

## Rekordår för Proffice

### Helåret 2011 jämfört med helåret 2010

- Proffices nettoomsättning ökade med 16 procent till 4 770 MSEK
- EBITA ökade med 62 procent till 227 (140) MSEK
- Rörelseresultatet ökade med 56 procent till 218 (140) MSEK
- Goodwill avseende Proffice Care Danmark skrevs ned med 9 MSEK
- Resultat per aktie före utspädning förbättrades och uppgick till 2,02 (1,20) SEK
- Proffice i Sverige, som står för mer än tre fjärdedelar av koncernens omsättning, ökade nettoomsättningen med 23 procent till 3 667 MSEK och rörelseresultatet med 47 procent till 262 MSEK
- Styrelsen föreslår en utdelning om 1,10 SEK per aktie, motsvarande totalt 76 MSEK
- Styrelsen föreslår till årsstämman fortsatt återköpsmandat av egna aktier
- Styrelsen föreslår att årsstämman ger styrelsen ett bemyndigande att fatta beslut om nyemission

### Fjärde kvartalet 2011 jämfört med fjärde kvartalet 2010

- Proffices nettoomsättning fortsatte att öka under fjärde kvartalet med 13 procent
- Proffices EBITA ökade med 42 procent till 64 (45) MSEK, vilket motsvarar 5,0 (4,0) procent i EBITA-marginal
- Proffices rörelseresultat ökade med 22 procent till 55 (45) MSEK, vilket motsvarar 4,3 (4,0) procent i rörelsemarginal
- Under fjärde kvartalet skrevs goodwill avseende Proffice Care Danmark ned med 9 MSEK
- Bemanningsbranschens omsättning i Sverige ökade med 9 procent för fjärde kvartalet i jämförelse med samma kvartal föregående år. Proffice ökade omsättningen i Sverige med 17 procent. Proffice i Sverige ökade rörelseresultatet till 72 (50) MSEK och uppnådde 7,2 (5,9) procent i rörelsemarginal
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,45 (0,45) SEK

### Efter helårets utgång

- Proffice AB förvärvade minoritetsandelen i Dfind AB i förtid

## Finansiell översikt

Koncernen	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2011	2010	2011	2010
Nettoomsättning, MSEK	1 284	1 136	4 770	4 095
Rörelseresultat, MSEK	55	45	218	140
Rörelsemarginal, procent	4,3	4,0	4,6	3,4
EBITA, MSEK	64	45	227	140
EBITA-marginal, procent	5,0	4,0	4,8	3,4
Resultat efter skatt, MSEK	37	35	154	97
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,45	0,45	2,02	1,20
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,45	0,45	2,02	1,19
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	99	105	128	57
Eget kapital per aktie före utspädning, SEK	10,27	8,99	10,27	8,99
Räntabilitet på eget kapital, procent	5,3	5,7	22,0	15,8

## VD kommenterar

### 2011 blev ett rekordår

2011 går till historien som det starkaste året i Proffices historia. Sammantaget ökade koncernens omsättning med 16 procent. EBITA ökade för samma period med 62 procent till 227 (140) MSEK, vilket ger en EBITA-marginal på 4,8 (3,4) procent.

Koncernens ökade lönsamhet får anses särskilt stark mot bakgrund av att Proffice under 2011 gjort omfattande långsiktiga satsningar i bolagets strukturkapital. Dessa satsningar inbegriper bland annat ett nytt affärssystem samt en gemensam plattform för mer enhetliga processer och kostnadseffektiva arbetssätt. Därutöver implementerades inom hela koncernen en ny värderingsstyrd organisation, som främjar vår specialiseringsstrategi, samt en ny varumärkesplattform som möjliggör en tydligare kommunikation med våra målgrupper.

Under året ökade lönsamheten i Norge och förlusterna i Danmark minskade. Även Proffice i Finland förbättrade lönsamheten och gjorde för 2011 ett nollresultat (-2 MSEK). Vår svenska verksamhet stod för den största tillväxten i koncernen med en fortsatt stark lönsamhet. Vi fortsatte bygga på vår framgångsrika specialiseringsstrategi som, förutom flera nya enheter, även inbegrep förvärvet av bemanningsföretaget Komet som är väletablerat inom det snabbväxande studentbemanningssegmentet.

### Fjärde kvartalet fortsatt starkt

Proffice avslutade året starkt. EBITA för hela koncernen ökade under fjärde kvartalet till 64 (45) MSEK, vilket ger en EBITA-marginal på 5,0 (4,0) procent. Omsättningen ökade med 13 procent jämfört med samma kvartal föregående år, främst som ett resultat av den kraftiga tillväxten inom uthyrning och rekrytering.

I Sverige går vårt långsiktiga arbete enligt plan. Proffice växte med 17 procent i Sverige och fortsatte att ta marknadsandelar på en alltmer konkurrensutsatt marknad. Under fjärde kvartalet presterade Proffice i Sverige en mycket stark lönsamhet med en EBITA-marginal på 7,2 (5,9) procent. Vi fortsatte utveckla vår specialiseringsstrategi inom flera områden, bland annat Aviation och Mining, och växte under det fjärde kvartalet mer än marknaden inom våra enheter Finance och Industrial & Logistics. Under årets sista kvartal tecknade Proffice flera viktiga avtal med bland andra ICA Sverige och Sandvik AB.

Norge fortsätter prestera enligt plan och under det fjärde kvartalet låg EBITA-marginalen oförändrad på 2,7 procent. Detta trots att kostnader togs under denna period, för att genomföra förändringar i syfte att säkra en stabil utveckling på den norska marknaden. Arbetet med att förbättra den norska verksamheten fortgår. Specialiseringsstrategin ger fortsatt god effekt i Norge och under sista kvartalet startade vi ytterligare en enhet, Dfind Finance.

### Vi bygger en hållbar och stabil koncern

Inför 2012 står Profficekoncernen väl rustad för eventuella konjunktursvängningar. Tillväxten i världsekonomin är mer dämpad och vi står inför en tuffare konjunktur även i Norden. En solid balansräkning och en stark företagskultur ska säkerställa bästa möjliga förutsättningar för fortsatt ökad lönsamhet och tillväxt. Förstärkande åtgärder som veckovisa möten för att tidigt kunna identifiera avvikande marknadstendenser ger oss kontinuerligt en aktuell bild av marknadsläget. Samtidigt vet vi också att en osäker marknad ofta är ett positivt klimat för oss att verka i då kundföretagens behov av flexibilitet i kompetensförsörjningen ökar. Detta ger Profficekoncernen än större möjligheter att erbjuda såväl befintliga som nya kunder bemanningslösningar och uppfylla visionen om att vara Nordens mest framgångsrika bemanningsföretag.



