

Bokslutskommuniké för verksamhetsåret 2000

från IBS

- Efter en svag inledning på året ökade programvaru-intäkterna med 20% under fjärde kvartalet.
- Årets resultat efter återförda SPP-medel men före skatt uppgick till 5 mkr (f.å. 163 mkr).
- Omsättningen minskade med 7% till 2 243 mkr.
- Vinsten per aktie blev 0 (1,13) kr.
- Koncernens finansiella ställning är fortsatt stark. Soliditeten uppgår till 51% (39%).
- Under 2001 bedöms den positiva efterfrågetrenden bli ytterligare förstärkt.

24 januari 2001



IBS är en ledande internationell leverantör av Internet-baserade affärssystem och konsulttjänster med fokus på distribution, varuförsörjning och kundrelationer. IBS har 2 300 anställda i 22 länder. Bland IBS ca 5 000 kunder finns ABB, Ciba Vision, Henkel, Miele, Nintendo, Nautor Swan, Pioneer och Volvo.

Programvaruintäkterna ökade 20% under fjärde kvartalet

Marknad

I början av förra året räknade branschbedömare med ett stort uppdämt behov av förbättrade system efter den långvariga fokuseringen på att eliminera dataproblem i samband med millennieskiftet. Vidare bedömdes den nya Internettekniken få ett rejält kommersiellt genombrott. Även inom IBS stärktes förväntningarna när koncernen fick rapporter om en stark tillströmning av vad som då bedömdes vara prospektiva kunder. Men alla positiva prognoser till trots så drabbades den globala IT-industrin av vikande efterfrågan.

Efter ett första avvaktande kvartal blev det under våren allt mer uppenbart att många företag inte prioriterade att starta nya större IT-projekt. Majoriteten hade reducerat sin budget efter stora millenniesatsningar. Sedan de nya företagen inom internethandel börjat få allvarliga problem kände de etablerade företagen mindre krav att snabbt ta till sig de nya affärsmodellerna. Sammantaget fick detta en negativ effekt på branschens nyförsäljning, beläggning, lönsamhet och kursutveckling.

Under hösten har en successiv återhämtning skett, och IBS liksom flera av marknadens aktörer rapporterar om väsentliga öknings för programvaruintäkterna. Återhämtningen har dock varit för sen för att balansera den svaga inledningen av år 2000.

Fjärde kvartalet 2000

Omsättningen under årets fjärde kvartal minskade något till 679 (714) mkr, eller med 5% jämfört med motsvarande period föregående år.

Omsättningen för de olika intäktslagen fördelade sig enligt följande:

- Programvara: 165 mkr, +20%
- Konsulttjänster: 359 mkr, -13%
- Hårdvara och övrigt: 155 mkr, -6%

Minskningen i omsättning beror främst på att konsultverksamheten inte haft samma exceptionellt höga beläggning som under 1999. Verksamheten har dock fått en allt bättre beläggningsgrad och lönsamheten är nu åter normal. En viss minskning av hårdvaruförsäljningen beror främst på leveransproblem från tillverkarna.

Programvaruintäkterna, som utgör basen för IBS verksamhet och är en stark drivkraft för konsultverksamheten, ökade med 20% under det fjärde kvartalet.

I tabellen nedan visas den återhämtning som skett beträffande programvaruintäkter sedan fjärde kvartalet 1999. När det gäller konsulttjänster finns en eftersläpning i återhämtningen om cirka 3-6 månader.

Period	Programvaruintäkter	Konsulttjänster
Kv4-99/Kv4-98	-17%	+14%
Kv1-00/Kv1-99	-5%	+2%
Kv2-00/Kv2-99	-2%	-19%
Kv3-00/Kv3-99	+6%	-21%
Kv4-00/Kv4-99	+20%	-13%

Resultatmässigt är traditionellt det fjärde kvartalet årets bästa. För år 2000 redovisas ett rörelseresultat om 48 mkr, att jämföras med 81 mkr 1999 och 60 mkr 1998.

