



2010

Länsförsäkringar AB  
Årsredovisning



# Innehåll

## Inledning

- 2 Vd-kommentar
- 4 Om Länsförsäkringar AB

## Verksamheten

- 6 Sakförsäkring
- 8 Liv- och pensionsförsäkring
- 10 Bank
- 12 Kapitalförvaltning
- 14 Miljö
- 16 Medarbetare
- 18 Ägarstyrning
- 20 Förvaltningsberättelse

## Finansiella rapporter

- 26 Femårsöversikt
- 27 Finansiella rapporter och noter för koncernen
- 73 Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- 88 Revisionsberättelse
- 89 Sammandrag av livförsäkringskoncernens resultat- och balansräkning

## Bolagsstyrning

- 90 Bolagsstyrningsrapport
- 94 Styrelse och revisorer
- 96 Företagsledning

## Övrig information

- 98 Definitioner och uttryck
- 100 Rapportdagar 2010
- 101 Adresser

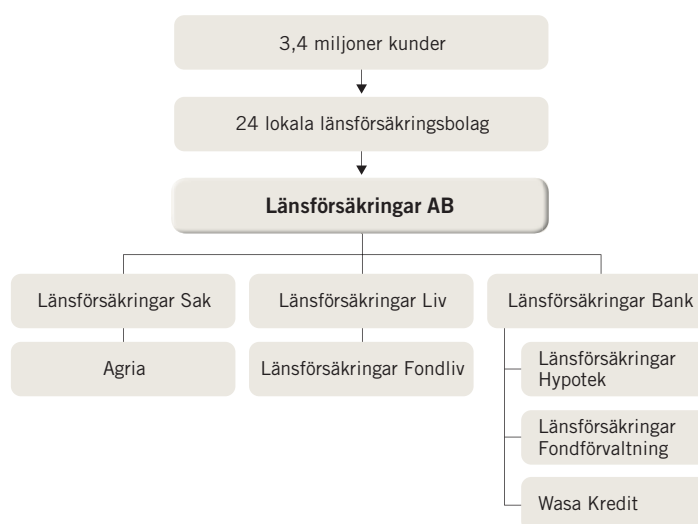


# Länsförsäkringar AB

– navet i länsförsäkringsgruppen

*Länsförsäkringar AB är det finansiella navet inom länsförsäkringsgruppen. Uppdraget är att bedriva gemensamma affärer inom bank och försäkring, bedriva gruppens strategiska utvecklingsarbete och sköta service inom områden som ger skal fördelar och effektivitet för ägarna – de 24 länsförsäkringsbolagen.*

Genom en tydlig roll i länsförsäkringsgruppens värdekedja bidrar Länsförsäkringar AB till att öka konkurrenskraften och sänka kostnaderna för att därigenom skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader. Kundkontakterna sker alltid på de lokala länsförsäkringsbolagen. Länsförsäkringsgruppen erbjuder ett brett utbud av försäkringar, pensionslösningar, banktjänster, fastighetsförmedling och andra finansiella lösningar, för såväl företag som privatpersoner.



## 2010 i korthet

- Årets resultat före skatt i Länsförsäkringar AB-koncernen uppgick till 536 (693) Mkr och efter skatt till 418 (509) Mkr. Räntabiliteten på eget kapital var 5,6 (6,6) procent.
- I sakförsäkringsrörelsen uppgick det försäkringstekniska resultatet till 193 (426) Mkr. Rörelseresultatet uppgick till 323 (505) Mkr.
- Bankens rörelseresultat ökade till 345 (258) Mkr. Räntenettet ökade till 1 363 (1 148) Mkr och kreditförlusterna var fortsatt låga och uppgick till 60 (50) Mkr.
- Konsolideringskapitalet i Länsförsäkringar AB-koncernen uppgick till 10 613 (8 710) Mkr.
- Substansvärdet på Länsförsäkringar AB-aktien vid årsskiftet var 1 356 (1 279) kronor.
- Årets resultat i livförsäkringskoncernen uppgick till 3 716 (18 106) Mkr. Totalavkastningen för livförsäkringskunder med traditionell förvaltning uppgick till 4,1 (2,3) procent. Trots en avkastning som inte nådde upp till förväntningarna har kundernas försäkringskapital utvecklats positivt under året, tack vare en återbäringsränta på i genomsnitt 6,2 procent. Länsförsäkringar Liv drivs enligt ömsesidiga principer och konsolideras inte i Länsförsäkringar AB.

## FEMÅRSÖVERSIKTER

Länsförsäkringar AB, koncernen <sup>1)</sup>	2010	2009	2008	2007	2006
Rörelseresultat, Mkr	536	693	-3 395	1 270	821
Konsolideringskapital, Mkr	10 613	8 710	7 907	11 652	10 713
Balansomslutning, Mkr	173 850	157 005	130 554	116 241	91 184
Räntabilitet på eget kapital, %	6	7	-29	10	8

<sup>1)</sup> Exklusive livförsäkringsverksamhet, som bedrivs med vinstutdelningsförbud.

Länsförsäkringar Sak, koncernen	2010	2009	2008	2007	2006
Premieintäkt efter avgiven återförsäkring, Mkr	3 769	3 524	3 020	2 634	2 106
Försäkringsrörelsens tekniska resultat, Mkr	173	460	256	402	322
Rörelseresultat, Mkr	313	635	-3 108	1 191	708

Länsförsäkringar Bank, koncernen	2010	2009	2008	2007	2006
Inlåning från allmänheten, Mkr	41 590	37 365	35 090	29 735	24 379
Utlåning till allmänheten, Mkr	117 910	99 582	78 564	67 040	53 884
Rörelseresultat, Mkr	345	258	245	238	198

Länsförsäkringar Liv, koncernen	2010	2009	2008	2007	2006
Premieinkomst, Mkr <sup>1)</sup>	12 893	11 879	10 719	10 794	10 141
Årets resultat, Mkr	3 716	18 106	-30 126	11 361	7 646
Konsolidering, %	107	107	105	114	114
Solvens, %	141	137	114	152	136

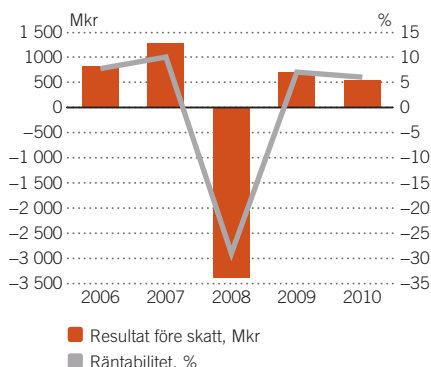
<sup>1)</sup> Enligt Försäkringsförbundets definition.

## KREDITBETYG

Bolag	Institut	Långfristig rating	Kortfristig rating
Länsförsäkringar Bank	Standard & Poor's	A/Stable	A-1(K-1)
Länsförsäkringar Bank	Moody's	A2/Stable	P-1
Länsförsäkringar Hypotek <sup>1)</sup>	Standard & Poor's	AAA	-
Länsförsäkringar Hypotek <sup>1)</sup>	Moody's	Aaa	-
Länsförsäkringar AB	Standard & Poor's	A-/Stable	-
Länsförsäkringar AB	Moody's	A3/Stable	-
Länsförsäkringar Sak	Standard & Poor's	A/Stable	-
Länsförsäkringar Sak	Moody's	A2/Stable	-
Agria Djurförsäkring	Standard & Poor's	A-/pi <sup>2)</sup>	-

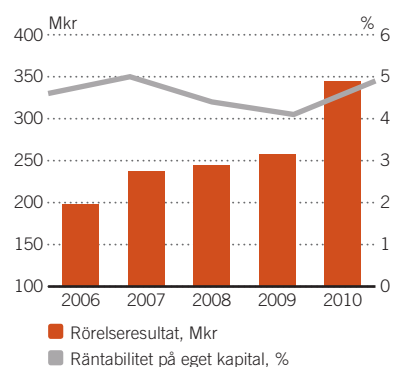
<sup>1)</sup> Avser bolagets säkerställda obligationer.

<sup>2)</sup> pi innebär att ratingen, som saknar prognos, baseras på publik information som till exempel årsredovisningar.



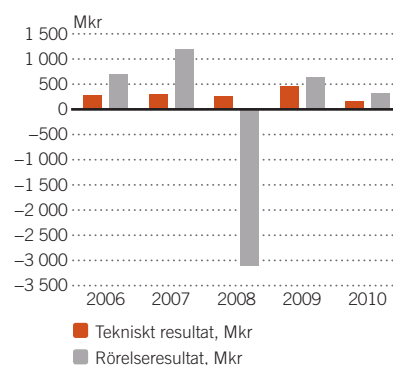
## RÖRELSERESULTAT OCH RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL, LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB, KONCERNEN

Rörelseresultatet i Länsförsäkringar AB-koncernen uppgick till 536 Mkr och räntabiliteten till 6 procent. Rörelseresultatet inom bankverksamheten stärktes medan resultatet inom sakförsäkring försämrades till följd av ökade skadekostnader och lägre kapitalavkastning. Finanskrisen påverkade resultatet kraftigt 2008.



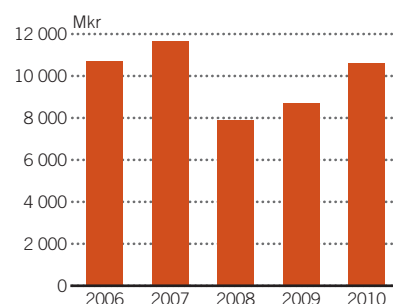
## RÖRELSERESULTAT OCH RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL, BANK

Rörelseresultatet ökade med 34 procent till 345 Mkr och räntabiliteten på eget kapital stärktes till 4,9 procent. Genomsnittlig räntabilitet på eget kapital de senaste fem åren är 4,7 procent.



## SAKFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS RESULTAT

Ett lägre tekniskt resultat 2010 förklaras av lägre kalkylränta och ökade skadekostnader i Agrias brittiska verksamhet. Under 2009 redovisades stora avvecklingsvinster.



## KONSOLIDERINGSKAPITAL

Efter finanskrisens negativa påverkan på resultatet 2008, har konsolideringskapitalet stärkts tack vare en positiv utveckling av rörelseresultatet. Under 2010 har en nyemission på 1,3 mdr tillförts moderbolaget, vilket ytterligare stärkt konsolideringskapitalet.

*Länsförsäkringar AB med dotterbolag är det finansiella navet i länsförsäkringsgruppen och bedriver för länsförsäkringsbolagens räkning gemensam affär, strategiskt utvecklingsarbete och är ett kompetenscenter för bolagen. Rollen innebär att vi ytterst ska skapa utvecklingskraft åt länsförsäkringsbolagen så att de har rätt förutsättningar att fokusera på, och utveckla, det lokala kundmötet. Samtidigt innebär omfattningen av uppdraget att Länsförsäkringar AB tillhör landets största finansiella koncerner.*

VD-KOMMENTAR

## Det finansiella navet som skapar utvecklingskraft

Affärsverksamheten bedriver vi i enheter för sakförsäkring, livförsäkring och bank. Av länsförsäkringsgruppens sakförsäkring tecknas merparten av affären direkt i länsförsäkringsbolagen – av den totala premieintäkten på drygt 18 mdr tecknas 3,8 mdr i Länsförsäkringar AB-koncernen. Här ligger koncessionen för bland annat djur-, hälsa- och specialförsäkring. Enheten för sakförsäkring hanterar också länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring och tecknar även mottagen internationell återförsäkring. Liv-koncernen drivs enligt ömsesidiga principer och konsolideras inte i Länsförsäkringar AB. Totalt förvaltar livkoncernen 172 mdr åt kunderna: 118 mdr åt kunder med traditionell förvaltning och 54 mdr åt kunder med fondförvaltning. Bankens tillväxt fortsätter och vi är idag den femte största privatbanken i Sverige med en affärsvolym på 232 mdr, fördelad på närmare 830 000 kunder.

Länsförsäkringar AB-koncernen står på en stabil grund. Kostnadsläget har förbättrats under året. Detta, tillsammans med att affärsvolymerna ökat, gör att vi fortsätter att förbättra relationen mellan kostnader och intäkter. Inom sakförsäkringsverksamheten överträffade vi de uppsatta målen med marginal, utom i Agrias internationella verksamhet som påverkades negativt av reservförstärkningar. Banken redovisade ett glädjande starkt resultat. Livförsäkringsbolaget redovisade affärsvolym som nådde historiska nivåer, men vi måste förbättra avkastningen till kunder med traditionell förvaltning. Inom IT-området pågår ett omfattande arbete med nedläggning av gamla system, standardisering och koncentration för att sänka kostnaderna.

### Växthus för ny affär

Tillväxt är ett företags enda väg framåt – alternativet är stagnation. Länsförsäkringsgruppen har under lång tid haft en jämn och cyklisk utvecklingstakt – alltid grundad i samhällets förändring och i en efterfrågan hos våra kunder. Ny affär har startats, vuxit, blivit lönsam och blivit en naturlig och viktig del av länsförsäkringsbolagens lokala erbjudande. Länsförsäkringar ABs roll har varit att fungera som växthus i den processen. Utvecklingsfasen för ny affär har varit 10 till 20 år och under de senaste 15 åren har vi både adderat bank och fastighetsförmedling till befintlig verksamhet. Jag är övertygad om att vi kommer att se en liknande utveckling de kommande åren.

Samtidigt som vi lever i takt med samhällets utveckling och nya krav finns det några förändringar som aldrig kommer att inträffa i Länsförsäkringar. Vi kommer aldrig att ge avkall på småskaligheten. Vi kommer aldrig att gå ifrån lokal beslutskraft, lokala kundmöten, lokal skadereglering eller närvaro och engagemang i det lokala samhället. För då skulle vi inte längre vara Länsförsäkringar. Det är därför vi inte behöver återvända till våra rötter – helt enkelt därför att vi aldrig har lämnat dem. Länsförsäkringar har idag, och har alltid haft, fullt fokus på att växa på den lokala marknad vi kan och verkar i.

### Tydliga kundfördelar

Tillväxten sker genom att få fler av våra befintliga kunder att se fördelarna med att samla ett bredare engagemang i sitt länsförsäkringsbolag. Vi har en unikt stark bas av närmare 3 miljoner sakförsäkringskunder, nöjda sakförsäkringskunder dessutom. Tillväxtpotentialerna i den befintliga kundbasen är fantastiska eftersom vi samtidigt och sammanhållet erbjuder bank, försäkring och fastighetsförmedling. Inom vart och ett av de tre områdena finns en tydlig kundfördel.

På ett sätt är vi som de andra bankerna: vi har alla de tjänster som du behöver för att kunna spara, låna och betala. På ett annat sätt är vi annorlunda: vi är bank med samma värderingar som Länsförsäkringar alltid haft. Som finns nära till hands, och som inte erbjuder kunderna finansiella produkter som de inte behöver, utan som istället hjälper kunderna och deras familjer att bygga upp en trygg ekonomi.

Fastighetsförmedlingen är heltäckande. För de som ska sälja sin bostad hjälper vi till att hitta köpare som redan har klart med bankkontakter, försäkringar och annat så att försäljningen går snabbt och smärtfritt. Och för dem som söker ny bostad underlättar vi genom att de inte behöver vända sig till olika ställen för att köpa, låna och försäkra.

För de kunder som har försäkringar i de 24 länsförsäkringsbolagen finns vi alltid nära med lokal närhet och beslutskraft. Besluten fattas av någon som bor där kunderna bor. Där finns alltid en skadereglerare på plats, som dessutom känner hantverkare och verkstäder. Den lokala skaderegleringen är ett konkret exempel på Länsförsäkringars största konkurrensfördel: närheten och den lokala beslutskraften.

## Det hänger ihop

Bank, försäkring och fastighetsförmedling hänger ihop för oss. Alla behöver en bra privatekonomi med eget sparande, till exempel för att köpa en bostad eller att spara och få kapitalet att växa. Man vill skydda det som köpts, till exempel en bil eller bostad. Hos Länsförsäkringar kan kunderna göra allt under samma tak. Du går in genom en dörr och får hjälp med det som i praktiken hänger ihop: bank, försäkring och fastighetsförmedling. Länsförsäkringar AB har ett stort ansvar för att stötta detta arbetssätt i länsförsäkringsbolagen och på så vis bidra till att kunderna ser fördelarna.

## Nya regelverk bra för kunderna

Lagstiftarna har ett ökat kund- och samhällsintresse i fokus när nya regelverk initieras. För oss som kundägda är det en självklarhet att lagstiftarna lyfter fram att kundernas ställning måste stärkas utifrån konsumentperspektivet. Det är en förutsättning för en sund och väl fungerande marknadsekonomi och fri konkurrens. Den finansiella branschen är en förtroendebransch och den måste präglas av större transparens, högre moral och etik än andra branscher. För Länsförsäkringar är det en självklarhet att den finansiella branschen måste leda den utvecklingen i och med att vi arbetar för enskilda människors och företags trygghet.

Vi välkomnar att de nya regelverken stärker konsumentskyddet och kundernas ställning. Vi är övertygade om att de är en förutsättning för en långsiktigt framgångsrik affärsverksamhet.

## Mer bank i varumärket

Den enskilt största utmaningen idag är att ladda vårt varumärke med mer bank. Vi vet att bankkunderna vill ha en bank som står för våra värderingar. Men vi har inte tydligt och konsekvent berättat att vi också är en riktig bank. Uppfattningen är att vi är försäkringsbolag med vissa banktjänster. Detta ska vi kraftfullt ändra på. Grunden är lagd för att på allvar utmana storbankerna och förutsättningarna, med vår breda kundbas inom försäkring och med kundbetyg i toppklass, ger oss unika möjligheter. Uppdragets kärna är att få en majoritet av våra befintliga kunder att också välja oss som bank. Kundnära, långsiktiga och trygga banker kommer att bli vinnare på den framtida bankmarknaden. Vi kommer att vara en av dem.

## Tre prioriteringar

En sammanfattning av våra utmaningar är att vi behöver göra förflyttningar inom tre områden. Vi ska bli mer bank och få in mer bank i varumärket. Vi ska bredda vårt sparerbjudande och lansera banktjänster för småföretagare. Bank kommer på sikt att bli länsförsäkringsgruppens stora verksamhetsområde. För att alltid kunna investera måste vi ha en bra intjäningsförmåga, där pengarna sedan vänder tillbaka till kunderna i form av en stark bank och ett attraktivt erbjudande inom försäkring, med lokal närvaro. Den intjäningsförmåga som historiskt sett kommit från sakkförsäkringsverksamheten kommer i ökad utsträckning framöver från bankverksamheten.

Vi ska förbättra avkastningen för våra sparkunder, vilket är det andra prioriterade området. Sparande ska alltid mätas över lång tid och i det perspektivet har våra sparkunder med traditionell pensionsförvaltning, men även de som sparar i våra fonder, haft en bra avkastning jämfört med konkurrenterna. Men i år har vi haft en sämre avkastning i den traditionella livförsäkringsverksamheten. Arbetet inriktas nu på att förbättra och stärka avkastningen, men lika viktigt är det att erbjuda en jämnare avkastning.

Den tredje framtidsfrågan handlar om länsförsäkringsgruppens driftskostnadsläge inom sakkförsäkring, som är högre än flera konkurrenters. För att stärka vår attraktivitet och behålla vår marknadsledande ställning, ska vi öka effektiviteten och minska kostnaderna. Vi startar inom IT med nedläggning av gamla system, standardisering och koncentration. Fokus för sakkförsäkringsområdet är att behålla marknadspositionen och lönsamheten. Det är en riktig och oerhört viktig utmaning. Utan en stark sakkförsäkringsrörelse i länsförsäkringsgruppen försvåras satsningarna inom övriga områden.

Så inriktningen vad vi ska arbeta med under kommande år är glasklar. Vi ska bli bredare i vårt erbjudande och växa betydligt mer och snabbare inom sparområdet. Vi ska bli mer bank, inte på bekostnad av det vi redan är, utan helt enkelt genom att vidga kundernas uppfattning om att vi också är bank. Men det är inget som bara sker – det måste vara något som verkligen finns. Att bli mer bank kommer att kräva mycket internt arbete i form av kompetensbreddning och av intern förståelse för hur bank och försäkring hänger ihop. Vi ska också förbättra avkastningen till våra sparkunder.

Stockholm i mars 2011

STEN DUNÉR

Vd Länsförsäkringar AB



*Länsförsäkringar AB med dotterbolag har länsförsäkringsbolagens uppdrag att bedriva gemensamma affärer inom bank och försäkring, bedriva strategiskt utvecklingsarbete och sköta service på områden som ger skalfördelar och effektivitet – allt för att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.*

LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB

## Gemensamma resurser som skapar lokal styrka

Länsförsäkringar AB är det finansiella navet inom länsförsäkringsgruppen och ägs till 100 procent av de 24 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med 14 socken- och häradsbolag. Länsförsäkringsbolagen ställer samma marknadsmässiga krav på avkastning på dessa aktier som på noterade aktier och andra placeringstillgångar. Under 2010 gick värdet på aktien upp med 6 procent till 1 356 kronor. Förutom moderbolaget Länsförsäkringar AB omfattar koncernen Länsförsäkringar Sak, Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv samt dotterbolag till dessa. Länsförsäkringar Liv med dotterbolag konsolideras inte i koncernredovisningen eftersom resultatet i sin helhet tillfaller försäkringstagarna.

### Renodlat uppdrag

Länsförsäkringar ABs organisation är renodlad kring de tre affärsenheterna Sakförsäkring, Livförsäkring och Bank samt de tre stödenheterna Utveckling, IT och Service. Affärsverk-

samheten bedrivs fokuserat i syfte att ge avkastning på ägarnas, de 24 länsförsäkringsbolagens, investering. Utvecklingsenheten prioriterar tydligt mellan länsförsäkringsgruppens utvecklingsbehov ur ett helhetsperspektiv. Bland annat är all kund- och konceptutveckling, oavsett verksamhetsområde, samlad på ett ställe. Utvecklingsarbetet inom Länsförsäkringar AB har ett övergripande mål – att förse länsförsäkringsbolagen med rätt verktyg för att lokalt få fler helkunder. Serviceenheten har två huvuduppgifter: Att ansvara för all service som länsförsäkringsbolagen efterfrågar och att ansvara för gemensamma serviceresurser inom Länsförsäkringar AB.

### Tydlighet i värdekedjan

Verksamheten inom Länsförsäkringar AB är av stor betydelse för alla de 24 länsförsäkringsbolagen. Inom exempelvis IT, produktutveckling, varumärkeskommunikation och metoder för att utveckla och stärka sina kundrelationer kan länsförsäkrings-



bolagen dela på kostnaderna istället för att bygga upp dessa resurser lokalt. Samverkan mellan de tre kärnaffärerna skapar också skal fördelar genom att kostnaderna delas för bland annat betalningshandling och utdataplattform. Arbetsfördelningen mellan de 24 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB skapar ett tydligt fokus för var och en. Länsförsäkringar AB ska skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara mer effektiva i sina roller – att bearbeta sina lokala marknader och skapa och vidareutveckla kundrelationer. En grundläggande förutsättning för att detta ska fungera är ekonomisk effektivitet.

Det är orsaken till att viss sakkörsäkringsverksamhet har bedömts lämpa sig bäst för gemensam koncession. Dessa gränssnitt påverkar inte kundrelationerna – de sköts av respektive länsförsäkringsbolag som om de vore lokala banker eller lokala livförsäkringsbolag. Detta är själva grunden i länsförsäkringsidén.

### Utdelningspolicy

Affärsverksamheten ska bedrivas i vinstsyfte så att bolaget kan lämna en konkurrenskraftig avkastning genom värdetillväxt och utdelning till ägarna. Avkastningen på Länsförsäkringar ABs eget kapital ska vara på en marknadsmässig nivå och inkludera en riskpremie. Allt kapital som inte behövs för den verksamhet

Länsförsäkringar AB bedriver ska över tiden lämnas tillbaka till länsförsäkringsbolagen som utdelning. Koncernens kapital situation i förhållande till bolagets risk utgör utgångspunkt vid beslut om utdelning. Under 2010 har Länsförsäkringar AB genomfört en nyemission om 1,3 mdr i syfte att stärka kapitalbasen och någon utdelning är därmed inte aktuell för verksamhetsåret 2010. Länsförsäkringar AB strävar efter en balans mellan kapitalstyrka och risktagande på så sätt att minst kreditbetyget A kan försvaras.



BOLAG	Antal aktier			Andel av kapital, %
	A	B	C	
Länsförsäkringar Skåne	141 849	562 279	–	9,7
Länsförsäkringar Stockholm	129 212	547 075	–	9,3
Östgöta Brandstodsbolag	114 155	379 158	–	6,8
Dalarnas Försäkringsbolag	104 708	374 908	–	6,6
Länsförsäkringar Älvsborg	100 176	373 860	–	6,5
Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän	87 010	377 016	720	6,4
Länsförsäkringar Bergslagen	86 351	314 811	–	5,5
Länsförsäkringar Jönköping	82 812	304 480	–	5,3
Länsförsäkringar Uppsala	73 298	273 136	–	4,8
Länsförsäkringar Södermanland	58 117	207 056	–	3,7
Länsförsäkringar Skaraborg	64 058	200 646	–	3,7
Länsförsäkringar Halland	56 785	206 842	–	3,6
Länsförsäkringar Västerbotten	57 195	202 874	–	3,6
Länsförsäkringar Gävleborg	60 058	194 603	–	3,5
Länsförsäkringar Kalmar län	56 717	188 522	–	3,4
Länsförsäkringar Västernorrland	50 186	176 659	–	3,1
Länsförsäkringar Jämtland	35 795	145 214	–	2,5
Länsförsäkring Kronoberg	36 701	130 108	–	2,3
Länsförsäkringar Värmland	31 160	131 153	–	2,2
Länsförsäkringar Kristianstad	27 258	106 506	–	1,8
Länsförsäkringar Gäddede	22 724	102 476	–	1,7
Länsförsäkringar Norrbotten	16 960	91 365	–	1,5
Länsförsäkringar Blekinge	23 088	76 781	–	1,4
Länsförsäkringar Gotland	16 305	46 218	–	0,9
14 socken- och häradsbolag	–	–	3 420	0,05
<b>Totalt antal aktier</b>	<b>1 532 678</b>	<b>5 713 746</b>	<b>4 140</b>	<b>100,0</b>

### LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB-AKTIENS UTVECKLING

Kronor	2010	2009	2008	2007	2006
Eget kapital per aktie	1 356	1 279	1 186	1 648	1 523

Länsförsäkringsbolagen äger aktier i det gemensamma bolaget Länsförsäkringar AB. Det är en av grundbultarna i federationen. Samtidigt ställer länsförsäkringsbolagen samma krav på avkastningen som de gör på noterade aktier och andra placeringstillgångar.

### KREDITBETYG

Bolag	Institut	Kortfristig rating	Långfristig rating
Länsförsäkringar Bank	Standard & Poor's	A/Stable	A–1(K–1)
Länsförsäkringar Bank	Moody's	A2/Stable	P–1
Länsförsäkringar Hypotek <sup>1)</sup>	Standard & Poor's	AAA	–
Länsförsäkringar Hypotek <sup>1)</sup>	Moody's	Aaa	–
Länsförsäkringar AB	Standard & Poor's	A–/Stable	–
Länsförsäkringar AB	Moody's	A3/Stable	–
Länsförsäkringar Sak	Standard & Poor's	A/Stable	–
Länsförsäkringar Sak	Moody's	A2/Stable	–
Agria Djurförsäkring	Standard & Poor's	A–/pi <sup>2)</sup>	–

<sup>1)</sup> Avser bolagets säkerställda obligationer.

<sup>2)</sup> pi innebär att ratingen, som saknar prognos, baseras på publik information som till exempel årsredovisningar.

- Rörelseresultatet uppgick till 323 (505)Mkr.
- Kapitalavkastningen var positiv och uppgick till 361 (509) Mkr.
- Det tekniska resultatet minskade till 193 (426) Mkr till följd av lägre kalkylränta samt ökade skadekostnader.
- Premieintäkten ökade till 3 769 (3 524) Mkr.
- Totalkostnadsprocenten uppgick till 104 (100).

## SAKFÖRSÄKRING

# God tillväxt men ökade skadekostnader

För merparten av sakförsäkringsverksamheten i länsförsäkringsgruppen ligger affären direkt i respektive länsförsäkringsbolag. Vissa sakförsäkringsaffärer som bland annat djurförsäkring och hälsaförsäkring ligger dock hos det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Av länsförsäkringsgruppens totala premieintäkt på 18,2 mdr ligger 3,8 mdr i Länsförsäkringar AB och resten finns i de 24 länsförsäkringsbolagen. Länsförsäkringar Sak spelar en viktig roll för den totala styrkan i länsförsäkringsgruppens sakförsäkringsaffär. Sakförsäkringsmarknaden har under året fortsatt att präglas av hård konkurrens och pressade priser. Marknaden växer och tillväxten kan ses inom främst motor-, hem- och villaförsäkring samt sjuk- och olycksfallsförsäkring. Året har framförallt präglats av den kalla och snörika vintern under första och sista kvartalet som påverkat resultatet med höga skadekostnader. Framst handlade det om snötrycks- och frysskador, men även om ökade kostnader för motorskador.



### Resultat och lönsamhet

Det försäkringstekniska resultatet uppgick till 193 (426) Mkr och totalkostnadsprocenten försämrades till 104 (100). Försämringen berodde framförallt på dels de ovanligt kalla och snörika vintermånaderna i början och slutet av året, dels på reservförstärkningar i Agria International. Affärsvolymerna har ökat med 7 procent under året. Ökningen kommer främst från djurförsäkringsaffären samt olycksfalls- och sjukaffären. Inom djurförsäkringsaffären kommer en stor del av tillväxten från den internationella verksamheten. Rörelseresultatet uppgick till 323 (505) Mkr.

### Kapitalmarknadsutveckling

Placeringsstillgångarna för sakförsäkringsaffären hade under året fortsatt en placeringsfördelning med i huvudsak räntebärande tillgångar bestående av statsobligationer kompletterat med en relativt stor andel kredit- och företagsobligationer vilka bidragit positivt till avkastningen. Kapitalavkastningen uppgick till 361 (509)Mkr.

### Företag

Länsförsäkringar Sak kompletterar länsförsäkringsbolagens erbjudande till sina företagskunder med speciallösningar inom ansvar, transport och egendom. Återvinningsförsäkringen för vindkraftverk har väckt ett stort intresse, men utvecklingen hämmas än så länge av att en försäkringslösning inte är godkänd som alternativ för att garantera den framtida avvecklingen av vindkraftverk. Marknaden för ansvarsförsäkring är liten med många aktörer, vilket gör konkurrensen hård om de kunder som finns. Premienivåerna är låga men utvecklingen för affären är positiv. Försäljningen av säljaransvarsförsäkringen ökar, vilket till stor del beror på expansionen av Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Inom transportsektorn ökar offertförfrågningarna något i takt med att konjunkturen blir starkare. Företagens omsättningar ligger dock fortfarande på relativt låga nivåer samtidigt som prispresen är fortsatt hög, vilket sänker premievolymen.



## Agria Djurförsäkring

Premieintäkten för egen räkning uppgick till 1 795 (1 549) Mkr och det tekniska resultatet uppgick till –10 (119) Mkr. Rörelseresultatet minskade till 10 (150) Mkr. Resultatavvikelsen jämfört med föregående år berodde på reservförstärkning i den engelska försäkringsrörelsen. Inom djurförsäkring har konkurrensen hårdnat och fler bolag lyfter fram djurförsäkring som en del i ett helkundserbudande. Marknaden fortsätter att växa och Länsförsäkringar behåller genom Agria Djurförsäkring sin marknadsledande position med en marknadsandel på 57,8 procent.

Länsförsäkringar bedriver djurförsäkringsverksamhet i Storbritannien, Norge och Finland via Agria International. Under året har verksamheten i Finland avvecklats och en etablering i Danmark förberetts. Resultatet har under 2010 påverkats negativt av reservförstärkningar i den brittiska filialen och uppgick till –94 (15) Mkr. Ett antal åtgärder som berör premier, villkor och självrisker har vidtagits vilka ger förutsättningar för en stärkt och stabil lönsamhet. Den internationella affären växer och premieinkomsten har ökat med 23 procent till 588 (479) Mkr.

## Hälsa

Premieintäkten för egen räkning inom hälsaförsäkringsområdet var 902 Mkr och resultatet uppgick till 70 Mkr. Marknaden för försäkringar inom personriskförsäkring fortsätter att växa speciellt inom sjukvårdsförsäkring även om tillväxten har mattats av. Runt 390 000 personer har idag sjukvårdsförsäkring och en övervägande del av dessa är betalda av arbetsgivaren. Många småföretag ser vårdköer och långa sjukskrivningar som en stark drivkraft till att teckna sjukvårdsförsäkring till sina anställda. Konkurrensen ökar på marknaden och prispressen har varit hård, men nu ses en utveckling mot ökande premier och skärpta villkor. Länsförsäkringar har gått i bräschen med villkorsförändringar och självrisk i försäkringen vilket har haft en positiv effekt på skadefrekvensen. Trots förändringarna visar den senaste kundundersökningen att kundnöjdheten har förbättrats något jämfört med förra året. Med en sjukvårdsaffär i balans och marknadens mest nöjda kunder har Länsförsäkringar ett bra utgångsläge i den hårdnande konkurrensen. Länsförsäkringar är redan nu marknadsledande med en marknadsandel på 31 procent. Inom grupp-försäkring tar Länsförsäkringar det första steget mot att modernisera marknaden för gruppliv- och gruppsjukförsäkring. Syftet är att skapa försäkringar som är bättre anpassade till hur samhället ser ut idag. De nya grupp-försäkringarna har högre försäkringsbelopp och är villkorsanpassade till de nya spelreglerna i dagens samhälle.

## Återförsäkring

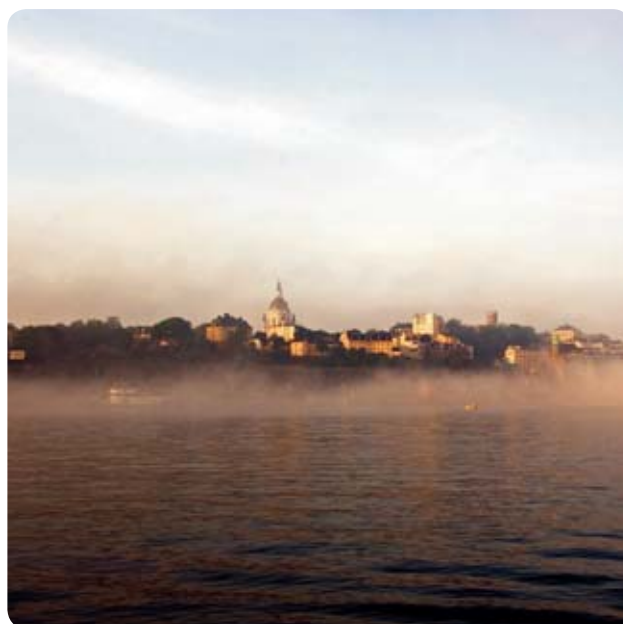
Länsförsäkringsgruppens återförsäkringslösningar hanteras gemensamt av Länsförsäkringar Sak. Sedan ett antal år tecknas även internationell mottagen återförsäkring. Utvecklingen med allt fler katastrofskador i världen visar hur viktigt återförsäkrings-skyddet är. Premieintäkten för egen räkning var 388 Mkr och resultatet för återförsäkringsverksamheten uppgick till 43 Mkr. Den internationella mottagna affären visar ett bra resultat trots ett

antal större marknadsskador under året varav de största var den Europeiska vinterstormen "Xyntia", jordbävningarna i Chile och Nya Zeeland, stormar i Finland samt översvämningar i Östeuropa. Som följd av dessa skador har marknadspremierna stabiliserats. Volymen och resultatet påverkas också negativt av den starka kronan då alla inkomster är i utländska valutor. Exponeringarna i länsförsäkringsgruppens sakförsäkringsaffär har förändrats marginellt och återförsäkringsprogrammet är i stort sett oförändrat jämfört med 2009.

## Försäkring av företag utomlands

Svenska företag etablerar sig mer och mer utomlands vilket ökar behovet av försäkringslösningar över gränserna. Försäkring av ett företags verksamhet utanför Sverige följer oftast andra regler än de svenska och de paketförsäkringar som är vanliga i Sverige ser inte ut på samma sätt utomlands. Länsförsäkringar har, främst genom det internationella nätverket INI (International Network of Insurance), möjlighet att tillhandahålla försäkringslösningar till kunder med riskexponering utomlands. Genom samarbetet kan Länsförsäkringar erbjuda konkurrenskraftiga försäkringslösningar i 100 länder. Länsförsäkringar kan också hjälpa sina företagskunder när de har anställda som ska arbeta utomlands längre eller kortare tid genom samarbetet inom Eurapco (European Alliance Partners Company).

Nyckeltal, Mkr	2010	2009	2008	2007	2006
Premieintäkt efter avgiven återförsäkring	3 769	3 524	3 024	2 634	2 108
Resultat före dispositioner och skatt	323	505	-3 003	1 169	721
Försäkringsrörelsens tekniska resultat	193	426	327	293	313
Driftskostnadsprocent	23	26	36	30	30
Skadeprocent	81	75	75	76	75
Totalkostnadsprocent	104	100	111	107	105



- Länsförsäkringar förvaltar 172 mdr åt liv- och pensionsförsäkringsskulderna: 118 mdr åt kunder med traditionell förvaltning och 54 mdr åt kunder med fondförvaltning. Merparten av nysparandet sker i fondförsäkring.
- De totala affärsvolymerna nådde under året historiska nivåer. Nyförsäljningen ökade till 20,2 (16,8) mdr och premieinkomsten till 12,9 (11,9) mdr. Merparten av nyförsäljning och premieinkomst kom från tjänstepensioner, där Länsförsäkringar har en ledande marknadsposition.
- Totalavkastningen i den traditionella förvaltningen uppgick under året till 4,1 procent, ett resultat som inte levde upp till förväntningarna. En låg andel aktier, i synnerhet svenska, och kostnader för ränteskydd var orsaken till den svaga avkastningen. Trots en låg avkastning inom traditionell förvaltning under 2010 har kundernas försäkringskapital utvecklats positivt, tack vare en återbäringsränta på i genomsnitt 6,2 procent.
- Nyckeltalen stärktes under året. Solvensen uppgick per 31 december 2010 till 141 (137) procent, konsolideringen till 107 (107) procent och skuldtäckningen till 122 (114) procent.

## LIV- OCH PENSIONS FÖRSÄKRING

# Starka nyckeltal grunden för långsiktighet

Länsförsäkringar har under 2010 haft stora framgångar på marknaden och nyförsäljningen har ökat till 20,2 (16,8) mdr. I Länsförsäkringars produktutbud är det tjänstepension som står för merparten av försäljningsvolymen och under 2010 utgjordes över 75 procent av försäljningen av tjänstepensioner. Fördelningen mellan förvaltningsformer har varit relativt stabil under de senaste åren med en övervikt mot fondförsäkring. Under 2010 stod fondförsäkring för över 55 procent av försäljningen.

### Premieinkomst

Premieinkomsten fortsatte att utvecklas positivt och uppgick till 12 893 (11 879) Mkr, en ökning med 9 procent. Premieinkomsten har under de senaste åren svängt till fondförsäkring och under 2010 gick nära 50 procent till fondförvaltning. Ökningen av den totala premieinkomsten kom till största delen från tjänstepensionsplaner och kapitalförsäkringar.

### Förvaltad kapital

Det förvaltade kapitalet för Länsförsäkringar Liv-koncernen ökade under året från 161 till 172 mdr. Den största ökningen av det förvaltade kapitalet låg inom fondförvaltningen där stigande fondkurser tillsammans med ett nettoinflöde bidrog till ökningen under året. Inom fondförvaltningen uppgick det förvaltade kapitalet per december 2010 till 54 (46) mdr.

### Starkt kundnöjdhet

Länsförsäkringars livförsäkringsskulderna är de mest nöjda enligt Svenskt Kvalitetsindex mätning av kundnöjdhet 2010. Undersökningen mäter kundnöjdheten bland svenska livförsäkringsskulderna för att analysera hur respektive försäkringsbolags produkter och

tjänster upplevs. Mätningen riktar sig både till företag och till privatpersoner. På tjänstepensionsmarknaden har Länsförsäkringar de nöjdaste kunderna med ett betyg på 72,3, en ökning med 1,6 enheter jämfört med 2009 års undersökning. På privatmarknaden har betyget förbättrats till 69,3, vilket innebär en andraplats.

### Resultat och lönsamhet

Resultatet i Liv-koncernen uppgick under 2010 till 3 716 (18 106) Mkr. 2009 drevs resultatet upp av en stigande diskonteringsränta, vilket förklarar den stora skillnaden i resultaten. Även 2010 har ränteförändringar påverkat resultatet i och med att den försäkringstekniska skulden i traditionell förvaltning diskonteras med marknadsräntan. Under första halvåret sjönk de långa marknadsräntorna, vilket ökade skulden och försämrade resultatet. Under hösten var situationen den omvända, med stigande räntor och förbättrat resultat. Positiv kapitalavkastning samt positiva risk- och administrationsresultat bidrog även till resultatet.

### Administrationsresultat

Målet med ett positivt administrationsresultat uppnåddes under 2010. Ökande intäkter och ett aktivt arbete på kostnadssidan har förbättrat relationen mellan intäkter och kostnader. På intäktsidan är det framförallt returprovisioner från fondförvaltare som står för ökningen. En ökning av det förvaltade kapitalet inom fondförvaltning har gjort att returprovisionerna ökat. Ett högre förvaltad kapital har också medfört att kapitalavgifterna ökar. På kostnadssidan är det ett långsiktigt arbete med att optimera organisationen och effektivisera processer som resulterat i lägre kostnader. Under 2010 har även ett antal större effektiviseringsprojekt avslutats, vilket både på lång och kort sikt inneburit lägre kostnader.

### Riskresultat

Utvecklingen för riskaffären fortsätter att vara positiv. Riskaffären uppgår till drygt 1 mdr mätt i premieinkomst och affären genererar ett positivt resultat. Majoriteten av affären utgörs av sjuk- och premiebefrielse risker och resterande del utgörs av dödsfallsrisker.

Länsförsäkringar Livs risktäckningskapacitet för att ge kunderna ett bra skydd säkerställs genom eget självbehåll samt ett övergripande återförsäkringsprogram. Återförsäkringsprogrammet utgörs av dels en obligatorisk del där viss kvot av affären återförsäkras automatiskt, dels en frivillig del där individuella risker återförsäkras samt ett katastrofskydd vid händelse av en unik storskada. En stor del av återförsäkringsprogrammet hanteras internt inom länsförsäkringsgruppen.

### Resultat traditionell livförsäkring

I Länsförsäkringar tradliv som förvaltar försäkringar med traditionell förvaltning uppgick resultatet till 4 044 (17 880) Mkr. Liksom för Länsförsäkringar Liv-koncernen som helhet är det förändringar i den försäkringstekniska skulden samt positiv kapitalavkastning som bidrar till resultatet. Överskott inom riskrörelsen samt administrationsresultatet bidrog också till resultatet.

Totalavkastningen inom traditionell förvaltning uppgick för 2010 till 4,1 (2,3) procent – ett resultat som inte motsvarade förväntningarna. För låg andel aktier och för lite svenska aktier är det som, tillsammans med kostnader för att skydda åtagandena mot försäkringstagarna mot fallande räntor, främst höll tillbaka avkastningen under året. Placeringar i bostadsobligationer framför statsobligationer och för korta löptider i ränteplaceringarna drog också ner resultatet. Detta vägdes dock delvis upp av att framgångsrika kreditplaceringar, placeringarna i fondlivbolaget och Private Equity positivt bidrog till avkastningen. För att nå en förbättrad avkastning på kundernas sparande fokuseras arbetet på ett flertal åtgärder, i syfte att stärka balansräkningen från både skuld- och tillgångssidan. Detta kommer att långsiktigt öka avkastningskraften och därmed bidra till att nå målet att bibehålla en hög återbäring och vara bland de tre bästa bolagen avseende avkastning. Trots en relativt svag avkastning 2010 utvecklades kundernas försäkringskapital positivt under året, tack vare en återbäringsränta på i genomsnitt 6,2 procent.

### Nyckeltal traditionell livförsäkring

Solvensen uppgick per den 31 december 2010 till 141 (137) procent. Solvens är ett mått som visar värdet av bolagets tillgångar jämfört med de garanterade åtagandena till kunderna. Måttet är teoretiskt eftersom det speglar en situation där hela det garanterade kapitalet skulle betalas ut på en dag. Trots det ger måttet en relativt god bild av ett livförsäkringsbolags ekonomiska ställning och styrka.

Konsolideringen uppgick per den 31 december 2010 till 107 (107) procent. Konsolideringen visar på ett livförsäkringsbolags förmåga att på kort sikt lämna återbäring. Måttet beskriver marknadsvärdet på bolagets tillgångar i relation till de garanterade åtagandena och den preliminärt fördelade återbäringen.

### Resultat fondförsäkring

Resultatet i Länsförsäkringar Fondliv uppgick till 132 (20) Mkr. Resultatförbättringen berodde till stor del på ökade intäkter från kapitalavgifter och returprovisioner från fondförvaltare. Ett positivt nettoflöde och ökade fondvärden bidrog under året till att försäkringskapitalet växte kraftigt, från 46 till 54 mdr. Ökningen av försäkringskapitalet om 18 procent bidrog starkt till de ökade intäkterna. På kostnadssidan har ett långsiktigt arbete med att optimera organisationen och effektivisera processer resulterat i lägre kostnader. Under 2010 har även ett antal effektiviseringsprojekt avslutats vilket både på lång och kort sikt inneburit lägre kostnader.

För flertalet av kunderna med sparande i fondförsäkring utvecklades kapitalet positivt, i genomsnitt drygt 6 procent. Särskilt bra var utvecklingen i Sverigefonder och i fonder som placerar på tillväxtmarknader. 2010 års bästa fond i Länsförsäkringars fondutbud var Länsförsäkringar Fastighetsfond som steg med 48 procent under året. Även flera av de externa fonderna i utbudet utvecklades mycket positivt under året, exempelvis Lannebo Småbolagsfond och Sverigefond.

Nyckeltal	2010	2009	2008	2007	2006
Premieinkomst, Mkr <sup>1)</sup>	12 893	11 879	10 719	10 794	10 141
Balansomslutning, Mkr	174 429	163 184	150 216	162 793	153 255
Totalavkastning traditionell livförsäkring, %	4,1	2,3	-0,6	6,7	8,0
Konsolidering, %	107	107	105	114	114
Solvens, %	141	137	114	152	136

<sup>1)</sup> Enligt Försäkringsförbundets definition.



- *Länsförsäkringar har Sveriges mest nöjda bolånekunder och Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden enligt Svenskt Kvalitetsindex 2010.*
- *Rörelseresultatet ökade till 345 (258) Mkr, vilket förklaras av att räntenettet ökade till 1 363 (1 148) Mkr.*
- *Kreditförlusterna är fortsatt låga och uppgick netto till 60 (50) Mkr, vilket motsvarar en kreditförlustnivå på 0,05 (0,05) procent.*
- *Antalet kunder ökade till 826 000 (759 000) och affärsvolymen ökade till 232 (204) mdr.*

BANK

## Lönsam tillväxt och de mest nöjda kunderna

Antalet kunder i Länsförsäkringar Bank ökade med 9 procent till 826 000 (759 000). Antalet kunder som har Länsförsäkringar som huvudbank ökade med 15 procent till 223 000 (194 000) och av dessa kunder har 92 (90) procent även en försäkring och/eller pension hos Länsförsäkringar. Antalet produkter per kund blir fler.

### Resultat och lönsamhet

Resultatet före kreditförluster ökade med 32 procent till 405 (308) Mkr och rörelseresultatet med 34 procent till 345 (258) Mkr, vilket förklaras av ett ökat räntenetto. Räntabiliteten på eget kapital stärktes till 4,9 (4,1) procent. Totalt ökade rörelseintäkterna med 7 procent till 1 387 (1 301) Mkr och rörelsekostnaderna minskade med 1 procent till 982 (992) Mkr beroende på lägre IT- och förvaltningskostnader.

### Sveriges mest nöjda bankkunder

Länsförsäkringar har för sjätte gången på sju år Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden och för sjätte året i rad Sveriges mest nöjda bolånekunder på privatmarknaden enligt Svenskt Kvalitetsindex 2010. I båda undersökningarnas uppmätta kategorier som image, förväntningar, produktsortiment, servicekvalitet, prisvärdhet och lojalitet får Länsförsäkringar högsta betyg. Servicekvalitet har fått en ökad betydelse för bolånekunderna.

### Inlåning

Inlåningen från allmänheten ökade till 42 (37) mdr, där ökningen i första hand hänför sig till privat- och sparkonton. Marknadsandelen av inlåning från hushåll på den svenska marknaden ökade till 3,5 (3,4) procent den 31 december 2010 enligt statistik från SCB. Inom inlåning har Länsförsäkringar en fortsatt stabil och växande position.



## Utlåning

Utlåning till allmänheten ökade till 118 (100) mdr. Bostadsutlåningen i Länsförsäkringar Hypotek ökade till 80 (68) mdr. All utlåning har skett i Sverige och i svenska kronor. Marknadsandelen av hushålls- och bostadsutlåning på den svenska marknaden ökade till 4,4 (4,0) procent och andelen av marknadstillväxten var nästan 9 procent under året enligt statistik från SCB. Länsförsäkringar stärkte positionen bland bolåneaktörerna. Länsförsäkringar växer också på marknaden för lantbruksutlåning och marknadsandelen ökade till nästan 8 (7) procent. Bottenlån för lantbruksfastigheter ökade till 10,8 (7,8) mdr och totalt ökade lantbruksutlåningen till 13,8 (10,8) mdr.

Den totala låneportföljen på 118 (100) mdr har en god geografisk spridning och håller en fortsatt hög kvalitet. Portföljen består till 81 (84) procent av hushållskrediter. Merparten av den totala portföljen, 74 (75) procent, är bostadsutlåning med säkerhet i villor till 81 (82) procent och i bostadsrätter till 19 (18) procent. Lantbruksutlåning utgör 12 (11) procent av låneportföljen och det genomsnittliga lantbruksengagemanget är lågt. Av lantbruksutlåningen är 78 (72) procent bottenlån till främst familjeägda lantbruk.



## Upplåning

Emitterade värdepapper ökade med 44 procent eller 27 mdr till 89 (62) mdr, varav säkerställda obligationer ökade till 80 (55) mdr. Av den totala upplåningen emitterades motsvarande nominellt 13,3 (0) mdr på den internationella marknaden. Bankkoncernens långfristiga finansiering på kapitalmarknaden sker huvudsakligen genom Länsförsäkringar Hypoteks säkerställda obligationer. Finansiering sker även genom Länsförsäkringar Banks program.

## Moderbolaget

Inlåning samt viss utlåning sker i moderbolaget. Merparten av utlåningen och upplåningen sker i dotterbolaget Länsförsäkringar Hypotek. Utlåning till allmänheten ökade med 20 procent till 28 (23) mdr. Inlåning från allmänheten ökade med 11 procent till 42 (37) mdr. Emitterade värdepapper ökade med 30 procent till 10 (7) mdr. Rörelseresultatet uppgick till -36 (-37) Mkr. Räntenettet stärktes av ökade affärsvolymerna och förbättrade marginaler på inlåningen och ökade med 20 procent till 505 (420) Mkr.

## Dotterbolagen

### Länsförsäkringar Hypotek

Bostadsutlåningen i bankens bolåneinstitut ökade med 18 procent till 80 (68) mdr. Bolån upp till 75 procent av marknadsvärdet placeras i Länsförsäkringar Hypotek och eventuella resterande delar i moderbolaget. Rörelseresultatet ökade till 152 (141) Mkr och förklaras av ett ökat räntenetto. Återvinningarna översteg kreditförlusterna och uppgick netto till 1 (5) Mkr, vilket motsvarar en kreditförlustnivå på 0 (-0,01) procent. Antalet bolånekunder ökade till 149 000 (134 000).

### Wasa Kredit

Utlåningsvolymerna ökade med 18 procent till 10,7 (9,1) mdr. Samtliga produkter ökade sina volymer och leasing ökade mest. Rörelseresultatet ökade med 21 procent till 132 (109) Mkr. Räntenettet ökade med 2 procent till 452 (442) Mkr. Kostnaderna ökade med 1 procent till 369 (364) Mkr och kreditförlusterna, netto, minskade till 47 (51) Mkr.

### Länsförsäkringar Fondförvaltning

Länsförsäkringars marknadsandel på fondmarknaden uppgick till 3,9 (4,0) procent den 31 december 2010 enligt statistik från Fondbolagens förening. Den förvaltade fondvolymerna ökade med 9 procent eller 5 mdr till 72 (67) mdr, vilket främst förklaras av värdeutvecklingen. Förvaltningen sker i 32 (30) investeringsfonder med olika placeringsinriktning. Fonderna erbjuds för direktfondsparande, IPS, fondförsäkring och i PPM-systemet. Rörelseresultatet ökade till 98 (50) Mkr.

Nyckeltal	2010	2009	2008	2007	2006
Inlåning från allmänheten, Mkr	41 590	37 365	35 090	29 735	24 379
Utlåning till allmänheten, Mkr	117 910	99 582	78 564	67 040	53 884
Rörelseresultat, Mkr	345	258	245	238	198
Räntabilitet på eget kapital, %	4,9	4,1	4,4	5,0	4,6
K/I-tal före kreditförluster	0,71	0,76	0,75	0,74	0,77

*Ansvar för kapitalförvaltningen finns inom en specialistfunktion inom Länsförsäkringar AB. Vid årsskiftet ansvarade kapitalförvaltningen för förvaltningen av cirka 190 mdr på uppdrag av Länsförsäkringar ABs liv- och sakförsäkringsbolag samt Agria Djurförsäkring och ett antal mindre dotterbolag.*

## KAPITALFÖRVALTNING

# Långsiktighet målet för modern förvaltningsmodell

Det största uppdraget för enheten för kapitalförvaltning inom Länsförsäkringar AB är Länsförsäkringar Liv med 118 mdr i placeringstillgångar, Länsförsäkringar Sak med 14 mdr och Agria Djurförsäkring med 0,7 mdr. Till detta kommer förvaltningsvolym i Länsförsäkringar Fondliv. Löptid och principer för värdering av skulderna ser väsentligt annorlunda ut i sakförsäkringsbolaget jämfört med livförsäkringsbolaget. Det har inneburit olika placementsstrategier i de olika förvaltningsuppdragen vad gäller bland annat skuldskydd.

Avkastningen under 2010 för de olika förvaltningsuppdragen uppgick till; Länsförsäkringar Liv 4,1 procent, Länsförsäkringar Sak 4,5 procent och Agria Djurförsäkring 5,2 procent.

En modern och konkurrenskraftig förvaltningsmodell är en förutsättning för att skapa en stabil och långsiktigt god avkastning på placeringstillgångarna. Länsförsäkringar arbetar därför kontinuerligt med utvecklingen av sin modell för att säkerställa att förvaltningen alltid ligger i framkant. Detta gäller såväl val av placeringstillgångar som metodik och arbetssätt. Modellen går i kortet ut på att se till att implementeringen av olika risker genomförs på ett så effektivt, flexibelt och billigt sätt som möjligt.

Länsförsäkringars portföljkonstruktion avseende marknads-exponering fokuserar på att välja vilken tillgångsfördelning som önskas i portföljerna. Stor vikt läggs vid att hitta bästa sättet att nå den önskvärda marknads-exponeringen. Länsförsäkringar försöker även hitta andra effektiva lösningar för att få passiv marknads-exponering än via traditionella förvaltningsmandat. Strategin går ut på att minska aktiva förvaltningsmandat på marknader som är breda, genomlysta och effektiva för att istället implementera enkla och billiga passiva lösningar för att ta marknads-exponering. Detta kompletteras med att ta aktiv risk där det bedöms att förvaltare kan skapa mervärde. Det gäller både mindre effektiva noterade och icke noterade marknader.