Lars Kry, VD och koncernchef Proffice



## Viktiga händelser under perioden

### Under fjärde kvartalet

**Proffice vann ramavtal med Halmstads Energi och Miljö AB samt Halmstads Fastighets AB.** Ramavtalet sträcker sig över två år med möjlighet till förlängning och innebär att Proffice blir exklusiv leverantör av bemanningstjänster till de två bolagen.

**Proffice utsåg ny chef för Proffice Danmark.** Anette Timm utsågs till ny chef för Proffice Danmark. Hon kom närmast från Hays Specialist Recruitment A/S, där hon har arbetat som Business Development Director.

**Proffice Care anställde Nordenchef.** Christer Hammar utsågs till ny Nordenchef för Proffice Care. Christer Hammar har under de senaste fyra åren arbetat som VD för Manpower Danmark.

**Proffice anställer 200 i Malmfälten.** Proffice öppnade kontor i Pajala och siktar även på att etablera sig i Kiruna och Gällivare. Totalt räknar Proffice under året med att anställa cirka 200 personer för uppdrag inom regionens gruvnäring.

**Proffice och ICA Sverige tecknade avtal om entreprenadlösningar.** Den nya tilläggsaffären beräknas till 300-400 miljoner kronor under avtalsperioden fram till 31 december 2014 och innebär att Proffice tar över driftsansvar och produktion från ICA Sveriges underleverantör Sateba AB.

**Proffice utökade sitt samarbete med Sandvik AB.** Proffice ingick ett tvåårigt avtal med Sandvik AB som leverantör av bemanningstjänster inom kollektiv- och tjänstemannasidorna.

**Dfind Finance och Executive startade verksamhet i Norge.** I januari startade Proffice verksamhet inom affärsområdet Finance.

### Viktiga händelser under året

Proffice vann upphandling för Trafikverket i nytt ramavtal som gäller i två år  
Proffice specialistområde Industrial & Logistics utökade samarbetet med ICA Sverige  
Proffice förvärvade studentbemanningsföretaget Komet Holding AB  
Proffice utökade avtal med ICA Sverige rörande bemannings- och uthyrningstjänster  
Proffice Partner Solutions ingick nytt avtal med Skolverket  
Dfind IT etablerade 1 juni 2011 ett konsultbolag inom systemutveckling, Dfind Redpatch AB  
Proffices dotterbolag Antenn utsågs av ICA Sverige till huvudleverantör av omställningstjänster  
Proffice Care avvecklade samarbetet med Örebro Kommun  
Proffice startade specialistbolaget Dfind Finance där det nya affärsområdet Dfind Executive ingår  
Proffice AB lanserade 1 april 2011 en ny organisation, nya koncerngemensamma värderingar och en gemensam varumärkesplattform

### Viktiga händelser efter helårets utgång

**Proffice blev leverantör till Region Skåne.** Proffice ingick ett avtal med Region Skåne som leverantör av tjänster inom personaluthyrning i ett kontrakt som löper på två år med option om två års förlängning.

**Proffice förvärvade minoritetsandel i Dfind i förtid.** Proffice har sedan 2005 ägt 51 procent av aktierna i Dfind. Ett utköp av minoritetsägarna var ursprungligen planerat till början av 2013, men tidigare lades och avtal om förvärv tecknades istället den 12 januari 2012. Köpeskillingen för de återstående 49 procenten av aktierna uppgick till 159 MSEK och utbetalningen sker senast den 1 februari 2013. Försäljningen innebär inga ledningsförändringar i bolaget. Dfind är mycket framgångsrikt inom IT-bemanning och målet är att växa ytterligare på den nordiska marknaden.

**Proffice satsade på specialistområdet, Proffice Aviation.** Specialistområdet är huvudsakligen inriktat på bemanning, rekrytering, utbildning och entreprenad inom flyg- och resebranschen.

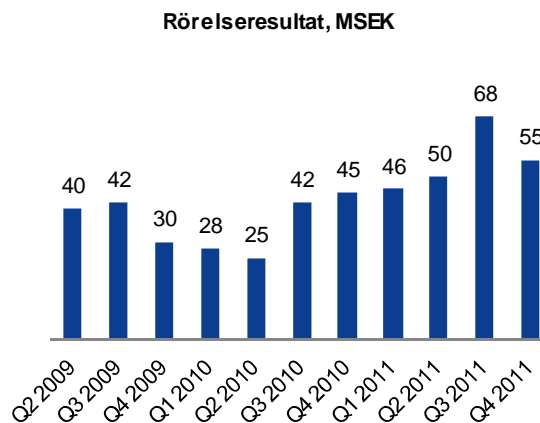
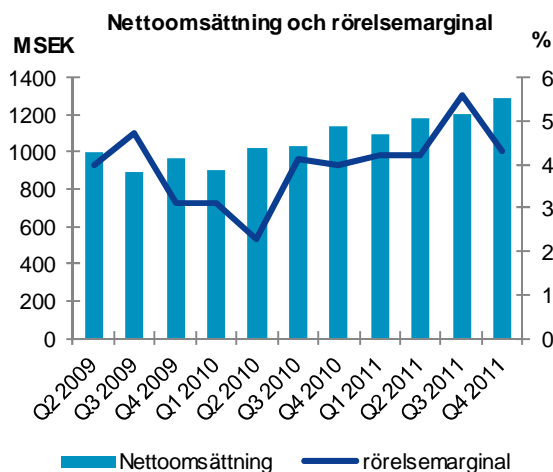
## Översikt - Koncernen

### Omsättning och resultat under fjärde kvartalet

Koncernens nettoomsättning för fjärde kvartalet uppgick till 1 284 (1 136) MSEK, en omsättningsökning med 13 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Ökningen är till största del hänförligt till tillväxten inom verksamhetsområdet Personaluthyrning och Rekrytering i Sverige. Verksamhetsområdet Omställning utvecklades enligt plan med en fortsatt låg omsättning, en följd av en starkare konjunktur som har lett till en lägre efterfrågan på omställningstjänster.

Kvartalets siffror påverkades av förvärvet av Komet Studentbemanning som genomfördes under tredje kvartalet 2011.

