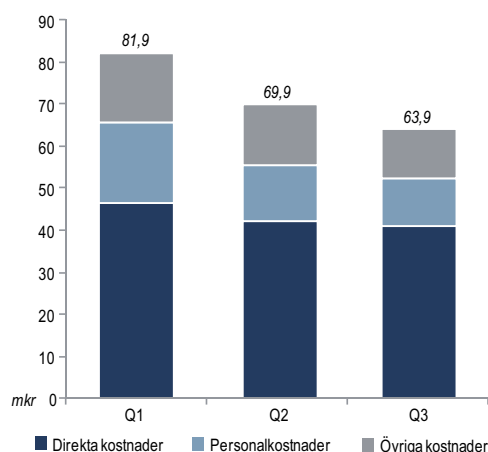
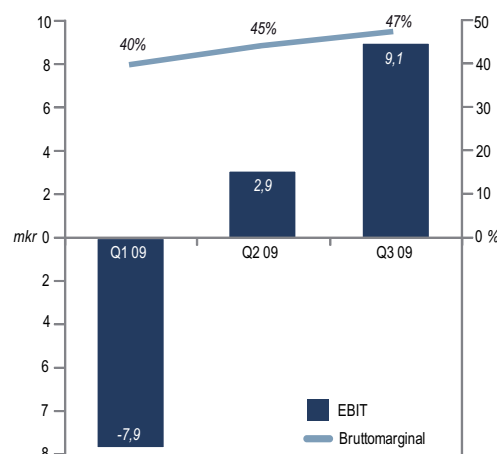


# »Phonera redovisar förstärkt resultat och kassaflöde«

### Kostnader per kvartal



### EBIT och bruttomarginal per kvartal



## PERIODEN 1 JULI – 30 SEPTEMBER 2009

- Nettoomsättningen i jämförbar verksamhet uppgår till 76,4 (73,6) mkr\*.
- Nettoomsättningen för perioden uppgår till 76,4 (86,8) mkr. Minskningen är hänförlig till avvecklade verksamheter.
- EBITDA uppgår till 12,5 (15,5) mkr.
- Rörelseresultatet uppgår till 9,1 (12,2) mkr.
- Resultat efter skatt uppgår till 8,7 (11,8) mkr.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgår till 11,7 (8,0) mkr.
- Räntebärande nettoskuld har minskat med 22 mkr sedan föregående kvartal till 16,5 (0,0) mkr.
- Resultat per aktie uppgår till 1,08 (1,47) kr.

## PERIODEN 1 JANUARI – 30 SEPTEMBER 2009

- Nettoomsättningen för perioden uppgår till 229,5 (276,1) mkr. Minskningen är hänförlig till avvecklade verksamheter.
- Kostnader av engångskaraktär för konsolidering har belastat resultatet med 12,3 mkr under första kvartalet.
- EBITDA uppgår till 13,8 (39,6) mkr.
- Rörelseresultatet uppgår till 4,1 (29,1) mkr.
- Resultat efter skatt uppgår till 3,6 (27,7) mkr.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgår till 16,2 (18,5) mkr.
- Resultat per aktie uppgår till 0,45 (3,47) kr.
- Totalt antal kunder uppgår till 59 000 (56 900).

## HÄNDELSE EFTER PERIODENS SLUT

- I oktober invigde Phonera Sveriges modernaste datacenter Linköping.
- Enligt Svensk Kvalitetsindex årliga undersökning har Phonera åter de nöjdaste företagskunderna.

\* Jämförbar verksamhet är en proformaredovisning av koncernens verksamheter exklusive de verksamheter som avvecklats under 2008, se not 2 på sid 12.



## Vd's kommentar

Våra ansträngningar att renodla och effektivisera verksamheten har visat resultat. För årets tredje kvartal redovisar Phoner en förbättrad lönsamhet mot andra kvartalet, ett starkt kassaflöde och en minskad nettoupplåning. Affärsområde Telefoni redovisar sitt bästa resultat någonsin och Affärsområde Managed Services redovisar en kraftig resultatförbättring.

Vi har under året prioriterat arbetet med att renodla och effektivisera verksamheten samt att genomföra kostnadsbesparingar. Tredje kvartalet är i ett historiskt perspektiv Phoneras starkaste och är så även i år. Besparingar och effektiviseringar har genomförts inom alla områden, från nätinfrastuktur till kundtjänst och försäljning vilket medför att vi under kvartalet uppnått Phoneras hittills bästa resultat för jämförbara verksamheter.

Omstruktureringen har resulterat i två tydliga affärsområden som ligger till grund för tillväxt framåt samt i en kraftigt minskad kostnadsmassa för koncernen. För årets tredje kvartal redovisar vi förbättrad lönsamhet

**»Affärsområde Telefoni redovisar sitt bästa resultat någonsin och affärsområde Managed Services redovisar en kraftig resultatförbättring«**

och ett starkt kassaflöde. Koncernens nettoskuld har minskat med 22 mkr till 16,5 mkr sedan föregående kvartal och soliditeten har förstärkts till 46,5%.

**Affärsområde Managed Services** redovisar en kraftig resultatförbättring och visar ett positivt resultat före avskrivningar (EBITDA) för första gången under 2009. Arbetet med att minska kostnadsmassan är avslutat och fokus ligger åter på tillväxt.

Med en unik position på den svenska marknaden ser vi ett ökat intresse och en allt större efterfrågan för vårt erbjudande av högeffektshosting. Den 8 oktober invigdes vårt nya datacenter i Linköping. Datacentret är nu i full drift och är Sveriges första med kapacitet för effekter på 15 kW per rack. Marknadens ökande behov av högre effektuttag per rack medför att många av våra konkurrenters äldre hallar inte räcker till.

**Affärsområde Telefoni** redovisar sitt bästa resultat någonsin. Rörelse-resultatet ökar med 34% från föregående kvartal till 12,4 mkr. Intäkterna för affärsområdet påverkas negativt av en lägre konsumtion av telefoni under sommarmånaderna. De lägre trafikintäkterna har kompenseras av en medveten satsning mot en större andel intäkter från fasta avgifter samt förbättrade marginaler för telefoni. Dessutom har arbetet med att omstrukturera och effektivisera kundtjänst och försäljning resulterat i en betydligt lägre kostnadsmassa för affärsområdet.

Affärsområdet fortsätter att satsa på IP-baserade tjänster. Tillväxten inom IP-telefoni har varit god och för första gången har Phoner över 5 000 aktiva IP-telefonlinjer.

Phoner har som uttalad målsättning att ha de mest nöjda kunderna inom telekom. Arbetet med att effektivisera och förbättra kundservicen har högsta prioritet. Därför är det mycket glädjande att Svenskt Kvalitetsindex (SKI) i oktober för andra året i rad utnämner Phoner till "företagskundernas favorit inom fast telefoni". Phoner har under det senaste året förstärkt sin position inom i stort sett samtliga mätområden. Marginalen till Telia och de andra operatörerna har ökat under året.

