

Lehdistötiedote 10.12.2009

Kotitalousvähennystä ei osata hyödyntää kodin teknisissä tukipalveluissa

Helpsonin asiantuntijat arvioivat, että suomalaiset eivät ole tietoisia kotitalousvähennyksen laajenemisesta tieto- ja viestintätekniikan palveluihin. Neljä viidestä Helpsonin asiakkaasta ei ole tiennyt vähennysoikeudesta ennen teknisen tukipalvelun tilaamista. Myös varmuuskopiointinissa ja langattomien verkkojen suojauksessa on ongelmia.

Helpsonilla on eri puolilla Suomea noin sata asiantuntijaa, jotka ovat kohdanneet kotikäynneillään vuoden aikana kymmeniä tuhansia suomalaisia. Valtaosa asiakkaista ei tiedä kodin digitaalisten laitteiden teknisiin tukipalveluihin laajentuneesta vähennysoikeudesta, vaikka mahdollisuus on ollut olemassa jo lähes vuoden.

Asiantuntijamme keskustelevat kotitalousvähennyksestä kaikilla asiakaskäynneillä, ja yllättäen on tullut ilmi, että viesti ei ole tavoittanut kotitalouksia. Kotitalousvähennys on 60 % työn arvonlisäverollisesta hinnasta, joten kyse on merkittävästä taloudellisesta edusta kotitalouksille. Jos tieto vähennysoikeudesta tavoittaa suomalaiset vasta kotikäynnin yhteydessä, jää valitettavan moni asiasta tietämätön vaille tätä hyötyä. On tärkeää, että tieto tavoittaa teknistä apua kaipaavat suomalaiskodit, ja uskomme johdonmukaisen informoinnin avittavan ihmisiä hyödyntämään vähennysoikeutta, kertoo Helpsonin markkinointijohtaja Antti Rajala.

Helpsonin kotikäyntejä tekeville ammattilaisille suunnattu kysely osoittaa myös, että asiantuntijat kokevat nimenomaan tiedon jakamisen ja opastamisen merkittäväksi osaksi työtään.

Keskustelut tuovat joskus esille asioita, joita kotitalouksissa ei lainkaan pohdittu. Helpsonin asiantuntijoiden mukaan jopa yhdeksällä kymmenestä asiakkaasta varmuuskopiointi on hoidettu joko huonosti tai ei lainkaan. Langattomien verkkojen osalta vain noin puolella on suojaukset olemassa, ja verkko on siten turvassa ulkopuolisten luvattomalta käytöltä, jatkaa Rajala.

Kotitalousvähennys laajeni kotien tieto- ja viestintätekniikan ammattilaispalveluihin 1.1.2009. Vähennyskelpoisiin palveluihin kuuluvat laitteiden, ohjelmistojen sekä tietoturvan ja tietoliikenneyhteyksien asennus- ja ylläpitopalvelut.

Lisätietoja: Markkinointijohtaja Antti Rajala, TeliaSonera Finland, Helpson
puh. 040 539 6900, sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com
www.helpson.fi

Helpson:

Helpson on valtakunnallinen tekninen tukipalvelu tietokoneisiin ja kodin elektroniikkaan liittyvissä pulmissa. Tukipalveluja tarjotaan sekä puhelimitse että koti- ja yrityskäynneillä jokaisessa Suomen kunnassa. Helpson on osa TeliaSonera -konsernia. Helpson Puhelintuki palvelee numerossa 0200 600 600 arkisin 8–21 ja la 9–17 (1,99 €/min + mpm/pvm).

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera tarjoaa televiestintäpalveluja Pohjoismaissa, Baltian maissa, Euraasian kehittyvillä markkinoilla, Venäjä ja Turkki mukaan lukien, sekä Espanjassa. Tarjoamme Euroopan johtavana toimittajana laadukkaita, maiden rajat ylittäviä puhe-, IP- ja kapasiteettipalveluja kokonaan omistamamme kansainvälisen verkon kautta. Vuonna 2008 TeliaSoneran liikevaihto oli 104 mrd. kruunua, ja joulukuun 2008 lopussa yhtiöllä oli yhteensä 135 miljoonaa liittymää 20 maassa. TeliaSoneran osake noteerataan NASDAQ OMX Tukholman ja NASDAQ OMX Helsingin

pörsseissä. Helppous ja hyvä palvelu ovat meille tärkeitä työkaluja luodessamme kannattavaa kasvua sekä arvoa asiakkaillemme ja osakkeenomistajillemme. Lue lisää osoitteesta www.teliasonera.fi.