste kunder återfinns också inom dessa områden. Statoil, Shell, Fmc, Norsk Hydro och Telenor är exempel på stora kunder.

– Vårt erbjudande passar de stora kunderna. Vi löser problem som är typiska för större verksamheter. Våra kunder är dataintensiva företag med stora lagringsbehov, säger Omar A Lien VD för ProAct Systems AS.

ProAct Christiania Consulting har kunder inom kompletterande branscher som försvaret, sjukvårds- och offentliga sektorn.

– Offentliga sektorn håller uppe investeringarna och är därför viktig för marknaden. Annars är det olja som dominerar, säger Jan Brandvold VD för ProAct Christiania Consulting.

Den norska IT-marknaden har under 2001 och 2002 varit avaktande. Framförallt under 2002 fokuserade många företag på att spara kostnader och få rätsida på sina resultat.

– Kostnadsbesparingar har varit den viktigaste drivkraften på marknaden, viktigare än produktivitetvinster, bedömer Omar A Lien.

– Alla är fokuserade på positiva investeringskalkyler, fyller Jan Brandvold i.

Det är hård konkurrens på marknaden och det finns fortfarande överkapacitet, och ett flertal IT-företag har gått i konkurs. En svag optimism har dock börjat spira hos kunderna, framförallt efter halvårsskiftet 2003.

– Prognoserna för 2004 ser lite ljusare ut, och analytikerna tror att det blir en svag ökning i företagens IT-budgetar, berättar Jan Brandvold.

Integrationen av ProAct Christiania Consulting har varit en viktig uppgift för det norska dotterbolaget och präglat verksamheten under 2003.

– Integrationen i ProAct IT Group är en utmaning i en svår marknad, men vi har lyckats behålla våra kunder och dessutom värvat nya.

Vi har lyckat undvika de neddragningar som har drabbat de flesta i konsultbranschen, säger Jan Brandvold.

– Förvärvet har ökat kännedomen om ProAct IT Group som en spelare på den norska marknaden, fortsätter Omar A Lien.

Under året har också ett driftscenter startats i Sörlandets Teknologicenter AS, Grimstad, Norges motsvarighet till Kista. Driftcentralen ska inledningsvis sköta driften av utvecklingsmiljön för Teleca Wireless Solution. Satsningen ger möjlighet att erbjuda tjänster kring drift och bevakning av backup och katastrofsäkring.



Omar A Lien tycker att den viktigaste konkurrensfördelen är ProActs strävan att alltid sätta kundens behov i första rummet.



– Fokus på området IT-infrastruktur, flexibilitet och kompetens är de tre faktorer som gör ProAct intressant för de stora kunderna, tror Jan Brandvold.



– På ProAct finns förmågan att fatta snabba individuella beslut, säger Stephan Schneider.



– Prispress från de fem största produktleverantörerna har kraftigt sänkt priserna för lagringslösningar, säger Jakob Höholdt.

Schweiz

Marknaden för IT har, i Schweiz, i likhet med många andra marknader varit besvärlig under 2003. Investeringar och projekt har skjutits på framtiden och gamla system har lappats och lagats för att hållas vid liv ännu en tid.

– Det har varit ett ansträngande år där vi fått koncentrera oss på kärnverksamheten, arbetat mycket med utveckling av nya idéer vilka vi tagit till marknaden samt positionerat oss inför 2004, berättar Stephan Schneider, VD för ProAct Datasystems AG.

Den schweiziska marknaden utmärks av att en stor del av industrin finns inom teknologi, forskning och utveckling och en mindre del är ren produktion och export. Generellt är företagen långt fram när det gäller IT-utvecklingen. De stora företagen finns främst inom den finansiella och kemiska industrin. ProActs kundbas är de medelstora företagen inom varierande branscher. Utmärkande för kundföretagen är deras beroende av verksamhetskritiska IT-system. Kunderna föredrar att tala med en neutral integratör istället för att förhandla med enbart produktleverantörer.

– Fördelen med ProAct är flexibiliteten och förmågan att exekvera. Hemligheten är valet av den bästa teknologin kombinerat med erfarenhet och beprövade metoder, säger Stephan Schneider.

Några exempel på kunder är Credit Suisse, ABN Bank och Swisscom.

Danmark

Prispress och åter prispress har dominerat den danska marknaden för ProActs produkter. Kunderna är mycket återhållsamma med IT-investeringarna och produktleverantörerna sänker priserna för att behålla sina marknadsandelar.

Trenden går också mot att produktleverantörerna väljer bort mellanhänderna och säljer direkt till kunderna. Kunderna söker den bästa lösningen till lägsta pris.

– ProAct har kompetens och förmåga att hitta den rätta lösningen för sina kunder. Vi har kompetenta medarbetare och krävande kunder som kan skilja en specialistlösning från en standardprodukt, säger Jakob Höholdt, VD för ProAct Systems A/S. Bland de största kunderna i Danmark återfinns Unibank, Vejle kommun och Danfoss.

Organisation 2004

Som en följd av sammanslagningen med Dimension genomförs en omorganisation av ProActkoncernen. ProAct strävar alltid efter att vara nära kunderna med stark lokal ledning och varje land har en lokal VD. Det finns även övergripande ansvariga affärsområdeschefer för varje land. Dessa är Örjan Frid för Sverige och Henrik Holm för Norge. Henrik Wahl är affärsområdeschef för Danmark, Finland, Lettland, Litauen och Schweiz.

Många och långa relationer är ProActs filosofi

Kunderna är dataintensiva företag med stora affärskritiska informationsflöden.

Kunder

ProAct värnar om att ha många och långa kundrelationer och har alltid kundnyttan i fokus. Kunderna är företagets viktigaste tillgång. ProAct mäter och följer kontinuerligt kundnöjdheten. Mätningar sker första gången efter färdig installation hos kunden och därefter fortlöpande efter varje utförd åtgärd. Resultatet används för det förbättringsarbete som ständigt pågår, men ligger också till grund för medarbetarnas bonussystem.

Kunderna är dataintensiva företag med stora informationsflöden och affärskritisk verksamhet. IT-systemet är helt avgörande för kundens verksamhet, kostnaden för stillastående system är hög och specialistkompetens premieras. Behovet av en fungerande IT-infrastruktur finns hos företag inom alla branscher och ProActs kunder verkar därför inom många olika områden.

Kundsegment som växer återfinns inom olja och energi samt handel och tjänster. Även offentlig sektor ökar. Telekom

väger, trots de senaste årens nedgång, fortfarande tyngst och det är främst telekomoperatörerna som investerar.

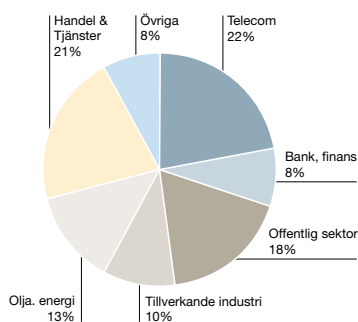
Trenden att storföretagen lägger ut driften av sina IT-avdelningar till företag som till exempel IBM och Sun kommer att få till följd att ProActs kunder koncentreras till medelstora företag.

De tio största kunderna svarar för 28 procent av omsättningen och ingen enskild kund står för mer än 5 procent.

Leverantörer

ProAct har långa och nära relationer med sina leverantörer. Bland de största leverantörerna finns Legato, Network Appliance och Veritas. ProAct samarbetar med två till tre olika leverantörer inom varje teknikområde. Det möjliggör för ProAct att hålla en mycket hög kompetens och kännedom om varje produkt, samtidigt som det minskar risken för störningar i verksamheten om relationen med en leverantör av någon orsak skulle upphöra.

KUNDER INOM OLIKA BRANSCHER



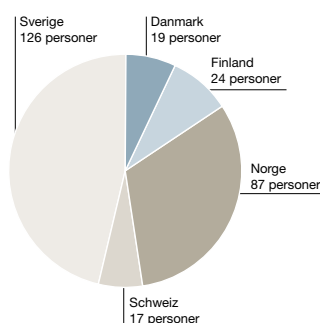
De tio största kunderna svarar för 28 procent av omsättningen och ingen enskild kund står för mer än 5 procent.

PROACTS VIKTIGASTE LEVERANTÖRER

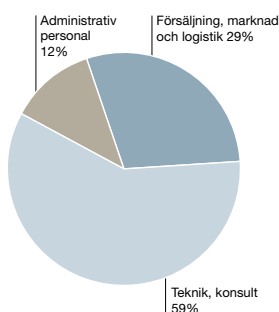
	STORAGE	SECURITY	RECOVERY
Adic			X
CheckPoint		X	
Hitachi Data Systems Inc.	X		
Legato Systems Inc.			X
Netscreen		X	
Network Appliance	X		
StoreAge	X		
StorageTek			X
Trend		X	
Veritas Software Corp.	X		X

Kompetens och motivation är ledord för framgång

Innovationskraften och kunskapen hos ProActs medarbetare har varit förutsättningen för att driva fram företaget till en ledande position inom IT-infrastruktur.



ProAct har 273 medarbetare varav knappt hälften i Sverige.



Personalens fördelning per funktion.

Medarbetarnas engagemang och drivkraft är även basen för att behålla och vidareutveckla företaget. Genom att vara den ledande aktören attraherar och behåller ProAct de bästa medarbetarna. Kontinuerlig utbildning och utveckling för alla anställda är viktiga inslag i verksamheten.

ProAct har på kort tid svängt från att ha varit ett produktbolag till att bli ett tjänsteföretag. För ett par år sedan härstammade endast 20 procent av omsättningen från tjänsteförsäljning. 2003 kommer nära hälften från tjänster. Att ändra inriktning på organisationen har inneburit ett nytt sätt att arbeta och en förändring av de interna processerna. Det har möjliggjorts genom hög motivation hos personalen kombinerat med kompetensutveckling. I takt med att tjänsteutbudet ökar är det viktigt att fortsätta att fördjupa och vidareutveckla kompetensen. Kursen ligger nu fast och utmaningen under 2004 blir att öka hastigheten och integrera ProAct och Dimension.

ProAct jobbar aktivt med att stärka företagskulturen. Företagskulturen är en tillgång och bidrar till att organisationen står stark. Alla medarbetare, oavsett land eller på vilken ort man arbetar på, ska ha samma information om företagets historia, strategier, affärs mål och ledstjärnor. Därför har ProAct tagit fram The ProAct Way. Det är sex ledstjärnor som genomsyrar hela företaget:

Profitability – Företagets lönsamhet möjliggör handlingsfrihet.

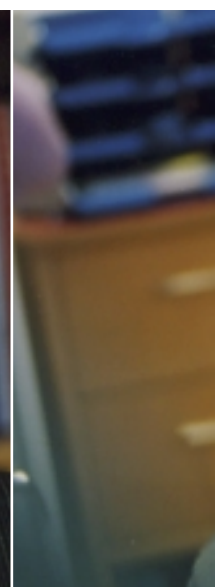
Responsibility – Alla anställda på ProAct har ett ansvar som bygger på ett personligt åtagande mot andra anställda och gentemot kund.

Openness – ProAct kommunicerar öppet såväl internt som externt med kunder och aktieägare.

Action – Planering utan handling är intet. Tid är en av de få saker som inte kan sparas. En förlorad dag kan aldrig fås tillbaka.

Challenge – Utmana, ifrågasätt och utveckla. Genom att ifrågasätta utvecklas företaget.

Training – Utbildning utvecklar företaget och medarbetarnas kompetens.



PMI – Personnel Motivation Index

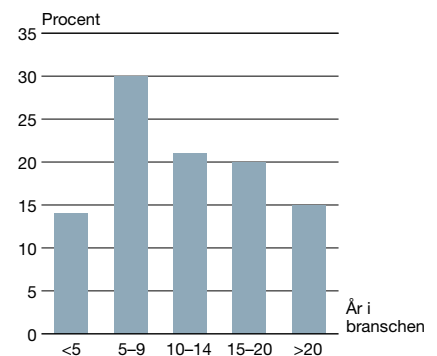
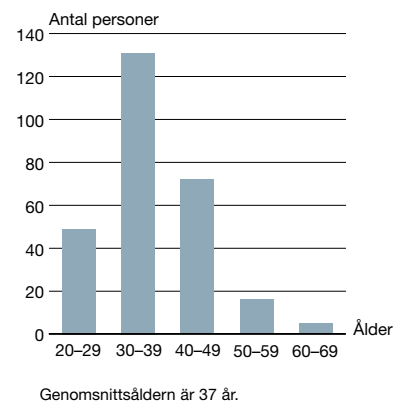
ProAct undersöker kontinuerligt medarbetarnas inställning till bolaget och deras motivation och engagemang. Undersökningen delas upp i två delar.

- Kundfokus – visar hur fokuserade alla anställda är i sina kundrelationer
- Affärsfokus – speglar interna processer och rutiner

Undersökningarna visar trenderna i attityder och värderingar hos ProActs personal. Undersökningarna under 2003 visar att personalen tycker att arbetsklimatet på ProAct karaktäriseras av respekt mellan medarbetarna och att det är högt i tak. Medarbetarna blir uppmuntrade att ta ansvar och kommunicera öppet och ärligt. Arbetsuppgifterna är intressanta, förväntningarna är tydliga och man vet vart man ska vända sig vid problem. Utmärkande för ledarskapet är att cheferna har förmåga att fatta svåra beslut och lösa konflikter.

Incitamentsprogram

Det uttalade målet i hela organisationen är att alla medarbetare ska ha en del av lönen kopplad till företagets framgång, en så kallad rörlig lönedel. Detta sker i form av olika incitamentsprogram beroende på vilken typ av tjänst den anställda har. Övriga förmåner varierar från land till land.



86 procent av de anställda har mer än fem års erfarenhet från branschen. Av de anställda har 44 procent högskole- eller universitetsutbildning.



Aktier

ProActaktien är noterad på Stockholmsbörsens O-lista sedan juli 1999. Under perioden 1997 till 1999 var aktien noterad på SBI-listan. Aktiekapitalet uppgår till 9 432 312 kr fördelat på 9 432 312 aktier om nominellt 1 kr. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämman. Vid bolagsstämman får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier utan begränsningar i rösträtten.

Emissionsbemyndigande

På ordinarie bolagsstämma den 7 april 2003 lämnades inget nytt emissionsbemyndigande till styrelsen. Vid extra bolagsstämma i december 2003 gavs bemyndigande att öka aktiekapitalet med högst 2 600 695 kronor. De nyemitterade aktierna skall endast kunna tecknas av aktieägare i Dimension AB (publ) i samband med förvärvet av detta bolag. ProAct fullföljde erbjudandet den 30 januari 2004 varvid 2 365 775 aktier emitterades. Teckningskursen fastställdes till 24,90 kronor per aktie, motsvarande sista betalkurs för ProActs aktie på Stockholmsbörsen den 29 januari 2004.

Optioner

Under 2001 beslutade ProActs styrelse att utge ett optionsprogram avseende teckningsoptioner till nyanställda och nyckelpersoner. Programmet omfattar 100 000 optioner. Varje option berättigar till nyteckning av 1,08 aktier under perioden 1–31 maj 2004 till en teckningskurs av 173,70 kr. Vid full teck-

ning ökar antalet aktier med 108 000 vilket motsvarar cirka 0,9 procent av det totala antalet aktier i bolaget och eget kapital ökar med totalt 18 759 600 kronor. För varje option har erlagts 10,60 kr. Beräkningen av varje options marknadsvärde fastställdes i enlighet med Black & Scholes värderingsmodell för optioner varvid räntesatsen uppgick till 5,07 procent. Styrelsen för ProAct har bedömt att värderingen har skett på marknadsmässiga grunder. Bolaget har inte ställt ut några köpoptioner.