Helåret 2000

Under året minskade omsättningen med 7% till 2 243 (2 408) mkr. Justerat för valutaförändringar uppgick minskningen till 6%. Det genomsnittliga antalet anställda ökade med 8%. Prispress och låg beläggning motsvarade en minskad omsättning med 14%.

Omsättningen för de olika intäktslagen fördelade sig enligt följande:

- Programvara: 435 mkr, +6%
- Konsulttjänster: 1 305 mkr, -13%
- Hårdvara och övrigt: 503 mkr, 0%.

Intäktsminskningen om 7% i kombination med ökade kostnader om 2% innebar att vinsten minskade kraftigt jämfört med föregående år. Resultatet före finansiella poster för helåret 2000 uppgick till 5 (156) mkr. I resultatet ingår återbäring från SPP om 53 mkr.

Resultatutvecklingen påverkades speciellt av följande faktorer:

- Ökade satsningar på nya enheter i Australien, Italien, Singapore och Spanien samt inom Internet
- Minskad marginal på konsulttjänster på grund av lägre beläggning och ökad prispress
- Ökade framtidsatsningar på produktutveckling genom fortsatt stora investeringar i utökad funktionalitet och i ny teknologi (+14%)
- Utökad kapacitet för marknadsföring och försäljning (+17%).

En generell återhållsamhet beträffande kostnader har gällt under större delen av året. Per anställd har personalkostnaderna minskat med 2% och övriga kostnader har minskat med 17%.

Verksamheten

Nyförsäljningen av programvaror har åter tagit fart. Vår enhet i USA står för den enskilt största ökningen.

Programvaruförsäljningen har även utvecklats positivt i de nordiska länderna men här finns en viss fördröjning beträffande nya avtal. Under de första tre kvartalen hade man på denna marknad en överkapacitet i konsultorganisationen. Balansen är nu återställd tack vare efterfrågeökning och kapacitetsminskningar.

IBS har under året utvecklat de nya verksamheterna i Italien, Singapore, Spanien och Australien. Koncernen har dessutom gjort ytterligare satsningar i Sydamerika genom förvärv av ett bolag i Brasilien. Den svenska konsultorganisationen har genom ett förvärv av Vertex DataSystem AB även skaffat sig spjutspetskompetens inom fastighetssystem. Under året har också aktierna i vår affärspartner i Schweiz, Hostettler Informatik AG, köpts. Totalt har cirka 80 anställda tillkommit genom dessa förvärv.

I slutet av året genomfördes en omorganisation för att bl.a. öka försäljningen till större internationella koncerner. IBS har ökat moderbolagets centrala resurser inom dessa områden samt förändrat den geografiska organisationen.

Produktstrategi och produktutveckling

IBS produktstrategi är att stärka kundernas lönsamhet genom att tillhandahålla avancerad funktionalitet i programvaran, baserad på den vid varje tidpunkt mest effektiva teknologin.

IBS programvara utnyttjar en optimal kombination av IBMs WebSphere-miljö, med Java och objektteknologi för e-handel och konventionell teknologi för att hantera omfattande transaktionsvolym i affärskritiska system.

Under hösten annonserades ASW Virtual Enterprise. Produkten utgör starten i en ny utvecklingsfas mot ett system för alla tekniska plattformar. ASW Virtual Enterprise kan användas på Microsoft 2000, UNIX-servrar och på alla IBM-servrar.

Annonseringen fick ett mycket positivt mottagande av flera större kunder och ledande IT-analysfirmor, och kort därefter inleddes ett stort pilotprojekt.

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens finansiella ställning är fortsatt stark. Koncernens egna kapital uppgick till 757 (541) mkr och soliditeten har ökat till 51% (39%).

Kassaflödet från den löpande verksamheten var -32 (145) mkr. Kassaflödet efter investeringar uppgick till -178 (-22) mkr.

Likvida medel inklusive kortfristiga placeringar uppgick per den 31 december till 183 (241) mkr. Korta tillgångar uppgick till 152% (149%) av korta skulder.

Likvida medel inklusive outnyttjade kreditlöften uppgick per 31 december till ca 425 mkr.

