

PRESSINFORMATION

Länsförsäkringar har störst andel nöjda kunder

Länsförsäkringar har störst andel nöjda kunder – både bland sakförsäkringskunder och bland pensions-/livförsäkringskunder. Det visar undersökningen Svenskt Kvalitetsindex* som bygger på 20 000 intervjuer under september och oktober år 2000.

Resultatet innebär att Länsförsäkringar fortsätter att ha Sveriges mest nöjda privatkunder, både inom sak- och livförsäkring.

- De 24 lokala, självständiga och kundägda länsförsäkringsbolagen ger konkurrensfördelar. Lokal förankring, personlig service och prisvärdhet ger nöjda kunder. Vi har bara en uppdragsgivare – kunderna – och vi behöver inte ta hänsyn till aktieägare eller börskurser, säger Christer Baldhagen, informationsdirektör i Länsförsäkringar.

Kvalitetsindex privat sakmarknad och privat livmarknad 2000 (1999):

Aktör	Privat sakmarknad	Privat livmarknad
Länsförsäkringar	69 (70)	68 (61)
Folksam	62 (67)	65 (61)
If	62 (64)	--
Trygg Hansa	58 (63)	--
Skandia	--	63 (59)
SEB Trygg Liv	--	63 (58)

Undersökta delmoment privat sakmarknad:

Aktör	Företagsimage	Förväntningar	Kvalitet	Prisvärdhet
Länsförsäkringar	68	75	70	79
Folksam	58	70	67	65
If	65	74	70	61
Trygg Hansa	58	66	63	62

Undersökta delmoment privat livmarknad:

Aktör	Företagsimage	Förväntningar	Kvalitet	Prisvärdhet
Länsförsäkringar	68	75	70	66
Folksam	63	75	71	66
Skandia	68	73	70	62
SEB Trygg Liv	65	73	69	62

I Svenskt Kvalitetsindex är det tre områden som kunderna satt betyg på som vägs in; Erfarenhet av försäkringsbolaget, bedömning av bolaget i förhållande till förväntningarna och bedömning av bolaget i förhållande till ett tänkt idealt försäkringsbolag.

* Svenskt Kvalitetsindex drivs inom ramen för ett konsortium bestående av Institutet för Kvalitetsutveckling, SCB, Handelshögskolan i Stockholm och Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet.

För ytterligare information, kontakta:

Christer Baldhagen, Informationsdirektör, Länsförsäkringar

070-579 70 66

Länsförsäkringsgruppen består av 24 självständiga länsförsäkringsbolag och Länsförsäkringar AB. Gruppen är dominerande inom svensk sakförsäkring. Marknadsandelen uppgår till cirka 27 procent. Marknadsandelen inom liv- och pensionsförsäkring är cirka 10 procent. Inom gruppen finns även bank och fondbolag. Länsförsäkringsgruppen förvaltar tillgångar om cirka 180 miljarder kronor. Premieinkomsten uppgick år 2000 till cirka 17 miljarder kr. Länsförsäkringar AB ägs av de 24 länsförsäkringsbolagen.