Börshandel

7,3 miljoner ProActaktier till ett värde av 134,9 Mkr och en snittkurs på 18,58 kr omsattes under år 2003. Aktiekursen vid årets början var 14,40 kr och vid årets slut 23,90 kr.

Ägarstruktur

ProAct hade 5 432 aktieägare den 31 december 2003, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. Antal aktieägare med ett innehav som överstiger 20 000 aktier uppgick till 44 st, där de största enskilda ägarna var Thalamus Networks AB med ett innehav som uppgick till 998 100 aktier och Robur Fonder med 572 400 aktier. Största privata ägare var Marit Fagervold med ett innehav på 225 000 aktier. Efter räkenskapsårets utgång har Thalamus NetWorks avyttrat hela sitt innehav.

Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare.

Aktiekapitalets utveckling

År		Kontant Nyemission kSEK	Apport- emission kSEK	Fond- emission kSEK	Split	Antal aktier	Aktiekapital per aktie	Nominellt värde kSEK
1994	ProAct bildas					500 000	1	500
1996	Nyemission, personal	30				530 000	1	530
1997	Apportemission, Norge		150			679 500	1	680
1997	Nyemission, allmänheten	300				979 500	1	980
1998	Apportemissioner		57			1 036 800	1	1 037
1999	Fondemission och split			4 147	5:1	5 184 000	1	5 184
1999	Nyemission vid O-listenotering (48 kr)	1 500				6 684 000	1	6 684
1999	Apportemission (41 kr)		121			6 805 325	1	6 805
1999	Apportemission (43 kr)		153			6 958 094	1	6 958
1999	Apportemission (41 kr)		33			6 990 894	1	6 991
2000	Apportemission (73 kr)		123			7 113 694	1	7 114
2000	Apportemission (79 kr)		13			7 127 094	1	7 127
2000	Nyemission, Optionsprogram 1998	150				7 277 094	1	7 277
2001	Nyemission (120 kr)	154				7 431 094	1	7 431
2001	Nyemission, Optionsprogram 1998	100				7 531 094	1	7 531
2001	Företrädesemission (55 kr)	1 501				9 032 312	1	9 032
2002	Apportemission (32 kr)		400			9 432 312	1	9 432

Utställda optioner och emissionsbemyndiganden

År		Teckningstid	Utställda optioner	Ej nyttjat antal optioner
2001	Teckningsoptioner till anställda och ledande befattningshavare	1/5 2004 – 30/5 2004	100 000	100 000
2004	Apportemission, 2 365 775 aktier	Februari 2004		

Aktieägarvärde

Aktieägarvärde uppstår när bolaget är rätt positionerat och har en långsiktig lönsamhet. ProAct värnar om att skapa långsiktig lönsamhet för aktieägarna genom att kontinuerligt fokusera på god verksamhetsutveckling med förbättrad lönsamhet i bolaget och förstärkning av bolagets marknadsledande ställning som specialist och fristående integratör i Norden.

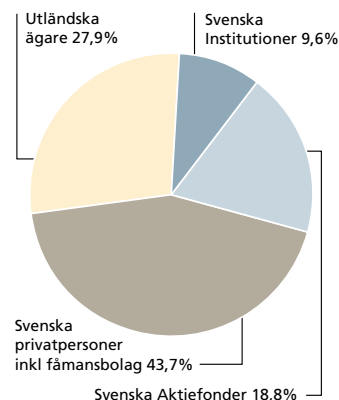
Utdelningspolicy

Bolagets framtida utdelningspolicy kommer att anpassas till koncernens resultatnivå, finansiella ställning och investeringsbehov. Förslaget till utdelning skall vägas mellan aktieägarnas krav på en rimlig direktavkastning och verksamhetens behov av självfinansiering. ProAct avser långsiktigt att lämna utdelning med 25–35 procent av vinsten efter skatt.

Information till aktieägare

Den fullständiga årsredovisningen postas till aktieägarna i mitten av mars 2004. Kvartalsrapporter finns tillgängliga på bolagets hemsida www.proact.se. För ytterligare information om bolaget vänligen kontakta ProAct IT Group AB, telefon 08-410 666 00, e-post itgroup@proact.se.

Ägarkategorier



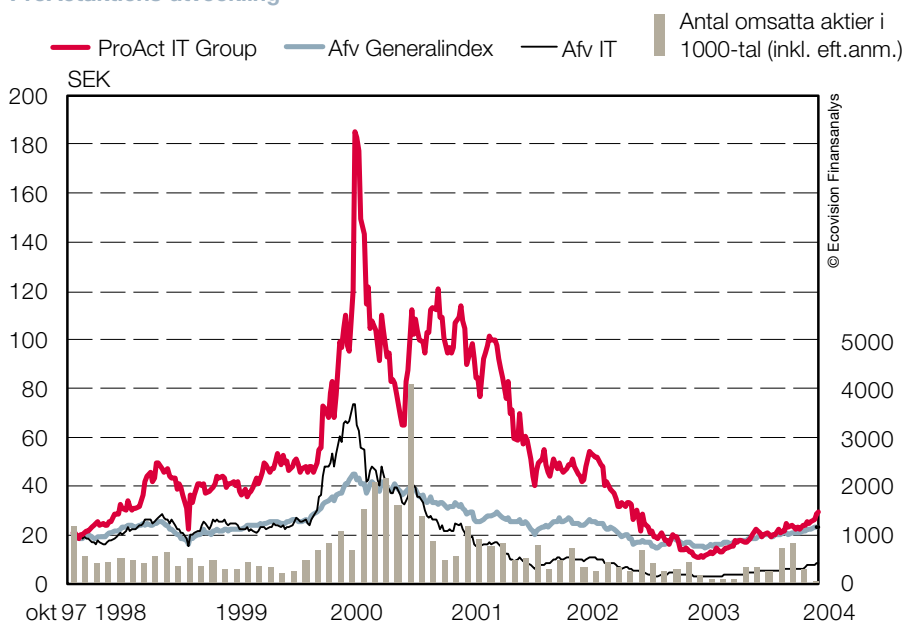
Antal aktier per aktieägare

Aktieinnehav, antal aktier	Antal aktieägare	Andel av aktieägare	Antal aktier	Andel av aktiekapital
1–500	3 750	69,0%	724 925	7,69%
501–1 000	708	13,0%	576 669	6,11%
1 001–5 000	777	14,3%	1 585 563	16,81%
5 001–10 000	112	2,1%	806 579	8,55%
10 001–15 000	26	0,5%	339 564	3,60%
15 001–20 000	15	0,3%	282 857	3,00%
20 001–	44	0,8%	5 116 155	54,24%
Summa	5 432	100,0%	9 432 312	100,00%

Aktieägare 2003-12-31

	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Thalamus Networks AB	998 100	10,6
Robur Fonder	572 400	6,1
Royal Trust Corporation of Canada	570 270	6,1
Andra AP-fonden	365 500	3,9
Nordea Fonder	322 000	3,4
Marit Fagervold	225 000	2,4
SIF	222 850	2,4
Länsförsäkringar	188 000	2,0
Henrik Holm	136 400	1,5
Aktia Savings Bank	125 700	1,3
Källafors AB	100 000	1,1
Per Molund	92 000	1,0
Ståle Aartun	90 000	1,0
Rolf Arbenius	80 000	0,9
EFG Private Bank	75 000	0,8
Roar Madsen	75 000	0,8
SEB Fonder	74 520	0,8
Carnegie Fonder	64 400	0,7
Kåre Gilstring	60 000	0,6
Pancosmos AB	60 000	0,6
Övriga	4 935 172	52,0
Summa	9 432 312	100%

ProActaktiens utveckling



Förvaltningsberättelse 2003

Styrelsen och verkställande direktören för ProAct IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446, lämnar härmed årsredovisning samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2003, bolagets nionde verksamhetsår.

Firma

Bolagets firma är ProAct IT Group AB (publ).

Verksamhetsinriktning

ProAct är en fristående specialist som erbjuder avancerade lösningar inom IT-infrastruktur, det vill säga den infrastruktur i en organisation som har till uppgift att lagra, skydda, flytta och återskapa olika typer av information. Moderbolaget, ProAct IT Group AB (publ), är ansvarig för koncerngemensamma frågor.

ProAct är verksamt i Danmark, Finland, Norge, Sverige och Schweiz och inriktar sig mot medelstora och stora företag och organisationer som har behov av säker och effektiv hantering av sin IT-infrastruktur. Verksamheten bedrivs i Köpenhamn, Århus, Helsingfors, Uleåborg, Oslo, Bergen, Grimstad, Hamar, Stavanger, Trondheim, Stockholm, Göteborg, Linköping, Lund, Sundsvall och Zürich, med 273 personer. Flertalet av dessa medarbetare har teknisk inriktning. Det är personalens tekniska kompetens och erfarenhet som utmärker ProAct.

Ägarförhållanden

ProActaktien är noterad på Stockholmsbörsens O-lista sedan juli 1999. Under perioden 1997 till 1999 var aktien noterad på SBI-listan. ProAct hade 5 432 (5 754) aktieägare den 31 december 2003, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. Större aktieägare är Thalamus Networks AB med 10,6% (-) av kapital och röster samt Robur Fonder med 6,1% (2,6%) av kapital och röster. Thalamus förvärvade sina aktier under 2003 och sålde hela innehavet i januari 2004. Skagen Fonder, största ägare 31 december 2002, sålde sina aktier under året. Koncernchef/VD Henrik Holm sålde under året 68% av sitt innehav och är nu nionde största ägare från att ha varit tredje största ägare. Ny stor ägare är Royal Trust Corporation of Canada som äger 6,1% av kapital och röster.

Aktien

Aktiekapitalet uppgår till 9 432 312 kr fördelat på 9 432 312 aktier om nominellt 1 kr. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämman. Vid bolagsstämman får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädda aktier utan begränsningar i rösträtten.

Under 2001 utgavs ett optionsprogram avseende teckningsoptioner till nyanställda och nyckelpersoner. Programmet omfattar 100 000 optioner. Varje option berättigar till nyteckning av 1,08 aktier under perioden 1–31 maj 2004 till en

teckningskurs av 173,70 kr. Vid full teckning ökar antalet aktier med 108 000 vilket motsvarar cirka 0,9 procent av det totala antalet aktier i bolaget och eget kapital ökar med totalt 18 759 600 kronor. För varje option har erlagts 10,60 kr.

Viktiga händelser under räkenskapsåret

- Henrik Holm utsågs till ny VD och koncernchef i februari.
- Lars Grönberg utsågs till ny styrelseordförande.
- Åtgärdsprogram och omstrukturering medför att antal anställda minskar under året med 65 personer till 273 med en årskostnadsbesparing på cirka 80 Mkr.
- Verksamhet för IT-drift startas i norska Grimstad och ökar närvaron i södra Norge.
- Per 31 december 2003 förvärvades minoritetens andel i ProAct Datasystems AG.
- Operativ verksamhet bedrivs nu i sex bolag mot tidigare elva bolag.
- ProAct lämnade i november 2003 ett offentligt bud på Dimension AB. Den 30 januari 2004 offentliggjordes att ProAct erhållit accept motsvarande 94,6% av aktierna och rösterna i Dimension och att samtliga villkor uppfyllts. Därmed fullföljer ProAct erbjudandet och förvärvat Dimension AB med konsolidering från och med 1 februari.

Omsättning och resultat

Rörelsens intäkter uppgick för helåret till 694,8 (793,9) Mkr. Orderstocken uppgick den 1 januari 2004 till 17 (35) Mkr. Orderstocken innehåller erhållna order avseende systemförsäljning och konsultuppdrag.

Tjänsteintäkterna uppgick till 334,7 (302,9) Mkr en ökning med 31,8 Mkr (10%) jämfört med föregående år. Förvärvat konsultverksamhet per 1 juli 2002 har för 2003 slagit igenom på helårsbasis och därmed ökat tjänsteintäkterna jämfört med föregående år. Samtidigt har genomförda åtgärdsprogram medfört en volymminskning av tjänsteintäkterna under 2003. Produktiviteten, d.v.s. omsättning per konsult, har ökat.

Av den totala omsättningen uppgick systemförsäljningen till 356,5 (488,7) Mkr, en minskning med 132,2 Mkr (27%) jämfört med föregående år. Systemintäkterna är framför allt lägre i Sverige vilket även är den del av verksamheten som har omfattats av betydande åtgärder för att minska företagets kostnadsnivå.

Under 2003 har marknadssituationen varit fortsatt svag. Återhållsamhet med IT-investeringar och omfattande kostnadsminskningar noteras hos kunder inom främst telekom och banksektorn. Dock har försäljningen till

kunder inom olja/energi, handel/tjänster och offentlig sektor ökat jämfört med föregående år.

För att möta den svaga marknadssituationen har åtgärdsprogram genomförts för att minska bolagets kostnadsnivå. Personalstyrkan har reducerats med 65 personer och omorganisation till färre legala enheter har genomförts. Totalt har kostnadsnivån på årsbasis sänkts med cirka 80 Mkr. Kostnaderna för att genomföra åtgärdsprogrammen uppgår till 9,5 Mkr och skall ses som en jämförelsestörande post.

EBITA för rörelsen uppgick till 0,9 (–12,4) Mkr. Därtill har kostnader för åtgärdsprogram –9,5 (–8,0) Mkr samt lager- nedskrivningar –10,2 Mkr belastat årsresultatet med totalt –19,7 Mkr.

Avskrivning av goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till –11,6 (–20,5) Mkr och goodwillnedskrivningar uppgick till 0,0 (–19,0) Mkr. Värdering av goodwill har baserats på en individuell värdering av samtliga investeringar i koncernen och har gjorts enligt kassaflödesmetoden varvid något nedskrivningsbehov ej identifierats för 2003.

Finansnettot som uppgick till 1,7 (0,9) Mkr har belastats med –1,3 (–3,8) Mkr i nedskrivning av finansiella tillgångar. Realiserade kursdifferenser i rörelsen uppgick till 3,5 (2,1) Mkr. Valutakurseffekten vid omräkning av utländska dotterbolag har under året påverkat omsättningen med –2% och resultat efter finansnetto med –3% jämfört med föregående år.

Resultat före skatt uppgick till –28,7 (–59,6) Mkr och netto- vinsten uppgick till –26,5 (–54,1) Mkr.

Finansiell ställning

Koncernens finansiella ställning är fortsatt god. Likvida medel inklusive kortfristiga placeringar uppgick den 31 december till 124,2 (150,7) Mkr en minskning med –26,5 Mkr under året. Kassaflödet från rörelsen uppgick till –13,7 Mkr, –15,0 Mkr har utbetalats för investeringar varav viss del var skuldfört föregående år och 3,1 Mkr avser högre utnyttjande av checkräkningskrediter.

Den beviljade kreditramen uppgick till 38,4 Mkr varav 3,7 Mkr har utnyttjats. Nettokassan uppgick till 118,7 (149,4) Mkr.

Koncernens investeringar under året uppgick till 11,8 (54,8) Mkr, varav 6,4 (18,4) Mkr avser investeringar i materiella anläggningstillgångar och 5,4 (36,4) Mkr avser investeringar i immateriella anläggningstillgångar. Minoritetens andel i ProAct Datasystems AG i Schweiz har förvärvats. Därmed är samtliga dotterbolag helägda.

