

Kwantic Oy valitsi suomalaisen PlanMillin PSA -ohjelmiston tukemaan kasvavaa ja kansainvälistyvää liiketoimintaansa

Kwantic Oy, Pohjoismaiden johtava internetpohjaisen mittauksen ja tutkimuksen osaaja, on valinnut suomalaisen PlanMillin internetpohjaisen PSA SaaS -ohjelmistoratkaisun (Professional Services Automation) kasvavan palveluliiketoimintansa tueksi. Kwanticin menestystarinassa yhdistyvät Satama Interactiveen (sittemmin Trainers House) aikoinaan ostettujen Aboavistan ja Heimon osaaminen ja näkemys.

Eurooppalaisittainkin pioneerityötä osaamisalueellaan tekevän Kwantic Oy:n johtajan **Steve Jacksonin** mukaan PlanMillin PSA -ohjelmiston valinta oli heille helppo. Yritys tarvitsi nopeasti luotettavan toiminnanohjausjärjestelmän, joka tukee heidän niin asiakastyön kuin myynninkin tarpeita, ja myös projektityöhön liittyviä haasteita. Kwanticiin asiakkaisiin lukeutuvat mm. Kone, Nokia, ja Nokia Siemens Networks.

– PlanMillin ratkaisu soveltuu erinomaisesti liiketoimintamme kasvaviin tarpeisiin ja tulee olemaan keskeisessä roolissa menestyksemme tukena, sanoo Jackson.

Vaativassa palveluliiketoiminnassa nopeasti käyttöönotettava PlanMill PSA antaa toimivat ohjaustyökalut Kwanticin päivittäiseen toimintaan ja myös sen suunnitteluun. Kwantic muodostuu 20:sta alan huippuosaajasta, joiden palvelut kattavat mm. internet analyysit, internet markkinoinnin, markkinatutkimukset, sekä muut markkinoinnin ja myynnin tukipalvelut.

– Ennen PlanMilliä meillä oli toiminnanohjauksen suunnittelussa ja raportoinnissa käytössä lähinnä MS Excel-ohjelma, jonka käyttö toiminnan kasvaessa oli lopulta lähinnä hankalaa ja vei paljon aikaa. Vain kaksi kuukautta PlanMillin käyttöönoton jälkeen voimme nähdä nappia painamalla miten meillä menee – tarkalleen. PlanMillin ratkaisu antaa meille aikaa keskittyä siihen missä asiakkaamme meitä tarvitsevat, jatkaa Jackson.

– Meille yhteistyö Kwanticin kanssa on todella suuri mahdollisuus, sanoo **Thomas Hood**, CEO, PlanMill Oy:stä.
– Kwanticin tarpeet merkittävien ja monialaisten pörssiyhtiöidenkin palvelutarjoajana on meillekin haaste, sillä haluamme olla heille paras mahdollinen liiketoiminnan tuki 24/7!

Tukena asiakkaan liiketoiminnan kasvulle

Kwanticin käyttöönotettaman PlanMillin PSA -ohjelmistoratkaisu sisältää mm. asiakas- ja projektihallinnan, työaikalaskutuksen, tehtävät ja toimeksiannot, aktiviteetit, palvelupyynnöt, ajanseurannan sisältäen lomaseurannan, tosiaikaisen talous- ja laskutusseurannan, kuten myös myyntilaskutuksen. Lisäksi järjestelmä on liitetty PlanMill Finance Connectorin kautta osaksi ulkoistettua Econet -pohjaista taloudenohjausta (kirjapito ja myyntireskontra).

Kun eri henkilöstöryhmät voivat saada meneillään olevista töistä ajantasaista tietoa omalta työasemaltaan, merkitsee se vähemmän hallinnollisia toimia ja siten myös ympäristöystävällisempääkin yritystoimintaa.

– Tehokas PlanMill PSA on Suomessa kehitetty ja standardoitu ohjelmisto, joka on helposti liitettävissä yrityksen olemassa olevaan toimintaan ja hyvin vaativiin, nopealiikkeisiin työympäristöihin, Hood tiivistää.

Lisätietoja:

Thomas Hood, CEO, PlanMill Oy, puh. +358 40 558 5138, E-mail: thomas.hood@planmill.com

Steve Jackson, Director, Kwantic Oy, puh. + 358 50 3435 159, E-mail: steve.jackson@kwantic.com

PlanMill Oy kehittää ja toimittaa reaaliaikaisuutta tukevia selainpohjaisia palvelu- ja projektiliiketoiminnan ohjelmistoratkaisuja sekä SaaS- (=Software as a Service) että On-Premise -pohjaisina. PlanMillin **CRM, Project, PSA ja ERP** -järjestelmät auttavat tehostamaan asiakkuuksien, projektien ja talouden kokonaishallintaa sekä parantamaan asiakasyritysten tuottavuutta että kannattavuutta. PlanMillin ratkaisuilla on jo yli **6 000** päivittäiskäyttäjää yli 20 maassa. Lisätietoja: www.planmill.com

Kwantic Oy on alansa huippuosaajien perustama internetpohjaisen mittauksen ja tutkimuksen johtava yritys Pohjoismaissa. Lisäksi se on pioneiri Euroopassa online ja offline markkinoinnin mittauksen ja tutkimuksen saralla. Lisätietoja: www.kwantic.com