Vi kan nu visa att arbetet med att effektivisera verksamheten och genomföra kostnadsbesparingar har gett goda resultat. Affärsläget är fortsatt gynnsamt med en stark efterfrågan för Phoneras erbjudanden. Framåt kommer vi att arbeta mer utåtriktat med fokus på försäljning och tillväxt. Vi ska även fortsätta att förbättra och effektivisera verksamheten så att vi kan uppnå våra mål: Förbättrad lönsamhet och starka kassaflöden.

Stockholm den 12 november 2009

Henric Wiklund  
Verkställande direktör Phoner AB (publ.)

## Nyckeltal

	2009 Juli-sept	2008 Juli-sept jämförbar verksamhet*	2008 Juli-sept	2009 Jan-sept	2008 Jan-sept jämförbar verksamhet*	2008 Jan-sept	2008 Helår
Nettoomsättning, mkr	76,4	73,6	86,8	229,5	222,9	276,1	358,8
Kostnader av engångskaraktär för konsolidering Q1, mkr	-	-	-	12,3	-	-	-
EBITDA, mkr	12,5	9,1	15,5	13,8	19,4	39,6	42,3
Rörelseresultat, mkr	9,1	6,4	12,2	4,1	11,8	29,1	28,3
Resultat efter skatt, mkr	8,7	6,0	11,8	3,6	10,4	27,7	27,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten, mkr	11,7	-	8,0	16,2	-	18,5	12,9
Resultat per aktie, kr	1,08	-	1,47	0,45	-	3,47	3,39
Antal kunder	59 000	56 900	-	59 000	56 900	-	57 700

\* Jämförbar verksamhet är en proformaredovisning av koncernens verksamheter exklusive de verksamheter som avvecklats under 2008, se not 2 på sidan 12.

## Verksamheten

Som ett resultat av tidigare genomförda förvärv och strategiska beslut om affärsinriktning har Phonera genomfört ett omfattande arbete med att konsolidera och renodla verksamheten. Med anledning av kostnads- och resultatutvecklingen under slutet av 2008 och första kvartalet 2009 togs beslut att fortsätta konsolideringen. Kostnader för den fortsatta konsolideringen togs under det första kvartalet, totalt 12,3 mkr. Av dessa kostnader är 2,5 mkr koncerngemensamma och avser tillkommande kostnader för avveckling av konsumentverksamhet.

### AFFÄRSOMRÅDE MANAGED SERVICES

Under denna rubrik redovisas uppskattad proformaredovisning för jämförbar verksamhet som jämförelse mot föregående år. Se not 2 sidan 12 för vidare information

Affärsområde Managed Services tillhandahåller tjänster inom Hosting samt accesser för Internet och VPN (Virtual Private Network) till medelstora företag. Affärsområdet erbjuder även grossisttjänster i eget internationellt IP-nät.

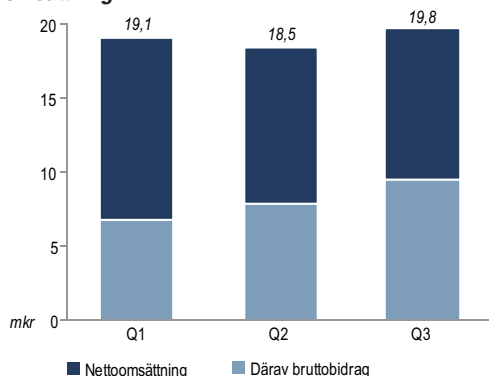
Rörelseresultatet för tredje kvartalet uppgår till -1,2 (-1,7) mkr och nettoomsättningen uppgår till 19,8 (17,7) mkr.

Affärsområdet har 2 500 (2 500) aktiva kunder.

### Omsättningsutveckling

Affärsområdets omsättning uppgår tredje kvartalet till 19,8 (17,7) mkr i jämförelse med 18,5 mkr andra kvartalet, en ökning med 7%.

#### Omsättning - mkr



\* Phonera avyttrade under 2008 konsumentverksamheten och dotterbolaget UNC Systems AB samt avvecklade verksamheterna som återförsäljare av mobiltelefoner och grossistverksamheten inom telefoni – för mer information se not 2 sidan 12 samt Phonera Årsredovisning 2008.

Under första och andra kvartalet har säljkårens inriktning och organisation omstrukturerats beroende på att förväntade volymer inte uppnåts. Detta förändringsarbete är nu avslutat och säljkåren är fokuserad på affärsområdets Hosting-, Internet och VPN-tjänster. Den nya inriktningen har visat sig framgångsrik med ökande volymer trots att antalet personer i säljorganisationen mer än halverats.

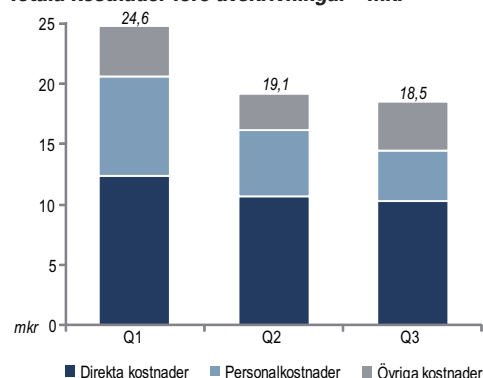
Verksamheten i det nya datacentret i Linköping är igång och har väckt stort kundintresse. Faktureringen för det nya datacentrets tjänster är i full gång.

### Kostnadsutveckling

Det omfattande arbetet med att minska kostnadsmassan som pågått under en längre tid är i stort genomfört. En del av de genomförda besparingarna kommer att få full effekt först under fjärde kvartalet. I och med detta kan alla resurser i affärsområdet fokusera på tillväxt och försäljningsaktiviteter.

Totala kostnader före avskrivningar uppgår tredje kvartalet till 18,5 mkr i jämförelse med 19,1 mkr andra kvartalet, en minskning med 3%.

#### Totala kostnader före avskrivningar - mkr



Avskrivningar uppgår tredje kvartalet till 2,5 (1,4) mkr i jämförelse med 2,4 mkr andra kvartalet.

Det nya datacentret i Linköping är nu i full drift och belastar inte affärsområdet med utvecklingskostnader efter tredje kvartalet. Expansionen av det befintliga datacentret i Stockholm är i stort färdigställd och enbart smärre utvecklingskostnader kvarstår.

Projekteringen av det nya datacentret i Stockholm, vilken påbörjades under andra kvartalet, fortskrider enligt plan. Hyreskostnader för denna lokal har belastat kvartalets resultat med 0,9 mkr. Ytterligare kostnader på 0,5 mkr har under kvartalet tagits för projektering. Det nya datacentret byggs för effekter på upp till 15 kW per rack och första etappen planeras vara

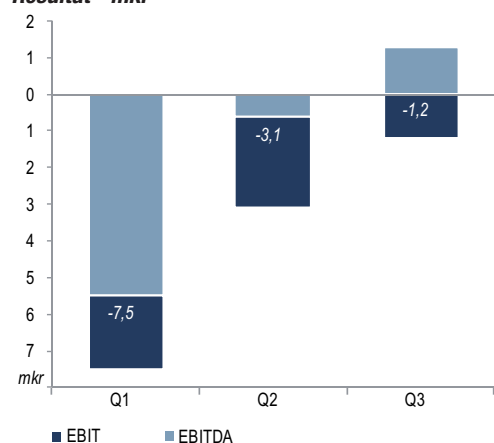
## »Den toppmoderna anläggningen blir unik på den svenska marknaden«

i drift under första halvåret 2010. Den toppmoderna anläggningen blir tillsammans med Phoneras datacenter i Linköping unik på den svenska marknaden. Intresset från kunder för denna typ av Hostingtjänster är mycket stort.