Investeringar

Koncernens investeringar i inventarier uppgick till 57 (70) mkr.

Balansering av utvecklingskostnader för produkter som kommer att lanseras inom tolv månader har under året överstigit avskrivningar med 20 (13) mkr.

Förvärvad goodwill i balansräkningen uppgick vid årets slut till 243 mkr, en ökning med 10 mkr.

Moderbolaget

Moderbolaget tillhandahåller centralt utvecklade programvaror samt koncerngemensamma tjänster. Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 136 (129) mkr och resultatet efter finansiella poster var 1 (23) mkr. Inkluderat i finansiella intäkter finns utdelningar och koncernbidrag från dotterbolag på 94 (72) mkr. Investeringar i inventarier under året uppgick till 2 (3) mkr.

Personal

Antalet medarbetare per den 31/12 uppgick till 2 315 personer, att jämföras med 2 340 personer vid slutet av 1999. Nettominskningen beror främst på personalneddragningar i USA och i Norden.

Det genomsnittliga antalet anställda var 2 348 (2 165), en ökning med 8%, varav 2% genom förvärv.

Aktien

Årets slutkurs, 19 kr/aktie, innebar en minskning med 60% under året. Under den senaste femårsperioden har aktien i genomsnitt ökat i värde med ca 45% per år.

Med Carnegie och Cheuvreux som rådgivare genomfördes under mars en till institutioner riktad nyemission, motsvarande 2,5 miljoner nya aktier efter split om 5:1, till kursen 64 kr. Vid denna split förändrades aktiens nominella belopp från 1 till 0,20 kr/aktie. En börspost omfattar nu 500 aktier.

IBS teckningsoptioner riktade till ledande befattningshavare 1997/2000 utnyttjades under juni till kursen 22,80 kr/aktie. Ca 2,5 miljoner nya aktier tecknades. Efter direkta kostnader ökade dessa båda emissioner det egna kapitalet med ca 214 mkr.

Totalt antal utestående aktier per den 31/12 uppgår till 79,1 miljoner. IBS har härutöver två utestående teckningsoptionsprogram, 98/02 om 5 miljoner optioner till ett lösenpris av 40,60 kr/aktie och 00/04 om 5 miljoner optioner till 65 kr/aktie. Efter full utspädning uppgår således antalet aktier till 89,1 miljoner.

SPP

Enligt besked från SPP får IBS en total återbäring av pensionsmedel om ca 53 mkr. Med avvikelse från Redovisningsrådets rekommendation har hela summan redovisats som jämförelsestörande post och inte som en negativ lönekostnad. Motivet för detta är att det viktiga nyckeltalet lönekostnad/anställd annars hade blivit oanvändbart vid jämförelse mellan åren.

Under året har 14 mkr utbetalats från SPP. Av återstående fordran beräknas 26 mkr betalas ut inom ett år och redovisas därmed som kortfristig fordran. Resterande belopp, 13 mkr, avser värdet av framtida minskade pensionsinbetalningar under ytterligare ett år och redovisas som långfristig fordran. Ingen diskontering av beloppet har gjorts.

Framtidsutsikter

För IBS innebar andra halvåret 2000 en vändpunkt beträffande orderingång. Tillgång och efterfrågan på konsultkapacitet kom åter i en rimlig balans.

Vi planerar nu för att positivt kunna utnyttja den starka ställning som IBS konkurrenskraftiga programvaror och internationella organisation ger. Vi budgeterar för ökad omsättning och lönsamhet. Programvaruintäkterna bedöms bli det snabbast växande intäktslaget. Vi räknar dock med att det kan ta ytterligare några kvartal att uppnå de rörelsemarginaler som uppnåddes under 1998 och 1999. Marginalen för helåret 2001 bedöms ligga mellan 2-5%.

Stämma och utdelning

Styrelsen kallar till ordinarie bolagsstämma torsdagen den 3 maj kl 18.00.

Styrelsen föreslår att ingen utdelning till aktieägarna utgår för verksamhetsåret 2000.