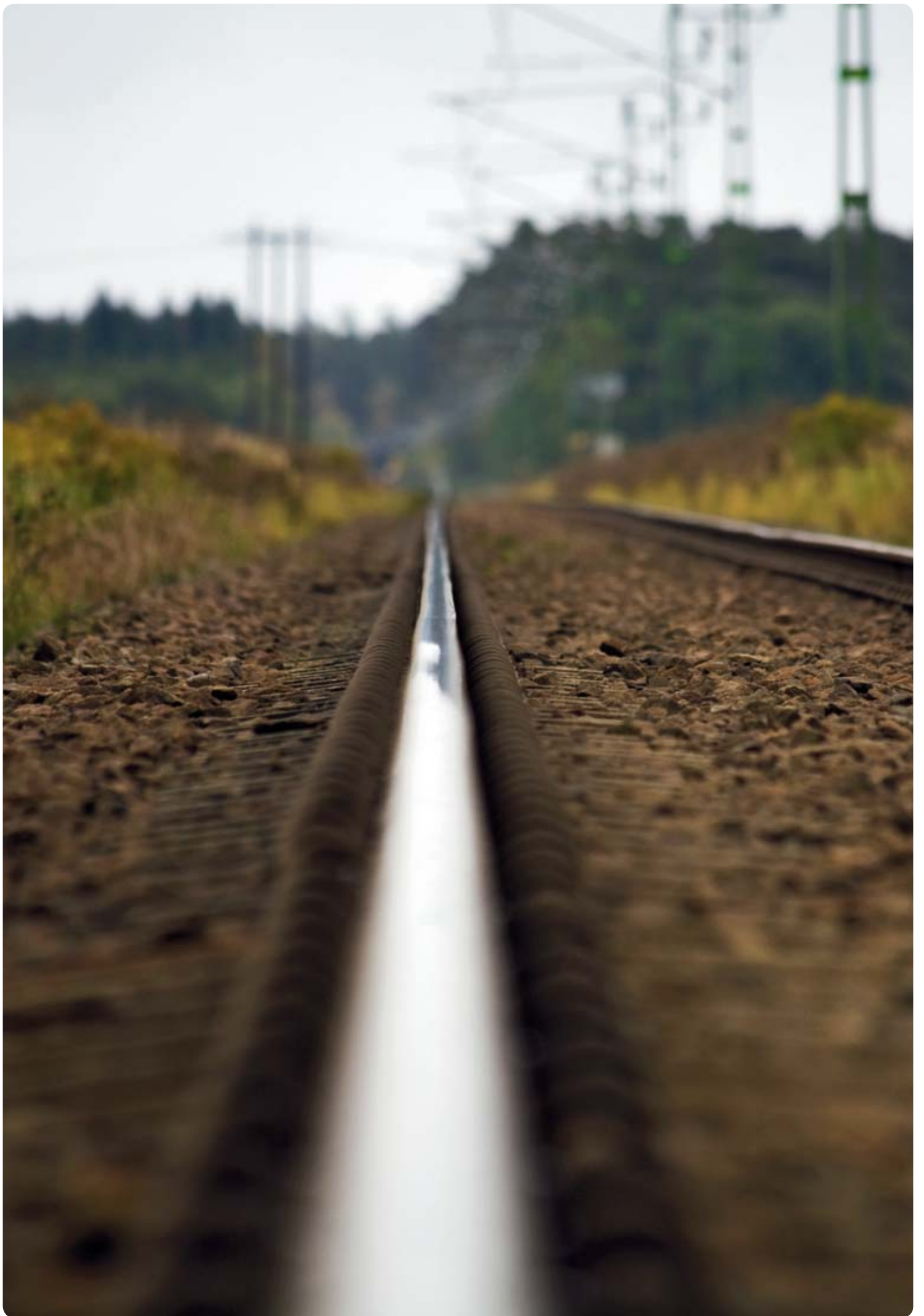
Derivatstrategier är ett sätt att skydda vissa nyckeltal. Genom den lätttröliga tillgångsfördelningen har portföljerna snabbt anpassats efter marknadsförändringar.

Långsiktigheten i livförsäkringsbolagets förvaltning skapar möjligheter att höja avkastningen på längre sikt genom investeringar i tillgångar som inte är kortsiktigt omsättningsbara, så kallade alternativa investeringar. Länsförsäkringar Liv har under de senaste åren haft ett stort fokus på tillgångsslaget och en växande andel är investerat i Private Equity, fastigheter och diversifierande strategier.

För att kunna skapa en hög avkastning är det viktigt att ha de bästa förvaltarna. Det gäller för de noterade portföljerna men är än viktigare för de onoterade portföljerna där förvaltarnas resultat visar en större variation. Det har visat sig att det är få aktiva förvaltare som lyckas slå index i väl fungerande och genomlysta marknader som USA och Europa. Därför väljer Länsförsäkringar istället att söka de bästa aktiva förvaltarna på ineffektiva marknader, där överavkastning över indexavkastningen med större sannolikhet kan förväntas.

### Optimerad organisation

Den moderna förvaltningsmetoden stöts av en väl anpassad organisation. Genom att all operativ förvaltning är utlagd på externa förvaltare kan resurserna fokuseras på de viktiga områdena tillgångsfördelning, riskhantering, alternativa investeringar samt förvaltarutsökningen. Investeringsorganisationen kompletteras med en effektiv administration och naturligtvis en effektiv styrning, uppföljning och rapportering.



*Inom Länsförsäkringar AB pågår fortlöpande ett arbete med att minska miljöpåverkan både i kontors- och affärsverksamheten. Miljöpåverkan är av både direkt och indirekt karaktär. Ett omfattande arbete har inletts som ska resultera i att pappersutskicken till kunderna minskas med 80 procent – samtidigt som informationskvaliteten höjs.*

MILJÖ

## Miljöhänsyn, en integrerad del i verksamheten

Länsförsäkringar AB bidrar till att stärka länsförsäkringsbolagens arbete med att minska antalet skador och effekterna av inträffade skador. En skada som inte inträffat ger ingen miljöpåverkan. En annan viktig roll är att sprida kunskap till kunder om vilken miljöpåverkan Länsförsäkringars verksamhet kan ha. Ett engagemang i miljöfrågorna är ett bidrag till ett mer ekologiskt hållbart samhälle.

### Tv-möten minskar resandet

Genom resor i tjänsten släpper företaget ut bland annat koldioxid. Resorna sker med både bil, buss, tåg och flyg. För att minska klimatpåverkan från resorna styrs tjänsteresorna i stor utsträckning till tåg. Tjänstebilspolicyn tillåter endast miljöbilar. Under 2010 har Länsförsäkringar AB uppnått målet att 100 procent av tjänstebilarna är miljöbilar enligt företagets miljöbilsdefinition. För medarbetarna finns det tjänstecyklar och busskort att utnyttja under arbetstid för att minimera bil- och taxiåkandet. Ett annat sätt att minska miljöpåverkan från resor är att inte resa alls. Under året har Länsförsäkringar AB gjort ytterligare investeringar i teknik för tv-möten för att spara såväl restid som miljö.

### Mål att minska pappersutskicken med 80 procent

Som försäkrings- och bankföretag är Länsförsäkringar AB en stor brukare av papper. För tillverkningen av papper behövs skog och produktionen innebär en påverkan på miljön. Det innebär att nyttjandet av skog och produktion av papper ska ske på ett ekologiskt hållbart sätt. Skog är en förnyelsebar resurs och viktig som både koldioxidsänkare samt producent av syre. Ett utskick innebär inte bara papper utan även en tryckningsprocess, kuvert samt transport som var för sig har olika påverkan på miljön. Länsförsäkringar AB har satt ett flerårigt mål att minska volymen pappersutskick ut till kunden med 80 procent genom en förändrad kunddialog. Under 2010 gjordes ett stort arbete med att gå igenom alla utskick och hur de kan förändras, vilket har lett till aktiviteter som



ska genomföras de kommande åren. För att minska pappersförbrukningen utvecklas de digitala lösningarna och utvecklingen av internetkanalen ger stora möjligheter att minska pappersutskicken och samtidigt höja kvaliteten i informationen.

### Energiförbrukning

Genom fortsatt effektivisering av värme- och kylsystemen, användning av lågenergilampor och el producerad genom vattenkraft minskas den direkta miljöpåverkan som utsläpp av koldioxid och andra ämnen. Med ett smart belysningsystem som anpassar kontorsbelysningen efter tid på dygnet och mängden ljus utifrån uppnås ett energismart utnyttjande. Även om förnyelsebar el används så är det viktigt att hela tiden arbeta med energieffektivisering för att bidra till en total förändring av energiförbrukningen.

### Försäkringsprodukter för en giffri miljö

Länsförsäkringar AB har utvecklat och tillhandahåller sedan flera år en återvinningsförsäkring för lantbruket som minskar mängden miljöfarligt avfall och skrot i lantbruket. Under 2010 återvanns 1 800 ton farligt avfall och 6 500 ton skrot från jordbruk och landsbygdsfastigheter. Vidare erbjuds en vindkraftparksförsäkring som innefattar återvinning av vindkraftverken på bästa miljövänliga vis efter nedläggning.



### Utsläpp av miljöfarliga ämnen

För den yttre miljön är varje skada som kan undvikas viktig. En brand- eller vattenskada medför att förstört material ska ersättas med nytt, transporter ska till och energi för upptorkning av vatten ska nyttjas. En vattenskada i ett badrum släpper ut 300 kilo koldioxid, utöver många andra direkt miljöfarliga ämnen. För att minimera skadehändelserna och minska konsekvenserna av inträffade skador arbetar Länsförsäkringar med att hela tiden utveckla det skadeförebyggande arbetet.

### Stödjer forskning

Länsförsäkringar AB medverkar i flera olika forskningsprojekt. Under 2010 har bland annat projektet ”Keramik i träbjälklag” avslutats. Länsförsäkringar AB har också gått med i ett projekt som Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) driver som handlar om renoveringsmetoder för rörsystem.

För att öka kunskapen stöttar Länsförsäkringar vetenskaplig forskning. För 2010 beslutade Forskningsfondens styrelse att bevilja tio forskningsprojekt inom området tryggare boende. Sammanlagt beviljades bidrag för drygt 8 Mkr till universitet och högskolor över hela landet. Inom ramen för dessa projekt finns flera som har betydelse för miljön, till exempel ”Sårbarhet för översvämningar” och ”Vattenavledning för en säker bebyggd miljö”.

### Sprider kunskap

Länsförsäkringar AB verkar både nationellt och internationellt med att sprida kunskap från den egna verksamheten och från samarbeten med andra aktörer för att minska miljöpåverkan. Det

handlar om vilken miljöpåverkan en försäkringsskada kan ha på den yttre miljön, hur ett material gör skillnad för miljön och materialval kan minska skadehändelserna, hur miljön påverkas av klimat med mera. Regelbundet genomförs informations- och utbildningsträffar med de entreprenörer Länsförsäkringar anlitar.

Tillsammans med berörda branschorganisationer och Boverket diskuteras hur bransch- och myndighetsregler ska utformas så att de främjar ett brand- och vattenskadesäkert byggande för en säkrare, sundare och miljövänligare boendemiljö. Samarbete sker även med andra nordiska myndigheter och forskningsinstitut för att snabbt kunna ta del av de senaste forskningsresultaten.

### Systematiskt arbete

Länsförsäkringar AB har ett miljöledningssystem sedan många år tillbaka som är certifierat enligt ISO 14001. Det innebär en garanti för ett systematiskt miljöarbete. Återkommande granskningar av miljöarbetet borgar för att arbetet hela tiden utvecklas.

Fler exempel på Länsförsäkringars miljöarbete och åtgärder för en minskad miljöpåverkan:

- Årlig uppföljning av PVC-branschen i syfte att påverka till en förbättrad miljöanpassning och ökad återvinningsgrad av bland annat plastmatta i våtrum.
- Vidareutvecklat miljö- och kvalitetsratingverktyg för bedömning av till exempel byggentreprenörers samt plåt- och lackverkstäders arbete med miljö och kvalitet.
- Länsförsäkringsgruppen är med och levererar skadestatistik till ”Vattenskadeundersökningen”, som är en nationell undersökning av vattenskadeorsaker. Målet är att löpande följa upp och snabbt kunna identifiera orsaker till vattenskador.



*För att nå målen i affärsplanen och skapa en högre konkurrenskraft behövs både kompetenta och motiverade medarbetare. Med tydliga processer för prestationsstyrning och kompetensförsörjning tryggas möjligheterna att utveckla företaget enligt affärsplanernas ambitioner, på både kort och lång sikt.*

## MEDARBETARE

# Delaktighet och tydliga målkontrakt skapar motiverade medarbetare

Medarbetarna i Länsförsäkringar AB är delaktiga i en strukturerad process för verksamhetsstyrning, som bland annat består av en etablerad modell för affärsplanering. För att koppla affärsplaneringsprocessen till medarbetarnas prestation finns en modell för prestationsstyrning. Modellen länkar tydligt, både på kort och lång sikt, till ambitionerna i affärsplanen.

Medarbetarens individuella mål identifieras i samtal mellan medarbetare och chef. Utifrån Länsförsäkringar ABs gemensamma värderingar dokumenteras överenskommelsen i ett målkontrakt för medarbetaren. Framtida arbetsuppgifter, yrkesambitioner och yrkesroller diskuteras årligen i syfte att medarbetaren ska vara mer aktiv i planeringen av sin egen kompetensutveckling och karriärplanering. Intern rörlighet utvecklar både individer och organisation.

En medarbetarundersökning genomförs årligen som mäter medarbetarnas uppfattning om förutsättningarna för prestation. Resultatet av undersökningen används både som temperaturmätare och för att ytterligare förbättra förutsättningarna. Medarbetarnas prestationsupplevelse 2010 resulterade i ett värde på 4,1 av max 5. Svarsfrekvensen på undersökningen var 84 procent.

### Ersättningsmodell styrd av bolagets värderingar

En ny ersättningspolicy har utarbetats under året. Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för Länsförsäkringar AB att kunna utföra uppdraget från ägarna. Ersättningsmodellen ska stimulera till goda prestationer och bidra till att göra Länsförsäkringar AB till en attraktiv arbetsgivare, som kan konkurrera om rätt kompetens på marknaden.

Utformning av och nivå på ersättningar ska harmonisera med bolagets värderingar, det vill säga vara rimliga, måttfulla och väl avvägda. De ska bidra till en god organisationskultur och dessutom vara öppna och transparenta.

Basen i ersättningsmodellen utgörs av fast ersättning, det vill säga fast kontant månadslön. Målrelaterad ersättning är ett komplement till den fasta ersättningen och kan utgå till medarbetare som inte är chefer, för närvarande maximalt 12 000 kronor per år och medarbetare. En grundförutsättning för målrelaterad ersättning är att Länsförsäkringar AB-koncernen visar positivt ekono-

miskt resultat. Halva den målrelaterade ersättningen baseras på att gemensamma mål i affärsplanen överträffas och halva på att de individuella målen överträffas.

Till företagsledning och chefer utgår enbart fast lön.

### Ledarförsörjning

En viktig del i ledarförsörjningsprocessen är den årliga kartläggningen av ledare. Genom att identifiera personer med vilja och kapacitet att nå högre chefspositioner inom 3 år tryggas en långsiktig ledarförsörjning. Den möjliggör också en ökad jämställdhet mellan kvinnor och män i ledningsstrukturen.

För att ytterligare säkerställa framtida ledarskap har ett Assessment Center genomförts tillsammans med länsförsäkringsbolagen och ett tiotal medarbetare kommer under 2011 att gå ett ledarutvecklingsprogram för yngre talanger. Till 2011 års traineeprogram rekryterades också sju traineer som projektledare och controller. Traineeprogram har genomförts sedan 2001 och är en mycket viktig del i att attrahera ny kompetens och att stärka arbetsgivarvarumärket bland studenter.

### Ledarutveckling

De senaste åren har ett flertal olika utvecklingsinsatser gjorts för att utveckla ledarskapet. Under 2010 arrangerades fyra möten för cirka 200 chefer. Mötena har ett tydligt syfte att utveckla ett ledarskap som verkar utifrån en helhet och att skapa förståelse för affären, marknaden och marknadsstrategin. Värderingar och prestationsstyrning är andra viktiga områden som har diskuterats. Medarbetarens syn på ledarskapet utvärderas via medarbetarundersökningen och resulterade 2010 i ett värde på 3,9 av max 5.

En kvinnlig ledare från IT-enheten nominerades till Ruter Dams ettåriga chefsutvecklingsprogram för kvinnor. Deltagandet i Ruter Dam har varit en satsning under flera år i syfte att få fler kvinnor till ledande befattningar. Utöver detta finns även ett internt kvinnligt nätverk. Målet är att skapa en bra rekryteringsbas för framtida kvinnliga ledare.

Inom bolaget Eurapco (European Alliance Partners Company) genomförs utbildningar för vd:ar, chefer på ledningsnivå och specialister som Länsförsäkringar AB årligen nominerar medarbetare till.

## Sjukfrånvaron ner 40 procent

Mellan åren 2006 och 2010 minskade sjukfrånvaron med drygt 40 procent. År 2006 låg den totala sjukfrånvaron på 4,3 procent medan siffran hade sjunkit till endast 2,5 procent 2010. Ett långsiktigt och framför allt proaktivt hälso- och friskvårdsarbete har givit resultat. Förutom en mängd olika friskvårdsaktiviteter och en möjlighet att träna på arbetstid, är en starkt bidragande åtgärd den sjukvårdsförsäkring som infördes 2006. Den ger medarbetaren snabb tillgång till specialistsjukvård och via sjuknämningstjänsten får medarbetaren medicinsk rådgivning och uppföljning.

Andra bidragande orsaker till nedgången är en effektiv och rutinmässig hantering av sjukfrånvaron. Via en rehabledare får chefer professionell rådgivning och hjälp att bedöma om och vilka stödsatser som behövs.

Resultatet på frågeområdet hälsa i medarbetarundersökningen 2010 visade att den egna upplevelsen av god hälsa och balans i livet är 4,1 av max 5, upplevelsen att man är fullt frisk 4,3 av max 5 och 4,1 av max 5 känner att de har lust inför arbetet.

## Attraktiv arbetsgivare

Länsförsäkringar AB deltar i länsförsäkringsgruppens gemensamma arbete inom studentprofilering i att ytterligare flytta fram positionerna i konkurrensen om affärskritisk kompetens. Inom försäkring utsågs Länsförsäkringar för åttonde året i rad till

branschens mest attraktiva arbetsgivare i Universums Företagsbarometer. Totalt sett förbättrades resultatet från en placering på 36 till 31 i årets ranking över den mest attraktiva arbetsgivaren alla kategorier.

I Universums Karriärbarometer mäts karriärförväntningar och arbetsgivarpreferenser inom gruppen Young Professionals, yrkesverksamma akademiker med 1–8 års arbetslivserfarenhet och högst 40 år. Även i denna mätning klättrar Länsförsäkringar inom försäkring, från en placering på 48 till 42. I båda dessa mätningar är Länsförsäkringar den attraktivaste arbetsgivaren inom bank efter de fyra storbankerna.



## Medarbetarstatistik Länsförsäkringar AB

Medarbetare	2010	2009
Tillsvidareanställda, totalt	1 509	1 480
varav män	683	665
varav kvinnor	826	815

Tillsvidareanställda som rekryterats under året	136	43
Tillsvidareanställda som slutat och gått till annat bolag inom länsförsäkringsgruppen	10	8
Tillsvidareanställda som slutat under året	139	55

Åldersintervall alla medarbetare	2010	2009
0–30 år	105	100
31–40 år	426	439
41–50 år	515	483
51–60 år	370	379
61–	93	79
Medelålder, kvinnor	45	45
Medelålder, män	45	45

Åldersintervall chefer	2010		2009	
	Kvinnliga chefer	Manliga chefer	Kvinnliga chefer	Manliga chefer
0–30 år	0	4	2	4
31–40 år	25	30	31	36
41–50 år	33	47	30	44
51–60 år	17	32	22	34
61–	2	3	0	4
<b>Totalt</b>	<b>77</b>	<b>116</b>	<b>85</b>	<b>122</b>
<b>Totalt</b>	<b>193</b>		<b>207</b>	

Medelålder chefer	2010	2009
Kvinnor	45	44
Män	46	45

Könsfördelning ledning och styrelse	2010		2009	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Vd	2	7	3	6
Ledningsgrupper <sup>1)</sup>	20	39	28	44
Styrelseledamöter <sup>2)</sup>	14	51	17	60

<sup>1)</sup> Inklusiva fackliga representanter

<sup>2)</sup> Ordinarie ledamöter inklusive fackliga representanter

Sjukfrånvaro i procent	2010	2009
Total sjukfrånvaro som en andel av ordinarie arbetstid	2,5	2,5
Andel av den totala sjukfrånvaron som avser sammanhängande sjukfrånvaro på 60 dagar eller mer	34,8	36,5

Sjukfrånvaro fördelad efter kön i procent	2010	2009
Män	1,5	1,6
Kvinnor	3,4	3,3

Sjukfrånvaron fördelad efter ålderskategori i procent	2010	2009
29 år eller yngre	3,4	3,1
30–49 år	2,1	2,3
50 år eller äldre	3,1	2,9

Total sjukfrånvaro i procent	2010	2009	2008	2007	2006
	2,5	2,5	3,4	3,8	4,3

# Ägarstyrning

Inom länsförsäkringsgruppen är ägarstyrningen en del av ett mångfacetterat samspel mellan länsförsäkringsbolagen. Länsförsäkringsbolagen är på en och samma gång medlemmar i federationen, beställare och nyttjare av Länsförsäkringar ABs tjänster, distributörer av Länsförsäkringar ABs produkter och ägare av Länsförsäkringar AB.

I samspelet mellan länsförsäkringsbolagen handlar ägarstyrningen inte bara om styrningen av den gemensamma verksamheten, utan också om att säkerställa att samtliga länsförsäkringsbolag tar sin del av ansvaret för utvecklingen av den verksamhet som man gemensamt valt att investera i. Utvecklingen av de gemensamma affärerna och de senaste årens tillväxtplaner har gjort att länsförsäkringsbolagens ägarstyrning visavi Länsförsäkringar AB alltmer kommit att hamna i fokus. Den interna ägarstyrningen har kommit att bli en allt viktigare del av samspelet mellan länsförsäkringsbolagen.

## Ägarstyrningens grunder

Länsförsäkringar AB är ett aktiebolag, och tillika moderbolag i en finansiell koncern, med aktier som ägs individuellt i olika omfattning av de 24 länsförsäkringsbolagen och 14 socken- och häradsbolag. Vart och ett av länsförsäkringsbolagen ansvarar som ägare för att man har en fungerande ägarstyrning visavi Länsförsäkringar AB. I formell mening är varje länsförsäkringsbolags styrelse ansvarig för ägarstyrningen.

Mot bakgrund av den federativa organisationen och avsikten med ägandet av Länsförsäkringar AB, har länsförsäkringsbolagen tillsammans skapat gemensamma former för ägarstyrning. Former som svarar upp både mot de krav som normalt ställs på ägarstyrning och som samtidigt beaktar de federativa förutsättningarna för samarbetet.

Ägarstyrningen i Länsförsäkringar AB har tydliga fördelar jämfört med ägarstyrning i många större finansiella koncerner. Detta tack vare att samtliga länsförsäkringsbolag har samma tydliga syfte med ägandet, är aktiva och att de tillsammans har tillräckligt stor finansiell kapacitet för att trygga långsiktigheten i ägandet.

## Ägarstyrningens logik

Ägarstyrningens logik handlar idag i huvudsak om relationen mellan länsförsäkringsbolagens styrelser, Länsförsäkringar ABs bolagsstämma, länsförsäkringsbolagens ägarkonsortium och Länsförsäkringar ABs styrelse.

Länsförsäkringar ABs bolagsstämma och Länsförsäkringsbolagens ägarkonsortium utgör gemensamma forum för länsförsäkringsbolagens ägarstyrning av Länsförsäkringar AB. Formellt regleras bolagsstämmans uppgifter i lag och i bolagsordning. Konsortiets uppgifter regleras i länsförsäkringsbolagens konsortialavtal.

I strikt mening går rågången mellan ägarstyrning och å andra sidan skötseln av bolaget mellan bolagsstämman och styrelsen. Men den federativa struktur som länsförsäkringsgruppen utgör, och det uppdrag som Länsförsäkringar AB har i länsförsäkringsgruppen, ger särskilda förutsättningar och möjligheter för ägarstyrningen genom konsortiet och genom länsförsäkringsbolagens representation i styrelsen för Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringsbolagens ägarstyrning sker därmed inte bara genom bolagsstämman utan även genom konsortiet och genom länsförsäkringsbolagens representation i styrelsen för Länsförsäkringar AB.

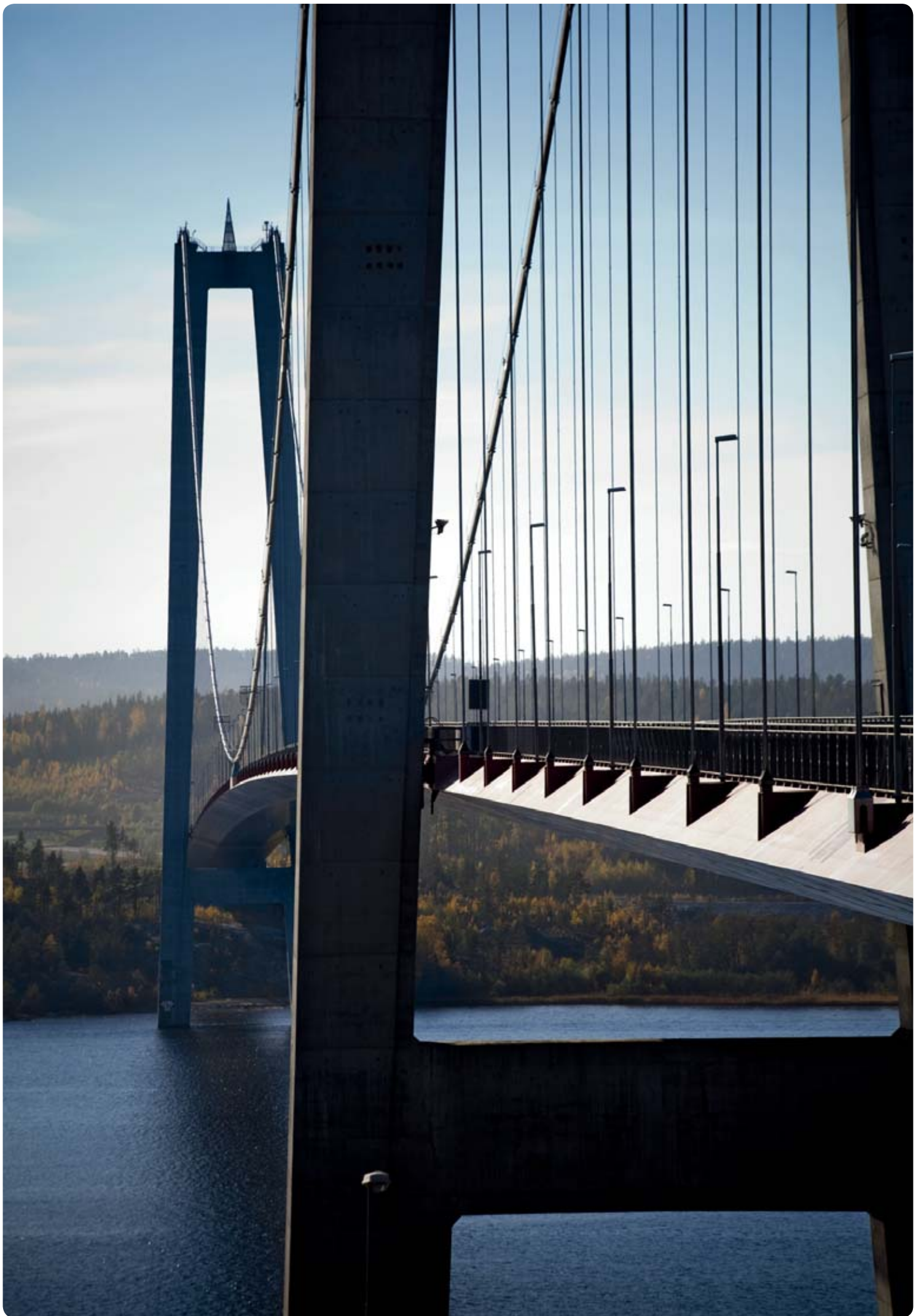
Länsförsäkringar ABs styrelse väljs av bolagsstämman som utgörs av företrädare för samtliga aktieägare. Valet av styrelse bereds genom en process styrd av ägarna genom en av bolagsstämman utsedd valberedning. Valberedningens sammansättning, mandattid m m regleras i bolagsordningen. Konsortiets ordförande ansvarar för processen gällande förnyelse av valberedning.

Valberedningens huvuduppgift är att föreslå val av ledamöter till Länsförsäkringar ABs styrelse. I valberedningen läggs därmed grunden för ägarnas styrning av verksamheten inom Länsförsäkringar AB. Valberedningen har i sin roll att företräda ägarna och ägarnas intentioner med Länsförsäkringar AB, och att säkerställa att bästa kompetens nyttjas för bemanningen av Länsförsäkringar ABs styrelse.

Ägarnas uppdrag till valberedningen framgår av en särskilt dokumenterad instruktion som fastställs av bolagsstämman. Det är viktigt att det finns en tydlig rågång mellan valberedningen och styrelsen. Valberedningen arbetar självständigt från styrelsen på uppdrag av ägarna. Samtidigt är det viktigt att det sker ett samspel mellan valberedningen och styrelsens ordförande. Både för upprätthållande av kvaliteten i processen och för undvikande av polarisering. Ett exempel är den årliga utvärdering som styrelsen gör av sitt eget arbete. Utvärderingen dokumenteras och tillhandahålls valberedningen och utgör därmed också grunden för valberedningens utvärdering av styrelsen.

Länsförsäkringar ABs styrelse agerar som ägarnas företrädare inom den ram som ges av ägarnas avsikt med verksamheten. Länsförsäkringar ABs styrelse driver alltså de strategier och mål som ägarna från tid till annan kommer överens om och verkställer därmed ägarnas uppdrag. Länsförsäkringar ABs styrelse har samtidigt ett mycket stort ansvar för att vårda det kapital som länsförsäkringsbolagen har placerat i Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringsbolagens uppdrag till Länsförsäkringar ABs styrelse beslutas i konsortiet och finns dokumenterat bland länsförsäkringsgruppens styrdokument. Länsförsäkringar ABs styrelse beslutar, med utgångspunkt från uppdraget från ägarna, om verksamhetens inriktning och omfattning.



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar AB (publ), organisationsnummer 556549-7020, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2010. Bolaget har sitt säte i Stockholm.

## Ägarförhållanden och koncernens struktur

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av 24 länsförsäkringsbolag och 14 socken- och häradsbolag. Länsförsäkringar AB-koncernen inklusive Länsförsäkringar Liv-koncernen utgör tillsammans med de 24 länsförsäkringsbolagen länsförsäkringsgruppen. Länsförsäkringar AB strävar efter att ha en så effektiv och tydlig koncernstruktur som möjligt. Under 2010 har Länsförsäkringar EFEL Skadeförsäkring AB fusionerats med sitt moderbolag Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB, Länsförsäkringar EFEL Livförsäkring AB har likviderats, ett vilande bolag har likviderats och ett vilande bolag har sålts. Likvidation av Wasa Försäkring Run-Off AB har inletts.

Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ) – nedan Länsförsäkringar tradliv – med dotterbolag ägs helt av Länsförsäkringar AB men konsolideras inte i koncernredovisningen eftersom bolagets resultat i sin helhet tillfaller försäkringstagarna. Livförsäkringskoncernens resultat och balansräkningar redovisas i sammandrag på sidan 89.

## Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar AB bedriver affärer, utvecklar produkter och koncept, kanaler och verktyg samt lämnar service så att

- länsförsäkringsbolagen kan erbjuda sina kunder ett brett sortiment.
- privatpersoner, företag och lantbrukare i Sverige har möjlighet att leva i trygghet.

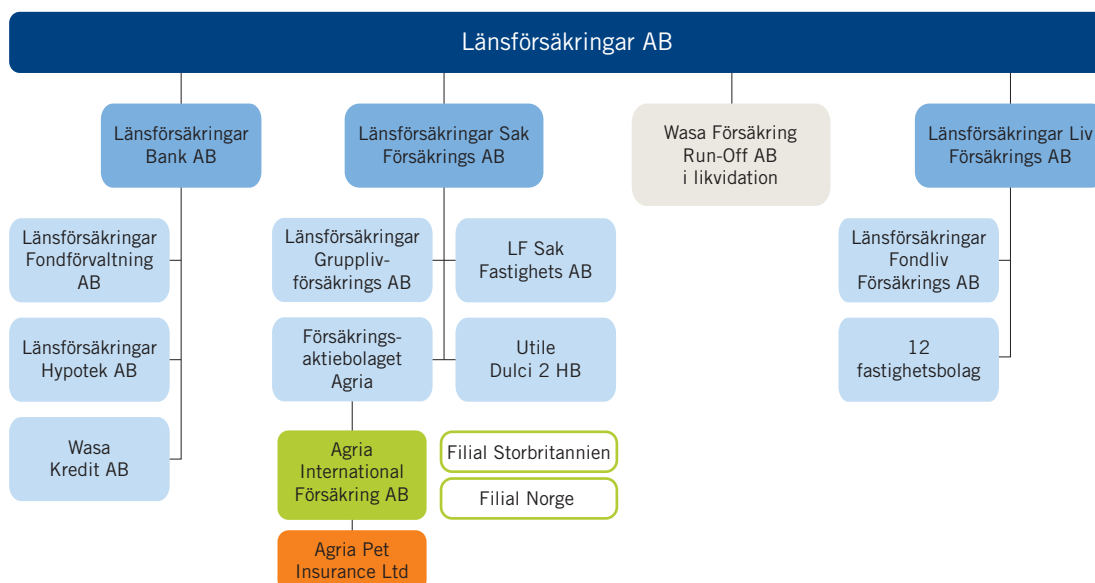
Länsförsäkringar AB har tre huvudsakliga uppdrag:

- Att bedriva affärsverksamhet inom sakförsäkring, livförsäkring och bank där det inte lämpar sig lokalt.
- Att bedriva utveckling.
- Att ge service till länsförsäkringsbolagen inom olika områden där skalfördelar och effektivitet uppstår.

Affärsverksamheten bedrivs i affärsenheterna Sakförsäkring, Livförsäkring och Bank med uppdraget att bedriva affären och ansvara för direkt produktrelaterat stöd till länsförsäkringsbolagen utifrån den kompetens som finns inom enheten. Den finansiella styrningen av affärsenheterna utgår primärt från ägarnas avkastningskrav och utifrån en hög riskmedvetenhet.

Utöver affärsenheterna bedrivs arbetet i tre stödfunktioner: Service, Utveckling och IT.

## Länsförsäkringar ABs koncernstruktur 31 december 2010



## Verksamhetsgrenar

### Sakförsäkring

Merparten av sakförsäkringsaffären inom länsförsäkringsgruppen tecknas i länsförsäkringsbolagen med lokal koncession. Inom Länsförsäkringar AB-koncernen finns bland annat koncession för djur-, hälsa- och specialförsäkring, med en total premieintäkt efter avgiven återförsäkring på 3 769 Mkr. Länsförsäkringar Sak hanterar också länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring samt tecknar mottagen internationell återförsäkring.

Premieintäkten efter avgiven återförsäkring har ökat med 7 procent jämfört med föregående år och uppgick till 3 769 (3 524) Mkr. Ökningen förklaras främst av ökad volym för produkter inom djurförsäkring och sjuk- och olycksfallsförsäkring.

Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring uppgick till 2 768 (2 391) Mkr. Den ökade kostnaden beror bland annat på en skadeökning i motorförsäkring till följd av hård vinter. Volymen i den internationella djurförsäkringen har ökat under 2010, vilket har lett till ökade skadekostnader.

Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till 193 (426) Mkr, förändringen förklaras främst av höga avvecklingsvinster i föl.

Totalavkastningen på placeringstillgångarna i försäkringsrörelsen uppgick 2010 till 4,3 (6,2) procent.

Mottagen återförsäkring består av aktiv återförsäkringsaffär samt affär under avveckling och har under året genererat ett positivt resultat. Resultatet av den internationellt mottagna affären är fortfarande bra och marknadsläget är stabilt trots att affären har drabbats av ett antal större marknadsskador under året.

Exponeringen i länsförsäkringsgruppens sakförsäkringsaffär har endast förändrats marginellt och återförsäkringsprogrammet är i stort oförändrat jämfört med 2009.

Försäkringsaktiebolaget Agria fortsätter att utveckla sin affär både i Sverige och internationellt och är fortsatt marknadsledande på djurförsäkringsmarknaden med en marknadsandel om 58 procent i Sverige.

### Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Liv-koncernen ägs till 100 procent av Länsförsäkringar AB, men i och med att verksamheten drivs enligt ömseidiga principer konsolideras det inte i Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar erbjuder sina kunder fyra olika förvaltningsformer inom pensions- och kapitalförsäkring. Genom Länsförsäkringar Liv erbjuds Traditionell förvaltning, varianterna Nya Världen-förvaltning och Försäkrad Pension samt genom Länsförsäkringar Fondliv erbjuds fondförvaltning.

Länsförsäkringar förvaltar 172 mdr åt liv- och pensionsförsäkringsskunderna: 118 mdr åt kunder med traditionell förvaltning och 54 mdr åt kunder med fondförvaltning. Merparten av nyspa-

randet sker i fondförsäkring. Tack vare ökade affärsvolymerna och god avkastning växte försäkringskapitalet i fondlivbolaget under 2010 med 18 procent.

Resultatet för Länsförsäkringar Liv-koncernen uppgick under 2010 till 3 716 (18 106) Mkr, och det kommer till största delen från en positiv kapitalavkastning och ett positivt risk- och administrationsresultat. 2009 drevs resultatet upp av stigande diskonteringsränta, vilket förklarar den stora skillnaden i resultaten. Även under 2010 har ränteförändringar påverkat resultatet med 400 Mkr i och med att den aktuella skulden för traditionellt förvaltade pensioner beräknas utifrån gällande marknadsränta. Under första halvåret sjönk de långa marknadsräntorna, vilket ökade skulden och försämrade resultatet. Under hösten var situationen den omvända, med stigande räntor och förbättrat resultat. Ränteläget vid årets utgång var något högre än vid årets början vilket innebär att diskonteringseffekten i den försäkringstekniska skulden i den traditionella förvaltningen gav ett positivt bidrag till resultatet.

Totalavkastningen inom traditionell förvaltning uppgick under 2010 till 4,1 procent – ett resultat som inte motsvarade förväntningarna. För låg andel aktier och för lite svenska aktier är det som, tillsammans med kostnader för att skydda åtagandena mot försäkringstagarna mot fallande räntor, främst höll tillbaka avkastningen under året. Placeringar i bostadsobligationer framför statsobligationer och för korta löptider i ränteplaceringarna drog också ner resultatet. Detta vägdes dock delvis upp av att framgångsrika kreditplaceringar, placeringar i fondlivbolaget och private equity positivt bidrog till avkastningen.

För att nå en förbättrad avkastning på kundernas sparande fokuseras arbetet på ett flertal åtgärder, i syfte att stärka rapporten över finansiell ställning från både skuld- och tillgångssidan. Detta kommer att långsiktigt öka avkastningskraften och därmed bidra till att nå målet att bibehålla en hög återbäring och vara bland de tre bästa bolagen avseende avkastning.

Långsiktigt finns en direkt koppling mellan bra totalavkastning och förmåga att ge kunderna hög återbäringsränta. Sedan Länsförsäkringar började erbjuda traditionell livförsäkring 1985 har den genomsnittliga återbäringsräntan varit 8,8 procent. Under 2010 har den genomsnittliga återbäringsräntan varit 6,2 procent, 1 juni höjdes återbäringsräntan från 5 till 7 procent. Återbäringsräntan är bland de bästa i branschen sett på både lång och kort sikt.

Resultatet i Länsförsäkringar Fondliv uppgick till 132 (20) Mkr. Resultatförbättringen berodde till stor del på ökade intäkter från kapitalavgifter och returprovisioner från fondförvaltare. Ökad premieinkomst i fondlivbolaget bidrog under året till att försäkringskapitalet växte kraftigt, från 46 till 54 mdr. Ökningen av försäkringskapitalet om 18 procent bidrog starkt till de ökade intäkterna. På kostnadssidan har ett långsiktigt arbete med att

optimera organisationen och effektivisera processer resulterat i lägre kostnader. Under 2010 har även ett antal effektiviseringsprojekt avslutats vilket på kort och på lång sikt innebär lägre kostnader.

### Bank

Bankverksamheten erbjuder banktjänster till främst privatpersoner och lantbruk. Försäljning, rådgivning och service sker genom de 24 länsförsäkringsbolagens 125 (116) kontor, via internet och telefon. Länsförsäkringar är den femte största retailbanken i Sverige och affärsvolymen, som består av inlåning, fondvolym och utlåning, ökade till 232 (204) mdr den 31 december 2010. Länsförsäkringar har för sjätte gången på sju år Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden och för sjätte året i rad Sveriges mest nöjda bolånekunder enligt Svenskt Kvalitetsindex 2010. Försäljningsframgången fortsätter, antalet kunder i bankkoncernen ökade med 67 000 eller 9 procent till 826 000 (759 000) och antalet bolånekunder i koncernen ökade med 15 000 eller 11 procent till 153 000 (138 000).

Den totala utlåningen i bankkoncernen ökade med 18 procent eller 18 mdr till 118 (100) mdr. Bolåneverksamheten i dotterbolaget Länsförsäkringar Hypotek AB ökade med 18 procent eller 12 mdr till 80 (68) mdr. Marknadsandelen för hushålls- och bostadsutlåning ökade till 4,4 (4,0) procent och andelen av marknadstillväxten var nästan 9 procent under året enligt Statistiska Centralbyrån (SCB). Bottenlån för lantbruks- och skogsfastigheter ökade med 38 procent till 11 (8) mdr och totalt ökade lantbruksutlåningen med 27 procent till 14 (11) mdr. Finansbolaget Wasa Kredit AB erbjuder utlåningsprodukter bland annat i form av leasing och avbetalning. Utlåningsvolymen i Wasa Kredit AB ökade med 18 procent till 11 (9) mdr.

Låneportföljen på 118 (100) mdr, som enbart finns i Sverige, har en god geografisk spridning och håller en fortsatt hög kvalitet. Portföljen består till 81 (84) procent av hushållskrediter. Merparten av den totala portföljen, 74 (75) procent, är bostadsutlåning med säkerhet i villor till 81 (82) procent och i bostadsrätter till 19 (18) procent. Lantbruksutlåning utgör 12 (11) procent av låneportföljen och 78 (72) procent av lantbruksutlåningen utgör bottenlån till främst familjeägda lantbruk.

Kreditförlusterna, som till största del avser Wasa Kredit ABs låneportfölj, är fortsatt låga och uppgick netto till 60 (50) Mkr, vilket motsvarar en kreditförlustnivå på 0,05 (0,05) procent. Reserverna uppgick till 286 (308) Mkr, vilket motsvarar 0,24 (0,30) procent i förhållande till utlåning. Lägre reserver och lägre osäkra fordringar förklaras främst av en högre kreditkvalitet i Wasa Kredits låneportfölj. Osäkra fordringar minskade till 209 (213) Mkr, vilket motsvarar en andel osäkra fordringar på 0,17 (0,21) procent.

Inlåningen ökade med 11 procent eller 5 mdr till 42 (37) mdr motsvarande en marknadsandel på 3,5 (3,4) procent enligt SCB. Länsförsäkringar Fondförvaltning AB förvaltar en fondvolym på 72 (67) mdr i 32 (30) värdepappersfonder med olika placeringsriktning. Marknadsandelen uppgick till 3,9 (4,0) procent enligt statistik från Fondbolagens förening, och Länsförsäkringar är därmed den femte största aktören på den svenska fondmarknaden.

Den huvudsakliga finansieringen på kapitalmarknaden sker

genom dotterbolaget Länsförsäkringar Hypotek via säkerställda obligationer. Emitterade värdepapper i koncernen ökade under året med 44 procent eller 27 mdr till 89 (62) mdr varav säkerställda obligationer ökade till 80 (55) mdr. Likviditeten är god och likviditetsportföljen om nominellt 26 (27) mdr bestod av placeringar i svenska kronor med mycket hög kreditkvalitet. Likviditeten i placeringarna är mycket hög.

Länsförsäkringar Bank-koncernen tillämpar reglerna om intern riskklassificering (IRK). Den avancerade riskklassificeringsmetoden ger störst möjligheter att strategiskt och operativt hantera kreditrisker och den används för alla hushållsexponeringar. Grundläggande IRK metod används för lantbruksexponeringar. För övriga exponeringar används schablonmetoden för beräkning av kapitalkravet för kreditrisk. Övergångsreglerna från Basel I till Basel II har förlängts till och med 2011 och innebär att kapitalkravet uppgår till 80 procent. Kapitaltäckningsgraden enligt Basel II uppgick till 13,5 (14,8) procent och primärkapitalrelationen till 11,8 (12,5) procent. Målnivån för primärkapitalrelationen är 12 procentenheter när Basel II är fullt genomfört. Kapitalmålet tillåts variera med +/- 0,5 procentenheter.

Länsförsäkringar Banks kreditbetyg är oförändrade med stabila utsikter från både Standard & Poor's och Moody's.

Länsförsäkringar Bank-koncernens rörelseresultat ökade med 34 procent till 345 (258) Mkr. Räntenettet ökade med 19 procent till 1 363 (1 148) Mkr, och förklaras av ökade affärsvolym och förbättrade marginaler. Räntabiliteten på eget kapital stärktes till 4,9 (4,1) procent och K/I-talet före kreditförluster till 0,71 (0,76).

### Bolagsstyrning

Styrelsen för Länsförsäkringar AB ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. I detta ansvar ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier för verksamheten samt riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. Styrelsen för Länsförsäkringar AB har dessutom motsvarande ansvar på koncernnivå. Det innebär att styrelsen ska säkerställa att beslutade mål och strategier är koordinerade och leder till ett optimalt utnyttjande av koncernens resurser som krävs för att uppfylla de krav som ägarna, de 24 länsförsäkringsbolagen, ställer på verksamheten.

Med hänsyn till att verksamhetsgrenarna inom koncernen bedrivs under delvis skilda legala förutsättningar är en viktig uppgift för styrelsen att vid var tid upprätthålla en balans mellan de olika ekonomiska intressen som finns inom koncernen och se till att ingen intressegruppering otillbörligt gynnas på någon annan grupperings bekostnad. I en särskild koncerninstruktion fastställer styrelsen organisationen för koncernen och klargör ansvarsfördelningen mellan koncernens olika organ och befattningshavare. Styrelsen har inrättat funktionerna Internrevision, Riskkontroll och Compliance. Beträffande bolagsstyrningsfrågor i övrigt hänvisas till bolagsstyrningsrapporten, se sidan 90.

### Väsentliga händelser under året

#### Solvens II – ökad trygghet

Inom EU nåddes under år 2009 en överenskommelse om moder-



niserade verksamhetsregler för försäkringsbolag, Solvens II. De nya reglerna innebär bland annat att större krav ställs på hur bolagen arbetar med att identifiera och hantera sina risker. Reglerna innebär också att kraven på minsta buffertkapital i försäkringsbolag blir väsentligt närmare relaterat till storleken på bolagets risker. Regeländringarna är omfattande, berör ett flertal områden och manifesteras i flera avseenden i väsentligt mer detaljerade bestämmelser än vad som gäller idag. Reglerna förväntas börja gälla 1 januari 2013.

Länsförsäkringar AB med dotterbolag har deltagit i förberedelserna för Solvens II i flera år. Efter en förstudie under år 2008 har ett projekt bedrivits med Solvens II-förberedelser sedan början av år 2009. Allt fler medarbetare involveras i förberedelserna. Arbetet innefattar egna förberedelser men också att påverka hur de nya reglerna utformas. Under år 2010 har Länsförsäkringar svarat på remisser och deltagit i tester avseende rapportering respektive utformning och dokumentation av så kallad intern modell. Parallellt bedrivs förberedelsearbete inom de lokala länsförsäkringsbolagen där samordning med Länsförsäkringar AB sker när det gäller skalfördelar eller ökad effektivitet.

Länsförsäkringar ser positivt på den modernisering av reglerna för försäkringsverksamhet som Solvens II innebär. Förberedelserna för Solvens II medför dock stora arbetsinsatser och kostnader för Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsbolag. Åtgärder behöver vidtas såväl vad gäller utveckling av arbetsprocesser och styrdokument som vad gäller hantering av datalager och beräkningsrutiner. Den översyn som görs av processer ger en ökad effektivitet och förbättrad internkontroll.

Arbetet med förberedelser för Solvens II inriktas i första hand på att säkerställa efterlevnad av regelverket. Parallellt eftersträvas att de förberedelser som görs ska skapa så stor affärs- och kundnytta som möjligt. Det kan nås genom att utnyttja tillfället att förbättra formerna för styrning, hantering och kontroll av risker och allokering av kapital för att än bättre kunna möta kundernas behov. Detta avser både att säkerställa arbetsprocessers effektivitet och att skapa bättre beräkningsverktyg för avvägningar mellan riskbegränsning och möjligheter till avkastning. För beräkning av kapitalkrav under Solvens II kan antingen en standardformel eller en så kallad intern modell användas. Den senare ska baseras på företagets egna risker, snarare än att gälla generellt som standardformeln. En intern modell ska godkännas av Finansinspektionen innan den får användas. För koncernens försäkringsbolag eftersträvas att få partiella interna modeller godkända, i syfte att arbeta med mått på kapitalbehov som stämmer bättre med företagets risker än vad som följer av standardformeln. I januari 2011 har begäran om förhandsgranskning av de partiella interna modellerna för koncernens försäkringsbolag lämnats in till Finansinspektionen.

Styrelser inom Länsförsäkringar AB med dotterbolag har löpande involverats i förberedelsearbetet. Dels i form av utbildning i frågor såsom styrelsens ansvar, intern styrning och kontroll och användande av interna modeller. Vidare även i form av att besluta om ansats och plan för förberedelsearbetet och att fastställa omfattningen av interna modeller.

### **Livförsäkringsutredning**

Regeringen har under hösten 2010 tillsatt Livförsäkringsutredningen. Utredningen ska analysera flytträtt och vissa andra livförsäkringsfrågor med det huvudsakliga syftet att stärka försäkringstagarnas intressen. Länsförsäkringar ser positivt på utredningen och ser fördelar med ett tydligare regelverk för ombildning och överskottshantering.

### **Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång**

#### **Ny verkställande direktör i Länsförsäkringar Bank AB**

Rikard Josefson har utsetts till verkställande direktör i Länsförsäkringar Bank AB. Rikard efterträder Mats Ericsson som blir verkställande direktör för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB 1 mars 2011. Ställföreträdande verkställande direktör Anders Borgcrantz kommer att vara tillförordnad verkställande direktör från 1 mars till dess Rikard Josefson tillträder, senast efter sommaren.

#### **Ny filial i Danmark**

Agria International Försäkring AB startade en ny filial i Danmark 1 januari 2011 under namnet Agria Dyreförsäkring. Bolaget har sedan tidigare filialer i Norge och Storbritannien.

### **Förväntningar avseende den framtida utvecklingen**

Svenska företag etablerar sig mer och mer utomlands vilket ökar behovet av försäkringslösningar över gränserna. Försäkring av ett företags verksamhet utanför Sverige följer oftast andra regler än de svenska och de paketförsäkringar som är vanliga i Sverige ser inte ut på samma sätt utomlands. Länsförsäkringar Sak har, främst genom det internationella nätverket INI (International Network of Insurance), möjlighet att tillhandahålla försäkringslösningar till kunder med riskexponeringar utomlands. Genom samarbetet kan Länsförsäkringar Sak erbjuda konkurrenskraftiga försäkringslösningar i 100 länder.

Regeringen har tillsatt en parlamentarisk utredning om socialförsäkringssystemet. De direktiv utredningen har att arbeta efter är breda och har att pröva såväl arbetslöshetsförsäkringen som tanken på en från statsbudgeten fristående sjukförsäkring. Kommittén har till uppgift att ge förslag på långsiktigt ekonomiskt hållbara försäkringssystem som tar hänsyn till en åldrande befolkning och därigenom bidrar till sunda statsfinanser. Översynen ska dessutom belysa "samspelet mellan de allmänna, de kollektivavtalade och de privata försäkringarna".

Försäkringsbranschen har genom Försäkringsförbundet tillsatt en fristående arbetsskadekommission för att se om det finns förutsättningar att skapa en ny arbetsskadeförsäkring som innehåller drivkrafter som minskar antalet skador i arbetet, ger snabbare och bättre rehabilitering och leder till bättre samordning mellan alla inblandade aktörer. Arbetsskadekommissionen ska göra en omfattande granskning av dagens system för arbetsskadeförsäkring och föreslå hur en ny arbetsskadeförsäkring kan utformas. Utgångspunkten är att den enskilde ska kunna få de bästa förutsättningarna för sitt framtida liv. Uppdraget ska vara slutfört 31 augusti 2012.

Länsförsäkringar följer dessa utredningar aktivt eftersom eventuella förändringar skulle kunna skapa behov av nya typer av försäkringar både för företag och för privatpersoner.

### Risker och riskhantering

Länsförsäkringar AB-koncernens verksamhet ger upphov till skilda slags risker. Merparten av dem uppstår i koncernens dotterbolag. En beskrivning av koncernens samlade risker och hur de styrs och hanteras återfinns i not 2 Risker och riskhantering. Koncernens riskprofil har varit relativt stabil under 2010. Bankverksamheten har vuxit snabbare än sakförsäkringsverksamheten varför kreditrisk i utlåning har ökat något som andel av koncernens totala risk.

De risker som uppstår direkt i moderbolaget är primärt hänförliga till moderbolagets finansiering, placering av likviditet och den affärsstödande verksamhet som bedrivs i moderbolaget för dels dotterbolagens, dels länsförsäkringsbolagens räkning.

Bolaget genomförde under 2010 en aktieemission om 1 284 Mkr till dess ägare länsförsäkringsbolagen. Emissionen betalades huvudsakligen genom att delar av ett lån från dem till bolaget löstes. Av lånet återstår efter aktieemissionen 505 Mkr. Moderbolaget har även ett efterställt lån från vissa av länsförsäkringsbolagen om sammantaget 114 Mkr.

Moderbolaget har lånat ut sammantaget 1 250 Mkr till Länsförsäkringar Bank i efterställda lån med varierande löptider till räntor som omsätts var tredje månad (STIBOR-relaterad).

Moderbolagets ränterisk är låg eftersom räntebindningstiden i upplåning och placeringar är kort. Löptiden för lån och placeringar skiljer sig från räntebindningstiden. Lånen till Länsförsäkringar Bank förfaller under 2018 (680 Mkr) och 2017 (280 Mkr) och 290 Mkr har obestämd löptid, medan lånen från länsförsäkringsbolagen som uppgår till 619 Mkr förfaller under 2011.

Moderbolagets likviditet bestod per 2010-12-31 av kortfristiga räntebärande placeringar och kassa på 597 (678) Mkr. För förvaltningen av moderbolagets finansiella tillgångar bestäms en så kallad normalportfölj. Den innebar vid årsskiftet att övervägande delen skulle placeras i räntebärande tillgångar medan en mindre del kunde placeras i aktier. Aktierelaterade tillgångar uppgick per 2010-12-31 till 34 (30) Mkr.

### Medarbetare

Länsförsäkringar ABs vision och värderingar är tillsammans med uppdraget från länsförsäkringsbolagen vägledande för all verksamhet i koncernen. Motiverade och kompetenta medarbetare är viktigt för att uppnå nöjda kunder och för att nå de övergripande målen. Ett strukturerat HR-arbete är en förutsättning för detta och syftar också till att säkerställa kompetensförsörjningen på kort och lång sikt. De gemensamma HR-processerna ska därmed även trygga möjligheterna att utveckla koncernens bolag på ett positivt sätt i linje med ägarnas ambitioner.

Medarbetarna är delaktiga i en strukturerad process för verksamhetsstyrning vilken bland annat består av en etablerad modell för affärsplanering. För att koppla affärsplaneringsprocessen till medarbetarnas prestation finns en modell för prestationsstyrning

som länkar målen för medarbetarens prestation på kort och lång sikt till ambitionerna i affärsplanen.