### Resultatutveckling

Resultatet före avskrivningar uppgår tredje kvartalet till 1,3 (-0,4) mkr i jämförelse med -0,6 mkr andra kvartalet.

#### Resultat - mkr



Rörelseresultatet uppgår tredje kvartalet till -1,2 (-1,7) mkr i jämförelse med -3,1 mkr andra kvartalet.

### AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI

Under denna rubrik redovisas uppskattad proformaredovisning för jämförbar verksamhet som jämförelse mot föregående år. Se not 2 sidan 12 för vidare information

Affärsområde Telefonis primära kundsegment är små företag med upp till 20 anställda. Till dessa företag erbjuder vi enkla och prisvärda tjänster som fast telefoni, IP-telefoni och internetaccesser kopplat till en engagerad kundservice med god tillgänglighet.

Rörelseresultatet för det tredje kvartalet uppgår till 12,4 (10,7) mkr och nettoomsättningen uppgår till 56,6 (55,9) mkr.

Affärsområdet har 56 500 (54 400) aktiva kunder.

### Omsättningsutveckling

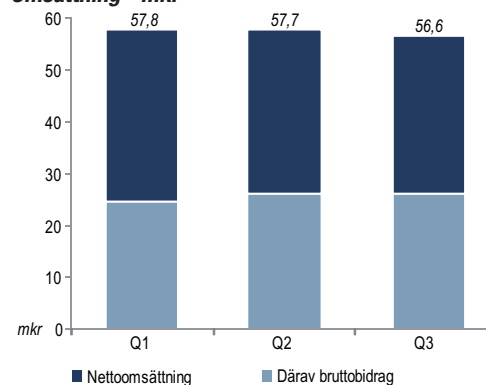
Affärsområdets nettoomsättning minskar något under tredje kvartalet till 56,6 (55,9) mkr jämfört med 57,7 mkr andra kvartalet. Minskningen beror främst på att företagskunder har en lägre konsumtion av telefoni under sommarmånaderna. Den lägre konsumtionen av telefoni kompenseras delvis av en större andel intäkter från fasta avgifter. Nettoomsättningen påverkas även negativt av rådande lågkonjunktur. Affärsområdet har fler kunder och fler aktiva linjer jämfört med för ett år sedan men dessa ringer

\* Phonera avyttrade under 2008 konsumentverksamheten och dotterbolaget UNC Systems AB samt avvecklade verksamheterna som återförsäljare av mobiltelefoni och grossistverksamheten inom telefoni – för mer information se not 2 sidan 12 samt Phonera Årsredovisning 2008.

färre samtal än normalt. Minskningstakten i antal genomförda samtal per linje har nu avtagit och aktiviteten har stabiliserats på en lägre nivå.

Affärsområdets tillväxt har under 2009 främst kommit från en utökad försäljning av IP-telefoni, internetanslutningar och telefoniabonnemang (TAB). Tillväxten i intäkter inom dessa tjänster uppgår till 29% under 2009.

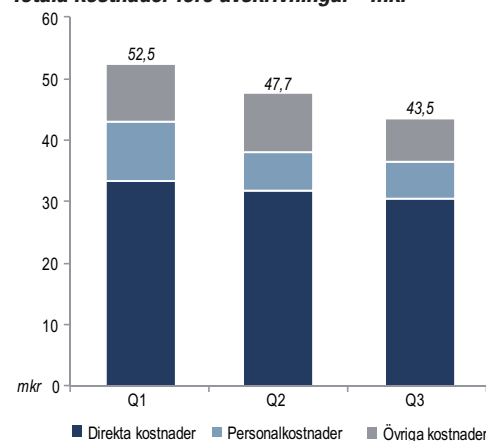
### Omsättning - mkr



### Kostnadsutveckling

Den genomförda omstruktureringen samt effektiviseringar av kundtjänst och försäljningsorganisation leder till lägre omkostnader för affärsområdet. Inom försäljning är kostnaden per kundavtal lägre under det tredje kvartalet jämfört med de två tidigare kvartalen 2009. Dessutom så är intaget av kunder lägre under tredje kvartalet jämfört med övriga kvartal på grund av en lägre försäljning under sommaren, vilket minskar försäljningskostnaderna med cirka 2 mkr under kvartalet. Kostnaderna för försäljning förväntas därför öka något i fjärde kvartalet jämfört med tredje kvartalet.

### Totala kostnader före avskrivningar - mkr



Direkta kostnader för teletrafik har minskat som följd av PTS beslut att från den 1 juli i år reducera kostnader för samtrafik i de mobila näten.

Totala kostnader före avskrivningar uppgår tredje kvartalet till 43,5 mkr i jämförelse med 47,7 mkr andra kvartalet.

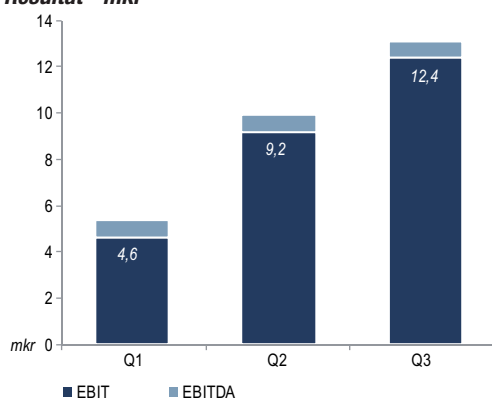
Arbetet med att effektivisera kundtjänsten har resulterat i lägre kostnader och i mer nöjda kunder. När Svenskt Kvalitetsindex i oktober presenterade sin årliga undersökning av den svenska marknaden för tele- och datakommunikation har Phonera, för andra året i rad, de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni. Avståndet till tvåan Telia har ökat under året.

## »För första gången har Phonera över 5 000 aktiva IP-telefonilinjerna«

### Resultatutveckling

Affärsområde Telefoni redovisar sitt bästa resultat någonsin. Rörelseresultatet uppgår till 12,4 (10,7) mkr i jämförelse med 9,2 mkr under andra kvartalet.

#### Resultat - mkr



### NETTOOMSÄTTNING

#### Tredje kvartalet

Koncernens nettoomsättning uppgår tredje kvartalet till 76,4 (86,8) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avyttrade och avvecklade verksamheterna\*. I de jämförbara verksamheterna ökade intäkterna något till 76,4 (73,6) mkr jämfört med samma period föregående år.