Informationsplan

- Årsredovisning och stämmohandlingar utsänds i början av april.
- Kvartalsrapporter publiceras den 25 april, 16 juli och 17 oktober.
- Bokslutskommuniké för helåret 2001 publiceras den 24 januari 2002.

Solna den 24 januari 2001

Staffan Ahlberg

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Frågor med anledning av denna rapport besvaras av

VD Staffan Ahlberg

tel. +46-8-627 2420, staffan.ahlberg@ibs.se

eller av

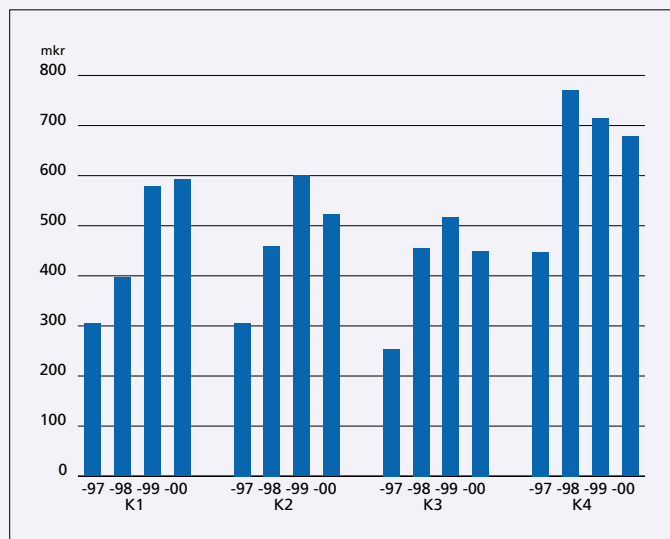
IR-chefen Christina Wågström

tel. +46-8-627 2460, christina.wagstrom@ibs.se

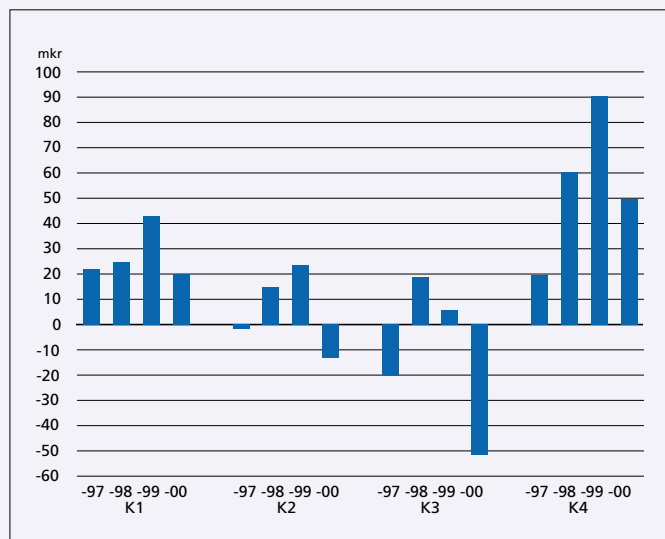
Koncernens resultaträkning

Belopp i mkr	2000 Okt-dec	1999 Okt-dec	00/99 %	2000 Helår	1999 Helår	00/99 %	1998 Helår
Intäkter							
Programvarulicenser	164.6	136.9	20%	434.7	410.4	6%	430.0
Konsulttjänster	358.7	412.3	-13%	1 305.4	1 495.4	-13%	1 118.1
Hårdvaru- och övriga intäkter	155.3	164.8	-6%	502.5	502.5	0%	534.9
Nettoomsättning	678.6	714.0	-5%	2 242.6	2 408.3	-7%	2 083.0
Kostnad för sålda varor och tjänster							
Programvarulicenser	-13.8	-14.6	-5%	-55.2	-48.1	15%	-39.4
Konsulttjänster	-258.0	-293.9	-12%	-1 010.8	-1 079.4	-6%	-900.5
Hårdvaru- och övriga kostnader	-132.9	-122.1	9%	-390.7	-383.7	2%	-397.4
Total kostnad för sålda varor och tjänster	-404.7	-430.6	-6%	-1 456.7	-1 511.2	-4%	-1 337.3
Bruttoresultat	273.9	283.4	-3%	785.9	897.1	-12%	745.7
Rörelsekostnader							
Produktutvecklingskostnader	-53.3	-50.9	5%	-200.0	-174.9	14%	-121.0
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-95.5	-78.4	22%	-341.6	-292.5	17%	-276.8
Administrativa kostnader	-77.3	-73.6	5%	-291.8	-273.7	7%	-224.0
Totala rörelsekostnader	-226.1	-202.9	11%	-833.4	-741.1	12%	-621.8
Jämförelsestörande poster	0.0	0.0		52.7	0.0		0.0
Rörelseresultat	47.8	80.5	-41%	5.2	156.0	-97%	123.9
Resultat från finansiella poster							
Ränteintäkter	3.1	2.7	15%	8.4	7.0	20%	5.0
Räntekostnader	-3.3	-5.9	-44%	-12.3	-15.0	-18%	-10.2
Övriga intäkter	2.0	13.0	-85%	3.6	14.6	-75%	1.1
Resultat efter finansiella poster	49.6	90.3	-45%	4.9	162.6	-97%	119.8
Skatter	-15.1	-40.9	-63%	-3.3	-65.5	-95%	-45.9
Minoritetens andel, netto	-3.2	-4.6	-30%	-1.3	-13.4	-90%	-5.7
Periodens resultat	31.3	44.8	-30%	0.3	83.7	-100%	68.2

Omsättning per kvartal