Medarbetarens individuella mål identifieras i samtal mellan medarbetare och chef. Tillsammans med det förväntade beteendet, utifrån de gemensamma värderingarna, utgör de den överenskomna prestationen som dokumenteras i ett målkontrakt för medarbetaren. Framtida arbetsuppgifter, yrkesambitioner och yrkesroller diskuteras årligen i syfte att medarbetaren ska vara mer aktiv i planeringen av sin egen kompetensutveckling och karriärplanering.

En medarbetarundersökning genomförs årligen som mäter medarbetarnas uppfattning om förutsättningarna för prestation. Resultatet av undersökningen används både som temperaturmätare och för att ytterligare förbättra förutsättningarna för prestation.

En ny ersättningspolicy har utarbetats under året. Sedan tidigare gäller att anställda inom Länsförsäkringar AB-koncernen ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. Utformning av och nivå på ersättningar ska harmoniera med koncernens värderingar, det vill säga vara rimliga, präglade av måttfullhet och väl avvägda, bidra till en god etik och organisationskultur samt präglas av öppenhet och transparens.

Basen i ersättningsmodellen utgörs av fast ersättning, det vill säga fast kontant månadslön. Målrelaterad ersättning är ett komplement till den fasta ersättningen och kan utgå till medarbetare som inte är chefer, för närvarande maximalt 12 000 kronor per år och medarbetare. En grundförutsättning för målrelaterad ersättning är att Länsförsäkringar AB-koncernen visar positivt ekonomiskt resultat. Minst en tredjedel av den målrelaterade ersättningen baseras på att gemensamma mål i affärsplanen överträffas och högst två tredjedelar på att de individuella målen överträffas. Till medlemmar i företagsledning och chefer utgår enbart fast lön.

Upplysningar om medelantal anställda och löner och ersättningar samt uppgifter om lön och andra ersättningar till företagsledningen och arvoden till revisorerna lämnas i not 6 och not 7 för moderbolaget och not 12 och not 13 för koncernen.

Styrelsen bör enligt Finansinspektionens allmänna råd (2009:7) om ersättningspolicy i försäkringsföretag, börser, clearingorganisationer och institut för utgivning av elektroniska pengar fastställa en ersättningspolicy. En redogörelse för företagets ersättningar avses att publiceras på bolagets hemsida i samband med att årsredovisningen fastställs.

Genom att identifiera personer med vilja och kapacitet att nå högre chefspositioner inom 3 år tryggas en långsiktig ledarförsörjning. Den möjliggör också till att öka jämställdheten mellan kvinnor och män i ledningsstrukturen. Ett Assessment Center har också genomförts och ett tiotal medarbetare kommer under 2011 gå ett ledarutvecklingsprogram för yngre talanger. Till 2011 års trainee-program rekryterades sju traineer som projektledare och controller.

Ett långsiktig och proaktivt hälso- och friskvårdsarbete, sjukvårdsförsäkring till alla medarbetare och en mängd olika friskvårdsaktiviteter samt en möjlighet att träna på arbetstid är bidragande åtgärder till att den totala sjukfrånvaron låg endast på 2,6 (2,6) procent.

## Miljö

För Länsförsäkringar AB och dotterbolagen är miljöperspektivet en del i verksamheten och bolagen arbetar fortlöpande med att minska miljöpåverkan både i kontors- och affärsverksamheten. Miljöpåverkan är av både direkt och indirekt karaktär. Den direkta miljöpåverkan kommer framförallt från tjänsteresor och förbrukning av el, värme och papper. Den indirekta påverkan uppstår vid de skador som drabbar länsförsäkringsbolagens kunder. Länsförsäkringar AB bidrar till att stärka länsförsäkringsbolagens arbete med att minska antalet skador och effekterna av inträffade skador. En skada som inte inträffat ger ingen miljöpåverkan. Årligen genomförs två miljörevisioner för att stämma av att miljöarbetet ständigt förbättras. Länsförsäkringar AB och dotterbolagen samt länsförsäkringsbolagen är certifierade enligt den internationella standarden ISO 14001:2004.

## Resultat och ekonomisk ställning

### Värdeutveckling på Länsförsäkringar AB-aktien

Under 2010 ökade värdet på aktien med 6 procent. Som framgår av femårsöversikten har eget kapital per aktie i Länsförsäkringar AB minskat sedan 2006, minskningen är 11 procent. På grund av den finansiella krisen 2008 sjönk värdet på aktien med 28 procent 2008. Under femårsperioden har bolaget lämnat utdelning till ägarna, utdelningen motsvarar 5 procent av värdeminskningen sedan 2006.

### Koncernen

Koncernens rörelseresultat uppgick till 536 (693) Mkr och årets resultat efter skatt till 418 (509) Mkr. Avkastning på eget kapital (ROE) uppgick till 5,6 (6,6) procent. Resultatförsämringen berodde främst på ett försämrat resultat i rörelsesegmentet Försäkring och en försämrad kapitalavkastning.

Inom rörelsesegment Bank ökade rörelseresultatet med 87 Mkr till 345 (258) Mkr, resultatförbättringen förklaras främst av ökade volymer och förbättrade in- och utlåningsmarginaler. I rörelsesegmentet Försäkring minskade rörelseresultatet med 233 Mkr till 193 (426) Mkr, vilket till största delen beror på höga avvecklingsvinster 2009 jämfört med 2010. Den internationella djurförsäkring växer och premieinkomsten har ökat med 23 procent till 588 Mkr. Resultatet i den brittiska filialen uppgick till -94

Mkr och förklaras främst av förstärkningar av skadereserver. Kapitalavkastningen, netto för koncernen uppgick till 322 (520) Mkr. Övrig verksamhet förbättrade sitt rörelseresultat till -112 (-138) Mkr.

Koncernens premieintäkt efter avgiven återförsäkring uppgick till 3 769 (3 524) Mkr och räntenettet uppgick till 1 436 (1 241) Mkr. Kostnaderna inom Länsförsäkringar AB-koncernen, exklusive försäkringsersättningar, ökade till 5 552 (5 215) Mkr.

Länsförsäkringar AB-koncernens balansomslutning ökade till 173 850 (157 005) Mkr. Eget kapital uppgick till 9 831 (8 058) Mkr efter nyemission 2010-12-30 till aktieägarna på 1 284 Mkr. Konsolideringskapitalet ökade under 2010 med 1 903 Mkr till 10 613 (8 710) Mkr och koncernens konsolideringsgrad uppgick till 278 (228) procent.

### Moderbolaget

Moderbolagets resultat efter finansiella poster uppgick till 319 (-133) Mkr och resultat efter skatt till 341 (-94) Mkr. Intäkterna ökade med 120 Mkr till 2 350 (2 230) Mkr. I resultatet ingick utdelningar från dotterbolag på 432 (30) Mkr. Balansomslutningen uppgick till 11 596 (11 205) Mkr, varav eget kapital 9 554 (7 784) Mkr efter nyemission 2010-12-30 till aktieägarna på 1 284 Mkr.

### Förslag till vinstdisposition

Fritt eget kapital i koncernen uppgår till 4 311 Mkr. Ingen avsättning till bundna fonder krävs. Till bolagsstämmans förfogande står enligt balansräkningen för Länsförsäkringar AB fritt eget kapital på sammanlagt 4 027 398 365 kronor. I moderbolagets fria egna kapital ingår inte några orealiserade vinster.

#### Moderbolagets fria egna kapital består av

Överkursfond, kronor	1 188 367 307
Balanserade vinstmedel, kronor	2 497 955 887
Årets resultat, kronor	341 075 171
<b>Fritt eget kapital 2010-12-31, kronor</b>	<b>4 027 398 365</b>

Styrelsen föreslår att av disponibla vinstmedel i moderbolaget balansera 4 027 398 365 kronor i ny räkning, varav 1 188 367 307 kronor till överkursfond.

Resultatet av årets verksamhet och bolagets ställning 31 december 2010 framgår av efterföljande finansiella rapporter för koncernen och moderbolaget med tillhörande noter.

## Femårsöversikt

Länsförsäkringar AB-koncernen	2006	2007	2008	2009	2010
Mkr om inte annat anges					
<b>KONCERNEN</b>					
Rörelseresultat	821	1 270	-3 395	693	536
Årets resultat	618	922	-2 480	509	418
Räntabilitet på eget kapital, % <sup>1)</sup>	8	10	-29	7	6
Totala tillgångar, mdr	91	116	131	157	174
Antal aktier, tusental	6 298	6 298	6 298	6 298	7 251
Eget kapital per aktie, kronor	1 523	1 648	1 186	1 279	1 356
<b>Konsolideringskapital</b>					
Eget kapital	9 594	10 376	7 466	8 058	9 831
Uppskjutet skatt	1 004	1 162	327	538	668
Efterställda skulder	114	114	114	114	114
<b>Summa konsolideringskapital</b>	<b>10 713</b>	<b>11 652</b>	<b>7 907</b>	<b>8 710</b>	<b>10 613</b>
Konsolideringsgrad, % <sup>2)</sup>	498	429	252	228	278
Kapitalbas för det finansiella konglomeratet <sup>3)</sup>	13 610	14 413	11 868	12 147	13 480
Erforderligt kapitalkrav för det finansiella konglomeratet	7 656	8 088	9 364	9 303	9 970
Medelantal anställda	1 283	1 436	1 490	1 433	1 341
<b>FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN</b> <sup>4)</sup>					
<i>Skadeförsäkringsrörelsen</i>					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	2 106	2 430	2 793	3 285	3 549
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	392	421	526	435	302
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring) <sup>5)</sup>	-1 350	-1 601	-1 775	-2 211	-2 596
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	<b>304</b>	<b>294</b>	<b>335</b>	<b>429</b>	<b>192</b>
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat	9	-1	-8	-3	1
Rörelseresultat <sup>6)</sup>	721	1 169	-3 003	505	323
<i>Premieinkomst före avgiven återförsäkring</i>					
Skadeförsäkring	4 126	4 475	5 385	5 888	5 671
Livförsäkring	534	203	203	268	251
<i>Premieinkomst efter avgiven återförsäkring</i>					
Skadeförsäkring	2 150	2 512	2 951	3 575	3 605
Livförsäkring	1	203	190	240	219
<i>Nyckeltal</i>					
Omkostnadsprocent <sup>7)</sup>	41	39	47	33	31
Driftskostnadsprocent <sup>8)</sup>	30	30	36	26	23
Skadeprocent <sup>9)</sup>	75	76	75	75	81
Totalkostnadsprocent	105	107	111	100	104
Direktavkastning, % <sup>10)</sup>	0,8	1,6	2,3	1,7	1,9
Totalavkastning, % <sup>11)</sup>	4,9	7,2	-12,0	6,2	4,3
<i>Ekonomisk ställning</i>					
Placeringsstillgångar, mdr <sup>12)</sup>	19	18	16	17	16
Försäkringstekniska avsättningar (efter avgiven återförsäkring), mdr	13	14	14	14	14

Länsförsäkringar AB-koncernen	2006	2007	2008	2009	2010
<b>BANKRÖRELSEN</b>					
Räntenetto	927	1 017	1 211	1 148	1 363
Rörelseresultat	198	238	245	258	345
Årets resultat	139	176	177	178	245
Räntabilitet på eget kapital, % <sup>13)</sup>	4,6	5,0	4,4	4,1	4,9
Totala tillgångar, mdr	63	85	104	131	149
Eget kapital	3 184	3 824	4 291	4 694	5 529
K/I-tal före kreditförluster <sup>14)</sup>	0,77	0,74	0,75	0,76	0,71
Placeringsmarginal, % <sup>15)</sup>	1,6	1,4	1,3	1,0	0,9
Primärkapitalrelation enligt Basel II, % <sup>16)</sup>	-	14,4	14,6	12,5	11,8
Kapitaltäckningsgrad enligt Basel II, % <sup>17)</sup>	-	17,2	17,7	14,8	13,5
Kapitaltäckningsgrad enligt övergångsregler, % <sup>18)</sup>	10,6	10,6	10,4	9,7	9,4
Kreditförlustnivå, % <sup>19)</sup>	0,07	0,07	0,07	0,05	0,05
<b>ÖVRIG VERKSAMHET</b>					
Intäkter	2 061	2 210	3 049	2 219	2 184
Rörelseresultat	1 217	169	-493	-138	-112

<sup>1)</sup> Rörelseresultat plus värdeförändring på rörelsefastigheter minus schablonskatt 26,3 procent (28,0 procent åren 2006-2008) i förhållande till genomsnittligt eget kapital justerat för nyemission och utdelning.

<sup>2)</sup> Konsolideringskapital i förhållande till premieinkomst efter avgiven återförsäkring.

<sup>3)</sup> Det finansiella konglomeratet består av moderbolaget Länsförsäkringar AB, samtliga försäkringsbolag i koncernen, Länsförsäkringar Bank AB, Wasa Kredit AB, Länsförsäkringar Hypotek AB och länsförsäkringar Fondförvaltning AB. I det finansiella konglomeratet ingår också Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB och Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB, trots att Länsförsäkringar Liv-koncernen inte konsolideras i Länsförsäkringar AB-koncernen. Kapitalbasen beräknas enligt sammanläggningsmetoden.

<sup>4)</sup> Försäkringsrörelsens resultat, ekonomiska ställning och nyckeltal redovisas enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag 6 kap. 2§ och Finansinspektionens förtätningsamling FFFS 2008:26 6 kap 2§.

<sup>5)</sup> Exklusive skaderegleringskostnader.

<sup>6)</sup> I försäkringsrörelsens rörelseresultat ingår Länsförsäkringar Sak-koncernens kapitalavkastning och övriga icke-tekniska intäkter och kostnader

<sup>7)</sup> Driftskostnader inklusive skaderegleringskostnader i procent av premieintäkter efter avgiven återförsäkring.

<sup>8)</sup> Driftkostnader i procent av premieintäkter efter avgiven återförsäkring. Avser endast skadeförsäkring. Exklusive skaderegleringskostnader enligt Finansinspektionens föreskrift.

<sup>9)</sup> Försäkringsersättningar i procent av premieintäkter efter avgiven återförsäkring. Avser endast skadeförsäkring. Inklusive skaderegleringskostnader enligt Finansinspektionens föreskrift.

<sup>10)</sup> Direktavkastning beräknas som summan av hyresintäkter från fastigheter, ränteintäkter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar, förvaltningskostnader i kapitalförvaltningen samt driftskostnader i fastigheter, i förhållande till placeringsstillgångarnas genomsnittliga värde under året.

<sup>11)</sup> Totalavkastning beräknas som summan av all direktavkastning och värdeförändring i placeringsportföljen, i förhållande till placeringsstillgångarnas genomsnittliga verkliga värde under året.

<sup>12)</sup> Placeringsstillgångar består av rörelsefastigheter, aktier och andelar i intresseföretag, förvaltningsfastigheter, lån till koncernföretag, aktier och andelar, obligationer och andra räntebärande värdepapper, derivat (tillgångar och skulder), likvida medel samt räntebärande skulder.

<sup>13)</sup> Rörelseresultat minus schablonskatt på 26,3 procent (28,0 procent åren 2006-2008) i förhållande till genomsnittligt eget kapital justerat för utdelning.

<sup>14)</sup> Summa kostnader före kreditförluster i förhållande till summa intäkter.

<sup>15)</sup> Räntenetto i relation till genomsnittlig balansslutning.

<sup>16)</sup> Utgående primärkapital i relation till utgående riskvägt belopp.

<sup>17)</sup> Utgående kapitalbas i relation till utgående riskvägt belopp.

<sup>18)</sup> Enligt Basel I för år 2006.

<sup>19)</sup> Kreditförluster netto i förhållande till redovisat värde för utlåning till allmänhet och till kreditinstitut.

# Finansiella rapporter – Koncernen

Resultaträkning för koncernen .....	28	<b>Not 26</b> Finansiell leasing .....	61
Rapport över totalresultat för koncernen.....	28	<b>Not 27</b> Aktier och andelar .....	61
Rapport över finansiell ställning för koncernen .....	28	<b>Not 28</b> Obligationer och andra räntebärande värdepapper ....	61
Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen.....	29	<b>Not 29</b> Belåningsbara statsskuldförbindelser .....	61
Rapport över kassaflöden för koncernen .....	29	<b>Not 30</b> Derivat .....	62
<b>Not 1</b> Redovisningsprinciper .....	30	<b>Not 31</b> Förändring av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljen .....	62
<b>Not 2</b> Risker och riskhantering .....	43	<b>Not 32</b> Övriga fordringar.....	62
<b>Not 3</b> Resultat per rörelsesegment .....	53	<b>Not 33</b> Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter .....	62
<b>Not 4</b> Premieintäkter efter avgiven återförsäkring .....	54	<b>Not 34</b> Likvida medel.....	62
<b>Not 5</b> Ränteintäkter .....	54	<b>Not 35</b> Eget kapital .....	62
<b>Not 6</b> Räntekostnader.....	54	<b>Not 36</b> Efterställda skulder .....	63
<b>Not 7</b> Kapitalavkastning, netto.....	55	<b>Not 37</b> Försäkringstekniska avsättningar .....	64
<b>Not 8</b> Provisionsintäkter .....	55	<b>Not 38</b> Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder .....	65
<b>Not 9</b> Övriga rörelseintäkter.....	55	<b>Not 39</b> Övriga avsättningar .....	65
<b>Not 10</b> Försäkringsersättningar .....	55	<b>Not 40</b> Emitterade värdepapper .....	66
<b>Not 11</b> Provisionskostnader.....	56	<b>Not 41</b> Inlåning från allmänheten.....	66
<b>Not 12</b> Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar .....	56	<b>Not 42</b> Skulder till kreditinstitut .....	66
<b>Not 13</b> Arvoden och kostnadsersättningar till revisorer .....	57	<b>Not 43</b> Övriga skulder .....	66
<b>Not 14</b> Övriga administrationskostnader .....	57	<b>Not 44</b> Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.....	66
<b>Not 15</b> Kreditförluster netto .....	57	<b>Not 45</b> Ställda säkerheter och eventalförpliktelser.....	67
<b>Not 16</b> Skatt på årets resultat .....	58	<b>Not 46</b> Förväntade återvinnings- och regleringstider .....	67
<b>Not 17</b> Resultat per aktie .....	58	<b>Not 47</b> Tillgångar och skulder per kategori .....	68
<b>Not 18</b> Goodwill.....	58	<b>Not 48</b> Värderingsmetoder för verkligt värde .....	70
<b>Not 19</b> Andra immateriella tillgångar .....	58	<b>Not 49</b> Upplysningar om närstående .....	70
<b>Not 20</b> Materiella tillgångar.....	59	<b>Not 50</b> Investeringsåtaganden .....	71
<b>Not 21</b> Rörelsefastigheter .....	59	<b>Not 51</b> Koncernföretag .....	71
<b>Not 22</b> Aktier i Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ) .....	60	<b>Not 52</b> Tilläggsupplysningar till kassaflöden .....	71
<b>Not 23</b> Aktier och andelar i intresseföretag.....	60	<b>Not 53</b> Händelser efter balansdagen .....	72
<b>Not 24</b> Förvaltningsfastigheter .....	60	<b>Not 54</b> Uppgifter om moderbolaget.....	72
<b>Not 25</b> Utlåning till allmänheten .....	61		

## Resultaträkning för koncernen

Mkr	Not	2010	2009
Premieintäkter före avgiven återförsäkring		5 926,2	5 771,5
Återförsäkrars andel av premieintäkter		-2 157,1	-2 247,9
<b>Premieintäkter efter avgiven återförsäkring</b>	<b>4</b>	<b>3 769,1</b>	<b>3 523,7</b>
Ränteintäkter	5	5 634,4	5 320,7
Räntekostnader	6	-4 198,2	-4 079,6
<b>Räntenetto</b>		<b>1 436,2</b>	<b>1 241,1</b>
Kapitalavkastning, netto	7	322,4	520,0
Provisionsintäkter	8	1 109,6	1 012,9
Övriga rörelseintäkter	9	2 218,1	2 000,7
<b>Summa rörelseintäkter</b>		<b>8 855,4</b>	<b>8 298,4</b>
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring		-4 238,6	-3 553,0
Återförsäkrars andel av försäkringsersättningar		1 470,4	1 162,4
<b>Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring</b>	<b>10</b>	<b>-2 768,2</b>	<b>-2 390,6</b>
Provisionskostnader	11	-1 491,1	-1 352,7
Personalkostnader	12	-1 406,2	-1 474,0
Övriga administrationskostnader	13, 14	-2 594,1	-2 338,2
Kreditförluster	15	-60,1	-50,4
<b>Summa kostnader</b>		<b>-8 319,7</b>	<b>-7 605,9</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>535,7</b>	<b>692,5</b>
Skatt på årets resultat	16	-117,6	-183,6
<b>Årets resultat</b>		<b>418,1</b>	<b>508,9</b>
Resultat per aktie före och efter utspädning, kronor	17	62	81

## Rapport över totalresultat för koncernen

Mkr	2010	2009
<b>Årets resultat</b>	<b>418,1</b>	<b>508,9</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>	<b>35</b>	
Årets omräkningsdifferenser från utländsk verksamhet	-19,8	3,9
Årets omvärdering av rörelsefastigheter	94,8	60,1
Årets förändring i verkligt värde på finansiella tillgångar som kan säljas	28,8	40,7
Finansiella tillgångar som kan säljas överfört till årets resultat	-	6,8
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat	16	-28,3
<b>Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt</b>	<b>71,3</b>	<b>83,1</b>
<b>Årets totalresultat</b>	<b>489,4</b>	<b>592,0</b>
<b>Årets totalresultat hänförligt till:</b>		
Moderbolagets aktieägare	489,4	592,0

## Rapport över finansiell ställning för koncernen

Mkr	Not	2010-12-31	2009-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	18	338,0	353,1
Andra immateriella tillgångar	19	880,8	870,9
Uppskjuten skattefordran	38	191,2	355,3
Materiella tillgångar	20	110,7	97,8
Rörelsefastigheter	21	2 414,7	2 297,2
Aktier i Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB	22	514,5	514,5
Aktier och andelar i intresseföretag	23	23,1	22,7
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar	37	6 346,6	5 917,3
Förvaltningsfastigheter	24	7,0	118,0
Utlåning till allmänheten	25, 26	117 910,2	99 581,6
Aktier och andelar	27	962,3	1 330,7
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	28	31 569,5	33 819,3
Belåningsbara statsskuldförbindelser	29	4 170,0	1 999,8
Derivat	30	1 208,7	1 268,7
Värdeförändring säkringsportföljer	31	140,6	767,9
Övriga fordringar	32	2 040,7	1 622,3
Förtbetalda kostnader och upplupna intäkter	33	2 028,3	1 309,8
Likvida medel	34	2 993,3	4 758,2
<b>Summa tillgångar</b>		<b>173 850,0</b>	<b>157 005,2</b>

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

Mkr	Not	2010-12-31	2009-12-31
<b>Eget kapital</b>	<b>35</b>		
Aktiekapital		725,1	629,8
Övrigt tillskjutet kapital		5 989,6	4 801,3
Reserver		227,7	156,4
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		2 888,8	2 470,7
<b>Summa eget kapital</b>		<b>9 831,2</b>	<b>8 058,2</b>
Efterställda skulder	36	114,0	114,0
Försäkringstekniska avsättningar	37	19 936,3	19 691,3
Uppskjuten skatteskuld	38	858,9	893,2
Övriga avsättningar	39	292,0	317,8
Emitterade värdepapper	40	88 595,4	61 022,3
Inlåning från allmänheten	41	41 570,8	36 980,6
Skulder till kreditinstitut	42	4 981,2	21 232,4
Derivat	30	2 130,6	1 254,1
Värdeförändring säkringsportföljer	31	-392,4	762,1
Övriga skulder	43	2 231,2	3 802,3
Upplupna kostnader och förtbetalda intäkter	44	3 700,8	2 876,9
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>173 850,0</b>	<b>157 005,2</b>

Information om ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se not 45.

## Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Reserver Omvärderings- reserv	Verkligt- värdereserv	Balanserade vinstmedel inkl årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2009-01-01	629,8	4 801,3	-50,1	134,5	-11,1	1 961,8	7 466,2
<b>Årets totalresultat</b>							
Årets resultat						508,9	508,9
Övrigt totalresultat			3,9	44,3	34,9		83,1
<b>Årets totalresultat</b>			<b>3,9</b>	<b>44,3</b>	<b>34,9</b>	<b>508,9</b>	<b>592,0</b>
<b>Utgående eget kapital 2009-12-31</b>	<b>629,8</b>	<b>4 801,3</b>	<b>-46,2</b>	<b>178,8</b>	<b>23,8</b>	<b>2 470,7</b>	<b>8 058,2</b>
Ingående eget kapital 2010-01-01	629,8	4 801,3	-46,2	178,8	23,8	2 470,7	8 058,2
<b>Årets totalresultat</b>							
Årets resultat						418,1	418,1
Övrigt totalresultat			-19,8	69,9	21,2		71,3
<b>Årets totalresultat</b>			<b>-19,8</b>	<b>69,9</b>	<b>21,2</b>	<b>418,1</b>	<b>489,4</b>
<b>Tillskott från ägare</b>							
Nyemission	95,3	1 188,4					1 283,7
<b>Utgående eget kapital 2010-12-31</b>	<b>725,1</b>	<b>5 989,6</b>	<b>-66,0</b>	<b>248,7</b>	<b>45,1</b>	<b>2 888,8</b>	<b>9 831,2</b>

## Rapport över kassaflöden för koncernen

Mkr	Not	2010	2009
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat före skatt		535,7	692,5
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	52	638,5	-767,9
Betald skatt		-2,5	-1,5
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>1 171,6</b>	<b>-76,9</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>			
Förändring av förvaltningsfastigheter		129,9	175,8
Förändring av aktier och andelar, obligationer och andra räntebärande värdepapper och derivat		3 032,5	-13 349,9
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		-22 162,9	-20 860,5
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		-11 132,0	15 040,3
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-28 960,9</b>	<b>-19 071,2</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av dotterföretag	52	-	0,0
Avyttring av dotterföretag	52	-	-7,1
Förvärv av immateriella tillgångar		-219,1	-128,8
Förvärv av materiella tillgångar		-161,8	-133,7
Avyttring av materiella tillgångar		2,1	15,6
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-378,7</b>	<b>-254,0</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Nyemission		12,6	-
Förändring emitterade värdepapper		27 573,1	12 544,2
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>27 585,7</b>	<b>12 544,2</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-1 753,9</b>	<b>-6 780,9</b>
Likvida medel 1 januari		4 758,2	11 542,7
Kursdifferens i likvida medel		-11,0	-3,5
<b>Likvida medel 31 december</b>		<b>2 993,3</b>	<b>4 758,2</b>

Nyemissionen som genomfördes under december 2010 ökade det egna kapitalet med 1 283,7 Mkr varav 12,6 Mkr inbetalades kontant och 1 271,1 Mkr emitterades genom konvertering av lån.

## Noter till de finansiella rapporterna för koncernen

Belopp i Mkr om inget annat anges.

### NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

#### Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC), sådana de antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:26. Koncernen tillämpar Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i moderbolagets Not 1 Redovisningsprinciper. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föräns av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen och tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

#### Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, avrundade till miljoner kronor om inte annat anges.

Rapporten över finansiell ställning är upprättad i likviditetsordning. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde med undantag för förvaltningsfastigheter, rörelsefastigheter och större delen av koncernens innehav av finansiella instrument som antingen värderas till verkligt värde eller till ett justerat upplupet anskaffningsvärde.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter, om inte annat anges.

#### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Upprättandet av redovisning i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar, skulder och eventalförpliktelser som presenteras i redovisningen. Dessa uppskattningar och bedömningar, som görs av ledningen, är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

#### Viktiga bedömningar vid tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

De värdepappersfonder som Länsförsäkringar AB-koncernen har instiftat och äger till mer än 50 procent ingår i koncernredovisningen enligt IFRS. Innehav utan bestämmande inflytandes andel i en sådan fond läggs till det egna fondinnehavet med lika mycket redovisat som övrig skuld. Vid årsbokslutet 2010 ägde inte Länsförsäkringar AB-koncernen över 50 procent i någon av de instiftade värdepappersfonderna.

Länsförsäkringar ABs innehav i Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ) (Länsförsäkringar Liv) klassificeras inte som ett innehav i dotterföretag enligt definitionen i IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter, och ska därmed inte heller konsolideras. Länsförsäkringar Liv redovisas och värderas istället som onoterade aktier i enlighet med IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering.

Länsförsäkringar Bank AB (Länsförsäkringar Bank) har valt att redovisa ersättningskostnader till länsförsäkringsbolagen som provisionskostnader. Länsförsäkringsbolagen ersätts för sitt arbete med Länsförsäkringar Banks kundrelaterade frågor inom respektive länsförsäkringsbolags geografiska verksamhetsområde.

De val som görs av kategori och värderingsmetod för finansiella instrument påverkar redovisningen och beskrivs nedan.

#### Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar utgörs främst av behovet av nedskrivning för kreditförluster. Lån som identifierats som individuellt osäkra och därmed nedskrivningsbara värderas till nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterat med den ursprungliga effektivräntan. Som stöd för bedömningar av de förväntade framtida kassaflödena används i första hand information och data som samlats in inom ramen för koncernens modell för intern riskklassificering. Denna information har justerats för en rad faktorer för att ge neutrala estimat av de förväntade kassaflödena. I andra hand används andra modeller baserade på historiska erfarenheter.

För de krediter som inte bedömts ha något individuellt nedskrivningsbehov identifieras och värderas nedskrivningsbehovet på gruppvis nivå. I första hand används en metod utifrån den information som samlats in och bearbetats inom ramen för kapitaltäckningsarbetet, i andra hand baseras uppskattningarna på historiska värden och erfarenhetsmässiga justeringar av dessa till aktuell situation. Att fastställa inträffad förlusthändelse för grupp av fordringar medför större osäkerhet då ett flertal olika händelser kan ha påverkan.

Vid beräkning av de försäkringstekniska avsättningarna görs en aktuariell uppskattning av förväntade tillkommande kostnader för redan inträffade skador och kostnader för skador som kan inträffa under försäkringarnas återstående löptid.

#### Ändrade redovisningsprinciper föränsledda av nya eller ändrade IFRS

Nedan beskrivs vilka ändringar som koncernen tillämpar från och med 1 januari 2010. Övriga ändringar av IFRS med tillämpning från och med 2010 har inte haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.



## Rörelseförvärv och koncernredovisning

Från och med 1 januari 2010 tillämpar koncernen den omarbetade IFRS 3 Rörelseförvärv och den ändrade IAS 27 Koncernredovisning och finansiella rapporter. De ändrade redovisningsprinciperna har medfört bland annat: Definitionen av rörelse har ändrats, transaktionsutgifter vid rörelseförvärv kostnadsförs, villkorade köpskillningar fastställs till verkligt värde vid förvärvstidpunkten och effekter av omvärdering av skulder relaterade till villkorade köpskillningar har redovisats som en intäkt eller en kostnad i årets resultat. Andra nyheter är att det finns två alternativa sätt att redovisa innehav utan bestämmande inflytande och goodwill, antingen till verkligt värde, det vill säga goodwill inkluderas i innehav utan bestämmande inflytande eller alternativt att innehav utan bestämmande inflytande utgörs av andel av nettotillgångarna. Val mellan dessa två metoder görs individuellt för varje förvärv. Vidare betraktas ytterligare förvärv som sker efter det att det bestämmande inflytande erhållits som ägartransaktioner och redovisas direkt i eget kapital, vilket utgör en ändring av företagets tidigare princip som var att redovisa överskjutande belopp som goodwill.

Ändringarna av principerna har inte haft någon retroaktiv effekt på företagets finansiella rapporter, vilket alltså innebär att inga belopp av de finansiella rapporterna har justerats.

## Utformning av de finansiella rapporterna

I IASBs årliga förbättringsprojekt (annual improvements process) som publicerades i maj 2010 ändrades kraven i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter avseende uppställningen av rapporten över förändringar i eget kapital. Företaget har valt att förtidstillämpa dessa ändringar från och med årsredovisningen 2010. Ändringarna innebär att avstämningen i rapporten över förändringar i eget kapital av årets förändring av varje komponent i eget kapital, såsom reserverna för ackumulerat övrigt totalresultat, inte behöver specificera varje post i övrigt totalresultat. Företaget har, som tillåts enligt denna ändring, valt att lämna upplysningar med en sådan detaljerad avstämning av reserverna och andra komponenter i eget kapital i not istället för i rapporten över förändringar i eget kapital. Sådan detaljerad avstämning lämnades i not även i årsredovisningen för 2009, men förefaller krävas i rapporten över förändringar i eget kapital enligt den version av IAS 1 som skulle gälla för 2010 utan nämnda förtidstillämpning. I enlighet med formuleringarna i ändrade IAS 1 har i rapporten över förändringar i eget kapital den tidigare raden för årets totalresultat delats upp med separat specifikation av årets resultat respektive årets övriga totalresultat. Den ändrade presentationen tillämpas för aktuellt år och jämförelseåret. Ändringarna har inte föranlett några justeringar av belopp i de finansiella rapporterna.

## Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Av nedanstående nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden har IFRS 7 och IFRS 9 ännu inte antagits av EU, medan IFRIC 19 har antagits av EU. De träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

- IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar. Nya upplysningskrav tillkommer avseende finansiella tillgångar som helt eller delvis bokats bort, vilket innebär att ytterligare information kommer att behöva lämnas avseende koncernens återköpsavtal.

Ändringen kommer inte att leda till någon förändring i redovisade belopp. EU förväntas godkänna ändringarna under andra kvartalet 2011 och ändringen ska tillämpas på räkenskapsår som påbörjas den 1 juli 2011 eller senare.

- IFRS 9 Financial Instruments avses ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering senast från och med 2013. IASB har publicerat de två första av minst tre delar som tillsammans kommer att utgöra IFRS 9. Den första delen behandlar klassificering och värdering av finansiella tillgångar. I november 2010 publicerade IASB de delar av IFRS 9 som berör klassificering och värdering av finansiella skulder. Merparten överensstämmer med de tidigare reglerna i IAS 39 förutom vad avser finansiella skulder som frivilligt värderas till verkligt värde enligt den så kallade Fair Value Option. För dessa skulder ska värdeförändringen delas upp på förändringar som är hänförliga till egen kreditvärdighet respektive på förändringar i referensränta. De kategorier för finansiella tillgångar som finns i IAS 39 ersätts av två kategorier, där värdering sker till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde används för instrument som innehas i en affärsmodell vars mål är att erhålla de kontraktuella kassaflödena. Dessa ska utgöra betalningar av kapitalbelopp och ränta på kapitalbeloppet vid specificerade datum. Övriga finansiella tillgångar redovisas till verkligt värde och möjligheten att tillämpa Fair Value Option som i IAS 39 behålls. Förändringar i verkligt värde ska redovisas i resultatet, med undantag för värdeförändringar på egetkapitalinstrument som inte innehas för handel och för vilka initialt val görs att redovisa värdeförändringar i övrigt totalresultat. Värdeförändringar på derivat i säkringsredovisning påverkas inte av denna del av IFRS 9, utan redovisas tills vidare i enlighet med IAS 39. Standarden kan komma att påverka koncernens kategori finansiella tillgångar som kan säljas som inte kan fortsätta att redovisas i övrigt totalresultat när IFRS 9 ska tillämpas. Likaså måste noterade aktier som idag redovisas till anskaffningsvärde värderas till verkligt värde enligt IFRS 9. Finansiella skulder värderade till verkligt värde ska enligt IFRS 9 redovisas i övrigt totalresultat. Eftersom koncernen inte har några skulder värderade till verkligt värde kommer den förändringen inte att få någon effekt på rapporteringen. Beslut angående omklassificering kommer inte att tas förrän de nya reglerna fastställts. Först då kan effekterna beräknas.
- IFRIC 19 Utsläckning av finansiella skulder med egetkapitalinstrument ger vägledning till hur man redovisar lån som omvandlas till aktier. Värdet på egetkapitalinstrument ska ingå i det vederlag som erläggs för att återbetala skulden och de ska i första hand värderas till egetkapitalinstrumentens verkliga värde. Om instrumenten inte kan värderas tillförlitligt, ska de värderas till det verkliga värdet på den skuld som utsläcks. Skillnader mellan det redovisade värdet på den återbetalade skulden och värdet på egetkapitalinstrumenten redovisas i årets resultat. Tolkningsuttalandet tillämpas från och med räkenskapsår som inleds 1 juli 2010 eller senare, med tillämpning retroaktivt från ingången av tidigaste jämförelseåret. Tolkningen har godkänts av EU. Utöver ovanstående väntas inte de nya eller reviderade IFRS och tolkningar som ännu inte trätt i kraft få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.

## Koncernredovisning

### Konsolideringsprinciper

Koncernredovisningen omfattar boksluten för moderbolaget och de företag, i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, har ett bestämmande inflytande. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Normalt innebär detta ett krav på innehav av mer än 50 procent av andelarnas röstvärde, men bestämmande inflytande föreligger även vid rätt att utse styrelsemajoritet.

Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, ska potentiella röstberättigade aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras beaktas. Om ett dotterföretag vid förvärvstidpunkten uppfyller villkoren för att klassificeras som att det innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5 Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter, redovisas det i enlighet med den redovisningsstandarden.

I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

### Dotterföretag

#### *Förvärv 1 januari 2010 eller senare*

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av egetkapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, så kallat förvärv till lågt pris redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas i resultatet.

Villkorade köpeskillningar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I de fall den villkorade köpeskillningen är klassificerad som egetkapitalinstrument, görs ingen omvärdering och reglering görs inom eget kapital. För övriga villkorade köpeskillningar omvärderas dessa vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

I de fall förvärvet inte avser 100 procent av dotterföretaget uppkommer innehav utan bestämmande inflytande. Det finns två alternativ att redovisa innehav utan bestämmande inflytande. Dessa två alternativ är att redovisa innehav utan bestämmande inflytandes andel av proportionella nettotillgångar alternativt att innehav utan bestämmande inflytande redovisas till verkligt värde, vilket innebär att innehav utan bestämmande inflytande har andel i goodwill. Valet mellan de olika alternativen att redovisa innehav utan bestämmande inflytande kan göras förvärv för förvärv.

Vid förvärv som sker i steg fastställs goodwillen den dag då

bestämmande inflytande uppkommer. Tidigare innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat.

Avyttringar som leder till att bestämmande inflytande förloras men där det finns ett kvarstående innehav värderas detta innehav till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat.

#### *Förvärv gjorda mellan 1 januari 2006 och 31 december 2009*

Förvärv som är gjorda mellan 1 januari 2006 och 31 december 2009 där anskaffningskostnaden överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i årets resultat.

Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av egetkapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommit har inkluderats i anskaffningskostnaden.

#### *Förvärv gjorda före 1 januari 2006*

Vid förvärv som ägt rum före 1 januari 2006 (tidpunkt för övergång till IFRS) har goodwill, efter nedskrivningsprövning, redovisats till ett anskaffningsvärde som motsvarar redovisat värde enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper. Klassificeringen och den redovisningsmässiga hanteringen av rörelseförvärv som inträffade före 1 januari 2006 har inte omprövats enligt IFRS 3 vid upprättandet av koncernens öppningsbalans enligt IFRS per 1 januari 2006.

Dotterföretags finansiella rapporter inkluderar i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

I de fall dotterbolagets redovisningsprinciper inte överensstämmer med koncernens redovisningsprinciper har justeringar gjorts till koncernens redovisningsprinciper.

Förluster hänförliga till innehav utan bestämmande inflytande fördelas till innehav utan bestämmande inflytande fast att innehav utan bestämmande inflytande kommer att redovisas som en debetpost under eget kapital.

### Specialföretag

Specialföretag omfattas av koncernredovisningen när den ekonomiska innebörden av affärsförbindelserna mellan ett koncernföretag och ett specialföretag tyder på att koncernföretaget utövar ett bestämmande inflytande över specialföretaget.

Länsförsäkringar AB-koncernen har gjort bedömningen att en värdepappersfond är ett specialföretag om följande villkor uppfylls.

- Värdepappersfonden är bildad och förvaltas av ett företag i koncernen.
- Koncernen äger mer än 50 procent av andelarna i värdepappersfonden.

### Intresseföretagsredovisning

Intresseföretag är de företag i vilka koncernen har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens

andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde. I resultatet redovisas koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat efter skatt och innehav utan bestämmande inflytande justerat för avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden.

Eventuell skillnad vid förvärvet mellan anskaffningsvärdet för innehavet och ägarföretagets andel av det verkliga värdet netto av intresseföretagets identifierbara tillgångar, skulder och eventuell förpliktelser redovisas i enlighet med IFRS 3 Rörelseförvärv.

När koncernens andel av redovisade förluster i intresseföretaget överstiger det redovisade värdet på andelarna i koncernen reduceras andelarnas värde till noll. Avräkning för förluster sker även mot långfristiga finansiella mellanhavanden utan säkerhet, vilka till sin ekonomiska innebörd utgör del av ägarföretagets nettoinvestering i intresseföretaget. Fortsatta förluster redovisas inte såvida inte koncernen har lämnat garantier för att täcka förluster uppkomna i intresseföretaget. Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör. Orealiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägda andel i företaget. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Intresseföretagens rapporteringsdatum och redovisningsprinciper överensstämmer med koncernens.

## Närstående

Som närstående juridiska personer till Länsförsäkringar AB-koncernen räknas intressebolag, bolag inom Länsförsäkringar Liv-koncernen, länsförsäkringsbolag samt övriga närstående. Som närstående juridiska personer till moderbolaget Länsförsäkringar AB tillkommer dess dotterföretag. Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter och ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar till dessa personer.

Intressebolag inkluderar samtliga intressebolag som ägs av Länsförsäkringar AB-koncernen och Länsförsäkringar Liv-koncernen. Övriga närstående består av Länsförsäkringar Mäklarservice AB samt Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB. Dessa ägs till 100 procent inom länsförsäkringsgruppen.

Bedömningen om en närståenderelation föreligger eller inte har grundats på förhållandets ekonomiska innebörd och inte enbart på ägande. Därför ingår de 24 länsförsäkringsbolagen med dotterbolag och 14 socken- och häradsbolag, som tillsammans äger Länsförsäkringar AB till 100 procent. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar.

## Rörelsesegment

Koncernens uppdelning på rörelsesegment överensstämmer med de interna rapporter som företagets högsta verkställande beslutsfattare använder för att följa upp verksamheten och fördela resurser mellan rörelsegrenar. Koncernen har identifierat koncernledningen som företagets högsta beslutande beslutsfattare. I Länsförsäkringar AB-

koncernen är det därför de rapporter som koncernledningen får över resultatet i olika delar av koncernen som utgör grunden för segmentsinformationen. Det kan förekomma avvikande redovisningsprinciper i rörelsesegmenten jämfört med koncernredovisningen. I Länsförsäkringar AB-koncernen har förändring av verkligt värde för rörelsefastigheter i segmenten redovisats i rörelseresultatet istället för i övrigt totalresultat.

Prissättningen mellan koncernens rörelsesegment är för affärsverksamheterna Försäkring, Bank och Övrig verksamhet gjord utifrån marknadsmässiga villkor. För koncerninterna transaktioner avseende varor och tjänster fastställer företagsledningen i Länsförsäkringar AB servicenivån. I samband med den årliga affärsplaneringen tas beslut om de priser som ska gälla för nästkommande år.

Prissättningen för serviceverksamheten inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel. Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett serviceråd med representanter från länsförsäkringsbolagen servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om de externa priserna.

Rörelsesegmentsinformation lämnas i enlighet med IFRS 8 Rörelsesegment endast för koncernen.

## Utländsk valuta

### Transaktioner i utländsk valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där de i koncernen ingående bolagen bedriver sin verksamhet, vilket innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen.

Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Icke monetära tillgångar och skulder räknas om till transaktionsdagens kurs.

Valutakursdifferenser som uppstår på grund av omräkning av balansposter i utländsk valuta till funktionell valuta redovisas i resultaträkningen som valutakursvinster eller förluster.

### Omräkning av utländska verksamheters finansiella rapporter

Koncernen har en mindre utlandsverksamhet i form av en norsk filial, ett intressebolag i Schweiz och ett dotterföretag och en filial i Storbritannien. Tillgångar och skulder i filialer, intressebolag och dotterföretag omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader omräknas till koncernens rapporteringsvaluta till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de kurser som föreligger vid transaktionstidpunkten. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av filialer och dotterföretag redovisas i koncernen i övrigt totalresultat som omräkningsreserv.

Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras den hänförliga ackumulerade omräkningsdifferensen efter avdrag för valutasäkring i koncernens resultaträkning.

## Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 Nedskrivningar, tillämpas för prövning av nedskrivningsbehov för tillgångar som inte prövas enligt någon annan standard. Dessa är finansiella tillgångar som prövas enligt IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering, fastigheter som redovisas till verkligt värde enligt IAS 40 Förvaltningsfastigheter och uppskjutna skattefordringar enligt IAS 12 Inkomstskatter. För undantagna tillgångar enligt ovan prövas det redovisade värdet enligt respektive standard.

### Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterföretag och intresseföretag

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas enligt IAS 36 Nedskrivningar tillgångens återvinningsvärde. För goodwill och immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden för en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden, en så kallad kassagenererande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

### Nedskrivningsprövning av finansiella tillgångar

Vid varje rapporteringstillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis för att en finansiell tillgång är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs dels av observerbara förhållanden som inträffat och som har negativ påverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet, dels av betydande eller utdragen minskning av det verkliga värdet för en investering i en placering klassificerad som finansiell tillgång som kan säljas.

Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna investeringar som hålls till förfall, lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde, beräknas som nuvärden av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en löptid under ett år diskonteras inte. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

### Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig.

En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Nedskrivningar av investeringar som hålls till förfall eller lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

Nedskrivningar av eget kapitalinstrument som är klassificerade som finansiella tillgångar som kan säljas, vilka tidigare redovisats i resultaträkningen återförs inte via resultaträkningen. Det nedskrivna värdet är det värde från vilket efterföljande omvärderingar görs, vilka redovisas i övrigt totalresultat.

Nedskrivningar av räntebärande instrument, klassificerade som finansiella tillgångar som kan säljas, återförs över resultaträkningen om det verkliga värdet ökar och ökningen objektivt kan hänföras till en händelse som inträffade efter det att nedskrivningen gjordes.

## Intäkter

En intäkt redovisas när

- intäkten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt
- det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna som är förknippade med transaktionen kommer att tillfalla företaget
- färdigställandegraden på balansdagen kan beräknas på ett tillförlitligt sätt
- de utgifter som uppkommit och de utgifter som återstår för att slutföra tjänsteuppdraget kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Intäkterna värderas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas. Intäktsredovisning redovisas enligt metoden successiv vinstavräkning vilket innebär att intäkterna som redovisas baseras på uppdragets eller tjänstens färdigställandegrad på balansdagen.

### Intäkter från fastighetsförsäljning

Intäkt av fastighetsförsäljningar redovisas normalt på tillträdesdagen om inte risker och förmåner övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle. Kontrollen över tillgången kan ha övergått vid ett tidigare tillfälle än tillträdestidpunkten och om så har skett intäktsredovisas fastighetsförsäljningen vid denna tidigare tidpunkt. Vid bedömning av intäktsredovisningstidpunkt beaktas vad som avtalats mellan parterna beträffande risker och förmåner samt engagemang i den löpande förvaltningen. Därutöver beaktas omständigheter som kan påverka affärens utgång vilka ligger utanför säljarens eller köparens kontroll.

### Hysesintäkter

Hysesintäkter från förvaltningsfastigheter samt rörelsefastigheter redovisas i resultaträkningen baserat på villkoren i hyresavtalet. Den sammanlagda kostnaden för lämnade förmåner redovisas som en minskning av hyresintäkterna fördelat över hyresperioden.

### Övriga intäkter

Intäktsredovisning av tjänsteuppdrag sker när det ekonomiska utfallet för utfört tjänsteuppdrag kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och de ekonomiska fördelarna tillfaller företaget (huvudsakligen löpande räkning). Redovisning görs i resultaträkningen genom

successiv vinstavräkning. Intäkten erhålls i form av likvida medel.

Belopp som uppbärs för annans räkning ingår inte i bolagets intäkter. Kriterierna för intäktsredovisning tillämpas på varje transaktion för sig.

#### **Premieinkomst**

Som premieinkomst i skadeförsäkringsrörelsen redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som har inbetalats eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång, om de enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret.

Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter. Förnyelsepremier som inte är bekräftade av försäkringstagaren samt premier för nytecknade försäkringsavtal räknas in med de belopp som de beräknas flyta in med. Annullationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Tilläggspremier räknas in med de belopp som de beräknas inflyta. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra offentliga avgifter som belastar försäkringspremien.

#### **Premieintäkt**

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som Avsättning för ej intjänade premier i rapporten över finansiell ställning. Beräkning av Avsättning för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrars andel av premieinkomsten periodiseras och den del som hänför sig till tiden efter balansdagen redovisas som en fordran. Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar, ej intjänade premier.

#### **Ränteintäkter och räntekostnader**

Ränteintäkter och räntekostnader som presenteras i resultaträkningen består av räntor i bankkoncernen på finansiella tillgångar och skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde inklusive ränta på osäkra fordringar samt räntor från finansiella tillgångar som klassificerats som tillgängliga för försäljning. Ränteintäkter från finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen enligt Fair value option i bankkoncernen redovisas också här.

För räntederivat som säkrar finansiella tillgångar redovisas betald och upplupen ränta som ränteintäkt och för räntederivat som säkrar finansiella skulder redovisas dessa som en del av räntekostnaderna. Orealiserade värdeförändringar på derivat redovisas i posten Kapitalavkastning, netto.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas och redovisas med tillämpning av effektivräntemetoden eller, om så anses lämpligt, med tillämpning av en metod som resulterar i en ränteintäkt eller en räntekostnad som utgör en rimlig uppskattning av vad en beräkning grundad på effektivräntemetoden skulle ge. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar i förekommande fall periodiserade belopp av erhållna avgifter som medräknas i effektivräntan, transaktionskostnader och eventuella rabatter och

andra skillnader mellan det ursprungliga värdet av fordran/skulden och det belopp som regleras vid förfall. Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att ta upp lån.

#### **Kapitalavkastning, netto**

I posten Kapitalavkastning, netto redovisas både den resultatpåverkan som har uppstått i placeringsverksamheten och bankkoncernens nettoresultat av finansiella transaktioner. I placeringsverksamheten ingår ränteintäkter på bankmedel, räntebärande värdepapper och fordringar, utdelningsintäkter, valutakursresultat, räntekostnader på lån, realiserade och orealiserade resultat på finansiella placeringstillgångar samt derivatinstrument, hyresintäkter och kostnader för förvaltningsfastigheter, resultat av andelar i intresseföretag, av- och nedskrivningar av aktier och andelar samt externa kostnader för kapitalförvaltningen.

Från bankkoncernen ingår realiserade och orealiserade värdeförändringar på derivatinstrument som är ekonomiska säkringsinstrument, men där säkringsredovisning inte tillämpas, samt orealiserade förändringar i verkligt värde på derivat där säkringsredovisning till verkligt värde tillämpas och orealiserade förändringar i verkligt värde på säkrad post med avseende på säkrad risk i säkring av verkligt värde. Ineffektiv del av säkringsinstrument och valutakursförändringar redovisas också i posten Kapitalavkastning, netto.

Realiserat resultat beräknas som skillnaden mellan erhållen köpeskilling och värdet i rapporten över finansiell ställning vid försäljningstillfället. Även eventuella nedskrivningar på finansiella tillgångar som kan säljas redovisas under denna post. Orealiserat resultat består av årets förändring av skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde. Vid försäljning återförs ackumulerade orealiserade värdeförändringar som orealiserat resultat.

#### **Provisionsintäkter och provisionskostnader**

Provisionsintäkter härrör från olika typer av tjänster som tillhandahålls kunder. Hur provisionsintäkterna redovisas beror på i vilket syfte avgiften tas ut. Avgifter intäktsredovisas antingen i takt med att tjänsterna tillhandahålls eller i samband med genomförandet av en väsentlig aktivitet. Avgifter som debiteras löpande, till exempel aviseringsavgifter och finansiella garantier, redovisas som intäkt i den period då tjänsten tillhandahålls. Avgifter som debiteras för väsentliga aktiviteter, som värdepappersprovisioner och kortprovisioner, intäktsredovisas när aktiviteten har slutförts.

Provisionskostnader är transaktionsberoende och redovisas i den period då tjänsterna erhålls. I provisionskostnaderna ingår ersättning till länsförsäkringsbolagen för deras arbete med koncernens kundrelaterade frågor inom respektive länsförsäkringsbolags geografiska verksamhetsområde. Provisionskostnader som härrör från finansiella tillgångar eller finansiella skulder som inte värderas till verkligt värde via resultaträkningen består av provisioner till länsförsäkringsbolagen.

#### **Försäkringsersättningar**

Som försäkringsersättningar redovisas periodens kostnad för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller inte. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i Avsättningar för oreglerade skador och Återförsäkrars andel av avsättningar för oreglerade skador.

## Ersättningar till anställda

### Kortfristig ersättning

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

Koncernen redovisar den förväntade kostnaden för bonusbetalningar och andra rörliga ersättningar när det finns en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

### Ersättningar efter avslutad anställning

#### *Pensionsplaner*

Inom koncernen finns såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner, varav vissa med tillgångar i särskild stiftelse. Planerna finansieras vanligen genom inbetalningar från respektive koncernföretag. Koncernen omfattas generellt av FTP-planen, som inte förutsätter några inbetalningar från de anställda.

#### *Förmånsbestämda pensionsplaner*

Koncernens nettoförpliktelse avseende förmånsbestämda pensionsplaner beräknas separat för varje plan genom en uppskattning av den framtida ersättning som de anställda intjänat genom sin anställning i både innevarande och tidigare perioder. Denna ersättning diskonteras till ett nuvärde. Diskonteringsräntan är räntan på balansdägen på förstklassiga företagsobligationer med en löptid som motsvarar koncernens pensionsförpliktelser. När det inte finns en väl fungerande marknad för sådana företagsobligationer används istället marknadsräntan på statsobligationer med en motsvarande löptid. Beräkningen utförs av en kvalificerad aktuarie med användande av den så kallade Projected Unit Credit Method. Vidare beräknas det verkliga värdet av eventuella förvaltningstillgångar per rapportdagen.

Vid fastställandet av förpliktelsens nuvärde och verkligt värde på förvaltningstillgångar kan det uppstå aktuariella vinster och förluster. Dessa uppkommer antingen genom att det verkliga utfallet avviker från det tidigare gjorda antagandet, eller genom att antagandena ändras.

För aktuariella vinster och förluster som uppkommer vid beräkningen av koncernens förpliktelser för olika planer tillämpas den så kallade korridorregeln. Korridorregeln innebär att den del av de ackumulerade aktuariella vinsterna och förlusterna som överstiger 10 procent av det största av förpliktelsernas nuvärde och förvaltningstillgångarnas verkliga värde redovisas i resultatet över den förväntade genomsnittliga återstående tjänstgöringstiden för de anställda som omfattas av planen. I övrigt beaktas inte aktuariella vinster och förluster.

I rapporten över finansiell ställning redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelsernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar, oredovisade aktuariella vinster eller förluster samt oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder. När beräkningen leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till nettot av oredovisade aktuariella förluster och oredovisade kostnader för tjänstgöring under tidigare perioder och nuvärdet av framtida återbetalningar från planen eller minskade framtida inbetalningar till planen.

När ersättningarna i en plan förbättras, redovisas den andel av den ökade ersättningen som hänför sig till de anställdas tjänstgöring

under tidigare perioder i resultaträkningen linjärt fördelad över den genomsnittliga perioden tills ersättningarna helt är intjänade. Om ersättningen är fullt ut intjänad redovisas en kostnad i resultaträkningen direkt.

När det finns en skillnad mellan hur pensionskostnaden fastställs i juridisk person och koncernen redovisas en avsättning eller fordran avseende särskild löneskatt baserat på denna skillnad. Avsättningen eller fordran nuvärdesberäknas inte.

Samtliga kostnader för förmånsbestämda planer redovisas som personalkostnader i rörelseresultatet.

#### *Avgiftsbestämda planer*

Avgiftsbestämda planer är planer enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter.

Koncernens utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser.

FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en förmånsbestämd pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS19 Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner.

För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan enligt IAS19 punkt 30. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande års avgifter till den.

### Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

### Kreditförluster

Posten Kreditförluster i resultaträkningen utgörs av konstaterade och befarade kreditförluster. Konstaterad kreditförlust avser hela fordran då det inte finns någon realistisk möjlighet till återvinning. Befarade kreditförluster avser årets nedskrivning för kreditförluster utifrån beräknat återvinningsvärde då indikation på nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningar består av återförda belopp på kreditförluster som tidigare redovisats som konstaterade. Återföringar av tidigare års konstaterade och befarade kreditförluster sker då ett nedskrivningsbehov inte anses föreligga längre.

### Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion

redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill och inte heller för skillnad som uppkommer vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

## Immateriella tillgångar

### Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventualförpliktelser.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och prövas minst årligen för nedskrivningsbehov. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag.

### Andra immateriella tillgångar

Andra immateriella tillgångar består av egenutvecklade och förvärvade immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder. Dessa tillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningen påbörjas när tillgången är tillgänglig för användning.

Koncernens egenutvecklade immateriella tillgångar redovisas endast om följande villkor uppfylls:

- tillgångens utgifter kan beräknas på ett tillförlitligt sätt
- den är tekniskt och kommersiellt användbar och det finns tillräckliga resurser för att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången.

Det redovisade värdet för egenutvecklade immateriella tillgångar inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter. Övriga utgifter för utveckling redovisas som en kostnad när de uppkommer.

Avskrivningstiden bestäms utifrån en nyttjandeperiod som uppgår till mellan fem och tio år. Avskrivning sker i resultaträkningen

enligt linjär metod. Nedskrivningsbehov prövas årligen enligt beskrivning i avsnittet Nedskrivningar ovan.

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig.

## Materiella tillgångar

### Inventarier

Inventarier redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start då tillgången är tillgänglig för användning. Avskrivningar samt eventuella utrangeringar och avyttringar redovisas i resultaträkningen. Nyttjandeperioden är tre år för datainventarier och fem år för kontorsinventarier och bilar. Avskrivningsmetoden, tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

Nedskrivningsbehov prövas årligen enligt principer beskrivna under avsnittet Nedskrivningar ovan.

### Rörelsefastigheter

Rörelsefastigheter redovisas enligt omvärderingsmetoden.

Byggnader och mark som ägs av Länsförsäkringar AB-koncernen och som används för administrativa syften redovisas till sina omvärderade belopp, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och justering på grund av omvärdering på omvärderingsdagen. Verkligt värde baseras på rådande priser på en aktiv marknad för liknande fastigheter inom samma område och i samma skick kompletterad med en kassaflyödesanalys. Värderingen görs två gånger om året av en extern oberoende värderingsman. Värdeökningarna redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras efter skatt i omvärderingsreserven i eget kapital. Om ökningen utgör återföring av tidigare redovisad värdenedgång avseende samma tillgång redovisas ökningen som en minskad kostnad i resultaträkningen. I de fall omvärderingen resulterar i en minskning av det redovisade värdet redovisas minskningen i resultaträkningen. Dock redovisas minskningen i övrigt totalresultat till den del det finns befintligt saldo i omvärderingsreserven hänförligt till tillgången.

Rörelsefastigheterna består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad. Byggnaderna består emellertid av flera komponenter vars nyttjandeperioder varierar.

Nyttjandeperioderna har bedömts variera mellan 10–100 år på dessa komponenter. Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningen på byggnader.

Stomme	100 år
Tak, fasad, fönster	50 år
Stomkompletteringar	40 år
Installationer	40 år
Ytskikt	20 år
Byggnadsinventarier	10 år

Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärden samt nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet.

Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utranteras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

### Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter eller värdestegring eller en kombination av dessa båda syften. Initialt redovisas förvaltningsfastigheter till anskaffningskostnad, vilket inkluderar till förvärvet direkt hänförliga utgifter. Förvaltningsfastigheter redovisas till verkligt värde i rapporten över finansiell ställning.

Värdering av fastighetsbeståndet har gjorts av oberoende värderingsman. Vid värdering används en ortsprisbaserad bedömning utifrån under året genomförda försäljningar av likvärdiga objekt. Ortsprisbedömningen har kompletterats med en kassaflydesanalys samt ett nuvärdesberäknat restvärde vid kalkylperiodens slut.

Värdering utförs normalt en gång per år. Under löpande år görs interna värderingar som kan föranleda omvärderingar vid väsentliga avvikelser från den senaste externa värderingen. Då värdering sker till verkligt värde görs ingen avskrivning på fastigheter.

Tillkommande utgifter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och att anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till det redovisade värdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall en ny komponent tillskapats läggs utgiften till det redovisade värdet. Reparationer kostnadsförs i samband med att utgiften uppkommer.

Såväl orealiserade som realiserade värdeförändringar redovisas i resultaträkningen.

### Finansiella tillgångar och skulder

#### Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i rapporten över finansiell ställning när företaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från rapporten över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över den. En finansiell skuld tas bort från rapporten över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redo-

visas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt när det föreligger en avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Affärstransaktioner på penning-, obligations och aktiemarknaderna redovisas i rapporten över finansiell ställning per affärsdag, vid den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergått mellan parterna. Inlånings- och utlåningstransaktioner redovisas per likviddag. Lånefordringar redovisas i rapporten över finansiell ställning när lånebeloppet utbetalas till låntagaren. Lånelöften redovisas inte i rapporten över finansiell ställning. Dessa har en giltighetstid på tre månader och redovisas som åtagande i noten Ställda säkerheter, eventalförbindelser och eventualtillgångar.

Vid en äkta återköpsransaktion redovisas tillgången fortsatt i den säljande partens rapport över finansiell ställning och erhållen likvid redovisas som skuld. Det sålda värdepapperet redovisas som ställd säkerhet. Värdepapper som lånas ut kvarstår i rapporten över finansiell ställning som värdepapper och redovisas som ställd säkerhet.

### Värdering

IAS 39 Finansiella instrument kräver att derivat värderas till verkligt värde och ger också i övrigt möjlighet att använda verkliga värden i redovisningen.

Finansiella instrument redovisas initialt till instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader. Detta gäller inte för derivat och de instrument som tillhör kategorin finansiella tillgångar, de redovisas till verkligt värde över resultaträkningen exklusive transaktionskostnader. Utländska finansiella placeringstillgångar värderas i originalvaluta för att sedan räknas om till balansdagskurs. Valutadifferenser som uppstår redovisas som valutaresultat.

### Metoder för bestämning av verkligt värde

#### Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad

För finansiella instrument som är noterade på en aktiv marknad bestäms verkligt värde med utgångspunkt från tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan tillägg för transaktionskostnader (till exempel courtage) vid anskaffningstillfället. Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad om noterade priser med lätthet finns tillgängliga på en börs, hos en handlare, mäklare, branschorganisation, företag som tillhandahåller aktuell prisinformation eller tillsynsmyndighet och dessa priser representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på affärsmässiga villkor. Eventuella framtida transaktionskostnader vid en avyttring beaktas inte. För finansiella skulder bestäms verkligt värde utifrån noterad säljkurs.

Instrument som är noterade på en aktiv marknad återfinns i Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper, Belåningsbara statsskuld förbindelser samt Derivat i rapport över finansiell ställning. Den största delen av koncernens värdepappersinnehav åsätts ett verkligt värde med priser som är noterade på en aktiv marknad.

#### Finansiella instrument som inte är noterade på en aktiv marknad

Om marknaden för ett finansiellt instrument inte är aktiv, tar företaget fram det verkliga värdet genom att använda en värderingsteknik. De använda värderingsteknikerna bygger i så hög utsträckning



som möjligt på marknadsuppgifter och företagsspecifika uppgifter används i så låg grad som möjligt. Företaget kalibrerar med regelbundna intervall värderingstekniken och prövar dess giltighet genom att jämföra utfallet från värderingstekniken med priser från observerbara aktuella marknadsransaktioner i samma eller likartade instrument. Värderingstekniker används för derivatinstrument (OTC-derivat). Värderingsteknikerna för OTC-derivat utgörs av analys av diskonterade kassaflöden.

De tillämpade värderingsmodellerna kalibreras så att verkligt värde vid första redovisningen uppgår till transaktionspriset och förändring i verkligt värde redovisas sedan löpande utifrån de förändringar som inträffat i de underliggande marknadsriskparametrarna.

Onoterade aktier redovisas till verkligt värde enligt de värderingsprinciper som tillämpas av branschorganisationer i Europa och USA. Posten Aktier och andelar innefattar också tillgångsslaget ”Alternativa investeringar”. Dessa består av andelar av fonder som köper, utvecklar och säljer noterade bolag (så kallade private equity) samt hedgefonder. Värderingsunderlag erhålls från respektive fond och värdering följer riktlinjer från European Private Equity och Venture Capital Association.

De noterade finansiella tillgångarna som värderas till verkligt värde redovisas i nivå 3 i värderingshierarkin i noten Värderingsmetoder för verkligt värde. Innehav i noterade aktier redovisas till anskaffningsvärde i de fall när ett tillförlitligt verkligt värde inte kan fastställas. Skälet till att de inte kunnat värderas till verkligt värde på ett tillförlitligt sätt är att det enligt koncernledningen råder alltför stor osäkerhet i de framtida kassaflödena samt den riskjustering som behöver göras på diskonteringsräntan. Företaget har ingen avsikt att avyttra de noterade aktierna i någon nära framtid. Det redovisade värdet på noterade aktier vars verkliga värden inte kunna fastställas på ett tillförlitligt sätt uppgår till 10,2 (10,2) Mkr.

#### Klassificering

Ett finansiellt instruments klassificeras vid första redovisningen utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades, men också utifrån de valmöjligheter som finns i IAS 39. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

#### Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper, finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori enligt Fair Value Option. Investeringar i denna kategori redovisas till verkligt värde. Vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen under posten Kapitalavkastning, netto.

#### Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. I rapporten över finansiell ställning representeras dessa av posterna Utlåning till kreditinstitut, Utlåning till allmänheten samt Övriga fordringar. För ytterligare upplysningar se separat avsnitt om utlåning.

#### Investeringar som hålles till förfall

Investeringar som hålles till förfall är finansiella tillgångar och omfattar räntebärande värdepapper med fasta eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som är handlade på en aktiv marknad och som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

#### Finansiella tillgångar som kan säljas

I kategorin finansiella tillgångar som kan säljas ingår finansiella tillgångar som inte klassificerats i någon annan kategori eller finansiella tillgångar som företaget initialt valt att klassificera i denna kategori. Till denna kategori hör bland annat Länsförsäkringar Banks likvidöverskott och innehavet i Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB. Aktierna i Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB värderas till anskaffningsvärde eftersom de inte tillförlitligt kan värderas till verkligt värde.

Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde. De orealiserade värdeförändringarna redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i verkligtvärdereserven i eget kapital. Redovisning över resultaträkningen sker när värdeförändringarna realiserar och vid eventuell nedskrivning. Även valutakursdifferenser på monetära poster redovisas i resultaträkningen. En bedömning av om nedskrivningsbehov föreligger sker inför varje rapportperiods slut. Objektiva omständigheter såsom emittentens kreditvärdighet och utvecklingen på marknaden tas i beaktande för att utvärdera framtida kassaflöden.

I resultaträkningen redovisas ränta på räntebärande instrument i enlighet med effektivräntemetoden samt utdelning på aktier. För dessa instrument kommer transaktionskostnader att ingå i anskaffningsvärdet vid första redovisningstillfället och därefter vid löpande värdering.

#### Derivat

Alla derivat redovisas till verkligt värde och värderas individuellt. Principen för att redovisa vinst eller förlust beror på om derivaten är specificerade som säkringsinstrument och, om så är fallet, beskaffenheten hos den post som säkras. Vinster och förluster på derivat som inte är säkringsklassificerade redovisas i resultaträkningen.

#### Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Till denna kategori hör finansiella skulder som utgör innehav för handel samt andra finansiella skulder som företaget initialt valt att placera i denna kategori enligt den så kallade Fair Value Option.

I denna kategori ingår koncernens derivat med negativt verkligt värde med undantag för derivat som är identifierade och effektiva säkringsinstrument. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen.

#### Andra finansiella skulder

Lån samt övriga finansiella skulder, till exempel leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till anskaffningsvärde som vid tillämpning av säkringsredovisning justeras för förändringar i verkligt värde med avseende på den säkrade risken (se vidare nedan i avsnittet om säkringsredovisning).

## Säkringsredovisning

Koncernens derivatinstrument, som består av ränte- och valuta-swappar och köpta räntecappar, har i sin helhet anskaffats för att säkra de risker för ränte- och valutakursexponeringar som uppkommer i verksamheten. Samtliga derivat värderas till verkligt värde i rapporten över finansiell ställning.

Länsförsäkringar Bank har valt att tillämpa säkringsredovisning för att undvika missvisande resultateffekter på grund av ekonomiska säkringar. Den säkringsredovisningsstrategi banken definierat och använder sig av är portföljsäkring av verkligt värde i utlånings- och upplåningsportföljen och ett-till-ett-säkring av obligationsportföljerna. Säkringsredovisning till verkligt värde innebär att den säkrade posten värderas till verkligt värde med avseende på den säkrade risken och att förändringen av verkligt värde redovisas över resultaträkningen både för säkringsinstrumentet och för den säkrade posten.

Värdeförändringen på derivatet redovisas i resultaträkningen tillsammans med värdeförändringen på den säkrade posten under Kapitalavkastning, netto.

Även orealiserade värdeförändringar på säkringsinstrumenten redovisas som Kapitalavkastning, netto. Räntekuponger, såväl upplupna som erhållna eller betalda, redovisas bland ränteintäkterna om den säkrade posten är en tillgång eller portfölj av tillgångar eller räntekostnaderna om den säkrade posten är en skuld eller portfölj av skulder. Tillämpningen av portföljsäkring baserar sig på den av EU antagna "carve out" versionen av IAS 39.

För att uppfylla kraven på säkringsredovisning enligt IAS 39 krävs att det finns en entydig koppling till den säkrade posten. Vidare krävs att säkringen effektivt skyddar den säkrade posten, att säkringsdokumentation upprättats och att effektiviteten kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Säkringsredovisning får endast tillämpas om säkringsrelationen kan förväntas vara mycket effektiv och i efterhand ha haft en effektivitet som ligger inom spannet 80-125 procent. I de fall förutsättningarna för säkringsredovisning inte längre är uppfyllda redovisas derivatinstrumentet till verkligt värde med värdeförändringen via resultaträkningen. För ett fåtal ekonomiska säkringar där resultatkonsekvensen av att inte tillämpa säkringsredovisning bedöms som mer begränsad tillämpas inte säkringsredovisning mot bakgrund av det administrativa merarbete som säkringsredovisning innebär.

Övriga ekonomiska säkringar består av säkring av valutarisk i upplåningen samt säkring av ränterisk i obligationer som löper med fast ränta. I koncernen finns också säkring med räntetak vid ränterisk i upplåning till rörlig ränta, lånen redovisas till upplupet anskaffningsvärde och räntetaken redovisas till verkligt värde via resultaträkningen.

Den portföljmetod som tillämpas innebär att utlåningen och de ränteswappar som används som säkringsinstrument fördelas ut i olika tidsfickor baserat på den kontraktuella tidpunkten för ränteförhandling eller förfall.

Utvärdering av säkringsrelationer sker minst kvartalsvis vid de officiella rapporteringstillfällena, men kan även ske månadsvis vid behov. Varje identifierad säkringsrelation förväntas vara effektiv över säkringsrelationens hela löptid. Effektiviteten testas med två olika metoder, dels en framåtblickande (prospektiv) bedömning dels en tillbakablickande (retrospektiv) utvärdering. Ineffektivitet redovisas i resultaträkningen.

## Risker i finansförvaltningen

En redogörelse för marknads-, motparts-, koncentrations- och likviditetsrisker återfinns i not 2.

## Utlåning

Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kund- och lånefordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, efter avdrag för nedskrivningar av osäkra fordringar.

## Osäker fordran

En lånefordran eller kundfordran anses som osäker om den har en betalning som är mer än 60 dagar sen eller om det finns annan anledning att förvänta sig att motparten inte kommer att leva upp till sitt åtagande. Den del som täcks av säkerhet anses inte vara osäker fordran.

## Nedskrivningar för kreditförluster

Vid varje balansdag bedöms huruvida det finns objektiva omständigheter som tyder på att en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar behöver skrivas ned. Lån som identifierats som individuellt osäkra och därmed nedskrivningsbara värderas till nuvärde av förväntade framtida kassaflöden inklusive verkligt värde på pant, minus försäljningskostnader diskonterade med den ursprungliga effektiva räntan. För de krediter som inte bedömts ha något individuellt nedskrivningsbehov, identifieras och värderas nedskrivningsbehovet på gruppvis nivå.

Nedskrivningar sker som avsättning till reserv för kreditförluster. När en finansiell tillgång skrivs ner på grund av kreditförluster används ett avsättningskonto. Om nedskrivningsbehovet minskar i efterföljande perioder återförs maximalt tidigare gjorda nedskrivningar.

Individuella reserver återförs när en lånefordran skrivs bort ur rapporten över finansiell ställning. Nedskrivningar för förluster på garantier redovisas som avsättning.

I resultaträkningen redovisas nedskrivning på lånefordringar som kreditförluster, vilket sker som bortskrivning av under året konstaterade kreditförluster eller som avsättning till reserv för kreditförluster.

## Reserveringsmetoder

### Individuella reserveringar

- För hushållsexponeringar inom bank och hypoteksverksamheten görs nedskrivningar på individuell nivå, oavsett kreditens storlek, om ett nedskrivningsbehov kan identifieras. Som stöd för bedömningar av de förväntade framtida kassaflöden används information och data som samlats in inom ramen för koncernens modell för intern riskklassificering. Denna information har justerats för en rad faktorer för att ge neutrala estimat av de förväntade kassaflödena.
- För övriga exponeringar inom bank och hypoteksverksamheten görs en individuell bedömning om lånen uppgår till individuellt väsentliga belopp.
- Inom leasing och avbetalning görs en individuell bedömning oavsett kreditens storlek av alla lån som är förfallna mer än 60 dagar.

### Gruppvisa reserveringar

- För hushållsexponeringar inom bank och hypoteksverksamheten görs en reservering på kollektiv nivå när det har inträffat en mätbar minskning av de förväntade framtida kassaflödena från en grupp av lån som på individuell nivå inte befunnits vara nedskrivningsbara. Även vid bestämningen av denna tillkommande gruppvisa reservering används information och data som samlats in inom ramen för koncernens modell för intern riskklassificering. Denna information har liksom för de individuella nedskrivningarna justerats för en rad faktorer för att ge neutrala estimat av de förväntade kassaflödena.
- För övriga exponeringar inom bank och hypoteksverksamheten, som inte är individuellt väsentliga, genomförs en gruppvis nedskrivning. Den gruppvisa värderingen tar sin utgångspunkt i bolagens erfarenheter och historiska kreditförluster som justeras för att reflektera rådande omständigheter.
- För lånefordringar inom leasing och avbetalning som är förfallna till betalning mer än 20 dagar men mindre än 60 dagar beräknas reserveringsbehovet med ledning av tidigare erfarenheter av storleken på förluster avseende ifrågavarande grupp.

### Övertagande av pant

Inom bank och hypoteksverksamheten finns inga övertagna panter, vid obestånd sker en direkt försäljning av panten. Inom leasing och avbetalning övertas panter som sedan säljs, säkerheterna värderas utifrån en extern värdering och redovisning sker genom minskning av nedskrivning för kreditförluster.

### Konstaterad förlust

Konstaterade kreditförluster är sådana förluster som är beloppsmässigt slutgiltigt fastställda efter utmätning, ackord eller konkurs. När det gäller lån till privatpersoner, där alla säkerheter är realiserade och bedömning görs att inga ytterligare medel kommer att inkomma, fattar en kreditkommitté beslut om att kreditförlust ska konstateras. Fordran skrivs bort från rapporten för finansiell ställning och redovisas som konstaterad förlust i resultaträkningen vid detta tillfälle.

### Leasing

Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så inte är fallet är det fråga om operationell leasing.

Bankkoncernens tillgångar som hyrs ut enligt finansiella leasingavtal redovisas inte som materiella tillgångar då riskerna förenade med ägandet förts över på leasetagaren. Istället redovisas leasingavtalen som utlåning till leasetagaren avseende de framtida leasingavgifterna. Initialt redovisas ett belopp som motsvarar nuvärdet av alla minimileasebetalningar som ska erläggas från leasetagaren samt eventuellt garanterat restvärde som tillfaller leasegivaren. Erhållna betalningar från dessa avtal redovisas dels som en amortering av leasingfordran och dels som ränteintäkter.

Koncernen är leasegivare och i liten omfattning även leasetagare i form av externa hyresavtal som klassificeras som operationell leasing och där kostnaderna redovisas som hyra.

I övrigt är koncernen i begränsad omfattning leasetagare av bilar som används i rörelsen och kontorsinventarier. Dessa kostnader redovisas i sin helhet som hyreskostnad. Hyreskostnaderna redovisas linjärt över leasingperioden.

### Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal tas upp som en tillgång, förutbetalda anskaffningskostnader, och skrivs av under nyttjandeperioden. En förutsättning för att aktivering kan ske är att anskaffningskostnaderna är hänförliga till ett visst försäkringsavtal eller homogena och uppföljningsbara grupper av avtal samt bedöms generera en marginal som minst täcker de anskaffningskostnader som man vill aktivera. De försäljningskostnader som aktiveras är provisionskostnader. Inom skadeförsäkringsverksamheten periodiseras den aktiverade kostnaden på ett sätt som motsvarar periodisering av ej intjänad premie. Avskrivningstiden överskrider inte tolv månader.

### Försäkringsavtal

Försäkringsavtal är avtal i vilka försäkringsföretaget åtar sig en betydande försäkringsrisk för försäkringstagaren genom att gå med på att kompensera försäkringstagaren om en förutbestämd försäkrad händelse skulle inträffa.

Enligt IFRS 4 Försäkringsavtal, indelas försäkringsavtal efter försäkringsrisken mellan försäkringsavtal och andra avtal. Försäkringsprodukter som inte innebär tillräckligt betydande försäkringsrisk ska klassificeras som andra avtal än försäkringsavtal. Ett analysarbete avseende detta har genomförts hos försäkringsföretagen i koncernen och resulterat i att alla försäkringsavtal klassificeras med försäkringsrisk. Några försäkringsavtal av mindre värde har identifierats där risken inte överförs till annan part. Då dessa är av marginellt värde har samtliga avtal klassificerats som försäkringsavtal enligt väsentlighetsprincipen.

Försäkringsföretagen i koncernen utför en förlustprövning av förbindelser på sina försäkringsavsättningar för att säkerställa att det redovisade värdet på avsättningarna är tillräckligt högt upptaget med avseende på förväntade framtida kassaflöden.

### Återförsäkring

Avtal som ingåtts mellan koncernens försäkringsbolag och återförsäkrare genom vilka bolaget kompenseras för förluster på avtal utfärdade av bolaget och som uppfyller klassificeringskraven för försäkringsavtal enligt ovan, klassificeras som avgiven återförsäkring. Mottagen återförsäkring klassificeras på samma sätt.

För avgiven återförsäkring redovisas de förmåner som bolaget har rätt till enligt återförsäkringsavtalet som återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar och depåer hos företag som avgivit återförsäkring. Fordringar på och skulder till återförsäkrare värderas på samma sätt som de belopp som är kopplade till återförsäkringsavtalet och i enlighet med villkoren för varje återförsäkringsavtal. Skulder inom återförsäkring är primärt avräkningar mot länsförsäkringsbolag samt även premier som ska betalas för återförsäkringsavtal.

Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar motsvarar återförsäkrarens ansvar för försäkringstekniska avsättningar enligt ingångna avtal. Försäkringsbolagen bedömer nedskrivningsbehovet för tillgångar avseende återförsäkringsavtal två gånger per

år. Om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde på tillgången skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

### Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker och Avsättning för oreglerade skador.

Periodens förändring i försäkringstekniska avsättningar redovisas i resultaträkningen. Förändringar som förklaras av att avsättningsposterna omräknats till balansdagens valutakurs redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning, netto.

#### Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättning för ej intjänade premier avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på redan ingångna försäkringsavtal. Vid beräkning görs en uppskattning av de förväntade kostnaderna för skador som kan komma att inträffa under dessa försäkringars återstående löptid samt förvaltningskostnaderna under denna tid.

Normalt beräknas avsättningen strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporis-beräkning. För vissa produkter med liten volym beräknas ej intjänade premier som en andel av premieinkomsten.

Kostnadsuppskattningar bygger på erfarenhet, men hänsyn tas också till såväl den observerade som den prognostiserade utvecklingen av relevanta kostnader.

Med kvardröjande risker menas risken för att försäkringsavtalens ersättningskrav och kostnader inte kommer att kunna täckas av ej intjänade och förväntade premier efter räkenskapsårets utgång.

Om premienivån för redan ingångna försäkringsavtal bedöms som otillräcklig görs en avsättning för kvardröjande risker. I resultaträkningen redovisas periodens förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker.

#### Livförsäkringsavsättning

Livförsäkringsavsättningen är beräknad enligt vedertagna aktuaria principer baserade på antaganden om ränta, dödlighet, sjuklighet, omkostnader och säkerhetstillägg.

#### Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade kostnaderna för skador som inte är slutreglerade inklusive de skador som inträffat men ännu inte har anmälts till bolaget. Avsättningen inkluderar förväntad, framtida kostnadsökning plus samtliga kostnader för skadereglering och görs för de flesta skador med statistiska metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Med undantag för sjuk- och olycksfallsförsäkring för barn samt skadelivräntor så diskonteras inte avsättning för oreglerade skador. För sjuk- och olycksfallsförsäkring för barn tillämpas diskontering med en ränta om 3,0 procent. Avsättningen för sjuk- och skadelivräntor diskonteras enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder och marknadsvärderas till aktuell ränta enligt FFFS 2008:23. Rän-teomvärderingseffekt redovisas som finansiell kostnad eller intäkt.

För trafikförsäkring görs avsättning för skaderegleringskostnader enligt styckekostnadsprincip. Avsättning för skadereglerings-

kostnad för övriga försäkringsgrenar görs proportionellt mot avsättningen för inträffade skadefall.

Avsättning för inträffade men ännu inte inrapporterade skador (IBNR) omfattar kostnader för inträffade men för bolaget ännu okända skador. Beloppet är en uppskattning baserad på historiska erfarenheter och skadefall.

#### Övriga avsättningar

En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

#### Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

#### Lånelöften

Ett lånelöfte kan vara

- en ensidig utfästelse från ett företag att ge ut ett lån med på förhand bestämda villkor där låntagaren kan välja om han vill ha lånet eller inte
- ett låneavtal där både företaget och låntagaren är bundna vid villkor för ett lån som börjar löpa vid en viss tidpunkt i framtiden.

Lånelöften redovisas inte i rapporten över finansiell ställning. Lämnade oåterkalleliga lånelöften har en giltighetstid på tre månader och redovisas som ett åtagande i noten Ställda panter, eventualförpliktelser och eventualtillgångar.

#### Finansiella garantier

Koncernens utställda garantiavtal består huvudsakligen av arrende- och kreditgarantier. Dessa innebär ett åtagande att ersätta innehavaren när denne gör en förlust på grund av att en specifik gäldenär inte fullgjort sina betalningar vid förfall till innehavaren i enlighet med gällande avtalsvillkor.

Finansiella garantiavtal redovisas initialt till verkligt värde, i normalfallet till det belopp som företaget erhållit i ersättning för den utställda garantin. Vid den efterföljande värderingen redovisas skulden för den finansiella garantin till det högre av de belopp som ska redovisas enligt IAS 37 Avsättningar, eventualförpliktelser och eventualtillgångar och det belopp som ursprungligen redovisades efter avdrag för eventuella ackumulerade periodiseringar, som redovisats i enlighet med IAS 18 Intäkter.

#### Kassaflöden

Kassaflödesrapporten är upprättad enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar.

## NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

Att bedriva affärsverksamhet innebär ett risktagande. Kunskaper om risker är en kärnkompetens inom bank och försäkring.

En alltmer utvecklad och lättroblig finansiell marknad, och mer detaljerade offentliga regelverk, ställer ständigt ökande krav på finansiella företag och inte minst på företagens riskhantering. Inom Länsförsäkringar är de slutliga ägarna de samma som våra kunder. Vårt arbete med styrning, hantering och kontroll av affärsverksamhetens risker är därför av omedelbar betydelse för kunderna och ger otvetydig kundnytta.

### Inriktning och mål för styrning av risk

Länsförsäkringar AB-koncernen bedriver på uppdrag av sina ägare utvecklingsverksamhet, serviceverksamhet och affärsverksamhet. Särskilt affärsverksamheten innebär risktagande genom det omfattande utbud av produkter inom bank och försäkring som koncernen har. Styrningen av risktagandet ska bidra till att finansiella produkter kan tillhandahållas med god avkastning och vid en kontrollerad risknivå.

Det är av avgörande betydelse att det finns ett förtroende för koncernens förmåga att fullgöra sina åtaganden. Detta gäller såväl allmänt som specifikt avseende att säkerställa bankkoncernens och moderbolagets upplåning samt Länsförsäkringar Saks ställning som försäkringsgivare, både för direkt affär och som mottagare av återförsäkring. För Länsförsäkringar AB-koncernen eftersträvas en balans mellan kapitalstyrka och risktagande sådan att minst kreditbetyget A kan försvaras. Detta tjänar som en övergripande indikator på koncernens risktolerans. Koncernens utdelningspolicy anger som en förutsättning för utdelning att kreditbetyget A kan försvaras för koncernens kreditvärderade enheter.

Riskerna i verksamheten ska styras medvetet men inte nödvändigtvis minimeras. Styrning av risktagandet ska vara en integrerad del i verksamhetsstyrningen. Risktagandet ska styras så att en bra avvägning nås mellan förutsättningar för avkastning och risknivå.

Koncernens verksamhet omfattar såväl skadeförsäkring som livförsäkring och bank. Livförsäkringsverksamheten finns i ett helägt bolag som bedrivs enligt ömsesidiga principer. Bolaget konsolideras inte i årsredovisningen. Dess risker bärs av bolagets kunder. Livförsäkringsbolagets risker omfattas därför inte av redovisningen i denna not.

### Exponering för risk

Följande karaktäriserar koncernens risktagande.

- Verksamheten riktar sig, direkt och genom länsförsäkringsbolagens förmedling, huvudsakligen till privatpersoner och små och medelstora företag, och har få stora engagemang som innebär risk mot stora företag.
- Verksamheten bedrivs i Sverige. Ett undantag görs för djurförsäkring där koncernen eftersträvar att utnyttja sin erfarenhet och starka ställning på den svenska marknaden till att successivt utveckla en lönsam verksamhet även i vissa andra länder i norra Europa.
- De risker som tas inom skadeförsäkring återförsäkras i relativt hög utsträckning; självbehållen är relativt låga.
- För länsförsäkringsgruppens räkning sköts omfattande verksamhet avseende återförsäkring. Verksamheten medför betydande motpartsexponeringar brutto men bedöms inte medföra stora risker netto.
- Normalt tas viss begränsad exponering mot aktiemarknaden i Länsförsäkringar Saks placeringstillgångar, under förutsättning att kapitalstyrkan medger det.
- Utlåningen i koncernens bankverksamhet avser till största delen hushåll och till en mindre del lantbrukare och små företag.

Koncernens största riskexponeringar på aggregerad nivå bedöms vara koncernens åtaganden inom trafikförsäkring respektive bolåneverksamheten.

Följande sammanställning ger en bild av koncernens exponering för risk.

mdr	RISKEXPONERING FÖR LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB-KONCERNEN	
	2010-12-31	Ändring från 2009-12-31
<b>Placeringar</b>	<b>44</b>	<b>-3</b>
Aktier och aktierelaterade tillgångar	1	0
Räntebärande tillgångar inklusive utlåning till kreditinstitut och kassa/bank	39	-2
Fastighetsrelaterade tillgångar	2	0
Övriga placeringstillgångar	2	-1
<b>Utlåning till allmänheten</b>	<b>118</b>	<b>18</b>
<i>Segmentsfördelad:</i>		
Bolån	87	12
Lantbruksutlåning	14	3
Blancolån	5	1
Leasing	5	1
Avbetalning	4	0
Flerbostadshus	2	1
Övrigt	1	0
<b>Återförsäkringsgivare<sup>1)</sup></b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>Övriga tillgångar</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>174</b>	<b>17</b>

<sup>1)</sup> Återförsäkringsgivares andel av försäkringstekniska avsättningar och fordringar på återförsäkringsgivare.

mdr	Ändring från	
	2010-12-31	2009-12-31
<b>Eget kapital</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>Försäkringsavsättningar brutto</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
Trafik	9	0
Företag och fastighet	1	0
Sjuk och olycksfall	2	0
Djur- och grödaförsäkring	1	0
Övrig direktförsäkring	1	0
Mottagen återförsäkring	6	0
<b>In- och upplåning från allmänheten</b>	<b>41</b>	<b>4</b>
<b>Emitterade värdepapper</b>	<b>89</b>	<b>28</b>
<b>Skulder till kreditinstitut</b>	<b>5</b>	<b>-16</b>
<b>Övriga skulder</b>	<b>9</b>	<b>-1</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>174</b>	<b>17</b>

## Organisation av riskarbetet

Styrelsen i Länsförsäkringar AB har som styrelse i koncernens moderbolag ett övergripande ansvar för hantering och uppföljning av risker i koncernen. På motsvarande sätt har styrelser i dotterbolagskoncerner ansvar för riskerna i de delarna av verksamheten. Styrdokument avseende risktagandet antas i legala enheter på skilda nivåer i hela Länsförsäkringar AB-koncernen.

En aggregerad riskbild för koncernen rapporteras till moderbolagets styrelse kvartalsvis.

Inom Länsförsäkringar AB-koncernen finns ett gemensamt finansutskott på styrelsenivå. Finansutskottet är ett forum för finansiella omvärldsanalyser och makroekonomiska analyser. Utskottet bereder och koordinerar ärenden inom kapitalförvaltningsområdet som ska föreläggas respektive bolags styrelse för beslut. Finansutskottet bevakar även att av styrelserna beslutade placeringsinriktningar och uppsatta mål efterlevs.

På företagsledningsnivå finns en riskkommitté som behandlar övergripande frågor om risktagande, riskhantering och avvägning mellan risktagande och kapitalanvändning inom Länsförsäkringar AB-koncernen. Föredragande i riskkommittén är Chief Risk Officer, som har en strategisk och normgivande roll för riskkontroll inom hela koncernen.

Den löpande hanteringen och uppföljningen av skilda risker utförs i den operativa verksamheten. Försäkringsrisker hanteras inom respektive försäkringsbolag. Risker i försäkringsbolagens placeringstillgångar hanteras av den koncerngemensamma enheten Kapitalförvaltning på uppdrag av försäkringsbolagen och kreditrisker i utlåning hanteras inom bankkoncernen.

Hantering och uppföljning av skilda risker i den operativa verksamheten sker inom de ramar som fastställs av respektive bolags styrelse och som bryts ned i mer detaljerade regler om behörighet att ta risk och skyldighet att följa upp den.

Inom koncernens sakförsäkringsverksamhet, Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB (Länsförsäkringar Sak) med dotterbolag, beslutar respektive styrelse om ramar för risktagandet bland annat genom att fastställa placeringsriktlinjer och hur placeringsportföljerna ska sättas samman av skilda slags tillgångar. Styrelserna beslutar vidare om återförsäkringsskyddets omfattning. För Länsförsäkringar Sak finns en risk- och finanskommitté på ledningsnivå som behandlar nivån på och sammansättningen av risktagandet.

Inom koncernens bankverksamhet, Länsförsäkringar Bank AB med dotterbolag, beslutar respektive styrelse bland annat kreditpolicy och finanspolicy med riktlinjer för hantering av likviditetsrisker. För Länsförsäkringar Bank finns en Asset Liability Committee som har som huvuduppgift att följa upp Länsförsäkringar Bankkoncernens kapital- och finansfrågor.

Riskkontrollfunktioner ansvarar för oberoende riskkontroll, fristående från den operativa verksamheten. Respektive riskkontrollfunktion ansvarar för att hålla respektive bolags verkställande direktör och styrelse kontinuerligt informerade om bolagets samlade risksituation.

Koncernens Compliance Officers arbetar med att förebygga risker för bristande regelefterlevnad och följer upp att verksamheten bedrivs enligt gällande regelverk.

Internrevisionen, som rapporterar direkt till moderbolagets och dotterbolagens styrelser, granskar och utvärderar verksamhetens interna styrning.

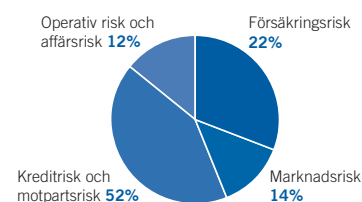
## Riskmodellering och rapportering

Inom Länsförsäkringar AB-koncernen används olika analysverktyg och simuleringsmodeller som verktyg i riskhanteringsarbetet.

Den aggregerade riskbild för koncernen som rapporteras till moderbolagets styrelse kvartalsvis framställs med en riskmodell baserad på Basel II-regler och utkast till Solvens II-regler. För beräkning av bankens risker baseras modellen på faktiska kapitalkravsregler under Basel II-regelverket, med kreditrisker beräknade enligt avancerad metod för den största delen av bankkoncernens kreditportfölj. För skadeförsäkringsbolagens försäkringsrisker och marknadsriskerna i skadeförsäkringsbolagen och moderbolaget har i princip utkast till kapitalkravsregler enligt Solvens II för försäkringsbolag använts. Riskmodellen är kalibrerad att visa risken sådan att värre utfall inom 12 månader inträffar med högst 0,5 procent sannolikhet.

I nedanstående diagram visas fördelningen av risk i Länsförsäkringar AB-koncernen per 2010-12-31 på huvudrisktyper enligt den modell som använts för år 2010. Diversifieringseffekter inom skadeförsäkringsrörelsen mellan försäkringsrisk, motpartsrisk och marknadsrisk har fördelats proportionellt. Fördelningen av total risk mellan huvudsakliga risktyper har utvecklats stabilt under året mot en för koncernen ökande andel kreditrisk till följd av att bankverksamheten växer mer än annan verksamhet.

LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB-KONCERNEN, RISKPROFIL 2010-12-31



Mer avancerade riskmodeller används inom respektive verksamhet.

Länsförsäkringar Bank beräknar kapitalkrav för en stor del av kreditportföljen enligt avancerad metod, intern riskklassificering IRK, under Basel II-regelverket. Sedan Basel II-regelverket började gälla i februari 2007 har det skett för hushållsexponeringar. Permanenta undantag har erhållits från att använda sådan metod för exponeringar mot stat, kommun, landsting och banker. För övriga delar av kreditportföljen kommer avancerad metod att implementeras under perioden fram till 1 januari 2012. Från och med 2010 har banken tillstånd att använda grundläggande IRK-metod för lantbruksexponeringar.

Länsförsäkringar Sak har sedan flera år en simuleringsmodell för simultan analys av skadeförsäkringsrisker och marknadsrisker. Modeller av den karaktären kan under det kommande regelverket Solvens II, efter godkännande av Finansinspektionen, godkännas för beräkning av legalt kapitalkrav, på motsvarande sätt som kreditriskmodeller under Basel II-reglerna för banker. Arbetet pågår nu med att omarbete och utveckla den tidigare modellen till en modell som uppfyller de krav som Solvens II ställer och som kan godkännas som partiell intern modell.

## Risk, kapital och solvens

Styrningen av risktagandet hänger nära samman med styrningen av användningen av koncernens kapital. Årligen i samband med affärsplaneringen, och däremellan då det behövs, tas en plan fram för finansieringen av koncernens verksamhet. Planen, som anger planerad sammansättning av eget kapital och skulder i koncernen, avser att säkerställa att koncernen vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet.

Det samband som finns mellan storleken på risker och behovet av kapital blir alltmer tydligt i legala solvenskrav, såväl inom försäkring som inom bank.

Koncernens försäkringsbolag hade i flertalet fall en kapitalbas som översteg den lagstadgade erforderliga solvensmarginalen med flera hundra procent. De av försäkringsbolagen som är rapporteringsskyldiga avseende Finansinspektionens trafikljustest rapporterade betydande kapitalöverskott i förhållande till de krav som det testet ställer.

Länsförsäkringar Bank-koncernen hade per 2010-12-31 en kapitaltäckningsgrad på 9,4 procent, att jämföra med det lagstadgade kravet på minst 8 procent. Exklusive de tillägg som övergångsvis tillämpas enligt Basel II-reglerna var kapitaltäckningsgraden 13,5 procent. Den så kallade primärkapitalrelationen var 11,8 procent, att jämföra med det mål som ställts upp på 12 procent med en tillåten variation om cirka +/- 0,5 procent.

Länsförsäkringar AB-koncernen inklusive Länsförsäkringar Liv-koncernen är genom Finansinspektionens beslut klassificerad som ett finansiellt konglomerat enligt lagen om finansiella konglomerat. För sådana gäller ett särskilt kapitalkrav. Länsförsäkringar AB-koncernen uppfyller det kravet med god marginal.

## Solvens II – riskbaserade verksamhetsregler från år 2013

Inom EU nåddes under 2009 en överenskommelse om moderniserade verksamhetsregler för försäkringsbolag, Solvens II. De nya reglerna innebär bland annat att större krav ställs på hur bolagen arbetar med att hantera sina risker. Reglerna innebär också att kraven på minsta buffertkapital i försäkringsbolag blir väsentligt närmare relaterat till storleken på bolagets risker. Regeländringarna är omfattande, berör ett flertal områden och manifesteras i flera

avseenden i väsentligt mer detaljerade bestämmelser än vad som gäller idag. Reglerna förväntas börja gälla 1 januari 2013.

Länsförsäkringar AB med dotterbolag har deltagit i förberedelserna för Solvens II i flera år. Efter en förstudie under 2008 har ett projekt bedrivits med Solvens II-förberedelser sedan början av 2009. Allt fler medarbetare involveras i förberedelserna. Arbetet innefattar egna förberedelser men också att påverka hur de nya reglerna utformas. Under 2010 har Länsförsäkringar svarat på remisser och deltagit i tester avseende rapportering respektive utformning och dokumentation av så kallad intern modell.

Länsförsäkringar ser positivt på den modernisering av reglerna för försäkringsverksamhet som Solvens II innebär. Förberedelserna för Solvens II medför dock stora arbetsinsatser och kostnader för Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsbolag. Åtgärder behöver vidtas såväl vad gäller utveckling av arbetsprocesser och styrdokument som vad gäller hantering av datalager och beräkningsrutiner. Den översyn som görs av processer ger en ökad effektivitet.

Arbetet med förberedelser för Solvens II inriktas i första hand på att säkerställa efterlevnad av regelverket. Parallellt eftersträvas att de förberedelser som görs ska skapa så stor affärs- och kundnytta som möjligt. Det kan nås genom att utnyttja tillfället att förbättra formerna för styrning, hantering och kontroll av risker och allokering av kapital. Detta avser både att säkerställa arbetsprocessers effektivitet och att skapa bättre beräkningsverktyg för avvägningar mellan riskbegränsning och möjligheter till avkastning.

För beräkning av kapitalkrav under Solvens II kan antingen en standardformel eller en så kallad intern modell användas. Den senare ska baseras på företagets egna risker, snarare än att gälla generellt som standardformeln. En intern modell ska godkännas av Finansinspektionen innan den får användas. För koncernens försäkringsbolag eftersträvas att få (partiella) interna modeller godkända, i syfte att arbeta med mått på kapitalbehov som stämmer bättre med företagets risker än vad som följer av standardformeln.

## Indelning av risk

I det följande beskrivs Länsförsäkringar AB-koncernens (exklusive livförsäkringsverksamheten) samlade risker och hur de styrs och hanteras. Uppgifter lämnas om storleken på exponeringar för skilda

### INDELNING AV RISK I LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB-KONCERNEN INKLUSIVE LÄNSFÖRSÄKRINGAR LIV-KONCERNEN



risker. Uppställningen visar den indelning av risk som har beslutats att användas på koncernnivå och i försäkringsbolagen. I bankkoncernen används en indelning som skiljer sig från denna på några mindre väsentliga punkter.

### Skadeförsäkringsrisk och livförsäkringsrisk

Skadeförsäkringsverksamheten går ut på att överföra risk från försäkringstagaren till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren tar in premier från ett stort antal försäkringstagare och förbinder sig att ersätta dem om en försäkrad skadehändelse inträffar. En korrekt prissättning av försäkringsavtalen är avgörande för resultatet i försäkringsverksamheten. Det finns dock en inneboende osäkerhet i försäkringsverksamhet som gör att ogynnsamma resultat kan förekomma. För att hantera denna osäkerhet används återförsäkring för att minska fluktuationen i försäkringsverksamhetens resultat. Försäkringsverksamheten i koncernen består av Sjuk och Olycksfall, Företag och Fastighet, Motorfordon, Trafik, Sjöfart, Luftfart och Transport, Djurförsäkring, Mottagen återförsäkring samt Gruppliv och Tjänstegruppliv. Styrelserna i koncernens bolag begränsar i tillämpliga fall försäkringsriskerna genom beslut om högsta tillåtna självbehåll för skilda slags försäkringsrisker och om vilka kategorier av återförsäkringsgivare som får användas för avgiven återförsäkring. Skadeförsäkringsrisker består av både premierisker, reservrisker och katastrofrisker. Livförsäkringsriskerna i koncernen består av livsfallrisk, dödsfallrisk och sjukrisk.

#### KÄNSLIGHETSANALYS

Inverkan på vinst före skatt, Mkr	2010	2009
10 % lägre premienivå	-377	-352
10 % ökad skadefrekvens eller högre genomsnittsskada	-277	-239
1 % högre skadeinflation årligen	-658	-663

### Premierisker

Premierisk är risken för förluster till följd av att driftkostnader och kostnader för nya skador inte täcks av premien.

I verksamhetsgrenar som trafik-, olycksfalls- och djurförsäkring adderas en stor mängd oberoende risker, vilket ger en god riskutjämning under förutsättning att premietariffen speglar de verkliga riskskillnaderna mellan olika grupper i försäkringskollektivet. Tarifferna och försäkringsvillkoren följs löpande upp och korrigeras vid behov. I övriga verksamhetsgrenar är, vid sidan av premierberäkningen, riskurvalsregler och riskbesiktning de viktigaste instrumenten för att kontrollera premierisken. Inom koncernen följs även detaljerade interna teckningsriktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Ett viktigt led i detta är besiktning av nya och befintliga risker. I samband med besiktning genomförs även skadeförebyggande åtgärder i form av rådgivning och installation av förebyggande produkter, vilket ytterligare förbättrar bolagets risk. För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen har koncernen, genom avgiven återförsäkring, försäkrat sig mot risken för mycket stora skador. Koncernens egen kostnad per skadehändelse, självbehållet, och den gräns upp till vilken återförsäkringsskyddet täcker kostnader per skadehändelse, skydd, varierar från produkt till produkt.

#### ÅTERFÖRSÄKRING PER SKADEHÄNDELSE

Mkr	2010		2009	
	Självbehåll	Skydd	Självbehåll	Skydd
Trafikförsäkring	2	300	2	300
Ansvarsförsäkring	20	300	20	300
Transportförsäkring	10	200	10	200
Olycksfallsförsäkring	20	250	20	250
Marin	20	200	10	200

#### UPPSKATTAD SKADEKOSTNAD FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, PER SKADEÅR

Mkr	Skadeår							Summa
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
<b>Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB-koncernen, exklusive livverksamhet</b>								
Vid slutet av skadeåret	2 129	1 371	1 516	1 713	1 804	2 121	2 409	
Ett år senare	2 084	1 373	1 608	1 662	1 788	2 131		
Två år senare	2 011	1 403	1 581	1 567	1 786			
Tre år senare	2 063	1 363	1 536	1 556				
Fyra år senare	1 930	1 338	1 522					
Fem år senare	1 891	1 333						
Sex år senare	1 883							
Uppskattad skadekostnad	1 883	1 333	1 522	1 556	1 786	2 131	2 409	
Ackumulerade skadeutbetalningar	1 566	1 164	1 345	1 350	1 488	1 706	1 598	
Ersättningsreserv	317	170	177	206	298	425	811	2 404
Ersättningsreserv äldre årgångar								5 102
Ersättningsreserv för mottagen återförsäkring								6 462
<b>Summa ersättningsreserv, brutto</b>								<b>13 968</b>
Skadelivräntereserv, brutto								3 794
Skaderegleringsreserv, brutto								337
<b>Avsättning för oreglerade skador</b>								<b>18 099</b>
<b>Ersättningsreserv, återförsäkrares andel</b>								<b>-6 146</b>
<b>Skadelivräntereserv, återförsäkrares andel</b>								<b>0</b>
<b>Skaderegleringsreserv, återförsäkrares andel</b>								<b>-7</b>
<b>Avsättning för oreglerade skador, återförsäkrares andel</b>								<b>-6 153</b>
<b>Avsättning för oreglerade skador, för egen räkning</b>								<b>11 946</b>



För enskilda risker med en risksumma överstigande återförsäkrings-skyddet köps återförsäkring risk för risk. Huvuddelen av återförsäkringsavtalen löper per kalenderår. Trafikförsäkringens skydd är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador inträffade utomlands finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

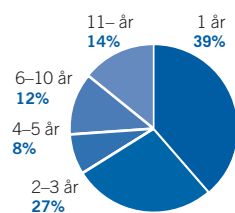
### Reservrisker

Reservrisk är risken för förluster till följd av negativt utfall vid avveckling av inträffade oreglerade skador.

Det totala åtagandet för pågående försäkringar samt för oreglerade skador uppgår till 19,9 mdr. Uppskattningen av kostnaden för de oreglerade skadorna, 18,4 mdr, är förknippad med osäkerhet om vad skadorna, kanske flera år framåt i tiden, kan komma att kosta. Detta är särskilt märkbart inom trafikförsäkringen som utgör en stor del av koncernens åtagande. Här finns en stor osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att lagstiftning och myndighetsbeslut kan påverka fördelningen av kostnaderna för trafikskador mellan försäkringsbolagen och samhället samt att utsikterna till rehabilitering i sig är svårbedömda i många fall.

Reservutvecklingen följs löpande med hjälp av olika nyckeltal och med jämförelser med andra försäkringsbolag. Den aktuariella reservberäkningen utvecklas kontinuerligt så att använda metoder är väl anpassade till förutsättningarna för respektive verksamhetsgren eller del därav. En väsentlig del av uppföljningen är även de regelbundna genomgångar som görs av oreglerade skador. Koncernens försäkringsportfölj har relativt hög duration genom den stora andelen trafikförsäkringsaffär, varför ändringar i skadeinflationen har betydande påverkan på behovet av avsättningar. Följande diagram visar hur nuvärdesberäknade förväntade betalningar på oreglerade skador fördelas sig på löptid.

BERÄKNAD LÖPTIDFÖRDELNING AV NUVÄRDESBERÄKNADE BETALNINGAR PÅ OREGLERADE SKADOR, BRUTTO 2010-12-31



### Katastrofrisker

Katastrofrisk avser risken för förluster till följd av att extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter leder till mycket stora skadebetalningar.

Koncernen har en låg exponering för katastrofrisker för egen räkning. Koncernen handhar ett för länsförsäkringsgruppen gemensamt återförsäkringsskydd avseende storm och naturkatastrofer. Erfarenheterna från stormen Gudrun 2005 visade att de katastrofriskmodelleringar som då hade gjorts underskattat följderna för skogsskador. I samarbete med externa institut för riskmodellering har beräkningarna av katastrofrisk förnyats. Under 2008 höjdes skyddet till 7 mdr och skyddet har varit detsamma under 2009 och 2010. Utöver detta finns en gruppintern återförsäkring för samma

slags skador omfattande ytterligare cirka 3,5 mdr som inträder om skadans storlek överskrider nivån för den externa återförsäkringen.

### Livförsäkringsrisker

Koncernens livförsäkringsrisker härrör sig till skadelivränterörelsen, som är föremål för livsfallrisk, och verksamheten i Länsförsäkringar Grupplivförsäkrings AB som är föremål för dödsfallrisk och sjukrisk. Livsfallrisk, dödsfallrisk respektive sjukrisk är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre, att dödligheten bland de försäkrade blir högre respektive att de försäkrades sjuklighet blir större än vad som antagits. Livförsäkringsriskerna är relativt små i förhållande till skadeförsäkringsriskerna i koncernen.

### Marknadsrisker

Marknadsrisker uppstår i Länsförsäkringar AB-koncernen primärt genom beslut om hur skadeförsäkringsbolagens och moderbolagets placeringstillgångar ska förvaltas. Marknadsrisker uppkommer även i viss utsträckning i bank-koncernens verksamhet i form av olikheter i räntebindningstider mellan tillgångar och skulder, men sådana marknadsrisker utgör en mindre del av Länsförsäkringar AB-koncernens samlade marknadsrisker.

I förvaltningen av skadeförsäkringsbolagens och moderbolagets tillgångar används bedömningar av dels möjligheter till god avkastning, dels risknivå både vad gäller att skapa placeringsstrategier och för mer operativa placeringsbeslut. De huvudsakliga tillgångsklasserna i portföljförvaltningen är aktier, räntebärande värdepapper, alternativa investeringar och fastigheter.

En portföljsammansättning definieras som utgångspunkt för hur placeringarna ska fördelas på tillgångsklasser och regioner. Analyser genomförs kontinuerligt av förväntad framtida avkastning och risk för de tillgångsklasser som kan ingå i placeringsportföljerna.

Marknadsrisker i kapitalförvaltningen styrs genom beslut i respektive bolags styrelse om den andel som såsom utgångspunkt ska placeras i resp. tillgångsklass och i vilken utsträckning den faktiska portföljen får avvika från den så definierade portföljen. Styrelserna tar därmed ställning till dels vilken risknivå som ska gälla för placeringsverksamheten, dels vilken frihet som ges för den operativa förvaltningsorganisationen att söka höja avkastningen genom att avvika från den av styrelsen definierade portföljen.

Derivatinstrument används i förvaltningen av placeringstillgångarna i syfte att effektivisera förvaltningen samt att nå önskad riskprofil.

### KÄNSLIGHETSANALYS

Inverkan på vinst före skatt, Mkr	2010	2009
1% högre räntenivå, nominella räntor	-75	7
1% högre real ränta (inkl. inverkan på skadelivräntor)	-94	19
10% lägre aktiekurser <sup>1)</sup>	-188	-95
10% lägre fastighetspriser <sup>2)</sup>	-1	-12
10% svagare krona	-5	-9

<sup>1)</sup> Inklusive 10 % lägre kurser på hedgefonder.

<sup>2)</sup> För effekten av ändrade fastighetspriser finns den skillnaden mellan inverkan på vinst och inverkan på eget kapital att effekten av en nedgång av verkligt värde på den kontorsfastighet som koncernen nyttjar redovisas direkt mot eget kapital. En tioprocentig värdeminskning på den fastigheten ger en minskning av eget kapital, efter 26,3 procent schablonskatt, med cirka 178 (169) Mkr.

I den segmentsredovisning som återfinns nedan för specifika risk-kategorier avser posten Övrigt till helt övervägande del poster i moderbolaget.

## Ränterisk

Ränterisk är risken att nettovärdet av tillgångar, skulder och försäkringstekniska åtaganden minskar på grund av ändrade marknadsräntor.

Med undantag för skadelivräntor fastställs inte värdet av försäkringstekniska åtaganden, enligt gällande redovisningsregler för skadeförsäkring, med utgångspunkt i marknadsräntornas nivå. Den ränterisk som redovisas i känslighetsanalysen avser därför tillgångar, skulder och skadelivräntor.

Den i skadeförsäkringsbolagens placeringstillgångar önskade ränterisken beskrivs och beslutas i ett mål för durationen med ett rebalanseringsintervall. Derivatinstrument som exempelvis ränteswapkontrakt används för att hantera ränterisk.

Bankkoncernen har fastställt en gräns för högsta tillåtna ränterisk som är relativt låg jämfört med den normala totala ränterisken i hela koncernen. I möjligaste mån ska den fasta utlåningen matchas med motsvarande upplåning alternativt via ränteswappar. Det innebär att några tidsgap i princip inte ska finnas. I praktiken är detta en omöjlighet, vilket leder till att styrelsen har fastställt ränterisklimit. Dessa limit är emellertid så konservativt satta att grundprincipen om matchning ändå ska gälla. Finanspolicyn anger ränterisken såsom effekten av 100 punkters parallellförskjutning av avkastningskurvan. En höjning av marknadsräntorna med en procentenhet skulle i bankkoncernen 31 december 2010 ha medfört en ökning av nettot på värdet mellan räntebärande tillgångar och skulder, inklusive derivat med 52 (36) Mkr.