Nettoomsättningen tredje kvartalet för affärsområde Managed Services uppgår till 19,8 (22,1) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avvecklade och avyttrade verksamheterna\*. Intäkterna för jämförbar verksamhet inom Managed Services har ökat med 2,1 mkr till 19,8 (17,7) mkr. Tillväxten kommer främst från verksamheten inom Hosting. Nettoomsättningen för affärsområde Telefoni uppgår tredje kvartalet till 56,6 (64,7) mkr. Intäkterna för jämförbar verksamhet inom Telefoni var 56,6 (55,9) mkr.

#### Januari till september 2009

Koncernens nettoomsättning uppgår under januari till september till 229,5 (276,1) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avyttrade och avvecklade verksamheterna\*. I de jämförbara verksamheterna ökade intäkterna under perioden januari till september till 229,5 (222,9) mkr.

Nettoomsättningen för affärsområde Managed Services uppgår januari-september till 57,4 (80,6) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avvecklade och avyttrade verksamheterna\*. Intäkterna för jämförbar verksamhet inom Managed Services har ökat till 57,4 (53,4) mkr.

Nettoomsättningen för affärsområde Telefoni uppgår januari-september till 172,1 (195,6) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avvecklade och avyttrade verksamheterna\*. Intäkterna för jämförbar verksamhet inom Telefoni var 172,1 (169,5) mkr.

\* Phonera avyttrade under 2008 konsumentverksamheten och dotterbolaget UNC Systems AB samt avvecklade verksamheterna som återförsäljare av mobiltelefoni och grossistverksamheten inom telefoni – för mer information se not 2 sidan 12 samt Phonera Årsredovisning 2008.

### RESULTAT

#### Tredje kvartalet

Koncernens rörelseresultat uppgår tredje kvartalet till 9,1 (12,2) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* 6,4 mkr. Rörelseresultatet har fortsatt utvecklats positivt från föregående kvartal, bl a till följd av den under första kvartalet genomförda konsolideringen av verksamheten.

Rörelseresultatet för affärsområde Managed Services uppgår tredje kvartalet till -1,2 (2,5) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* för tredje kvartalet -1,7 mkr.

Rörelseresultatet för affärsområde Telefoni uppgår tredje kvartalet till 12,4 (12,2) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* för tredje kvartalet 10,7 mkr.

Koncerngemensamma kostnader har belastat resultatet med 2,1 (2,6).

#### Januari till september 2009

Koncernens rörelseresultat uppgår januari-september till 4,1 (29,1) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* för januari-september 11,8 mkr.

Rörelseresultatet för affärsområde Managed Services uppgår för årets första nio månader till -11,8 (-3,1) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* -7,5 mkr. Affärsområdets resultat har påverkats negativt med 7,1 mkr till följd av kostnader av engångskaraktär i samband med konsolideringen som genomfördes under första kvartalet.

Rörelseresultatet för affärsområde Telefoni uppgår för årets första nio månader till 26,3 (33,7) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* för årets första nio månader 29,1 mkr. Rörelseresultatet för affärsområde Telefoni har påverkats negativt med 2,7 mkr för kostnader av engångskaraktär i samband med den under första kvartalet beslutade konsolideringen.

Koncerngemensamma kostnader belastade under januari-september resultatet med 10,4 (8,3) mkr varav 2,5 mkr avser tillkommande kostnader i samband med avveckling av konsumentkundstocken som avyttrades till AllTele under 2008.

### ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernens immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgår per 30 september 2009 till 90,7 (74,4) mkr. Ökningen består i huvudsak av materiella anläggningstillgångar för färdigställande av datacentret i Linköping. I inventarier ingår per 30 september finansiellt leasade inventarier till ett bokfört värde av 12,3 (4,0) mkr där ökningen utgörs av en del av finansieringen av det nya datacentret i Linköping.

Den 30 juni avyttrades hela aktieinnehavet i AllTele. Övriga långsiktiga värdepappersinnehav uppgår per 30 september till 0,0 (12,5) mkr. Likviden för aktierna uppgår till 13,7 mkr och påverkar kassaflödet det tredje kvartalet. Aktieinnehavet i AllTele omfattade 10% av röster och kapital och utgjordes av aktier erhållna i samband med försäljning av konsumentkundstock till AllTele (2008). Övriga anläggningstillgångar utgörs av uppskjutna skattefordringar på 22,2 (22,2) mkr samt lämnad deposition till Skanova och upplupen ränta på densamma 2,4 (2,3) mkr.

#### Uppskjuten skattefordran

Det nominella värdet av uppskjuten skattefordran uppgår till 50,0 mkr. Övriga anläggningstillgångar som utgörs av den uppskjutna skattefordran uppgår till 22,2 (22,2) mkr och är beräknad till cirka hälften av det

nominella värdet och motsvarar en skatteeffekt på prognostiserat resultat under tre till fyra år.

## FINANSIELL STÄLLNING OCH LIKVIDITET

Likvida medel uppgår per 30 september 2009 till 6,7 (17,0) mkr.

Nettouplåningen minskade under kvartalet med 22,4 mkr och uppgår per 30 september 2009 till 16,5 (-1,8) mkr. De räntebärande skulderna utgörs av reserverade tilläggsköpeskillningar om 6,5 (7,3) mkr, leasing-skuld på 10,4 (4,0) mkr samt banklån på 6,3 (0,0) mkr. Under kvartalet har en kortfristig kredit om 11,7 (0,0) mkr återbetalats. Föregående år fanns en låneskuld till Turnit AB på 3,9 mkr vilken betalats i sin helhet. Ökning av leasingskuld och banklån jämfört med tredje kvartalet 2008 är en direkt följd av extern finansiering av det nya datacentret i Linköping.

Som säkerhet för en kortsiktig factoringkredit har kundfordringar på 11,2 (18,1) mkr ställts. Säkerhet i form av företagsinteckningar på 21,7 (19,2) mkr har ställts avseende åtagande mot nätleverantörer. Vidare har en deposition ställts till Skanova om 2,4 (2,3) mkr.

Koncernens egna kapital uppgår per 30 september 2009 till 80,0 (89,8) mkr. Koncernens soliditet uppgår per 30 september 2009 till 46,5 (43,7)%.

## KASSAFLÖDE

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgår under tredje kvartalet till 11,7 (8,0) mkr och för perioden januari till september 16,2 (18,5) mkr, varav förändring av rörelsekapital uppgår till -0,4 mkr för tredje kvartalet och för hela perioden 4,0 (-11,6) mkr.

Koncernens investeringar och avyttringar i materiella anläggningstillgångar har under tredje kvartalet påverkat kassaflödet med -3,0 mkr och under perioden januari till september -18,8 (-5,7) mkr. Investeringar i anläggningstillgångar är främst hänförliga till byggnationen av nytt data-center i Linköping.

Likvid från försäljningen av aktier i AllTele den sista juni 2009 erhöles i sin helhet med 13,7 mkr under tredje kvartalet.

## INVESTERINGAR

Totalt har koncernen investerat 29,2 (5,7) mkr i anläggningstillgångar under perioden januari till september 2009. Huvudsakligen avser investeringarna det nya datacentret i Linköping samt utbyggnaden av kapaciteten i datacentret i Hammarby.