Koncernens soliditet har stärkts till 43,4% (39,8%). Totala skulder uppgår till 241,5 Mkr, varav 5,5 Mkr är räntebärande och övriga icke räntebärande.

Medarbetare

Antalet anställda har under året netto minskat med 65 personer. Vid årets slut och efter genomförda åtgärdsprogram uppgick antal anställda till 273 (338) personer.

Miljö

Bolaget bedriver inte någon verksamhet som omfattas av miljöbalkens tillstånds- eller anmälningsplikt.

Forskning och utveckling

Bolaget bedriver inte någon forsknings- eller utvecklingsverksamhet.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 16,1 (16,6) Mkr. Resultat efter finansnetto uppgick till –4,2 (–58,1) Mkr. Resultatet har belastats med nedskrivning av aktier i dotterbolag med –7,4 (–55,0) Mkr.

Moderbolagets likvida medel uppgick till 87,4 (117,6) Mkr, en minskning med 30,2 Mkr under året. Av totala likvida medel har 70,0 (79,5) Mkr placerats i bank med fast ränta. Moderbolagets investeringar i aktier och andelar uppgick till 25,6 (61,0) Mkr. Antalet anställda i moderbolaget uppgick vid årets slut till 8 (6) personer.

Övergång till IFRS 2005

År 2005 kommer börsnoterade bolag inom EU att gå över till rapportering i enlighet med IFRS (International Financial Reporting Standards). Övergången har för svenska bolag underlättats genom införandet av Redovisningsrådets rekommendationer som grundas på IFRS.

Bolaget har gått igenom skillnaderna mellan nuvarande redovisningsprinciper och IFRS. De skillnader som ProAct har identifierat bedöms påverka bolaget endast i liten utsträckning. Bolaget håller sig löpande uppdaterat på de förändringar som kommer på området.

Styrelse och ledning

Henrik Holm har sedan februari 2003 varit verkställande direktör i bolaget. På ordinarie bolagsstämma omvaldes styrelseledamöterna Lars Grönberg (ordf), Tomas Franzén, Henrik Holm och Dag Sehlin. Anna Lindström och Terje Thon valdes till nya styrelseledamöter.

Under året har en formell utvärdering av styrelsens arbete gjorts.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsen samt en VD-instruktion. Arbetsordningen anger bland annat

vilka ärenden som bör förekomma, formerna för styrelse-sammanträden, protokoll och rapportering samt arbetsfördelning mellan styrelse och VD.

Andra ledande befattningshavare under 2003 har varit Per-Arne Lundberg och Marita Flodström Hellsten.

Styrelsen har sammanträtt sexton gånger under året. På samtliga ordinarie styrelsemöten har styrelsen behandlat bolagets och koncernens verksamhet samt finansiella ställning fördelat på verksamhetsgrenar och finansförvaltning, personal- och organisationsfrågor samt legala frågor. Därutöver har strategiska frågor såsom företagsförvärv, fastställande av affärs- och verksamhetsplaner samt finansiella målsättningar behandlats. Enskilda styrelseledamöter har bistått koncernledningen i olika frågor av strategisk karaktär. Hela styrelsen utgör ersättnings- samt revisionskommitté. Bolagets revisor deltar årligen i flera styrelsemöten och rapporterar då upp-lägget av och iakttagelser från revisionsgranskningen.

Styrelsens bemyndigande

Inga bemyndiganden lämnades till styrelsen vid ordinarie bolagsstämma i april 2003.

Vid extra bolagsstämma i december 2003 gavs bemyndigande att öka aktiekapitalet med högst 2 600 695 kronor. De nyemitterade aktierna skall endast kunna tecknas av aktie-ägare i Dimension AB (publ) i samband med förvärvet av detta bolag. ProAct fullföljde erbjudandet den 30 januari 2004 varvid 2 365 775 aktier emitterades. Teckningskursen fastställdes till 24,90 kronor per aktie, motsvarande sista betalkurs för ProActs aktie på Stockholmsbörsen den 29 januari 2004.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

ProAct lämnade i november 2003 ett offentligt bud på Dimension AB. Den 30 januari 2004 offentliggjordes att ProAct erhållit accept motsvarande 94,6% av aktierna och rösterna i Dimension och att samtliga villkor uppfyllts. Därmed fullföljer ProAct erbjudandet och förvärvar Dimension AB med konsolidering från och med 1 februari 2004. Vid upprättandet av denna årsredovisning var slutlig förvärvsbalans inte fastställd.

Likviden erlades kontant med cirka 30 Mkr samt med 2 365 775 nyemitterade aktier. Totalt förvärvspris för 94,6% av aktierna, exklusive förvärvskostnader, uppgick till 88,8 Mkr. Tvångsinlösen har påkallats för att förvärva samtliga aktier i Dimension AB. Dimensionaktien har avnoterats och sista handelsdag var den 20 februari 2004.

Genom samgåendet skapas möjligheter till synergier avseende bland annat omkostnader, finans och IT. Synergierna bedöms kunna realiseras till ett årligt värde om cirka 20–25 Mkr med full resultatmässig effekt från räkenskapsåret 2005. Omstruktureringskostnader om cirka 30 Mkr förväntas att som jämförelsestörande post belasta resultatet för första kvartalet 2004. Dessa består främst av kostnader i samband med personalminskningar och avveckling av kontorslokaler.

Framtidsutsikter

Den långsiktiga finansiella målsättningen kvarstår med en omsättningstillväxt överstigande marknadstillväxten och en långsiktig nettomarginal om 5–7%. ProActs bedömning är att den nya koncernen, under förutsättning att marknaden inte försämras, kommer att ha en omsättning 2004 på cirka 1 100 Mkr, varav 500 Mkr avseende tjänster, och ett positivt rörelse-resultat före omstruktureringskostnader. Därutöver förväntas synergieffekterna att påverka resultatet positivt i stigande utsträckning under året.

Tillväxtmålet att växa snabbare än marknaden förväntas uppfyllas genom en kombination av ökade marknadsandelar och ökad prestation på befintlig kundbas.

Förslag till vinstdisposition

Enligt upprättad koncernbalansräkning uppgick koncernens fria egna kapital till –39 744 tkr. Avsättning till bundna reserver föreslås av respektive bolags styrelse med tillsammans 0 tkr. Styrelsen kommer att föreslå bolagsstämman att ingen utdelning skall ske för verksamhetsåret 2003.

Till bolagsstämmans förfogande står:

Balanserad vinst	–1 551 600 kronor
Årets resultat	1 801 904 kronor
Summa	250 304 kronor

Styrelsen och verkställande direktören föreslår följande disposition:

Att balansera i ny räkning	250 304 kronor
----------------------------	----------------

Beträffande bolagets redovisade resultat för räkenskapsåret och ställningen 2003-12-31 hänvisas till nedanstående resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser jämte till dessa hörande noter.

Resultaträkningar

Belopp i kSEK		Koncernen		Moderbolaget	
		2003	2002	2003	2002
RÖRELSENS INTÄKTER					
Nettoomsättning	Not 2	694 769	793 930	16 116	16 597
Summa rörelsens intäkter	Not 3	694 769	793 930	16 116	16 597
RÖRELSENS KOSTNADER					
Handelsvaror	Not 12	-378 300	-448 547	-	-
Övriga externa kostnader	Not 4,5,11,23	-75 589	-97 936	-9 983	-15 836
Personalkostnader	Not 6,11	-241 249	-246 781	-9 333	-6 548
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	Not 14,23	-18 511	-21 116	-59	-112
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	Not 13	-11 591	-40 143	-	-
Summa rörelsens kostnader		-725 240	-854 523	-19 375	-22 496
Rörelseresultat	Not 2,12	-30 471	-60 593	-3 259	-5 899
Resultat från finansiella investeringar					
Resultat från andelar i koncernföretag	Not 15	-	-	-4 986	-54 975
Resultat från andelar i intresseföretag	Not 15	-182	-33	-	-
Räntetäkter och liknande resultatposter	Not 7	3 136	3 343	4 716	4 454
Räntekostnader och liknande resultatposter	Not 8	-1 192	-2 402	-645	-1 636
Summa resultat från finansiella investeringar	Not 12	1 762	908	-915	-52 157
Resultat efter finansiella poster		-28 709	-59 685	-4 174	-58 056
Bokslutsdispositioner	Not 9	-	-	7 097	1 167
Skatt på årets resultat	Not 10	2 374	4 420	-1 121	2 352
Minoritetens andel av resultatet		-189	1 151	-	-
ÅRETS RESULTAT		-26 524	-54 114	1 802	-54 537

RESULTAT PER AKTIE	Koncernen	
	2003	2002
Resultat per aktie före utspädning, SEK	-2,81	-5,86
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	-2,81	-5,86
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning, st	9 432 312	9 232 312
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, st	9 432 312	9 232 312

Balansräkningar

Belopp i kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2003-12 -31	2002-12-31	2003-12 -31	2002-12-31
TILLGÅNGAR				
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				
Immateriella anläggningstillgångar	Not 13			
Balanserade utvecklingskostnader	–	905	–	–
Patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	–	3 746	–	–
Goodwill	51 220	59 457	–	–
Summa immateriella anläggningstillgångar	51 220	64 108	–	–
Materiella anläggningstillgångar	Not 14,23			
Datorer och maskiner	8 013	13 124	76	72
Inventarier	2 044	3 963	1	8
Reservdelar	7 600	12 969	–	–
Summa materiella anläggningstillgångar	17 657	30 056	77	80
Finansiella anläggningstillgångar				
Aktier i koncernföretag	Not 15	–	116 308	98 579
Fordringar hos koncernföretag	Not 16	–	34 567	50 146
Andelar i intresseföretag	Not 15	756	–	–
Andra långfristiga fordringar		1 020	–	–
Uppskjuten skattefordran	Not 10	13 992	1 619	661
Summa finansiella anläggningstillgångar	15 012	12 127	152 494	149 386
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	83 889	106 291	152 571	149 466
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR				
Varulager				
Färdiga varor och handelsvaror	10 864	25 220	–	–
Summa varulager	10 864	25 220	–	–
Fordringar				
Kundfordringar	157 039	213 661	19	9
Fordringar hos koncernföretag	Not 16	–	6 467	14 012
Skattefordringar	2 454	5 530	208	204
Övriga fordringar	2 774	2 678	338	990
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 17	49 631	2 051	1 241
Summa fordringar	211 898	273 205	9 083	16 456
Kortfristiga placeringar	Not 22	70 009	83 403	70 000
Kassa och bank	Not 22	54 202	67 323	17 353
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR	346 973	449 151	96 436	134 007
SUMMA TILLGÅNGAR	430 862	555 442	249 007	283 473

Belopp i kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2003-12 -31	2002-12-31	2003-12 -31	2002-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
EGET KAPITAL				
Bundet eget kapital				
Aktiekapital (9 432 312 st aktier á nom SEK 1)	9 432	9 432	9 432	9 432
Bundna reserver	217 367	249 342	–	–
Överkursfond	–	–	215 608	241 211
Reservfond	–	–	310	310
Summa bundet eget kapital	226 799	258 774	225 350	250 953
Fritt eget kapital				
Fria reserver/Balanserade vinstmedel	–13 220	16 353	–1 552	28 934
Årets resultat	–26 524	–54 114	1 802	–54 537
Summa fritt eget kapital	–39 744	–37 761	250	–25 603
SUMMA EGET KAPITAL	187 055	221 013	225 600	225 350
Obeskattade reserver				
Periodiseringsfond	–	–	–	7 097
Summa obeskattade reserver	–	–	–	7 097
Avsättningar				
Avsättningar för pensioner	Not 11	1 869	2 177	–
Avsättningar för skatter	Not 10	–	3 063	–
Övriga avsättningar	Not 11	500	–	500
Summa avsättningar	2 369	5 240	500	–
SKULDER				
Skulder till kreditinstitut	Not 20	3 990	992	–
Förskott från kunder		9 272	13 137	–
Leverantörsskulder		71 284	118 992	1 222
Skulder till koncernföretag	Not 16	–	–	17 432
Skatteskulder		2 163	4 161	–
Övriga skulder	Not 18,20	35 734	45 871	1 878
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 19	118 995	146 036	2 375
Summa skulder	241 438	329 189	22 907	51 026
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	430 862	555 442	249 007	283 473
Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser				
Ställda säkerheter	Not 21	41 572	43 548	20 000
Ansvarsförbindelser	Not 21	127	–	20 488

Förändringar i eget kapital

KONCERNEN

Belopp i kSEK	Aktie- kapital	Bundna reserver	Fria reserver	Totalt Eget Kapital
Eget kapital 2001-12-31	9 032	235 793	15 676	260 501
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital	–	841	–841	0
Nyemission	400	12 400	–	12 800
Teckningsoptioner	–	–17	–	–17
Kursdifferenser	–	325	1 518	1 843
Årets resultat	–	–	–54 114	–54 114
Eget kapital 2002-12-31	9 432	249 342	–37 761	221 013
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital		–4 413	4 413	0
Överföring från bundna reserver		–25 603	25 603	0
Kursdifferenser		–1 959	–5 475	–7 434
Årets resultat			–26 524	–26 524
Eget kapital 2003-12-31	9 432	217 367	–39 744	187 055
Specifikation kursdifferens				
Ingående balans 2001-12-31	3 269			
Förändring 2002	1 843			
Förändring 2003 ¹⁾	–7 434			
Utgående balans 2003-12-31	–2 322			

1) I förändringen 2003 ingår omräkning av eget kapital i utländska dotterbolag med –5 113 kSEK samt kursdifferenser hänförliga till varaktig finansiering av utländska dotterbolag med –2 321 kSEK efter avdrag för skatter.

MODERBOLAGET

Belopp i kSEK	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Reserv- fond	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt Eget Kapital
Eget kapital 2001-12-31 (9 032 312 aktier)	9 032	228 828	310	34 052	–9 730	262 492
Överföring föregående års resultat	–	–	–	–9 730	9 730	0
Nyemission (400 000 aktier)	400	12 400	–	–	–	12 800
Teckningsoptioner	–	–17	–	–	–	–17
Erhållet koncernbidrag	–	–	–	6 405	–	6 405
Skatt på erhållet koncernbidrag	–	–	–	–1 793	–	–1 793
Årets resultat	–	–	–	–	–54 537	–54 537
Eget kapital 2002-12-31 (9 432 312 aktier)	9 432	241 211	310	28 934	–54 537	225 350
Överföring föregående års resultat	–	–	–	–54 537	54 537	0
Överföring från bundna reserver	–	–25 603	–	25 603	–	0
Lämnade koncernbidrag	–	–	–	–2 155	–	–2 155
Skatt på lämnat koncernbidrag	–	–	–	603	–	603
Årets resultat	–	–	–	–	1 802	1 802
Eget kapital 2003-12-31 (9 432 312 aktier)	9 432	215 608	310	–1 552	1 802	225 600

Ingen utdelning har lämnats under 2002 och 2003. Varje aktie medför rätt till en röst. Skuldebrev med optionsrätter har emitterats i moderbolaget.

Moderbolaget

Teckningsoptioner

Med anledning av företrädesemissionen i juni 2001 omräknas tidigare utgivna optionsprogram.

