

Pressmeddelande

Skador på värmepumpar fortsätter öka

Hela 70 procent av alla värmepumpar som går sönder är mindre än fem år gamla. Det är en ökning med sju procent 2006 jämfört med närmast föregående år, enligt Folksams nya statistik över 2006 års värmepumpsskador*. Totalt sett ökade skadeanmälningarna med 19 procent under perioden. Folksam började mäta pumparnas skadefrekvens 1999. Fram till och med 2006 har skadorna kostat villaägarna 350 miljoner enbart i reparationer.

Tidigare har Folksam konstaterat att den höga kostnaden för de många skadorna ofta berott på att efterfrågan utvecklats snabbare än tekniken, med omfattande seriefel som följd, särskilt för frånluftsvärmepumpar.

– Nu är sannolikt perioden av barnsjukdomar i branschen överstånden, säger Folksams miljöchef Jan Snaar. Att skadorna blir fler hänger också samman med att fler värmepumpar är i drift. Frånluftsvärmepumparna har dock ännu en hög skadeprocent, cirka sex procent per år. Exempelvis såldes drygt 5000 sådana pumpar 1998. Av dem har 38 procent skadedrabbats under perioden 2001-2006, till priset av 20 miljoner kronor.

Sedan har det blivit en ordentlig förbättring. Skadefrekvensen på frånluftsvärmepumpar sålda 2001-2003 har minskat till cirka två procent per år. För bergvärme är tendensen likartad.

– Om man räknar med två procent skador per år, så kommer 10 procent ändå att skadedrabbas under en femårsperiod, konstaterar Jan Snaar. Trots allt kan man ställa frågan till branschen om det är rimligt att 10 procent av alla sålda produkter ett visst år drabbas av en dyr skada inom fem år – särskilt vad gäller bergvärme, som kostar upp till 175 000 kronor att köpa och installera.

Oavsett skadefrekvensen så byts frånluftspumpar och bergvärmepumpar ut allt mera sällan - bergvärmepumpar i mindre än en procent av alla skadefall. Ännu under perioden 1999-2001 sattes nya bergvärmepumpar in i hela 21,5 procent av alla skadefall. Förbättringen tyder på produktmognad och ökad reparatörskompetens.

– Det stora undantaget är luft/luft-värmepumpar, där över 25 procent av de skadade pumparna yngre än fem år är utbytta sedan millennieskiftet. Ett huvudskäl är att internet och postorder blivit stora försäljningskanaler för detta värmepumpsslag. Tillverkarna som exponerar sig där upphör ofta, eller går i konkurs. Följden blir att det saknas reservdelar och att pumpen måste bytas ut mot en ny. (Se pressmeddelande från den 9 oktober på folksam.se/press).

*Folksams listor över mest skadade värmepumpar baseras på bolagets egen skadestatistik. Den ligger till grund för en uppskattning av hur skadebilden ser ut för hela försäkringsbranschen. Listorna över antal skador kan inte ta hänsyn till hur många värmepumpar av varje redovisat slag som sålts, eftersom säljstatistiken hemlighålls av tillverkarna.

För ytterligare information:

Jan Snaar, miljöchef Folksam, telefon 08-772 65 63, 0708-31 69 63
Presschef: Lars Åkerkvist, telefon 08-772 60 77, 0708-31 60 07