Kommande beslutade investeringar utöver löpande verksamhet består i byggnation av nytt datacenter i Stockholm. Bygget delas upp i etapper varav första etappen beräknas stå driftklar under första halvan av 2010. Datacentret kommer att omfatta 2 400 m<sup>2</sup> i effektiv kundyta och 3 000 m<sup>2</sup> teknikyta, varav cirka en fjärdedel utnyttjas i den nu beslutade etappen.

## MEDARBETARE

Koncernen hade per 30 september 2009 91 (135) heltidsanställda, varav 32 (45) kvinnor, samt 18 (15) deltidanställda, varav 13 (11) kvinnor.

## MODERBOLAGET

Moderbolaget har främst koncerngemensamma funktioner och all fakturering sker normalt till dotterbolag.

Moderbolagets nettoomsättning uppgår för perioden till 7,2 (18,7) mkr. Resultat före skatt uppgår till -1,5 (-2,0) mkr.

»Kassaflödet var starkt och nettoskulden har minskat med 22 mkr till 16 mkr«

## AKTIEN

Phonera-aktien handlas på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap. Aktiekapitalet per 30 september 2009 uppgår till 15 977 966 kronor och är fördelat på 7 988 983 aktier. Kvotvärdet per aktie är 2,00 kronor.

Största ägarna per 2009-09-30	Antal aktier	Innehav (%)	Röster (%)
Investment AB Klöverön	2 147 395	26,88	27,46
Supremus Holding AB	2 003 392	25,08	25,62
Tafica Ltd	850 000	10,64	10,87
Ergon Invest B.V.	440 000	5,51	5,63
Morca AG	243 577	3,05	3,11
Avanza Pension Förs.AB	218 386	2,73	2,79
Lipco AB	161 631	2,02	2,07
Capital Cube AB	95 000	1,19	1,21
Hans Linusson	49 897	0,62	0,64
Övriga	1 611 170	20,17	20,60
<i>Aktier i eget förvar - Phonera AB</i>	<i>168 535</i>	<i>2,11</i>	<i>0</i>
<b>Totalt</b>	<b>7 988 983</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Utdelning

Det är styrelsens mål att Phonera långsiktigt ska lämna en utdelning motsvarande 30% av resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje givet tillfälle att göra en bedömning om det finns alternativ kapitalanvändning, såsom organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre värde för aktieägarna än en kontantutdelning.

## Återköp av aktier

Phoneras styrelse erhöles på årsstämman den 14 maj 2009 bemyndigande att för perioden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i Phonera AB på NASDAQ OMX Stockholm AB. Syftet med bemyndigandet är att ge styrelsen ett instrument att fortlöpande kunna anpassa Phoneras kapitalstruktur efter bolagets behov för att därigenom skapa ökat värde för aktieägarna.

Totalt har Phonera AB sedan tidigare 168 535 aktier i eget förvar vilket motsvarar 2,11% av det totala antalet aktier i bolaget.

## RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Phoneras verksamhet påverkas av ett antal omvärldsfaktorer. De riskfaktorer som bedöms ha störst betydelse för Phoneras framtida utveckling är dels verksamhetsrisker såsom förändringar i lagar och regler för telekommunikationstjänster, ökad konkurrens, färre antal leverantörer, introduktion av nya tjänster, förmåga att attrahera och behålla kunder, förmåga att attrahera och behålla personal, rättsprocesser, aktierelaterade risker samt finansiella risker.

Utöver de risker som beskrivs i Phoneras Årsredovisning 2008 (Förvaltningsberättelsen sidan 42 samt, not 20 sidan 58), bedöms inte några väsentliga risker ha tillkommit.

## FRAMTIDSUTSIKTER

För resterande del av 2009 ser Phonera en god utveckling av sin kärnaffär. Bolaget står starkt med en renodlad verksamhet, en lågt skuldsatt balansräkning, förbättrade kassaflöden och dokumenterade säljframgångar inom nya produktområden. Planen för fortsatt tillväxt fortgår med tydligt sälj- och produktfokus inom respektive affärsområde.

- a. Inom affärsområde Telefoni finns en stor och omfattande affär med förvalstelefoni. Denna verksamhet förväntas bidra med mycket god lönsamhet framöver.
- b. Inom affärsområde Telefoni finns även affären med IP-baserade tjänster, främst IP-telefoni och Internetaccesser. Stora kostnader har tagits under året för att växa inom dessa tjänster. Framöver förväntas en fortsatt förbättrad balans mellan kostnader för nyanskaffning och bidrag från intagna kunder. Marknadssatsningar kan dock medföra kvartalsvisa variationer i denna balans.
- c. Inom affärsområde Managed Services förväntas tillväxt främst från produktområdet Hosting. Stora satsningar har gjorts under året med byggnation av ett nytt datacenter i Linköping och expansion av ett av datacentren i Stockholm. Dessa investeringar har fördubblat datacenterkapaciteten och förväntas bidra med stark intäktstillväxt framöver.

Sammantaget förväntas Phonera uppvisa en fortsatt god organisk tillväxt, ett förbättrat rörelseresultat och ett starkt kassaflöde i rörelsen.

## REDOVISNINGSPRINCIPER

Phonera följer de av EU antagna IFRS standarderna och tolkningarna av dessa (IFRIC). Denna delårsrapport är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering. Moderbolaget tillämpar ÅRL. För Phonera AB:s vidkommande har följande utgivna standarder och tolkningar som trätt ikraft per 1 januari 2009 bedömts vara relevanta för utformningen av den finansiella rapporten samt dess redovisningsprinciper:

- **IFRS 8, Rörelsesegment:** Denna standard har som utgångspunkt att segmentsupplysningar ska presenteras utifrån ledningens perspektiv. Phonera AB:s segmentsinformation har redan tidigare utgått ifrån den interna rapporteringen som tillhandahålls den högste verkställande beslutsfattaren (Verkställande direktören). Detta får till följd att Phoneras segmentsindelning inte förändras jämfört vad som tidigare presenterats i enlighet med IAS 14.

- **IAS 1, Utformning av finansiella rapporter:** Ändringen av denna standard innebär förändring i hur de finansiella rapporterna ska utformas. Phonera har valt att i enlighet med IAS 1 att presentera koncernens alla poster avseende intäkter och kostnader i en rapport över totalresultatet. Vidare återger koncernens förändring i eget kapitaluppställningen enbart transaktioner med ägarna.

I övrigt är redovisningsprinciper och beräkningsmetoder oförändrade jämfört med årsredovisningen för 2008.

### RAPPORTTILLFÄLLEN 2009

Finansiell information finns tillgänglig att beställa via telefon 031-720 69 00 eller [ir@phonera.se](mailto:ir@phonera.se) samt att ladda hem via [www.phonera.com](http://www.phonera.com).