Räntebindningstider i Länsförsäkringar AB-koncernens tillgångar och skulder redovisas i tabell på sidan 52.

## Aktierisk

Aktierisk är risken att värdet av tillgångar minskar på grund av fallande aktiekurser.

Placeringsaktier finns i skadeförsäkringsbolagens och moderbolagets placeringstillgångar. Exponeringen för aktierisk beslutas med exponering per region. Inom vissa valda regioner sker sedan placering med ett flertal förvaltare för att minska förvaltarrisken på en enskild region. För de regioner/marknader som inte blir föremål för investering via flera förvaltare, kan investering ske i önskat marknadsindex.

Under 2010 har exponeringen för aktiekursrisk hållits på en relativt låg nivå.

## Fastighetsrisk

Fastighetsrisk är risken att värdet av tillgångar minskar på grund av fallande fastighetspriser.

Fastighetsplaceringar i väsentlig utsträckning finns uteslutande i sakförsäkringsbolaget. Koncernens fastighetsrisk avser till övervägande del ägandet av den kontorsfastighet i Stockholm som koncernen nyttjar för sin verksamhet och vars verkliga värde är cirka 2,4 (2,3) mdr.

## Kreditspreadrisk

Kreditspreadrisk är risken att värdet av tillgångar minskar på grund av ökande differens mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspapper.

Kreditspreadrisken hanteras genom beslut om att motparten ska

ha en kreditvärdering, rating, som anses tillräcklig. Beslut om hur stor del av obligationsportföljen som ska utgöras av obligationer med kreditrisk fattas mot bakgrund av rådande marknadsförutsättningar.

## OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER FÖRDELADE PÅ RATINGKLASSER

2010-12-31 Mkr	AAA		AA	A	BBB	BB	B eller lägre
	svenska staten	AAA övriga					
Försäkring <sup>1)</sup>	3 994	1 307	963	917	623	671	933
Bank	4 170	–	21 203	–	–	–	–
Övrigt <sup>1)</sup>	–	–	–	–	–	–	–
<b>Totalt</b>	<b>8 164</b>	<b>1 307</b>	<b>22 166</b>	<b>917</b>	<b>623</b>	<b>671</b>	<b>933</b>

<sup>1)</sup> Exkl. placeringar i hedgefonder 949 Mkr i Försäkring och Övrigt sammantaget och exkl. koncerninterna placeringar i obligationer.

2009-12-31 Mkr	AAA		AAA andra stater	AAA övriga	AA	A	BBB eller lägre
	svenska staten	övriga					
Försäkring <sup>1)</sup>	3 932	–	–	255	1 204	914	–
Bank	3 996	–	–	17 618	–	3 087	–
Övrigt <sup>1)</sup>	–	–	–	–	–	–	–
<b>Totalt</b>	<b>7 928</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>17 873</b>	<b>1 204</b>	<b>4 001</b>	<b>–</b>

<sup>1)</sup> Uppgifter om räntefonders ratingfördelning saknas för 2009. Räntefonderna uppgår till 3 181 Mkr i Försäkring och Övrigt sammantaget och exkl. koncerninterna placeringar i obligationer.

I kategorin "AAA svenska staten" ingår även av svenska staten garanterade värdepapper.

## Valutarisk

Valutarisken är risken att nettovärdet av tillgångar, skulder och försäkringstekniska åtaganden minskar på grund av ändrade valutakurser. Koncernens valutaexponeringar av betydelse finns enbart i skadeförsäkringsbolagen.

Beslut om storleken på valutaexponering fattas mot bakgrund av rådande marknadsförutsättningar.

## KONCERNENS NETTOEXPONERING I UTLÄNSK VALUTA

Valuta, motvärde i Mkr	2010-12-31	2009-12-31
EUR	-700	87
USD	-540	-9
GBP	-258	22
PLN	207	–
TRY	192	–
IDR	131	–
RUB	134	–
NOK	47	1
Övriga valutor	740	-11
<b>Summa</b>	<b>-47</b>	<b>90</b>

Den totala valutaexponeringen netto uppgick 2010-12-31 till mindre än en procent av totala placeringstillgångar i skadeförsäkringsbolagen och moderbolaget sammantagna.

## Motpartsrisiker

Med motpartsrisiker avses här risken att motparter inte fullgör sina åtaganden och att eventuella säkerheter inte täcker fordran, annat än vad gäller bankkoncernens utlåningsverksamhet. Koncernens exponering för motpartsrisiker uppstår främst genom avgiven återförsäkring och genom användning av finansiella derivat.

För att begränsa motpartsriskerna på återförsäkringsgivare finns

regler för val av återförsäkringsbolag. Minimikravet vid val av återförsäkrare är bland annat att dessa ska ha minst A-rating enligt ratinginstitutet Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. Därtill eftersträvas en spridning av avgiven återförsäkring på ett flertal återförsäkringsgivare.

#### EXPONERING PÅ ÅTERFÖRSÄKRARE PER RATINGKATEGORI

Fördelningen avser köpt externt skydd för år 2010.

%	2010	2009
AAA	0,5	3
AA	23	28
A	76	69
BBB	0,5	1
BB eller lägre	0	0
<b>Totalt</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Motpartsrisiker i finansiella derivat hanteras genom regler om godkänd exponering per motpart. Storleken på tillåten exponering beror av motpartens rating. Exponeringarna begränsas genom ISDA-avtal (nettningsavtal) samt tillhörande avtal kring ställande av säkerheter vid vissa uppnådda motpartsexponeringar.

#### MOTPARTSRISKER I FINANSIELLA DERIVAT FÖRDELADE PÅ RATINGKATEGORIER

Beräknad med utgångspunkt i derivatens marknadsvärde.

2010-12-31				BBB eller lägre	Totalt
Mkr	AAA	AA	A		
Försäkring	-	28	59	-	87
Bank	-	40	482	-	522
Övrigt	-	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>-</b>	<b>68</b>	<b>541</b>	<b>-</b>	<b>609</b>

2009-12-31				BBB eller lägre	Totalt
Mkr	AAA	AA	A		
Försäkring	-	1	23	-	24
Bank	-	99	1 144	-	1 243
Övrigt	-	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>1 167</b>	<b>-</b>	<b>1 267</b>

Det finns inte i någon väsentlig omfattning av motparter ställda säkerheter för koncernens fordringar under finansiella derivat eller återförsäkringskontrakt.

Motpartsrisiker uppstår även genom försäkringsbolagens och moderbolagets placeringar på konto i externa bankinstitut, sammantaget drygt 1,5 (1,7) mdr.

#### Kreditrisk i utlåningsverksamheten

Kreditrisk definieras som risken för förlust till följd av att en motpart inte förmår fullgöra sina åtaganden gentemot bankkoncernen och att eventuella säkerheter inte täcker kapitalfordran. Kreditrisk i utlåningsverksamheten avser enbart bankkoncernen.

Utlåningsverksamheten i bankkoncernen avser enbart låntagare inom Sverige och består huvudsakligen av bolån, utlåning till lantbrukare och avbetalnings- och leasingverksamhet. Den absolut övervägande delen av bankkoncernens utlåning består av utlåning till det egna boendet i form av småhus och bostadsrätter. Bottenlån med inomlån underliggande 75 procent av marknadsvärdet vid beviljningstillfället har den största andelen av denna produkttyp. Utlåning sker via de 24 länsförsäkringsbolagen, vilket ger en lokal förankring med närhet till kunden. Låga inomlågen kombinerat

med god geografisk spridning och lokal förankring är grundpelare i tillförsäkrandet att utlåningsportföljen håller en hög kreditkvalitet.

Utlåning till lant- och skogsbruk har fortsatt att öka under 2010. Utlåningssegmentet utgör ett komplement till bolånen i och med att en stor andel avser utlåning till det familjeägda lant- och skogsbruket.

Bankverksamheten har en balanserad och konsekvent kreditgivning med ett starkt utvecklat systemstöd. Bankverksamhetens kreditgivning ska uppnå en god och homogen kreditkvalitet. Maximalt tillåten belåning för olika typer av krediter och limiter för de lokala länsförsäkringsbolagens kreditgivning fastslås i bankstyrelsens riktlinjer. Beslutandeinstanserna är beroende av krediternas storlek. Bankverksamheten har höga krav på kundurvalet och kundernas återbetalningsförmåga.

Bankkoncernen beräknar samtliga hushållsexponeringar enligt den avancerade interna riskklassificeringsmetoden (IRK), vilket motsvarar den övervägande delen av bankkoncernens utlåningsportfölj. Detta innebär att en stor del av kreditriskexponeringen beräknas via en metod som har till syfte att identifiera och klassificera risken hos varje enskild motpart. För den del av utlåningsportföljen som avser lantbruk erhöll banken tillstånd i december 2009 att använda den grundläggande IRK-metoden. Schablonmetoden används för övriga exponeringar.

#### BANKKONCERNENS UTLÅNING, SEKTORFÖRDELADE

Lånefordringar, Mkr	2010-12-31			2009-12-31		
	Brutto	Nedskrivningar	Netto	Brutto	Nedskrivningar	Netto
Hushållssektor	109 233	-222	109 011	92 847	-240	92 607
Företagssektor	8 723	-64	8 659	6 862	-68	6 794
Kreditinstitut	1 530		1 530	3 216		3 216
Offentlig sektor	236		236	170		170
Övriga	4		4	11		11
<b>Totalt</b>	<b>119 726</b>	<b>-286</b>	<b>119 440</b>	<b>103 106</b>	<b>-308</b>	<b>102 798</b>
Beviljade men inte utbetalda lån			4 671			812
Beviljade men inte utnyttjade räkningskrediter			1 755			1 775
Outnyttjade kortkrediter och finansiella garantier			750			812
<b>Total kreditrisk-exponering i bankkoncernens utlåning</b>			<b>126 616</b>			<b>106 197</b>

#### BANKKONCERNENS UTLÅNING, SEGMENTSFÖRDELADE

Lånefordringar, Mkr	2010-12-31	2009-12-31
Bolån	87 414	75 035
Lantbruksutlåning	13 786	10 816
Blancoån	4 911	4 383
Leasing	5 180	4 198
Avbetalning	4 079	3 571
Flerbostadshus	1 994	1 358
Övrigt	832	529
Kreditinstitut	1 530	3 216
<b>Totalt</b>	<b>119 726</b>	<b>103 106</b>

Det genomsnittliga engagemanget uppgick till 0,9 (0,9) Mkr. 34 (37) procent av kunderna hade ett engagemang under 1 Mkr. Endast 8 (7) procent av kunderna hade ett engagemang över 3 Mkr.

I Länsförsäkringar Hypotek kvalificerar sig i princip all utlåning för att ingå i den säkerställda verksamheten som regleras av lagen (2003:1223) om utgivning av säkerställda obligationer.

#### BANKKONCERNENS OSÄKRA LÅNEFORDRINGAR

Mkr	2010-12-31	2009-12-31
Hushållssektor	141	155
Företagssektor	68	58
<b>Totalt</b>	<b>209</b>	<b>213</b>

#### BANKKONCERNENS OREGLERADE LÅNEFORDRINGAR SOM INTE INGÅR I OSÄKRA FORDRINGAR

Mkr	2010	2009
Fordringar förfallna 10–19 dgr	0	0
Fordringar förfallna 20–39 dgr	265	311
Fordringar förfallna 40–59 dgr	8	8
<b>Totalt</b>	<b>273</b>	<b>319</b>

En lånefordran anses vara osäker om den har en oreglerad betalning som är mer än 60 dagar förfallen eller om det finns anledning att förvänta sig att motparten på andra grunder inte kan leva upp till sitt åtagande. En lånefordran, vars kapital täcks av säkerhet, anses inte vara en osäker fordran. En fallerad lånefordran är en fordran där låntagaren har fallerat mer än 10 dagar. Analysen avser i sin helhet utlåning till allmänhet.

Inom bankverksamheten finns inga lån där villkoren omförhandlats under året och där lånet annars skulle ha redovisats som osäkert.

Inom leasing och avbetalningsverksamheten görs i mindre utsträckning uppgörelser om betalplaner, om bedömningen är att det gynnar såväl kund som leasegivare.

#### NEDSKRIVNINGAR I BANKKONCERNENS FORDRINGAR 2010-12-31

Mkr	Individueellt värderade fordringar		Gruppsvis värderade fordringar		Totalt	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Hushållssektor	95	99	127	141	222	240
Företagssektor	40	45	24	23	64	68
<b>Totalt</b>	<b>135</b>	<b>144</b>	<b>151</b>	<b>164</b>	<b>286</b>	<b>308</b>

#### Operativ risk

Operativ risk är risk för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser.

Analys av operativ risk genomförs årligen i den operativa verksamheten. För analyserna används en i huvudsak gemensam metod och rapporteringsformat, dock att arbetet inom Länsförsäkringar Bank-koncernen i vissa delar följer en mer detaljerad metod. Operativa risker identifieras, konsekvenser värderas och sannolikheter bedöms. För väsentliga risker utarbetas handlingsplaner som följs upp regelbundet. Respektive riskkontrollfunktion faciliterar analyser, sammanställer och rapporterar resultat samt följer upp handlingsplaner.

Ett gemensamt systemstöd används för hantering av incidenter. En kontinuitetsplan fastställs årligen för koncernen. Koncernens enheter antar kontinuitetsplaner för sina specifika verksamheter.

#### Affärsrisk

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, konkurrenters åtgärder, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget, liksom en oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar.

Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analyser och beslut dels inför strategiska vägval om inriktningen av verksamheten, dels i den årliga affärsplaneringsprocessen och då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. De specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

#### Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är risken för förluster till följd av att tillgångar eller åtaganden mot försäkringstagare inte är väl diversifierade.

Koncentrationsrisk motverkas primärt genom beslut om högsta exponering per återförsäkringsgivare, per motpart i finansiella derivat och per motpart i bankkoncernens likviditetsförvaltning; fakultativ återförsäkring av försäkrade enskilt mycket stora risker och genom diversifiering av koncernens placeringstillgångar. Koncernens ledning och styrelse tar återkommande del av rapportering om koncernens stora exponeringar och riskkoncentrationer.

Från och med 2004 tecknas merparten av Länsförsäkringars trafikförsäkringsaffär av de lokala länsförsäkringsbolagen. Inträffade skador för affär tecknad fram till och med 2003 avvecklas inom Länsförsäkringar Sak. Reservrisken i koncernens skadeförsäkringsverksamhet är fortfarande relativt starkt koncentrerad till trafikförsäkringsaffären. Av totala försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring på 19,9 (19,7) mdr avser 44 (46) procent försäkringsgrenen Trafik.

Bankkoncernens kreditportfölj består till största delen av bolån till privatpersoner och i övrigt primärt av andra lån till privatpersoner och lantbrukare samt leasingverksamhet och bedöms inte innehålla några avsevärda koncentrationsrisker.

Koncernens placeringstillgångar i skadeförsäkringsbolagen och moderbolaget är väsentligen väl diversifierade. En stor placeringstillgång per 2010-12-31 utgjordes av den kontorsfastighet i Stockholm som koncernen nyttjar; dess värde utgjorde cirka 14 procent av värdet av skadeförsäkringsbolagens och moderbolagets placeringstillgångar sammantagna. De största exponeringarna i övrigt avser de fyra största svenska bankkoncernerna och härrör huvudsakligen från investeringar i bostadsobligationer och kortfristiga placeringar av bankkoncernens likviditet. Den enskilt största aktieplaceringen avser försäkringsbolaget Eureko och utgör drygt 2 procent av placeringstillgångarna.

#### Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk är risken för att egna åtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel eller att de kan fullgöras endast genom upplåning till avsevärt högre kostnad än normalt.

Utgångspunkten för hanteringen av Länsförsäkringar AB-koncernens likviditetsrisk är att den sker var för sig i respektive dotterföretagskoncern och i moderbolaget, snarare än på koncernnivå.

Verksamhetens natur skiljer sig mellan bank och försäkring, och det finns legala restriktioner för omfattningen av interna lån. Likviditetsrisk är för Länsförsäkringar AB-koncernen i praktiken primärt en fråga för Länsförsäkringar Bank-koncernen och moderbolaget. Skadeförsäkringsbolagens likviditetsrisker är små då merparten av placeringstillgångarna är likvida med kort varsel och en betydande del av åtagandena har lång duration.

Bankkoncernen bedriver en aktiv hantering av likviditetsrisker för att säkerställa att finansieringen av utlåningsverksamheten inte hotas. En god spridning av finansieringskällor eftersträvas. Likviditeten planeras kontinuerligt och interna regler om lägsta tillåtna likviditet finns fastlagda.

Länsförsäkringar Bankkoncernens likviditetsportfölj uppgick till 25,7 mdr per den sista december 2010. Likviditetsportföljen består av placeringar i svenska kronor med mycket hög kreditkvalitet.

Likviditetsportföljen hade en fördelning där exponeringen mot staten uppgick till 15 procent och exponeringen mot säkerställda obligationer uppgick till 80 procent. Resterande 5 procent var dagslån.

Länsförsäkringar Sak-koncernens likviditet var vid årsskiftet mycket god. Likvida tillgångar i form av kassa och bank och värdepapper med hög likviditet utgjorde cirka 12,3 (12,9) mdr, medan kortfristiga skulder och betalningar, brutto före återförsäkring, på försäkringskontrakt som beräknas inträffa inom ett år uppgick till 10,1 (9,0) mdr.

Moderbolagets likviditet påverkas främst av utdelningar och koncernbidrag från dotterbolagen, eventuella behov av tillskott till dotterbolagen, utdelning till ägarna och räntebetalningar på lån. Moderbolagets likviditet var vid utgången av året tillräcklig, med kortfristiga räntebärande placeringar och kassa på 597 Mkr.

#### FÖRFALLOTIDPUNKTER FÖR KONCERNENS FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Tabellen visar odiskonterade nominella värden

2010-12-31 Mkr	På anfordran	Högst 3 månader	Mer än			Utan löptid	Totalt nomi- nellt värde	Redovisat värde
			3 månader men mindre än 1 år	1-5 år	Mer än 5 år			
<b>FÖRSÄKRING</b>								
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	89	99	1 393	2 389	4 909	8 878	10 165
Övriga tillgångar	1 114	14	49	-	-	4 453	5 630	5 630
<b>Summa tillgångar, Försäkring</b>	<b>1 114</b>	<b>103</b>	<b>148</b>	<b>1 393</b>	<b>2 389</b>	<b>9 361</b>	<b>14 508</b>	<b>15 795</b>
Övriga skulder	87	13	-	-	-	348	447	448
<b>Summa skulder, Försäkring</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>348</b>	<b>447</b>	<b>448</b>
<b>Netto tillgångar och skulder, Försäkring</b>	<b>1 027</b>	<b>90</b>	<b>148</b>	<b>1 393</b>	<b>2 389</b>	<b>9 014</b>	<b>14 061</b>	<b>15 347</b>
Derivat nominella värden netto, Försäkring	-	2	-	-	-	-	2	-
<b>Nettoexponering, Försäkring</b>	<b>1 027</b>	<b>92</b>	<b>148</b>	<b>1 393</b>	<b>2 389</b>	<b>9 014</b>	<b>14 063</b>	
<b>BANK</b>								
Utlåning	-	963	3 312	8 520	105 488	-	118 283	117 910
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-	2 800	17 775	-	-	20 575	21 203
Övriga tillgångar	279	2 686	-	2 550	-	3 636	9 150	9 420
<b>Summa tillgångar, Bank</b>	<b>279</b>	<b>3 648</b>	<b>6 112</b>	<b>28 845</b>	<b>105 488</b>	<b>3 636</b>	<b>148 008</b>	<b>148 534</b>
Inlåning	30 298	9 220	1 001	128	-	-	40 648	41 590
Emitterade värdepapper	-	5 072	15 283	55 164	12 460	-	87 979	89 248
Övriga skulder	30	5 172	-	-	290	5 674	11 166	-
<b>Summa skulder, Bank</b>	<b>30 329</b>	<b>19 465</b>	<b>16 285</b>	<b>55 292</b>	<b>12 750</b>	<b>5 674</b>	<b>139 793</b>	<b>130 838</b>
<b>Netto tillgångar och skulder, Bank</b>	<b>-30 050</b>	<b>-15 816</b>	<b>-10 173</b>	<b>-26 446</b>	<b>92 739</b>	<b>-2 038</b>	<b>8 215</b>	<b>17 696</b>
Derivat nominella värden netto, Bank	-	293	-293	1 014	252	-	1 266	-
<b>Nettoexponering, Bank</b>	<b>-30 050</b>	<b>-15 523</b>	<b>-10 466</b>	<b>-25 432</b>	<b>92 991</b>	<b>-2 038</b>	<b>9 481</b>	
<b>ÖVRIGT</b>								
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-	-	-	-	192	192	192
Övriga tillgångar	45	-	-	-	-	8 472	8 518	8 518
<b>Summa tillgångar, Övrigt</b>	<b>45</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8 665</b>	<b>8 710</b>	<b>8 710</b>
Övriga skulder	-	-	602	-	-	-	602	602
<b>Summa skulder, Övrigt</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>602</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>602</b>	<b>602</b>
<b>Netto tillgångar och skulder, Övrigt</b>	<b>45</b>	<b>-</b>	<b>-602</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8 665</b>	<b>8 108</b>	<b>8 108</b>
<b>TOTALT</b>								
Koncernintern eliminering	-	-	-	-	-	-7 912	-7 912	-7 912
<b>Netto tillgångar och skulder, Totalt</b>	<b>-28 978</b>	<b>-15 727</b>	<b>-10 627</b>	<b>-25 054</b>	<b>95 128</b>	<b>7 728</b>	<b>22 472</b>	<b>33 239</b>
Derivat nominella värden netto, Totalt	-	295	-293	1 014	252	-	1 268	-
<b>Nettoexponering, Totalt</b>	<b>-28 978</b>	<b>-15 431</b>	<b>-10 919</b>	<b>-24 040</b>	<b>95 380</b>	<b>7 728</b>	<b>23 740</b>	

Information om utställda lånelöften finns i not 45 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser. Inga lånelöften har längre löptid än tre månader. För ytterligare information, se Länsförsäkringar Banks årsredovisning 2010.

## RÄNTEBINDNINGSTIDER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER – RÄNTEEXPONERING

Tabellen visar räntefallostrukturen med bokförda värden

2010-12-31	Längre än 1 mån men	Längre än 3 mån men	Längre än 6 mån men	Längre än 1 år men	Längre än 3 år men	Längre än 5 år men	Längre än 5 år	Utan ränta	Totalt bokfört värde <sup>1)</sup>
Mkr	Högst 1 mån	högst 3 mån	högst 6 mån	högst 1 år	högst 3 år	högst 5 år			
<b>FÖRSÄKRING</b>									
Utlåning	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	46	43	96	4	1 170	267	3 631	4 909	10 165
Övriga tillgångar	1 116	11	24	25	–	–	–	12 828	14 004
<b>Summa tillgångar, Försäkring</b>	<b>1 162</b>	<b>54</b>	<b>120</b>	<b>29</b>	<b>1 170</b>	<b>267</b>	<b>3 631</b>	<b>17 736</b>	<b>24 169</b>
Inlåning	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Emitterade värdepapper	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Övriga skulder	87	12	–	–	–	–	–	22 341	22 440
Eget kapital	–	–	–	–	–	–	–	2 683	2 683
<b>Summa skulder och eget kapital, Försäkring</b>	<b>87</b>	<b>12</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>25 023</b>	<b>25 123</b>
<b>Netto tillgångar och skulder, Försäkring</b>	<b>1 074</b>	<b>42</b>	<b>120</b>	<b>29</b>	<b>1 170</b>	<b>267</b>	<b>3 631</b>	<b>-7 287</b>	<b>-954</b>
Räntederivat nominella värden netto, Försäkring	–	–	–	–	-1 867	2 167	-1 991	–	–
<b>Nettoexponering, Försäkring</b>	<b>1 074</b>	<b>42</b>	<b>120</b>	<b>29</b>	<b>-697</b>	<b>2 434</b>	<b>1 640</b>	<b>-7 287</b>	<b>–</b>
<b>BANK</b>									
Utlåning	62 756	21 952	4 213	5 726	16 395	5 346	1 676	-154	117 910
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	–	–	2 830	–	9 961	8 412	–	–	21 203
Övriga tillgångar	2 840	–	–	–	–	2 821	–	3 760	9 421
<b>Summa tillgångar, Bank</b>	<b>65 596</b>	<b>21 952</b>	<b>7 044</b>	<b>5 726</b>	<b>26 356</b>	<b>16 579</b>	<b>1 676</b>	<b>3 606</b>	<b>148 534</b>
Inlåning	33 191	6 205	241	778	780	273	–	83	41 550
Emitterade värdepapper	1 566	20 568	7 968	388	19 812	25 271	12 907	97	88 576
Övriga skulder	4 949	–	–	–	–	–	–	5 968	10 917
Eget kapital	–	–	–	–	–	–	–	5 529	5 529
<b>Summa skulder och eget kapital, Bank</b>	<b>39 706</b>	<b>26 773</b>	<b>8 208</b>	<b>1 166</b>	<b>20 592</b>	<b>25 543</b>	<b>12 907</b>	<b>11 677</b>	<b>146 572</b>
<b>Netto tillgångar och skulder, Bank</b>	<b>25 890</b>	<b>-4 820</b>	<b>-1 165</b>	<b>4 560</b>	<b>5 764</b>	<b>-8 965</b>	<b>-11 231</b>	<b>-8 072</b>	<b>1 962</b>
Räntederivat nominella värden netto, Bank	-265	-13 846	1 893	-4 542	-4 861	10 223	10 919	–	–
<b>Nettoexponering, Bank</b>	<b>25 625</b>	<b>-18 666</b>	<b>728</b>	<b>18</b>	<b>903</b>	<b>1 258</b>	<b>-312</b>	<b>-8 072</b>	<b>–</b>
<b>ÖVRIGT</b>									
Utlåning	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	–	–	–	–	–	–	–	201	201
Övriga tillgångar	51	–	–	–	–	–	–	895	946
<b>Summa tillgångar, Övrigt</b>	<b>51</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>1 096</b>	<b>1 147</b>
Inlåning	–	–	–	–	–	–	–	21	21
Emitterade värdepapper	–	–	–	–	–	–	–	19	19
Övriga skulder	–	–	488	114	–	–	–	-106	496
Eget kapital	–	–	–	–	–	–	–	1 619	1 619
<b>Summa skulder och eget kapital, Övrigt</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>488</b>	<b>114</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>1 553</b>	<b>2 155</b>
<b>Netto tillgångar och skulder, Övrigt</b>	<b>51</b>	<b>–</b>	<b>-488</b>	<b>-114</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>-457</b>	<b>-1 008</b>
<b>TOTALT</b>									
Utlåning	62 756	21 952	4 213	5 726	16 395	5 346	1 676	-5 292	112 772
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	46	43	2 926	4	11 131	8 679	3 631	5 110	31 570
Övriga tillgångar	4 007	11	24	25	–	2 821	–	22 620	29 509
<b>Summa tillgångar, Totalt</b>	<b>66 809</b>	<b>22 007</b>	<b>7 164</b>	<b>5 755</b>	<b>27 526</b>	<b>16 845</b>	<b>5 307</b>	<b>22 438</b>	<b>173 850</b>
Inlåning	33 191	6 205	241	778	780	273	–	104	41 571
Emitterade värdepapper	1 566	20 568	7 968	388	19 812	25 271	12 907	117	88 595
Övriga skulder	5 036	12	488	114	–	–	–	28 203	33 853
Eget kapital	–	–	–	–	–	–	–	9 831	9 831
<b>Summa skulder och eget kapital, Totalt</b>	<b>39 793</b>	<b>26 785</b>	<b>8 696</b>	<b>1 280</b>	<b>20 592</b>	<b>25 543</b>	<b>12 907</b>	<b>38 254</b>	<b>173 850</b>
<b>Netto tillgångar och skulder, Totalt</b>	<b>27 016</b>	<b>-4 778</b>	<b>-1 532</b>	<b>4 475</b>	<b>6 934</b>	<b>-8 698</b>	<b>-7 600</b>	<b>-15 817</b>	<b>–</b>
Räntederivat nominella värden netto, Totalt	-265	-13 846	1 893	-4 542	-6 728	12 390	8 928	–	–
<b>Nettoexponering, Totalt</b>	<b>26 750</b>	<b>-18 625</b>	<b>361</b>	<b>-67</b>	<b>205</b>	<b>3 692</b>	<b>1 328</b>	<b>-15 817</b>	<b>–</b>

<sup>1)</sup>Tillgångar och skulder inom respektive affärsområde Försäkring, Bank och Övrigt är inte lika stora på grund av koncernjusteringar mellan affärsområdena.

**NOT 3 RESULTAT PER RÖRELSESEGMENT**

2010-01-01 – 2010-12-31

Mkr	Försäkring	Bank	Kapitalförvaltning	Övrig verksamhet	Elimineringar	Totalt
Premieintäkter före avgiven återförsäkring	5 926,2					5 926,2
Återförsäkrars andel av premieintäkter	-2 157,1					-2 157,1
<b>Premieintäkter efter avgiven återförsäkring</b>	<b>3 769,1</b>					<b>3 769,1</b>
Ränteintäkter		5 634,4				5 634,4
Räntekostnader		-4 271,6			73,4	-4 198,2
<b>Räntenetto</b>		<b>1 362,8</b>			<b>73,4</b>	<b>1 436,2</b>
Kapitalavkastning, netto	308,7	10,0	151,1		-52,6	417,2
Provisionsintäkter	190,8	918,8				1 109,6
Övriga rörelseintäkter	125,9	169,0	260,5	2 184,4	-521,7	2 218,1
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>4 394,5</b>	<b>2 460,6</b>	<b>411,6</b>	<b>2 184,4</b>	<b>-500,9</b>	<b>8 950,2</b>
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring	-4 238,6					-4 238,6
Återförsäkrars andel av försäkringsersättningar	1 470,4					1 470,4
<b>Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring</b>	<b>-2 768,2</b>					<b>-2 768,2</b>
Provisionskostnader	-421,0	-1 073,7		-0,2	3,8	-1 491,1
Personalkostnader	-299,7	-311,4	-53,1	-736,4	14,2	-1 386,4
Övriga administrationskostnader	-712,6	-670,1	-154,2	-1 540,0	482,9	-2 594,1
Kreditförluster		-60,1				-60,1
<b>Summa kostnader</b>	<b>-4 201,5</b>	<b>-2 115,3</b>	<b>-207,3</b>	<b>-2 276,7</b>	<b>500,9</b>	<b>-8 299,8</b>
<b>Rörelseresultat till företagsledning</b>	<b>193,0</b>	<b>345,3</b>	<b>204,3</b>	<b>-92,3</b>	<b>-</b>	<b>650,4</b>
Avgår pensionsavsättning				-19,8		-19,8
Avgår omvärdering rörelsefastigheter			-94,8			-94,8
<b>Rörelseresultat i resultaträkningen</b>	<b>193,0</b>	<b>345,3</b>	<b>109,5</b>	<b>-112,1</b>	<b>-</b>	<b>535,7</b>
Skatt						-117,6
<b>Årets resultat</b>						<b>418,1</b>
<b>Fördelning intäkter</b>						
Externa intäkter	4 392,8	2 501,7	-59,0	1 161,2	953,5	8 950,2
Interna intäkter	1,7	-41,2	470,6	1 023,2	-1 454,3	-
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>4 394,5</b>	<b>2 460,6</b>	<b>411,6</b>	<b>2 184,4</b>	<b>-500,9</b>	<b>8 950,2</b>

2009-01-01 – 2009-12-31

Mkr	Försäkring	Bank	Kapitalförvaltning	Övrig verksamhet	Elimineringar	Totalt
Premieintäkter före avgiven återförsäkring	5 771,5					5 771,5
Återförsäkrars andel av premieintäkter	-2 247,9					-2 247,9
<b>Premieintäkter efter avgiven återförsäkring</b>	<b>3 523,7</b>					<b>3 523,7</b>
Ränteintäkter		5 320,7				5 320,7
Räntekostnader		-4 172,4			92,8	-4 079,6
<b>Räntenetto</b>		<b>1 148,3</b>			<b>92,8</b>	<b>1 241,1</b>
Kapitalavkastning, netto	445,4	100,5	174,1		-139,8	580,1
Provisionsintäkter	238,4	774,4				1 012,9
Övriga rörelseintäkter	138,7	147,5	262,2	2 219,3	-766,9	2 000,7
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>4 346,1</b>	<b>2 170,7</b>	<b>436,3</b>	<b>2 219,3</b>	<b>-813,9</b>	<b>8 358,5</b>
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring	-3 553,0					-3 553,0
Återförsäkrars andel av försäkringsersättningar	1 162,4					1 162,4
<b>Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring</b>	<b>-2 390,6</b>					<b>-2 390,6</b>
Provisionskostnader	-485,2	-870,2		0,0	2,7	-1 352,7
Personalkostnader	-313,1	-305,1	-50,0	-812,9	7,1	-1 474,0
Övriga administrationskostnader	-731,3	-687,3	-179,4	-1 544,3	804,1	-2 338,2
Kreditförluster		-50,4				-50,4
<b>Summa kostnader</b>	<b>-3 920,2</b>	<b>-1 913,0</b>	<b>-229,3</b>	<b>-2 357,2</b>	<b>813,9</b>	<b>-7 605,9</b>
<b>Rörelseresultat till företagsledning</b>	<b>425,9</b>	<b>257,7</b>	<b>207,0</b>	<b>-137,9</b>	<b>-</b>	<b>752,6</b>
Avgår omvärdering rörelsefastigheter			-60,1			-60,1
<b>Rörelseresultat i resultaträkningen</b>	<b>425,9</b>	<b>257,7</b>	<b>146,9</b>	<b>-137,9</b>	<b>-</b>	<b>692,5</b>
Skatt						-183,7
<b>Årets resultat</b>						<b>508,9</b>
<b>Fördelning intäkter</b>						
Externa intäkter	4 342,7	2 159,5	-49,9	1 698,0	208,2	8 358,5
Interna intäkter	3,5	11,2	486,2	521,3	-1 022,1	-
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>4 346,1</b>	<b>2 170,7</b>	<b>436,3</b>	<b>2 219,3</b>	<b>-813,9</b>	<b>8 358,5</b>

### NOT 3 RESULTAT PER RÖRELSESEGMENT, forts.

Indelningen i segment stämmer överens med hur koncernen är organiserad och följs upp av koncernledningen.

Intäkterna är huvudsakligen hänförliga till Sverige, en mindre del kommer från Norge och Storbritannien. En liten del av intäkterna 2009 var även hänförliga till avyttrade rörelser i Lettland och Litauen.

Rörelsesegment Försäkring avser skade- och livförsäkringsrörelse, livförsäkring utgör endast en mindre del. Även länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring samt avveckling av tidigare tecknad internationell återförsäkring ingår. Största delen av avvecklingsaffären avyttrades under 2009.

Rörelsesegment Bank avser inlånings- och utlåningsverksamhet.

Rörelsesegment Kapitalförvaltning avser koncernens kapitalavkastning exklusive bankens del samt den del som resultatmässigt överförs till försäkringsrörelsen enligt de principer som tillämpas i koncernens försäkringsbolag. Även interna kostnader för kapitalförvaltning ingår. I den interna uppföljningen ingår även värdeförändring på rörelsefastigheter som annars redovisas i övrigt totalresultat.

Rörelsesegment Övrig verksamhet avser servicetjänster, IT och utveckling till bolag inom koncernen och länsförsäkringsbolag samt administration av värdepappersfonder och kostnader för gemensamma funktioner. I den interna uppföljningen ingår inte den koncernmässiga justeringen för förmånsbestämda pensioner beräknade enligt IAS 19.

Rörelsesegment Försäkring består av skadeförsäkring med intäkter från externa kunder med 4 149,6 (4 079,4) Mkr och livförsäkring med intäkter från externa kunder med 243,2 (263,3) Mkr.

För rörelsesegment Bank följer produktutbudet mot externa kunder den juridiska strukturen inom Länsförsäkringar Bankkoncernen. Intäkter från externa kunder är för bankprodukter 701,1 (473,6) Mkr, för bolåneprodukt 446,4 (473,7) Mkr, för leasing och avbetalning 697,2 (666,2) Mkr och för fondprodukter 657,0 (546,0) Mkr.

### NOT 4 PREMIEINTÄKTER EFTER AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING

	2010	2009
<b>Skadeförsäkring</b>		
Premieinkomst direkt försäkring i Sverige	2 722,3	2 852,4
Premieinkomst direkt försäkring övriga EES	556,2	508,7
Premieinkomst mottagen återförsäkring	2 392,6	2 526,8
Förändring i avsättning för ej intjänade premier	-36,1	-309,8
Förändring i avsättning för kvardröjande risker	40,3	-73,8
<b>Summa premieintäkter före avgiven återförsäkring</b>	<b>5 675,3</b>	<b>5 504,2</b>
Premier för avgiven återförsäkring	-2 066,2	-2 313,2
Återförsäkrarens andel av förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-59,6	93,5
<b>Summa återförsäkrarens andel av premieintäkter</b>	<b>-2 125,8</b>	<b>-2 219,7</b>
<b>Summa premieintäkter efter avgiven återförsäkring</b>	<b>3 549,5</b>	<b>3 284,5</b>
<b>Livförsäkring</b>		
Periodisk premieinkomst gruppförsäkring direkt livförsäkring, ej återbäringsberättigade avtal, i Sverige	250,7	267,8
Förändring i livförsäkringsavsättning före avgiven återförsäkring	0,2	-0,5
<b>Summa premieintäkter före avgiven återförsäkring</b>	<b>250,9</b>	<b>267,3</b>
Premier för avgiven återförsäkring	-31,3	-28,1
<b>Summa premieintäkter efter avgiven återförsäkring</b>	<b>219,6</b>	<b>239,2</b>
<b>Totala premieintäkter efter avgiven återförsäkring</b>	<b>3 769,1</b>	<b>3 523,7</b>

### NOT 5 RÄNTEINTÄKTER

	2010	2009
Utlåning till kreditinstitut	8,2	34,4
Utlåning till allmänheten	3 183,9	3 148,9
Räntebärande värdepapper	721,5	436,2
Derivat		
-Säkringsredovisning	1 719,1	1 663,9
-Ej säkringsredovisning	1,5	37,3
Övriga ränteintäkter	0,2	0,0
<b>Summa ränteintäkter</b>	<b>5 634,4</b>	<b>5 320,7</b>
varav ränteintäkter på osäkra fodringar	1,6	12,4
varav ränteintäkter från finansiella poster ej värderade till verkligt värde	3 214,1	3 219,9
Medelränta under året på utlåning till allmänheten, %	2,7	3,5

### NOT 6 RÄNTEKOSTNADER

	2010	2009
Skulder till kreditinstitut	-74,1	-105,6
In- och upplåning från allmänheten	-244,8	-419,7
Räntebärande värdepapper	-2 188,9	-47,4
Efterställda skulder	-6,6	-1 646,7
Derivat		
-Säkringsredovisning	-1 622,0	-1 761,3
-Ej säkringsredovisning	-11,6	-61,3
Övriga räntekostnader	-50,2	-37,6
<b>Summa räntekostnader</b>	<b>-4 198,2</b>	<b>-4 079,6</b>
varav räntekostnader från finansiella poster ej värderade till verkligt värde	-2 564,6	-2 349,7
Medelränta under året på inlåning från allmänheten, %	0,6	1,2



**NOT 7 KAPITALAVKASTNING, NETTO**

	2010	2009
Ränteintäkter	295,9	278,2
Utdelningar	76,5	4,8
<b>Resultat förvaltningsfastigheter</b>		
Hysesintäkter	3,0	12,8
Kostnader	-2,3	-12,6
<b>Summa resultat förvaltningsfastigheter</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>
<b>Realiserat resultat netto</b>		
Förvaltningsfastigheter	-6,0	-66,3
Ränteskillnadsersättning	43,8	82,0
Aktier och andelar	153,6	75,8
Räntebärande värdepapper	123,9	216,9
Derivat	31,3	-
Övriga finansiella tillgångar	-22,9	-28,8
Övriga finansiella skulder	-64,2	-4,8
<b>Summa realiserat resultat netto</b>	<b>259,5</b>	<b>274,8</b>
<b>Orealiserat resultat netto</b>		
Förvaltningsfastigheter	-96,0	-87,8
Aktier och andelar	-87,6	241,7
Räntebärande värdepapper	-396,3	-185,7
Derivat	-516,9	-359,9
Övriga finansiella tillgångar	-585,9	-72,7
Övriga finansiella skulder	1 547,7	828,9
<b>Summa orealiserat resultat netto</b>	<b>-134,9</b>	<b>364,5</b>
Valutakursresultat netto	12,3	14,2
Räntekostnader	-174,9	-221,8
Andelar i intresseföretag	1,6	1,8
Av- och nedskrivningar aktier och andelar	-	-115,5
Kapitalförvaltningskostnader	-14,4	-81,2
<b>Kapitalavkastning netto</b>	<b>322,4</b>	<b>520,0</b>

**NOT 8 PROVISIONSINTÄKTER**

	2010	2009
Betalningsförmedlingsprovisioner	81,1	75,4
Utlåningsprovisioner	72,9	67,2
Inlåningsprovisioner	6,9	6,6
Finansiella garantier	0,2	0,2
Värdepappersprovisioner	679,9	558,2
Kortverksamhet	75,2	67,0
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	190,8	238,4
Övriga provisioner	2,6	-0,2
<b>Summa provisionsintäkter</b>	<b>1 109,6</b>	<b>1 012,9</b>
varav provisionsintäkter från finansiella poster ej värderade till verkligt värde	155,2	141,0

**NOT 10 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR**

	2010			2009		
	Före avgiven återförsäkring	Avgiven återförsäkring	Efter avgiven återförsäkring	Före avgiven återförsäkring	Avgiven återförsäkring	Efter avgiven återförsäkring
<b>Skadeförsäkring</b>						
Utbetalda försäkringsersättningar	-3 810,5	944,4	-2 866,1	-3 658,4	1 046,9	-2 611,4
Utbetalda livräntor	12,3	-	12,3	70,3	-	70,3
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	528,0	22,7	550,6	328,8	101,0	429,8
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	-782,4	489,9	-292,5	-99,5	-	-99,5
<b>Summa</b>	<b>-4 052,8</b>	<b>1 457,0</b>	<b>-2 595,7</b>	<b>-3 358,8</b>	<b>1 147,9</b>	<b>-2 210,9</b>
<b>Livförsäkring</b>						
Utbetalda försäkringsersättningar	-155,5	12,2	-143,3	-182,7	18,2	-164,5
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-30,3	1,1	-29,2	-11,5	-3,7	-15,2
<b>Summa</b>	<b>-185,8</b>	<b>13,3</b>	<b>-172,5</b>	<b>-194,2</b>	<b>14,5</b>	<b>-179,7</b>
<b>Summa skadeförsäkring och livförsäkring</b>	<b>-4 238,6</b>	<b>1 470,4</b>	<b>-2 768,2</b>	<b>-3 553,0</b>	<b>1 162,4</b>	<b>-2 390,6</b>

**NOT 7 KAPITALAVKASTNING, NETTO, forts.**

	2010	2009
<b>Vinst/förlust uppdelat per värderingskategori</b>		
Derivatillgångar avsedda för riskhantering, ej säkringsredovisning	-148,2	-564,9
Övriga finansiella tillgångar till verkligt värde via resultaträkningen	544,5	629,1
Derivatskulder avsedda för riskhantering, ej säkringsredovisning	-5,8	28,7
Derivat i säkringsredovisning	31,3	-
Övriga finansiella skulder till verkligt värde via resultaträkningen	-22,3	-3,9
Finansiella tillgångar som kan säljas <sup>1)</sup>	33,4	68,3
Lånefordringar och kundfordringar	24,4	-36,3
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-63,2	470,6
Förändring i verkligt värde på derivat som är säkringsinstrument i en säkring av verkligt värde	-521,5	71,9
Förändring i verkligt värde på säkrad post med avseende på den säkrade risken i säkringar av verkligt värde	494,8	-85,9
<b>Icke finansiella poster som ingår i kapitalavkastning netto</b>		
Omräkning skadelivräntereserv	-77,4	-54,8
Kapitalförvaltningskostnader	-14,4	-81,2
Övriga icke finansiella poster	46,8	81,5
<b>Summa kapitalavkastning netto</b>	<b>322,4</b>	<b>520,0</b>

Räntor och utdelningar ingår i resultat per värderingskategori.

<sup>1)</sup> Summa nettovinst på finansiella tillgångar som kan säljas uppgår till 62,2 (109,0) Mkr varav 28,8 (40,7) Mkr redovisas i övrigt totalresultat.

**NOT 9 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER**

	2010	2009
Serviceintäkter från länsförsäkringsbolag	1 186,5	1 140,0
Övriga serviceintäkter	516,9	602,9
Övriga intäkter	514,7	257,8
<b>Summa övriga rörelseintäkter</b>	<b>2 218,1</b>	<b>2 000,7</b>

**NOT 11 PROVISIONSKOSTNADER**

	2010	2009
Betalningsförmedlingsprovisioner	-82,6	-78,1
Värdepappersprovisioner	-363,4	-299,6
Kortverksamhet	-80,2	-70,3
Ersättning till länsförsäkringsbolag	-577,8	-459,8
Provisioner direkt försäkring	-129,4	-140,1
Provisioner mottagen återförsäkring	-209,1	-259,2
Övriga provisioner	-48,6	-45,6
<b>Summa provisionskostnader</b>	<b>-1 491,1</b>	<b>-1 352,7</b>
varav provisionskostnader från finansiella poster ej värderade till verkligt värde	-531,3	-412,4

Ersättningen till länsförsäkringsbolagen avser deras arbete med bankkoncernens kundrelaterade frågor inom respektive länsförsäkringsbolags geografiska verksamhetsområde. Denna lösning skapar en lokal närvaro och marknadskännedom. Ur kundens perspektiv uppträder länsförsäkringsbolagen som lokala banker. Uppdraget och därtill hörande frågor samt ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna.

Bankersättningen beräknas i huvudsak som skillnaden mellan en fastställd internränta och kundräntan beräknad på respektive bolags förvaldade in- och utlåningsvolym. För förvaldade fondvolym utgår en procentuell ersättning baserad på marknadsvärdet och fondens förvaltningsavgift.

**NOT 12 ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR**

Medelantal anställda	2010	2009
<b>Sverige</b>		
Män	618	648
Kvinnor	664	689
<b>Summa Sverige</b>	<b>1 282</b>	<b>1 337</b>
<b>Litauen</b>		
Män	-	9
Kvinnor	-	7
<b>Summa Litauen</b>	<b>-</b>	<b>16</b>
<b>Lettland</b>		
Män	-	7
Kvinnor	-	6
<b>Summa Lettland</b>	<b>-</b>	<b>13</b>
<b>Norge</b>		
Män	1	1
Kvinnor	1	1
<b>Summa Norge</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Storbritannien</b>		
Män	10	16
Kvinnor	47	49
<b>Summa Storbritannien</b>	<b>57</b>	<b>65</b>
<b>Totalt antal anställda</b>		
Män	629	681
Kvinnor	712	752
<b>Totalt</b>	<b>1 341</b>	<b>1 433</b>

**Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader**

Övriga medarbetare	2010	2009
Löner och ersättningar	752,4	768,4
varav rörlig ersättning	13,1	31,2
Sociala kostnader	444,4	480,9
varav pensionskostnader	186,1	210,5
<b>Summa</b>	<b>1 196,8</b>	<b>1 249,3</b>

Styrelse och ledande befattningshavare, 37 (33)	2010	2009
Löner och ersättningar	54,9	57,3
varav rörlig ersättning	-	4,9
Sociala kostnader	42,6	47,0
varav pensionskostnader	20,4	23,5
<b>Summa</b>	<b>97,5</b>	<b>104,3</b>

Totalt löner och andra ersättningar samt sociala kostnader	2010	2009
Löner och ersättningar	807,3	825,7
varav rörlig ersättning	13,1	35,9
Sociala kostnader	487,0	527,9
varav pensionskostnader	206,4	234,0
<b>Summa</b>	<b>1 294,3</b>	<b>1 353,6</b>

**Rörlig ersättning**

Rörlig ersättning kan utgå till samtliga medarbetare som inte är chefer. Undantagna är medarbetare inom funktionerna Compliance, Riskkontroll och Internrevision. En grundförutsättning för utfall av rörlig ersättning är att Länsförsäkringar AB-koncernen visar positivt resultat före bokslutsdispositioner och skatt. Hälften av ersättningen baseras på att de gemensamma målen i Länsförsäkringar AB-koncernens Affärsplan överträffas och den andra hälften på vilken grad de individuella målen i målkontraktet uppnås. Det maximala beloppet som kan utfalla för medarbetare är 12 000 kronor per år om samtliga förutsättningar uppfylls.

Utöver ovanstående finns ett fåtal chefer och specialister inom Länsförsäkringar AB-koncernens Kapitalförvaltning för vilka maximalt en till sex månadslöner kan utgå. Samtliga avvikelse utöver nivån två månadslöner ska beredas i Länsförsäkringar ABs ersättningsutskott och beslutas i Länsförsäkringar ABs styrelse. En grundförutsättning för utfall är att Länsförsäkringar AB-koncernen visar positivt resultat före bokslutsdispositioner och skatt. En tredjedel av ersättningen baseras på de gemensamma målen i Länsförsäkringar AB-koncernens Affärsplan och två tredjedelar på vilken grad de individuella målen i målkontraktet uppfylls. 40 procent av utfallet utbetalas under efterföljande år och 60 procent utbetalas tre år senare. Styrelsen kan under förutsättningar som anges i ersättningspolicyen besluta om bortfall av den del av den rörliga ersättningen som är senarelagd.

Det finns också vissa funktioner där provisioner förekommer. Dessa är baserade på försäljningsresultat och är reglerade i kollektivavtal eller i individuella avtal.

Rörlig ersättning enligt ovan avser årets bokförda kostnad. I beloppet ingår beräknad rörlig ersättning för 2010 samt avvikelse avseende 2009 års beräknade kostnad.

Av ovanstående belopp avseende rörlig ersättning är 2,6 (7,1) Mkr är hänförliga till försäkringsrörelsen och resterande 10,5 (28,8) Mkr hänförliga till övrig verksamhet.

Sjukfrånvaro, %	2010	2009
Totalt av sammanlagd arbetstid	2,6	2,6
Totalt av sammanlagd arbetstid män	1,5	1,6
Totalt av sammanlagd arbetstid kvinnor	3,6	3,4
Frånvaro för anställda i åldern 29 år eller yngre	3,5	3,0
Frånvaro för anställda i åldrarna 30–49 år	2,2	2,3
Frånvaro för anställda i åldern 50 år eller äldre	3,1	2,9
Andel av frånvaron som avser frånvaro under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer	35,5	36,9

**Ersättningar till styrelsen**

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller inte styrelsearvode.

**Ersättningar till ledande befattningshavare**

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare består av grundlön och övriga förmåner. Pensionsförmåner samt övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ingår som en del av den totala ersättningen. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör företagsledningen.

**Avgångsvederlag**

För verkställande direktören och andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår utöver uppsägningstiden ett avgångsvederlag motsvarande arton månadslöner. Alternativt en ömsesidig uppsägningstid om tre månader och vid uppsägning från bolagets sida utgår utöver uppsägningstiden ett avgångsvederlag motsvarande tjugofyra månadslöner.

**NOT 12 ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR, forts.**

**Pensioner**

Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år. Pensionen är avgiftsbestämd, pensionspremierna ska uppgå till 35 procent av månadslönen. Pensionsåldern för vice verkställande direktören är 60 år. Pensionen mellan 60 och 65 år är avgiftsbestämd. Pensionspremierna ska uppgå till 18 procent av den pensionsgrundande lönen. Med pensionsgrundande lön avses den fasta lönen. Från 65 år följer villkoren pensionsavtalen mellan FAO och FTF/Saco-förbunden. För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 60, 62 eller 65 år. I de fall pensionsåldern är 65 år är pensionen avgiftsbestämd och pensionspremierna ska uppgå till 35 procent av månadslönen. I de fall pensionsåldern är 60 eller 62 år är pensionen mellan 60 respektive 62 år och 65 år avgiftsbestämd, pensionen beräknas utgå med cirka 70 procent av den pensionsgrundande lönen. Från 65 år följer villkoren pensionsavtal mellan FAO och FTF/Saco-förbunden.

**Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättningar till företagsledningen**

Ersättningspolicy för Länsförsäkringar AB-koncernen reglerar berednings- och beslutsprocessen gällande ersättningar till företagsledningen. Ersättningsutskottet bereder väsentliga ersättningsbeslut samt bereder beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicy. Styrelsen fattar beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor för verkställande direktören. Beslut om ersättning till övriga anställda som ingår i företagsledningen och som rapporterar direkt till verkställande direktören kan av styrelsen delegeras till styrelsens ordförande eller verkställande direktören. Om delegering sker till verkställande direktören ska denna hålla ordföranden informerad om innehållet i sådana beslut.

**Ersättningsutskottets sammansättning**

Styrelsen ska inom sig utse minst två ledamöter att ingå i ett ersättningsutskott. Styrelsens ordförande kan vara ordförande i utskottet. Övriga ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen.

**Principer för ersättning till företagsledningen**

Ledande befattningshavare i Länsförsäkringar AB-koncernen ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. De totala ersättningarna ska vara i nivå med branschen. Utformning av och nivå på ersättningar ska harmonisera med bolagets värderingar det vill säga vara rimliga, präglade av måttfullhet och väl avvägda, bidra till en god etik och organisationskultur samt präglas av öppenhet och transparens.

**Fast ersättning**

Fast ersättning utgår enligt ovanstående generella princip.

**Pensioner**

Pensionslösningen ska vara helt premiebaserad med en premieavsättning på 35 procent av månadslönen. En övergång till denna policy ska ske successivt och så snart som möjligt.

**Övriga förmåner**

Vid sidan av ovanstående förmåner erbjuds tjänstebil enligt vid var tid gällande villkor, individuell sjukvårdsförsäkring samt övriga förmåner som erbjuds samtliga anställda.

Lån till styrelse, VD och vVD och andra ledande befattningshavare	2010-12-31	2009-12-31
Styrelseledamöter	32,6	47,8
VD och vVD	19,2	11,2
Andra ledande befattningshavare	16,6	10,5
<b>Summa lån till styrelse, VD och vVD och andra ledande befattningshavare</b>	<b>68,4</b>	<b>69,5</b>

Beviljade lån består av personallån och av övriga lån. Personallån är maximerade till 500 tkr och löper med lånevillkor som motsvarar vad som gäller för övriga anställda inom koncernen. Räntesatsen för personallån är reporänta minus 0,5 procentenheter men kan aldrig vara lägre än 0,5 procent. Ränteförmån räknas enligt Skatteverkets regler och ingår i beloppen för övriga förmåner enligt ovan. Övriga lån löper enligt marknadsmässiga villkor.

Andel kvinnor bland ledande befattningshavare, %	2010-12-31	2009-12-31
Styrelseledamöter	26	13
Andra ledande befattningshavare	37	38

**NOT 13 ARVODEN OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR TILL REVISORER**

	2010	2009
<b>KPMG AB</b>		
– revisionsuppdrag	–10,3	–10,0
– revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–0,9	–0,8
– skatterådgivning	–1,4	–0,8
– andra uppdrag	–3,4	–6,0
<b>Deloitte</b>		
– revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–0,6	–0,5
<b>Summa arvoden och kostnadsersättningar till revisorer</b>	<b>–16,7</b>	<b>–18,1</b>

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser olika typer av kvalitetssäkringstjänster såsom granskning av förvaltning, bolagsordning, stadgar eller avtal som utmynnar i rapport eller intyg. Med andra uppdrag avses sådant som inte ingår i ovanstående delposter, till exempel juridisk konsultation vid sidan av revisionsverksamheten och som inte är hänförlig till skatterådgivning.

