

Snabb succé för SPCS nya supportwebb

Scandinavian PC Systems nya supportwebb har snabbt blivit en succé. Flera tusen besökare använder sig varje dag av den Internetbaserade informationstjänsten, som öppnades vid årsskiftet.

Redan vid starten för mer än 15 år sedan satsade SPCS mycket medvetet på att ge sina kunder en god service på programmen. Det som började med ren telefonsupport har genom åren kompletterats med service via fax, e-post och sedermera även på webben.

- Den nya supportwebben har utvecklats av en mycket engagerad grupp medarbetare, som bl a samarbetat med ett antal utvalda kunder, säger Chris Jangelöv, ansvarig för Internetutvecklingen hos SPCS. Supportwebben är gjord med enkelhet som ledstjärna. Den är till för alla våra kunder, oavsett om de är vana vid Internet eller inte.
- En annan målsättning med den nya supportwebben är att ge användarna av våra program mervärden utöver en ren frågor-och-svar-tjänst. SPCS support på Internet innehåller därför bl a också allmänna tips och beskrivningar av arbetsgångar i programmen. Den närmaste tiden kompletterar vi med snabbkurser och tjänster av typen ”Fråga löneadministratören”.
- En mycket stor andel av våra kunder har tillgång till Internet och för alltför många blir webben ett naturligt arbetsredskap, säger Rolf Dahlberg vd i Scandinavian PC Systems. Därför är det naturligt för oss att komplettera vår traditionella supportverksamhet via telefon – som för övrigt är den största avdelningen inom företaget – med nya spännande och användbara tjänster på vår webbplats www.spcs.se.

För mer information kontakta

Rolf Dahlberg, tel 0470-70 60 00, e-post rolf.dahlberg@spcs.se
eller Chris Jangelöv, tel 0470-70 60 00, e-post chris.jangelov@spcs.se

Övrigt informationsmaterial kan beställas via e-postadressen pressinfo@spcs.se.