

Snart dör telefonväxeln för minst 14 000 företag

– Många vårdkliniker berörda

Om drygt ett år släcker Telia ner telefonväxelsystemet ISDN Duo. Detta innebär att minst 14 000 företag måste byta ut sitt nuvarande system till IP-baserade lösningar, vilket innebär att telefonväxeln helt styrs via internet. Många av de företag som berörs finns inom vården. Få känner till detta och för den som byter redan i dag finns det pengar att tjäna. De nya systemen som finns på marknaden för telefoni är mer prisvärda och har förbättrade funktioner.

Systembytet, som främst berör företag med upp till 30 anställda, innebär att den traditionella ISDN-linan som går via vanlig telefon släcks ner och att all telefonväxeltrafik istället finns samlad på internet. Det är få företagare som vet om att de aktivt måste byta före årsskiftet 2010/2011.

– Osäkerheten är stor och det talas alldeles för lite om systembytet. För att få en optimal lösning för sitt företag är det viktigt att vara ute i god tid så man inte gör en paniklösning precis före nedsläckningen. Eftersom det handlar om 14 000 företag som måste se över sina system så kommer det bli svårt för alla operatörer att hinna med konverteringen om de flesta väntar in i det sista. Det kan i värsta fall leda till att en del företag inte hinner få något nytt system installerat med en tyst telefon till följd, säger Henric Lööv, vd Dialect Systems.

De nya modernare alternativen innebär stora fördelar. Det blir mer kostnadseffektivt, man får tillgång till fler tjänster och telefonlinor, tillgängligheten ökar och personal kan frigöras. Till exempel kan man föreprogrammera hur alla samtal ska kopplas vidare.

– För en vårdklinik finns många fördelar med ett modernare växelsystem. Till exempel kan man ha mobil integration, vilket innebär att man kan ha växeln i mobilen. Det finns också funktioner som gör att man kan hantera telefonköer bättre genom att den som ringer kan bli uppringd i stället för att vänta i telefonen. Förutom alla funktioner som finns tillgängliga leder en konvertering oftast till lägre kostnader. Ett företag på cirka 30 anställda skulle kunna halvera sina telefonkostnader om de bytte redan i dag, säger Henric Lööv.

Två olika lösningar

Två av de helhetslösningar som finns på marknaden är Dialect Sip och Dialect Unified. Förutom normala telefonväxelfunktioner som flera telefonlinjer, vidarekoppling och röstbrevlåda finns många ytterligare tjänster. Båda alternativen styrs via internet och är IP-baserade tjänster, vilket innebär att växeln inte är knuten till en adress och abonnemang på samma sätt som tidigare. Man behöver därmed inte investera i dyr hårdvara.

För ytterligare information:

Henric Lööv, vd Dialect Systems

Tel: 08-599 088 12, 0704-19 28 78, e-post: henric.loov@dialect.se

Mats Kraitsik Kalvik, vd Dialect AB

Tel: 0706-59 63 99, e-post: mats.kalvik@dialect.se

Om Dialect

Dialect är en rikstäckande franchisekedja som säljer kompletta kommunikationslösningar till företag. Detta gör vi genom att integrera produkter och tjänster inom it, mobiltelefoni, kontorsmaskiner, växlar och fordons-it. Dialect har drygt 85 butiker och kontor. 2008 omsatte kedjan drygt en miljard kronor.

www.dialect.se