**NOT 14 ÖVRIGA ADMINISTRATIONSKOSTNADER**

	2010	2009
<b>Övriga administrationskostnader</b>		
Lokalkostnader	–176,7	–148,7
Avskrivningar	–373,7	–320,8
IT-kostnader	–1 106,0	–1 058,1
Konsultkostnader	–295,4	–267,9
Marknadsföring	–230,4	–220,3
Telefon och porto	–105,4	–111,3
Övriga administrationskostnader	–306,4	–211,0
<b>Summa övriga administrationskostnader</b>	<b>–2 594,1</b>	<b>–2 338,2</b>

**Funktionsindelade administrationskostnader i försäkringsrörelsen**

Kostnader för anskaffning	–481,0	–487,3
Kostnader för administration	–417,9	–598,4
Kostnader för skadereglering	–289,1	–244,2
Kostnader i kapital- och fastighetsförvaltning	–40,4	–122,4
<b>Summa funktionsindelade administrationskostnader i försäkringsrörelsen</b>	<b>–1 228,4</b>	<b>–1 452,3</b>

**NOT 15 KREDITFÖRLUSTER NETTO**

	2010	2009
<b>Specifik reservering för individuellt värderade lånefordringar</b>		
Årets bortskrivning för konstaterade kreditförluster	–123,6	–92,4
Återförda tidigare gjorda nedskrivningar för kreditförluster som i årets bokslut redovisas som konstaterade förluster	105,3	77,6
Årets nedskrivning för kreditförluster	–109,2	–37,4
Inbetalt på tidigare konstaterade kreditförluster	26,2	–90,2
Återförda ej längre erforderliga nedskrivningar för kreditförluster	17,3	22,6
Förlusttäckning från närstående bolag	10,0	–
<b>Årets nettokostnad för individuellt värderade fordringar</b>	<b>–74,0</b>	<b>–119,8</b>
<b>Gruppvis värderade homogena grupper av lånefordringar med begränsat värde och likartad kreditrisk</b>		
Avsättning/upplösning av reserv för kreditförluster	13,9	63,7
<b>Årets nettokostnad för gruppvis värderade fordringar</b>	<b>13,9</b>	<b>63,7</b>
Årets nettokostnad för infriande av garantier	–	5,7
<b>Årets nettokostnad för kreditförluster</b>	<b>–60,1</b>	<b>–50,4</b>

Samtliga uppgifter avser fordringar på allmänheten.

**NOT 16 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT**

	2010	2009
<b>Aktuell skatt</b>		
Periodens skattekostnad	-7,0	-6,3
Justering av skattekostnad hänförlig till tidigare år	-3,5	0,0
<b>Summa aktuell skatt</b>	<b>-10,5</b>	<b>-6,3</b>
<b>Uppskjuten skatt</b>		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-2,3	22,4
Uppskjuten skatteintäkt i under året aktiverat skattevärde i underskottsavdrag	0,0	-
Uppskjuten skattekostnad till följd av utnyttjande av tidigare aktiverat skattevärde i underskottsavdrag	-104,8	-199,7
<b>Summa uppskjuten skatt</b>	<b>-107,1</b>	<b>-177,3</b>
<b>Totalt redovisad skattekostnad</b>	<b>-117,6</b>	<b>-183,6</b>
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>		
Resultat före skatt	535,7	692,5
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	-140,9	-182,1
Effekt av andra skattesatser för utländska bolag	-0,5	0,1
Skatt ej avdragsgilla kostnader	-13,9	-56,6
Skatt ej skattepliktiga intäkter	36,2	89,0
Utnyttjande av ej aktiverade underskottsavdrag	-	0,4
Skatt hänförlig till tidigare år	8,4	-24,8
Övrigt	-7,0	-9,6
<b>Redovisad effektiv skatt på årets resultat</b>	<b>-117,6</b>	<b>-183,6</b>
Gällande skattesats	26,3%	26,3%
Effektiv skattesats	22,0%	26,5%
<b>Skatt hänförlig till övrigt totalresultat</b>		
Omvärdering av rörelsefastigheter	-24,9	-15,8
Finansiella tillgångar som kan säljas	-7,6	-12,5
<b>Summa skatt hänförlig till övrigt totalresultat</b>	<b>-32,5</b>	<b>-28,3</b>

**NOT 19 ANDRA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR**

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och förvärvade immateriella tillgångar

Aktiverade utgifter	Internt utvecklade IT-system	Förvärvade IT-system	Förvärvade kundbaserade tillgångar	Totalt
<b>Anskaffningsvärde</b>				
Ingående anskaffningsvärde 2009-01-01	790,5	124,6	692,3	1 607,4
Årets avyttringar/utrangeringar	-	-39,3	-6,5	-45,8
Årets valutakursdifferenser	0,1	-	-	0,1
Årets anskaffningar	101,3	27,5	0,0	128,8
<b>Utgående anskaffningsvärde 2009-12-31</b>	<b>891,9</b>	<b>112,8</b>	<b>685,9</b>	<b>1 690,6</b>
Ingående anskaffningsvärde 2010-01-01	891,9	112,8	685,9	1 690,6
Årets avyttringar/utrangeringar	-	-	-5,0	-5,0
Årets valutakursdifferenser	-0,2	-0,1	-10,2	-10,5
Årets anskaffningar	130,2	88,8	-	219,0
<b>Utgående anskaffningsvärde 2010-12-31</b>	<b>1 022,0</b>	<b>201,5</b>	<b>670,7</b>	<b>1 894,2</b>

**NOT 17 RESULTAT PER AKTIE**

	2010	2009
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, Mkr	418,1	508,9
Antal aktier med kvotvärde 100 kronor	7 250 564	6 297 583
<b>Resultat per aktie före och efter utspädning, kronor</b>	<b>62</b>	<b>81</b>

Resultat per aktie har beräknats som årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal aktier. Då potentiella stamaktier varken har förekommit under redovisade perioder eller existerar på balansdagen finns ingen tidigare eller framtida utspädning.

**NOT 18 GOODWILL**

	2010	2009
<b>Anskaffningsvärde</b>		
Ingående anskaffningsvärde 1 januari	353,1	350,6
Valutakursdifferenser	-15,1	2,5
<b>Utgående anskaffningsvärde 31 december</b>	<b>338,0</b>	<b>353,1</b>

Inga nedskrivningar har gjorts. Värdet på goodwillen prövas årligen per 31 december.

Antaganden vid prövning av värdet	Länsförsäkringar Grupplivförsäkrings AB		Agria Pet Insurance Ltd	
	2010	2009	2010	2009
Långsiktig tillväxt, %	2,0	2,0	2,0	2,0
Diskonteringsränta, %	7,0	3,5	9,5	12,8
Valutakurs GBP/SEK	-	-	10,5	11,6

Prövningen är baserad på nyttjandevärdet. Kassaflödesberäkning är gjord för perioden 2011 och framåt. Tillväxtantagandet bygger på erfarenhet och diskonteringsräntan motsvarar avkastningskrav på eget kapital.

Av goodwillvärdet hänför sig 35,0 Mkr till Länsförsäkringar EFEL Livförsäkrings AB och 144,4 Mkr till Länsförsäkringar EFEL Skadeförsäkrings AB, som båda förvärvades 2008. Dessa två bolags hela rörelse och därmed även goodwillposterna överfördes till Länsförsäkringar Gruppliv 2009 respektive Länsförsäkringar Sak 2010. Goodwillen består huvudsakligen av förväntade synergieffekter. Resterande goodwill på 158,6 (173,7) Mkr kommer från Försäkringsaktiebolaget Agrias förvärv av det engelska säljbolaget Pet Partners Plc 2007, senare namnändrat till Agria Pet Insurance Ltd. Syftet med det förvärvet var att kunna etablera Agrias djurförsäkring på den brittiska marknaden. Den goodwillposten består av kundrelationer som inte har identifierats, produkter och kunnande i organisationen.

NOT 19 ANDRA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR, forts.

Aktiverade utgifter	Internt utvecklade IT-system	Förvärvade IT-system	Förvärvade kundbaserade tillgångar	Totalt
<b>Avskrivningar</b>				
Ingående ackumulerade avskrivningar 2009-01-01	-340,2	-37,8	-136,4	-514,4
Årets avyttringar/utrangeringar	-	2,1	4,8	6,9
Årets valutakursdifferenser	-0,0	-	-	-
Årets avskrivningar	-90,8	-10,4	-91,9	-193,2
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar 2009-12-31</b>	<b>-431,0</b>	<b>-46,2</b>	<b>-223,5</b>	<b>-700,7</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar 2010-01-01	-431,0	-46,2	-223,5	-700,7
Årets avyttringar/utrangeringar	-	-	5,0	5,0
Årets valutakursdifferenser	-	0,0	2,8	2,8
Årets avskrivningar	-79,7	-11,5	-105,9	-197,1
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar 2010-12-31</b>	<b>-510,7</b>	<b>-57,7</b>	<b>-321,6</b>	<b>-890,0</b>
<b>Nedskrivningar</b>				
Ingående ackumulerade nedskrivningar 2009-01-01	-65,8	-20,8	-	-86,6
Årets nedskrivningar	-24,3	-8,0	-	-32,3
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar 2009-12-31</b>	<b>-90,1</b>	<b>-28,8</b>	-	<b>-118,9</b>
Ingående ackumulerade nedskrivningar 2010-01-01	-90,1	-28,8	-	-118,9
Årets nedskrivningar	-4,4	-	-	-4,4
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar 2010-12-31</b>	<b>-94,5</b>	<b>-28,8</b>	-	<b>-123,3</b>
<b>Redovisat värde den 31 december</b>				
<b>2009</b>	<b>370,8</b>	<b>37,8</b>	<b>462,4</b>	<b>870,9</b>
<b>2010</b>	<b>416,8</b>	<b>115,0</b>	<b>349,1</b>	<b>880,8</b>

Återstående avskrivningstid är fem år utom för kundbaserade tillgångar som skrivs av på åtta år. Ett förvärvat ekonomi- och uppföljningssystem med ett bokfört värde på 95,7 Mkr kommer att skrivas av på tio år på grund av längre beräknad nyttjandeperiod. Samtliga avskrivningar redovisas i resultaträkningen som övriga administrationskostnader. Nedskrivningarna av internt utvecklade IT-system 2009 avser ett systempaket för djurförsäkring och 2010 två mindre banksystem. Nedskrivningen 2009 av förvärvade IT-system avser ett internt rapporteringssystem. Nedskrivningarna har skett av såväl affärsmässiga som tekniska skäl.

NOT 20 MATERIELLA TILLGÅNGAR

	2010	2009
<b>Anskaffningsvärde</b>		
Ingående anskaffningsvärde 1 januari	373,3	423,5
Avyttringar/utrangeringar	-92,4	-94,8
Årets anskaffningar	73,1	44,4
Valutakursdifferenser	-1,3	0,2
<b>Utgående anskaffningsvärde 31 december</b>	<b>352,6</b>	<b>373,3</b>
<b>Avskrivningar</b>		
Ingående ackumulerade avskrivningar 1 januari	-275,4	-322,7
Ackumulerade avskrivningar för avyttringar/utrangeringar	85,8	86,3
Årets avskrivningar	-53,4	-38,8
Valutakursdifferenser	1,2	-0,1
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar 31 december</b>	<b>-241,9</b>	<b>-275,4</b>
<b>Redovisat värde 31 december</b>	<b>110,7</b>	<b>97,8</b>

Inga nedskrivningar har gjorts.

NOT 21 RÖRELSEFASTIGHETER

	Efter omvärdering 2010-12-31	Före omvärdering 2010-12-31	Efter omvärdering 2009-12-31	Före omvärdering 2009-12-31
Anskaffningsvärden, omvärderat	2 699,9	2 593,9	2 512,6	2 446,8
Ackumulerade avskrivningar	-285,3	-274,1	-215,4	-209,8
Redovisat värde	2 414,6	2 319,8	2 297,2	2 237,1
<b>Verkligt värde</b>	<b>2 414,7</b>	<b>2 414,7</b>	<b>2 297,2</b>	<b>2 297,2</b>
<b>Omvärderat avskrivet anskaffningsvärde</b>				
		<b>2010</b>	<b>2009</b>	
Ingående värde 1 januari		2 297,2	2 205,2	
Aktiverade förbättringar		88,7	89,9	
Avyttringar		-1,7	-5,2	
Årets planmässiga avskrivningar före omvärdering		-64,4	-52,8	
Omvärdering av rörelsefastigheter		94,8	60,1	
<b>Utgående värde 31 december</b>		<b>2 414,7</b>	<b>2 297,2</b>	
Historiska anskaffningsvärdet minskade med planmässiga avskrivningar				
		2 009,0	1 986,4	
Omvärderingseffekt mot omvärderingsreserv				
		69,9	44,3	
Taxeringsvärden				
		1 143,0	981,0	
<b>Antaganden vid värdering till verkligt värde</b>				
		<b>2010</b>	<b>2009</b>	
Aktuell hyresintäkt / marknadshyra, mkr		146/158	144/158	
Kalkylränta vid diskontering, procent		7,9	8,0	
Direktavkastningskrav, procent		5,8	5,9	

Koncernen tillämpar omvärderingsmetoden för koncernens rörelsefastigheter. Fastigheterna har värderats externt av värderingsföretaget CB Ricard Ellis. Verkliga värden har beräknats med användande av en ortsprismetod och en avkastningsbaserad kassaflödesmetod per senaste årsskifte. Under 2010 avyttrades en mindre markyta och under 2009 avyttrades de tre kvarvarande fritidsfastigheterna. Koncernen har inga lånekostnader för rörelsefastigheterna.

**NOT 22 AKTIER I LÄNSFÖRSÄKRINGAR LIV FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAG (PUBL)**

	Organisations-nummer	Säte	Antal andelar	Kapitalandel, %	Eget kapital	Resultat	Bokfört värde 2010-12-31	Bokfört värde 2009-12-31
Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ)	516401-6627	Stockholm	8 000	100	29 605	3 717	514,5	514,5

Eget kapital och resultat avser Länsförsäkringar Liv-koncernen.

Länsförsäkringar AB äger 100 procent av aktierna i Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ) men det konsolideras inte. Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Länsförsäkringar AB. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Den livförsäkringsverksamhet, som bedrivs enligt ömsesidiga principer genom Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ) och vars resultat i sin helhet tillfaller försäkringstagarna, redovisas inte enligt förvärvsmetoden då det inte är möjligt att utöva kontroll i syfte att erhålla ekonomiska fördelar från ett sådant livförsäkringsbolag.

Aktierna i Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ) klassificeras som innehav som kan säljas. Då det saknas en aktiv marknad för aktierna kan det verkliga värdet inte beräknas på ett tillförlitligt sätt utifrån en sådan notering, utan värdering har även efter förvärvet gjorts till anskaffningsvärdet. En årlig prövning sker om nedskrivningsbehov föreligger. Denna prövning har inte föranlett någon nedskrivning.

**NOT 23 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG**

	2010-12-31	2009-12-31
Redovisat värde vid årets ingång	22,7	20,9
Avyttring av intresseföretag	-1,1	0,0
Andel i intresseföretagets resultat	3,8	2,3
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital	-2,3	-0,5
<b>Summa aktier och andelar i intresseföretag</b>	<b>23,1</b>	<b>22,7</b>

Akkumulerade nedskrivningar uppgår till 3,7 (3,7) Mkr.

	Organisations-nummer	Säte	Antal andelar	Kapitalandel, %	Bokfört värde 2010-12-31	Bokfört värde 2009-12-31
Länsförsäkringsbolagens Fastighets HB Humlegården	916604-6459	Stockholm	188 722	29,1	0,0	0,0
Consulting AB Lennermark och Andersson	556131-2223	Örebro	1 582	28,8	12,3	12,0
European Alliance Partners Company AG	CH-0203026423-1	Zürich, Schweiz	10 570	14,3	8,4	9,0
Svenska Andelshästar AB	556536-9633	Uppsala	400	40,0	0,4	0,2
Trofast Veterinärt IT-stöd AB	556598-0983	Hallstahammar	5 000	44,6	2,1	1,4
<b>Summa</b>					<b>23,1</b>	<b>22,7</b>

**Finansiell information i sammandrag avseende intresseföretagen**

	2010	2009
Intäkter	53,6	37,7
Resultat	3,8	2,3
Tillgångar	40,3	36,3
Skulder	17,2	16,3
Eget kapital	23,1	22,7

Beloppen avser enbart koncernens ägarandel i intressebolagen. Aktierna och andelarna är onoterade. Samtliga intressebolag tillämpar kalenderår som räkenskapsår. Resultatandel för samtliga intressebolag ingår i rörelsesegment Kapitalförvaltning.

Koncernen anses ha ett betydande inflytande i European Alliance Partners Company AG trots att ägarandelen understiger 20 procent. Anledningen är att ägarföretaget är representerat i bolagets styrelse och därmed har rättighet (men inte skyldighet) att delta i alla beslut som fattas i bolaget, inklusive strategiska frågor och frågor som rör riktlinjer, budget, verksamhetsplaner och liknande. Vidare sker ett stort utbyte av information med bolaget.

**NOT 24 FÖRVALTNINGSFASTIGHETER**

	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Ytvakansgrad	Direktavkastning	Värdeeffekt
Förvaltningsfastigheter per 2010-12-31	11,4	7,0	0,0%	-0,6	-21,4
Förvaltningsfastigheter per 2009-12-31	26,3	118,0	0,0%	-1,2%	-41,0

Värdeeffekten avser förändring av verkligt värde om direktavkastningskravet höjs med två procentenheter.

NOT 24 FÖRVALTNINGSFASTIGHETER, forts.

Periodens värdeförändring	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2010	2009	2010	2009
Ingående balans 1 januari	26,3	30,5	118,0	280,2
Förvärv	-	0,6	-	-
Investering i befintliga fastigheter	0,1	4,2	0,1	4,2
Avyttringar	-15,0	-9,0	-130,0	-180,0
Resultat från justeringar av verkligt värde		-	18,9	13,6
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>11,4</b>	<b>26,3</b>	<b>7,0</b>	<b>118,0</b>
			<b>2010-12-31</b>	<b>2009-12-31</b>
Skattvärde			2,9	134,2

Fastigheterna har både 2010 och 2009 varit belägna i Stockholms kommun. Ingen del av den kvarvarande kontorsfastigheten används i den egna rörelsen, den hyrs ut till externa hyresgäster.

Fastigheten har värderats externt av värderingsföretaget CB Ricard Ellis per 2010-12-31. Verkligt värde har beräknats med användning av ortsprismetoden och en avkastningsbaserad kassaflödesmetod. Kassaflödesmetoden är baserad på nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden i form av driftsnetto samt nuvärdet av bedömt restvärde.

Antaganden vid värdering till verkligt värde

Typ av fastighet	Aktuell hyresintäkt/ marknadshyra, tkr		Kalkylränta vid diskontering, procent		Direktavkastningskrav, procent	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Bostadsfastigheter	-	4 636/4 680	-	4,7	-	2,6
Kontorsfastighet	572/781	560/781	9,7	9,7	7,5	7,5

Påverkan på periodens resultat	2010	2009
Hyresintäkter	3,1	12,8
Direkta kostnader för fastigheter som genererat hyresintäkter under perioden (drifts- och underhållskostnader, fastighetsskatt och tomträttsavgifter)	-2,3	-13,0

Ovanstående resultatposter ingår i resultatraden Kapitalavkastning, netto.

NOT 25 UTLÅNING TILL ALLMÄNHETEN

	2010-12-31	2009-12-31
Lånefordringar, brutto	118 196,7	99 889,6
Nedskrivningar	-286,5	-308,0
<b>Lånefordringar, netto</b>	<b>117 910,2</b>	<b>99 581,6</b>
Osäkra lånefordringar	208,8	212,6
<b>Avstämning av nedskrivningar för kreditförluster</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Ingående balans 1 januari	-308,0	-307,2
Återförda tidigare gjorda nedskrivningar för kreditförluster som i årets bokslut redovisas som konstaterade förluster	107,1	77,6
Återförda ej längre erforderliga nedskrivningar för kreditförluster	64,8	83,5
Årets nedskrivning för kreditförluster	-150,4	-161,9
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>-286,5</b>	<b>-308,0</b>

Lånefordringarna är i sin helhet geografiskt hänförliga till Sverige.

NOT 26 FINANSIELL LEASING

Finansiella leasingavtal fördelade på förfallotidpunkter där koncernen är leasegivare.

2010-12-31	Upp till 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt
Nuvärdet av framtida minimileaseavgifter	1 914,5	2 938,3	285,6	5 138,4
Ej intjänade finansiella intäkter <sup>1)</sup>	255,1	255,3	7,6	518,0
Bruttoinvestering	2 169,6	3 193,6	293,2	5 656,4
<b>2009-12-31</b>	<b>Upp till 1 år</b>	<b>1-5 år</b>	<b>Över 5 år</b>	<b>Totalt</b>
Nuvärdet av framtida minimileaseavgifter	1 528,2	2 319,3	304,9	4 152,4
Ej intjänade finansiella intäkter <sup>1)</sup>	171,2	164,6	6,5	342,2
Bruttoinvestering	1 699,4	2 483,9	311,4	4 494,7
<sup>1)</sup> Hänförlig till nuvärdesberäkning.				
			<b>2010</b>	<b>2009</b>
Reserv för osäkra fordringar avseende minimileaseavgifter			40,9	46,4
Variabel del av leasingavgifter som ingår i årets resultat			8,4	-47,7

Finansiell leasing ingår i utlåning till allmänheten.

Det förekommer enstaka leasingkontrakt på kontorsinventarier och bilar där koncernen är leasetagare men beloppen är inte materiella.

NOT 27 AKTIER OCH ANDELAR

Bokförda värden	2010-12-31	2009-12-31
Noterade aktier och andelar	181,2	471,6
Onerade aktier och andelar	781,1	859,1
<b>Summa aktier och andelar</b>	<b>962,3</b>	<b>1 330,7</b>
	<b>2010-12-31</b>	<b>2009-12-31</b>
Verkligt värde	962,3	1 330,7
Anskaffningsvärde	631,0	858,9

För 2009 har bokfört värde för noterade aktier minskats med 92,6 Mkr på grund av omklassificering. Anskaffningsvärdet har minskats med 97,8 Mkr

NOT 28 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

Bokförda värden	2010-12-31	2009-12-31
Statsskuldväxlar	3 942,1	4 394,8
Bostadsinstitut	22 718,5	23 117,0
Övriga emittenter	4 909,0	6 307,6
<b>Summa obligationer och andra räntebärande papper</b>	<b>31 569,5</b>	<b>33 819,3</b>
	<b>2010-12-31</b>	<b>2009-12-31</b>
Verkligt värde	31 569,5	33 832,4
Upplupet anskaffningsvärde	31 353,4	31 901,0
Nominellt värde	29 233,1	31 412,0
Samtliga värdepapper är noterade.		

NOT 29 BELÅNINGSBARA STATSSKULDFÖRBINDELSER

	2010-12-31	2009-12-31
<b>Bokfört värde</b>		
Svenska staten	4 170,0	1 999,8
Verkligt värde	4 170,0	1 999,9
Upplupet anskaffningsvärde	4 240,4	1 999,8
Nominellt värde	3 900,0	2 000,0

**NOT 30 DERIVAT**

	Nominellt belopp		Verkliga värden	
	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
<b>Derivatinstrument med positiva värden eller värde noll</b>				
<i>Derivat i säkringsredovisning</i>				
Ränterelaterade	47 397,0	39 894,5	643,4	828,2
Valutarelaterade	1 777,7	1 394,4	401,3	332,4
Erhållna säkerheter CSA	-	-	-17,0	-522,7
<i>Övriga derivat</i>				
Aktierelaterade	16,8	338,4	0,0	0,1
Ränterelaterade	14 889,4	1 803,5	3,0	2,2
Valutarelaterade	9 196,5	9 146,8	177,9	628,5
<b>Summa derivatinstrument med positiva värden</b>	<b>73 277,4</b>	<b>52 577,6</b>	<b>1 208,7</b>	<b>1 268,7</b>
<b>Derivatinstrument med negativa värden</b>				
<i>Derivat i säkringsredovisning</i>				
Ränterelaterade	61 594,0	29 263,0	1 260,1	1 164,2
Valutarelaterade	10 577,1	-	827,7	-
<i>Övriga derivat</i>				
Aktierelaterade	-	559,6	-	0,5
Ränterelaterade	-316,0	600,0	0,7	7,4
Valutarelaterade	10 016,3	4 869,6	42,1	82,0
<b>Summa derivatinstrument med negativa värden</b>	<b>81 871,5</b>	<b>35 292,2</b>	<b>2 130,6</b>	<b>1 254,1</b>

**NOT 31 FÖRÄNDRING AV VERKLIGT VÄRDE FÖR RÄNTESÅKRADE POSTER I SÄKRINGSPOSTFÖLJEN**

	2010	2009
<b>Tillgångar</b>		
Bokfört värde 1 januari	767,9	1 131,9
Förändringar under året avseende utlåning	-627,3	-364,0
<b>Bokfört värde 31 december</b>	<b>140,6</b>	<b>767,9</b>
<b>Skulder</b>		
Bokfört värde 1 januari	762,1	1 024,6
Förändringar under året avseende inlåning	-5,9	-237,8
Förändringar under året avseende upplåning	-1 148,6	-24,7
<b>Bokfört värde 31 december</b>	<b>-392,4</b>	<b>762,1</b>

**NOT 35 EGET KAPITAL**

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Bundna reserver	inklusive årets totalresultat		
Ingående eget kapital 2009-01-01	629,8	4 962,2	1 874,2		7 466,2
Årets resultat			508,9		508,9
Förändring omräkningsreserv		3,9	0,0		3,9
Förändring omvärderingsreserv			60,1		60,1
Förändring verkligtvärdereserv			47,4		47,4
Skatt på komponenter redovisade i övrigt totalresultat			-28,3		-28,3
<b>Summa övrigt totalresultat</b>		<b>3,9</b>	<b>79,2</b>		<b>83,1</b>
<b>Årets totalresultat</b>		<b>3,9</b>	<b>588,1</b>		<b>592,0</b>
Omföring mellan bundet och fritt eget kapital		-262,0	262,0		-
<b>Utgående eget kapital 2009-12-31</b>	<b>629,8</b>	<b>4 704,1</b>	<b>2 724,3</b>		<b>8 058,2</b>
Ingående eget kapital 2010-01-01	629,8	4 704,1	2 724,3		8 058,2
Årets resultat			418,1		418,1
Förändring omräkningsreserv		-24,4	4,5		-19,8
Förändring omvärderingsreserv			94,8		94,8
Förändring verkligtvärdereserv			28,8		28,8
Skatt på komponenter redovisade i övrigt totalresultat			-32,5		-32,5
<b>Summa övrigt totalresultat</b>		<b>-24,4</b>	<b>95,6</b>		<b>71,3</b>
<b>Årets totalresultat</b>		<b>-24,4</b>	<b>513,7</b>		<b>489,3</b>
Omföring mellan bundet och fritt eget kapital		115,5	-115,5		-
Nyemission	95,3		1 188,4		1 283,7
<b>Utgående eget kapital 2010-12-31</b>	<b>725,1</b>	<b>4 795,2</b>	<b>4 311,0</b>		<b>9 831,2</b>

**NOT 32 ÖVRIGA FORDRINGAR**

	2010-12-31	2009-12-31
Forordringar avseende direktförsäkring	772,9	790,3
Forordringar avseende återförsäkring	175,2	178,3
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	45,1	50,5
Kundfordringar	799,1	515,0
Övriga fordringar	248,4	88,1
<b>Summa övriga fordringar</b>	<b>2 040,7</b>	<b>1 622,3</b>

För 2009 har delposten Övriga fordringar minskat med 92,6 Mkr på grund av omklassificering.

**NOT 33 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER**

	2010-12-31	2009-12-31
Upplupna ränte- och hyresintäkter	1 721,2	1 045,8
Förutbetalda anskaffningskostnader	97,0	81,5
Övriga upplupna intäkter	119,4	53,2
Övriga förutbetalda kostnader	90,7	129,2
<b>Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>	<b>2 028,3</b>	<b>1 309,8</b>

**NOT 34 LIKVIDA MEDEL**

	2010-12-31	2009-12-31
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	84,8	80,5
Tillgodohavanden hos övriga banker	2 908,5	4 677,7
<b>Summa likvida medel</b>	<b>2 993,3</b>	<b>4 758,2</b>



NOT 35 EGET KAPITAL, forts.

Antal aktier	2010	2009
Emitterade per 1 januari	6 297 583	6 297 583
Konvertering av lån, B-aktier	943 613	-
Kontantemission, B-aktier	8 678	-
Kontantemission, C-aktier	690	-
Emitterade per 31 december	7 250 564	6 297 583

Kvotvärdet per aktie är 100 kronor. Samtliga aktier är stamaktier.  
Av de emitterade aktierna 1 januari 2010 var 1 532 678 A-aktier (med röstvärde 10), 4 761 455 B-aktier och 3 450 C-aktier (med vardera röstvärde 1).

**Specifikation över egetkapitalposten Reserver i rapporten över finansiell ställning**  
Förändringar i dessa reserver ingår i årets totalresultat

	2010	2009
<b>Omräkningsreserv</b>		
Ingående omräkningsreserv 1 januari	-46,2	-50,1
Årets omräkningsdifferenser	-19,8	3,9
<b>Utgående omräkningsreserv 31 december</b>	<b>-66,0</b>	<b>-46,2</b>
<b>Omvärderingsreserv</b>		
Ingående omvärderingsreserv 1 januari	178,8	134,5
Årets omvärdering av rörelsefastigheter	94,8	60,1
Skatt hänförlig till årets omvärdering	-24,9	-15,8
<b>Utgående omvärderingsreserv 31 december</b>	<b>248,7</b>	<b>178,8</b>
<b>Verkligtvärdereserv</b>		
Ingående verkligtvärdereserv 1 januari	23,8	-11,1
Årets förändring i verkligt värde på finansiella tillgångar som kan säljas	28,8	47,4
Skatt hänförlig till årets förändring	-7,6	-12,5
<b>Utgående verkligtvärdereserv 31 december</b>	<b>45,1</b>	<b>23,8</b>

**Omräkningsreserv**

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i. Moderbolaget och koncernen presenterar sina finansiella rapporter i svenska kronor.

**Omvärderingsreserv**

Omvärderingsreserven innehåller värdeförändringar hänförliga till rörelsefastigheter.

**Verkligtvärdereserv**

Verkligtvärdereserven består av den ackumulerade nettoförändringen av verkligt värde på finansiella tillgångar som kan säljas fram till dess att tillgången bokas bort från rapporten över finansiell ställning.

**Övrigt tillskjutet kapital**

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår överkurser som betalas i samband med emissioner.

**Bundna reserver**

Bundna reserver får inte minskas genom vinstutdelning. I rapporten över förändringar i eget kapital för koncernen ingår en del av bundna reserver i övrigt tillskjutet kapital och resten i balanserade vinstmedel.

**Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat**

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget, dotterföretag och intresseföretag.

**Utdelning**

Ingen utdelning är föreslagen för 2010.

Allt kapital som inte behövs för den verksamhet Länsförsäkringar AB bedriver ska över tiden lämnas tillbaka till aktieägarna som utdelning. Av årets resultat efter skatt i koncernen ska 30 procent delas ut om balansen mellan kapitalstyrka och risktagande kan behållas. En förutsättning för utdelning är att kreditbetyget A kan försvaras för koncernens kreditvärderade enheter.

NOT 36 EFTERSTÄLLDA SKULDER

	2010-12-31	2009-12-31
Efterställda skulder	114,0	114,0

De efterställda skulderna består av förlagslån från 13 länsförsäkringsbolag. Förlagslånen är bundna till 2011-12-15 och löper med en fast ränta som motsvarar räntan för statsobligationer med motsvarande löptid samt ett rörligt tillägg på 0,65 (0,65) procent. Årets ränta uppgår till 3,34 procent. Föregående års ränta var 4,36 procent till och med 2009-12-15 och därefter 3,34 procent.

**NOT 37 FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR**

	2010			2009		
	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto
<b>Ej intjänade premier</b>						
Ingående balans 1 januari	1 519,1	215,2	1 303,9	1 259,2	155,1	1 104,1
Avsättningar under perioden	36,5	-43,0	79,5	304,2	60,8	243,4
Övertagna/överlätna försäkringsbestånd	-15,6		-15,6	-44,2	-0,3	-43,9
Valutakursförändring	-24,3	-0,5	-23,8	0,0	-0,3	0,4
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>1 515,7</b>	<b>171,7</b>	<b>1 344,0</b>	<b>1 519,1</b>	<b>215,2</b>	<b>1 303,9</b>
varav skadeförsäkring	1 511,8	171,7	1 340,1	1 515,0	215,2	1 299,8
varav livförsäkring	3,9		3,9	4,1		4,1
<b>Kvardröjande risk</b>						
Ingående balans 1 januari	101,5	32,7	68,8	31,1		31,1
Avsättningar under perioden	-40,3	-16,6	-23,7	80,0	32,7	47,3
Övertagna/överlätna försäkringsbestånd				-9,6		-9,6
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>61,2</b>	<b>16,1</b>	<b>45,1</b>	<b>101,5</b>	<b>32,7</b>	<b>68,8</b>
varav skadeförsäkring	61,2	16,1	45,1	101,5	32,7	68,8
<b>Oreglerade skador</b>						
Inträffade och rapporterade skador	9 287,8	2 271,3	7 016,5	10 304,6	2 744,8	7 559,8
Inträffade men ej rapporterade skador	4 787,9	3 390,4	1 397,4	4 605,5	2 980,5	1 625,0
Skadelivräntor	3 592,6		3 592,6	3 428,0		3 428,0
Skaderegleringskostnad	402,4	7,7	394,7	476,0	8,9	467,1
<b>Summa ingående balans 1 januari</b>	<b>18 070,7</b>	<b>5 669,4</b>	<b>12 401,2</b>	<b>18 814,1</b>	<b>5 734,2</b>	<b>13 079,9</b>
Periodens avsättning	284,8	513,6	-228,9	-217,8	97,3	-315,0
Räntemräkning av avsättning för skadelivräntor	77,4		77,4	54,8		54,8
Övertagna/överlätna försäkringsbestånd	-9,7		-9,7	-535,8	-147,5	-388,3
Valutakursförändring	-63,6	-24,3	-39,4	-44,6	-14,5	-30,1
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>18 359,5</b>	<b>6 158,8</b>	<b>12 200,6</b>	<b>18 070,7</b>	<b>5 669,4</b>	<b>12 401,2</b>
varav skadeförsäkring	18 098,8	6 153,0	11 945,8	17 840,4	5 664,8	12 175,6
varav livförsäkring	260,6	5,8	254,8	230,3	4,7	225,6
<b>Specifikation av utgående balans oreglerade skador</b>						
Inträffade och rapporterade skador	8 694,3	2 293,2	6 401,1	9 287,8	2 271,3	7 016,5
Inträffade men ej rapporterade skador	5 523,2	3 859,0	1 664,2	4 787,9	3 390,4	1 397,4
Skadelivräntor	3 793,8		3 793,8	3 592,6		3 592,6
Skaderegleringskostnad	348,2	6,7	341,5	402,4	7,7	394,7
<b>Summa utgående balans 31 december</b>	<b>18 359,5</b>	<b>6 158,8</b>	<b>12 200,6</b>	<b>18 070,7</b>	<b>5 669,4</b>	<b>12 401,2</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>						
<b>varav skadeförsäkring</b>	<b>19 936,3</b>	<b>6 346,6</b>	<b>13 589,7</b>	<b>19 691,3</b>	<b>5 917,3</b>	<b>13 774,0</b>
varav skadeförsäkring	19 671,8	6 340,8	13 331,0	19 456,8	5 912,6	13 544,2
varav livförsäkring	264,6	5,8	258,7	234,4	4,7	229,7
<b>Avvecklingsresultat skadeförsäkring</b>	<b>160,0</b>	<b>-96,6</b>	<b>63,4</b>	<b>488,3</b>	<b>-82,0</b>	<b>406,3</b>

Avsättning för oreglerade skador före diskontering, för sjuk- och olycksfallsförsäkring för barn uppgår till 31,4 Mkr. Motsvarande belopp efter diskontering är 29,9 Mkr. Diskonteringsräntan är 3,0 procent.

**NOT 38 UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKATTESKULDER**

Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kan hänföras till följande:

	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
Immateriella tillgångar	–	–	60,6	88,3	60,6	88,3
Fastigheter	–0,9	–	276,1	248,5	275,2	248,5
Finansiella tillgångar	–	–	82,8	68,7	82,8	68,7
Andra tillgångar	–0,9	–0,5	–	–	–0,9	–0,5
Skulder	–61,7	–51,4	22,8	–	–38,9	–51,4
Underskottsavdrag	–201,7	–306,4	–	–	–201,7	–306,4
Obeskattade reserver	–	–	490,6	490,6	490,6	490,6
<b>Uppskjuten skattefordran (-)/uppskjuten skatteskuld (+)</b>	<b>–265,2</b>	<b>–358,3</b>	<b>932,8</b>	<b>896,2</b>	<b>667,7</b>	<b>537,9</b>
Kvittning	73,9	3,0	–73,9	–3,0	–	–
<b>Netto uppskjuten skattefordran (-)/uppskjuten skatteskuld (+)</b>	<b>–191,2</b>	<b>–355,3</b>	<b>858,9</b>	<b>893,2</b>	<b>667,7</b>	<b>537,9</b>

Koncernen har inga temporära skillnader med skattemässig effekt i koncern- och intresseföretag.

Uppskjutna skattefordringar har redovisats för de skattemässiga underskotten. Underskotten beräknas kunna utnyttjas inom en treårsperiod.

**Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag**

2010	Belopp vid årets ingång	Valuta-omräkning	Redovisat över resultaträkning	Redovisat i övrigt totalresultat	Belopp vid årets utgång
Immateriella tillgångar	88,3	–9,8	–17,9	–	60,6
Fastigheter	248,5	–	1,7	24,9	275,2
Finansiella tillgångar	68,7	–	6,5	7,6	82,8
Andra tillgångar	–0,5	–	–0,5	–	–0,9
Skulder	–51,4	–	12,5	–	–38,9
Underskottsavdrag	–306,4	–	104,8	–	–201,7
Obeskattade reserver	490,6	–	–	–	490,6
<b>Uppskjuten skattefordran (-)/skatteskuld (+)</b>	<b>537,9</b>	<b>–9,8</b>	<b>107,1</b>	<b>32,5</b>	<b>667,7</b>

2009	Belopp vid årets ingång	Skatt på förvärv	Redovisat över resultaträkning	Redovisat i övrigt totalresultat	Belopp vid årets utgång
Immateriella tillgångar	112,2	–	–23,9	–	88,3
Fastigheter	290,0	–	–57,2	15,8	248,5
Finansiella tillgångar	67,7	–0,5	–11,0	12,5	68,7
Andra tillgångar	–16,3	0,2	15,7	–	–0,5
Skulder	–92,6	–	41,2	–	–51,4
Underskottsavdrag	–519,5	9,0	204,1	–	–306,4
Obeskattade reserver	485,7	–3,5	8,4	–	490,6
<b>Uppskjuten skattefordran (-)/skatteskuld (+)</b>	<b>327,1</b>	<b>5,2</b>	<b>177,3</b>	<b>28,3</b>	<b>537,9</b>

**NOT 39 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR**

	2010-12-31	2009-12-31
Avsättning för pensioner under utbetalning	58,3	39,5
Avsättning för förtida uttag enligt pensionsavtal	67,9	69,7
Avsättning för åtagande enligt avtal	145,3	189,6
Övriga avsättningar	20,6	19,0
<b>Summa övriga avsättningar</b>	<b>292,0</b>	<b>317,8</b>
<b>Avsättning för åtagande enligt avtal</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Redovisat värde 1 januari	189,6	172,1
Avsättningar som gjorts under året	12,7	81,4
Belopp som tagits i anspråk under året	–57,0	–63,6
Outnyttjade belopp som har återförts under året	0,0	–0,3
<b>Redovisat värde 31 december</b>	<b>145,3</b>	<b>189,6</b>

**Förmånsbestämda pensionsplaner**

Inom koncernen finns ett antal förmånsbestämda pensionsplaner. Den största av dessa planer är ett pensionsavtal från 2006 för försäkringsbranschen där personer födda 1955 eller tidigare frivilligt kan gå i pension vid 62 års ålder. Villkoren för denna plan är utformade så, att som pension erhålls cirka 65 procent av den pensionsmedförande lönen vid 62 års ålder.

Utöver denna plan finns ett antal mindre planer som nästan enbart omfattar anställda som redan uppnått pensionsåldern. Dessa planer omfattar ålderspension samt i en del fall även efterlevandepension. Pensionsbeloppen utgår i förhållande till slutlönen vid pensioneringen och är i de allra flesta fall livsvariga. I de fall uppräknings av pensionen är avtalad följer koncernen de normer som Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) tillämpar.

	2010-12-31	2009-12-31
Nuvärdet av helt eller delvis fonderade förpliktelse	31,9	28,0
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	–16,6	–16,8
Nuvärdet av ofonderade förpliktelse	38,9	41,8
Begränsningsbelopp på grund av planens utformning	10,3	9,8
<b>Nuvärdet av nettoförpliktelse</b>	<b>64,4</b>	<b>62,8</b>
Oredovisade ackumulerade aktuariella vinster (+) och förluster (–)	17,7	16,0
<b>Netto redovisat avseende förmånsbestämda planer i rapporten över finansiell ställning</b>	<b>82,2</b>	<b>78,9</b>
Avsättning särskild löneskatt	21,5	19,1
Övrig pensionsavsättning	16,2	3,3
<b>Summa</b>	<b>119,8</b>	<b>101,4</b>

**Nettobeloppet redovisas i följande poster i rapporten över finansiell ställning**

	2010-12-31	2009-12-31
Övriga avsättningar	126,1	109,2
Övriga fordringar	–6,5	–7,8
<b>Summa</b>	<b>119,8</b>	<b>101,4</b>

NOT 39 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR, forts.

	2010	2009
<b>Förändring av nettoskulden som redovisas i rapporten över finansiell ställning</b>		
Ingående skuld den 1 januari	78,9	82,8
Årets pensionskostnad enligt specifikation nedan	11,2	1,2
Reglering	-7,8	-5,2
<b>Utgående netto den 31 december enligt rapporten över finansiell ställning</b>	<b>82,2</b>	<b>78,9</b>
<b>Förändringar av nuvärdet totalt för förmånsbestämda planer</b>		
Förpliktelse för förmånsbestämda planer den 1 januari	69,8	92,2
Kostnad för tjänstgöring innevarande period	1,4	1,6
Räntekostnad	1,8	2,0
Utbetalda ersättningar	1,7	-14,1
Aktuariella vinster (-) och förluster (+)	-4,0	-11,9
<b>Förpliktelse totalt för förmånsbestämda planer den 31 december</b>	<b>70,8</b>	<b>69,8</b>
<b>Förändring av förvaltningstillgångarnas verkliga värde</b>		
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde den 1 januari	16,8	23,0
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	-0,2	-0,3
Skillnad mellan förväntad och verklig avkastning (aktuariellt resultat)	0,0	-5,9
<b>Förvaltningstillgångarnas verkliga värde den 31 december</b>	<b>16,6</b>	<b>16,8</b>
<b>Förvaltningstillgångarnas sammansättning</b>		
Andelar i räntefonder	24,1	22,9
Kassa och bank	3,4	3,3
Andra tillgångar	0,0	0,0
Skulder	-10,9	-9,5
<b>Summa</b>	<b>16,6</b>	<b>16,8</b>
<b>Kostnad redovisad i resultaträkningen</b>		
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period	1,4	1,6
Räntekostnad	1,8	2,0
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	-0,2	-0,3
Effekter av reduceringar och regleringar	8,2	-2,1
<b>Summa nettokostnad i resultaträkningen</b>	<b>11,2</b>	<b>1,2</b>
<b>Kostnaden redovisas i följande rader i resultaträkningen</b>		
Personalkostnader	11,2	1,2
<b>Väsentliga beräkningsantaganden per den 31 december</b>		
Diskonteringsränta	2,7%	2,7%
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	3,0%	3,0%
Förväntad löneökningstakt	3,0%	3,0%
Andel som bedöms att frivilligt gå i pension vid 62 års ålder	20,0%	20,0%

	2010	2009	2008	2007	2006
<b>Historisk information</b>					
Nuvärde av förmånsbestämd förpliktelse	70,8	69,8	92,2	113,8	118,0
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-16,6	-16,8	-23,0	-23,9	-24,3
Överskott/Underskott i planen	54,1	53,1	69,1	89,9	93,7
Erfarenhetsbaserad justering avseende förvaltningstillgångarna	0,0	-	-	1,3	-0,4
Erfarenhetsbaserad justering avseende de förmånsbestämda förpliktelserna	4,5	10,5	13,0	1,4	-1,4

**Avgiftsbestämda pensionsplaner**

Dessa planer är planer enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Bolagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser. Här redovisas främst avgifter till försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK). Denna plan omfattar alla anställda utom ett fåtal som har individuella lösningar.

FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en förmånsbestämd pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS 19, Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan enligt punkt 30 IAS 19. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande års avgifter till den.

	2010	2009
Kostnader för avgiftsbestämda planer	172,3	172,5

**NOT 40 EMITTERADE VÄRDEPAPPER**

	2010-12-31	2009-12-31
Certifikat	4 204,9	5 925,0
Obligationsslån	84 292,9	54 984,0
Utställda postväxlar	97,6	113,3
<b>Summa emitterade värdepapper</b>	<b>88 595,4</b>	<b>61 022,3</b>

**NOT 41 INLÅNING FRÅN ALLMÄNHETEN**

	2010-12-31	2009-12-31
Inlåning från försäkringsföretag	2 422,4	2 596,2
Inlåning från hushåll	36 647,8	32 245,4
Inlåning från övrig svensk allmänhet	2 500,7	2 139,0
<b>Summa inlåning från allmänheten</b>	<b>41 570,8</b>	<b>36 980,6</b>

**NOT 42 SKULDER TILL KREDITINSTITUT**

	2010-12-31	2009-12-31
Svenska banker	-	20 500,0
Övriga svenska kreditinstitut	4 981,2	732,4
<b>Summa skulder till kreditinstitut</b>	<b>4 981,2</b>	<b>21 232,4</b>

**NOT 43 ÖVRIGA SKULDER**

	2010-12-31	2009-12-31
Skulder avseende direktförsäkring	550,1	575,3
Skulder avseende återförsäkring	289,4	353,5
Depåer från återförsäkrare	40,6	44,3
Leverantörsskulder	308,9	300,5
Räntebärande skulder till länsförsäkringsbolag	487,6	1 656,2
Övriga skulder	554,6	872,5
<b>Summa övriga skulder</b>	<b>2 231,2</b>	<b>3 802,3</b>

**NOT 44 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

	2010-12-31	2009-12-31
Upplupna räntekostnader	2 548,1	1 590,7
Övriga upplupna kostnader	597,7	886,0
Förutbetalda leasinghyror	200,7	158,1
Övriga förutbetalda intäkter	354,2	242,0
<b>Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>	<b>3 700,7</b>	<b>2 876,9</b>

**NOT 45 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE**

	2010-12-31	2009-12-31
<b>Ställda säkerheter</b>		
Registerförda placeringstillgångar för försäkringstagares räkning, totalt	15 082,6	14 979,3
Pantsatta värdepapper i Riksbanken	1 900,0	23 040,0
Pantsatta värdepapper hos Euroclear	1 150,0	3 096,0
Lämnade säkerheter avseende derivat	–	10,0
Lånefordringar, säkerställda obligationer	76 653,7	65 111,6
Lämnade säkerheter till följd av återköpsavtal	4 919,2	519,2
Övriga säkerheter för värdepapper	15,0	5,0
Obligationer	157,7	153,3
Företagsinteckningar, intressebolag	0,3	0,3
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>99 878,5</b>	<b>106 914,7</b>

Registerförda tillgångar följer reglerna i 7 Kap 11§ försäkringsrörelselagen. I händelse av obestånd har försäkringstagarna förmånsrätt i de registerförda tillgångarna. Under rörelsens gång har företaget rätt att föra tillgångar in och ut ur registret så länge som samtliga försäkringsåtaganden är skuldäckta enligt försäkringsrörelselagen.

Utlåning till allmänheten har ställts som säkerhet för emitterade säkerställda obligationer och bostadsobligationer. I händelse av bolagets obestånd har innehavarna av obligationerna förmånsrätt i de tillgångar som är registrerade som säkerhetsmassa.

	2010-12-31	2009-12-31
<b>Eventualförpliktelser</b>		
Garantiförbindelser	31,2	36,0
Delägare i Utile Dulci 2 HB	13,0	11,8
Förtida uttag vid 62 års ålder enligt pensionsavtal, 80%	270,7	278,9
Letters of Credit	1,6	2,0
<b>Summa eventualförpliktelser</b>	<b>316,5</b>	<b>328,7</b>

**Andra åtaganden**

Beviljade men ej utbetalda lån	4 670,9	4 595,5
Beviljade men ej utnyttjade räkningskrediter	1 755,1	1 283,4
Beviljade men ej utnyttjade kortkrediter	719,6	636,4
<b>Summa andra åtaganden</b>	<b>7 145,7</b>	<b>6 515,3</b>

Övriga pantsatta värdepapper övergår till pantinnehavaren i händelse av konkurs. Vid fastställande av eventualförpliktelse för förtida uttag enligt pensionsavtal har ett antagande om hur många som kommer att utnyttja möjligheten gjorts, antagandet är baserat på historiska uppgifter. Pensionsavtalet löper ut 2017.

**NOT 46 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNING- OCH REGLERINGSTIDER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Belopp som förväntas återvinnas	2010-12-31			2009-12-31		
	Inom 12 månader	Efter 12 månader	Totalt	Inom 12 månader	Efter 12 månader	Totalt
<b>Tillgångar</b>						
Goodwill	–	338,0	338,0	–	353,1	353,1
Andra immateriella tillgångar	167,1	713,7	880,8	151,3	719,7	870,9
Uppskjuten skattefordran	186,1	5,1	191,2	332,2	23,1	355,3
Materiella tillgångar	56,6	54,1	110,7	34,4	63,4	97,8
Rörelsefastigheter	62,8	2 351,9	2 414,7	52,2	2 245,0	2 297,2
Aktier i Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB	–	514,5	514,5	–	514,5	514,5
Aktier och andelar i intresseföretag	–	23,1	23,1	–	22,7	22,7
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar	3 983,1	2 363,6	6 346,6	3 571,0	2 346,3	5 917,3
Förvaltningsfastigheter	–	7,0	7,0	–	118,0	118,0
Utlåning till allmänheten	7 286,8	110 623,4	117 910,2	2 931,7	96 649,9	99 581,6
Aktier och andelar	34,1	928,1	962,3	412,7	918,0	1 330,7
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	4 328,3	27 241,2	31 569,5	14 602,3	19 217,1	33 819,3
Belåningsbara statsskuldförbindelser	1 349,3	2 820,7	4 170,0	1 999,8	–	1 999,8
Derivat	294,4	914,3	1 208,7	413,1	855,6	1 268,7
Värdeförändring säkringsportföljer	–	140,6	140,6	–	767,9	767,9
Övriga fordringar	1 953,2	87,5	2 040,7	1 536,6	85,7	1 622,3
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2 028,3	–	2 028,3	1 309,8	–	1 309,8
Likvida medel	2 993,3	–	2 993,3	4 758,2	–	4 758,2
<b>Summa tillgångar</b>	<b>24 723,3</b>	<b>149 126,7</b>	<b>173 850,0</b>	<b>32 105,2</b>	<b>124 900,0</b>	<b>157 005,2</b>

Belopp som förväntas regleras	2010-12-31			2009-12-31		
	Inom 12 månader	Efter 12 månader	Totalt	Inom 12 månader	Efter 12 månader	Totalt
<b>Skulder</b>						
Efterställda skulder	114,0	–	114,0	–	114,0	114,0
Försäkringstekniska avsättningar	8 696,4	11 239,9	19 936,3	7 216,2	12 475,1	19 691,3
Uppskjuten skatteskuld	–	858,9	858,9	–	893,2	893,2
Övriga avsättningar	26,9	265,1	292,0	48,6	269,2	317,8
Emitterade värdepapper	20 452,0	68 143,4	88 595,4	21 436,2	39 586,1	61 022,3
Inlåning från allmänheten	6 791,4	34 779,4	41 570,8	1 489,6	35 491,0	36 980,6
Skulder till kreditinstitut	4 981,2	–	4 981,2	21 232,4	–	21 232,4
Derivat	119,9	2 010,7	2 130,6	272,7	981,5	1 254,1
Värdeförändring säkringsportföljer	–	–392,4	–392,4	–	762,1	762,1
Övriga skulder	2 086,4	144,7	2 231,2	3 625,5	176,8	3 802,3
Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader	3 700,8	–	3 700,8	2 876,9	–	2 876,9
<b>Summa Skulder</b>	<b>46 969,1</b>	<b>117 049,7</b>	<b>164 018,8</b>	<b>58 198,1</b>	<b>90 748,9</b>	<b>148 947,0</b>

**NOT 47 TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI**

2010-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen							Summa	Verkligt värde
	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella tillgångar värderade enligt Fair-value option	Innehav för handelsändamål	Derivat som används i säkringsredovisning	Finansiella tillgångar som kan säljas	Investeringar som hålls till förfall	Icke finansiella tillgångar		
<b>Tillgångar</b>									
Goodwill							338,0	338,0	
Andra immateriella tillgångar							880,8	880,8	
Uppskjuten skattefordran							191,2	191,2	
Materiella tillgångar							110,7	110,7	
Rörelsefastigheter							2 414,7	2 414,7	2 414,7
Aktier i Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB					514,5			514,5	514,5
Aktier och andelar i intresseföretag							23,1	23,1	
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar							6 346,6	6 346,6	
Förvaltningsfastigheter							7,0	7,0	7,0
Utlåning till allmänheten	117 910,2							117 910,2	118 146,9
Aktier och andelar		951,8			10,4			962,3	962,3
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		10 366,2			21 203,3			31 569,5	31 569,5
Belåningsbara statsskuldförbindelser					4 170,0			4 170,0	4 170,0
Derivat			180,9	1 027,8				1 208,7	1 208,7
Värdeförändring säkringsportföljer	140,6							140,6	140,6
Övriga fordringar	890,3						1 150,4	2 040,7	
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	180,9	48,1	21,8	992,9	575,2		209,4	2 028,3	
Likvida medel	2 993,3							2 993,3	2 993,3
<b>Summa tillgångar</b>	<b>122 115,3</b>	<b>11 366,1</b>	<b>202,7</b>	<b>2 020,7</b>	<b>26 473,5</b>	<b>-</b>	<b>11 671,8</b>	<b>173 850,0</b>	

	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				Summa	Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål	Derivat som används i säkringsredovisning	Övriga finansiella skulder	Icke finansiella skulder		
<b>Skulder</b>						
Efterställda skulder			114,0		114,0	114,0
Försäkringstekniska avsättningar				19 936,3	19 936,3	
Uppskjuten skatteskuld				858,9	858,9	
Övriga avsättningar				292,0	292,0	
Emitterade värdepapper				88 595,4	88 595,4	89 542,0
Inlåning från allmänheten				41 570,8	41 570,8	41 610,0
Skulder till kreditinstitut				4 981,2	4 981,2	4 981,2
Derivat		42,8	2 087,8		2 130,6	2 130,6
Värdeförändring säkringsportföljer				-392,4	-392,4	-392,4
Övriga skulder				1 064,6	1 166,6	2 231,2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24,2	693,3		1 893,9	1 089,3	3 700,8
<b>Summa skulder</b>	<b>67,0</b>	<b>2 781,1</b>	<b>137 827,6</b>	<b>23 343,1</b>	<b>164 018,8</b>	

## NOT 47 KATEGORIER AV TILLGÅNGAR OCH SKULDER, forts.

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen							Summa	Verkligt värde
	Lånefordringar och kund- fordringar	Finansiella tillgångar värderade enligt Fair- value option	Innehav för handels- ändamål	Derivat som används i säkrings- redovisning	Finansiella tillgångar som kan säljas	Investeringar som hålls till förfall	Icke finansiella tillgångar		
<b>2009-12-31</b>									
<b>Tillgångar</b>									
Goodwill						353,1	353,1		
Andra immateriella tillgångar						870,9	870,9		
Uppskjuten skattefordran						355,3	355,3		
Materiella tillgångar						97,8	97,8		
Rörelsefastigheter						2 297,2	2 297,2	2 297,2	
Aktier i Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB					514,5		514,5	514,5	
Aktier och andelar i intresseföretag						22,7	22,7		
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar						5 917,3	5 917,3		
Förvaltningsfastigheter						118,0	118,0	118,0	
Utlåning till allmänheten	99 581,6						99 581,6	100 569,7	
Aktier och andelar		1 320,3			10,4		1 330,7	1 330,7	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		11 726,5			14 051,3	8 041,6	33 819,4	33 832,5	
Belåningsbara statsskuldförbindelser					1 999,8		1 999,8	1 999,8	
Derivat			108,1	1 160,6			1 268,7	1 268,7	
Värdeförändring säkringsportföljer	767,9						767,9	767,9	
Övriga fordringar	515,0						1 107,3	1 622,3	
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	111,5	81,3	1,8	581,7	249,9	74,1	209,4	1 309,8	
Likvida medel	4 758,2						4 758,2	4 758,2	
<b>Summa tillgångar</b>	<b>105 734,2</b>	<b>13 128,1</b>	<b>109,9</b>	<b>1 742,3</b>	<b>16 825,9</b>	<b>8 115,7</b>	<b>11 349,0</b>	<b>157 005,2</b>	

	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				Summa	Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål	Derivat som används i säkrings- redovisning	Övriga finansiella skulder	Icke finansiella skulder		
<b>Skulder</b>						
Efterställda skulder			114,0		114,0	114,0
Försäkringstekniska avsättningar				19 691,3	19 691,3	
Uppskjuten skatteskuld				893,2	893,2	
Övriga avsättningar				317,8	317,8	
Emitterade värdepapper				61 022,3	61 022,3	63 235,9
Inlåning från allmänheten				36 980,6	36 980,6	37 426,2
Skulder till kreditinstitut				21 232,4	21 232,4	21 232,4
Derivat		42,8	1 211,3		1 254,1	1 254,1
Värdeförändring säkringsportföljer				762,1	762,1	762,1
Övriga skulder				2 091,3	1 711,0	3 802,3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		12,0	569,8	1 095,4	1 199,6	2 876,9
<b>Summa skulder</b>		<b>54,8</b>	<b>1 781,1</b>	<b>123 298,2</b>	<b>23 812,9</b>	<b>148 947,0</b>

För 2009 har en omklassificering skett av 92,6 Mkr från Övriga fordringar till Aktier och andelar.

