



Pressmeddelande

Stockholm

11 januari 2010

Avis väljer nordisk IP-lösning från TDC

Det globala biluthyrningsföretaget Avis väljer en nordisk helhetslösning från TDC för att lösa deras verksamhetskritiska kommunikationsbehov. Grunden i lösningen är TDCs säkra och stabila nordiska IP VPN, där man sedan adderar kommunikationslösningar via contact centers och hänvisningssystem.

TDC skall leverera driftsäker IP VPN till Avis verksamheter i Sverige och Norge, med såväl fast som mobil telefoni. Sedan tidigare är Avis redan kund till TDC i Danmark.

Utöver IP VPN ansluter man trafiken med Business Trunk i Sverige och Norge, och ISDN i Danmark. Call center-lösningen kommer fortsatt att finnas i Göteborg med 70 agenter, och ytterligare 200 agentfunktioner skall fördelas på Avis uthyrningskontor i Sverige, Norge och Danmark. Call center-plattformen är en Aastra Solidus eCare.

Man kommer att använda ett CMG hänvisningssystem, med röstbrevlåda och röststyrd telefonist – även detta från Aastra.

Totalt innebär detta att TDC kommer att leverera en nordisk helhetslösning till Avis, det globala biluthyrningsföretaget som med sin världsberömda devis "We try harder" finns på 90 platser enbart i Sverige.

"Det var viktigt för oss att få en helhetslösning som omfattar såväl data och telefoni till Avis och Budget i Skandinavien. Lösningen bygger på redan installerad och beprövad teknik på vårt befintliga Contact Center i Göteborg", säger Peter Madsen, IT-direktör på Avis Skandinavien.

"Jag är mycket glad över Avis förtroende, ett företag där kommunikation verkligen är verksamhetskritiskt. Detta visar återigen att vårt helhetserbjudande, som är unikt på marknaden, är attraktivt hos krävande kunder. Jag ser fram emot att samarbeta med Avis framöver", säger Joakim Harging, Sales Director på TDC Sverige.

Presskontakt TDC

Niclas Karnhill

niclas.karnhill@tdc.se

Tel: +46 8 519 812 15, mobil: + 46 708 70 00 60

TDC Sverige AB
Norra Malmvägen 143
Box 799
191 27 Sollentuna

Tel 08 5198 10 00

Internet:
tdc.se
E-mail:
info@tdc.se

release

PRESS

Om Avis

Avis Rent a Car och dess licenstagare är en av världens ledande biluthyrare med över 5000 uthyrningskontor i 175 länder och en total flotta på cirka 400.000 fordon. I Sverige finns vi representerade med 120 kontor fördelade på ett 90-tal orter över landet. Avis i Sverige har av resebranschen röstats fram till "bästa biluthyrare" 17 år i följd vid rese- och turistnäringens prestigefyllda Grand Travel Award gala. För mer information besök www.avis.se.

Om TDC

TDC är en operatör och systemintegratör. Vi erbjuder helhetslösningar inom tal, data och video till företag och organisationer där lösningarna ska bidra till tydlig affärsnytta. TDC är en nordisk leverantör med eget nordiskt nät, men samtidigt med lokal närvaro. I Sverige är vi representerade över hela landet med cirka 800 anställda. TDC Sverige AB är ett helägt dotterbolag till TDC A/S – nordens tredje största telekomföretag med en årlig intäkt om 38,8 miljarder DKK (2008).

tdc.se