Koncernens rörelseresultat för fjärde kvartalet uppgick till 55 (45) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick under samma period till 4,3 (4,0) procent. Främst förbättrades rörelsemarginalen i Sverige och uppgick där till 7,2 (5,9) procent under kvartalet. Anledningen till lönsamhetsförbättringen kan i första hand tillskrivas ett starkt försäljningsfokus och ett fortsatt specialiseringsarbete. Koncernen gjorde en nedskrivning av goodwill avseende Proffice Care Danmark, vilken uppgick till 9 MSEK.



### Omsättning och resultat under helåret 2011

Koncernens nettoomsättning för helåret uppgick till 4 770 (4 095) MSEK vilket motsvarar en omsättningsökning med 16 procent jämfört med samma period föregående år. Denna ökning är till största del hänförlig till tillväxten inom verksamhetsområdet Personaluthyrning i Sverige.

Siffrorna för helåret påverkades av förvärvet av Legevisitten Bemanning som skedde under tredje kvartalet 2010. Verksamheten är nu fullt integrerad i Affärsområdet Vård.

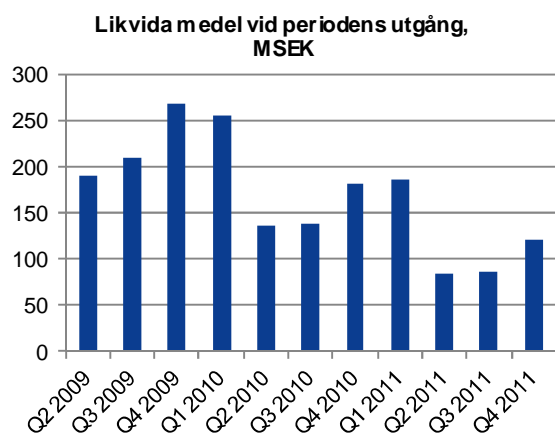
Under de sex månader fram till 31 december 2011 som Komet ingått i koncernen bidrog dotterbolaget med 88 MSEK till koncernens omsättning och 5,4 MSEK till koncernens rörelseresultat.

Koncernens rörelseresultat för helåret uppgick till 218 (140) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick under samma period till 4,6 (3,4) procent. I Sverige uppgick marginalen för helåret till 7,1 (5,9) procent.

### Likviditet och finansiell ställning

Likvida medel per balansdagen uppgick till 120 (182) MSEK och soliditeten till 35,7 (36,5) procent. De disponibla likvida medlen, inklusive outnyttjade kreditlöften, uppgick till 325 (358) MSEK. Koncernens kassaflöde påverkades av att 113 MSEK investerades i anläggningstillgångar, varav 86 MSEK avsåg investering i studentbemanningsföretaget Komet, 18 MSEK i ett nytt bemanningssystem, 5 MSEK avsåg villkorad köpeskilling i bemanningsverksamheten Studentpoolen och 4 MSEK inventarier. Därtill utdelades 57 MSEK, varav 6 MSEK till minoriteten.

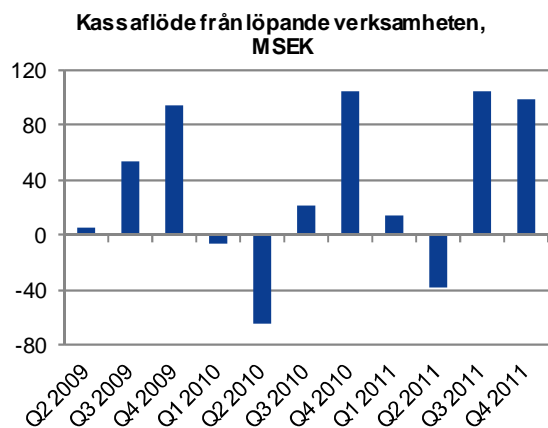
Koncernens räntebärande skulder amorterades under året med 8 MSEK. Tillfälligt nyttjande av kortfristiga krediter minskade under fjärde kvartalet med 55 MSEK då dessa amorterades i sin helhet. Koncernens eget kapital vid periodens slut uppgick till 700 (615) MSEK.



### Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten för fjärde kvartalet uppgick till 99 (105) MSEK, varav förändring av rörelsekapital uppgick till 38 (61) MSEK. Förändringen är till största delen hänförlig till de ökade volymerna samt det förbättrade rörelseresultatet. Kundfordringarna ökade under kvartalet främst på grund av volymökningen.

Under kvartalet påverkades koncernens kassaflöde av investeringar i anläggningstillgångar som uppgick till -5 (-8) MSEK, vilket avsåg investering i bemanningssystem samt inventarier. Koncernen återbetalade under kvartalet ett tillfälligt lån på 55 MSEK samt amorterade 2 MSEK av koncernens räntebärande skulder.



### Skatter

Koncernens skattekostnad för perioden januari – december uppgick till -69 (-42) MSEK. Periodens effektiva skattesats uppgick till 30,9 (30,3) procent. Skattekostnaden är beräknad efter aktuell skattesats för moderbolag och respektive dotterföretag. Hänsyn är tagen till temporära skillnader och befintliga underskottsavdrag.

### Medarbetare

Medelantalet årsanställda i koncernen uppgick till 8 607 (6 627), vilket är en ökning med 1 980 årsanställda eller 30 procent. Mer än 95 procent av dessa utgörs av organisk tillväxt och övrigt är relaterat till förvärvet av Legevisitten Bemanning som skedde under tredje kvartalet 2010 samt Komet som skedde under tredje kvartalet 2011.

## Marknadsutveckling per land

Från den 1 januari 2011 tillämpar koncernen ny struktur för verksamhetsuppföljning. Som rörelsesegment redovisas de länder där Proffice är verksamt; Sverige, Norge, Finland och Danmark.

Internprissättning mellan rörelsesegmenten sker på marknadsmässiga villkor.

### Fördelning per land – nettoomsättning och rörelseresultat

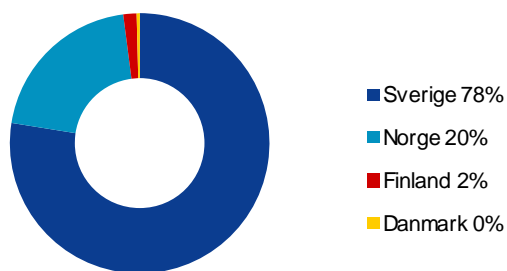
MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2011	2010	2011	2010	
<b>Nettoomsättning</b>					
Sverige	995	851	3 667	2 993	17%
Norge	263	255	983	974	3%
Finland	21	22	93	90	-5%
Danmark	5	8	27	38	-38%
<b>Totalt</b>	<b>1 284</b>	<b>1 136</b>	<b>4 770</b>	<b>4 095</b>	<b>13%</b>
<b>Rörelseresultat</b>					
Sverige	72	50	262	178	44%
Norge	7	7	31	26	-
Finland	0	0	0	-2	-
Danmark	-10	-1	-13	-12	-
Övrigt	-14	-11	-62	-50	-27%
<b>Totalt</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>218</b>	<b>140</b>	<b>22%</b>

#### Övrigt

I posten Övrigt ingår moderbolagets verksamhet. Denna inkluderar kostnader för implementeringen av den nya organisationen. Under perioden ökade moderbolagets kostnader på grund av centralisering av funktioner för ökad effektivisering.

