

Folksam Bank skall vara en fullsortimentsbank med Internet och kundtjänst per telefon som primära distributionskanaler. Kunderna ska även kunna utföra alldagliga bankärenden via "Bank i Butik"-lösning

Produkterbjudande

	Produkter	Erbjudna produkter
Sparande	• Konto	✓
	• Fond	✓
	• Pensionssparande	✓
	• Aktier	✓
	• Kapitalförsäkring	✓
Lån	• Bostadslån	✓
	• Bil-/båt lån	✓
	• Konsumtionslån	✓
	• Kontokrediter	✓
Betalingar	• Överföringar mellan konton	✓
	• Betal-/Kreditkort	✓
	• Kontantuttag (ATM, POS)	✓
	• Betala räkningar via Internet	✓
	• eFaktura	✓
	• Autogiro	✓
	• Utlandsbetalningar	✓
	• Postväxlar	✓

Kanalerbjudande

Aktiviteter/ Information

Hjälp

Sparande

- Konto info.
- Överföringar
- PG/BG
- Fond/aktie handel
- Fond/aktie info.
- Fond/aktie råd

Kontanter

- Uttag
- Insättning

Finansiering

- Kontokredit
- Konsumtionslån
- Bil/båtlån
- Bostadslån

Pension

- Information
- IPS
- Pensionsförsäkring

	Aktiviteter/ Information				Hjälp			
	Internet	Kundtjänst	Bankomat	Bank-i-Butik	Internet	Kundtjänst	Bankomat	Bank-i-Butik
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
✓	✓	✓			✓	✓		
✓	✓	✓			✓	✓		
✓	✓				✓	✓		
		✓	✓		✓	✓		✓
		✓	✓		✓	✓		✓
✓	✓				✓	✓		
✓	✓				✓	✓		
✓	✓				✓	✓		
✓	✓				✓	✓		
✓	✓				✓	✓		
✓	✓				✓	✓		
✓	✓				✓	✓		
✓	✓				✓	✓		
✓	✓				✓	✓		

FOLKSAM