

LEHDISTÖTIEDOTE 2.2.2010

Eniro Sentraali Oy avaa uuden IT-puhelinpalvelun kuluttaja-asiakkaille

Eniro Sentraalin uusi Enihelp-palvelu tarjoaa 2.2.2010 alkaen puhelimitse apua tietokoneen asennuksissa, päivityksissä, käytössä ja yleisimmissä ongelmatilanteissa.

Uusi, muista IT-palveluntarjoajista riippumaton tukipuhelin palvelee päivittäin klo 12-20 välillä. Enihelp auttaa tietokoneen käyttäjiä kaikkialla Suomessa.

"Olemme jo aiemmin tarjonneet yrityksille helpdesk-palveluiden ulkoistamista. Tästä heräsi ajatus tarjota IT-tukiosaamistamme kaikkien suomalaisten käyttöön. Tänä päivänä ihmisillä on käytössä paljon koneita ja ohjelmia, joiden käytössä saattaa syntyä ongelmia. Enihelpin palvelusisältö vastaa nyt suoraan kuluttaja-asiakkaiden tarpeisiin", Eniro Sentraalin toimitusjohtaja **Kaj Lindholm** kommentoi.

Enihelpin numerosta **0100 85 100** saa puhelintukea Windows XP, Windows Vista ja Windows 7 -käyttöjärjestelmiin. Palvelusta saa suoraan tukea myös muun muassa internet-selaimille, toimisto-ohjelmille, sähköpostiohjelmille, tietoturvaohjelmille ja pikaviestiohjelmille.

Muille ohjelmistoille tukea tarjotaan mahdollisuuksien mukaan ja sitä kannattaa tiedustella Enihelp -Palvelunumerosta. Enihelp -Palvelusta saa myös neuvontaa esimerkiksi ohjelmistojen ja laitteiden valintaan.

Enihelp-asiantuntija voi käyttää asiakkaan konetta Inarista Hankoon

Enihelpistä annetaan palvelua ensisijaisesti puhelimitse. Toisinaan ongelmatilanteen ratkaiseminen tai asennukset voivat edellyttää etäyhteyden käyttöä. Etäyhteys on asiakkaan ja Enihelp-asiantuntijan välille luotava suojattu internet-yhteys, jonka avulla asiantuntija pääsee käyttämään asiakkaan tietokonetta aivan kuin olisi itse paikalla käyttämässä sitä.

Palvelun laskuttaa asiakkaalta puhelinoperaattori ja sen hinta on minuuttiperusteinen. Voimassa olevan hinnan voi katsoa www.enihelp.fi -sivustolta, mistä saa laajemmin tietoa myös palvelun sisällöstä.

Lisätietoja:

Kaj Lindholm, toimitusjohtaja, Eniro Sentraali Oy, puh. +358 50 5520 740.

www.enirofinland.fi

www.enirohelp.fi

Eniro on Pohjoismaiden johtava hakuyritys. Eniron hakupalvelujen - luettelojen, numero- sekä internet- ja mobiilipalvelujen - avulla on helppo löytää henkilöt, yritykset, palvelut ja tuotteet.

Eniron palveluksessa on noin 5 000 työntekijää sen ydinmarkkina-alueilla Pohjoismaissa ja Puolassa. Vuonna 2008 Eniron liikevaihto oli 6 645 miljoonaa Ruotsin kruunua ja liiketulos (EBITDA) 2 037 miljoonaa Ruotsin kruunua. Eniro on listautunut Tukholman pörssiin.