### Fördelning per land, fjärde kvartalet 2011

Nettoomsättning per land



## Fördelning per land – verksamhetsområden

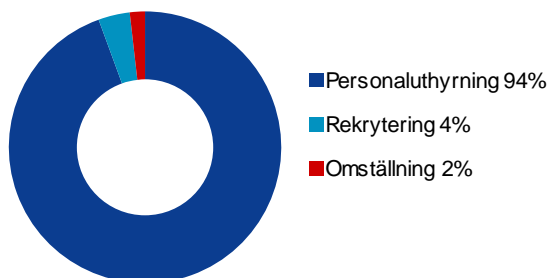
Inom varje land är Proffices verksamhet fördelad till tre verksamhetsområden.

### Fördelning per land, fjärde kvartalet

MSEK	Personal- uthyrning	Rekrytering	Omställning	Totalt
<b>Nettoomsättning</b>				
Sverige	934	40	21	<b>995</b>
Norge	255	6	2	<b>263</b>
Finland	20	1	-	<b>21</b>
Danmark	4	1	-	<b>5</b>
<b>Totalt</b>	<b>1 213</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>1 284</b>

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2011	2010	2011	2010	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	1 213	1 066	4 499	3 803	14%
Rekrytering	48	40	188	155	20%
Omställning	23	30	83	137	-23%
<b>Totalt</b>	<b>1 284</b>	<b>1 136</b>	<b>4 770</b>	<b>4 095</b>	<b>13%</b>

Fördelning per verksamhetsområde,  
fjärde kvartalet 2011



#### Under fjärde kvartalet

I koncernen ökade Personaluthyrning med 14 procent, Rekrytering ökade med 20 procent och Omställning minskade med 23 procent. Tillväxten inom Personaluthyrning är främst hänförlig till försäljningsframgångar i Sverige samt den förbättrade marknadssituationen.

Under kvartalet utgjorde Personaluthyrning 94 (93) procent, Rekrytering 4 (4) procent och Omställning 2 (3) procent av koncernens nettoomsättning.

Proffice växer snabbare än marknaden i såväl Norge som Sverige.

#### Under helåret

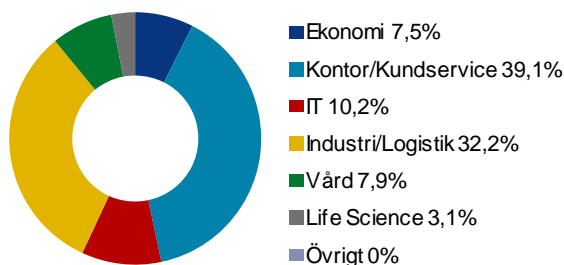
Under helåret ökade verksamhetsområdet Personaluthyrning med 18 procent och Rekrytering med 21 procent medan Omställning minskade med 39 procent.

## Verksamhetsområde Personaluthyrning

Proffice verksamhetsområde Personaluthyrning är fördelad på sex affärsområden: Ekonomi, Kontor/Kundservice, IT, Industri /Logistik, Vård och Life Science.

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2011	2010	2011	2010	
<b>Nettoomsättning</b>					
Ekonomi	91	81	335	306	12%
Kontor/Kundservice	475	387	1 767	1 365	23%
IT	124	134	435	477	-7%
Industri/Logistik	390	320	1 409	1 189	22%
Vård	96	108	408	332	-11%
Life Science	37	36	145	128	3%
Övrigt	0	0	0	6	-
<b>Totalt</b>	<b>1 213</b>	<b>1 066</b>	<b>4 499</b>	<b>3 803</b>	<b>14%</b>

Fördelning per affärsområde, fjärde kvartalet 2011



### Under fjärde kvartalet

Tillväxten under fjärde kvartalet skedde främst inom Affärsområdena Kontor/Kundservice, Industri/Logistik och Ekonomi.

Kontor/Kundservice, som är koncernens största affärsområde, visade under kvartalet en tillväxt på 23 procent. Affärsområdet utgjorde under fjärde kvartalet 39,1 (36,3) procent av koncernens omsättning för Personaluthyrning. En stor satsning på affärsområde Industri/Logistik medförde att nettoomsättningen för detta affärsområde ökade med 22 procent i jämförelse med motsvarande kvartal föregående år. Industri/logistik utgjorde under fjärde kvartalet 32,2 (30,0) procent av koncernens nettoomsättning. Under kvartalet märktes ökad efterfrågan inom affärsområdet Ekonomi framförallt inom koncernens specialistbolag Dfind Finance och Executive. Inom affärsområdet IT minskade antalet förmedlingstjänster av underkonsulter och uthyrningen av egna konsulter ökade. Denna utveckling bidrog till en ökad lönsamhet inom affärsområdet. Inom Vård minskade efterfrågan under kvartal fyra jämfört med föregående år.

### Under helåret

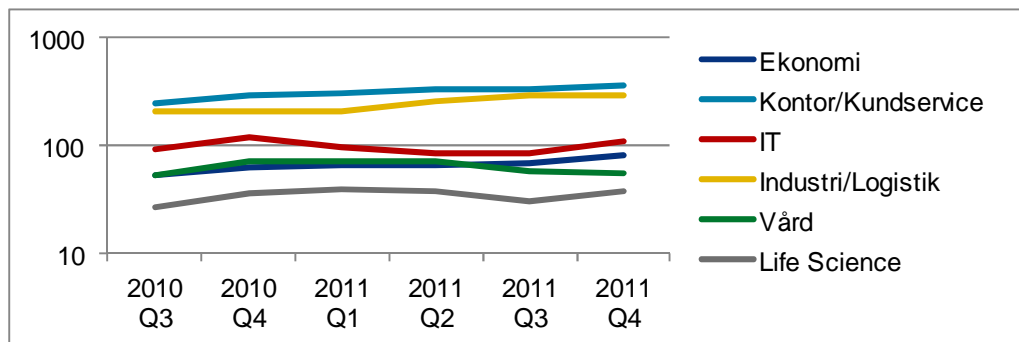
Under helåret skedde tillväxt inom majoriteten av koncernens affärsområden där Kontor/Kundservice utmärkte sig med en tillväxt på 29 procent.



