

Stockholm, 27 december, 2000

Riktad nyemission ger Castcom nytt kapital

Castcom AB har genomfört en riktad nyemission i enlighet med beslutet på den extra bolagsstämman den 22 september 2000. De nya aktierna tecknas av Banco Fonder, Delphi Capital, Computence, Öhmans samt av styrelse och ledningsgrupp. Nyemissionen inbringar ca 8 MSEK.

- Det nya kapitalet och försäljningsintäkterna säkrar Castcoms fortsatta fokusering på den svenska marknaden och planeringen för en internationell expansion, säger Richard McHugh, VD på Castcom.

Castcom AB (publ) höll styrelsesammanträde den 22 december 2000 och beslutade att emittera 699 900 aktier. Beslutet fattades med stöd av bolagsstämman som bemyndigade nyemissionen på ett möte den 22 september 2000. Företrädesrätt till teckning av aktierna tillkommer institutionella placerare, styrelse och ledningsgrupp. De nya aktierna skall emitteras till en kurs om 11,00 kronor per aktie. Det totala emissionsbeloppet beräknas till ca 8 MSEK.

Om Contact Center-marknaden

Marknaden kan delas upp i två områden, traditionella telefonbaserade (PBX) lösningar och Internetbaserade lösningar. De flesta spelarna är amerikanska, men svenska Castcom är den tekniskt ledande aktören inom Internetbaserade contact center. Idag finns det ca 5 miljoner agenter i USA som jobbar i någon form av call center. I Europa är motsvarande siffra drygt 1 miljon och tillväxten är ca 40% per år. Den största marknaden är USA, följt av Tyskland och England.

Om Castcom

Castcom utvecklar och marknadsför ledande programvaruprodukter för mänskliga kontakter och kundservice på Internet. Företagets produkter bygger på en egenutvecklad patentsökt kommunikationsplattform som är helt IP-baserad. Huvudprodukten är "Castcom Contact", en Internetbaserad call center lösning, sk contact center, som gör det möjligt för företag att öka interaktivitet och mänsklig kontakt över Internet. Castcom Contact hanterar alla medier t ex traditionell telefoni, IP-telefoni, realtids chat och e-post. Castcom Contact riktar sig till företag som aktivt använder webben och eller telefoni i sina affärsrelationer och har behov av att förbättra sin interaktiva kundtjänst. Castcom Contact ger företag och call center möjlighet att samordna all kundtjänstverksamhet och hantering av alla kundkontakter i ett och samma system. Castcom AB (publ) grundades 1998. VD är Richard McHugh och styrelsen leds av Klas Carlin. Företaget har 43 anställda och kontor i Stockholm och Nynäshamn. Castcom är noterat på Nya Marknaden, med beteckning "CCOM".

För mer information, kontakta:

Richard McHugh, VD

Castcom AB

Tel: 08-556 070 63

Mobil: 070-664 07 10

richard.mchugh@castcom.com

Stefan Hallgren, finanschef

Castcom AB

Tel: 08-556 070 63

Mobil: 070-228 77 86

stefan.hallgren@castcom.com