



Pressmeddelande

Stockholm

7 december 2009

TDCs satsning inom Unified Communications intensifieras med unik Cisco-certifiering

TDC Sverige har som första partner på den svenska marknaden förnyat sin certifiering av Ciscos Unified Contact Center Enterprise. Med detta förstärker TDC sitt erbjudande inom Unified Communications.

Cisco Unified Contact Center Enterprise är en avancerad contact center-lösning där verksamhetens samtliga kommunikationsbehov tillgodoses. Här återfinns professionella funktioner inom flera kommunikationstyper såsom mejl, chatt, webb och röst mot samma agent. Vidare finns även avancerade funktioner för segmentering av kunder, och enkel översikt och möjlighet till flexibla kontakter till resurser internt på företaget.

"Det är en avancerad lösning med stor flexibilitet i alla moduler. TDC har som enda leverantör på svenska marknaden, visat att organisationen har rätt konsultprofiler för att kunna klara kundernas krav", säger Frida Kliemert Knibbs, Partnerchef på Cisco.

Lösningen efterfrågas främst av större och/eller kommunikationsintensiva organisationer som behöver ett intelligent samarbetsverktyg för att stärka relationen till kunder och partners.

"Denna certifiering passar vårt erbjudande. Många kunder efterfrågar effektivare dialog med deras målgrupper, något som denna applikation underlättar. Certifieringen är ett bevis på att TDC har kompetens och kapacitet att designa, installera och underhålla en av marknadens mest avancerade kommunikationslösningar. Dessutom ger den oss ytterligare bredd inom vårt Unified Communications-erbjudande", säger Catharina Hedborg, Produkt- och marknadsdirektör TDC Sverige.

release

**P
R
E
S
S**

TDC Sverige AB
Norra Malmvägen 143
Box 799
191 27 Sollentuna

Tel 08 5198 10 00

Internet:
tdc.se
E-mail:
info@tdc.se

Presskontakt TDC

Niclas Karnhill

niclas.karnhill@tdc.se

Telefon +46 8 519 812 15, mobil + 46 708 70 00 60

Presstjänst Cisco

Åsa de Mander

ademande@cisco.se

Tel: +46 8 685 91 87

Om Cisco

Cisco är världsledande på nät- och Internetlösningar. Ciscos produkter och tjänster används för att underlätta kommunikation med data, tal och video mellan personer, företag och länder oavsett tid och plats. I över 20 år har Cisco satsat på teknisk innovation, ledarskap i branschen och socialt engagemang. Cisco grundades 1984, har cirka 66 000 anställda och omsatte 39,5 miljarder dollar under räkenskapsåret 2008.

www.cisco.se

Om TDC

TDC är en operatör och systemintegratör. Vi erbjuder helhetslösningar inom tal, data och video till företag och organisationer där lösningarna ska bidra till tydlig affärsnytta. TDC är en nordisk leverantör med eget nordiskt nät, men samtidigt med lokal närvaro. I Sverige är vi representerade över hela landet med cirka 800 anställda. TDC Sverige AB är ett helägt dotterbolag till TDC A/S – nordens tredje största telekomföretag med en årlig intäkt om 38,8 miljarder DKK (2008).

tdc.se