

Mekonomen

Mekonomen AB (publ)
Box 6077
141 06 Kungens Kurva
org. nr 556392-1971

Besöksadress
Smista Allé 11, Segeltorp
Växel +46 8 464 00 00
www.mekonomen.se

Pressmeddelande 2 februari 2010

Rekord i nomineringar för Mekonomen

Mekonomen är nominerad i hela tre kategorier i Retail Awards 2010 – vilket är rekord för arrangemanget! Kategorierna som Mekonomen är utnämnd i är ”Årets butikskedja”, ”Årets komet” samt ”Årets satsning för ökad kundservice” – Mekonomen Direkt.

Det stora handelspriset, Retail Awards arrangeras varje år för att bland annat uppmuntra till nytänkande och kvalitet inom handeln. Årets vinnare 2010 utses den 10 mars i Blå Hallen i Stockholms Stadshus.

Juryns motivering:

Mekonomen – Årets butikskedja!

Med en ny kommunikativ butiksmiljö, satsning på medarbetarutbildning och en konsekvent satsning på att medvetandegöra butikskedjan hos konsumenterna har Mekonomen blivit en attraktiv butikskedja för reservdelar och fritidsvaror där också verkstadsbesökaren trivs. Mekonomen gör en resa från traditionell bildelsverkstad till modern butikskedja.

Mekonomen – Årets komet!

Med hjälp av nya butikskoncept och med ett tydligt kundfokus har Mekonomen genomgått en radikal förändring och kan idag presentera sig som ett detaljhandelsföretag med ett tydligt kundlöfte om att göra BilLivet enklare för konsumenter och företag. Såväl omsättningsökning som förbättrat resultat är följden. Mekonomen går sin egen väg och utmanar en traditionell marknad.

Mekonomen Direkt – Årets satsning för ökad kundservice!

Öppenhet, tillgänglighet och professionellt bemötande har varit nyckelord för Mekonomen när de startade Mekonomen Direkt. Bilbranschen är duktig på att serva bilar men mindre fokuserad på att ta hand om människan som äger bilen. Mekonomen Direkt är service med öppettider dygnet runt – bokningar av tider, svar på frågor, backup med fackmannamässig kunskap, hjälp att hitta närmaste verkstad mm. Allt över ett och samma telefonnummer. Snabbt, effektivt och med språk och uttryck som även du som inte är bilkunnig kan förstå. Kundmätningar dokumenterar resultatet där Mekonomen Direkt har fler ”mycket nöjda kunder” än branschen i snitt.

Mekonomen AB (publ), org. nr 556392-1971 Box 6077, 141 06 Kungens Kurva.
Telefon: +46 (0)8-464 00 00, Fax: +46 (0)8-464 00 69

Mekonomen gör BilLivet enklare. Det gör vi genom ett brett och lättillgängligt utbud av prisvärda och innovativa lösningar och produkter för konsumenter och företag. Vi är Skandinaviens ledande bildelskedja med egen grossistverksamhet, cirka 200 butiker och mer än 1000 verkstäder vilka arbetar under Mekonomens varumärke.