Värdering av Länsförsäkringar Liv framgår av not 22. Värderingsmetod för aktier, obligationer, statsskuldförbindelser och derivat som redovisas till verkligt värde beskrivs i not 48.

Verkligt värde på bunden utlåning och inlåning har beräknats med diskontering av förväntade framtida kassaflöden. Diskonteringsräntan har satts till den aktuella räntan för utlåning respektive inlåning. För utlåning med rörlig ränta anses verkligt värde motsvara bokfört värde. Emitterade värdepapper har redovisats till upplupet anskaffningsvärde, det verkliga värdet baseras på noterat pris om sådant finns annars görs beräkning på samma sätt som för in- och utlåning. Övriga finansiella tillgångar och skulder har redovisats till anskaffningsvärde.

## NOT 48 VÄRDERINGSMETODER FÖR VERKLIGT VÄRDE

Tillämpade värderingsmetoder per klass av finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde.

	Instrument med publicerade prisnoteringar (nivå 1)	Värderings-tekniker baserade på observerbara marknadsdata (nivå 2)	Värderings-tekniker baserade på icke observerbara marknadsdata (nivå 3)	Totalt
<b>2010-12-31</b>				
<b>Tillgångar</b>				
Aktier och andelar	181,9	354,3	426,2	962,3
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	31 569,5	–	–	31 569,5
Belåningsbara statsskuldförbindelser	4 170,0	–	–	4 170,0
Derivat	0,5	1 208,1	–	1 208,7
<b>Skulder</b>				
Derivat	0,7	2 130,0	–	2 130,6

	Instrument med publicerade prisnoteringar (nivå 1)	Värderings-tekniker baserade på observerbara marknadsdata (nivå 2)	Värderings-tekniker baserade på icke observerbara marknadsdata (nivå 3)	Totalt
<b>2009-12-31</b>				
<b>Tillgångar</b>				
Aktier och andelar	471,6	842,1	6,9	1 320,5
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	25 777,8	–	–	25 777,8
Belåningsbara statsskuldförbindelser	1 999,8	–	–	1 999,8
Derivat	1,8	1 266,9	–	1 268,7
<b>Skulder</b>				
Derivat	0,5	1 253,6	–	1 254,1

Förändring nivå 3	Aktier och andelar
Ingående balans 2009-01-01	12,9
Avyttringar	-1,5
Redovisat i årets resultat	-4,6
<b>Utgående balans 2009-12-31</b>	<b>6,9</b>
Vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen 2009-12-31	-6,1
Ingående balans 2010-01-01	6,9
Överfört från nivå 2 till nivå 3	505,5
Avyttringar	-2,3
Redovisat i årets resultat	-84,0
<b>Utgående balans 2010-12-31</b>	<b>426,2</b>
Vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen 2010-12-31	-84,0

Det har inte skett några väsentliga överföringar mellan nivå 1 till nivå 2 under året.

I nivå 3 värderas större enskilda onoterade investeringar av oberoende extern part. Mindre innehav värderas till eget kapital per aktie utifrån senaste bolagsrapport. Avlistade bolag på obestånd värderas till noll, om annan notering inte kan hittas. För innehav i Private Equity-fonder erhålls värderingsunderlag kvartalsvis från varje fond, värderingen följer riktlinjer från European Private Equity och Venture Capital Association. Värderingsunderlagen vidimeras årligen av respektive fonds externa revisorer.

Den största enskilda tillgången i nivå 3 per 2010-12-31 har en värdering inom intervallet 306,6 – 371,2 Mkr. Den är redovisad till medelvärdet 338,9 Mkr.

Vinster och förluster redovisas i resultaträkningen under Kapitalavkastning, netto. För ytterligare upplysningar om bestämning av verkligt värde se not 1 Redovisningsprinciper.

## NOT 49 UPPLYSNINGAR OM NÄRSTÄENDE

De 24 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar.

Som närstående juridiska personer till Länsförsäkringar AB-koncernen räknas Länsförsäkringar Liv-koncernens bolag, samtliga intressebolag, Länsförsäkringar Mäklarservice AB, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, de 24 länsförsäkringsbolagen med dotterbolag samt 14 socken- och häradsbolag. Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter och ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar till dessa personer.

### Principer för transaktioner

Transaktioner mellan närstående förekommer av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktioner av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner. De är av begränsad omfattning. Transaktioner av engångskaraktär ska grundas på skriftliga avtal med en omfattning som följer marknadsmässig standard och med marknadsmässiga villkor.

Till transaktioner av löpande karaktär hör varor och tjänster som tillhandahålls för bolagen inom Länsförsäkringar AB-koncernen samt gentemot länsförsäkringsgruppen avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

### Prissättning

Prissättningen för affärsverksamheten är gjord på marknadsmässiga villkor. Prissättningen för serviceverksamheten inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

### Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett serviceråd med representanter från länsförsäkringsbolagen servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot närstående bolag.

### Närståendetransaktioner i koncernen 2010

Länsförsäkringsbolag, socken- och häradsbolag  
Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 24 länsförsäkringsbolagen med dotterbolag och 14 socken- och häradsbolag. En stor del av koncernens kundkontakt sker genom de lokala länsförsäkringsbolagen, socken- och häradsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan dessa parter regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för deras arbete med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor inom respektive länsförsäkringsbolags geografiska verksamhetsområde. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskänedom.

Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, juridisk- och aktuarie-tjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

### Länsförsäkringar Mäklarservice AB

Länsförsäkringar Mäklarservice AB ägs gemensamt av länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak. Bolaget arbetar på uppdrag av 19 länsförsäkringsbolag samt Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB inom sakförsäkring och på uppdrag av samtliga 24 länsförsäkringsbolag inom livförsäkring genom ett antal regionala mäklardiskar.

### Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB

Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB ägs till 100 procent av Länsförsäkringar AB-koncernen. Verksamheten bedrivs enligt ömsesidiga principer och konsolideras därför inte i Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar AB-koncernen har avtal om provisioner för förmedlad fondaffär med Länsförsäkringar Liv-koncernen. Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB köper även utveckling och service av Länsförsäkringar AB. Serviceverksamhetens huvuduppgift ska vara att ge service huvudsakligen inom områdena affärsanalys, ekonomi, kontorsservice, HR och kommunikation.



NOT 49 UPPLYSNINGAR OM NÄRSTÅENDE, forts.

Närstående transaktioner 2010

	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Intresseföretag	0,2	-	-	-
Länsförsäkringar Liv-koncernen	574,3	-314,7	63,0	148,4

Ägare

Länsförsäkringsbolag	1 328,2	-673,2	6 068,2	9 024,4
----------------------	---------	--------	---------	---------

Övriga närstående

Länsförsäkringar Mäklarservice AB, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	17,4	-11,5	0,5	18,1
--	------	-------	-----	------

Ränteintäkter och räntekostnader 2010

	Ränteintäkt	Räntekostnad
Länsförsäkringsbolag	-	-49,1

Närstående transaktioner 2009

	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Intresseföretag	4,2	-	-	-
Länsförsäkringar Liv-koncernen	608,4	-279,0	96,9	31,1

Ägare

Länsförsäkringsbolag	1 258,8	-670,9	5 740,2	9 943,6
----------------------	---------	--------	---------	---------

Övriga närstående

Länsförsäkringar Mäklarservice AB, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	14,2	-10,4	0,4	23,1
--	------	-------	-----	------

Fordringar och skulder mot länsförsäkringsbolag inkluderar försäkringstekniska avsättningar.

Ränteintäkter och räntekostnader 2009

	Ränteintäkt	Räntekostnad
Länsförsäkringsbolag	-	-89,6

Avtal	Motpart	Datum
Ramavtal IT med underliggande bilagor för produktion, livscykelhantering, avrop samt projekt och uppdrag	Länsförsäkringar Liv AB	2004
Provisionsavtal avseende kundrelaterat arbete inom bank- och fondversamhet	24 länsförsäkringsbolag	2005
Avtal om provisioner för förmedlad fondaffär	Länsförsäkringar Fondliv AB	2007
Överenskommelse om provisioner avseende förmedling av försäkringsprodukter	24 länsförsäkringsbolag	2007
Förvaltningsavtal avseende Utile Dulci 2 HB	Humlegården Fastigheter AB	2007
Avtal om försäljning	Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2008
Avtal om skadereglering	24 länsförsäkringsbolag	2008
Uppdragsavtal avseende utveckling och service	Länsförsäkringar Liv AB	2009
Outsourcingavtal avseende kundrelaterat arbete inom bank- och fondversamhet	24 länsförsäkringsbolag	2009
Drift- och förvaltningsavtal (avseende gemensamma IT-system)	24 länsförsäkringsbolag	2009
Nyttjanderättsavtal avseende gemensamma IT-system	24 länsförsäkringsbolag	2009

Transaktioner mellan Länsförsäkringar AB-koncernen och dess styrelse och ledning.

Ersättningar till närstående nyckelpersoner såsom styrelseledamöter och ledande befattningshavare framgår av not 12 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar. I övrigt förekommer inga transaktioner mellan dessa personer eller deras närstående utöver normala kundtransaktioner

För Livkoncernens transaktioner med närstående hänvisas till Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolags årsredovisning för 2010.

NOT 50 INVESTERINGSÅTAGANDEN

Under 2009 tecknades avtal gällande ombyggnad av två rörelsefastigheter. Under 2010 investerades 87,7 Mkr i ombyggnaden och för 2011 har 40 Mkr kontrakterats.

NOT 51 KONCERNFÖRETAG

Innehav i direkt och indirekt ägda dotterföretag	Dotterföretagets säte, land	Ägarandel i %	
		2010-12-31	2009-12-31
LF Gruppen AB, vilande	Sverige	-	100
Länsförsäkringar Bank AB (publ)	Sverige	100	100
Länsförsäkringar Fondförvaltning AB (publ)	Sverige	100	100
Länsförsäkringar Hypotek AB	Sverige	100	100
Wasa Kredit AB	Sverige	100	100
Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB (publ)	Sverige	100	100
Länsförsäkringar Grupplivförsäkrings AB	Sverige	100	100
Länsförsäkringar Sak Fastighets AB	Sverige	100	100
Utile Dulci 2 HB	Sverige	100	100
Försäkringsaktiebolaget Agria (publ)	Sverige	100	100
Agria International Försäkrings AB	Sverige	100	100
Agria Pet Insurance Ltd	Storbritannien	100	100
Grundstenen 125560 AB, vilande	Sverige	-	100
Wasa Försäkring Run-Off AB	Sverige	100	100
Länsförsäkringar EFEL Skadeförsäkring AB	Sverige	-	100
Länsförsäkringar EFEL Livförsäkring AB	Sverige	-	100

Länsförsäkringar EFEL Skadeförsäkring AB fusionerades med Länsförsäkringar Sak AB (publ) i juni 2010. LF Gruppen AB och Länsförsäkringar EFEL Livförsäkring AB har likviderats och Grundstenen 125560 har sålts under 2010.

Med ägarandel avses andel av kapitalet, vilket även överensstämmer med andelen av rösterna för totalt antal aktier.

NOT 52 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR TILL RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN

	2010	2009
<b>Betalda räntor och erhållen utdelning</b>		
Erhållen utdelning	76,5	4,8
Erhållen ränta	318,1	278,2
Erlagd ränta	-97,5	-167,1
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>		
Av- och nedskrivningar av tillgångar	308,5	267,6
Orealiserade kursdifferenser	119,9	-370,2
Realisationsresultat i tillgångar	-2,1	-145,8
Försäkringstekniska avsättningar efter avgiven återförsäkring	184,2	-413,1
Avsättningar till pensioner	28,1	17,8
Övriga avsättningar	-1,6	-124,9
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	1,4	0,7
<b>Summa</b>	<b>638,5</b>	<b>-767,9</b>

NOT 52 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDEN, forts.

	2010	2009
<b>Förvärv av dotterföretag</b>		
<b>Förvärvade tillgångar</b>		
Likvida medel	–	0,1
<b>Summa tillgångar</b>	–	<b>0,1</b>
Utbetald köpeskillning	–	0,1
Avgår förvärvade likvida medel	–	–0,1
<b>Påverkan på likvida medel</b>	–	<b>0,0</b>
<b>Avyttring av dotterföretag</b>		
<b>Avyttrade tillgångar och skulder</b>		
Immateriella tillgångar	–	35,7
Materiella anläggningstillgångar	–	0,2
Rörelsefordringar	–	217,0
Finansiella tillgångar	–	438,7
Likvida medel	0,1	166,1
<b>Summa tillgångar</b>	<b>0,1</b>	<b>857,7</b>
Uppskjuten skatt	–	–0,9
Försäkringstekniska avsättningar	–	–589,2
Rörelseskulder	–	–78,5
<b>Summa skulder</b>	–	<b>–668,6</b>
Erhållen köpeskillning	0,1	159,0
Avgår likvida medel i den sålda verksamheten	–0,1	–166,1
<b>Påverkan på likvida medel</b>	–	<b>–7,1</b>
<b>Likvida medel</b>		
Kassa och bank	2 993,3	4 758,2

Outnyttjade kreditmöjligheter uppgår till 50 (50) Mkr.

NOT 53 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Rikard Josefson har utsetts till ny verkställande direktör för Länsförsäkringar Bank AB. Rikard efterträder Mats Ericsson som blir verkställande direktör för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB 1 mars 2011. Ställföreträdande verkställande direktör Anders Borgcrants kommer att vara tillförordnad verkställande direktör från 1 mars till dess Rikard Josefson tillträder, senast efter sommaren.

Agria International Försäkring AB startade en ny filial i Danmark 1 januari 2011 under namnet Agria Dyreförsäkring. Bolaget har sedan tidigare filialer i Norge och Storbritannien.

NOT 54 UPPGIFTER OM MODERBOLAGET

Länsförsäkringar AB är ett svensktregistrerat aktiebolag med säte i Stockholm.

Organisationsnummer 556549-7020

Adressen till kontoret är Tegelluddsvägen 11–13

Postadressen är 106 50 Stockholm

Koncernredovisningen för år 2010 består av moderbolaget och dess dotterföretag.

I Länsförsäkringar AB-koncernen ingår även ägd andel av intresseföretag.

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av 24 länsförsäkringsbolag och 14 socken- och häradsbolag.

# Finansiella rapporter – Moderbolaget

Resultaträkning för moderbolaget .....	74	<b>Not 14</b> Aktier och andelar i koncernföretag .....	81
Balansräkning för moderbolaget .....	74	<b>Not 15</b> Lån till koncernföretag .....	81
Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget .....	75	<b>Not 16</b> Andra långfristiga värdepappersinnehav .....	81
Kassaflödesanalys för moderbolaget .....	75	<b>Not 17</b> Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder .....	82
<b>Not 1</b> Redovisningsprinciper .....	76	<b>Not 18</b> Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter .....	82
<b>Not 2</b> Risker och riskhantering .....	77	<b>Not 19</b> Kortfristiga placeringar .....	82
<b>Not 3</b> Nettoomsättning .....	77	<b>Not 20</b> Eget kapital .....	83
<b>Not 4</b> Externa kostnader .....	77	<b>Not 21</b> Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser .....	83
<b>Not 5</b> Operationell leasing .....	77	<b>Not 22</b> Övriga avsättningar .....	84
<b>Not 6</b> Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar .....	77	<b>Not 23</b> Förlagslån från länsförsäkringsbolag .....	84
<b>Not 7</b> Arvoden och kostnadsersättningar till revisorer .....	79	<b>Not 24</b> Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter .....	84
<b>Not 8</b> Resultat från andelar i koncernföretag .....	79	<b>Not 25</b> Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser .....	84
<b>Not 9</b> Ränteintäkter och liknande resultatposter .....	79	<b>Not 26</b> Förväntade återvinnings- och regleringstider .....	84
<b>Not 10</b> Räntekostnader och liknande resultatposter .....	79	<b>Not 27</b> Upplysningar om närstående .....	85
<b>Not 11</b> Skatt på årets resultat .....	79	<b>Not 28</b> Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys .....	86
<b>Not 12</b> Immateriella anläggningstillgångar .....	80	<b>Not 29</b> Investeringsåtaganden .....	86
<b>Not 13</b> Materiella anläggningstillgångar .....	80	<b>Not 30</b> Ekonomiska arrangemang som inte redovisas i balansräkningen .....	86

## Resultaträkning för moderbolaget

Mkr	Not	2010	2009
<b>Nettoomsättning</b>	3	2 350,1	2 229,8
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Externa kostnader	4, 5, 7	-1 630,4	-1 501,3
Personalkostnader	6	-789,5	-846,1
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	12,13	-49,6	-38,5
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-119,4</b>	<b>-156,1</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	8	431,7	29,8
Räntetäckter och liknande resultatposter	9	58,6	86,7
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-51,8	-93,5
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>319,1</b>	<b>-133,1</b>
Skatt på årets resultat	11	22,0	39,3
<b>Årets resultat</b>		<b>341,1</b>	<b>-93,7</b>

Årets resultat överensstämmer med årets totalresultat

## Balansräkning för moderbolaget

Mkr	Not	2010-12-31	2009-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	12	111,0	33,6
Materiella anläggningstillgångar	13	258,8	158,9
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Aktier och andelar i koncernföretag	14	7 912,3	7 062,3
Lån till koncernföretag	15	1 250,0	1 554,9
Andra långfristiga värdepappersinnehav	16	525,9	523,3
Uppskjuten skattefordran	17	-	20,8
		<b>9 688,2</b>	<b>9 161,3</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>10 058,0</b>	<b>9 353,8</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager		0,2	0,6
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Fordringar hos koncernföretag	27	492,2	499,5
Fordringar hos övriga närstående	27	319,4	290,8
Övriga fordringar		46,2	108,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	49,2	58,8
		<b>907,0</b>	<b>957,1</b>
Kortfristiga placeringar	19	226,3	193,8
Kassa och bank		404,5	699,9
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 538,1</b>	<b>1 851,5</b>
<b>Summa tillgångar</b>	26	<b>11 596,1</b>	<b>11 205,3</b>

## Balansräkning för moderbolaget, forts.

Mkr	Not	2010-12-31	2009-12-31
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	20		
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital		725,1	629,8
Reservfond		4 801,3	4 801,3
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>5 526,3</b>	<b>5 431,0</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		1 188,4	-
Balanserat resultat		2 498,0	2 446,5
Årets resultat		341,1	-93,7
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>4 027,4</b>	<b>2 352,8</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>9 553,7</b>	<b>7 783,8</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	21	54,6	60,6
Övriga avsättningar	22	9,5	7,6
<b>Summa avsättningar</b>		<b>64,0</b>	<b>68,2</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Förlagslån från länsförsäkringsbolag	23	-	114,0
Uppskjuten skatteskuld	17	13,8	-
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>13,8</b>	<b>114,0</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		205,6	193,4
Skulder till koncernföretag	27	844,4	1 002,6
Förlagslån från länsförsäkringsbolag	23	114,0	-
Skulder till övriga närstående företag	27	618,6	1 803,9
Övriga skulder		13,2	65,5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	168,7	173,8
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 964,5</b>	<b>3 239,2</b>
<b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>	26	<b>11 596,1</b>	<b>11 205,3</b>
<b>Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser</b>	25		
Ansvarsförbindelser		128,8	129,2

## Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

Mkr	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkurs-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 1 januari 2009	629,8	4 801,3	–	2 288,1	–7,5	7 711,6
Årets resultat					–93,7	–93,7
Vinstdisposition				–7,5	7,5	–
Fusionsdifferens				–0,0		–0,0
Lämnade koncernbidrag				–43,5		–43,5
Erhållna koncernbidrag				209,5		209,5
<b>Utgående eget kapital 31 december 2009</b>	<b>629,8</b>	<b>4 801,3</b>	<b>–</b>	<b>2 446,5</b>	<b>–93,7</b>	<b>7 783,8</b>
Ingående eget kapital 1 januari 2010	629,8	4 801,3	–	2 446,5	–93,7	7 783,8
Årets resultat					341,1	341,1
Vinstdisposition				–93,7	93,7	–
Lämnade koncernbidrag				–138,0		–138,0
Erhållna koncernbidrag				283,1		283,1
Nyemission	95,3		1 188,4			1 283,7
<b>Utgående eget kapital 31 december 2010</b>	<b>725,1</b>	<b>4 801,3</b>	<b>1 188,4</b>	<b>2 498,0</b>	<b>341,1</b>	<b>9 553,7</b>

Moderbolaget har inga poster som redovisas i övrigt totalresultat.

## Kassaflödesanalys för moderbolaget

Mkr	Not	2010	2009	Mkr	Not	2010	2009
<b>Den löpande verksamheten</b>				<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		319,1	–133,1	Nyemission		12,6	–
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	28	49,0	–20,7	Lån till koncernföretag		–	148,3
		<b>368,1</b>	<b>–153,8</b>	Amortering av lån		–17,7	–44,0
Betald inkomstskatt		–2,4	–	Erhållna koncernbidrag		204,1	225,2
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>365,8</b>	<b>–153,8</b>	<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>199,0</b>	<b>329,5</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>				Årets kassaflöde		–380,6	–329,8
Ökning (–)/Minskning (+) av varulager		0,4	1,4	Likvida medel vid årets början		788,7	1 118,5
Ökning (–)/Minskning (+) av rörelsefordringar		55,2	97,8	<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>408,1</b>	<b>788,7</b>
Ökning (+)/Minskning (–) av rörelseskulder		–204,0	351,8	Moderbolagets likvida medel i Länsförsäkringar Bank		–3,6	–88,8
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>217,4</b>	<b>297,2</b>	<b>Kassa och bank i moderbolagets balansräkning</b>		<b>404,5</b>	<b>699,9</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				Nyemissionen som genomfördes under december 2010 ökade det egna kapitalet med 1 283,7 Mkr varav 12,6 Mkr inbetalades kontant och 1 271,1 Mkr emitterades genom konvertering av lån.			
Lämnade aktieägartillskott		–850,0	–400,0				
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		–82,7	–27,5				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		–145,6	–125,5				
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		11,3	9,2				
Avyttring av dotterföretag		0,1	0,1				
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar		20,1	3,9				
Investeringar i finansiella tillgångar		–55,1	–416,7				
Återbetalning av lån		304,9	–				
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>–797,0</b>	<b>–956,5</b>				

## Noter till de finansiella rapporterna för moderbolaget

Belopp i Mkr om inget annat anges.

### NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolagets årsredovisning har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen (1995:1554) och RFR 2 Redovisning för juridiska personer samt uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering gällande noterade företag.

Reglerna i RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden, så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg från IFRS som ska göras.

#### Ändrade redovisningsprinciper

Utöver eller till skillnad mot de ändrade redovisningsprinciper som anges ovan för koncernen har nedanstående ändringar påverkat moderbolaget under 2010.

RFR 2 Redovisning för juridisk person anger att ändrade IAS 1 Utformning av finansiella rapporter senast från och med 2010 ska tillämpas även avseende moderbolaget, med några undantag. Eftersom bolaget inte har några övrigt totalresultatposter sammanfaller Årets resultat med Årets totalresultat. Vidare kommer även moderbolaget att redovisa en extra balansräkning, per ingången av jämförelseåret,

i årsredovisningar då retroaktiva ändringar påverkat någon post i den extra balansräkningen i väsentlig utsträckning.

#### Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsade möjligheter att tillämpa IFRS i moderbolaget, till följd av årsredovisningslagen och tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i följande fall:

#### Klassificering och uppställningsformer

För moderbolaget används benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiella ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella intäkter och kostnader, anläggningstillgångar, eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

#### Dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde.

#### Intäkter

##### Försäljning av varor och utförande av tjänsteuppdrag

I moderbolagets resultat redovisas tjänsteuppdrag enligt ÅRL 2 kap 4 § när tjänsten är färdigställd. Intill dess redovisas pågående arbeten för annans räkning avseende tjänsteuppdrag till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

#### Rörelsesegmentrapportering

Moderbolaget redovisar inte segment enligt samma fördelning och i samma omfattning som koncernen utan upplyser om nettomsättningens fördelning.

#### Koncernbidrag och aktieägartillskott

Bolaget redovisar lämnade och erhållna koncernbidrag samt aktieägartillskott enligt UFR 2 från Rådet för finansiell rapportering. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning inte erfordras. Koncernbidrag redovisas enligt ekonomisk innebörd. Detta innebär att koncernbidrag som lämnats och erhållits i syfte att minimera koncernens totala skatt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess aktuella skatteeffekt.

#### Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

#### Låneutgifter

I moderbolaget belastar låneutgifter resultatet för den period till vilken de hänförs till.

#### Ersättningar till anställda

##### Förmånsbestämda planer

I moderbolaget tillämpas andra grunder för beräkning av förmånsbestämda planer än de som anges i IAS 19 Ersättning till anställda. Moderbolaget följer tryggandelagens bestämmelser och Finansinspektionens föreskrifter eftersom detta är en förutsättning för skattemässig avdragsrätt. De väsentligaste skillnaderna jämfört med reglerna i IAS 19 är hur diskonteringsräntan fastställs, att beräkning av den förmånsbestämda förpliktelsen sker utifrån nuvarande lönenivå utan antagande om framtida löneökningar, och att alla aktuariella vinster och förluster redovisas i resultaträkningen när de uppstår.

## NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

I moderbolaget finns, förutom aktier i och fordringar på koncernföretag, även kortfristiga placeringar. Dessa placeringar är dock av begränsad storlek relativt placeringstillgångar i koncernens försäkringsbolag. Vid utgången av år 2010 uppgick moderbolagets innehav av placeringarsaktier och aktiefondandelar till 32,3 (30,6) Mkr. Därutöver fanns kortfristiga räntebärande placeringar och banktillgodohavande i moderbolaget på 596,7 (678,1) Mkr.

Förutom nämnda tillgångar härrör moderbolagets risker ur dotterbolagens verksamheter.

Se även förvaltningsberättelse och koncernens not 2 Risker och riskhantering.

## NOT 3 NETTOOMSÄTTNING

Omsättningen i moderbolaget består av serviceintäkter 2 178,1 (2 066,3) Mkr och hyresintäkter 172,0 (163,5) Mkr för lokaler och inventarier. Bolagets omsättning redovisas i rörelsesegmentet Övrig verksamhet i koncernen. Av omsättningen kommer 27 (23) procent från bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, 22 (25) procent från Länsförsäkringar Liv-koncernen, 50 (51) procent från länsförsäkringsbolag och 1 (1) procent från externa kunder.

## NOT 4 EXTERNA KOSTNADER

	2010	2009
Lokalkostnader, not 5	-162,2	-167,1
Marknadsföring	-144,7	-138,1
Konsulter	-681,7	-532,6
Arvode till revisorer, not 7	-7,1	-7,9
IT-kostnader	-474,2	-526,6
Trycksaker, telefoni och porto	-107,6	-106,1
Kapitalförvaltningskostnader	-4,2	-5,8
Övriga kostnader	-48,7	-17,1
<b>Summa</b>	<b>-1 630,4</b>	<b>-1 501,3</b>

Lokalkostnaderna avser hyror för de lokaler som koncernen använder i sin verksamhet.

Länsförsäkringar AB hyr i sin tur ut lokaler till bolag inom koncernen samt till externa kunder. I marknadsföringskostnader ingår 100,0 (100,0) Mkr som betalats till länsförsäkringsbolagen för marknadsaktiviteter vad avser varumärkesbreddning.

## NOT 5 OPERATIONELL LEASING

### Leasingsavtal där företaget är leasetagare

Ikke uppsägningsbara leasingbetalningar för lokalhyror uppgår till:

	2010	2009
Inom ett år	-162,2	-157,0
Mellan ett år och fem år	-648,7	-628,0
Längre än fem år	-162,2	-314,0
<b>Summa</b>	<b>-973,0</b>	<b>-1 099,0</b>

I resultatet 2010 redovisas en hyreskostnad på -162,2 (-157,0) Mkr.

Hyresavtalen löper under tio år till och med december 2016. Inför varje förnyelse av hyresavtal fastställs en grundhyra som därefter indexregleras enligt konsumentprisindex.

### Leasingsavtal där företaget är leasegivare

Framtida ikke uppsägningsbara leasingbetalningar för lokalhyror:

	2010	2009
Inom ett år	97,1	125,4
Mellan ett år och fem år	333,8	495,1
Längre än fem år	78,9	237,8
<b>Summa</b>	<b>509,8</b>	<b>858,3</b>

Under 2010 redovisades en hyresintäkt på 97,1 (125,4) Mkr.

Företaget hyr ut lokaler till både interna och externa hyresgäster. Interna hyresavtal löper under tio år, till och med december 2016.

För externa hyresgäster med en hyra på 18,2 (6,4) Mkr löper hyresavtalet under tre år till och med 2012 med möjlighet att förlänga.

## NOT 6 ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR

	2010	2009
<b>Medelantal anställda tjänstemän, Sverige</b>		
Män	367	381
Kvinnor	337	342
<b>Totalt antal anställda</b>	<b>704</b>	<b>723</b>

### Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

Styrelse och ledande befattningshavare, 22 (18)		
Löner och ersättningar	24,1	27,9
varav fast lön till VD	4,3	13,6
varav rörlig lön till VD	-	0,3
varav fast lön till andra ledande befattningshavare	17,0	10,2
varav rörlig lön till andra ledande befattningshavare	-	1,4
Sociala kostnader	18,9	19,2
varav pensionskostnader	9,1	8,3
<b>Summa</b>	<b>42,9</b>	<b>47,2</b>

### Övriga medarbetare

Löner och ersättningar	405,4	413,4
varav rörlig ersättning	3,9	16,2
Sociala kostnader	259,2	307,5
varav pensionskostnader	110,9	146,4
<b>Summa</b>	<b>664,6</b>	<b>720,8</b>

### Totalt löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

Löner och ersättningar	429,5	441,3
varav rörlig ersättning	3,9	17,9
Sociala kostnader	278,1	326,7
varav pensionskostnader	120,0	154,7
<b>Summa</b>	<b>707,6</b>	<b>768,0</b>

### Rörlig ersättning

Rörlig ersättning kan utgå till samtliga medarbetare som inte är chefer. Undantagna är medarbetare inom Compliance, Riskkontroll och Internrevision. En grundförutsättning för utfall av rörlig ersättning är att Länsförsäkringar AB-koncernen visar positivt resultat före skatt. Halften av ersättningen baseras på att de gemensamma målen i Länsförsäkringar AB-koncernens affärsplan överträffas och den andra hälften på i vilken grad de individuella målen i målkontraktet uppnås. Det maximala beloppet som kan utfalla för medarbetare är 12 000 kronor per år om samtliga förutsättningar uppfylls.

Utöver ovanstående finns ett fåtal chefer och specialister inom Länsförsäkringar ABs Kapitalförvaltning där maximalt en till sex månadslöner kan utgå. Samtliga avvikelser utöver nivån två månadslöner ska beredas av Länsförsäkringar ABs ersättningsutskott och beslutas i Länsförsäkringar ABs styrelse.

En grundförutsättning för utfall är att Länsförsäkringar AB-koncernen visar positivt resultat före skatt. En tredjedel av ersättningen baseras på de gemensamma målen i Länsförsäkringar AB-koncernens affärsplan och två tredjedelar på i vilken grad de individuella målen i målkontraktet uppfylls.

40 procent av utfallet utbetalas under efterföljande år och 60 procent utbetalas tre år senare. Styrelsen kan under förutsättningar som anges i ersättningspolicyen besluta om bortfall av den del av den rörliga ersättningen som är senarelagd.

Rörlig ersättning enligt ovan avser årets bokförda kostnad. I beloppet ingår beräknad rörlig ersättning för 2010 samt avvikelse avseende 2009 års beräknade kostnad.

Sjukfrånvaro, %	2010	2009
Totalt av sammanlagd arbetstid	2,0	2,3
Totalt av sammanlagd arbetstid avseende män	1,4	1,6
Totalt av sammanlagd arbetstid avseende kvinnor	2,6	3,0
Frånvaro för anställda i åldern 29 år eller yngre	2,0	3,7
Frånvaro för anställda i åldrarna 30-49 år	2,0	2,3
Frånvaro för anställda i åldern 50 år eller äldre	2,0	2,0
Andel av frånvaron som avser frånvaro under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer	29,8	40,0

NOT 6 ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR, forts.

Ersättningar till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller inget styrelsearvode.

Ersättning till ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare består av grundlön och övriga förmåner.

Pensionsförmåner samt övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ingår som en del av den totala ersättningen.

Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör företagsledningen.

Pensionskostnad i  
förhållande till  
pensionsgrundande lön, %

Ersättningar och övriga förmåner för ledande befattningshavare i Länsförsäkringar AB

2010	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensions- kostnad	Summa	Avgifts- bestämd
Sten Dunér, verkställande direktör	4,3	–	0,0	1,6	5,9	38
Ann Sommer, vice verkställande direktör	2,5	–	0,0	1,0	3,4	34
Lars-Eric Åström, styrelsens ordförande	0,5	–	–	–	0,5	–
Hans Jonsson, styrelsens tidigare ordförande	0,3	–	–	–	0,3	–
Gösta af Petersens, styrelsens vice ordförande	0,3	–	–	–	0,3	–
Ann-Christin Norrström, styrelseledamot	0,2	–	–	–	0,2	–
Anne-Marie Pålsson, styrelseledamot	0,3	–	–	–	0,3	–
Hans Benndorf, styrelseledamot	0,2	–	–	–	0,2	–
Sune Nilsson, styrelseledamot	0,2	–	–	–	0,2	–
Mats Fabricius, styrelseledamot	0,1	–	–	–	0,1	–
Fredrik Daveby, styrelseledamot	0,1	–	–	–	0,1	–
Christer Olander, styrelseledamot	0,2	–	–	–	0,2	–
Anders Källström, tidigare styrelseledamot	0,1	–	–	–	0,1	–
Ulf W Eriksson, tidigare styrelseledamot	0,1	–	–	–	0,1	–
Andra ledande befattningshavare	–	–	–	–	–	–
Moderbolag (9 personer)	19,0	–	0,1	7,5	26,6	42
Dotterföretag och Länsförsäkringar Liv (2 personer)	5,7	–	–	3,3	9,0	58
<b>Totalt 2010</b>	<b>34,1</b>	<b>–</b>	<b>0,1</b>	<b>13,3</b>	<b>47,5</b>	<b>–</b>
Summa ersättning från moderbolag	25,9	–	0,1	9,1	35,1	41
Summa ersättning från dotterföretag och Länsförsäkringar Liv	8,1	–	–	4,3	12,4	50
<b>2009</b>						
Sten Dunér, verkställande direktör	2,4	0,3	0,1	1,3	4,0	56
Håkan Danielsson, tidigare verkställande direktör	11,2	–	0,1	1,4	12,7	35
Ann Sommer, vice verkställande direktör	2,2	0,3	0,1	0,9	3,5	36
Hans Jonsson, styrelsens ordförande	0,5	–	–	–	0,5	–
Gösta af Petersens, styrelsens vice ordförande	0,3	–	–	–	0,3	–
Anders Källström, styrelseledamot	0,2	–	–	–	0,2	–
Ann-Christin Norrström, styrelseledamot	0,2	–	–	–	0,2	–
Anne-Marie Pålsson, styrelseledamot	0,3	–	–	–	0,3	–
Ulf W Eriksson, styrelseledamot	0,3	–	–	–	0,3	–
Hans Benndorf, styrelseledamot	0,2	–	–	–	0,2	–
Sune Nilsson, styrelseledamot	0,2	–	–	–	0,2	–
Lars-Eric Åström, styrelseledamot	0,2	–	–	–	0,2	–
Andra ledande befattningshavare (9 personer)	–	–	–	–	–	–
Moderbolag	10,2	1,4	0,4	5,6	17,6	44
Dotterföretag och Länsförsäkringar Liv	4,8	0,6	0,5	3,6	9,4	73
<b>Totalt 2009</b>	<b>33,2</b>	<b>2,6</b>	<b>1,1</b>	<b>12,8</b>	<b>49,6</b>	<b>–</b>
Summa ersättning från moderbolag	26,3	1,7	0,5	8,3	36,8	–
Summa ersättning från dotterföretag och Länsförsäkringar Liv	7,0	0,9	0,5	4,5	12,9	–



**NOT 6 ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR, forts.**

Från och med 2010 utgår ingen rörlig ersättning till verkställande direktören eller andra ledande befattningshavare. Övriga förmåner avser tjänstebil och ränteförmån på personallån. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat.

I grundlön för tidigare verkställande direktören 2009 ingår avgångsvederlag och lön under uppställningstid 7,1 Mkr.

**Pensioner**

Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år. Pensionen är avgiftsbestämd, pensionspremien ska uppgå till 35 procent av månadslönen. Pensionsåldern för vice verkställande direktören är 60 år. Pensionen mellan 60 och 65 år är avgiftsbestämd. Pensionspremien ska uppgå till 18 procent av den pensionsgrundande lönen. Med pensionsgrundande lön avses den fasta lönen. Från 65 år följer villkoren pensionsavtalen mellan FAO och FTF/Saco-förbunden. För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 60, 62 eller 65 år. I de fall pensionsåldern är 65 år är pensionen avgiftsbestämd och pensionspremien ska uppgå till 35 procent av månadslönen. I de fall pensionsåldern är 60 eller 62 år är pensionen mellan 60 respektive 62 år och 65 år avgiftsbestämd. Pension beräknas utgå med cirka 70 procent av den pensionsgrundande lönen. Från 65 år följer villkoren pensionsavtal mellan FAO och FTF/Saco-förbunden.

**Avgångsvederlag**

För verkställande direktören och andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår över uppsägningstiden ett avgångsvederlag motsvarande arton månadslöner. För vice verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid om tre månader. I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår över uppsägningstiden ett avgångsvederlag motsvarande tjugofyra månadslöner.

**Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättningar till företagsledningen**

Ersättningspolicy för Länsförsäkringar AB-koncernen reglerar berednings- och beslutsprocessen gällande ersättningar till företagsledningen. Ersättningsutskottet bereder väsentliga ersättningsbeslut samt bereder beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicyen.

Styrelsen fattar beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor för verkställande direktören. Beslut om ersättning till övriga anställda som ingår i företagsledningen och som rapporterar direkt till verkställande direktören kan av styrelsen delegeras till styrelsens ordförande eller verkställande direktören. Om delegering sker till verkställande direktören ska denna hålla ordföranden informerad om innehållet i sådana beslut.

**Ersättningsutskottets sammansättning**

Styrelsen ska inom sig utse minst två ledamöter att ingå i ett ersättningsutskott. Styrelsens ordförande kan vara ordförande i utskottet. Övriga ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen.

**Principer för ersättning till företagsledningen**

Ledande befattningshavare i Länsförsäkringar AB-koncernen ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. De totala ersättningarna ska vara i nivå med branschen. Utformning av och nivå på ersättningar ska harmonisera med bolagets värderingar, det vill säga vara rimliga, präglad av måttfullhet och väl avvägda, bidra till en god etik och organisationskultur och präglas av öppenhet och transparens.

**Fast ersättning**

Fast ersättning utgår enligt ovanstående generella princip.

**Pension**

Pensionslösningen ska vara helt premiebaserad med en premieavsättning på 35 procent av månadslönen. En övergång till denna policy ska ske successivt och så snart som möjligt.

**Övriga förmåner**

Utöver ovanstående förmåner erbjuds tjänstebil enligt vid var tid gällande villkor, individuell sjukvårdsförsäkring samt övriga förmåner som erbjuds samtliga anställda.

Lån till ledande befattningshavare	2010-12-31	2009-12-31
Styrelseledamöter	12,9	14,0
VD och vVD	5,4	5,5
Andra ledande befattningshavare	16,7	10,6
<b>Summa</b>	<b>35,0</b>	<b>30,1</b>

Beviljade lån består av personallån och övriga lån. Personallån är maximerade till 500 tkr och löper med lånevillkor som motsvarar vad som gäller för övriga anställda inom koncernen. Räntesatsen för personallån är reporänta minus 0,5 procentenheter men kan aldrig vara lägre än 0,5 procent. Räntesatsen räknas enligt Skatteverkets regler och ingår i beloppen för övriga förmåner enligt ovan. Övriga lån löper enligt marknadsmässiga villkor.

Andel kvinnor bland ledande befattningshavare, %	2010-12-31	2009-12-31
Styrelseledamöter	25	17
Andra ledande befattningshavare	21	23

**NOT 7 ARVODEN OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR TILL REVISORER**

	2010	2009
KPMG AB		
– revisionsuppdrag	-3,4	-2,8
– revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-0,4	-0,4
– skatterådgivning	-1,0	-0,3
– andra uppdrag	-2,3	-4,4
<b>Summa</b>	<b>-7,1</b>	<b>-7,9</b>

**NOT 8 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG**

	2010	2009
Utdelningar från dotterbolag	431,6	29,8
Resultatandel i handelsbolag	0,1	0,1
<b>Summa</b>	<b>431,7</b>	<b>29,8</b>

**NOT 9 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER**

	2010	2009
Ränteintäkter, koncernföretag	41,3	59,7
Ränteintäkter, övriga	6,9	10,4
Realisationsvinst, aktier och andelar	8,6	1,3
Realisationsvinst, räntebärande värdepapper koncernföretag	0,8	0,7
Realisationsvinst, valutor	0,1	4,7
Orealiserad vinst, räntebärande värdepapper	0,6	11,1
Utdelning på aktier och andelar	0,4	-1,3
<b>Summa</b>	<b>58,6</b>	<b>86,7</b>

**NOT 10 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER**

	2010	2009
Räntekostnader koncernföretag	-2,1	-3,0
Räntekostnader, förlagslån	-3,8	-5,0
Räntekostnader, övriga	-39,0	-72,9
Realisationsförlust, räntebärande värdepapper	-3,8	-
Realisationsförlust valutor	-1,8	-7,1
Orealiserad förlust, räntebärande värdepapper	-1,2	-5,5
<b>Summa</b>	<b>-51,8</b>	<b>-93,5</b>

**NOT 11 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT**

	2010	2009
<b>Aktuell skatt</b>		
Periodens skatteintäkt	58,9	59,2
Justering av skattekostnad hänförlig till tidigare år	-2,4	-
<b>Uppskjuten skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)</b>		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-34,6	-19,9
<b>Total redovisad skatteintäkt</b>	<b>22,0</b>	<b>39,3</b>
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>		
Resultat före skatt	319,1	-133,1
Skatt enligt gällande skattesats	-83,9	35,0
Skatt ej avdragsgilla kostnader	-5,3	-2,5
Skatt ej skattepliktiga intäkter	113,6	7,9
Skatt hänförlig till tidigare år	-2,4	-1,0
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>22,0</b>	<b>39,3</b>
Gällande skattesats	26,3%	26,3%
Effektiv skattesats	-6,9%	29,6%

**Skatteposter som redovisas mot eget kapital**

Aktuell skatt i erhållna koncernbidrag	58,9	59,2
--	------	------

**NOT 12 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

Aktiverade IT-kostnader	Internt utvecklade	Förvärvade	Totalt
<b>Anskaffningsvärde</b>			
Ingående anskaffningsvärde 2009-01-01	1,7	63,3	65,0
Årets anskaffningar	–	27,5	27,5
<b>Utgående anskaffningsvärde 2009-12-31</b>	<b>1,7</b>	<b>90,8</b>	<b>92,4</b>
Ingående anskaffningsvärde 2010-01-01	1,7	90,8	92,4
Årets anskaffningar	–	82,6	82,6
<b>Utgående anskaffningsvärde 2010-12-31</b>	<b>1,7</b>	<b>173,3</b>	<b>175,0</b>
<b>Avskrivningar</b>			
Ingående ackumulerade avskrivningar 2009-01-01	-1,0	-22,6	-23,6
Årets avskrivningar	-0,3	-6,0	-6,3
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar 2009-12-31</b>	<b>-1,4</b>	<b>-28,6</b>	<b>-30,0</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar 2010-01-01	-1,4	-28,6	-30,0
Årets avskrivningar	-0,3	-4,9	-5,2
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar 2010-12-31</b>	<b>-1,7</b>	<b>-33,5</b>	<b>-35,1</b>
<b>Nedskrivningar</b>			
Ingående ackumulerade nedskrivningar 2009-01-01	–	-20,8	-20,8
Årets nedskrivningar	–	-8,1	-8,1
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar 2009-12-31</b>	<b>–</b>	<b>-28,8</b>	<b>-28,8</b>
Ingående ackumulerade nedskrivningar 2010-01-01	–	-28,8	-28,8
Årets nedskrivningar	–	–	–
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar 2010-12-31</b>	<b>–</b>	<b>-28,8</b>	<b>-28,8</b>
<b>Redovisat värde den 31 december</b>			
<b>2009</b>	<b>0,3</b>	<b>33,3</b>	<b>33,6</b>
<b>2010</b>	<b>–</b>	<b>111,0</b>	<b>111,0</b>

För immateriella anläggningstillgångar som förvaltades under 2010 kvarstår fem års avskrivningstid utom för ett nytt ekonomisystem som beräknas ha en nyttjandeperiod på tio år. Restvärdet för detta system uppgick till 95,7 Mkr per 2010-12-31.

**NOT 13 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

	Byggnader och mark	Förbättring av annans fastighet	Inventarier	Totalt
<b>Anskaffningsvärde</b>				
Ingående anskaffningsvärde 2009-01-01	3,9	–	288,7	292,7
Avyttringar	-3,9	–	-9,2	-13,1
Utrangeringar	–	–	-80,9	-80,9
Årets anskaffningar	–	89,2	36,3	125,5
<b>Utgående anskaffningsvärde 2009-12-31</b>	<b>–</b>	<b>89,2</b>	<b>234,9</b>	<b>324,1</b>
Ingående anskaffningsvärde 2010-01-01	–	89,2	234,9	324,1
Avyttringar	–	–	-11,3	-11,3
Utrangeringar	–	–	-57,3	-57,3
Årets anskaffningar	–	87,7	57,9	145,6
<b>Utgående anskaffningsvärde 2010-12-31</b>	<b>–</b>	<b>176,9</b>	<b>224,1</b>	<b>401,0</b>
<b>Avskrivningar</b>				
Ingående ackumulerade avskrivningar 2009-01-01	-0,1	–	-226,0	-226,1
Ackumulerade avskrivningar för avyttringar	0,1	–	3,6	3,7
Utrangeringar	–	–	80,9	80,9
Årets avskrivningar	–	–	-23,7	-23,7
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar 2009-12-31</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>-165,2</b>	<b>-165,2</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar 2010-01-01	–	–	-165,2	-165,2
Ackumulerade avskrivningar för avyttringar	–	–	10,1	10,1
Utrangeringar	–	–	57,3	57,3
Årets avskrivningar	–	-12,2	-32,2	-44,4
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar 2010-12-31</b>	<b>–</b>	<b>-12,2</b>	<b>-130,1</b>	<b>-142,3</b>
<b>Redovisat värde den 31 december</b>				
<b>2009</b>	<b>–</b>	<b>89,2</b>	<b>69,7</b>	<b>158,9</b>
<b>2010</b>	<b>–</b>	<b>164,7</b>	<b>94,1</b>	<b>258,8</b>

Inga nedskrivningar har gjorts. I inventarier ingår konst med 4,0 (4,0) Mkr som inte skrivs av.

Länsförsäkringar AB hyr ut inventarier till bolag inom koncernen. Det bokförda värdet på de uthyrd inventarierna uppgick till 19,7 (23,8) Mkr och hyresintäkten uppgick till 3,4 (9,9) Mkr. Hyresintäkten motsvarar avskrivningen på de uthyrd inventarierna. Fastigheterna såldes under 2009.

## NOT 14 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	2010	2009
<b>Anskaffningsvärde</b>		
Ingående anskaffningsvärde 1 januari	10 715,0	10 330,8
Aktieägartillskott	850,0	400,0
Avyttringar	-94,1	-15,7
<b>Utgående anskaffningsvärde 31 december</b>	<b>11 470,9</b>	<b>10 715,1</b>
<b>Nedskrivningar</b>		
Ingående ackumulerade nedskrivningar 1 januari	-3 652,8	-3 652,8
Avyttringar	94,2	-
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar 31 december</b>	<b>-3 558,6</b>	<b>-3 652,8</b>
<b>Redovisat värde den 31 december</b>	<b>7 912,3</b>	<b>7 062,3</b>

### Specifikation av bolagets innehav av aktier och andelar i koncernföretag

Företagets namn	Organisationsnummer	Antal aktier och andelar	Ägarandel 2010, %	Ägarandel 2009, %	Redovisat värde 2010	Redovisat värde 2009
LF Gruppen AB (vilande)	556420-8535	1 000	-	100	-	0,1
Länsförsäkringar Bank AB (publ)	516401-9878	9 548 708	100	100	5 214,6	4 364,6
Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB (publ)	502010-9681	2 000 000	100	100	2 448,7	2 448,7
Wasa Försäkring Run-Off AB	556563-9456	1 000	100	100	248,8	248,8
Utile Dulci 2 HB	916601-0067		0,1	0,1	0,3	0,2
<b>Aktier och andelar i koncernföretag</b>					<b>7 912,3</b>	<b>7 062,3</b>

Samtliga dotterföretag har sitt säte i Stockholm. Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB äger 99,9 procent av Utile Dulci 2 HB. Med ägarandel avses andel av kapitalet, vilket även överensstämmer med andelen av rösterna för totalt antal aktier.

Länsförsäkringar AB äger 100 procent av aktierna i Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ). Detta bolag drivs enligt ömsesidiga principer och kan inte enligt gällande bolagsordning lämna någon aktieutdelning. Detta medför att majoriteten av de risker och belöningar som är förknippade med ägandet inte tillfaller ägaren Länsförsäkringar AB utan livförsäkringstagarna. Detta aktieinnehav kan därför inte klassificeras som ett innehav i dotterföretag enligt definitionen av sådana i IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter. Avyttringar avser LF Gruppen AB med 0,1 Mkr samt återförda nedskrivningar på tidigare avyttrade eller fusionerade företag.

## NOT 15 LÅN TILL KONCERNFÖRETAG

	2010-12-31	2009-12-31
Förlagslån till Länsförsäkringar Bank	1 250,0	1 250,0
Noterade obligationer i Länsförsäkringar Hypotek	-	304,9
<b>Redovisat värde</b>	<b>1 250,0</b>	<b>1 554,9</b>

Lånen till Länsförsäkringar Bank består av fem lån med olika villkor.

180,0 Mkr med löptid till 2017-05-31. Ränta tre månaders STIBORFIX med tillägg av 1,35 procentenheter från och med 2007-06-01 till och med 2012-05-31 och därefter 1,50 procentenheter.

100,0 Mkr med löptid till 2017-12-19. Ränta tre månaders STIBOR med tillägg av 1,30 procentenheter från lånedatumet 2007-12-19 till och med brytdagen 2012-12-19 och därefter till 1,50 procentenheter.

580,0 Mkr med löptid till 2018-12-17. Ränta tre månaders STIBOR med tillägg av 370 räntepunkter från lånedatumet 2008-12-16 till och med brytdagen som infaller fem år efter lånedatumet, och 555 räntepunkter från brytdagen till återbetalningsdagen.

100,0 Mkr med löptid till 2018-09-30. På lånet utgår ränta motsvarande STIBOR med tillägg av 240 räntepunkter från lånedatumet till och med brytdagen och ytterligare 150 räntepunkter från brytdagen till återbetalningsdagen.

290,0 Mkr med obestämd löptid. Ränta tre månaders STIBORFIX plus 1,99 procentenheter till och med 2013-12-15 och därefter till 2,99 procentenheter.

## NOT 16 ANDRA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

	2010	2009
Ingående värde 1 januari	523,3	517,7
Avyttring av bostadsrätt	-	-0,7
Förvärv av bostadsrätter	-	5,9
Omvärdering av bostadsrätter	2,6	0,4
<b>Redovisat värde 31 december</b>	<b>525,9</b>	<b>523,3</b>

Företagets namn	Antal aktier och andelar	Redovisat värde 2010	Redovisat värde 2009
Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB (publ)	8 000	514,5	514,5
Brf Mässen	1	3,0	3,0
Brf Igeldammen	3	4,1	2,9
Kungsholmsstrand 165	1	4,4	2,9
<b>Summa</b>		<b>525,9</b>	<b>523,3</b>

Aktier i Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ) klassificeras som innehav som kan säljas. Då det saknas en aktiv marknad för aktierna kan det verkliga värdet inte beräknas på ett tillförlitligt sätt utifrån en sådan notering, utan värdering har gjorts till anskaffningsvärdet varvid löpande prövning sker om nedskrivningsbehov föreligger. Denna prövning har inte föranlett någon nedskrivning.

Samtliga bostadsrätter är belägna i Stockholm.

**NOT 17 UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKATTESKULDER**

	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
Materiella tillgångar	–	–	32,7	–	32,7	–
Kortfristiga placeringar	–5,1	–5,0	–	–	–5,1	–5,0
Pensionsavsättningar	–13,7	–15,8	–	–	–13,7	–15,8
<b>Uppskjuten skattefordran (–)/uppskjuten skatteskuld (+)</b>	<b>–18,8</b>	<b>–20,8</b>	<b>32,7</b>	<b>–</b>	<b>13,8</b>	<b>–20,8</b>
Kvittning	18,8	–	–18,8	–	–	–
<b>Netto uppskjuten skattefordran (–)/uppskjuten skatteskuld (+)</b>	<b>–</b>	<b>–20,8</b>	<b>13,8</b>	<b>–</b>	<b>13,8</b>	<b>–20,8</b>

**Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag 2010**

	Belopp vid årets ingång	Redovisat över resultaträkningen	Belopp vid årets utgång
Materiella tillgångar	–	32,7	32,7
Kortfristiga placeringar	–5,0	–0,2	–5,1
Pensionsavsättningar	–15,8	2,1	–13,7
<b>Uppskjuten skattefordran (–)/uppskjuten skatteskuld (+)</b>	<b>–20,8</b>	<b>34,6</b>	<b>13,8</b>

**Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag 2009**

	Belopp vid årets ingång	Redovisat över resultaträkningen	Belopp vid årets utgång
Kortfristiga placeringar	–7,5	2,5	–5,0
Pensionsavsättningar	–20,4	4,6	–15,8
Skulder	–0,8	0,8	–
<b>Uppskjuten skattefordran (–)/uppskjuten skatteskuld (+)</b>	<b>–28,7</b>	<b>7,9</b>	<b>–20,8</b>

Länsförsäkring AB har ingen uppskjuten skatt som redovisas direkt mot eget kapital.