Resultat efter finansiella poster per kvartal



Koncernens balansräkning

Belopp i mkr	2000 31 dec	1999 31 dec	1998 31 dec		2000 31 Dec	1999 31 Dec	1998 31 Dec
TILLGÅNGAR				EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Anläggningstillgångar				Eget kapital			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>				<i>Bundet eget kapital</i>			
Balanserade utgifter för produktutveckling	52.9	33.1	20.3	Aktiekapital	15.8	14.8	14.8
Goodwill	242.7	232.5	195.1	Bundna reserver	616.5	325.8	333.5
	295.6	265.6	215.4		632.3	340.6	348.3
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>				<i>Fritt eget kapital</i>			
Inventarier	114.4	106.8	99.9	Fria reserver	124.6	116.5	62.9
Finansiella leasingavtal	45.6	48.2	43.8	Årets resultat	0.3	83.7	68.2
	160.0	155.0	143.7		124.9	200.2	131.1
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>				Summa eget kapital	757.2	540.8	479.4
Andelar i intresseföretag	1.6	1.2	0.1	Minoritetsintresse	14.2	15.0	11.8
Övriga långfristiga fordringar	22.7	11.2	17.5				
Uppskjuten skattefordran	37.5	17.9	9.5	Avsättningar			
	61.8	30.3	27.1	Uppskjuten skatteskuld	8.6	10.8	0.0
Summa anläggningstillgångar	517.4	450.9	386.2	Projekt- och garantireserv	22.8	79.3	77.8
Omsättningstillgångar					31.4	90.1	77.8
<i>Varulager</i>	3.0	5.8	2.2	Skulder			
<i>Kortfristiga fordringar</i>				<i>Långfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	616.9	608.4	610.1	Skulder till kreditinstitut	42.2	123.8	31.9
Skattefordringar	38.5	27.0	12.6	Övriga långfristiga skulder	12.1	7.1	20.2
Övriga fordringar och spärkonton	52.0	43.1	24.4		54.3	130.9	52.1
Förutbetalda kostnader, upplupna intäkter	100.3	60.8	80.3	<i>Kortfristiga skulder</i>			
	807.7	739.3	727.4	Skulder till kreditinstitut	116.2	119.1	144.7
<i>Kortfristiga placeringar</i>	57.6	109.1	106.1	Leverantörsskulder	162.3	136.2	154.0
<i>Kassa och bank</i>	125.0	131.4	106.7	Skatteskulder	24.0	33.1	23.1
	182.6	240.5	212.8	Övriga skulder	83.4	113.9	100.4
Summa omsättningstillgångar	993.3	985.6	942.4	Upplupna kostnader, förutbetalda intäkter	267.7	257.4	285.3
SUMMA TILLGÅNGAR	1 510.7	1 436.5	1 328.6		653.6	659.7	707.5
				Summa skulder	707.9	790.6	759.6
				SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	1 510.7	1 436.5	1 328.6

