



Pressmeddelande

Stockholm 31 augusti 2009

Visma väljer kommunikationslösning från TDC

Program- och tjänsteföretaget Visma har tecknat ett femårigt avtal om fast och mobil telefoni med TDC. Avtalet omfattar Vismas hela svenska verksamhet, med 900 medarbetare fördelade på 11 orter.

Visma är Nordens största leverantör av mjukvara och tjänster på ekonomiområdet, med 3 400 anställda och en omsättning på cirka 3,5 miljarder kronor 2008. Nu har man valt att köpa en så kallad KST-lösning (Kommunikation Som Tjänst) av TDC för i första skedet sin svenska verksamhet. Det handlar dels om alla fast och mobil telefoni för personalen, dels om en contact center-lösning för drygt 200 agenter som sköter Vismas kundtjänst.

”Vi får mycket bra funktionalitet till ett bra pris.”, säger Vismas globala CIO Kalle Alppi. ”TDC är dessutom ett duktigt bolag som det är lätt att samarbeta med”.

Plattformen bygger på Ciscos koncept för collaboration, där användaren väljer kommunikationsmetod, såsom IM, mobilt, Contact Center etc.

Kommunikation som tjänst innebär att man köper kommunikationsfunktion istället för en kommunikationsplattform. Man köper en vald tillgänglighetsgaranti i stället för ett traditionellt serviceavtal. Sedan kan man lägga till relevanta tilläggstjänster efter behov. I och med att TDC driver KST-lösningar för många kunder, så kan man ge kunderna stordriftsfördelar i både drift och i stödapplikationer som är svåra att uppnå om man som kund använder en egen kommunikationsplattform. Detta frigör interna resurser till annat - och minskar dessutom kostnaden. TDC har också som enda leverantör i Sverige både integrationstjänster och operatörstjänster i samma bolag, vilket gör att kunderna mycket snabbt kan få hjälp att utveckla och driftsätta ny funktionalitet.

”Vi har en mycket god och konstruktiv dialog med VISMA om hur vi kan utveckla deras verksamhet och göra den effektivare, och vi är mycket stolta och glada över deras förtroende.”, säger TDCs försäljningsdirektör Olof Joos.

För mer information kontakta:

Presstjänst, TDC

Niclas Karnhill

niclas.karnhill@tdc.se

Tel: +46 8 519 812 15, mobil: +46 708 70 00 60

Om Visma

Visma ger företag, handel, offentlig verksamhet och föreningar effektiva lösningar för administration och verksamhetsstyrning. Visma är Nordens största leverantör av mjukvara och tjänster på ekonomiområdet. De 3 400 medarbetarna finns i Norge, Sverige, Finland, Danmark, Holland och Rumänien. I Sverige sysselsätts 900 personer i Malmö, Helsingborg, Växjö, Göteborg, Stockholm, Arlandastad, Norrtälje, Västerås, Uppsala, Falun och Umeå.

Visma ägs av det brittiska riskkapitalföretaget HgCapital. www.visma.se

TDC Sverige AB
Norra Malmvägen 143
Box 799
191 27 Sollentuna

Tel 08 5198 10 00

Internet:
tdc.se
E-mail:
info@tdc.se

release
**P
R
E
S
S**

Om TDC Sverige

TDC är en operatör och systemintegratör. Vi erbjuder helhetslösningar inom tal, data och video till företag och organisationer där våra lösningar ska bidra till utveckling av effektivitet, relationer och affärer. Vi är en nordisk leverantör med lokal närvaro. I Sverige är vi representerade över hela landet med 900 anställda. TDC Sverige AB är ett helägt dotterbolag till TDC A/S – nordens tredje största telekommunikationsföretag med en årlig intäkt om 38,8 miljarder DKK (2008).

www.tdc.se