

## Lehdistötiedote 22.9.2008

PK-sektori käyttää 340 000 työntuntia kuussa toimimattomien IT-asioiden ratkomiseen

### PK-yritysten työntekijät toivovat toimivia työvälineitä

**Tuoreen tutkimuksen mukaan yli 90 prosenttia suomalaisten PK-yritysten työntekijöistä pitää yhtenä tärkeimpänä tehokkaan työnteon kannustimena ajanmukaisia työvälineitä. Yllättävänä tuloksissa voidaan pitää sitä, että toimivat työnteon välineet nähtiin työn tehon kannalta jopa tärkeämpinä kuin vapaa-aika tai rahallinen korvaus. Keskimäärin PK-yritysten työntekijät kertovatkin käyttävänsä lähes tunnin viikossa IT-ongelmien kanssa painiskeluun. Suomalaisella PK-sektorilla kuluu näin ollen kuukausittain yhteensä 340 000 työtuntia toimimattomien IT-asioiden ratkaisemiseen.**

PK-yritysten menestystekijöitä ja tietotekniikan hyödyntämistä selvittäneen tutkimuksen teetti Microsoft. TNS Gallupin tekemään tutkimukseen osallistui elokuussa yli 2300 PK-yritysten edustajaa. Tutkimuksen mukaan työntekijöitä motivoivat tehokkaaseen työnteokseen eniten yrityksen ilmapiiri (1.), yrityksen menestys (2.) ja työvälineet (3.). Vastanneiden mukaan toimivat IT-ratkaisut (4.) edesauttavat tuloksekasta työnteokoa jopa enemmän kuin vapaa-aika (5.) tai raha (6.). Moderneja työvälineitä ja IT-ratkaisuja arvostavat eniten yli 45-vuotiaat työntekijät.

”Tuloksissa on nähtävissä se, että toimivan tietotekniikan merkitys on noussut perusasiaksi pientenkin yritysten henkilöstön viihtymisen ja hyvinvoinnin kannalta eikä tietotekniikan hyödyntäminen ole enää vain nuoremman sukupolven etuoikeus”, kertoo Microsoftin markkinointipäällikkö Jarkko Lainio.

Tutkimuksen mukaan PK-yrityksen kasvuvauhti on verrannollinen tietoteknisiin työvälineisiin tehtyjen investointien kanssa. Kuluneen vuoden aikana tutkimukseen vastanneista kasvuyritysten edustajista 69 % on panostanut uusiin tietoteknisiin työvälineisiin. Ohjelmistohankintoja on tehnyt jopa 90 % kasvuyrityksistä.

### Suomalaiset pienyritykset hukkaavat 340 000 työpäivää kuussa IT-ongelmiin

Tutkimukseen vastanneista 22 % ilmoitti, että työpaikan IT-ratkaisut tuottavat paljon ongelmia. Näistä vastanneista suurin osa edusti pieniä, alle 20 hengen yrityksiä, jotka ovat toimineet korkeintaan 10 vuotta. Eniten harmia koettiin aiheutuvan siitä, kun sähköposti tai toimisto-ohjelmat eivät toimi. Vastajat arvioivat, että tietoteknisten ongelmien takia he hukkaavat viikossa työaika keskimäärin 53 minuuttia, mikä tarkoittaa kuukaudessa noin 3,5 tuntia työntekijää kohden. Suomalaisissa alle 100 hengen PK-yrityksissä työskentelee yhteensä 717 000 työntekijää<sup>1</sup>, joten kuukaudessa tietotekniset ongelmat aiheuttavat yhteensä 340 000 tuottamatonta työpäivää.

”PK-yritysten menestyksen ohella toimivat IT-ratkaisut vaikuttavat myös kansantalouteen työn tuottavuuden kautta. Laittamalla kuntoon ihan perusasiat eli tärkeimmät työvälineet kuten sähköposti ja toimisto-ohjelmistot voidaan PK-yrityksissä saavuttaa jo paljon lisää työtyytyväisyyttä ja tehokkuutta”, Jarkko Lainio Microsoftilta sanoo.

Lisätietoja:

Jarkko Lainio, markkinointipäällikkö

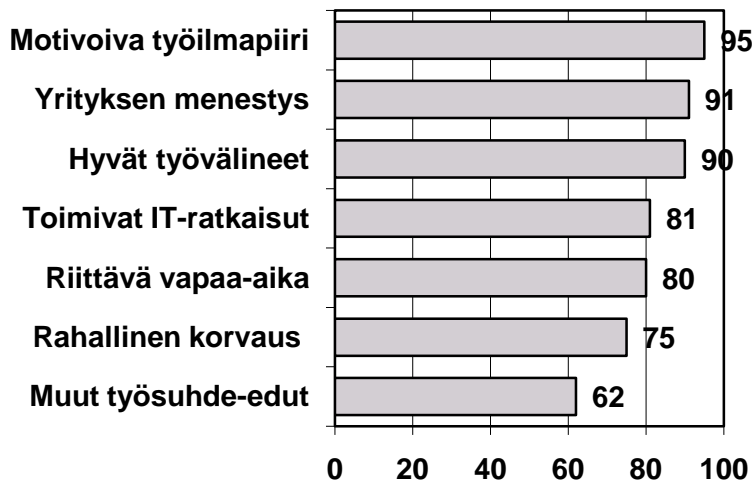
Microsoft

09-52 550 404, 0500 838 337

Liitteet:

Taulukko 1: Vastaus kysymykseen ”Mikä auttaa sinua henkilökohtaisesti tekemään työsi paremmin?”

TNS Gallupin tutkimus. n=2351 PK-yritysten johdon ja henkilöstön edustajaa



<sup>1</sup>Tilastokeskuksen yritysrekisteri 2006

### Microsoft

Vuonna 1975 perustettu Microsoft on maailman johtava ohjelmistotuotteiden, -ratkaisujen ja -palveluiden toimittaja, joka auttaa yrityksiä, organisaatioita ja ihmisiä hyödyntämään tietotekniikan mahdollisuuksia uusilla innovatiivisilla tavoilla. Suomessa Microsoftin palveluksessa työskentelee 260 henkilöä, joiden visiona on yhdessä yli 3000 yhteistyökumppanin kanssa auttaa asiakasta menestymään Microsoftin ratkaisujen avulla. Maailmanlaajuisesti Microsoftilla on noin 88 000 työntekijää yhteensä 102 maassa. Tilivuonna 2008 Microsoftin liikevaihto oli 60,42 miljardia dollaria.