Koncernens kassaflödesanalys

Belopp i mkr	2000 31 dec	1999 31 dec	1998 31 dec
<i>Den löpande verksamheten</i>			
Resultat efter finansiella poster	4.9	162.6	119.8
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	52.5	97.8	143.1
Betald skatt	-44.4	-71.3	-48.3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	13.0	189.1	214.6
<i>Förändringar i rörelsekapital</i>			
Varulager	3.0	-3.8	0.7
Rörelsefordringar	-30.9	-5.1	-204.8
Rörelseskulder	-16.9	-35.4	185.8
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-31.8	144.8	196.3
<i>Investeringsverksamheten</i>			
Förvärv av dotterbolag	-35.0	-74.8	-161.8
Förändring av immateriella anläggningstillgångar	-58.0	-24.6	-26.6
Förändring av materiella anläggningstillgångar	-57.0	-68.4	-40.4
Förändring av finansiella tillgångar	4.2	0.7	3.1
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-145.8	-167.1	-225.7
<i>Finansieringsverksamheten</i>			
Nyemission inklusive teckningsoptioner	214.3	1.5	111.5
Nettoförändring av lån	-96.4	68.0	42.0
Utbetald utdelning till minoritet	-1.2	-0.7	0.0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	116.7	68.8	153.5
Periodens kassaflöde	-60.9	46.5	124.1
Likvida medel vid periodens början	240.5	212.8	75.1
<i>Kursdifferens i likvida medel</i>	3.0	-18.8	13.6
Likvida medel vid periodens slut	182.6	240.5	212.8

Analys av perioden jan-dec 2000

Analys av omsättningsökningen mellan åren

%	00/99	99/98	98/97
Volymtillväxt (medelantal anställda)	6%	30%	25%
Förvärv under året	2%	4%	9%
Pris- och effektivitetsförändringar	-14%	-18%	8%
Internt påverkad tillväxt	-6%	16%	42%
Valutakurspåverkan	-1%	0%	2%
Ändrad IBM-fakturering	0%	0%	15%
Total tillväxttakt	-7%	16%	59%

Resultat efter finansiella poster per region

Mkr	2000	1999	1998
Sverige	21	52	26
Övriga Europa	33	147	154
Resten av världen	-33	-10	19
Moderbolaget inkl. koncernjusteringar	-16	-26	-79
Totalt	5	163	120

Bruttoresultat per intäktsslag

Mkr	2000	1999	1998
Programvarulicenser	379	362	391
Konsulttjänster	295	416	218
Hårdvaru- och övriga intäkter	112	119	137
Totalt	786	897	746

Bruttomarginal per intäktsslag

%	2000	1999	1998
Programvarulicenser	87%	88%	91%
Konsulttjänster	23%	28%	19%
Hårdvaru- och övriga intäkter	22%	24%	26%
Totalt	35%	37%	36%

Intäktsslag i % av omsättningen

%	2000	1999	1998
Programvarulicenser	19%	17%	20%
Konsulttjänster	58%	62%	54%
Hårdvaru- och övriga intäkter	23%	21%	26%
Totalt	100%	100%	100%

Direkta kostnader för sålda varor och tjänster i % av omsättningen

%	2000	1999	1998
Programvarulicenser	3%	2%	2%
Konsulttjänster	45%	45%	43%
Hårdvaru- och övriga kostnader	17%	16%	19%
Totalt	65%	63%	64%