Delårsrapport januari-september 2009	13 november 2009
Bokslutskommuniké 2009	25 februari 2010
Delårsrapport januari-mars 2010	12 maj 2010
Årsstämma 2010	12 maj 2010

## Uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Att upprätta finansiella rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver att styrelsen och ledningen gör redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Stockholm 12 november 2009

Henric Wiklund

### För mer information kontakta:

Henric Wiklund, vd Phonera AB  
Mobil 0701-82 00 00  
E-post [henric.wiklund@phonera.se](mailto:henric.wiklund@phonera.se)

## GRANSKNINGSRAPPORT

Vi har utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten för Phonera AB (publ.) för perioden 1 januari 2009 till 30 september 2009. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och ÅRL. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna finansiella delårsinformation grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med Standard för översiktlig granskning SÖG 2410, Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagens valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt Revisionsstandard i Sverige RS och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalande slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalande slutsats grundad på en revision har.

Grundad på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och ÅRL samt för moderbolaget i enlighet med ÅRL.

Malmö 12 november 2009  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers

Lars Nilsson  
Auktoriserad revisor

## HÄNDELSE EFTER PERIODENS UTGÅNG

# Invigning av Sveriges första datacenter för högeffektrack

Den 8 oktober invigdes Phoneras nya högeffektiva datacenter i Linköping. Invigningen möttes med stor nyfikenhet från såväl befintliga som potentiella kunder och även branschkollegor fanns bland de 200 gästerna när Caroline Seger, lagkapten i Svenska fotbollslandslaget, klippte bandet

I det nya datacentret kan Phoner som första hostingföretag i Sverige erbjuda sina kunder effekter på 15 kW per rack. Phoner levererar en säker och redundant driftsmiljö som innehåller helt separerade system för el- och kylförsörjning. Vardera system kan stödja hela datacentrets behov, varför fel på ett av systemen inte påverkar hallens totala driftstäckning. Detta medför att Phoner kan ge sina kunder branschens högsta garantier för uptime.

Miljön har stått i fokus och genomsyrat hela design- och byggprocessen. Inne i datacentret separeras luften i separata, inneslutna kalla och varma gångar vilket i sin tur leder till att kylvattnet kan hålla en högre temperatur än i en konventionell datahall. När temperaturen utomhus är under 16 grader kan utomhusluften kyla datacentret. Phoner är ensamma på marknaden med att i anläggningen i Linköping använda ett unikt markkylsystem. Markslingor med kylvatten täcker ett 3 000 kvadratmeter stort område och systemet kan tillföra mer än 1 MW frikyla, en regnig och blåsig höst- eller vårdag. Detta medför att energiförbrukningen i kylsystemet reduceras med 65% mot en traditionell lösning.

Den välbesökta invigningen har medfört ett flertal intressanta offertförfrågningar. Under första halvåret 2010 kommer Phoner att slå upp portarna för ytterligare ett datacenter för högeffektshosting, denna gång i Stockholm.



Caroline Seger, lagkapten i Svenska fotbollslandslaget, klippte bandet när Phoner invigde Sveriges modernaste datacenter.



## Phoner är företagskundernas favorit inom fast telefoni!



För andra året i rad har Phoner de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni när Svenskt Kvalitetsindex (SKI) presenterar sin årliga undersökning av den svenska tele- och datamarknaden. En stärkt kunddialog har ökat försprånget mot Telia och övriga konkurrenter.

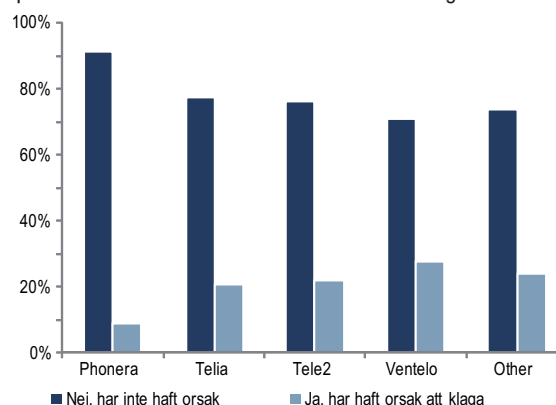
Det är tredje gången Phoner hamnar i topp när SKI mäter kundnöjdheten bland teleoperatörernas kunder (tidigare 2005 och 2008). Enligt SKI:s undersökning får Phoner klart högst betyg av sina kunder och skillnaden till tvåan Telia är statistiskt säkerställd.

Branschen har som helhet en kundnöjdhet som ligger på 66,3 (av 100), Phoneras är 70,8. Intressant är att ingen operatör tidigare haft ett nöjdhetsstäl över 70.

Operatör	2005	2006	2007	2008	2009
Phoner	67,9	64,7	62,5	67,2	70,8
Tele2	64,7	63,8	62,1	64,4	65,8
Telia	64,7	65,2	66,9	66,9	66,5
Ventelo	63,5	65,8	64,6	62,9	62,2
Annan	64,0	64,7	66,9	64,3	65,1
<b>Branschen</b>	<b>64,6</b>	<b>65,0</b>	<b>65,7</b>	<b>66,0</b>	<b>66,3</b>

### Mindre än hälften så många klagomål som konkurrenterna

Enligt SKI har Phoner minst klagomål av alla operatörer: Mindre än hälften så många klagomål än närmaste operatör, Telia, och Phoner är även den enda operatör där mer än 90% av kunderna inte haft någon anledning att klaga.



## KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2009 juli-sept	2008 juli-sept jämförbar verksamhet*	2008 juli-sept	2009 jan-sept	2008 jan-sept jämförbar verksamhet*	2008 jan-sept	Helår 2008
<b>Rörelsens intäkter</b>							
Nettoomsättning	76 419	73 570	86 849	229 489	222 924	276 143	358 844
Övriga rörelseintäkter	-	-	-	-	-	8 214	8 278
	<b>76 419</b>	<b>73 570</b>	<b>86 849</b>	<b>229 489</b>	<b>222 924</b>	<b>284 357</b>	<b>367 122</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>							
Trafikkostnader och handelsvaror	-40 785	-40 148	-45 348	-129 286	-122 785	-157 588	-205 101
Övriga externa kostnader	-11 533	-11 470	-12 508	-42 150	-38 491	-40 651	-56 186
Personalkostnader	-11 590	-12 899	-13 444	-44 254	-42 291	-46 547	-63 570
<b>EBITDA</b>	<b>12 511</b>	<b>9 053</b>	<b>15 549</b>	<b>13 799</b>	<b>19 357</b>	<b>39 571</b>	<b>42 265</b>
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-3 432	-2 647	-3 358	-9 740	-7 578	-10 506	-13 919
<b>Rörelseresultat</b>	<b>9 079</b>	<b>6 406</b>	<b>12 191</b>	<b>4 059</b>	<b>11 779</b>	<b>29 065</b>	<b>28 346</b>
<b>Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar</b>							
Resultat från övriga långsiktiga värdepappersinnehav	-	-	-	1 202	-	-	-
Ränteintäkter	288	-	105	479	216	548	1 243
Räntekostnader	-707	-409	-516	-2 129	-1 579	-1 912	-2 473
<b>Resultat före skatt</b>	<b>8 660</b>	<b>5 997</b>	<b>11 780</b>	<b>3 611</b>	<b>10 416</b>	<b>27 701</b>	<b>27 116</b>
Skatt på periodens/årets resultat	-	-	-	-	-	-	-
<b>Periodens/årets resultat samt periodens/årets totalresultat</b>	<b>8 660</b>	<b>5 997</b>	<b>11 780</b>	<b>3 611</b>	<b>10 416</b>	<b>27 701</b>	<b>27 116</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	8 703	-	11 722	4 077	-	27 550	27 004
Resultat hänförligt till minoritetsintressen	-43	-	58	-466	-	151	112
Resultat per aktie	1,08	-	1,47	0,45	-	3,47	3,39
Antal aktier	7 988 983	-	7 988 983	7 988 983	-	7 988 983	7 988 983
Genomsnittligt antal aktier**	7 988 983	-	7 988 983	7 988 983	-	7 988 983	7 988 983