Ett optionsprogram utgavs under 2001 som riktades till nyanställda och styrelseledamöter, totalt cirka 130 personer. Det innebär rätt att teckna totalt 108 000 aktier under perioden 1–30 maj 2004 för en teckningskurs om 173,70 SEK. Optionspremien uppgick till 10,60 SEK och aktiens värde till cirka 110 SEK. Fullt utnyttjande av optionsrätterna medför en total ökning av aktiekapitalet med maximalt 100 000 SEK. Per 31 december 2003 fanns 29 000 optioner i eget förvar hos dotterbolaget ProAct IT Sweden AB vilka är bokförda till 0 SEK.

Kassaflödesanalys

Not 22

Belopp i kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET				
Resultat efter finansiella poster	-28 709	-59 685	-4 174	-58 056
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:				
Avskrivningar och nedskrivningar	41 725	61 259	59	112
Realisationsvinst/förlust	552	-107	-	-
Nedskrivning av finansiella anläggningstillgångar	-	-	7 445	54 975
Nedskrivning av fordringar	536	3 801	-	3 801
Finansiella poster	-392	1 044	-3 845	118
Omstruktureringskostnader	-	7 832	-	-
Lämnat marknadsföringsbidrag	-	-	-	3 358
Förändring avsättningar	500	319	500	-
Betald inkomstskatt	-6 811	-16 216	-1 688	-5 079
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	7 401	-1 753	-1 703	-771
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital				
Varulager	2 733	6 291	-	-
Rörelsefordringar	62 536	8 397	17 007	16 452
Rörelseskulder	-86 358	3 483	-33 933	-269
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-13 688	16 418	-18 629	15 412
INVESTERINGSVERKSAMHETEN				
Förvärv av dotterbolag	-9 691	-39 098	-13 595	-49 648
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-	-905	-	-
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-6 444	-15 892	-56	-50
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	371	553	-	-
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar	-	-633	-	-12 645
Avyttringar av finansiella anläggningstillgångar	574	-	-	-
Amortering av långfristig fordran	138	-	2 082	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-15 052	-55 975	-11 569	-62 343
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN				
Teckningsoptioner, netto ¹⁾	-	-17	-	-17
Upptagna lån	3 065	648	-	-
Amortering av lån	-840	-831	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	2 225	-200	-	-17
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL	-26 515	-39 757	-30 198	-46 948
Likvida medel vid årets början	150 726	190 483	117 551	164 499
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	124 211	150 726	87 353	117 551

1) efter avdrag för emissionskostnader

Noter till räkenskaperna

Belopp i kSEK

Not 1 - Redovisningsprinciper

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer och Akutgruppsuttalanden. Från och med detta räkenskapsår tillämpas:

RR 2:02 Varulager

RR 22 Utformning av finansiella rapporter

RR 25 Rapportering för segment – rörelsegränar och geografiska områden

RR 26 Händelser efter balansdagen

RR 27 Finansiella instrument: Upplysningar och klassificering

RR 28 Statliga stöd

Övergången till ovanstående rekommendationer har inte haft någon effekt på tidigare års redovisningar. Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Koncernens och moderbolagets tillgångar och skulder upptas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar respektive nominellt värde om ej annat framgår. Fordringar värderas till det belopp varmed de förväntas inflyta.

Koncernredovisning

Koncernens omfattning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget och bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50% av rösterna. Effekterna av alla koncern-interna transaktioner som intäkter, kostnader, fordringar och skulder samt realiserade vinster och koncernbidrag har eliminerats.

Förvärvsmetoden

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. I koncernens eget kapital ingår, förutom moderbolagets eget kapital, således endast dotterbolagens resultat efter förvärvstidpunkten. Eget kapital i förvärvade bolag fastställs genom en förvärvsanalys utifrån en marknadsvärdering av tillgångarna och skulderna vid förvärvstidpunkten. Skillnaden mellan anskaffningsvärde och det vid förvärvsanalysen beräknade värdet av eget kapital, redovisas som goodwill.

Omräkning av utländska dotterbolag

Omräkning av utländska dotterbolags resultaträkningar och balansräkningar sker enligt dagskursmetoden. Detta innebär att tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs och resultaträkningarna till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas under eget kapital med uppdelning på bundet och fritt eget kapital. Omräkningsdifferenser hänförliga till varaktig finansiering av dotterbolag redovisas, med beaktning av skatteeffekt, direkt mot eget kapital.

Intresseföretag

Med intresseföretag avses ett långsiktigt aktieinnehav där moderbolaget direkt eller indirekt innehar minst 20% och högst 50% av röstetalet. Redovisningen av intresseföretag sker enligt kapitalandelsmetoden. I koncernresultaträkningen redovisas andelar under rubriken "Andelar i intresseföretags resultat" bland finansiella poster och andelar i intresseföretags skatt redovisas i posten "Skatt på årets resultat". I koncernbalansräkningen redovisas innehav i intresseföretag som "Andelar i intresseföretag" bland finansiella anläggningstillgångar. Intresseföretag värderas till anskaffningskostnad, med avdrag för goodwillavskrivning och med justering för utdelningar och andel i vinster eller förluster efter förvärvsdagen.

Ej utdelade ackumulerade vinstandelar hänförlig till intresseföretag redovisas i koncernbalansräkningen som kapitalandelsfond under bundna reserver.

Minoritetens andel

Minoritetens andel utgörs av den del av dotterbolagens resultat och nettotillgångar som inte direkt eller indirekt ägs av moderbolaget. I koncernens resultaträkning anges minoritetens andel i koncernens nettovinst. Minoritetens andel i dotterbolagens egna kapital redovisas i särskild post i balansräkningen.

Intäktsredovisning

Koncernen genererar intäkter huvudsakligen genom försäljning och installation av hård- och mjukvara, underhålls- och supporttjänster samt fristående IT-konsulttjänster. Intäkterna vid försäljning av hård- och mjukvara och installation redovisas vid leveranstidpunkt. Underhålls- och supportintäkter erhålls främst genom serviceavtal till fast pris och redovisas linjärt över avtalsperioden. Konsulttjänster intäktsförs normalt på löpande räkning dvs. i takt med att arbetet utförs. Projekt som utförs till fast pris, eller på löpande räkning med tak, resultatavräknas i takt med fastställandet. Av den beräknade totala intäkten för ett projekt avräknas, under respektive period, så stor del som motsvarar de vid periodens slut upparbetade kostnadernas andel av de beräknade totala kostnaderna.

Materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan på materiella anläggningstillgångar baseras på tillgångarnas anskaffningsvärde och uppskattad nyttjandeperiod. Härvid tillämpas en avskrivningstid om 3 år för datorer, 5 år för inventarier samt 3 år för reservdelar.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill

Goodwill avskrivs enligt plan över 5–10 år. Vid större strategiska förvärv avskrivs goodwill över 10 år. När det finns en indikation på att en tillgång minskat i värde görs en bedömning av tillgångens redovisade värde, inklusive goodwill. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Balanserade utvecklingskostnader och patent m m

Direkta kostnader för produktutveckling aktiveras när det bedöms sannolikt att tillgången kommer att generera framtida intäkter som åtminstone är lika stora som den totala anskaffningskostnaden inklusive utvecklingskostnaderna. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för personal som utvecklar program samt en rimlig andel relevanta indirekta kostnader. Avskrivningar enligt plan sker över tre år. Förvärvade patent redovisas till anskaffningskostnad och skrivs av enligt förväntad livslängd.

Lånekostnader

Lånekostnader belastar resultatet för den period till vilken de hänförs sig.

Finansiella instrument och värdepappersinnehav

Koncernens kortfristiga innehav, som främst består av företagscertifikat, redovisas till det lägre av anskaffningsvärde och marknadsvärde på balansdagen.

Valutaterminkontrakt skyddar koncernen mot förändringar i valutakurser genom att fastställa den kurs till vilken en tillgång eller skuld i utländsk valuta kommer att realiseras. En ökning eller minskning av det belopp som krävs för att reglera tillgången/skulden kompenseras av en motsvarande värdeförändring av terminskontraktet. Dessa vinster och förluster kvittas därför, och redovisas inte i de finansiella rapporterna. Terminspremier/-diskonton periodiseras över kontraktets löptid som ränta.

Leasing

Ett leasingavtal klassificeras som ett finansiellt leasingavtal om det innebär att de ekonomiska fördelarna och ekonomiska riskerna som förknippas med ägandet av objektet i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren dvs bolaget. Övriga leasingavtal klassificeras som operationella leasingavtal.

Operationella leasingavtal

Leasingavgiften kostnadsförs löpande.

Finansiella leasingavtal

Objekt som innehas enligt ett finansiellt leasingavtal redovisas som anläggningstillgång i balansräkningen. Förpliktelsen att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld i balansräkningen. Leasingbetalningarna fördelas mellan ränta och amortering av skulden. Räntan fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats på den under respektive period redovisade skulden. Objektet avskrives enligt samma princip som för andra tillgångar av samma slag.

Varulager och kundfordringar

Kundfordringar värderas till det belopp varmed de beräknas inflyta.

Varulager värderas till det lägsta av anskaffnings- respektive nettoförsäljningsvärdet efter principen först in först ut.

Skatter

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran, inklusive fordran för ännu ej utnyttjade underskottsavdrag, redovisas endast om den bedöms kunna utnyttjas inom över-skådlig tid.

Vid olika värdering av tillgångar och skulder på koncern- och bolagsnivå beaktas skatteeffekten, vilken redovisas som uppskjuten skattefordran respektive uppskjuten skatteskuld. Omvärdering av den uppskjutna skatteskulden görs varje år till aktuell skattesats och redovisas i koncernresultaträkningen som en del av årets skattekostnad. Värderingen av skatteskulder/skattefordringar sker till nominellt belopp och i enlighet med de skatteregler och skattesatser som aviseras och som med stor säkerhet kommer att fastställas.

I moderbolaget redovisas den uppskjutna skatteskulden på obeskattade reserver som en del av de obeskattade reserverna.

Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader som hänför sig till investeringar i dotterföretag redovisas inte då moderbolaget i samtliga fall kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns ett åtagande som en följd av en inträffad händelse, när det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet samt när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Ersättningar till anställda

PENSIONER

Avgiftsbestämd plan

I stort sett samtliga bolag följer principen om avgiftsbestämd pensionsplan. Varvid avgifterna kostnadsförs löpande.

Förmånsbestämd plan

Aktuariella antaganden för att beräkna förpliktelsen och kostnaden görs av oberoende aktuarie. Förpliktelsen beräknas till diskonterade värden och redovisas

under avsättning till pensioner. Aktuariella vinster och förluster utanför den så kallade 10%-korridoren redovisas över den anställdes genomsnittliga återstående uppskattade anställningstid.

AKTIERELATERADE PLANER

ProAct har optionsprogram för anställda och styrelsemedlemmar i form av teckningsoptioner. Den premie som bolaget erhållit för teckningsoptionerna redovisas direkt i bundet eget kapital.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

För att skydda bolaget mot valutarisker är ProActs policy att terminssäkra flöden i utländsk valuta. Kurssäkringar ska ske av minst 50% av årets totala exponering. Merparten av inköpen sker från USA. Stigande USD-kurs påverkar kostnadsläget negativt medan sjunkande USD-kurs påverkar kostnadsläget positivt. När offert lämnas avseende produkter som senare köps in i utländsk valuta, utsätts ProAct för valutaexponering. Den valutarisk som uppstår, från tidpunkten för offert till kundens beställning, säkras genom en valutaklausul mot kunden. För att reducera valutarisken från kundens beställning till leverantörsbetalning, görs terminssäkring av större inköp i utländsk valuta. Terminkontrakten ska ha en löptid om högst tre månader.

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs. Terminsäkrade fordringar och skulder omräknas till terminkurs med beaktande av terminspremieavdrag, som i enlighet med Bokföringsnämndens rekommendation R7, periodiseras över terminkontraktets löptid.

Segmentsredovisning

Det primära segmentet utgörs av geografiska områden baserade på var tillgångar är lokaliserade. Det sekundära segmentet utgörs av rörelsegrenarna systemförsäljning och tjänsteverksamhet.

I varje land finns rörelsedrivande bolag som vart och ett består av de två rörelsegrenarna systemförsäljning och tjänsteverksamhet vilket avser konsulttjänster och avtalad kundsupport. I Norge finns dessutom ett renodlat konsultbolag. Försäljning mellan koncernbolag uppgår till ringa belopp. Prissättning sker på marknadsmässiga villkor. Administrativa tjänster som utförs för annat koncernbolags räkning faktureras till marknadspris.

Likvida medel och kortfristiga placeringar

Likvida medel placeras på bankkonto eller investeras i räntebärande svenska värdepapper. I likvida medel ingår placeringar på maximalt tre månader.

Kortfristiga placeringar har en löptid på maximalt sex månader.

Kassaflödesanalys

Vid upprättande av kassaflödesanalysen har den indirekta metoden använts. Vid tillämpning av den indirekta metoden beräknas nettot av in- och utbetalningar i den löpande verksamheten genom att nettoresultatet justeras för periodens förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder, poster som inte ingår i kassaflödet samt poster som ingår i kassaflödet för investerings- och finansieringsverksamheten. I likvida medel ingår placeringar på maximalt tre månader.

Statliga stöd

Statliga stöd redovisas över resultaträkningen och periodiseras över samma period som de kostnader som bidragen är avsedda att täcka. Statliga redovisas till verkligt värde när det finns rimlig säkerhet att stödet kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla alla krav.

Not 2 - Rapportering för segment

Primära segment – geografiska områden

Räkenskapsåret 2003	Sverige	Norge	Finland	Danmark	Schweiz	Elim.	Koncernen
INTÄKTER							
Extern försäljning	281 830	204 163	98 511	51 219	59 046		694 769
Intern försäljning	4 074	848	346	92	12	-5 372	0
Summa intäkter	285 904	205 011	98 857	51 311	59 058	-5 372	694 769
RESULTAT							
Resultat per geografiskt område	-14 874	1 945	-4 443	-11 134	646	649	-27 211
Ofördelade kostnader						-3 260	-3 260
Rörelseresultat						-2 611	-30 471
Räntekostnader						-1 192	-1 192
Ränteintäkter						3 136	3 136
Resultatandelar / minoritetsandelar	-	-182	-	-	-189	-	-371
Årets skattekostnad						2 374	2 374
Årets Resultat						1 707	-26 524
ÖVRIGA UPPLYSNINGAR							
Tillgångar	124 163	135 773	37 162	23 856	24 667	-18 811	326 810
Kapitalandelar	-	-	-	-	-	-	-
Ofördelade tillgångar						104 052	104 052
Summa tillgångar						85 241	430 862
Skulder	116 773	73 330	33 263	24 473	26 950	-38 856	235 933
Ofördelade skulder						5 505	5 505
Summa skulder						-33 351	241 438
Investeringar	1 906	7 091	1 074	498	1 181		
Avskrivningar	11 630	10 466	4 697	2 097	1 153		
Nedskrivningar	-	-	-	-	-		
Kostnader utöver avskrivningar och nedskrivningar som inte motsvaras av utbetalningar	2 397	456	4 378	5 004	680		
Räkenskapsåret 2002	Sverige	Norge	Finland	Danmark	Schweiz	Elim.	Koncernen
INTÄKTER							
Extern försäljning	364 030	199 008	95 266	83 436	52 190		793 930
Intern försäljning	5 699	630	951	4 869	0	-12 149	0
Summa intäkter	369 729	199 638	96 217	88 305	52 190	-12 149	793 930
RESULTAT							
Resultat per geografiskt område	-29 977	2 033	-6 981	-18 938	-1 223	392	-54 694
Ofördelade kostnader						-5 899	-5 899
Rörelseresultat						-5 507	-60 593
Räntekostnader						-2 402	-2 402
Ränteintäkter						3 343	3 343
Resultatandelar / minoritetsandelar		372	354	203	189		1 118
Årets skattekostnad						4 420	4 420
Årets nettoresultat						-146	-54 114
Tillgångar	192 015	179 057	40 491	48 930	14 699	-48 328	426 864
Kapitalandelar	-	756	-	-	-	-	756
Ofördelade tillgångar						127 822	127 822
Summa tillgångar						79 494	555 442
Skulder	171 134	117 172	38 415	48 537	18 687	-74 347	319 598
Ofördelade skulder						9 591	9 591
Summa skulder						-64 756	329 189
Investeringar	14 653	34 984	2 492	2 521	82		
Avskrivningar	21 019	8 993	4 682	7 151	262		
Nedskrivningar	14 986	27	42	3 985	-		
Kostnader utöver avskrivningar och nedskrivningar som inte motsvaras av utbetalningar	10 792	1 978	55	2 210	6		

Upplysning om jämförelsestörande poster per land:

2003	Sverige	Norge	Finland	Danmark	Schweiz	Elim.	Koncernen
EBITA för rörelsen*	645	8 140	911	-7 414	1 153	649	4 084
Jämförelsestörande poster och engångslagernedskrivning**	-11 265	-173	-4 077	-3 720	-469		-19 704
Avskrivningar goodwill	-4 254	-6 022	-1 277		-38		-11 591
Resultat per geografiskt område	-14 874	1 945	-4 443	-11 134	646	649	-27 211
2002							
EBITA för rörelsen*	1 532	7 236	-5 649	-8 836	-1 185	392	-6 510
Jämförelsestörande poster**	-6 129	-938		-974			-8 041
Avskrivningar goodwill och immateriella tillgångar	-25 380	-4 265	-1 332	-9 128	-38		-40 143
Resultat per geografiskt område	-29 977	2 033	-6 981	-18 938	-1 223	392	-54 694

* Avser resultat före goodwillavskrivningar exklusive jämförelsestörande poster och engångslagernedskrivning

** Jämförelsestörande poster avser omstruktureringarkostnader med -9,5 MSEK 2003 och -8,0 2002 samt engångslagernedskrivning med -10,2 MSEK 2003.