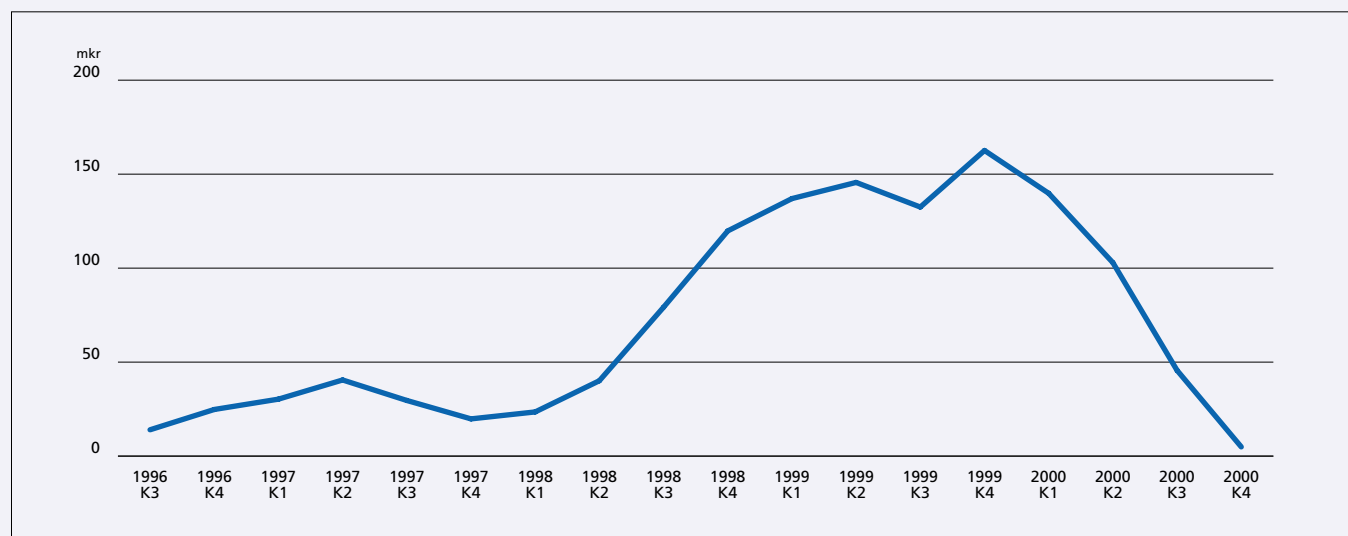
Rörelsekostnader i % av omsättningen

%	2000	1999	1998
Produktutvecklingskostnader	9%	7%	6%
Försäljnings- och marknadsföringskostn.	15%	12%	13%
Administrativa kostnader	13%	12%	11%
Totalt	37%	31%	30%

Avskrivningar

Mkr	2000	1999	1998
Goodwill	-21	-17	-12
Balanserade utgifter för produktutveckling	-26	-16	-13
Inventarier och finansiella leasingavtal	-63	-63	-51
Totalt	-110	-96	-76

Resultat efter finansiella poster rullande 12 mån



Nyckeltal

	2000	1999	1998
Genomsnittligt antal anställda	2 348	2 165	1 658
Nettoomsättning per anställd (k)	955	1 112	1 256
Förädlingsvärde per anställd (k)	567	638	692
Rörelsemarginal %	0.2	6.5	5.9
Kapitalomsättningshastighet (ggr)	1.5	1.7	2.0
Avkastning på totalt kapital %	1	13	13
Avkastning på sysselsatt kapital %	2	24	25
Avkastning på eget kapital %	0	16	18
Andel riskbärande kapital %	52	39	37
Likviditet %	152	149	133
Soliditet %	51	39	37
Räntetäckningsgrad (ggr)	1	12	13
Nyckeltal per aktie			
Årets resultat	0.01	1.13	0.97
Årets resultat efter full utspädning	0.10	1.14	1.04
Justerat eget kapital	9.57	7.30	6.47
Justerat eget kapital efter full utspädning	11.08	9.81	9.06
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-0.41	1.95	2.78
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter full utspädning	-0.38	1.77	2.63
Genomsnittligt antal aktier (k)	77 238	74 117	70 531
Genomsnittligt antal aktier efter full utspädning (k)	83 904	81 617	74 697
Totalt antal aktier (k)	79 108	74 117	74 117
Totalt antal teckningsoptioner (k)	10 000	7 500	7 500
Proformaränta efter skatt (mkr)	8.3	9.4	9.4
Börskurs	19	48	33