\* Se not 2 sidan 12

\*\*Jämförelsesiffrorna för 2008 är omräknade 1:20 för genomförd sammanläggning

## KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2009-09-30	2008-09-30	2008-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Goodwill	35 727	35 727	35 727
Andra immateriella tillgångar	6 741	9 424	8 683
Inventarier	48 278	29 213	26 878
Övriga långsiktiga värdepappersinnehav	-	12 500	12 500
Uppskjutna skattefordran	22 228	22 228	22 228
Depositioner	2 380	2 280	2 380
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>115 354</b>	<b>111 372</b>	<b>108 396</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	19	179	140
Kortfristiga fordringar	49 873	76 621	66 227
Kortfristiga placeringar	0	227	227
Kassa och bank	6 678	17 019	6 456
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>56 570</b>	<b>94 046</b>	<b>73 050</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>171 924</b>	<b>205 418</b>	<b>181 446</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>79 984</b>	<b>89 752</b>	<b>84 976</b>
Räntebärande skulder	23 166	15 232	15 060
Icke räntebärande skulder	68 774	100 434	81 410
<b>Summa skulder</b>	<b>91 940</b>	<b>115 666</b>	<b>96 470</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>171 924</b>	<b>205 418</b>	<b>181 446</b>
<b>Ställda Panter</b>			
Företagsinteckningar	21 665	19 165	21 665
Kundfordringar	11 226	18 114	21 614
Depositioner (långfristig fordran)	2 380	2 280	2 380
Bankgaranti	120	120	120
<b>Eventualförpliktelse</b>			
Åtagande mot nätoperätör för eventuella framtida regulatoriska prishöjningar angående samtrafik.			

## FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS EGET KAPITAL

Belopp i tkr	2009 jan - sept	2008 jan - sept	Helår 2008
Ingående eget kapital per 1/1	84 976	70 931	70 931
Periodens resultat	3 611	27 701	27 116
<b>Utgående eget kapital</b>	<b>88 586</b>	<b>98 632</b>	<b>98 047</b>
<b>Transaktioner med ägarna</b>			
Utdelningar	-8 602	-7 989	-7 989
Förvärv av minoritetsandel	-	-891	-892
Förvärv av egna aktier	-	-	-4 190
<b>Utgående Eget Kapital</b>	<b>79 984</b>	<b>89 752</b>	<b>84 976</b>

## NYCKELTAL

	2009 jan - sept	2008 jan - sept	Helår 2008
Rörelsemarginal, %	1,8	10,2	7,7
Soliditet, %	46,5	43,7	46,8
Antal kunder vid periodens slut	59 000	56 900	57 700
- varav affärsområde Telefoni	56 500	54 400	55 200
- varav affärsområde Managed Services	2 500	2 500	2 500
Nettouplåning, mkr	16,5	0,0	8,6
Nettolikvid, mkr	0,0	1,8	0,0
Eget kapital, mkr	80,0	89,8	85,0
Antal anställda, medeltal	91	135	153

## DATA PER AKTIE

	2009 jan - sept	2008 jan - sept	Helår 2008
Antal aktier vid periodens utgång	7 988 983	7 988 983*	7 988 983*
Genomsnittligt antal aktier, st	7 988 983	7 988 983*	7 988 983*
Resultat per aktie, kr	0,45	3,47	3,39
Eget kapital per aktie, kronor	10,01	11,23	10,64

I december 2008 genomfördes en sammanläggning av Phoneras aktie, 1:20. Sammanläggningen innebär att tjugo gamla aktier sammanlades till en ny aktie.

\*Jämförelsesiffrorna för 2008 är omräknade 1:20.

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2009 juli - sept	2008 juli-sept	2009 jan - sept	2008 jan - sept	Helår 2008
<b>Den löpande verksamheten</b>					
Rörelseresultat	9 079	12 191	4 059	29 065	28 346
Finansnetto	-419	-411	-1 650	-882	-584
Avskrivningar	3 432	3 358	9 740	10 506	13 919
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-	-1 850	-	-8 566	-26 733
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>12 092</b>	<b>13 288</b>	<b>12 149</b>	<b>30 123</b>	<b>14 948</b>
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital	-359	-5 276	4 066	-11 600	-2 023
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>11 733</b>	<b>8 012</b>	<b>16 215</b>	<b>18 523</b>	<b>12 925</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>					
- investeringar i verksamheter	-	-423	-	-2 097	-2 097
- avyttring av verksamheter	-	19 495	-	19 495	19 495
- förvärv av materiella och immateriella tillgångar	-3 012	-752	-18 815	-5 668	-6 110
- försäljning av materiella och immateriella tillgångar	-	-	-	487	487
- återbetalning av deposition	-	-147	-	7 795	7 795
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>					
- försäljning av aktier i AllTele	13 702	-	13 702	-	-
- förändring låneskuld	-15 839	-20 314	-2 278	-33 759	-34 092
- utdelning till aktieägarna	-	-	-8 602	-7 989	-7 989
- förvärv av egna aktier	-	-	-	-	-4 190
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>6 584</b>	<b>5 871</b>	<b>222</b>	<b>-3 213</b>	<b>-13 776</b>
Ingående likvida medel	94	11 148	6 456	20 232	20 232
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>6 678</b>	<b>17 019</b>	<b>6 678</b>	<b>17 019</b>	<b>6 456</b>

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2009 jan - sept	2008 jan - sept	Helår 2008
Rörelsens intäkter	7 210	18 664	30 207
Rörelsens kostnader	-8 874	-19 572	-32 320
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-1 664</b>	<b>-908</b>	<b>-2 113</b>
Finansiella poster, netto	180	-1 108	-1 246
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-1 484</b>	<b>-2 016</b>	<b>-3 359</b>
Skatter	-	-	-
<b>Resultat efter skatt</b>	<b>-1 484</b>	<b>-2 016</b>	<b>-3 359</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2009-09-30	2008-09-30	2008-12-31
Materiella anläggningstillgångar	135	59	55
Finansiella anläggningstillgångar	247 037	259 537	259 537
Fordran dotterbolag	102	102	102
Rörelsefordringar	1 162	695	563
Likvida medel	160	678	717
<b>Summa tillgångar</b>	<b>248 596</b>	<b>261 071</b>	<b>260 974</b>
Eget kapital	122 245	137 865	132 331
Skuld dotterbolag	117 998	108 501	119 193
Räntebärande avsättningar och skulder	6 482	11 205	7 367
Övriga avsättningar och skulder	1 871	3 500	2 083
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>248 596</b>	<b>261 071</b>	<b>260 974</b>