**NOT 18 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER**

	2010-12-31	2009-12-31
Upplupna ränteintäkter	9,2	7,2
Förutbetalda kostnader	40,0	51,6
<b>Summa</b>	<b>49,2</b>	<b>58,8</b>

**NOT 19 KORTFRISTIGA PLACERINGAR**

	2010-12-31		2009-12-31	
	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Onoterade aktier och andelar, svenska	2,5	1,9	22,6	21,4
Noterade aktier och andelar, utländska	20,2	–	20,2	–
Fondandelar, svenska	0,5	0,6	0,6	0,6
Fondandelar, utländska	33,8	31,7	54,1	30,6
Räntebärande värdepapper, svenska	191,9	192,2	140,5	141,2
<b>Summa</b>	<b>249,0</b>	<b>226,3</b>	<b>238,0</b>	<b>193,8</b>

Specifikation av kortfristiga placeringar	2010-12-31		2009-12-31	
	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
<b>Onoterade andelar, svenska</b>				
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	2,5	1,9	2,5	1,3
Bostadsrätter	–	–	20,1	20,1
<b>Summa</b>	<b>2,5</b>	<b>1,9</b>	<b>22,6</b>	<b>21,4</b>
<b>Noterade andelar, utländska</b>				
Kaupthing Búnadarbanki hf	20,2	–	20,2	–

Specifikation av kortfristiga placeringar. forts.	2010-12-31		2009-12-31	
	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
<b>Fondandelar, svenska</b>				
Länsförsäkringar Fond-i-fond försiktig	0,5	0,6	0,6	0,6
<b>Fondandelar, utländska</b>				
GaveKal Platform Company Fund	33,8	31,7	54,1	30,6

	2010-12-31		2009-12-31	
	Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde	Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde
<b>Räntebärande värdepapper, svenska</b>				
Noterade obligationer utgivna av övriga svenska emittenter	191,9	192,2	140,5	141,2
<b>Totalt kortfristiga placeringar</b>	<b>249,0</b>	<b>226,3</b>	<b>238,0</b>	<b>193,8</b>

## NOT 20 EGET KAPITAL

Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns efter moderbolagets balansräkning.

Aktier med kvotvärde 100 kronor	Röstvärde	2010-12-31	2009-12-31
		Antal	Antal
Serie A	10	1 532 678	1 532 678
Serie B	1	5 713 746	4 761 455
Serie C	1	4 140	3 450
<b>Antal utestående aktier</b>		<b>7 250 564</b>	<b>6 297 583</b>

Under 2010 har 952 981 aktier emitterats, därav 943 583 B-aktier genom konvertering av lån och 8 708 B-aktier och 690 C-aktier genom kontantemission.

### Bundna fonder

Bundna fonder får inte minskas genom vinstutdelning.

### Reservfond

Syftet med reservfonden har varit att spara en del av nettovinsten som inte går åt för täckning av balanserad förlust. Reservfonden utgör bundet eget kapital. Inga nya avsättningar till reservfonden krävs men kan göras frivilligt. I reservfonden ingår även det belopp på 4 801,3 Mkr som före den 1 januari 2006 ingick i överkursfonden.

### Fritt eget kapital

#### Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga om mer än aktiernas kvotvärde betalas för aktierna, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver kvotvärdet på aktierna föras till överkursfonden.

#### Balanserade vinstmedel

Balanserade vinstmedel utgörs av föregående års balanserade vinstmedel och resultat efter avdrag för under året lämnad utdelning. Även koncernbidrag efter skatt ingår.

## NOT 21 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE, forts.

	2010-12-31			2009-12-31		
	Pensioner under utbetalning	Avsättning enligt pensionsavtal	Totalt	Pensioner under utbetalning	Avsättning enligt pensionsavtal	Totalt
Pensionsförpliktelser	25,5	29,0	54,6	31,3	29,4	60,6

### Förändring av kapitalvärdet av förpliktelser i egen regi för vilka det inte finns några särskilt avskilda tillgångar

Ingående kapitalvärde den 1 januari enligt svenska principer för beräkning av pensionsförpliktelser	31,3	29,4	60,6	34,2	7,5	41,6
Kostnad exklusive räntekostnad som belastat resultatet	0,7	-1,2	-0,7	4,3	21,9	26,3
Räntekostnad	0,7	0,8	1,5	0,8	0,8	1,6
Utbetalda pensioner	-7,0	-	-7,0	-8,1	-	-8,1
<b>Kapitalvärdet per den 31 december</b>	<b>25,5</b>	<b>29,0</b>	<b>54,6</b>	<b>31,3</b>	<b>29,4</b>	<b>60,6</b>

### Kostnader för pensionering i egen regi

Kostnad exklusive räntekostnad	0,7	-1,2	-0,7	4,3	21,9	26,3
Räntekostnad	0,7	0,8	1,5	0,8	0,8	1,6
<b>Nettokostnad i resultaträkningen</b>	<b>1,4</b>	<b>-0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>5,2</b>	<b>22,7</b>	<b>27,9</b>

Kostnader redovisas som personalkostnad i resultaträkningen.

### Antaganden för förmånsbestämda förpliktelser

Diskonteringsränta	2,7%	2,7%	2,7%	2,7%
Förväntad löneökningstakt	-	3,0%	-	3,0%
Andel som bedöms att frivilligt gå i pension vid 62 års ålder		20,0%		20,0%

### Avgiftsbestämda pensionsplaner

Företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har inte någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Bolagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser. Här redovisas främst avgifter till Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK). Denna plan omfattar alla anställda utom ett fåtal som har individuella lösningar. FTP-planen genom försäkring i FPK är en förmånsbestämd pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS19 Ersättningar till anställda, att företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelserna samt av de förvaltningsstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelserna. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan enligt punkt IAS19 punkt 30. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande årsavgifter till den.

	2010	2009
Kostnader för avgiftsbestämda planer	100,7	107,1

## NOT 21 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE

	2010-12-31	2009-12-31
Avsättning för pensioner under utbetalning	25,5	31,3
Avsättning till förtida uttag enligt pensionsavtal	29,0	29,4
<b>Summa avsättningar för pensioner</b>	<b>54,6</b>	<b>60,6</b>

Av det belopp som redovisas som "Avsättningar för pensioner" omfattas ingen del av tryggandelagen.

### Förmånsbestämda pensionsplaner

I moderbolaget finns ett antal förmånsbestämda pensionsplaner. Den största av dessa planer är ett pensionsavtal från 2006 för försäkringsbranschen där personer födda 1955 eller tidigare frivilligt kan gå i pension vid 62 års ålder. Villkoren för denna plan är utformade så, att som pension erhålls cirka 65 procent av den pensionsmedförande lönen vid 62 års ålder. Avsättningen är aktuariellt beräknad enligt de försäkringstekniska riktlinjer och beräkningsgrunder som tillämpas för individuellt utfärdad livförsäkring. Beräkningarna utgår från lön och ålder på individnivå i de aktuella åldersgrupperna.

Utöver denna plan finns ett antal mindre planer som nästan enbart omfattar anställda som redan uppnått pensionsåldern. Dessa planer omfattar ålderspension samt i en del fall även efterlevandepension. Pensionsbeloppen utgår i förhållande till slutlönen vid pensioneringen och är i de allra flesta fall livsvariga. I de fall uppräknade av pensionen är avtalad följer koncernen de normer som Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) tillämpar.

**NOT 22 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR**

	2010-12-31	2009-12-31
Avsättning räntesubventioner för personallån till tidigare anställda som har gått i pension	9,5	7,6

**NOT 23 FÖRLAGSLÅN FRÅN LÄNSFÖRSÄKRINGSBOLAG**

	2010-12-31	2009-12-31
Efterställda skulder (aktieägarlån)	114,0	114,0

Förlagslånen är bundna till 2011-12-15 och löper med en fast ränta som motsvarar räntan för statsobligationer med motsvarande löptid samt ett rörligt tillägg på 0,65 (0,65) procent. Årets ränta uppgick till 3,34 procent. Föregående års ränta var 4,36 procent till och med 2009-12-15 och därefter 3,34 procent.

**NOT 24 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

	2010-12-31	2009-12-31
Semesterlöneskuld	38,9	38,1
Sociala kostnader	12,7	12,0
Löneskatt	25,2	48,9
Upplupen bonus	10,5	33,3
Avsättning personalkostnader	23,1	30,7
Övriga upplupna kostnader	58,3	10,9
<b>Summa</b>	<b>168,7</b>	<b>173,8</b>

**NOT 25 STÄLLDA SÄKERHETER OCH ANSVARSFÖRBINDELSER**

	2010-12-31	2009-12-31
<b>Ansvarsförbindelser</b>		
Förtida uttag enligt pensionsavtal för 62-åringar	115,8	117,4
Delägare i Utile Dulci 2 HB	13,0	11,8
<b>Summa</b>	<b>128,8</b>	<b>129,2</b>

**NOT 26 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGS- OCH REGLERINGSTIDER PÅ TILLGÅNGAR, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER**

Belopp som förväntas återvinnas	2010-12-31				2009-12-31			
	inom 12 månader	12 månader -5 år	efter 5 år	Totalt	inom 12 månader	12 månader -5 år	efter 5 år	Totalt
<b>Anläggningstillgångar</b>								
Immateriella anläggningstillgångar <sup>1)</sup>	5,2	105,8		111,0	6,0	27,6		33,6
Materiella anläggningstillgångar <sup>1)</sup>	44,4	214,4		258,8	25,9	133,1		159,0
Andelar i koncernföretag		7 912,3		7 912,3		7 062,3		7 062,3
Lån till koncernföretag		290,0	960,0	1 250,0	304,9	290,0	960,0	1 554,9
Andra långfristiga värdepappersinnehav		525,9		525,9		523,3		523,3
Uppskjuten skattefordran				-		20,8		20,8
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>49,6</b>	<b>9 048,4</b>	<b>960,0</b>	<b>10 058,0</b>	<b>336,8</b>	<b>8 057,1</b>	<b>960,0</b>	<b>9 353,8</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>								
Varulager	0,2			0,2	0,6			0,6
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	492,2			492,2	499,5			499,5
Fordringar hos övriga närstående	319,4			319,4	290,8			290,8
Övriga fordringar	46,2			46,2	108,0			108,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	49,2			49,2	58,8			58,8
Kortfristiga placeringar	226,3			226,3	193,8			193,8
Kassa och bank	404,5			404,5	699,9			699,9
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1 538,1</b>			<b>1 538,1</b>	<b>1 851,5</b>			<b>1 851,5</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>1 587,7</b>	<b>9 048,4</b>	<b>960,0</b>	<b>11 596,1</b>	<b>2 188,2</b>	<b>8 057,1</b>	<b>960,0</b>	<b>11 205,3</b>

Belopp som förväntas regleras	2010-12-31				2009-12-31			
	inom 12 månader	12 månader -5 år	efter 5 år	Totalt	inom 12 månader	12 månader -5 år	efter 5 år	Totalt
<b>Avsättningar</b>								
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	7,0	47,6		54,6	7,5	53,1		60,6
Övriga avsättningar		9,5		9,5		7,6		7,6
<b>Summa avsättningar</b>	<b>7,0</b>	<b>57,0</b>		<b>64,0</b>	<b>7,5</b>	<b>60,7</b>		<b>68,2</b>
<b>Långfristiga skulder</b>								
Uppskjuten skatteskuld		13,8		13,8				-
Förlagslån från länsförsäkringsbolag				-		114,0		114,0
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>13,8</b>		<b>13,8</b>		<b>114,0</b>		<b>114,0</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>								
Leverantörsskulder	205,6			205,6	193,4			193,4
Skulder till koncernföretag	844,4			844,4	1 002,6			1 002,6
Förlagslån från länsförsäkringsbolag	114,0			114,0				-
Skulder till övriga närstående företag	618,6			618,6	1 803,9			1 803,9
Övriga skulder	13,2			13,2	65,5			65,5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	168,7			168,7	173,8			173,8
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>1 964,5</b>			<b>1 964,5</b>	<b>3 239,2</b>			<b>3 239,2</b>
<b>SUMMA SKULDER OCH AVSÄTTNINGAR</b>	<b>1 971,5</b>	<b>70,8</b>		<b>2 042,3</b>	<b>3 246,7</b>	<b>174,7</b>		<b>3 421,4</b>

<sup>1)</sup> Det belopp som förväntas återvinnas inom tolv månader motsvarar årets avskrivning.

**NOT 27 UPPLYSNINGAR OM NÄRSTÄENDE**

Prissättningen för affärsverksamheten är gjord på marknadsmässiga villkor. Prissättningen för serviceverksamheten inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. En prislista fastställs i samband med målsättningsprocessen. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Närståendetransaktioner 2010		Koncernbolag	Liv-koncernen	Intressebolag	Länsförsäkringsbolag	Andra närstående	Totalt
Intäkter	Sålda tjänster	536,6	503,5	–	1 160,4	16,9	2 217,4
	Hyra lokaler	43,3	12,7	–	14,4	–	70,4
	Hyra inventarier	2,7	0,7	–	–	–	3,4
	Finansiella intäkter	41,8	–	0,1	–	–	41,8
Kostnader	Köpta tjänster	–0,7	–5,6	–	–59,5	–1,0	–66,8
	Hyra lokaler	–152,9	–	–	–2,1	–	–155,0
	Finansiella kostnader	–2,1	–	–	–42,6	–	–44,7
Fordringar	Räntebärande lån	1 250,0	–	–	–	–	1 250,0
	Likvida medel hos Länsförsäkringar Bank	3,6	–	–	–	–	3,6
	Övriga fordringar	488,8	35,2	–	283,7	0,5	808,2
Skulder	Räntebärande skulder	258,0	–	–	601,6	–	859,6
	Övriga skulder	586,4	7,0	–	123,9	0,1	717,3

Närståendetransaktioner 2009		Koncernbolag	Liv-koncernen	Intressebolag	Länsförsäkringsbolag	Andra närstående	Totalt
Intäkter	Sålda tjänster	314,6	608,3	–	1 136,2	13,6	2 072,8
	Hyra lokaler	157,0	–	–	–	–	157,0
	Hyra inventarier	1,4	0,1	–	–	–	1,5
	Finansiella intäkter	61,9	–	–	–	–	61,9
Kostnader	Köpta tjänster	–488,0	–15,7	–	–108,2	–	–611,9
	Hyra lokaler	–104,8	–14,2	–	–0,7	–	–119,7
	Finansiella kostnader	–3,0	–	–	–76,9	–	–79,9
Fordringar	Räntebärande lån	1 554,9	6,1	–	–	–	1 561,0
	Likvida medel hos Länsförsäkringar Bank	88,3	–	–	–	–	88,3
	Övriga fordringar	411,2	26,4	–	258,3	–	695,9
Skulder	Räntebärande skulder	314,0	–	–	1 770,2	–	2 084,0
	Övriga skulder	688,6	5,0	–	142,7	–	836,3

Länsförsäkringar AB ägs av 24 länsförsäkringsbolag och 14 socken- och häradsbolag. Länsförsäkringar AB med dotterbolag är operativt organiserade i tre affärsenheter, Sakförsäkring, Livförsäkring och Bank, samt stödfunktionerna Utveckling, IT och Service.

Länsförsäkringar AB köper och äger inventarier som sedan hyrs ut till koncernföretagen och Länsförsäkringar Liv.

Länsförsäkringar AB hyr sina kontorslokaler av fastighetsägaren Utile Dulci 2 HB, som är ett dotterbolag till Länsförsäkringar Sak.

Länsförsäkringar AB har givit förlagslån till Länsförsäkringar Bank på 1 250 (1 250) Mkr. Wasa Försäkring Run-Off AB har lånat ut 258 (314) Mkr till Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar Bank AB hanterar subventionerade lån till personalen åt moderbolaget Länsförsäkringar AB, lämnade efter sedvanlig kreditprövning från banken.

För upplysningar om ersättningar till närstående nyckelpersoner såsom styrelseledamöter och ledande befattningshavare hänvisas till not 6, Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Närstående dotterföretag specificeras i not 14 Aktier och andelar i koncernföretag.

**NOT 28 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDESANALYS**

	2010	2009
<b>Betalda räntor och erhållen utdelning</b>		
Erhållen utdelning från dotterbolag	431,7	29,9
Erhållen ränta	48,2	70,2
Erlagd ränta	-45,0	-74,9
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>		
Av- och nedskrivningar av tillgångar	49,6	38,5
Realisationsresultat vid avyttring av tillgångar	-6,4	-1,3
Orealiserade vinster	-0,6	-11,1
Orealiserad förlust	1,2	5,5
Orealiserade kursvinster	-0,8	-5,4
Orealiserade kursförluster	1,8	7,1
Avsättningar	4,2	-54,0
<b>Summa</b>	<b>49,0</b>	<b>-20,7</b>

Likvida medel består enbart av banktillgodohavanden.  
Outnyttjade kreditmöjligheter uppgår till 50 (50) Mkr.

**NOT 29 INVESTERINGSÅTAGANDEN**

Under 2009 tecknades avtal gällande ombyggnad av två rörelsefastigheter. Under 2010 investerades 87,7 Mkr i ombyggnaden och för 2011 har 40 Mkr kontrakterats.

**NOT 30 EKONOMISKA ARRANGEMANG SOM INTE REDOVISAS I BALANSRÄKNINGEN**

Länsförsäkringar AB har externa leverantörer av IT-driften till en kostnad av 248,1 Mkr. I kostnader ingår även den maskinella utrustning som krävs för datakörningar. Även några länsförsäkringsbolag och Länsförsäkringar Liv omfattas av arrangemanget. Deras ersättning till Länsförsäkringar AB ingår i serviceintäkter.



## Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 29 mars 2011

Lars-Eric Åström  
Styrelseordförande

Gösta af Petersens  
Vice styrelseordförande

Hans Benndorf  
Styrelseledamot

Fredrik Daveby  
Styrelseledamot

Mats Fabricius  
Styrelseledamot

Sune Nilsson  
Styrelseledamot

Ann-Christin Norrström  
Styrelseledamot

Christer Olander  
Styrelseledamot

Anne-Marie Pålsson  
Styrelseledamot

Håkan Haraldsson  
Personalrepresentant

Tomas Jönsson  
Personalrepresentant

Linnéa Niklasson  
Personalrepresentant

Sten Dunér  
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats den 29 mars 2011.

Stefan Holmström  
Auktoriserad revisor

Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår ovan, godkänts för utfärdande av styrelsen den 29 mars 2011. Koncernens resultaträkning, rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning samt moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 16 maj 2011.

## Revisionsberättelse

Till årsstämman i Länsförsäkringar Aktiebolag (publ)  
Org nr 556549-7020

Jag har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Länsförsäkringar AB för år 2010. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 20–87. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen samt förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för

mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt resultaträkningen och rapport över finansiell ställning för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 29 mars 2011

Stefan Holmström  
Auktoriserad revisor

## Sammandrag av livförsäkringskoncernens resultat- och balansräkning

### RESULTATRÄKNING

Mkr	2010	2009
Premieinkomst, brutto	6 724	6 189
Premieinkomst, netto	6 320	5 754
Kapitalavkastning, netto	8 033	14 783
Försäkringsersättningar	-4 354	-4 300
Övriga tekniska intäkter	352	257
Förändring i livförsäkringsavsättning	-4 333	4 058
Driftskostnader	-1 350	-1 551
<b>Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	<b>4 670</b>	<b>19 001</b>
Icke-tekniska poster	-750	-841
<b>Resultat före skatt</b>	<b>3 920</b>	<b>18 160</b>
Skatt	-204	-54
<b>Årets resultat</b>	<b>3 716</b>	<b>18 106</b>

### BALANSRÄKNING

Mkr	2010-12-31	2009-12-31
<b>Tillgångar</b>		
Immateriella tillgångar	1 186	1 196
Placeringsstillgångar	105 872	106 781
Placeringsstillgångar för vilka livförsäkrings- tagarna bär placeringsrisk	54 206	46 070
Återförsäkrarens andel av försäkrings- tekniska avsättningar	663	705
Fordringar	3 008	1 502
Andra tillgångar	7 336	4 953
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2 158	1 977
<b>Summa tillgångar</b>	<b>174 429</b>	<b>163 184</b>
<b>Eget kapital, avsättningar och skulder</b>		
Aktiekapital	8	8
Fonder samt periodens resultat	29 597	27 501
Försäkringstekniska avsättningar	84 109	83 820
Avsättningar för livförsäkringar för vilka försäkringstagaren bär placeringsrisken	54 208	46 071
Avsättningar för andra risker och kostnader	380	261
Depåer från återförsäkrare	663	705
Skulder	4 927	4 283
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	537	535
<b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>	<b>174 429</b>	<b>163 184</b>

# Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av 24 kundägda länsförsäkringsbolag och 14 socken- och häradsbolag.

Länsförsäkringar AB följer i tillämpliga delar, bland annat med beaktande av att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag, Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Huvudsakliga avvikelser från Kodens bestämmelser och förklaringar till detta är mot denna bakgrund följande.

- **Kallelse**  
Kallelse till, publicering av, information inför och genomförande av bolagsstämma. Avvikelse från Kodens bestämmelser sker med hänsyn till att bolaget inte är aktiemarknadsbolag och endast har ett begränsat antal aktieägare.
- **Styrelsens sammansättning**  
Avvikelse sker från Kodens bestämmelse att minst två av styrelseledamöterna ska vara oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Enligt instruktion för valberedningen (se nedan) ska styrelsen ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund i övrigt. Bedömningen är att dessa krav kan tillgodoses inom ramen för länsförsäkringsgruppen.
- **Mandattid**  
Mandattiden för styrelsens ledamöter uppgår som huvudregel till två år. Avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år sker mot bakgrund av att bolagsstämman är suverän att när som helst avsätta eller tillsätta styrelseledamot oavsett mandattid. Längre mandattid än ett år bidrar till att säkerställa kontinuitet och uppbyggnad av kompetens i styrelsen.

Denna bolagsstyrningsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

## Bolagsstämma

Aktieägaren utövar sin rösträtt på bolagsstämma. Vid bolagsstämma får inte någon för egna och andras aktier rösta för sammanlagt mer än 99/1 000 av de på stämman företrädda aktierna. Beslut på bolagsstämman fattas genom enkel röstövertikt om inte aktiebolagslagen föreskriver särskild röstmajoritet. På årsstämman fattas beslut avseende årsredovisningen, val av styrelse och revisorer, ersättning till styrelseledamöter och revisorer samt andra väsentliga frågor i enlighet med lag och bolagsordningen. Vid årsstämman delas förslaget till ersättning till styrelseledamöterna upp mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga ledamöter samt ersättning för utskottsarbete. I enlighet med Kodens godkända årsstämman 2010 principer för ersättning och andra anställningsvillkor för företagsledningen.

## Nomineringsprocess

Bolagsstämman i Länsförsäkringar AB utser en valberedning med uppgift att lämna förslag till styrelse och revisorer i Länsförsäkringar AB, dess direktägda dotterbolag och vissa ytterligare bolag, samt ersättning till dessa. För valberedningen gäller en av Länsförsäkringar ABs årsstämma fastställd instruktion. Valberedningen har sedan årsstämman 2010 bestått av Karin Starrin (ordf) (Länsförsäkringar Halland), Göran Trobro (vice ordf) (Länsförsäkringar Kristianstad), Ingemar Larsson (Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän), Anna-Greta Lundh (Länsförsäkringar Södermanland) och Björn Sundell (Länsförsäkringar Uppsala).

## Externa revisorer

Enligt bolagsordningen ska Länsförsäkringar AB ha en ordinarie revisor och en revisorssuppleant. Revisorerna utses för en mandattid om fyra år. Vid årsstämma 2008 utsågs Stefan Holmström, KPMG AB, till ordinarie revisor och Johan Baeckström, KPMG AB, till suppleant, båda för en mandattid om fyra år.

## Styrelsens sammansättning

Styrelsen för Länsförsäkringar AB ska enligt bolagsordningen bestå av 9–12 bolagsstämموvalda ordinarie ledamöter med eller utan suppleanter. Ledamot väljs för en mandattid om två år. Därutöver ingår i styrelsen ledamöter och suppleanter som utsetts av arbetstagarorganisationerna. Vd ingår inte i styrelsen. Bolaget har ingen tidsgräns för hur länge en ledamot får sitta i styrelsen och ingen åldersgräns för styrelseledamöterna. Styrelsens ordförande och vice ordförande utses av årsstämman.

Styrelsen består för närvarande av 12 ordinarie ledamöter och två suppleanter. Nio av ledamöterna är utsedda av bolagsstämman. Tre ledamöter och två suppleanter är utsedda av arbetstagarorganisationerna. Nio av ledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen.

## Styrelsens ansvar och arbetsfördelning

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning och skall handlägga och fatta beslut i frågor av väsentlig betydelse och av övergripande natur rörande bolagets verksamhet. Detta gäller bland annat fastställande av ändamålsenlig organisation, verksamhetens mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning.

Styrelsen fastställer varje år en arbetsordning för sitt arbete. Arbetsordningen innehåller bland annat regler avseende styrelsens och ordförandens uppgifter och ansvar, antal styrelsemöten, rutiner för verksamhets- och finansiell rapportering och rutiner i övrigt för styrelsemöten, kallelse, utformning av material, arbetsfördelningen inom styrelsen, intressekonflikter och jäv.

Styrelsen ska kontinuerligt hålla sig underrättad om bolagets utveckling för att fortlöpande kunna bedöma bolagets ekonomiska situation och finansiella ställning. Styrelsen har genom arbetsord-

ningen fastställt att ekonomisk rapportering ska ske enligt fastställd instruktion och genom regelbundna styrelsesammanträden. Under året följer styrelsen regelbundet upp resultat- och försäljningsutveckling, kapitalavkastning, finansiell ställning med mera i förhållande till affärsplan och prognoser.

Styrelsen har i en koncerninstruktion fastställt bolagets och koncernens organisation och där klargjort ansvarsfördelningen mellan bolagets och koncernens olika organ och befattningshavare. Styrelsen fastställer varje år en instruktion för verkställande direktören och ytterligare ett större antal styrdokument för verksamheten.

Styrelsen genomför årligen strategiskt seminarium och utvärdering av styrelsens egna arbete. Styrelsen genomför vidare årligen utvärdering av vd:s arbete och anställningsvillkor. Styrelsen träffar bolagets revisor minst en gång per år (se även under Revisionsutskottet nedan).

Styrelsen har inrättat Finansutskottet, Revisionsutskottet och Ersättningsutskottet. Utskottens uppgifter fastläggs av styrelsen i styrelsens arbetsordning eller i särskilda instruktioner. Inget av utskotten har något generellt beslutsmandat. Varje utskott ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen.

### Ordföranden

Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och tillse att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska därvid bland annat tillse att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsemötena hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

### Internrevision

Styrelsen har utsett en från den operativa verksamheten oberoende internrevision med huvudsaklig uppgift att följa upp att verksamhetens omfattning och inriktning överensstämmer med av styrelsen utfärdade riktlinjer och att verksamheten bedrivs mot av styrelsen uppsatta mål. Internrevision ska även granska och utvärdera bolagets organisation, rutiner, styrning och kontroll av verksamheten. Styrelsen har fastställt en särskild instruktion för Internrevision.

### Finansutskottet

Styrelsen för Länsförsäkringar AB har utsett fyra av sammanlagt åtta ledamöter i ett för Länsförsäkringar AB-koncernen gemensamt finansutskott. Övriga ledamöter utses av styrelserna för vissa av dotterbolagen. Utskottets uppgift är att vara ett forum för finansiella omvärlds- och makroekonomiska analyser samt att bereda ärenden avseende kapitalförvaltningen som ska föreläggas respektive styrelse för beslut. Finansutskottet ska också bevaka att beslutade mål, placeringsinriktning, delegeringsordningar etc uppnås respektive efterlevs. Vid det ordinarie styrelsemöte som hölls närmast efter årsstämman 2010 utsågs Lars-Eric Åström (ordf), Sten Dunér (vd), Kajsa Lindståhl och Anne-Marie Pålsson att representera Länsförsäkringar AB i Finansutskottet.

### Revisionsutskottet

Styrelsen för Länsförsäkringar AB har utsett tre av sammanlagt sju ledamöter i ett för Länsförsäkringar AB-koncernen gemensamt revisionsutskott. Övriga ledamöter utses av styrelserna för vissa av dotterbolagen. Utskottet ska svara för beredningen av respektive styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning avseende finansiell rapportering, regelefterlevnad, övrig intern styrning samt för de ärenden som respektive styrelse från tid till annan hänskjuter till Revisionsutskottet. Majoriteten av ledamöterna i utskottet, inklusive ordföranden, är oberoende i förhållande till respektive bolag och ledning. Vid utskottets möten deltar som regel även intern- och extern revision samt vd och koncerncontrollern. Vid det ordinarie styrelsemöte som hölls närmast efter årsstämman 2010 utsågs Gösta af Petersens (ordf), Lars-Eric Åström och Christer Olander att representera Länsförsäkringar AB i Revisionsutskottet.

### Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet ska bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor för vd och principer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen. Vid det ordinarie styrelsemöte som hölls närmast efter årsstämman 2010 utsågs Lars-Eric Åström (ordf), Sune Nilsson och Gösta af Petersens till ledamöter i Ersättningsutskottet.

### Möten och närvaro

Tabellen utvisar antalet möten inom respektive organ som hållits från årsstämman 2010 till och med februari 2011 liksom de enskilda ledamöternas närvaro.

	Styrelsen	Finansutskottet	Revisionsutskottet	Ersättningsutskottet
<b>Totalt antal möten</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Gösta af Petersens	8	–	2	2
Hans Benndorf	8	–	–	–
Fredrik Daveby	8	–	–	–
Sten Dunér	–	4	–	–
Christer Ekehov, suppleant	0	–	–	–
Ulf W Eriksson <sup>1)</sup>	–	–	1	–
Mats Fabricius	7	–	–	–
Håkan Haraldsson	5	–	–	–
Tomas Jönsson	6	–	–	–
Kajsa Lindståhl	–	4	–	–
Linnéa Niklasson <sup>2)</sup>	7	–	–	–
Sune Nilsson	8	–	–	2
Christer Olander <sup>3)</sup>	8	–	2	–
Ann-Christin Norrström	8	–	–	–
Karl-Erik Pettersson, suppleant <sup>4)</sup>	1	–	–	–
Anne-Marie Pålsson	8	4	–	–
Lars-Eric Åström <sup>5)</sup>	8	4	2	2

<sup>1)</sup> Ledamot av styrelsen och Revisionsutskottet till och med maj 2010.

<sup>2)</sup> Ledamot av styrelsen från och med 2010.

<sup>3)</sup> Ledamot av Revisionsutskottet från och med juni 2010.

<sup>4)</sup> Ledamot av styrelsen till och med 2010, suppleant därefter.

<sup>5)</sup> Ledamot av Revisionsutskottet från och med juni 2010.

## **INTERN KONTROLL OCH RISKHANTERING AVSEENDE DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN**

Styrelsen ansvarar för riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. I detta ansvar ingår att upprätta ett effektivt system för riskhantering och intern kontroll av den finansiella rapporteringen. Inom koncernens gemensamma områden samordnas rutiner och handlingssätt genom koncerngemensamma styrdokument som godkänns av och införlivas i respektive dotterbolag. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna policyer, riktlinjer och instruktioner. Exempel på sådana styrdokument är koncerninstruktion, rapportinstruktion, principer för verksamhetsstyrning och attestinstruktion.

### **Kontrollmiljö**

Basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ styrelsen och vd inrättat för moderbolaget och koncernen. Kontrollmiljön består även av de värderingar och den företagskultur som styrelsen, vd och ledningen kommunicerar och verkar utifrån i syfte att skapa en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Styrelsen har utsett ett revisionsutskott med uppgift att ansvara för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra den finansiella rapporteringen. Särskilda revisionsutskott har inrättats av vissa av dotterbolagens styrelser. Vidare har styrelsen inrättat en funktion för internrevision i syfte att stödja styrelsen i uppföljningen av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrelsens beslut. Identifiering, analys och uppföljning av risk sker löpande genom funktionen Riskkontroll. Löpande kontroll av uppföljning av efterlevnad av externt och internt regelverk sker genom funktionen Compliance.

Processen för intern kontroll och riskhantering baseras på kontrollmiljön och omfattar fyra huvudaktiviteter: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### **Riskbedömning**

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Dessa risker kartläggs och identifieras på koncernnivå, bolagsnivå och enhetsnivå. Bolaget och koncernen styrs med hjälp av gemensamma processer, där riskhantering är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att identifierade risker hanteras i enlighet med fastställda styrdokument.

I syfte att identifiera processer för materiella fel i den finansiella rapporteringen genomförs riskanalys. Med utgångspunkt från riskanalysen kartläggs processer och kontrollaktiviteter förknippade med nyckelrisker. De risker som är förenade med den verksamhet som bedrivs i koncernens skilda delar hanteras inom den del av koncernen där de uppkommer.

### **Kontrollaktiviteter**

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner samt utvärdering av kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen innan den blir offentligt publicerad.

Ett kontinuerligt arbete pågår med att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

### **Information och kommunikation**

De interna styrdokumenterna är föremål för översyn och beslut minst en gång per år. Styrdokumenterna publiceras på bolagets interna hemsida. Varje chef ska se till att bestämmelserna kommuniceras till underställd personal.

### **Uppföljning**

Arbetet med att följa upp efterlevnaden av externa och interna regelverk sker inom varje enhet inom koncernen. En oberoende granskningsfunktion, Internrevision, har inrättats i syfte att stödja koncernstyrelsen i uppföljningen av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrelsens beslut. Internrevision ska genom granskning och rapporter utvärdera om verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt, om rapporteringen till styrelsen ger en korrekt bild av verksamheten och om verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk. Internrevision rapporterar till moderbolagets styrelse och dotterbolagens styrelser. Vidare ska varje chef se till att styrdokument efterlevs inom sitt ansvarsområde.

Funktionen Compliance har till uppgift att fortlöpande identifiera, bedöma, övervaka och rapportera compliancerisker, det vill säga risker för bristande regelefterlevnad som kan medföra försämrade anseende, finansiella förluster och sanktioner enligt lag eller föreskrift. Rapportering sker till respektive vd och respektive styrelse.



# Styrelse och revisorer



**Lars-Eric Åström**, född 1946.  
Invald 2008. Styrelsens ordförande sedan 2010. Skogsbrukare.  
Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Östgöta Brandstodsbolag  
Tidigare erfarenhet: Ordförande Södra Skogsägarna och Skogsägarnas Riksförbund, vice ordförande Södra Cell, ledamot LRF Skogsägarna, LRFs Riksförbundsstyrelse, LRF Skogsförvaltning AB, Ågarfrämjandet.



**Gösta af Petersens**, född 1947.  
Invald 2004. Styrelsens vice ordförande. Lantbrukare. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Länsförsäkringar Gotland, Gotlandsägg AB samt Eskelunds hambageri AB. Tidigare erfarenhet: Vd Guteprodukter AB och Gotlands Trädgårdsprodukter.



**Hans Benndorf**, född 1954.  
Invald 2008. Vd Länsförsäkringar Stockholm. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande FPK, Sörman & Partners AB och Sörman & Partners KB, ledamot Länsförsäkringar Mäklarservice och AB Huges Marina. Tidigare erfarenhet: Vd Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv, vd Postbanken, vice vd Skandia Liv, chef Marknadstekniskt Centrum, ekonomie doktor vid Handelshögskolan i Stockholm.



**Fredrik Daveby**, född 1962.  
Invald 2010. Vd Länsförsäkring Kronoberg. Övriga styrelseuppdrag: Ledamot Länsförsäkring Kronoberg och Eolus Vind AB, vice ordförande Lantbrukets Brandskyddskommitté, ordförande Hjalmar Petri Holding AB. Tidigare erfarenhet: Medlemschef Södra Skogsägarna, Utvecklingschef LRF, Lantbruksråd Regeringskansliet.



**Mats Fabricius**, född 1952.  
Invald 2010. Agronom. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Länsförsäkringar Norrbotten, Norrbottensgården Slakteri AB, Norrbottensgården Utveckling AB och Polcirkeln Lantgård AB, ledamot Outinens Potatis AB. Tidigare erfarenhet: Affärsområdeschef HS Rådgivning Nord AB.



**Sune Nilsson**, född 1953.  
Invald 2008. Konsult. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän, Almi Väst AB, STS Travel School AB, Holisticon AG, ledamot Sigma AB. Tidigare erfarenhet: Koncernchef Sigma AB, koncernchef Mandator AB och vd PostNet AB.



**Ann-Christin Norrström**, född 1952.  
Invald 2007. Vd Länsförsäkringar Uppsala. Övriga styrelseuppdrag: Ledamot Länsförsäkringar Uppsala, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, ordförande i Handelskammaren för Uppsala län, ledamot STUNS – Stiftelsen för samverkan mellan universiteten i Uppsala, näringsliv och samhälle, Aktietorget Uppland AB, Länsstyrelsen i Uppsala län, Brandskyddsföreningen i Uppsala län samt ordförande BoCity AB. Tidigare erfarenhet: Riskrådgivare Länsförsäkringar Gävleborg, ledamot Länsförsäkringar Liv, Forskningsfonden samt Gefle Dagblad.





**Anne-Marie Pålsson**, född 1951.  
Invald 2005. Docent nationalekonomi, Lunds Universitet.  
Övriga styrelseuppdrag: Vice ordförande Länsförsäkringar Skåne och ledamot G L Beijer AB. Tidigare erfarenhet: Forskning och undervisning Lunds Universitet, utredningsuppdrag, flera styrelseuppdrag i Riksrevisionen, Institutet för Framtidsstudier, Stadshypotek AB, Andra AP-fonden, Investment AB Öresund, HQ AB, Samhall Gripen, Färs och Frosta Sparbank med flera.



**Christer Olander**, född 1944.  
Invald 2010. Senior advisor. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Länsförsäkringar Kalmar län, Malin Olander MOOV AB, ledamot LFK Finans AB. Tidigare erfarenhet: Auktoriserad revisor och delägare TRG Revision AB, ordförande TRG Revision AB, IREV HB Institutet för revisorsutbildning. Undervisning för revisorer.



**Håkan Haraldsson**, född 1948.  
Invald 2006. Arbetstagarledamot LFP. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Länsförsäkringsgruppens Personalförening LFP, arbetstagarledamot Länsförsäkringar Stockholm.



**Tomas Jönsson**, född 1951.  
Invald 2001. Arbetstagarledamot SACO, skadereglerare Affärsenhet Sakförsäkring. Övriga styrelseuppdrag: Länsförsäkringar Sak, Bank- och försäkringssektionen i Jusek. Tidigare erfarenhet: Bankjurist Föreningsbanken.



**Linnéa Niklasson**, född 1958.  
Invald 2010. Arbetstagarledamot FTF. Testledare Länsförsäkringar AB IT-enheten. Övriga styrelseuppdrag: Suppleant i Försäkrings AB Agria, ordförande i Försäkrings AB Agrias Resultatandelsstiftelse Ekorren.



**STYRELSENS SEKRETERARE**  
**Olle Törnelli**, född 1958.  
Chefsjurist. Tidigare erfarenhet: Chefsjurist Wasa Försäkring, bankjurist Nordbanken.

#### Styrelsen för Länsförsäkringar AB

Representanter för samtliga bolag inom Länsförsäkringar samlas varje år till stämma och väljer styrelse i det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB, som i sin tur utser styrelser i dotterbolagen. Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst åtta och högst tolv ledamöter.

#### REVISORER

**Revisor, ordinarie, vald av bolagsstämman**  
Stefan Holmström, Auktoriserad revisor, KPMG AB.

**Revisor, suppleant, vald av bolagsstämman**  
Johan Baeckström, Auktoriserad revisor, KPMG AB.

# Företagsledning



**Sten Dunér**, född 1951.  
Anställd 1982. Verkställande direktör.  
Tidigare erfarenhet: CFO och andra chefsbefattningar inom Länsförsäkringar AB. Styrelseuppdrag: Ordförande Länsförsäkringar Sak, Länsförsäkringar Bank, Sveriges Försäkringsförbund och Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation, ledamot Fastighets AB Balder.



**Christer Baldhagen**, född 1957.  
Anställd 1994. Kommunikationsdirektör.  
Tidigare erfarenhet: Informationsdirektör Wasa Försäkring, konsult JKL.



**Anders Borgcrantz**, född 1961.  
Anställd 2003. Vd Länsförsäkringar Bank. Styrelseuppdrag: Ordförande Länsförsäkringar Hypotek och Wasa Kredit. Ledamot Länsförsäkringar Fondförvaltning, BGC Holding AB, Bankgirocentralen BGC AB och Devise Business Transaction Sweden AB.



**Gunilla Forsmark Karlsson**, född 1958.  
Anställd 2006. Chef Utvecklingsenheten. Tidigare erfarenhet: Vice vd Länsförsäkringar Bank, vd Skandiabanken, vd Länsförsäkringar Mäklarservice, vice vd SEB Bolån. Styrelseuppdrag: PTKs utbildningsstiftelse.



**Carin Göransson**, född 1952.  
Anställd 1988. Chef IT-enheten.  
Tidigare erfarenhet: IT-strateg samt IT-chef Länsförsäkringar Liv.



**Gustav Karner**, född 1967.  
Anställd 2001. Finansdirektör.  
Tidigare erfarenhet: Chef Risk Management, Alecta pensionsförsäkring, ömsesidigt. Kvantitativ analytiker Handelsbanken Markets. Styrelseuppdrag: Ledamot Bergvik Skog AB och Östgöta Brandstodsbolag Kapitalförvaltning AB.



**Torbjörn Hultgren**, född 1955.  
Anställd 1991. HR-direktör.  
Tidigare erfarenhet: Chef vd-stab Företagsutveckling, operationsanalytiker FOA/FOI.



**Ann Sommer**, född 1959.  
Anställd 1988. Vd Länsförsäkringar Sak. Tidigare erfarenhet: Vd WASA International, vd WASA Special Försäkrings AB, vd Wasa International UK, vd Stockholm Re. Styrelseuppdrag: Ordförande Försäkrings AB Agria och Länsförsäkringar Gruppliv. Ledamot Länsförsäkringar Mäklarservice, Skogsstyrelsen, SOS International, Amice (Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe).



**Jörgen Svensson**, född 1959.  
Anställd 2008. Vd Länsförsäkringar Liv. Tidigare erfarenhet: Vd Länsförsäkringar Blekinge, olika chefsbefattningar Skandia och If.  
Styrelseuppdrag: Ordförande Länsförsäkringar Fondliv, ledamot Länsförsäkringar Mäklarservice.



**Malin Rylander-Leijon**, född 1970.  
Anställd 2001. CFO. Tidigare erfarenhet: Chef Ekonomi & Control, Länsförsäkringar Liv samt revisor SET Revisionsbyrå.



**Claes Thimrén**, född 1956.  
Anställd 2004. CRO. Tidigare erfarenhet: Nordea, Finansdepartementet, Handelsbanken.



**Olle Törnelli**, född 1958.  
Anställd 1992. Chefsjurist. Tidigare erfarenhet: Chefsjurist Wasa Försäkring, bankjurist Nordbanken.



**Håkan Haraldsson**, född 1948.  
Anställd i Östgöta Brandstodsbolag 1988. Arbetstagarledamot LFP.  
Tidigare erfarenhet: Distriktschef i Östgöta Brandstodsbolag. Styrelseuppdrag: Ordförande i Länsförsäkringsgruppens Personalförening LFP, arbetstagarledamot Länsförsäkringar Stockholm.



**Tomas Jönsson**, född 1951.  
Anställd 1986. Arbetstagarledamot SACO, skadereglerare Affärsenhet Sakförsäkring. Tidigare erfarenhet: Bankjurist Föreningsbanken.  
Styrelseuppdrag: Ledamot Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB, Bank- och försäkringssektionen i Jusek.



**Sören Westin**, född 1953.  
Anställd 2000. Chef Serviceenheten.  
Tidigare erfarenhet: Chef Affärservice Länsförsäkringar AB, vd Länsförsäkringar Jämtland, vd AB Länstidningen, medlem Samhall ABs företagsledning, ekonomie licentiat Umeå Universitet.  
Styrelseuppdrag: Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, Stiftelsen Länsförsäkringsbolagens forskningsfond och Trafikförsäkringsföreningen.

# Definitioner

## Direkt försäkring

Försäkringsavtal som utgör avtal direkt mellan försäkringsgivare och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är här, till skillnad från vid mottagen återförsäkring, direkt ansvarigt gentemot försäkringstagaren.

## Driftskostnader i försäkringsrörelsen

Omfattar kostnader för marknadsföring, försäljning och administration i försäkringsrörelsen.

## Driftskostnadsprocent i försäkringsrörelsen

Driftskostnader i försäkringsrörelsen exklusive skaderegleringskostnader i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

## Efter avgiven återförsäkring

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som inte återförsäkras hos andra bolag. Ibland används även begreppet för egen räkning.

## Erforderlig solvensmarginal

Den lägsta tillåtna nivån på kapitalbasen för försäkringsbolag. Den erforderliga solvensmarginalen beräknas enligt reglerna i Försäkringsrörelselagen.

## Försäkringsersättningar

Kostnaden för inträffade skador under räkenskapsåret, inklusive kostnaden för skador som ännu inte har anmälts till försäkringsbolaget. I kostnaden ingår också avvecklingsresultat, det resultat som uppkommer på i närmast föregående bokslut gjord avsättning för oreglerade skador. Avvecklingsresultatet uppkommer genom att vissa i avsättningen ingående skador under räkenskapsåret antingen slutreglerats med annat belopp än det avsatta eller har omvärderats i avvaktan på slutlig reglering.

## Försäkringstekniska avsättningar

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, livförsäkringsavsättningar samt avsättning för oreglerade skador och motsvarande förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. För livförsäkring ska avsättningen motsvara värdet av bolagets garanterade försäkringsåtaganden.

## Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Premier betalas i förskott medan drifts- och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte har betalats ut placerar bolaget under tiden så det ger en avkastning. Den beräknade räntan (kalkylränta) på dessa placeringar förs över från kapitalavkastningen till försäkringsrörelsen.

## Kapitalbas, bank

Kapitalbasen består av summan av primärt och supplementärt kapital samt skillnaden mellan förväntad förlust och gjorda reserveringar för sannolika kreditförluster.

## Kapitaltäckningsgrad, bank

Utgående kapitalbas i relation till utgående riskvägt belopp.

## K/I-tal, bank

Summa kostnader i förhållande till summa intäkter. K/I-talet beräknas före och efter kreditförluster.

## Konsolideringsgrad, sakförsäkring

Konsolideringskapital i förhållande till premieinkomst efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

## Konsolideringskapital

Summan av eget kapital, uppskjuten skatteskuld/fordran och förlagslån.

## Kreditförluster, bank

Befarade kreditförluster är skillnaden mellan kreditbeloppet och vad som beräknas betalas in, med hänsyn tagen till kredittagarens betalningsförmåga och värdet på säkerheten. Konstaterade kreditförluster är fastställda, till exempel i en konkurs eller ett ackord.

## Kreditförlustnivå, bank

Kreditförluster netto i förhållande till redovisat värde för utlåning till allmänhet och till kreditinstitut.

## Omkostnadsprocent

Driftskostnader i försäkringsrörelsen inklusive skaderegleringskostnader i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

## Placeringsmarginal, bank

Räntenetto i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.

## Premieinkomst

Premier som betalats in under året eller är upptagna som fordran vid årets slut eftersom de har förfallit till betalning. Premieinkomst är ett vanligt mått på försäkringsrörelsens volym.

## Premieintäkt

Den del av premieinkomsten som avser räkenskapsåret.

**Primärkapital, bank**

Består av eget kapital, exklusive verkligtvärdereserv och primärkapitaltillskott som efter godkännande från Finansinspektionen får räknas med i primärkapitalet. Avdrag görs för immateriella tillgångar och uppskjutna skattefordringar samt skillnaden mellan förväntad förlust och gjorda reserveringar för sannolika kreditförluster.

**Resultat per aktie**

Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal aktier under året.

**Räntabilitet**

Resultat före skatt plus övervärdesförändring i rörelsefastigheter minus schablonskatt 26,3 procent, i förhållande till genomsnittligt eget kapital justerat för utdelning.

**Räntebärande värdepapper**

Ett lån emitterat i marknaden av en låntagare (till exempel staten). Långsiktiga lån kallas vanligen för obligationer medan en vanlig benämning för de kortsiktiga är växlar.

**Räntenetto, bank**

Ränteintäkter för utlåning till allmänhet, kreditinstitut och intäkter för räntebärande värdepapper minskat med kostnader för in- och upplåning från allmänhet, kreditinstitut och kostnader för räntebärande värdepapper.

**Rörelseresultat**

Resultat före skatt.

**Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat**

Premieintäkter minskat med försäkringsersättningar och driftskostnader i försäkringsrörelsen plus resultatet av avgiven återförsäkring och kapitalavkastning överförd från finansrörelsen.

**Skadeprocent**

Förhållandet mellan försäkringsersättningar, inklusive skaderegleringskostnader och premieintäkter efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

**Supplementärt kapital, bank**

Består huvudsakligen av tidsbundna förlagslån.

**Totalavkastningsprocent**

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar i förhållande till genomsnittligt verkligt värde på förvaltade tillgångar.

**Totalkostnadsprocent**

Summan av driftskostnader i försäkringsrörelsen och försäkringsersättningar i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

**Återförsäkring**

Om ett försäkringsbolag inte kan, eller vill, bära hela ansvaret mot försäkringstagarna, återförsäkrar bolaget delvis de tecknade försäkringarna hos andra bolag. I det förstnämnda talas om avgiven återförsäkring och hos de sistnämnda bolagen om mottagen återförsäkring.

# Rapportdagar 2011

## **Kvartal 1:**

Delårsrapport för Länsförsäkringar Bank 29 april  
Delårsrapport för Länsförsäkringar Hypotek 29 april

## **Kvartal 2:**

Delårsrapport för Länsförsäkringar Bank 26 augusti  
Delårsrapport för Länsförsäkringar Hypotek 26 augusti  
Delårsöversikt för länsförsäkringsgruppen 26 augusti  
Delårsrapport för Länsförsäkringar AB 26 augusti

## **Kvartal 3:**

Delårsrapport för Länsförsäkringar Bank 24 oktober  
Delårsrapport för Länsförsäkringar Hypotek 24 oktober  
Delårsöversikt för länsförsäkringsgruppen 25 oktober



# Adresser

## Länsförsäkringar Blekinge

Box 24  
374 21 Karlshamn  
Besök: Kyrkogatan 21  
Tfn: 0454-30 23 00  
E-post: info@lfblekinge.se

## Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3  
791 21 Falun  
Besök: Slaggatan 9  
Tfn: 023-930 00  
E-post: info@dalarnas.se

## Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107  
462 28 Vänersborg  
Besök: Vallgatan 21  
Tfn: 0521-27 30 00  
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206  
801 03 Gävle  
Besök: Slottstorget 3  
Tfn: 026-14 75 00  
E-post: info@lfgavleborg.se

## Länsförsäkringar Göttinge

Box 54  
281 21 Hässleholm  
Besök: Andra Avenyen 14  
Tfn: 0451-489 00  
E-post: info.goinge@lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg  
Besök: Lilla Bommen 8  
Tfn: 031-63 80 00  
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Halland

Box 518  
301 80 Halmstad  
Besök: Strandgatan 10  
Tfn: 035-15 10 00  
E-post: info@halland.lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Jämtland

Box 367  
831 25 Östersund  
Besök: Prästgatan 18  
Tfn: 063-19 33 00  
E-post: info@lfz.se

## Länsförsäkringar Jönköping

Box 623  
551 18 Jönköping  
Besök: Barnarpsgatan 22  
Tfn: 036-19 90 00  
E-post: info@jonkop.lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748  
391 27 Kalmar  
Besök: Norra Långgatan 17  
Tfn: 020-66 11 00  
E-post: info@LFkalmar.se

## Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503  
351 15 Växjö  
Besök: Kronobergsgatan 10  
Tfn: 0470-72 00 00  
E-post: info@lfrkronoberg.se

## Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937  
971 28 Luleå  
Besök: Köpmantorget  
Tfn: 0920-24 25 00  
E-post: info@LFnorrboten.se

## Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600  
541 29 Skövde  
Besök: Rådhusgatan 8  
Tfn: 0500-77 70 00  
E-post: info@skaraborg.lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Stockholm

115 97 Stockholm  
Besök: Tegeluddsvägen 21  
Tfn: 08-562 830 00  
E-post: info@sth.lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Södermanland

Box 147  
611 24 Nyköping  
Besök: V Storgatan 4  
Tfn: 0155-48 40 00  
E-post: info@lfs.se

## Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147  
750 02 Uppsala  
Besök: Svartbäcksgatan 44  
Tfn: 018-68 55 00  
E-post: info@ uppsala.lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Värmland

Box 367  
651 09 Karlstad  
Besök: Köpmannagatan 2 A  
Tfn: 054-775 15 00  
E-post: info@LFvarmland.se

## Länsförsäkringar Kristianstad

Box 133  
291 22 Kristianstad  
Besök: V Storgatan 49  
Tfn: 044-19 62 00  
E-post: info@LFkristianstad.se

## Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153  
901 04 Umeå  
Besök: Nygatan 19  
Tfn: 090-10 90 00  
E-post: info@LFvasterbotten.se

## Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164  
871 24 Härnösand  
Besök: Stora Torget 3  
Tfn: 0611-253 00  
E-post: info@vn.lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046  
721 26 Västerås  
Besök: Stora Gatan 41  
Tfn: 021-19 01 00  
E-post: info@lfbergslagen.se

## Östgöta Brandstodsbolag

Box 400  
581 04 Linköping  
Besök: Platensgatan 11  
Tfn: 013-29 00 00  
E-post: info@lfostgota.se

## Länsförsäkringar Gotland

Box 1224  
621 23 Visby  
Besök: Österväg 17  
Tfn: 0498-28 18 50  
E-post: info@lfgotland.se

## Länsförsäkringar Skåne

Box 742  
251 07 Helsingborg  
Besök: Södergatan 15  
Tfn: 042-633 80 00  
E-post: info@lfskane.se

## GEMENSAMMA BOLAG

**Länsförsäkringar AB**  
106 50 Stockholm  
Besök: Tegeluddsvägen 11-13  
Tfn: 08-588 400 00  
E-post: info@lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Liv

106 50 Stockholm  
Besök: Tegeluddsvägen 21  
Tfn: 08-588 400 00  
E-post: info@lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Sak

106 50 Stockholm  
Besök: Tegeluddsvägen 11-13  
Tfn: 08-588 400 00  
E-post: info@lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Bank

106 50 Stockholm  
Besök: Tegeluddsvägen 11-13  
Tfn: 08-588 416 00  
E-post: info@lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Hypotek

106 50 Stockholm  
Besök: Tegeluddsvägen 11-13  
Tfn: 08-588 416 00  
E-post: info@lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Fondförvaltning

106 50 Stockholm  
Besök: Tegeluddsvägen 11-13  
Tfn: 08-588 400 00  
E-post: info@lansforsakringar.se

## Wasa Kredit

Box 6740  
113 85 Stockholm  
Besök: S:t Eriksgatan 115  
Tfn: 08-635 38 00  
E-post: info@wasakredit.se

## Agria Djurförsäkring

Box 70306  
107 23 Stockholm  
Besök: Tegeluddsvägen 11-13  
Tfn: 08-588 421 00  
E-post: info@agria.se

## Humlegården Fastigheter

Box 5182  
102 44 Stockholm  
Besök: Birger Jarlsgatan 25  
Tfn: 08-678 92 00  
E-post: info@humlegarden.se

## Länsförsäkringar Mäklarservice

Box 271 20  
102 52 Stockholm  
Besök: Tegeluddsvägen 21  
Tfn: 08-588 490 00  
E-post:  
info.maklarservice@lansforsakringar.se

## Länsförsäkringar Fastighetsförmedling

Box 742  
251 07 Helsingborg  
Besök: Södergatan 15  
Tfn: 042-633 98 10  
E-post: helsingborg@lansfast.se