Primära segment – geografiska områden

Koncernen är organiserad i fem geografiska områden som motsvarar länderna Sverige, Norge, Finland, Danmark och Schweiz. De geografiska områdena är baserade på var tillgångarna är lokaliserade. De fem länderna utgör den primära indelningsgrunden.

Samtliga länder bedriver både systemförsäljning och tjänsteverksamhet. Alla intäkter och kostnader är direkt hänförliga till respektive land. Ofördelade kostnader representerar gemensamma kostnader för huvudkontor.

Intäkter, kostnader och resultat för de olika länderna har påverkats marginellt av internhandel. Internpriserna är marknadsbaserade. Internleveranser elimineras vid upprättande av koncernredovisningen.

De tillgångar och skulder som ingår i respektive geografiskt område innefattar alla rörelsetillgångar som används i området, huvudsakligen likvida medel, kundfordringar, lager och anläggningstillgångar. Samtliga tillgångar är direkt hänförliga till det geografiska området. De skulder som ingår i respektive geografiskt område innefattar samtliga rörelseskulder, huvudsakligen leverantörsskulder, upplupna kostnader samt aktuella skatter. Uppskjuten skatt ingår ej.

I Norge ägde ProAct 46% i intressebolaget Giant Leap

Technologies AS som under året avyttrats. Innehavet har redovisats enligt kapitalandelsmetoden. Både kapital- och resultatandelarna från innehavet ingår i Norges tillgångar och resultat.

Investeringar består av inköp av materiella och immateriella tillgångar, inklusive ökningsar som blivit följden av förvärv.

Sekundära segment – rörelsegrenar

Koncernens verksamhet bedrivs inom två områden, Systemförsäljning och Tjänsteverksamhet.

Verksamhetsområdena utgör den sekundära indelningsgrunden. Systemförsäljning innefattar försäljning av hård- och mjukvara och tjänsteverksamhet avser underhålls- och supporttjänster samt fristående IT-konsulttjänster.

Båda rörelsegrenar finns representerade i alla fem länder.

Försäljningssiffrorna, tillgångar och investeringar är baserade på var tillgångarna i respektive verksamhetsområde finns. Det förekommer ingen intern försäljning mellan de två rörelsegrenarna.

Ofördelade tillgångar avser främst gemensamma tillgångar på huvudkontoret, uppskjutna skattefordringar och likvida medel samt vissa tillgångar som inte kunnat fördelas på ett tillförlitligt sätt.

Ofördelade investeringar avser investeringar där fördelning mellan verksamhetsområdena ej ansetts kunna uppskattas tillförlitligt.

	Försäljning		Tillgångar		Investeringar	
	2003	2002	2003	2002	2003	2002
Systemförsäljning	356 542	488 689	127 340	206 175	2 277	7 297
Tjänsteverksamhet	334 704	302 877	154 621	174 383	9 261	46 901
Övrigt	3 523	2 364	7 235	6 501	268	584
Ofördelat	–	–	141 666	168 383	–	–
Totalt	694 769	793 930	430 862	555 442	11 806	54 782

Moderbolaget

Nettoomsättningen för moderbolaget avser övrig omsättning och uppgår till 16 116 (16 597 kSEK).

Not 3 - Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Av moderbolagets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter avser 16% (29%) av inköpen och 99% (100%) av försäljningen andra koncernföretag.

Not 4 - Forsknings- och utvecklingskostnader samt erhållna statliga stöd

Under året har inga utgifter för forskning och utveckling kostnadsförts.

Statliga stöd har erhållits i koncernen för utbildning med 29 (-) kSEK, och med 0 (-) kSEK i moderbolaget.

Not 5 - Upplysning om revisionsarvode

	Koncernen		Moderbolaget	
Arvode och kostnadsersättning	2003	2002	2003	2002
PricewaterhouseCoopers				
Revisionsuppdrag	1 086	1 687	188	207
Andra uppdrag	540	472	108	359

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Därtill övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning, som förädlas av iakttagelser vid revisionsgranskning. Allt annat är andra uppdrag.

Not 6 - Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader m m

	Medelantal		varav män	
Medelantal anställda	2003	2002	2003	2002
Moderbolaget				
Sverige	7	5	3	2
Dotterföretag				
Sverige	124	165	111	147
Norge	87	71	76	59
Finland	25	28	22	24
Danmark	20	27	17	23
Schweiz	18	14	15	12
Totalt dotterföretag	274	305	241	265
Koncernen totalt	281	310	244	267
Styrelseledamöter och ledande befattningshavare	Antal		varav män	
	2003	2002	2003	2002
Koncernen och moderbolaget				
Styrelseledamöter och VD/koncernchef	6	5	5	5
Andra ledande befattningshavare	2	1	1	-

	Löner och ersättningar till styrelse och VD, vVD (varav tantiem m m)		Löner och ersättningar till övriga anställda		Löner och ersättningar Totalt		Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	
Löner, ersättningar och sociala kostnader	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002
Moderbolaget								
Sverige	3 466 (380)	1 956 (100)	2 601	2 400	6 067	4 356	3 759 (1 382)	2 474 (761)
Dotterföretag								
Sverige	1 328 (308)	2 108 (165)	66 560	77 581	67 888	79 689	33 082 (7 823)	37 208 (8 618)
Norge	2 576 (545)	3 392 (845)	56 194	46 592	58 770	49 984	12 949 (3 112)	12 599 (3 674)
Finland	1 076 (428)	1 471 (183)	13 050	13 189	14 126	14 660	3 821 (2 599)	3 821 (2 861)
Danmark	1 451 (374)	2 063 (73)	14 652	16 104	16 103	18 167	951 (854)	1 001 (907)
Schweiz	1 150 (-)	1 147 (181)	12 598	11 188	13 748	12 335	1 953 (743)	1 465 (555)
Totalt dotterföretag	7 581 (1 655)	10 181 (1 447)	163 054	164 654	170 635	174 835	52 756 (15 131)	56 094 (16 615)
Koncernen totalt	11 047 (2 035)	12 137 (1 547)	165 655	167 054	176 702	179 191	56 515 (16 513)	58 568 (17 376)

Ersättning till styrelse och ledande befattningshavare under 2003**Styrelse**

Styrelsearvode har under 2003 utgått med 720 (600) kSEK varav styrelsens ordförande har uppburit 280 (200) kSEK.

Föregående år erhöll styrelseordföranden även konsultarvode på 1 138 kSEK.

Styrelsens ordförande erhåller ingen pensionsförmån.

Koncernchef / VD

Ersättningar och övriga förmåner till koncernchef har utbetalats med totalt 2 413 (1 526) kSEK exklusive sociala kostnader, varav 1 368 (1 265) kSEK i lön,

336 (210) kSEK i pensionsförmån, 49 (51) kSEK i övriga förmåner samt 660 (-) kSEK i konsultarvode. I beloppen ingår ersättningar och övriga förmåner till f.d. VD från 1 januari till 18 februari 2003 med totalt 224 kSEK, varav 181 kSEK i lön, 35 kSEK i pensionspremier, samt 8 kSEK i övriga förmåner. I utbetalad lön ingår utbetalning av rörlig lön avseende år 2002 med 50 (140) kSEK.

Koncernchefen erhåller resultat- och prestationsbaserad bonus. Den prestationsbaserade bonusen är maximerad till 200 kSEK. Under 2003 har 150 (100) kSEK kostnadsförts avseende rörlig lön.

Företaget har en allmän avgiftsbestämd pensionsplan för samtliga anställda via tjänstepensionsförsäkringar.

För koncernchef/VD skall pensionspremierna uppgå till motsvarande 20 procent av årslönen, dock max vad som är avdragsgillt för bolaget. Rörig del av lönen är pensionsgrundande. Årets pensionsgrundande ersättning till VD / koncernchef uppgår till 1 663 (1 265) kSEK. Pensionsåldern är 65 år. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser.

För koncernchef/VD uppgår uppsägningstiden till 0–3 månader från företagets sida och 3 månader från koncernchefens sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för koncernchef om 12 månadslöner samt pensionskostnader. Frågor rörande ersättningar och förmåner till högsta ledningen handläggs av styrelsen.

Andra ledande befattningshavare

Andra ledande befattningshavare bestod av en person från 1 januari till 18 februari 2003, därefter av två personer då vice VD utsetts.

Ersättningar och övriga förmåner till andra ledande befattningshavare har utbetalats med totalt 3 171 (1 041) kSEK exklusive sociala kostnader, varav 2 320 (834) kSEK i lön, 706 (126) kSEK i pensionspremier, samt 145 (82) kSEK i övriga förmåner. Rörig del av ersättning till andra ledande befattningshavare har utbetalats med 281 (95) kSEK och beräknas utifrån managementmål. Under 2003 har 331 (113) kSEK kostnadsförts avseende rörig del av ersättning.

För andra ledande befattningshavare gäller allmänna pensionsvillkor enligt en allmän avgiftsbestämd pensionsplan. Rörig del av lönen är pensionsgrundande och pensionsåldern är 65 år. Årets pensionsgrundande ersättning till andra ledande befattningshavare uppgår till 2 320 (834) kSEK. För vice VD skall pensionspremierna uppgå till motsvarande 20 procent av årslönen, dock max vad som är avdragsgillt för bolaget. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser.

För andra ledande befattningshavare uppgår uppsägningstiden till 0–9 månader från företagets sida och 3 månader från andra ledande befattningshavarens sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för andra ledande befattningshavare om 9–18 månadslöner samt pensionskostnader.

Optioner

Under 2001 beslutade ProAct IT Group ABs styrelse om att utge ett optionsprogram avseende teckningsoptioner till nyanställda och nyckelpersoner. Programmet omfattar 100 000 optioner motsvarande cirka 1,2% av det totala antalet aktier i bolaget. Varje option berättigar till nyteckning av 1,08 aktier under perioden 1–31 maj 2004 till en teckningskurs av 173,70 SEK. För varje option har erlagts 10,60 SEK, och beräkningen av varje options marknadsvärde fastställdes i enlighet med Black & Scholes värderingsmodell för optioner. Styrelsen för ProAct IT Group AB har bedömt att värderingen har skett på marknadsmässiga grunder. Koncernchefen och andra ledande befattningshavare innehar 5 000 teckningsoptioner vardera. Styrelsens ordförande innehar inga teckningsoptioner.

Styrelseordförandens, VD:s / koncernchefens och andra ledande befattningshavarens aktieinnehav i ProAct IT Group AB redovisas på sidorna 43–44. Dessa aktier har förvärvats privat på marknaden, och ej via något av bolagets incitamentsprogram. Inga tilldelade optioner har hittills lösts in till aktier.

Not 7 - Ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Ränteintäkter	4 358	6 793	2 893	5 050
Ränteintäkter från koncernföretag	–	–	1 823	2 946
Nedskrivning av fordringar	–1 308	–3 801	–	–3 801
Övriga poster	86	351	–	259
Totalt	3 136	3 343	4 716	4 454

Not 8 - Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Räntekostnader	–567	–680	–84	–
Räntekostnader till koncernföretag	–	–	–275	–668
Orealiserade kursdifferenser	–15	–613	–24	–132
Övriga poster	–610	–1 109	–262	–836
Totalt	–1 192	–2 402	–645	–1 636

Not 9 - Bokslutsdispositioner

	Moderbolaget	
	2003	2002
Förändring periodiseringsfond	7 097	1 167
Totalt	7 097	1 167

Not 10 - Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
Årets skatter	2003	2002	2003	2002
Årets aktuella skatt	–2 270	–2 142	–	–48
Skatt på tidigare års resultat	–2 062	–153	–1 476	–54
Uppskjuten skatt hänförlig till förändringar i temporära skillnader	6 874	7 173	355	2 454
Uppskjuten skatt hänförlig till reduktion av uppskjuten skattefordran	–168	–458	–	–
Redovisade skatter	2 374	4 420	–1 121	2 352

Skillnad mellan skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats

	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Redovisat resultat före skatt	–28 709	–59 685	2 924	–56 889
Skatt enligt svensk skattesats 28%	8 039	16 712	–819	15 929
Effekt av utländska skattesatser	–12	197	–	–
Skatt hänförlig till tidigare år	–2 062	–153	–1 476	–54
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	–2 886	–12 344	–2 378	–15 793
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	587	4	909	–
Skatteeffekt av underskottsavdrag, netto	–2 134	–	1 467	–
Skatteeffekt hänförlig till temporära skillnader från tidigare år vilka ej redovisats tidigare	842	–	403	–
Skatteeffekt av avdragsgilla poster som redovisas som aktieägartillskott	–	–	–	2 532
Skatteeffekt av avdragsgilla poster som redovisas mot eget kapital	–	4	773	5
Skatteeffekt av skattepliktiga poster som redovisas mot eget kapital	–	–	–	–267
Skatter	2 374	4 420	–1 121	2 352

Ej avdragsgilla kostnader består av ej avdragsgill representation samt nedskrivningar av aktier mm. I koncernen ingår också avskrivning av koncernmässig goodwill.

UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN OCH SKATTESKULD

Temporära skillnader

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Koncernens temporära skillnader och underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skatteskulder och skattefordringar avseende följande poster:

	Ingående balans	Uppskjuten skatteintäkt	Övrigt	Omräkningsdifferens	Utgående balans
Koncernen					
Underskottsavdrag	5 659	2 505	–36	–114	8 014
Goodwill	1 017	–131	–	–5	881
Materiella anläggningstillgångar	–369	2 026	–	76	1 733
Övriga kortfristiga fordringar	3 014	200	–	–374	2 840
Avsättningar	814	–184	–	–106	524
Summa uppskjuten skattefordran	10 135	4 416	–36	–523	13 992
Obeskattade reserver	3 063	–3 063	–	–	–
Summa uppskjuten skatteskuld	3 063	–3 063	0	0	0

Fortsättning not 10

Uppskjuten skattefordran har redovisats för förlustavdrag avseende årets förlust i de dotterbolag där man har gjort bedömningen att dessa förlustavdrag kommer att kunna nyttjas inom de närmaste åren, baserat på förväntade kassaflöden. Tidigare år har förluster redovisats. Åtgärder har vidtagits varvid kostnadsnivån har minskats. Därigenom förväntas positiv resultatgenerering. För de bolag där möjligheten att kunna utnyttja ackumulerade förlustavdrag i framtiden bedömts som mindre sannolik har uppskjuten skattefordran ej redovisats.

Förvärvet av Dimension AB år 2004 har ej beaktats i beräkningen av redovisade skattefordringar. Uppskjuten skatt redovisas inte på temporära skillnader hänförliga till investeringar i dotterbolag. Framtida effekter redovisas när ProAct inte längre kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna eller när det, av andra orsaker, är sannolikt att återföring kommer att ske inom överskådlig framtid.

Moderbolaget	Ingående balans	Uppskjuten skatteintäkt	Utgående balans
Underskottsavdrag	–	1 619	1 619
Övriga kortfristiga fordringar	661	–661	–
Summa uppskjuten skattefordran	661	958	1 619

Outnyttjade underskottsavdrag

Outnyttjade underskottsavdrag redovisas som uppskjuten skattefordran när det är sannolikt att dessa kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Moderbolagets outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 5 782 kSEK (–). Koncernens underskottsavdrag uppgår till 41 848 kSEK per 31 december 2003.

Kan utnyttjas senast:

År	2003-12-31
2008	2 812
2009	1 161
2010	2 139 *
2011	1 966
2012	5 517 *
2013	792 *
Ej tidsbegränsat	27 461 *

* varav underskottsavdrag som inte har bedömts kunna utnyttjas totalt 13 470 (2 886) kSEK

Skatt hänförlig till poster redovisade direkt mot eget kapital	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Skatteeffekt av erhållit koncernbidrag	–	–	–	1 793
Skatteeffekt av lämnat koncernbidrag	–	–	–603	–2 533
Skatt avseende kursdifferenser hänförliga till varaktig finansiering av utländska dotterbolag	–773	267	–	–
Totalt	–773	267	–603	–740

Not 11 - Avsättningar

Avsättningar för pensioner	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Avsättning vid periodens ingång	2 177	752	–	–
Periodens avsättningar	–	319	–	–
Genom förvärv	–	1 023	–	–
Årets kursdifferens	–308	83	–	–
Avsättning vid periodens utgång	1 869	2 177	–	–

Avsättningar för pensioner sker i bolagen i Norge, och dessa bolag följer principen om förmånsbestämd pensionsplan.

Övriga avsättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Periodens avsättningar	500	–	500	–
Avsättning vid periodens utgång	500	0	500	0

Avsättning har gjorts för pågående tvist.

Not 12 - Utländska valutor

Kursdifferenser som påverkat årets resultat	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Rörelseresultat	3 375	2 095	–	–
Finansnetto	9	–613	–24	–132

Fakturerings och varuinköp i utländska valutor

Merparten av varuinköpen sker från USA varför bolaget påverkas av förändringar i dollarkursen

kUSD	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Fakturerings, USD	3 301	6 571	–	–
Andel av försäljningen	4%	8%	–	–
Varuinköp, USD	25 095	27 230	–	–
Andel av varuinköpen	53%	59%	–	–

Terminssäkringar per 2003-12-31

Terminssäkringar uppgår per balansdagen till 1 125 (1 933) kUSD samt 108 kEUR (–) i koncernen. Realiserade kursdifferenser på grund av terminssäkring uppgår ej till väsentligt belopp. Valutasäkringarna sträcker sig till och med januari månads utgång. I moderbolaget finns inga utestående terminskontrakt.

Nettoinvesteringar i utländska dotterbolag	03-12-31	02-12-31
Eget kapital i utländska dotterbolag fördelat per valuta		
kDKK	1 471	2 242
kEUR	358	370
kNOK	32 642	28 957
kCHF	–438	–451

Not 13 - Immateriella anläggningstillgångar

	Koncernen	
	03-12-31	02-12-31
Balanserade utvecklingskostnader		
Ingående anskaffningsvärde	905	–
Årets anskaffningar	–	905
Årets avyttringar	–905	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	905
PLANENLIGT RESTVÄRDE	0	905
Patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter		
Ingående anskaffningsvärde	4 407	–
Årets anskaffningar	–	4 407
Årets avyttringar	–4 407	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	4 407
Ingående avskrivningar	–661	–
Årets planenliga avskrivningar	–	–661
Avskrivningar på årets avyttringar	661	–
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	0	–661
PLANENLIGT RESTVÄRDE	0	3 746
Goodwill		
Ingående anskaffningsvärde	137 355	104 521
Årets anskaffningar	5 362	31 048
Kursdifferenser	–4 358	1 786
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	138 359	137 355
Ingående avskrivningar	–58 858	–37 633
Årets planenliga avskrivningar	–11 591	–20 442
Kursdifferenser	2 350	–783
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	–68 099	–58 858
PLANENLIGT RESTVÄRDE	70 260	78 497
Ingående nedskrivningar	–19 040	–
Årets nedskrivningar	–	–19 040
Utgående ackumulerade nedskrivningar	–19 040	–19 040
NETTO BOKFÖRT VÄRDE	51 220	59 457

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskild kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet utgörs av det enskilda företaget i vilken investering skett. Vid bedömning av det framtida nyttjandevärdet har framtida kassaflöden för respektive kassagenererande enhet beräknats utifrån kommande års budgetar och sedan

antagande om oförändrad tillväxttakt. En diskonteringsfaktor på 11% har använts vid beräkningen. Om redovisat värde av goodwill överstiger beräknat framtida nyttjandevärde föreligger ett nedskrivningsbehov. Inget nedskrivningsbehov identifierades per 2003-12-31. Föregående års nedskrivning hänförde sig till Sverige 14 986 kSEK, Danmark 3 985 kSEK, Finland 42 kSEK och Norge 27 kSEK.

ProAct har gjort två större strategiska förvärv för vilka goodwill avskrivs under 10 år. Förvärvet av rörelsen i IT Integrator 1997 var av strategisk betydelse då ProActs norska verksamhet mer än fördubblades. Anskaffningsvärdet på goodwillen uppgick till 25 650 kSEK och bokfört värde per 31 december 2003 uppgick till 10 128 kSEK. Förvärvet av konsultföretaget Christiania Consulting AS 2002 var av strategisk betydelse då ProAct därigenom förstärkte konsultverksamheten i Norge, anskaffningsvärdet uppgick till 32 732 kSEK och bokfört värde per 31 december 2003 uppgick till 28 303 kSEK.

Not 14 - Materiella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31	03-12-31	02-12-31
Datorer och maskiner				
Ingående anskaffningsvärde	50 137	39 016	706	656
Årets anskaffningar	2 337	7 887	56	50
Genom företagsförvärv	–	3 645	–	–
Omklassificering	2 258	–	–	–
Försäljningar / utrangeringar	–1 495	–993	–	–
Kursdifferenser	–2 328	582	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	50 909	50 137	762	706
Ingående avskrivningar	–37 013	–25 151	–634	–529
Årets planenliga avskrivningar	–8 352	–9 774	–52	–105
Genom företagsförvärv	–	–2 190	–	–
Försäljningar / utrangeringar	579	675	–	–
Omklassificeringar	–104	–	–	–
Kursdifferenser	1 994	–573	–	–
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	–42 896	–37 013	–686	–634
PLANENLIGT RESTVÄRDE	8 013	13 124	76	72

	Koncernen		Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31	03-12-31	02-12-31
Inventarier				
Ingående anskaffningsvärde	11 719	9 779	34	34
Årets anskaffningar	209	1 646	–	–
Genom företagsförvärv	–	443	–	–
Försäljningar / utrangeringar	–366	–240	–	–
Omklassificeringar	–9	–	–	–
Kursdifferenser	–526	91	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 027	11 719	34	34
Ingående avskrivningar	–7 756	–5 056	–26	–19
Årets planenliga avskrivningar	–1 826	–2 536	–7	–7
Genom företagsförvärv	–	–247	–	–
Försäljningar / utrangeringar	158	158	–	–
Omklassificeringar	104	–	–	–
Kursdifferenser	337	–75	–	–
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	–8 983	–7 756	–33	–26
PLANENLIGT RESTVÄRDE	2 044	3 963	1	8
Reservdelar				
Ingående anskaffningsvärde	37 765	30 420		
Årets anskaffningar	3 898	7 237		
Försäljningar/utrangeringar	–569	–74		
Omklassificeringar	9	–		
Kursdifferenser	–1 469	182		
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	39 634	37 765		
Ingående avskrivningar	–24 796	–15 782		
Årets planenliga avskrivningar	–8 333	–8 806		
Försäljningar/utrangeringar	100	28		
Kursdifferenser	995	–236		
Utgående ackumulerade planenliga avskrivningar	–32 034	–24 796		
PLANENLIGT RESTVÄRDE	7 600	12 969		

Not 15 - Aktier i koncernföretag och intresseföretag

Aktier i koncernföretag	Organisationsnummer	Säte	Innehavets omfattning			
			Antal aktier	Kapitalandel i %	Bokfört värde 2003-12-31	Bokfört värde 2002-12-31
					KSEK	KSEK
ProAct IT Sweden AB	556396-0813	Sollentuna, SE	500 000	100% ¹⁾	28 758	19 761
ProAct Systems AS	971 210 737	Oslo, NO	2 407 500	100%	13 135	13 135
ProAct Datasystem OY	1084241-2	Esbo, FI	20 000	100% ²⁾	22 150	15 500
ProAct Systems A/S	18 803 291	Brøndby, DK	900 000	100% ³⁾	4 028	800
ProAct NetWorking AB	556563-0570	Stockholm, SE	137 180	100% ¹⁾	3	6 000
ProAct Defcom AB	556573-1386	Sollentuna, SE	500 000	100% ⁴⁾	–	1
ProAct Datasystems AG	CH-400.3.022.471-4	Baden, CH	1 000	100% ⁵⁾	1 982	618
ProAct NetWorking A/S	26 214 068	Köpenhamn, DK	–	– ⁶⁾	–	699
ProAct Christiania Consulting AS	979 836 759	Oslo, NO	426 300	100% ⁷⁾	46 252	42 065
					116 308	98 579
Aktier i ProAct Datasystem Oy						
ProAct NetWorking OY	1654737-7	Esbo, FI	–	– ⁸⁾	–	353 KEUR
Aktier i ProAct Christiania Consulting AS						
Christiania Energy AS	981 383 826	Hamar, NO	–	– ⁹⁾	–	1 675 kNOK
Andelar i intresseföretag						
Aktier i ProAct Christiania Consulting AS						
Giant Leap Technologies AS	982 831 962	Trondheim, NO	–	– ¹⁰⁾	–	756 kSEK

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av aktier i dotterbolag fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskilt dotterbolag. Vid bedömning av det framtida nyttjandevärdet har framtida kassaflöden för respektive dotterbolag beräknats utifrån kommande års budgetar och sedan antagande om oförändrad tillväxttakt. En diskonteringsfaktor på 11% har använts vid beräkningen. Om det redovisade värdet av aktier i dotterbolag överstiger beräknat framtida nyttjandevärde föreligger ett nedskrivningsbehov.

¹⁾ Rörelsen i ProAct Networking AB har under året överförs till ProAct IT Sweden AB. I samband med detta har omfördelning skett mellan det bokförda värdet på aktierna i ProAct IT Sweden AB och ProAct Networking AB. Villkorat aktieägartillskott om 3 000 kSEK har tillskjutits.

²⁾ Aktieägartillskott i form av kapitalållan har tillskjutits.

³⁾ Nyemission har genomförts med 10 428 kSEK och nedskrivning har skett med 7 200 kSEK.

⁴⁾ ProAct Defcom AB begärdes i konkurs den 7 februari 2003.

⁵⁾ Köpeskilling avseende förvärv av minoritetens andel har skuldförts. Likvid erlagges kontant under våren 2004.

⁶⁾ Nedskrivning av aktierna har skett med 245 kSEK och bolaget har likviderats.

⁷⁾ Tilläggsköpeskilling har erlagts baserat på resultatet 2002 och 2003.

⁸⁾ Minoritetens andel har förvärvats. Bolaget har under året likviderats.

⁹⁾ Bolaget har under 2003 fusionerats med ProAct Christiania Consulting AS.

¹⁰⁾ Aktierna har avyttrats under 2003.

Fortsättning not 15

	Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31
Aktier i dotterbolag		
Ingående anskaffningsvärde	153 554	92 571
Årets anskaffningar	15 979	50 651
Lämnade villkorade aktieägartillskott	9 650	12 817
Återbetalning villkorat aktieägartillskott	–	–1 954
Försäljningar / likvidation	–4 851	–531
Dotterföretag i konkurs	–9 681	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	164 651	153 554

Ingående nedskrivningar	–54 975	–
Årets nedskrivningar	–7 200	–54 975
Försäljningar / likvidation	4 152	–
Dotterföretag i konkurs	9 680	–
Utgående ackumulerade nedskrivningar mm	–48 343	–54 975

BOKFÖRT VÄRDE	116 308	98 579
----------------------	----------------	---------------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Resultat från andelar i koncernföretag				
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	–	–	–7 201	–54 975
Resultat från likviderat dotterföretag	–	–	–245	–
Anteciperad utdelning	–	–	3 245	–
Förlust avseende dotterföretag i konkurs	–	–	–785	–
Totalt	0	0	–4 986	–54 975

	Koncernen		Moderbolaget	
	2003	2002	2003	2002
Resultat från andelar i intresseföretag				
Realisationsresultat vid försäljning	–182	–	–	–
Andel av årets resultat	–	–33	–	–
Totalt	–182	–33	–	–

Not 16 - Fordringar och skulder hos koncernföretag

	Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31
Fordringar hos koncernföretag		
Belopp vid årets ingång	50 146	54 684
Amortering	–4 196	–13 811
Omvandling till kapitaltillskott till dotterbolag	–11 279	–2 429
Tillkommande lån	–	14 159
Reservering för osäker fordran	–	–2 361
Kursdifferens	–104	–96
Utgående balans	34 567	50 146

	1 år	1–5 år	>5 år
Fordringar hos koncernföretag förfaller inom	6 467	–	34 567
Skulder till koncernföretag förfaller inom	17 432	–	–

Efterställda fordringar på utländska dotterbolag ingår med 6 118 kSEK.