## Sverige

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2011	2010	2011	2010	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	934	787	3 431	2 731	19%
Rekrytering	40	34	157	126	18%
Omställning	21	30	79	136	-30%
<b>Totalt</b>	<b>995</b>	<b>851</b>	<b>3 667</b>	<b>2 993</b>	<b>17%</b>

### Omsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



#### Under fjärde kvartalet

I Sverige ökade nettoomsättningen under fjärde kvartalet med 17 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Omsättningsökningen är framför allt hänförlig till ökad efterfrågan inom verksamhetsområdet Personaluthyrning. Av koncernens nettoomsättning under fjärde kvartalet utgjorde Proffice i Sverige 78 (75) procent, 995 (851) MSEK.

Inom verksamhetsområde Personaluthyrning i Sverige utgjorde för kvartal fyra affärsområdet Kontor/Kundservice 38 procent av nettoomsättningen medan Industri/Logistik står för 32 procent. Tillväxten inom Kontor/Kundservice uppgick till 23 procent medan Industri/Logistik växte med 43 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Rörelsemarginalen ökade och uppgick under fjärde kvartalet till 7,2 (5,9) procent.

#### Under helåret

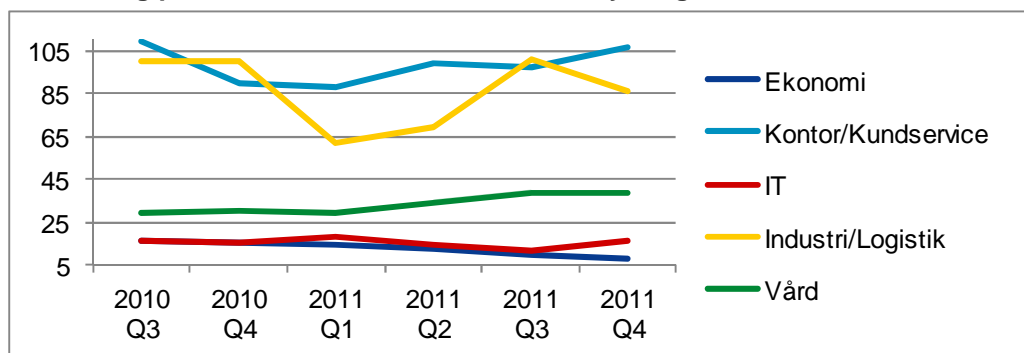
I Sverige ökade nettoomsättningen under helåret med 23 procent, jämfört med motsvarande period föregående år. Även rörelsemarginalen ökade och uppgick under helåret till 7,1 (5,9) procent till följd av en ökad omsättning i kombination med en ökad effektivisering.

Under de sex månader fram till 31 december 2011 som Komet ingått i koncernen bidrog dotterbolaget med 88 MSEK till koncernens omsättning och 5,4 MSEK till koncernens rörelseresultat.

## Norge

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2011	2010	2011	2010	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	255	250	955	949	2%
Rekrytering	6	5	24	24	20%
Omställning	2	0	4	1	-
<b>Totalt</b>	<b>263</b>	<b>255</b>	<b>983</b>	<b>974</b>	<b>3%</b>

### Omsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



#### Under fjärde kvartalet

Under fjärde kvartalet ökade nettoomsättningen till 263 (255) MSEK, jämfört med motsvarande kvartal föregående år, en ökning med 3 procent. Rörelseresultatet uppgick till 7 (7) MSEK. Rörelsemarginalen var oförändrad och uppgick under kvartalen till 2,7 (2,7) procent.

Verksamhetsområdet Personaluthyrning utgjorde 97 procent av Norges nettoomsättning. Inom Personaluthyrning i Norge är Kontor/Kundservice det största affärsområdet och utgjorde under kvartalet 42 procent av den totala nettoomsättningen.

#### Under helåret

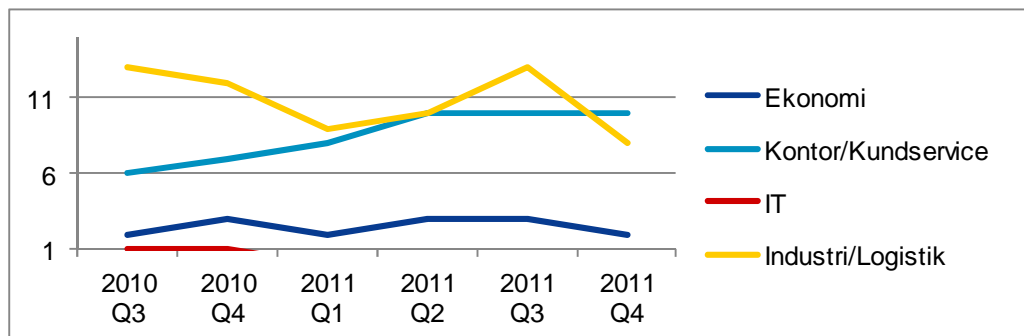
I Norge ökade nettoomsättningen under helåret med 1 procent. Justerat för valutaeffekter uppgår ökningen till 6 procent, motsvarande 45 MNOK. Även rörelseresultatet ökade till 31 (26) MSEK, jämfört med motsvarande period föregående år. Justerat för valutaeffekten ökade rörelseresultatet med 22 procent motsvarande 5 MNOK. Rörelsemarginalen ökade till 3,2 (2,7) procent.

Sedan 4 april 2011 finns ny ledning på plats i Norge med starkt försäljnings- och resultatfokus. Organisationen är nu uppbyggd på samma sätt som i Sverige och övriga koncernen, vilket innebär en högre grad av specialisering och bättre förutsättningar för utbyte av erfarenheter mellan länderna.

## Finland

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2011	2010	2011	2010	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	20	21	88	86	-5%
Rekrytering	1	1	5	4	0%
Omställning	-	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>-5%</b>

### Omsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



#### Under fjärde kvartalet

Omsättningen i Finland för fjärde kvartalet uppgick till 21 (22) MSEK vilket motsvarar en minskning med -5 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till 0 (0) MSEK.

#### Under helåret

I Finland uppgick nettoomsättningen till 93 (90) MSEK för helåret. Den goda efterfrågan inom uthyrning och rekrytering kvarstår från föregående kvartal. Rörelseresultatet under perioden uppgick till 0 (-2) MSEK.