Omsättning per land

mkr	2000 Helår	1999 Helår	00/99 %	1998 Helår
Sverige	683	678	1%	690
Belgien	282	314	-10%	286
Frankrike	227	307	-26%	247
Holland	211	232	-9%	122
Storbritannien	191	165	16%	151
USA	159	200	-21%	205
Danmark	137	182	-25%	107
Finland	136	136	0%	109
Portugal	95	108	-12%	74
Schweiz	56	-	-	-
Tyskland	35	42	-18%	37
Norge	34	45	-24%	45
Spanien	22	10	122%	-
Polen	13	29	-56%	15
Colombia	10	3	229%	-
Brasilien	9	1	760%	-
Italien	6	0	-	-
Australien	5	0	-	-
Malaysia	4	15	-74%	13
Elimineringar inkl. moderbolaget	-70	-59	-19%	-16
Totalt	2 243	2 408	-7%	2 083

Antal anställda per land

	2000 31 dec	1999 31 dec	00/99 %	1998 31 dec
Sverige	546	556	-2%	516
Belgien	205	209	-2%	190
Frankrike	199	223	-11%	171
Holland	194	187	4%	179
Storbritannien	162	146	11%	135
USA	129	202	-36%	167
Danmark	140	185	-24%	75
Finland	174	156	12%	120
Portugal	141	134	5%	116
Schweiz	44	-	-	-
Tyskland	31	28	11%	22
Norge	36	36	0%	33
Spanien	46	32	44%	-
Polen	48	53	-9%	40
Colombia	17	18	-6%	-
Brasilien	21	11	91%	-
Italien	8	2	300%	-
Australien	8	1	700%	-
Malaysia	13	14	-7%	11
Elimineringar inkl. moderbolaget	153	147	4%	116
Totalt	2 315	2 340	-1%	1 891

IBS i korthet

IBS är en av världens största leverantörer av affärssystem och konsulttjänster. Vi är världsledande på lösningar för distribution och supply chain management, med integrerade system för ekonomistyrning. Våra system är speciellt utvecklade för elektronisk handel, customer relations management, lagerstyrning, distribution, beslutsstöd och affärsanalys.

Vi utvecklar och installerar driftsäkra IT-system, som stärker affärsverksamheten och förbättrar våra kunders konkurrenskraft. Vi tar ansvar för hela lösningen, och tillhandahåller programvara, hårdvara och konsulttjänster. Snabb och effektiv implementation ger våra kunder möjlighet att fokusera på sina verksamhetsmål.

Vi ser långsiktigt på våra kundrelationer. Det är därför vi, som en självklar del av varje projekt, ser till att säkerställa våra kunders avkastning på gjorda IT-investeringar.

År ut och år in kan våra kunder dra nytta av den bästa service och support som finns på marknaden. Vi har ett globalt nätverk av dotterbolag och affärspartners, och såväl programvara som konsulttjänster finns tillgängliga på lokala språk världen över.

Med världsledande programvaror och konsulttjänster, samt vår erfarenhet från många industrisegment, kan IBS erbjuda de system som behövs på en snabbt föränderlig marknad.



IBS AB, Box 1350, 171 26 Solna. Besöksadress: Hemvärnsgatan 8, Solna
Tel: +46-8-627 23 00 Fax: +46-8-764 59 65 www.ibs.se infoibs@ibs.se

DOTTERBOLAG OCH AFFÄRSPARTNERS: AUSTRALIEN, BELGIEN, BRASILIEN, COLOMBIA, DANMARK, FINLAND, FRANKRIKE, HOLLAND, HONG KONG, INDONESIA, ITALIEN, JAPAN, KANADA, MALAYSIA, MEXIKO, NORGE, NYA ZEELAND, POLEN, PORTUGAL, SCHWEIZ, SINGAPORE, SLOVAKIEN, SPANIEN, STORBRIANNIEN, SVERIGE, SYDAFRIKA, SYDKOREA, THAILAND, TJECKIEN, TYSKLAND, UNGERN, USA