Not 17 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31	03-12-31	02-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	2 729	1 923	–	–
Förutbetalda leasingavgifter	697	555	15	16
Förutbetalda försäkringsavgifter	3 091	1 850	652	571
Förutbetalda underhållsavgifter	13 105	27 499	–	–
Upplupna avtalsintäkter	20 480	5 286	–	–
Övriga poster	9 529	14 223	1 384	654
Totalt	49 631	51 336	2 051	1 241

Not 18 - Övriga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31	03-12-31	02-12-31
Personalens källskatt	6 389	7 123	513	200
Momsskuld	17 197	23 215	–	–
Tilläggsköpeskilling aktier dotterbolag	1 364	6 262	1 364	5 504
Förlustreserv avseende fordran på koncernbolag	–	3 801	–	1 440
Övriga poster	10 784	5 470	1	–
Totalt	35 734	45 871	1 878	7 144

Samtliga skulder förfaller till betalning inom ett år.

Not 19 - Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31	03-12-31	02-12-31
Upplupna löner	9 538	6 360	200	372
Upplupen semesterskuld	14 691	18 247	779	765
Upplupna sociala kostnader	6 905	6 430	981	143
Förutbetalda serviceintäkter	57 424	53 331	–	–
Omstruktureringsreserv	–	7 831	–	–
Leverantörsfakturor på väg	18 010	34 636	–	–
Övriga poster	12 427	19 201	415	80
Totalt	118 995	146 036	2 375	1 360

Not 20 - Räntebärande skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31	03-12-31	02-12-31
Utnyttjad checkräkningskredit (limit 38 376 kSEK)	3 653	588	–	–
Banklån	337	404	–	–
Övriga långfristiga skulder	1 482	–	–	–
Summa räntebärande skulder	5 472	992	–	–

Av totala skulder förfaller 633 kSEK till betalning inom ett år och 4 839 kSEK till betalning om ett till fem år. Ränta för checkräkningskredit uppgår till cirka 4,2%, för banklån till 4,0% och för övriga långfristiga skulder till 5,8%. Räntor förfaller till betalning varje månad för banklånet, varje kvartal för checkräkningskredit och en gång per år för övriga skulder.

Not 21 - Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31	03-12-31	02-12-31
Ställda säkerheter för skuld till kreditinstitut				
Företagsinteckningar	29 927	29 987	3 000	3 000
Pantsatta kundfordringar	11 645	13 561	–	–
Pantsatta fordringar på dotterbolag	–	–	17 000	17 000
Summa ställda säkerheter	41 572	43 548	20 000	20 000
Garanti för dotterbolags åtagande	–	–	10 570	14 574
Borgensförbindelse avseende dotterbolagens checkräkningskrediter	–	–	9 918	13 684
Övriga garantier	127	–	–	–
Summa ansvarsförbindelser	127	0	20 488	28 258

Not 22 - Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen

Upplysning om betalda räntor

Under perioden erhållen ränta i koncernen uppgick till 3 771 (7 239) kSEK och i moderbolaget till 2 268 (5 050) kSEK.

Under perioden betald ränta uppgick i koncernen till 710 (695) kSEK och i moderbolaget till 84 (-) kSEK.

Förvärv av dotterbolag och verksamheter

Under 2003 har koncernen erlagt tilläggsköpeskillning för förvärv av ProAct Christiania Consulting AS med 8 458 kSEK och för förvärv av NMG Holding AB med 1 233 kSEK. I moderbolaget har tidigare nämnda tilläggsköpeskillningar erlagts samt ytterligare 3 904 kSEK i nyemission till ProAct Systems A/S. Dessutom har förvärv av minoritetens aktier i ProAct Datasystem AG skuldförts per 31 dec 2003 och har ej haft effekt på kassaflödet 2003.

Balansposterna har, baserat på förvärfsanalyserna, påverkats av förvärven enligt följande:

	Koncernen		Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31	03-12-31	02-12-31
Aktier i dotterbolag	–	–	25 629	60 983
Övriga immateriella anläggningstillgångar	–	4 407	–	–
Goodwill	5 362	31 048	–	–
Materiella anläggningstillgångar	–	2 530	–	–
Uppskjuten skattefordran	–	1 186	–	–
Långfristiga fordringar	–	204	-8 374	-2 429
Rörelsefordringar	–	17 228	-7 800	-14 048
Likvida medel	–	12 385	–	–
Avsättningar	–	-1 023	–	–
Rörelseskulder	–	-3 682	–	17 942
Kortfristig skuld köpeskillning	4 329	–	4 140	–
Apportemission	–	-12 800	–	-12 800
Utbetald köpeskillning	9 691	51 483	13 595	49 648
Likvida medel i förvärvade bolag	–	-12 385	–	–
Påverkan på koncernens likvida medel	9 691	39 098		

Förvärv av materiella anläggningstillgångar

Under året förvärvades materiella anläggningstillgångar för 6 444 (18 422) kSEK.

	Koncernen		Moderbolaget	
	03-12-31	02-12-31	03-12-31	02-12-31
Likvida medel				
Kortfristiga placeringar	70 009	83 403	70 000	79 524
Kassa och bank	54 202	67 323	17 353	38 027
Totalt	124 211	150 726	87 353	117 551

Kortfristiga placeringar avser placering i bank till fast ränta. Placeringarnas kvarvarande löptid understiger 3 månader. Under året har i genomsnitt 76 (104) MSEK placerats till drygt 3% (knappt 4%) ränta.

Kursdifferenser i likvida medel

I koncernen utgörs -3 820 (359) kSEK av förändringen av likvida medel av kursdifferenser i ingående likvida medel.

Not 23 - Leasing

Leasingåtaganden

Tillgångar som koncernen hyr genom finansiell leasing och som redovisas som materiella anläggningstillgångar utgörs av:

Finansiell leasing	2003	2002
Anskaffningsvärde		
Datorer och maskiner	2 258	–
	2 258	0
Akkumulerade avskrivningar		
Datorer och maskiner	-875	–
	-875	0
Netto bokfört värde	1 383	0

Framtida betalningsåtaganden i koncernen och i moderbolaget per 31 december 2003 för leasingkontrakt fördelar sig enligt följande:

	Koncernen		Moderbolaget	
	Finansiell leasing	Operationell leasing	Finansiell leasing	Operationell leasing
Inom 0–1 år	980	20 135	–	149
Inom 1–5 år	572	21 810	–	247
Efter mer än 5 år	–	–	–	–
	1 552	41 945	0	396
Avgår ränta	-70	–		
Skuld avseende finansiell leasing	1 482	–		

2003 års kostnader för leasing av tillgångar i koncernen uppgick till 29 711 (45 050) kSEK, varav variabel avgift avseende finansiell leasing 114 (-) kSEK. 2003 års kostnader för leasing av tillgångar i moderbolaget uppgick till 183 (207) kSEK. Ingen vidareuthyrning av tillgångar sker varken i koncernen eller i moderbolaget och således finns heller inga leasingintäkter.

Not 24 - Upplysningar om närstående

Under året har koncernchefen Henrik Holm, via bolag, erhållit konsultarvoden uppgående till 660 kSEK. Arvodet har baserats på marknadsmässigt pris. Ingen fordran eller skuld till Henrik Holm fanns 2003-12-31. Utöver vad som redovisats ovan och i not 6 har inga övriga transaktioner med närstående skett under året.

Not 25 - Finansiell riskhantering och derivatinstrument

Verkliga värden på tillgångar och skulder uppgår till samma belopp som bokfört värde.

Valutarisk

ProAct har en valutarisk i framförallt USD eftersom merparten av inköpen sker från leverantörer som fakturerar i USD. ProActs valutapolitik innebär att minst 50 procent av den årliga valutaexponeringen ska säkras baserat på budgeterade valutaflöden. Den valutarisk som kan uppstå hanteras dels genom en valutaklausul mot kund som täcker den valutarisk som kan uppstå från tidpunkten för offert till kundens beställning och dels genom att terminssäkra större inköp i utländsk valuta.

Nettotillgångar i utländska dotterbolag kurssäkras inte.

Ränterisk

Koncernens intäkter och kassaflöde från rörelsen är i allt väsentligt oberoende av förändringar i marknadsmässiga räntenivåer. En stigande ränta utgör en risk i första hand genom att den kan minska investeringsviljan hos kunderna. Koncernens upplåning uppgår till mindre belopp.

Kreditrisk

Koncernen har ingen väsentlig koncentration av kreditrisker. Kreditrisken i koncernen skall minimeras genom fastställande av kreditlimit för var och en av våra kunder och partners samt där det anses nödvändigt ingå avtal vars intention är att minimera kreditrisken.

De största kunderna återfinns inom sektorerna telecom, handel och tjänster samt offentlig sektor. De tio största kunderna svarar för 28 procent av omsättning- en och ingen enskild kund står för mer än fem procent.

Enligt bolagets placeringspolicy skall moderbolaget hantera koncernens placeringar av överlikviditet. Placering får ske på bankkonto eller i svenska räntebärande värdepapper. Värdepapper skall avse statsobligationer eller certifikat utgivna av banker eller av mäklare ägda av banker. Placering får endast ske i certifikat med K1-rating eller i certifikat utgivna av finansbolag som står under övervakning av Finansinspektionen. Inga placeringar får ha längre löptid än sex månader.

Likviditetsrisk

Hantering av likviditetsrisk sker med försiktighet som utgångspunkt, vilket innebär att bibehålla tillräckliga likvida medel och tillgänglig finansiering genom tillräckliga avtalade kreditmöjligheter. På balansdagen fanns likvida medel på 124,2 (150,7) MSEK samt en beviljad checkkredit på 38,4 (46,3) MSEK varav 3,7 (0,6) MSEK har utnyttjats.

ProAct har redovisat förluster under de senaste åren. Det kan inte med säkerhet sägas att bolaget kan generera tillräckliga medel för sin finansiering. Det kan inte uteslutas att bolaget vid ett senare tillfälle, på grund av finansieringsbehov, måste söka nytt externt riskkapital. Därtill finns det inga garantier att nytt kapital, om behov uppstår, kan anskaffas eller att det kan anskaffas på fördelaktiga villkor. Ett misslyckande i att generera vinster eller i att lösa framtida finansieringsbehov kan substansiellt påverka bolagets marknadsvärde.

Balansräkningarna och resultaträkningarna skall fastställas
på ordinarie bolagsstämma den 31 mars 2004.

Sollentuna den 1 mars 2004

Tomas Franzén

Lars Grönberg
Styrelseordförande

Henrik Holm
Verkställande direktör

Anna Lindström

Dag Sehlin

Terje Thon

Min revisionsberättelse har avgivits den 1 mars 2004.

Carl-Eric Bohlin
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i ProAct IT Group AB (publ), org nr 556494-3446

Jag har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i ProAct IT Group AB (publ) för år 2003. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra mig om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag till mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga

beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Jag tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, att vinsten i moderbolaget behandlas enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 1 mars 2004

Carl-Eric Bohlin
Auktoriserad revisor



Risikfaktorer

ProActs verksamhet påverkas av ett antal omvärldsfaktorer som marknadstillväxt och kundberoende. De flesta verksamhetsriskerna kan dock hanteras och till och med vändas till möjligheter för ProAct.

RÖRELSERELATERADE RISKER

Marknadstillväxt

De senaste årens nedgång på IT-marknaden och den allmänna konjunkturnedgången har tydligt visat på ProActs känslighet för marknadstillväxten. En negativ utveckling av IT-marknaden kan komma att påverka omsättning och resultat negativt.

Kundberoende

Stora företag som till exempel Ericsson outsourcar i stigande utsträckning sina IT-lösningar med sämre affärsmöjligheter för ProAct som följd. Det medför att stora produktleverantörer, såsom IBM och Hewlett-Packard, tar ett helhetsansvar för dessa kunders IT-drift. ProActs fokus ligger på medelstora företag. Den valda målmarknaden begränsar således denna risk, men om en eller flera stora kunder väljer en annan partner än ProAct kan det komma att påverka omsättning och resultat negativt.

Konkurrenter och prisbild

ProAct möter konkurrens från många olika aktörer. Priskonkurrens från internationella produktleverantörer utgör det största hotet inom systemförsäljning och support. Nordiska IT-konsulter bjuder hård konkurrens inom outsourcing. Priserna är under press för huvudparten av produkt- och tjänsteutbudet. Historiskt sett har prispressen avtagit under tider av starkare marknadstillväxt. Om prispressen ökar så kommer det att påverka omsättning och resultat negativt.

Teknik- och marknadsutveckling

Det är avgörande för ProAct att följa med i den snabba tekniska utvecklingen på de områden som företaget verkar inom. Detta krävs för att hela tiden kunna erbjuda kunderna goda lösningar. Om ProAct inte lyckas följa den tekniska utvecklingen kan det komma att påverka omsättning och resultat negativt.

Leverantörsberoende

Produktförsäljning utgör en väsentlig del av ProActs verksamhet. De viktiga leverantörerna är främst stora internationella företag. På flertalet produktområden finns flera leverantörer. Kunderna föredrar emellertid ofta en specifik leverantör. Skulle någon stor leverantör upphöra att leverera skulle det kunna inverka negativt på omsättning och resultat.

Säsongsvariationer

Historiskt sett märks en säsongsvariation där efterfrågan är lägre under första kvartalet och högre under fjärde kvartalet vilket kan hänföras till att ProActs kunder i hög grad är styrda av sina budgetar. Semesterperioden under tredje kvartalet har dessutom negativ inverkan på omsättningen.

Medarbetare

ProActs enskilt viktigaste tillgång, och en helt avgörande faktor för framgång, är kompetent och motiverad personal som det är viktigt att attrahera och behålla. Personalen ges goda möjligheter till personlig och yrkesmässig vidareutveckling.

FINANSIELLA RISKER

För finansiella risker se sidan 35 not 25 i Noter till räkenskaper.

ÖVRIGA RISKER

Integrationsrisker

Genom att ProAct förvärvat Dimension kommer ett samgående med två organisationer att ske under 2004. Sammanslagningen kommer att innebära snabba och stora förändringar i båda organisationerna. En stor andel av den samlade intäkten är direkt beroende av att personalen är motiverad och att styrsystem samt ledningsfunktioner fungerar väl. Integrationsarbetet innebär en ökad risk att resurser förbrukas internt eller att resurser tidvis inte allokeras optimalt. Detta kan komma att påverka omsättning och resultat negativt.

PÅGÅENDE TVISTER

ProAct har idag inte några pågående tvister som bedöms kunna ha någon väsentlig framtida påverkan på resultat och ställning.

KÄNSLIGHETSANALYS

Följande känslighetsanalys beskriver hur ProActs resultat påverkas vid förändringar av några för koncernen viktiga variabler. Effekterna på resultatet är beräknade utifrån förhållanden 2003 och händelserna ska ses som isolerade utan att åtgärder vidtas för att kompensera eventuellt resultatbortfall.