## Danmark

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2011	2010	2011	2010	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	4	8	25	37	-50%
Rekrytering	1	0	2	1	-
Omställning	-	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>-38%</b>

#### Under fjärde kvartalet

Under fjärde kvartalet uppnådde Danmark ett rörelseresultat på -10 (-1) MSEK främst på grund av nedskrivning av goodwill som uppgick till 9 MSEK. Omsättningen minskade till 5 (8) MSEK under kvartalet.

#### Under helåret

I Danmark arbetar vi vidare med kostnadseffektiviseringar samtidigt som vi satsar på nyförsäljning. Effekten beräknas till slutet av kommande räkenskapsår.

## Övriga upplysningar

### Profficeaktien

Antal aktier uppgick per den 31 december 2011 till 68 677 773, varav 64 677 773 aktier av serie B. Profficeaktien är noterad på Nasdaq OMX Nordic Exchange Stockholm, Mid Cap.

På årsstämman i Proffice den 4 maj 2011 bemyndigades styrelsen att fatta beslut om förvärv och överlåtelse av egna aktier. Inga förvärv av egna aktier har gjorts under 2011.

54 000 aktier nyemitterades under året till en total summa av 0 MSEK. Dessa registrerades hos Bolagsverket under tredje kvartalet.

	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2011	2010	2011	2010
Antal aktier vid periodens slut	68 677 773	68 623 773	68 677 773	68 623 773
Genomsnittligt antal aktier, före utspädning	68 184 854	68 184 854	68 184 854	68 404 314
Genomsnittligt antal aktier, efter utspädning	68 212 892	68 519 543	68 212 892	68 640 725

### Transaktioner med närstående

Karaktären och beloppen på transaktioner med närstående är oförändrade under fjärde kvartalet jämfört med tidigare. Transaktioner med närstående framgår av Årsredovisningen 2010, not 17 sid 28.

I övrigt har inga transaktioner med närstående som väsentligt påverkat företagens ställning och resultat ägt rum under helåret förutom sedvanliga transaktioner mellan koncernbolag.

### Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets väsentligaste risk- och osäkerhetsfaktorer inkluderar främst konjunkturkänslighet samt marknadsförändringar. Även tillgången på kvalificerade medarbetare ses som en osäkerhetsfaktor. Utöver detta är Proffice genom sin nordiska närvaro exponerad mot finansiella risker då främst i form av valutarisker. Påverkansfaktorer samt finansiell riskhantering finns utförligare beskrivna i Årsredovisningen 2010, not 2 och not 3, sid 17-18. Utöver de risker som beskrivs där bedöms inte några ytterligare väsentliga risker ha tillkommit.

### Företagsförvärv

Den 5 juli 2011 förvärvade Proffice AB samtliga aktier i studentbemanningsbolaget Komet Holding AB med dotterbolagen Komet Sverige AB och Komet Sales AB. Koncernen förväntas genom förvärvet stärka erbjudandet inom bemanning med studenter och young professionals.

Under de sex månaderna fram till 31 december 2011 som Komet ingått i koncernen bidrog dotterföretaget med 88,3 MSEK till koncernens intäkter och 1 MSEK till koncernens resultat efter skatt. Om förvärvet inträffat per den 1 januari 2011, uppskattar företagsledningen att Komet skulle ha bidragit till koncernens intäkter med 175 MSEK och periodens resultat efter skatt med 6,5 MSEK för helåret 2011.

Värdet på förvärvade immateriella tillgångar har justerats med 2 MSEK under fjärde kvartalet och preliminärt fastställts till 124 MSEK i avvaktan på slutlig värdering av dessa tillgångar.

## **Moderbolaget**

Moderbolagets verksamhet består av gemensamma funktioner för bolag inom koncernen inom bland annat ekonomi, HR, IT, marknad, lokaler och information. Moderbolagets rörelseresultat uppgick till -62 (-50) MSEK för helåret. Resultat efter finansiella poster uppgick till 19 (30) MSEK. Årets finansiella poster påverkades positivt av mottagna koncernbidrag från dotterbolag som uppgick till 69 MSEK. Föregående års finansiella poster påverkades positivt av koncernintern aktieöverlåtelse. Investeringar i anläggningstillgångar uppgick under helåret till 22,7 (23) MSEK varav investering i bemanningssystem uppgick till 18,1 MSEK, investeringar i inventarier uppgick till 3,7 MSEK och förbättringar i annans fastighet uppgick till 0,9 MSEK. Investeringar i finansiella anläggningstillgångar uppgick till 137 MSEK. De disponibla likvida medlen uppgick till 267 (325) MSEK, inklusive kreditlöften om 205 (205) MSEK.

## **Förslag till vinstutdelning**

Styrelsens mål är att utdelningen genomsnittligen över tiden skall uppgå till minst 50 procent av koncernens resultat efter skatt. För verksamhetsåret 2011 föreslår styrelsen en utdelning om 1,10 SEK per aktie, totalt 76 MSEK vilket motsvarar 55 procent av koncernens resultat efter skatt.

Styrelsen föreslår att stämman bemyndigar styrelsen att förvärva och avyttra egna aktier. Förvärv får ske så att det egna innehavet uppgår till högst en tiondel av samtliga aktier i Bolaget. Syftet med den föreslagna återköpsmöjligheten respektive möjligheten att överlåta egna aktier är att underlätta förvärv av annat bolag eller verksamhet samt att justera Bolagets kapitalstruktur.

Styrelsens föreslår att stämman bemyndigar styrelsen att intill tiden för nästa årsstämma besluta, med eller utan avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt, om nyemission av sammanlagt högst 3 500 000 B-aktier, innebärande en ökning av Bolagets aktiekapital med högst 875 000 kronor.

## **Redovisningsprinciper**

Koncernens bokslutskommuniké har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering, Årsredovisningslagen samt lagen om värdepappersmarknaden. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport och lagen om värdepappersmarknaden vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2. För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen. Med undantag för att moderbolaget från och med 2011 redovisar erhållna koncernbidrag som utdelning och lämnade koncernbidrag som investering i aktier i dotterbolag. Jämförelsesiffrorna för 2010 har ändrats enligt de nya principerna. Tidigare redovisades koncernbidrag enligt UFR 2 Koncernbidrag och aktieägartillskott direkt i eget kapital.

## **Nya redovisningsprinciper 2011**

Reviderade IFRS-standarder samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee, med tillämpning från räkenskapsåret 2011, har inte haft någon effekt på koncernens eller moderbolagets resultat, finansiella ställning eller upplysningar.