## KOMPLETTERANDE UPPLYSNINGAR OM KONCERNENS RESULTAT- OCH BALANSRÄKNING

### NOT 1 - VIKTIGA BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR FÖR REDOVISNINGSÄNDAMÅL

#### Uppskjutna skattefordringar

Den uppskjutna skattefordran baseras på avdragsgilla temporära skillnader som föreligger samt de underskottsavdrag som finns sedan tidigare i koncernen. De redovisade uppskjutna skattefordringarna motsvarar skatt på tre till fyra års bedömda framtida över-skott. De totala avdragsgilla temporära skillnaderna och underskottsavdragen motsvarar en skattefordran som är cirka dubbelt så stor. Värdet på denna balanspost prövas vid varje rapporttillfälle.

#### Bedömning av samtrafikskostnader i mobila nät

Osäkerhet råder angående storleken på samtrafikavgifter för terminering av trafik i de svenska mobilnäten. PTS (Post och Telestyrelsen) har beslutat om ett visst pris enligt en särskild ekonomisk modell. Detta beslut är dock föremål för rättsligt överklagande från ett antal nätoperatörer.

### NOT 2 - JÄMFÖRBAR VERKSAMHET

Under 2008 avyttrades och avvecklades flera av Phoneras verksamheter. För att få en rättvisande bild av jämförelsetalen har bolaget gjort en proformaredovisning av resultat-räkningen för koncernen och affärsområdena exklusive de avyttrade enheterna.

- Verksamheten i dotterbolaget UNC Systems AB avyttrades (affärsområde Managed Services)
- Konsumentkundstocken avyttrades (affärsområde Managed Services och affärsområde Telefoni)
- Grossistverksamheten av telefonitjänster avvecklades (affärsområde Managed Services)
- Den egna telefoniplattformen avvecklades (affärsområde Managed Services)
- Återförsäljarverksamheten av mobiltelefoni avvecklades (affärsområde Telefoni)

Jämförelsetal för 2008 års omsättning och resultat exklusive ovanstående verksamheter återfinns på flera ställen i rapporten och hänvisas till som "jämförbar verksamhet/-er".

### NOT 3 - SEGMENTSREDOVISNING

#### NETTOOMSÄTTNING PER SEGMENT

Belopp i tkr	2009 juli-sept	2008 juli-sept jämförbar verksamhet*	2008 juli-sept	2009 jan-sept	2008 jan-sept jämförbar verksamhet*	2008 jan-sept	Helår 2008 jan-dec
Telefoni	56 591	55 909	64 729	172 076	169 536	195 573	252 940
Managed Services	19 828	17 661	22 120	57 413	53 388	80 570	105 904
<b>Koncernen</b>	<b>76 419</b>	<b>73 570</b>	<b>86 849</b>	<b>229 489</b>	<b>222 924</b>	<b>276 143</b>	<b>358 844</b>

#### RÖRELSERESULTAT PER SEGMENT

Belopp i tkr	2009 juli-sept	2008 juli-sept jämförbar verksamhet*	2008 juli-sept	2009 jan-sept	2008 jan-sept jämförbar verksamhet*	2008 jan-sept	Helår 2008 jan-dec
Telefoni	12 382	10 685	12 222	26 265	29 088	33 705	37 748
Managed Services	-1 205	-1 711	2 542	-11 797	-7 527	-3 067	-5 064
Koncerngemensamma kostnader	-2 098	-2 568	-2 573	-10 409	-9 782	-8 290	-11 055
Resultat från försäljning av konsumentkunder	-	-	-	-	-	6 717	6 717
<b>Koncernen</b>	<b>9 079</b>	<b>6 406</b>	<b>12 191</b>	<b>4 059</b>	<b>11 779</b>	<b>29 065</b>	<b>28 346</b>

All verksamhet sker inom Sverige, vilket innebär att nedbrytning av verksamheten på geografiska områden inte blir meningsfull då verksamheten har samma risker och möjligheter inom hela området.

\* Se not 2

#### TILLGÅNGAR PER SEGMENT

Belopp i tkr	2009 jan-sept	2008 jan-sept	Helår 2008 jan-dec
Telefoni	42 109	62 775	47 065
Managed Services	105 921	106 296	92 479
Ej fördelade tillgångar	23 894	36 347	41 902
<b>Koncernen</b>	<b>171 924</b>	<b>205 418</b>	<b>181 446</b>

# Phonera - en ledande utmanare

Phonera AB (publ) är en utmanare på den svenska marknaden för kommunikationstjänster till företag. Vi skapar lönsamhet och tillväxt genom att erbjuda kunden kostnadseffektiva och moderna tjänster inom Telefoni, Internet och Hosting. Phonera har 59 000 kunder (per 30 september 2009) och omsatte 2008 ca 359 mkr med ett rörelseresultat om drygt 28 mkr. Vår aktie handlas på Nasdaq OMX Stockholm, Small Cap.

- » Phonera erbjuder en av marknadens bredaste produktportföljer av kostnadseffektiva och moderna tjänster inom Telefoni, Internet och Hosting.
- » Våra kunder är av små och medelstora företag med upp till 500 anställda. Till dessa erbjuder vi en hög tillgänglighet och servicenivå.
  - Telefoni: Phonera har ett av marknadens bredaste erbjudanden inom fast telefoni och IP-telefoni till företag.
  - Hosting: I Phoneras datahallar levereras säker och stabil drift av servrar på olika nivåer, allt från infrastrukturtjänster till avancerad drift av servrar och applikationer.
  - Internet: Phonera har ett omfattande internationellt IP-nät med möjlighet till hög bandbredd och utrymme för stora volymer. Vi erbjuder våra kunder access via koppar- eller fibernät där vi levererar Internet- och VPN-tjänster.
- » Koncernen har 91 anställda och verksamhet i Malmö, Stockholm, Göteborg och Linköping.
- » Phoneras övergripande målsättning är att vara ett tillväxtbolag med god lönsamhet och en stark självfinansierad tillväxt. Grunden för vår lönsamhet är en stor kundlojalitet förenat med effektiva affärsprocesser och en smidig och flexibel organisation som minimerar kostnaderna.
- » För våra aktieägare ska Phonera stå för en uthållig värdetillväxt. Phoneras aktie handlas på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap.

## PHONERA AB (publ.)

Gustav Adolfs Torg 12  
211 39 Malmö

Tel: 031-720 69 00  
Fax: 031-28 69 78  
ir@phonera.se

Organisationsnummer: 556330-3055

## IR-kontakt:

Vd Henric Wiklund  
Tel: 031-720 69 00  
Fax: 031-28 69 78  
henric.wiklund@phonera.se

[www.phonera.com](http://www.phonera.com)