Viktiga faktorer	Förändring	Effekt på resultat före avskrivningar 2003 (MSEK)
Försäljningsvolym	+/- 1 procent	+/- 3,2
Bruttomarginal	+/- 1 procentenhet	+/- 6,9
Personalkostnader	+/- 1 procent	+/- 2,3
Valutakurs SEK/USD	+/- 1 procent	+/- 1,7

Femårsöversikt

	1999	2000	2001	2002	2003
Resultaträkning (MSEK)					
Nettoomsättning ¹⁾	438,9	670,7	826,9	793,9	694,8
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) ^{1) 2) 3)}	17,9	30,0	23,2	8,7	9,2
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar (EBITA) ^{1) 2) 3)}	8,7	20,3	7,4	-12,4	-9,3
Rörelseresultat (EBIT) ^{1) 2) 3)}	2,5	10,3	-7,3	-33,5	-20,9
Resultat efter finansiella poster	1,2	11,7	10,1	-59,6	-28,7
Årets resultat	0,1	3,2	4,0	-54,1	-26,5
EBITDA, % ^{1) 2) 3)}	4,1	4,5	2,8	1,1	1,3
EBITA % ^{1) 2) 3)}	2,0	3,0	0,9	-1,6	-1,4
EBIT, % ^{1) 2) 3)}	0,6	1,5	-0,9	-4,2	-3,0
Nettomarginal, %	0,3	1,7	1,2	-7,5	-4,1
Vinstmarginal, %	0,0	0,5	0,5	-6,8	-3,8
Eget kapital, avsättningar och skulder (MSEK)					
Eget kapital	130,6	154,1	260,5	221,0	187,0
Balansomslutning	286,7	412,8	592,2	555,4	430,9
Sysselsatt kapital	133,4	158,5	263,5	222,3	192,5
Operativt kapital	78,4	109,8	73,0	71,6	68,3
Nettokassa	52,4	44,6	188,8	149,4	118,7
Finansiella nyckeltal					
Soliditet, %	45,6	37,4	44,2	39,8	43,4
Skuldsättningsgrad, ggr	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Räntetäckningsgrad, ggr	1,5	8,7	8,5	-23,5	-23,1
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,6	1,9	1,6	1,4	1,4
Kassaflöde, MSEK	43,1	-6,3	141,8	-39,8	-26,5
Investeringar, MSEK	25,9	32,0	59,5	54,8	11,8
Räntabilitet på eget kapital, %	0,1	2,3	1,9	-22,5	-13,0
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	3,1	9,0	5,4	-23,5	-13,3
Räntabilitet på operativt kapital, % ^{2) 3)}	3,1	10,9	-7,9	-46,3	-30,0
Räntabilitet på totalt kapital, %	1,3	3,8	2,3	-10,0	-5,6
Nyckeltal per medarbetare					
Genomsnittligt antal årsanställda	145	201	268	310	281
Antal anställda vid årets slut	168	219	285	338	273
Omsättning per anställd, MSEK	3,0	3,3	3,1	2,6	2,5
Förädlingsvärde, kSEK ^{2) 3)}	690	779	720	638	748
Resultat per anställd, kSEK ^{2) 3)}	60	101	28	-40	-33
Data per aktie ⁴⁾					
Resultat före utspädning, SEK	0,01	0,41	0,48	-5,86	-2,81
Resultat efter utspädning, SEK	0,01	0,40	0,47	-5,86	-2,81
Eget kapital före utspädning, SEK ⁶⁾	17,19	19,49	28,84	23,43	19,83
Eget kapital efter utspädning, SEK ⁶⁾	17,09	18,88	28,59	23,43	19,83
Kassaflöde från den löpande verksamheten före utspädning, SEK	3,03	1,13	7,36	1,78	-1,45
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter utspädning, SEK	3,01	1,10	7,30	1,78	-1,45
Antal aktier vid periodens slut, st	7 597 005	7 908 018	9 032 312	9 432 312	9 432 312
Antal aktier vid periodens slut efter utspädning, st ⁵⁾	7 641 392	8 165 069	9 110 209	9 432 312	9 432 312
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning, st	6 563 136	7 790 291	8 362 721	9 232 312	9 432 312
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, st ⁵⁾	6 607 523	8 047 342	8 440 618	9 232 312	9 432 312
Antal teckningsoptioner vid periodens slut	500 000	600 000	600 000	100 000	100 000

¹⁾ 2001 justerat för realisationsvinst från försäljningen av verksamheten i ProAct Medical AB 21,0 MSEK och omstrukturingskostnader -7,5 MSEK.

²⁾ 2002 justerat för omstrukturingskostnader på -8,0 MSEK samt goodwillavskrivningar -19,0 MSEK.

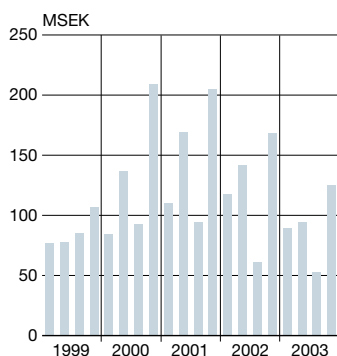
³⁾ 2003 justerat för omstrukturingskostnader på -9,5 MSEK.

⁴⁾ Beräkning enligt Redovisningsrådets rekommendation RR18 "Resultat per aktie" varvid justering har gjorts för jämförelseperioderna. Jämförelseperioderna har justerats för fondemissionselement i nyemissionen i juni 2001 med justeringsfaktor 1,0867.

⁵⁾ Utställda teckningsoptioner påverkar ej utspädningen för 2002.

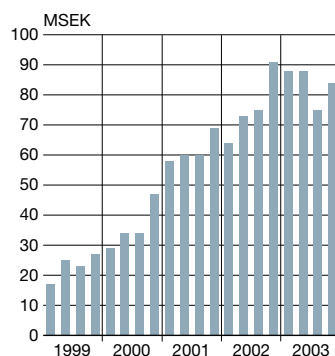
⁶⁾ Från och med 2001 beräknat på antal aktier vid periodens slut, före och efter utspädning. Jämförelseperioderna har justerats.

SYSTEMFÖRSÄLJNING



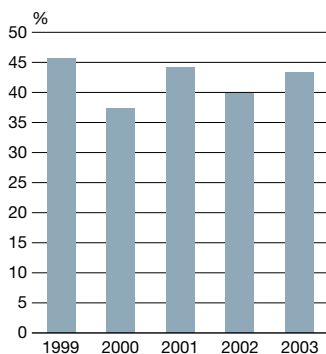
Under 2003 har systemförsäljningen minskat med 27% jämfört med föregående år. Framförallt i Sverige märks denna nedgång.

TJÄNSTEVERKSAMHET



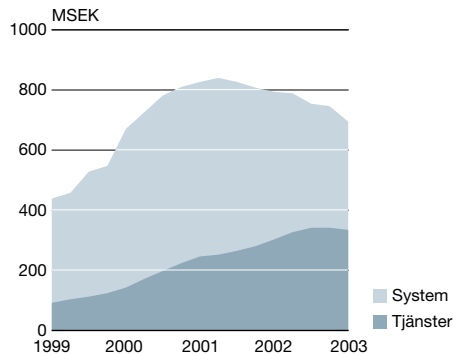
Tjänsteverksamhet innefattar både renodlade IT-konsulttjänster och kontraktbaserad service, support och drift av installerad IT-lösningar. De senaste åren har fokus lagts på att bredda tjänstutbudet samt mer synliggöra det värde som dessa tjänster tillför kunden.

SOLIDITET



Koncernens solvitet har under året stärkts till 43,4% (39,8%).

NETTOOMSÄTTNING RULLANDE 12 MÅNADER



Nettoomsättningen för 2003 uppgick till 694,8 Mkr. Den årliga genomsnittliga tillväxten är 18% för de senaste fem åren.

Definitioner

EBIT, %

Rörelseresultat i % av omsättningen.

EBITA, %

Rörelseresultat före goodwillavskrivningar i % av omsättningen.

EBITDA, %

Rörelseresultat före avskrivningar i % av omsättningen.

Eget kapital

Eget kapital inkluderar 72% av obeskattade reserver.

Förädlingsvärde

Rörelseresultat efter avskrivningar plus löne-kostnader inklusive sociala kostnader dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

Kapitalomsättningshastighet, ggr

Omsättningen dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

Kassaflöde

Förändring av likvida medel

Nettofordran

Räntebärande finansiella tillgångar inklusive likvida medel minus nettot av räntebärande avsättningar och skulder.

Nettomarginal, %

Resultat efter finansiella poster i % av omsättningen.

Operativt kapital

Sysselsatt kapital minus likvida medel och andra räntebärande tillgångar.

Resultat per anställd

Rörelseresultat före goodwillavskrivningar dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

Räntabilitet på eget kapital, %

Årets resultat i % av genomsnittligt eget kapital.

Räntabilitet på operativt kapital, %

Rörelseresultat efter avskrivningar i % av genomsnittligt operativt kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital, %

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i % av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntabilitet på totalt kapital, %

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i % av genomsnittlig balansomslutning.

Räntetäckningsgrad, ggr

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Skuldtäckningsgrad, ggr

Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Solvitet, %

Eget kapital inklusive minoritet i % av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder inklusive uppskjutna skattekulder.

Vinstmarginal, %

Årets resultat i % av omsättningen.



Styrelsens ledamöter

Lars Grönberg, f 1949

Styrelseordförande. Ledamot i styrelsen sedan april 2002.

Övriga styrelseuppdrag: Actit AB (ordf), Bindomatic (ordf), Cambio Health Care Systems AB (ordf), Song Networks AB och Precise Biometrics AB (ordf) m fl.

Innehav i ProAct: 0 aktier

Huvudsaklig sysselsättning: Styrelsearbete

Henrik Holm, f 1964

VD och koncernchef. Ledamot i styrelsen sedan 1994.

Övriga styrelseuppdrag: Precise Biometrics AB, Minq Software AB (ordf), Exact Permission Marketing AB (ordf), samt Henrik Holm Mgmt AB (ordf).

Innehav i ProAct: 136 400 aktier

Huvudsaklig sysselsättning: VD och koncernchef i ProAct IT Group AB

Dag Sehlin, f 1945

Ledamot i styrelsen sedan januari 2000.

Övriga styrelseuppdrag: BTS Group AB (ordf), Carnegie Investment Bank AB, Exact Fonder AB, Tredje AP-fonden, Utfors AB, VPC AB.

Innehav i ProAct: 1 000 aktier genom bolag

Huvudsaklig sysselsättning: Egen konsultverksamhet

Tomas Franzén, f 1962

Ledamot i styrelsen sedan januari 2000.

Övriga styrelseuppdrag: BTS Group AB, GRIN AB (ordf), OEM International AB, Song Networks Holding AB, Trust2You AB (ordf).

Innehav i ProAct: 0 aktier

Huvudsaklig sysselsättning: VD, Song Networks Holding AB

Anna Lindström, f 1965

Ledamot i styrelsen sedan april 2003.

Inga övriga styrelseuppdrag.

Innehav i ProAct: 0 aktier

Huvudsaklig sysselsättning: Egen konsultverksamhet

Terje Thon, f 1946

Ledamot i styrelsen sedan april 2003.

Övriga styrelseuppdrag: Bravida ASA (ordf), Dagbladet AS (ordf), Norsk Luftambullanse (ordf), Storebrand Bank ASA, Tandberg Data ASA, Telenor Satellite Networks AS (ordf), Vimpelcom SA.

Innehav i Proact: 0 aktier

Huvudsaklig sysselsättning: Egen konsultverksamhet

Revisorer

Carl-Eric Bohlin, f 1946

Auktoriserad revisor

PriceWaterhouseCoopers AB

Revisor i ProAct sedan 1998

Ulla Söderholm-Atterdal, f 1963

Auktoriserad revisor

PriceWaterhouseCoopers AB

Revisorssuppleant i ProAct sedan 1998

Koncernledning



Henrik Holm,
f 1964

VD och koncernchef
Innehav i ProAct: 136 400 aktier
Antal teckningsoptioner
i ProAct: 0
Antal köpoptioner i ProAct: 0
Anställd sedan: 1994



Marita Flodström Hellsten,
f 1961

Ekonomi- och finansdirektör
Aktier i ProAct: 1 000 aktier
Antal teckningsoptioner
i ProAct: 5 000
Antal köpoptioner i ProAct: 5 000
Anställd sedan: 1999



Örjan Frid,
f 1954

Vice VD
Aktier i ProAct: 12 500
Antal teckningsoptioner
i ProAct: 0
Antal köpoptioner i ProAct: 0
Anställd sedan: 2004



Henrik Wahl,
f 1962

Affärschef
VD ProAct IT Sweden AB
Aktier i ProAct: 0 aktier
Antal teckningsoptioner
i ProAct: 10 000
Antal köpoptioner i ProAct: 10 000
Anställd sedan: 2001

Dotterbolagschefer 2003



Danmark

Jakob Høholdt, f 1969

VD ProAct Systems A/S
Aktier i ProAct: 0 aktier
Anställd sedan: 2002

Finland

Osmo Laita, f 1955

VD ProAct Datasystem Oy
Aktier i ProAct: 47 850 aktier
Anställd sedan: 1997

Norge

Jan Brændvold, f 1958

VD ProAct Christiania Consulting AS
Aktier i ProAct: 0 aktier
Anställd sedan: 2002
VD i ProAct Christiania Consulting AS
sedan 2004

Norge

Omar A. Lien, f 1943

VD ProAct Systems AS
Aktier i ProAct: 0 aktier
Antal teckningsoptioner i ProAct: 12 300
Anställd sedan: 1998

Schweiz

Stephan Schneider, f 1968

VD ProAct Datasystems AG
Aktier i ProAct: 0 aktier
Anställd sedan: 2001

Sverige

Henrik Wahl, f 1962

VD ProAct IT Sweden AB
Aktier i ProAct: 0 aktier
Antal teckningsoptioner i ProAct: 10 000
Antal köpoptioner i ProAct: 10 000
Anställd sedan: 2001

ProAct IT Group AB

Box 466
Djupdalsvägen 7
SE-191 24 Sollentuna
Tel +46 8 410 666 00
Fax +46 8 410 668 80

SVERIGE

ProAct IT Sweden AB

Box 466
Djupdalsvägen 7
SE-191 24 Sollentuna
Tel +46 8 410 666 00
Fax +46 8 623 18 56

Företagsvägen 28
SE-227 61 Lund
Tel +46 46 13 75 10
Fax +46 46 13 75 18

Ågatan 40
SE-582 22 Linköping
Tel +46 13 37 40 00
Fax +46 13 37 40 19

Kruthusgatan 17
Box 1105
405 23 Göteborg
Tel +46 31 760 68 00
Fax +46 31 773 06 55

NORGE

ProAct Systems AS

Postboks 334, Økern
Sinsenveien 53A
NO-0585 Oslo
Tel +47 22 89 23 89
Fax +47 22 89 23 90

Lokkeveien 10
NO-4008 Stavanger
Tel +47 51 84 20 19
Fax +47 51 56 06 47

Postboks 3047, Lade
Haakon VII's gate 7
NO-7441 Trondheim
Tel +47 97 62 20 00
Fax +47 73 92 08 88

Kroatjønneveien 15
NO-5147 Fyllingsdalen
Tel +47 55 15 41 30
Fax +47 55 15 41 31

**ProAct Christiania
Consulting AS**

Karihaugveien 89
1086 Oslo
Tel +47 22 30 90 90
Fax +47 22 30 91 10

Torggata 22
2317 Hamar
Tel +47 62 51 19 00
Fax +47 62 51 19 01

FINLAND

ProAct Datasystem Oy

Sinimäentie 14
PO Box 45
FI-02631 Espoo
Tel +358 9 452 01 41
Fax +358 9 452 01 480

Elektroniikkatie 4
FI-905 70 Oulu
Tel +358 8 551 330
Fax +358 8 551 33 31

DANMARK

ProAct Systems A/S

Blokken 86-88
DK-3460 Birkerød
Tel +45 70 10 11 32
Fax +45 70 10 11 42

Utviklingsparken Aarhus
Sønderhøj 46
DK-8260 Viby J
Tel +45 70 10 12 32
Fax +45 87 34 55 08

SCHWEIZ

ProAct Datasystems AG

Taefernstrasse 4
CH-5405 Baden-Dättwil
Tel +41 56 483 41 00
Fax +41 56 483 40 90



PROACT