---

Stockholm den 23 februari 2012

Proffice AB (publ)

Lars Kry

VD och koncernchef

## Rapport över totalresultatet för koncernen i sammandrag

	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2011	2010	2011	2010
<b>MSEK</b>				
<b>Nettoomsättning</b>	<b>1 284</b>	<b>1 136</b>	<b>4 770</b>	<b>4 095</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>				
Personalkostnader	-1 039	-875	-3 925	-3 245
Övriga rörelsekostnader	-176	-208	-601	-671
Omstruktureringskostnader	-	-2	-	-14
Av- och nedskrivning av anläggningstillgångar	-14	-6	-26	-25
<b>Rörelseresultat</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>218</b>	<b>140</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>				
Finansiella intäkter	2	3	7	6
Finansiella kostnader	-1	1	-3	-4
Valutakursdifferenser	3	1	1	-3
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>223</b>	<b>139</b>
Skatt	-22	-15	-69	-42
<b>Periodens resultat</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>154</b>	<b>97</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>				
Periodens omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska dotterbolag	-10	-32	-1	-40
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>153</b>	<b>57</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till:</b>				
Moderbolagets ägare	31	31	138	82
Innehav utan bestämmande inflytande	6	4	16	15
<b>Periodens totalresultat hänförligt till:</b>				
Moderbolagets ägare	21	-1	137	42
Innehav utan bestämmande inflytande	6	4	16	15
<b>Resultat per aktie före utspädning, SEK</b>	<b>0,45</b>	<b>0,45</b>	<b>2,02</b>	<b>1,20</b>
<b>Resultat per aktie efter utspädning, SEK</b>	<b>0,45</b>	<b>0,45</b>	<b>2,02</b>	<b>1,19</b>

## Rapport över finansiella ställningen för koncernen i sammandrag

	31 Dec	31 Dec
MSEK	2011	2010
<b>Tillgångar</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	630	491
Materiella anläggningstillgångar	19	29
Andra långfristiga värdepappersinnehav	1	1
Långfristiga fordringar	4	-
Uppskjutna skattefordringar	22	18
Kortfristiga fordringar	1 163	957
Likvida medel	120	182
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 959</b>	<b>1 678</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>		
Eget kapital	700	615
Icke räntebärande långfristiga skulder	46	31
Räntebärande långfristiga skulder	8	6
Räntebärande kortfristiga skulder	39	7
Icke räntebärande kortfristiga skulder	1 166	1 019
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 959</b>	<b>1 678</b>
Ställda säkerheter	245	245
Eventualförpliktelser	-	-

## Nyckeltal

Koncernen	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2011	2010	2011	2010
Rörelsemarginal, procent	4,3	4,0	4,6	3,4
Vinstmarginal, procent	4,6	4,4	4,7	3,4
Räntabilitet på eget kapital, procent	5,3	5,7	22,0	15,8
Nettoskuld, MSEK			-106,0	-169,0
Soliditet, procent			35,7	36,5
Medelantalet årsanställda			8 607	6 627

## Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen i sammandrag

MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Totalt eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat inkl årets resultat			
<b>Eget kapital 1 januari 2010</b>	<b>17</b>	<b>360</b>	<b>19</b>	<b>194</b>	<b>590</b>	<b>30</b>	<b>620</b>
<b>Totalresultat</b>							
Årets resultat	-	-	-	82	82	15	97
<b>Övrigt totalresultat</b>							
Valutakursdifferenser	.	.	-40	-	-40	-	-
<b>Periodens summa totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-40</b>	<b>82</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>57</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>							
Återköp av aktier				-9	-9		-9
Förändring av koncernens sammansättning				-7	-7		-7
Utdelning	-	-	-	-34	-34	-12	-46
<b>Periodens transaktioner med aktieägare</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-50</b>	<b>-50</b>	<b>-12</b>	<b>-62</b>
<b>Eget kapital 31 december 2010</b>	<b>17</b>	<b>360</b>	<b>-21</b>	<b>226</b>	<b>582</b>	<b>33</b>	<b>615</b>

MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Totalt eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat inkl årets resultat			
<b>Eget kapital 1 januari 2011</b>	<b>17</b>	<b>360</b>	<b>-21</b>	<b>226</b>	<b>582</b>	<b>33</b>	<b>615</b>
<b>Totalresultat</b>							
Årets resultat	-	-	-	138	138	16	154
<b>Övrigt totalresultat</b>							
Valutakursdifferenser	-	-	-1	-	-1	0	-1
<b>Periodens summa totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1</b>	<b>138</b>	<b>137</b>	<b>16</b>	<b>153</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>							
Nyemission	0	-	-	0	-	-	-
Inbetalda premier för teckningsoptioner	0	1	-	-	1	-	1
Lämnat koncernbidrag till delägt dotterbolag	-	-	-	-1	-1	1	0
Förändring av koncernens sammansättning	-	-	-	5	5	-5	0
Övrigt			6	-6	0	-	0
Återköp av teckningsoptioner	-	-	-	-12	-12	-	-12
Utdelning	-	-	-	-51	-51	-6	-57
<b>Periodens transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>-65</b>	<b>-58</b>	<b>-10</b>	<b>-68</b>
<b>Eget kapital 31 december 2011</b>	<b>17</b>	<b>361</b>	<b>-16</b>	<b>299</b>	<b>661</b>	<b>39</b>	<b>700</b>



## Rapport över kassaflödet för koncernen i sammandrag

	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2011	2010	2011	2010
<b>MSEK</b>				
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Resultat efter finansiella poster	59	50	223	139
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>				
Återläggning av avskrivningar och nedskrivningar	14	6	26	25
Övrigt	0	0	0	4
Betald skatt	-12	-12	-81	-75
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>61</b>	<b>44</b>	<b>168</b>	<b>93</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>				
Förändring av rörelsefordringar	-36	-58	-225	-113
Förändring av rörelseskulder	74	119	185	77
<b>Summa förändring av rörelsekapital</b>	<b>38</b>	<b>61</b>	<b>-40</b>	<b>-36</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>99</b>	<b>105</b>	<b>128</b>	<b>57</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Förvärv bolag	-	-	-86	-48
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-1	-8	-23	-23
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-4	-	-4	-2
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-5</b>	<b>-8</b>	<b>-113</b>	<b>-73</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Utdelning	-	-	-57	-45
Upptagna lån	-	-	55	-
Återköp av aktier	-	-	-	-9
Återköp av teckningsoptioner	-	-	-13	-
Inbetalning av teckningsoptioner	-	-	1	-
Amortering av skuld	-57	-48	-63	-8
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-57</b>	<b>-48</b>	<b>-77</b>	<b>-62</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>37</b>	<b>49</b>	<b>-62</b>	<b>-78</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	<b>86</b>	<b>138</b>	<b>182</b>	<b>267</b>
Kursdifferens i likvida medel	-3	-5	0	-7
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>120</b>	<b>182</b>	<b>120</b>	<b>182</b>

## Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2011	2010	2011	2010
Nettoomsättning	91	33	243	121
<b>Rörelsens kostnader</b>				
Personalkostnader	-20	-26	-109	-83
Övriga externa kostnader	-85	-21	-195	-87
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	0	-	-1	-1
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-14</b>	<b>-14</b>	<b>-62</b>	<b>-50</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>				
Resultat från aktier och andelar i koncernföretag	68	56	75	132
Ränteintäkter och liknande resultatposter	5	1	15	6
Räntekostnader och liknande resultatposter	-3	-2	-10	-4
Valutadifferenser	3	-	1	-1
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>83</b>
Bokslutsdispositioner	-4	-2	-4	-2
Skatt	-16	-9	-3	-2
<b>Periodens resultat</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>79</b>

## Rapport över totalresultatet för moderbolaget i sammandrag

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2011	2010	2011	2010
<b>Totalresultat</b>				
Årets resultat	39	30	12	79
Övrigt totalresultat	-	-	-	-
<b>Årets totalresultat</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>79</b>

## Balansräkning för moderbolaget i sammandrag

MSEK	31 Dec	31 Dec
	2011	2010
<b>Tillgångar</b>		
Materiella anläggningstillgångar	6	3
Immateriella anläggningstillgångar	41	23
Finansiella anläggningstillgångar	685	548
Kortfristiga fordringar	806	586
Kassa och bank	62	120
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 600</b>	<b>1 280</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>		
Eget kapital	398	449
Obeskattade reserver	55	50
Räntebärande långfristiga skulder	8	0
Räntebärande kortfristiga skulder	1 059	673
Icke räntebärande kortfristiga skulder	80	108
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 600</b>	<b>1 280</b>
Ställda säkerheter	182	182
Eventualförpliktelser	-	-

## Kort om Proffice

- Proffice erbjuder lösningar inom Personaluthyrning, Rekrytering och Omställning
- Proffices kunder finns bland privata och offentliga företag och organisationer
- Proffice har över 10 000 medarbetare på ca 100 kontor i Sverige, Norge, Finland och Danmark
- Proffice förmedlar ett nytt jobb var fjärde minut
- Proffice har sitt ursprung i Snabbstenografen som startade år 1960
- Profficeaktien är noterad på NASDAQ OMX Nordiska börs i Stockholm, Mid Cap

## Marknadsutveckling

Konjunkturen är god i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Efter finanskrisen har marknaden återhämtat sig och bemanningsbranschen ser en ökad vilja till affärer för att öka handlingsutrymmet vid nya krav på marknaden eller snabb konjunkturförändring.

## Vision

Proffice ska vara det mest framgångsrika bemanningsföretaget i Norden.

## Affärsidé

Proffice ger människor och företag möjlighet att utvecklas genom att vara ett engagerat, lyhört och lösningsorienterat bemanningsföretag.

## Strategier

Proffices huvudstrategi är specialisering via produktledarskap.

- Utpräglad säljkultur – Proffice har en utpräglad säljkultur som visar sig genom ledarskapet och organisationsstrukturen.
- Balanserade produkter – Proffices verksamhetsområden personaluthyrning, rekrytering och omställning har omvända konjunkturcykler. Det ger en mer balanserad utveckling av nettoomsättning och resultat över tiden.
- Specialisering & Innovation – Ökad specialisering ger nöjdare kunder och högre marginaler. Organisationsstrukturen ökar specialiseringen och närheten till kund.
- One Proffice – Proffice strävar efter en organisation med likriktade processer för att möjliggöra effektivitet och skalbarhet.
- Selektiva förvärv – Proffices höga tillväxtmål kräver fokus på både organisk tillväxt och selektiva förvärv.

## Övrigt

### Företagsspecifik/branschspecifik ordlista

- *Personaluthyrning* – I allt fler branscher väljer man att hyra in personal för kortare tid på grund av tillfälligt behov av kompetens, behov av flexibiliteten att snabbt kunna avsluta eller ett sätt att på ett smidigt sätt kunna testa kompetens och personliga egenskaper innan anställning.
- *Rekrytering* – Vid rekrytering av specialister och högre tjänster väljer många företag att anlita en expert för att göra jobbet.
- *Omställning* – Jobbcoacher ger stöd och hjälp i omställningsprocessen från det ena arbetet till det andra.

### Definitioner nyckeltal

- *EBITA* - Rörelseresultat före räntor och skatt och före avdrag för av – och nedskrivningar av goodwill och andra immateriella tillgångar som uppkommer i samband med företagsförvärv
- *EBITA-marginal* - EBITA i procent av nettoomsättningen
- *Rörelsemarginal* – rörelseresultat i procent av nettoomsättningen
- *Vinstmarginal* – resultat före skatt i procent av nettoomsättningen
- *Resultat per aktie* – resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning
- *Kassaflöde per aktie* – kassaflöde dividerat med genomsnittligt antal aktier efter full utspädning
- *Eget kapital per aktie* – eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut
- *Räntabilitet på eget kapital* – resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital
- *Soliditet* – eget kapital dividerat med balansomslutningen

**Frågor angående denna bokslutskommuniké besvaras av:**

Lars Kry, VD och koncernchef, tfn +46 8 787 17 00,  
[lars.kry@proffice.com](mailto:lars.kry@proffice.com)

Magnus Uvhagen, tf CFO, tfn +46 8 787 17 00,  
[magnus.uvhagen@proffice.com](mailto:magnus.uvhagen@proffice.com)

**Kommande rapporttillfällen**

Årsredovisning och bolagsstyrningsrapport vecka 15,  
2012

Delårsrapport januari – mars 2012:  
2012-05-03 kl. 08.00

Årsstämma 2012-05-03 kl 15.00 på Scandic Sergel  
Plaza, Brunkebergstorg 9, Stockholm

Informationen är sådan som Proffice AB (publ) ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande den 23 februari kl. 08.00.

Alla framåtriktade uttalanden i denna rapport baseras på bolagets bästa bedömning vid tidpunkten för rapporten. Sådana uttalanden innehåller som alla framtidsbedömningar risker och osäkerheter som kan innebära att verkligt utfall blir annorlunda.